

Nota van Inlichtingen | Elektrische Heftrucks incl. all-in onderhoud |611976| 19-10-2026

Nmr	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfleidraad	Maximale aantal pagina's	In paragraaf 4.1 staat bij GC3 "Technische kwaliteit en innovatie" een maximum van 2 A4-pagina's vermeld, terwijl in paragraaf 4.2.3 maximaal 3 A4-pagina's wordt genoemd. Bij GC5 "Social Return" vermeldt paragraaf 4.1 maximaal 1 A4, terwijl paragraaf 4.2.5 maximaal 2 A4 noemt. Kunt u bevestigen welk maximaal aantal A4-pagina's per criterium leidend is?	Het schema in paragraaf 4.1 van de Inschrijvingsleidraad (pagina 13) is leidend. Inschrijvers dienen de daarin opgenomen maximale aantallen A4-pagina's aan te houden.
2	PvE 11V	accutechnologie	In eis 11V wordt voorgeschreven dat de heftruck wordt geleverd met een nieuwe accu en een volledig compatibel laadsysteem. Kunt u bevestigen of zowel een Li-ionaccu als een loodzuuraccu is toegestaan, mits aan alle overige eisen uit het PvE wordt voldaan?	Ja
3	PvE 11V	inzetduur van minimaal 8 uur	In eis 11V staat dat de heftruck minimaal 8 uur aaneengesloten op 80% van het vermogen moet kunnen presteren. Kan bij toepassing van U-technologie aan deze eis worden voldaan door tussentijds/opportunity charging toe te passen, of dient de heftruck zonder enige tussentijdse laadmogelijkheid gedurende 8 uur inzetbaar te zijn?	Nee, de heftruck hoeft niet gedurende 8 uur onafgebroken zonder tussentijds laden inzetbaar te zijn. De heftruck dient minimaal 6 uur aaneengesloten op het vereiste prestatieniveau te kunnen functioneren. Tussentijds/opportunity charging is toegestaan tijdens reguliere pauzemomenten, uitgaande van twee pauzes van 15 minuten en één pauze van 30 minuten. Met toepassing van deze laadmomenten dient de heftruck gedurende een totale inzetduur van 8 uur per werkdag inzetbaar te zijn.
4	PvE 4LV punt 1 en 4	hydraulisch verstelbare lefels	In punt 1 wordt gevraagd om hydraulisch verstelbare lefels en in punt 4 om een geïntegreerde sideshift binnen het vorkenbord. Kunt u verduidelijken of naast de geïntegreerde sideshift ook een separate hydraulische vorkverstelling verplicht is, of dat een geïntegreerde sideshift zonder hydraulische vorkverstelling volstaat?	Een geïntegreerde sideshift zonder hydraulische vorkverstelling volstaat. Het toepassen van een separate hydraulische vorkverstelling naast de geïntegreerde sideshift is derhalve niet verplicht.
5	PvE 4LV punt 16	bediening hefmast	In punt 16 is opgenomen dat alle voorkomende mastbedieningen middels joystickbediening uitgevoerd dienen te worden. Kunt u bevestigen of elektrische minihandelbediening als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd, mits alle mastfuncties vanuit de zitpositie van de bestuurder veilig en ergonomisch bediend kunnen worden?	Akkoord. Elektrische minihandelbediening wordt als gelijkwaardig alternatief voor joystickbediening geaccepteerd, mits alle mastfuncties vanuit de zitpositie van de bestuurder veilig, ergonomisch en volledig bedienbaar zijn.
6	PvE 4LV punt 6	camera- of videosysteem	In punt 6 staat dat alle werkzaamheden veilig zonder camera- of videosysteem uitgevoerd moeten kunnen worden en dat eventuele camera- of videosystemen als aanvullende hulpmiddelen worden beschouwd. Begrijpen wij correct dat een camera- of videosysteem niet verplicht is maar wel optioneel aangeboden moet worden?	Ja
7	PvE 4LV punt 12d	airconditioning	In punt 12d wordt voorgeschreven dat de cabine minimaal moet zijn voorzien van zowel verwarming als airconditioning. Kunt u bevestigen dat airconditioning een hard minimumeis is? Indien dit niet het geval is, kan een uitvoering met uitsluitend verwarming als alternatief worden aangeboden? Dit in verband met sterke tussenruimte vraag en dus capaciteit/rijtijd van de machine.	Verwarming van de cabine is een minimumeis. Airconditioning is geen verplichte eis, maar een gewenste optie. De aangeboden heftruck dient zodanig te zijn uitgevoerd dat airconditioning op een later moment zonder ingrijpende technische aanpassingen kan worden opgebouwd. Het voertuig moet derhalve geschikt en voorbereid zijn voor het aanbrengen van airconditioning gedurende de gebruiksduur. Inschrijvers dienen een heftruck aan te bieden die voldoet aan de gestelde eis ten aanzien van verwarming. Daarnaast dient in het prijzenblad een afzonderlijke vaste all-in prijs per heftruck te worden opgenomen voor het leveren, monteren, installeren, in bedrijf stellen en gebruiksklaar opleveren van airconditioning. Eventuele bijkomende kosten dienen in deze prijs te zijn inbegrepen. De prijs voor airconditioning wordt niet meegenomen en maakt geen onderdeel uit van de gunning. Meerlanden behoudt zich het recht voor om bij bestelling of gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik te maken van deze optie. Een elektrische verwarmingsinstallatie die tevens kan koelen wordt niet als gelijkwaardig alternatief voor airconditioning beschouwd. Indien airconditioning wordt geleverd of op een later moment wordt ingebouwd, dient de heftruck onverminderd te blijven voldoen aan alle overige eisen en prestaties zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het PvE en het prijzenblad zullen op dit punt worden aangepast.
8	PvE 4LV punt 19	hefhoogte	In punt 19 wordt een drievoudige hefmast met volledige vrije heffing en een maximale hefhoogte van 4.760 mm voorgeschreven. Kunt u aangeven of met "maximale hefhoogte van 4.760 mm" wordt bedoeld dat de hefhoogte exact 4.760 mm moet bedragen, minimaal 4.760 mm moet bedragen of maximaal 4.760 mm mag bedragen? Bij heftrucks wordt er normaliter gesproken over een minimale hefhoogte die bereikt moet worden, en een maximale doorrij hoogte.	Met de in punt 19 genoemde hefhoogte wordt een minimale hefhoogte bedoeld. Voor heftruck A (3,5 ton containeruitvoering) geldt een minimale hefhoogte van 4.340 mm. Voor heftruck B (3,5 ton) en de 2,5 tons heftruck(s) geldt een minimale hefhoogte van 4.760 mm. Het PvE wordt hierop aangepast.
9	inschrijfleidraad	Prijsindexering gedurende de raamovereenkomst	In paragraaf 2.9 van de inschrijvingsleidraad staat dat de aangeboden eenheidsprijzen vast zijn en dat prijschommelingen tussen het moment van inschrijving en oplevering voor rekening en risico van de inschrijver komen. In artikel 4.2 van de conceptovereenkomst staat dat indeling voor het eerst per 1 januari 2029 is toegestaan. Gezien de maximale looptijd van de raamovereenkomst van zes jaar en het feit dat de heftrucks gedurende deze periode op afroep worden besteld, is het voor inschrijvers niet reëel om huidige machineprijzen gedurende meerdere jaren ongewijzigd te garanderen. Prijzen van machines, grondstoffen, componenten, transport en loon kunnen gedurende deze periode wijzigen. Kunt u bevestigen dat de prijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd vanaf de eerste contractverjaardag, dan wel vanaf 1 januari 2028, conform een objectieve en transparante indexeringsmethode? Indien opdrachtgever vasthoudt aan eerste indexering per 1 januari 2029, kunt u dan toelichten hoe inschrijvers prijsveranderingen in de periode tussen inschrijving en die datum in hun aanbieder dienen te verwerken?	Opdrachtgever stemt niet in met het vervroegen van de indexeringsmogelijkheid. Conform paragraaf 2.9 van de Inschrijvingsleidraad zijn de aangeboden eenheidsprijzen vast, inclusief alle overige en bijkomende kosten, in euro's en exclusief btw. Eventuele prijsstijgingen en andere prijschommelingen tussen inschrijving en levering zijn voor rekening en risico van inschrijver. Conform artikel 4.2 van de conceptovereenkomst is indexering jaarlijks toegestaan vanaf 1 januari 2029 overeenkomstig de daarin opgenomen systematiek. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
10	Prijzenblad	Prijsstelling bij latere afroep	Indien een heftruck pas meerdere jaren na contractering wordt afgeleverd, dient dan de oorspronkelijk aangeboden aanschafprijs als uitgangspunt te worden gehanteerd, uitsluitend verhoogd met de toegestane CPI-indexering, of is op dat moment een actuele marktprijs/offerte toegestaan?	Ja. De eenheidsprijzen staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst, behoudens de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsmogelijkheid. Zie paragraaf 2.9 van de Inschrijvingsleidraad. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
11	PVE	Huidig wagenpark / referentiematerieel	Ten behoeve van een zo passend mogelijke inschrijving ontvangen wij graag inzicht in het huidige materieel. Kunt u aangeven welke merken, typen en capaciteitsklassen elektrische heftrucks momenteel door Meerlanden worden ingezet en, indien relevant, welke daarvan door de nieuwe heftrucks worden vervangen?	De huidige samenstelling van het materieelpark is voor deze aanbesteding niet relevant. De uitvraag is opgesteld op basis van de door Meerlanden gewenste functionele en technische specificaties. Inschrijvers dienen hun aanbieder derhalve te baseren op de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en wensen.
	PVE	huidige wagenpark technische specificaties	Kunt u tevens aangeven of de technische specificaties in het PvE zijn gebaseerd op specifieke gebruikservaringen met het huidige wagenpark?	Nee. De technische specificaties in het PvE zijn niet gebaseerd op specifieke gebruikservaringen met het huidige wagenpark. De eisen en wensen zijn opgesteld op basis van de functionele en operationele behoeften van Meerlanden en de beoogde inzet van het materieel. Inschrijvers dienen hun aanbieder derhalve te baseren op de in de aanbestedingsstukken opgenomen specificaties.
12	Inschrijfleidraad	Gelijkwaardigheid technische oplossingen	Indien een aangeboden heftruck op een specifiek technisch onderdeel afwijkt van de in 4LV omschreven uitvoering, maar aantoonbaar dezelfde of een hogere mate van veiligheid, functionaliteit en ergonomie biedt, staat opdrachtgever dan functioneel gelijkwaardige oplossingen toe? Zo ja, op welke wijze dient inschrijver deze gelijkwaardigheid bij de inschrijving aan te tonen?	Meerlanden staat functioneel gelijkwaardige oplossingen toe, mits de aangeboden oplossing aantoonbaar minimaal gelijkwaardig is aan de gestelde eisen op het gebied van veiligheid, functionaliteit en ergonomie. Inschrijver dient deze gelijkwaardigheid bij de inschrijving aan te tonen door middel van objectieve bewijsstukken, zoals technische datasheets, certificaten of testrapporten van onafhankelijke instanties.
13A	PVE	Certificering	Wij zijn als bedrijf VA-Keur gecertificeerd, is dit voldoende om aan de eis van ISO 9001 & 14001 te voldoen?	Opdrachtgever kan niet op voorhand bevestigen dat een VA-Keur-certificering gelijkwaardig is aan de gevraagde ISO 9001- en ISO 14001-certificeringen. Indien inschrijver zich beroept op een gelijkwaardig systeem, dient inschrijver de gelijkwaardigheid ten opzichte van de gestelde eisen aantoonbaar te onderbouwen. Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid aan de hand van de verstrekte bewijsstukken. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
13B	Inschrijfleidraad	Aantal heftrucks	Is er een indicatie van het aantal heftrucks gedurende de looptijd van de overeenkomst? Wat is het geraamde totaalbedrag van de overeenkomst?	Ja. Op basis van de huidige inzichten bedraagt de geraamde afname gedurende de looptijd van de overeenkomst circa 6 elektrische heftrucks inclusief onderhoud. De geraamde totale opdrachtwaarde bedraagt circa € 450.000 exclusief btw. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever verstrekt geen afnamegarantie; de daadwerkelijke afname is afhankelijk van de behoefte gedurende de contractperiode.
13C	PVE	joystick-bediening	In het pakket van eisen staat joystick bediening, is elektrisch-hydraulische bediening met vingertipbediening ook toegestaan?	Ja. Elektrisch-hydraulische bediening met vingertipbediening wordt als gelijkwaardig alternatief voor joystickbediening geaccepteerd, mits alle mastfuncties vanuit de zitpositie van de bestuurder veilig, ergonomisch en volledig bedienbaar zijn. De aangeboden oplossing dient functioneel gelijkwaardig te zijn aan de gevraagde joystickbediening.
14		Omvang	Is er bekend wat de totale omvang deze aanbesteding is in omzet en of aantallen machines	Zie antwoord vraag 13B.
15		Technische kwaliteit	Er dient geannoteerd beschreven te worden de technische kwaliteit, bedoelt u hiermee dat er geen merknaam vermeld mag worden.	Nee. Met geannoteerd wordt niet bedoeld dat de merknaam van de aangeboden heftruck niet mag worden vermeld. Onder geannoteerd wordt verstaan dat uit de uitwerking niet herleidbaar mag zijn welke inschrijver de aanbieder heeft ingediend. Het vermelden van de naam van de inschrijver, bedrijfsnamen, logo's of andere direct naar de inschrijver herleidbare kenmerken is daarom niet toegestaan.
16			U stelt herhaaldelijk dat zaken geannoteerd moeten worden vermeld, kunt u dit verduidelijken/toelichten.	De vermelding van het aangeboden merk en type heftruck is wel toegestaan indien dit noodzakelijk is voor de beschrijving van de aangeboden oplossing. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
17		Specificatie heftruck	Is er vanuit Meerlanden een voorkeur voor Lood-Zuur of Lithium batterijen? En indien Lithium zijn er zwaardere aansluitingen op locatie zoals 32A?	Zie antwoord vraag 15.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden, 21		Is opdrachtgever bereid artikel 21 (alsmede de overige boetebepalingen in de voorwaarden) te laten vervallen en eventuele tekortkomingen uitsluitend volgens het wettelijke stelsel van schadevergoeding en ingebrekestelling af te wikkelen?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een loodzuur- of lithium-ionbatterij. Beide technologieën mogen worden aangeboden, mits aan de gestelde functionele en technische eisen wordt voldaan. Op de locaties zijn 32A-aansluitingen beschikbaar.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden, 20		Is opdrachtgever bereid artikel 20 zodanig aan te passen dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, en de boetebepaling van artikel 20.5 te laten vervallen?	Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het laten vervallen van artikel 21 en de overige boetebepalingen. De opgenomen boeteregelingen dienen ter borging van de nakoming van essentiële contractuele verplichtingen en laten, voor zover van toepassing, de overige rechten van opdrachtgever onverlet. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden, 18.3		Kunt u akkoord geven op onze verzekeringspolis (kopie beschikbaar) met een maximum van 3 mio eur?	Zie artikel 3 in de overeenkomst. Bij strijdigheid prevaleert de overeenkomst met overeenkomstig de daarin opgenomen rangorde.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden, 21.7.3		Kunt u bevestigen dat indirecte schade is uitgesloten?	Opdrachtnemer dient te voldoen aan artikel 11.6 van de conceptovereenkomst, waarin een minimale verzekeringsdekking van EUR 2.500.000 per gebeurtenis is voorgeschreven. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden, 14		Kunt u bevestigen dat tekeningen, software, gegevens en intellectuele eigendomsrechten altijd eigendom blijven van opdrachtnemer?	Nee. De aansprakelijkheid blijft zoals beschreven in (concept)overeenkomst en inkoopvoorwaarden. Een afgehele uitsluiting van indirecte schade wordt niet passend geacht, omdat ook dergelijke schade het rechtstreekse en voorzienbare gevolg kan zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. De opgenomen aansprakelijkheidsregeling wordt, gelet op de aard en omvang van de opdracht, proportioneel geacht.
				De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

				De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd. Opdrachtgever merkt hierbij op dat, alvorens uitvoering te geven aan de in artikel 12.5 genoemde maatregelen, opdrachtnemer hiervan in beginsel vooraf in kennis zal worden gesteld. Dit laat de rechten van opdrachtgever op grond van de overeenkomst en de algemene voorwaarden onverlet.
23	Algemene Inkoopvoorwaarden, 12.5		Kunt u bevestigen dat eea altijd in overleg met opdrachtnemer is?	
	Algemene Inkoopvoorwaarden, 12.4		Kun u bevestigen dat herstel door een derde altijd na akkoord opdrachtnemer plaatsvindt?	De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
25	Algemene Inkoopvoorwaarden, 11.3		Kunt u bevestigen dat de garantieperiode 12 maanden en/of 1200 bedrijfsuren betreft?	Nee, zie artikel 7.3 uit de conceptovereenkomst. Bij strijdigheid prevaleert de overeenkomst overeenkomstig de daarin opgenomen rangorde.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden, 10.3		Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer geen bankgarantie afgeeft?	De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden, 9.2		Kunt u bevestigen dat de bestelde truck niet kan worden geannuleerd?	Ja, indien de bestelling ongewijzigd blijft, kan de reeds bestelde hefruck niet worden geannuleerd. Artikel 9.2 ziet uitsluitend op situaties waarin Opdrachtgever een wijziging verlangt en die wijziging gevolgen heeft voor de prijs en/of levertijd. In dat geval gelden de in artikel 9.2 opgenomen rechten en verplichtingen.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden, 8.1		Kunt u bevestigen dat tekeningen, software, gegevens en intellectuele eigendomsrechten altijd eigendom blijven van opdrachtnemer?	Voor zover sprake is van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, standaardsoftware, productontwerpen en technische documentatie van opdrachtnemer of diens toeleveranciers, blijven deze eigendom van opdrachtnemer respectievelijk diens toeleveranciers. Artikel 8.1 ziet niet op dergelijke reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, maar op specifiek ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde of aangeschafte zaken, tenzij partijen hierover anders overeenkomen.
29	Algemene Inkoopvoorwaarden, 7.5		Kunt u bevestigen dat het risico overgaat op het moment van leveren?	Nee. Conform artikel 7.4 gaat het risico over op opdrachtgever nadat de levering heeft plaatsgevonden én de producten overeenkomstig artikel 12 zijn goedgekeurd. Tot dat moment blijft het risico bij opdrachtnemer.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden, 7.4		Kunt u bevestigen dat het risico overgaat op het moment van leveren?	Nee. Conform artikel 7.4 gaat het risico over op opdrachtgever nadat de levering heeft plaatsgevonden én de producten overeenkomstig artikel 12 zijn goedgekeurd. Tot dat moment blijft het risico bij opdrachtnemer.
31	Algemene Inkoopvoorwaarden, 7.1		Kunt u bevestigen dat het eigendom overgaat na het betalen van de volledige factuur?	Nee. Conform artikel 7.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gaat de eigendom van de producten over op opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en, indien van toepassing, conform de overeenkomst zijn gemonteerd en/of geïnstalleerd.
32	Algemene Inkoopvoorwaarden, 5.4		Kunt u bevestigen dat eventuele uitgestelde levering altijd in overleg en na goedkeuring met/van de opdrachtnemer is?	De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd. Opdrachtgever merkt hierbij op dat, alvorens uitvoering te geven aan de in artikel 5.4 genoemde maatregelen, opdrachtnemer hiervan in beginsel vooraf in kennis zal worden gesteld. Dit laat de rechten van opdrachtgever op grond van de overeenkomst en de algemene voorwaarden onverlet.
33	Algemene Inkoopvoorwaarden, 5.2		Kunt u bevestigen dat boetes niet van toepassing zijn? Graag verwijzen wij u naar de opmerking bij 5.1.	
34	Algemene Inkoopvoorwaarden, 5.1		"Kunt u bevestigen dat de levertermijnen geen fatale termijnen zijn en er geen sprake is van verzuim? Indien gewenst kan er een overbruggingstruck worden ingezet zodat de operatie geen hinder ondervindt.	De levertermijn blijft een fatale termijn. Het niet tijdig leveren leidt derhalve tot verzuim. Indien echter gedurende de vertraging kosteloos gelijkwaardig vervangend materieel wordt ingezet en opdrachtgever niet in haar bedrijfsvoering wordt benadeeld, zal geen boete wegens verlate levering worden toegepast.
35	Algemene Inkoopvoorwaarden, 4.1		In artikel 4.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Meerlanden is vastgelegd dat overeengekomen prijzen en tarieven vast zijn, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk de omstandigheden en de wijze van prijsaanpassing zijn bepaald. Gelet op mogelijke markt- en kostprijsontwikkelingen gedurende de contractduur (zoals stijgingen van lonen, premies en materialen conform de uitgangspunten in de branche/BMMT-voorwaarden art. 3.3), is onze vraag of Opdrachtgever bereid is om in de Overeenkomst een periodieke indexeringsclausule op te nemen (bijvoorbeeld op basis van een gangbare CBS-indexering)?	Zie artikel 4 in de overeenkomst. Bij strijdigheid prevaleert de overeenkomst overeenkomstig de daarin opgenomen rangorde.
36	PvE Elektrische Hefrucks, Algemeen: Werkplek service engineer		Graag ontvangen wij informatie over de beschikbaarheid en voorwaarden voor onder meer: > - een veilige, voldoende ruime en bij voorkeur overdekte onderhoudsplaats; > - vlakke, draagkrachtige ondergrond en voldoende verlichting, > - toegang tot elektriciteit, inclusief laad- en testmogelijkheden; > - toegang, aanmeldprocedure, veiligheidsinstructies en eventuele vereiste vergunningen; > - beschikbaarheid van de truck en een contactpersoon op het overeengekomen servicemoment; > - faciliteiten voor afvoer of tijdelijke opslag van onderdelen, vloeistoffen en afval. Indien deze faciliteiten niet beschikbaar zijn, verzoeken wij te bevestigen dat eventuele extra tijd, transport, wachtijd en kosten niet onder het Full Service-tarief vallen.	Ten behoeve van de uitvoering van het onderhoud zijn de volgende faciliteiten beschikbaar: Er is een veilige en voldoende ruime onderhoudsplaats beschikbaar. Indien de weersomstandigheden daarom vragen, kan het onderhoud overdekt plaatsvinden. Er is een vlakke, draagkrachtige ondergrond aanwezig en de locatie beschikt over voldoende verlichting. Elektriciteit is beschikbaar ten behoeve van onderhouds-, laad- en testwerkzaamheden. Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldig VCA-certificaat. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de op locatie geldende veiligheidsvoorschriften en dient aan te tonen hoe hieraan wordt voldaan. Op het overeengekomen servicemoment zijn de betreffende truck en een contactpersoon beschikbaar. Er zijn geen faciliteiten beschikbaar voor opslag van onderdelen of materialen. Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor de afvoer van onderdelen, vloeistoffen en afvalstoffen. Wij gaan niet akkoord met het verzoek om eventuele extra tijd, transport-, wacht- of overige kosten buiten het Full Service-tarief te laten vallen. Met de hierboven beschreven faciliteiten stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in staat het onderhoud op locatie uit te voeren. Eventuele kosten die samenhangen met de uitvoering van het onderhoud maken onderdeel uit van de contractuele verplichtingen en dienen derhalve te zijn inbegrepen in het aangeboden Full Service-tarief.
37	PvE Elektrische Hefrucks, Algemeen: bepaling Full Service tarief		Kunt u per inzetlocatie informatie verstrekken over binnen-/buitengebruik, ondergrond en vloerconditie, hellingen, blootstelling aan vocht/vul, type en afmetingen van lasten, gemiddelde belading, inzeturen en wktcyclus? Deze gegevens zijn nodig voor een realistische bepaling van onderhoudsfrequentie, slijtage en het Full Service-tarief.	De onderhouds- en Full Service-tarieven dienen door inschrijver te worden gebaseerd op de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitgangspunten, waaronder het opgegeven aantal draaiuren. Opdrachtgever verstrekt geen nadere locatiespecifieke informatie.
38	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 9 DV i.c.m. 11 LV, 12 LV en 13 LV		Bevestigt u dat inschrijvers gedurende de eerste 24 maanden geen maandelijkse Full Service-termijn mogen factureren en dat de onderhoudstermijn daarom pas vanaf maand 25 wordt gefactureerd? Indien u een Full Service-tarief vanaf levering beoogt, verzoeken wij te bevestigen dat dit is toegestaan en hoe dit zich verhoudt tot de tekst "de eerste twee jaar worden niet in rekening gebracht".	Opdrachtgever bevestigt dat gedurende de eerste 24 maanden na oplevering geen maandelijkse Full Service-termijn in rekening mag worden gebracht. Facturatie van de onderhoudstermijn start vanaf maand 25.
39	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 6 DV, punt 7		Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor storingen, defecten en technische gebreken die binnen de Full Service-/contractprijs vallen? Voor schade die op grond van eis 5 DV buiten de contractprijs valt, verzoeken wij te bevestigen dat ook de kosten voor afvoer, transport en retourlevering separaat en voor rekening van Opdrachtgever komen.	Dit wordt bevestigd door opdrachtgever.
40	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 6 DV, punt 5 en 6		Kunt u aangeven welke minimale onderdelen dit stappenplan moet bevatten, waaronder hersteltermijn, inzet van gelijkwaardig vervangend materieel, onderdelenbeschikbaarheid, communicatie- en escalatiemomenten? Graag ook verduidelijking van de maximale aanvullende hersteltijd, de procedure en reschiettermijn voor accordering door Opdrachtgever en de toepassing van eventuele boetes gedurende deze periode.	Het stappenplan dient voldoende inzicht te geven in de voorgenomen herstelmaatregelen, de verwachte hersteltijd, de beschikbaarheid van eventuele benodigde onderdelen, de inzet van vervangend materieel indien relevant en de wijze waarop Opdrachtgever over de voortgang wordt geïnformeerd. Inschrijvers worden erop gewezen dat zij in het kader van gunningscriterium GC2 reeds dienen te beschrijven hoe storingen worden afgehandeld, beschikbaarheid wordt geborgd en de continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd.
41	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 6 DV, punt 2		Kunt u bevestigen of hierbij sprake is van kalenderuren of werkuren? Indien werkuren: welke servicevensters, werkdagen, feestdagen en eventuele uitsluitingen gelden, en vanaf welk exact moment start de termijn?	Er is sprake van kalenderuren.
42	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 2 DV		Bevestigt u dat de verplichting tot kosteloze inzet van gelijkwaardig vervangend materieel uit eis 2 DV uitsluitend geldt voor storingen, defecten en technische gebreken die binnen de Full Service-/contractprijs vallen? Voor schade die op grond van eis 5 DV buiten de contractprijs valt, verzoeken wij te bevestigen dat herstel én inzet van vervangend materieel separaat en voor rekening van Opdrachtgever worden aangeboden.	Dit wordt bevestigd door opdrachtgever.
43	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 2 DV		Kunt u bevestigen dat deze termijn geldt binnen de in eis 2 DV genoemde bereikbaarheidstijden van werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur, met uitsluiting van weekenden en feestdagen? Graag tevens bevestiging dat de responsijd start op het moment dat de melding van het overeengekomen meldingskanaal is geregistreerd en een storingsnummer is aangemaakt.	Ja. Voor de toepassing van deze eis wordt uitgegaan van de in eis 2 DV genoemde bereikbaarheid op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur. De responsijd start op het moment dat de melding via het overeengekomen meldingskanaal door opdrachtnemer is ontvangen.
44	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 12 LV		Kunt u bevestigen of sprake moet zijn van een volledige, kosteloze garantie gedurende de gehele periode, of dat een stafel-/pro-ratagarantie is toegestaan? Graag tevens verduidelijking van de remedie indien de SOH vóór of op het einde van de garantieperiode onder 80% komt, inclusief de relatie met de bepaling dat accuervangingen buiten het all-in onderhoud valt.	Opdrachtnemer dient gedurende minimaal 5 jaar te voldoen aan de gestelde garantie-eisen, waaronder de opgegeven en gegarandeerde State of Health (SOH) aan het einde van de garantieperiode. De wijze waarop opdrachtnemer invulling geeft aan deze garantieverplichting is aan opdrachtnemer, mits aan de gestelde minimumeisen wordt voldaan. Indien de gegarandeerde SOH vóór of aan het einde van de garantieperiode lager is dan de door opdrachtnemer gegarandeerde waarde dan wel lager is dan de geëiste minimale SOH van 80%, dient opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat alsnog aan deze eis wordt voldaan. De bepaling dat accuervangingen buiten het all-in onderhoud vallen, ziet uitsluitend op de exploitatie- en TCO-berekening en laat de garantieverplichtingen van opdrachtnemer onverlet.
45	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 2 DZ		In welke vorm en met welk detailniveau dient het overzicht van uitgevoerde revisiewerkzaamheden bij refurbished of tweedehands hefrucks te worden aangeleverd?	Het overzicht van uitgevoerde revisiewerkzaamheden dient bij levering te worden aangeleverd als een gespecificeerd revisierapport in PDF-formaat. Dit rapport moet per materieelstuk inzichtelijk maken welke onderdelen zijn gecontroleerd, gerepareerd of vervangen, inclusief de datum van uitvoering en een formele accordering van de kwaliteitscontrole.
46	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 1 DZ		Kunt u bevestigen dat boetes niet van toepassing zijn?	Nee, eis 1 DZ blijft van toepassing.
47	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 9 DV i.c.m. 11 LV, 12 LV en 13 LV		Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met "de eerste twee jaar worden niet in rekening gebracht"? Dient het all-in onderhoudstaraief vanaf contract-/leveringsingang te worden geacht, of pas vanaf het derde jaar? En welke preventieve onderhouds- en keuringskosten moeten gedurende de eerste twee jaar kosteloos worden uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 38. Gedurende deze eerste twee jaren dienen alle werkzaamheden die onder het aangeboden all-in onderhoud vallen, waaronder preventief onderhoud en wettelijk verplichte keuringen, zonder aanvullende kosten voor opdrachtgever te worden uitgevoerd.
48	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 7 DV		Kunt u bevestigen welke minimale onderdelen en meetwaarden Meerlanden in het montereapport en de functietest verwacht, en of digitale rapportage wordt geaccepteerd?	Meerlanden stelt geen specifieke eisen aan de inhoud van het montereapport of de functietest anders dan dat hieruit aantoonbaar blijkt dat het uitgevoerde onderhoud, de inspecties en de eventuele herstelwerkzaamheden correct zijn uitgevoerd en dat de hefruck naar behoren functioneert. Digitale rapportage wordt geaccepteerd, mits deze volledig, inzichtelijk en voor Opdrachtgever toegankelijk is.
49	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 6 DV		Mag een storing ook per e-mail of via een digitaal serviceportaal bij een algemene servicemailbox worden gemeld, mits ontvangst wordt geregistreerd en de maximale responsijd van twee uur wordt nageleefd?	Ja
50	PvE Elektrische Hefrucks, Eisen 2 DV en 5 DV		Kunt u bevestigen dat kosteloos vervangend materieel uitsluitend geldt bij storingen en technische gebreken die binnen het all-in onderhoud vallen, en niet bij stilstand door aantoonbaar onjuist gebruik, aanrijdschade, vandalisme, brand, diefstal of calamiteiten?	Zie antwoord vraag 42.
51	PvE Elektrische Hefrucks, Eis 16 LV en eis 1 LV		Kunt u bevestigen onder welke objectieve conditievoorwaarden de gegarandeerde terugname waarde geldt, waaronder normaal gebruik, compleetheid, schade, banden, accouditie, onderhoudshistorie en maximumleeftijd?	Nee. Er worden geen aanvullende conditievoorwaarden gesteld. Indien inschrijver een restwaarde opgeeft in de TCO-berekening, geldt deze als gegarandeerde terugname waarde conform eis 16 LV. Inschrijver wordt geacht bij het bepalen van deze waarde rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken beschreven gebruiksomstandigheden gedurende de looptijd van de overeenkomst. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

					Het verwachte gebruiksprofiel betreft een inzetduur van 8 uur per werkdag. Daarbij mag worden uitgegaan van twee pauzes van 15 minuten en één pauze van 30 minuten, waarbij tussentijds laden (opportuniteits charging) is toegestaan. De heftruck dient minimaal 6 uur aaneengesloten te kunnen presteren en met gebruikmaking van de genoemde laadmomenten gedurende de volledige inzetduur van 8 uur inzetbaar te zijn. Meerlanden schrijft geen specifiek aantal shifts voor. Inschrijvers dienen hun aanbieding hierop af te stemmen en aan te tonen dat aan de gevraagde inzetduur kan worden voldaan. Meerlanden bevestigt dat de accugarantie zal worden beoordeeld op basis van het gebruiksprofiel zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De verantwoordelijkheid ligt bij inschrijver om een batterijoplossing aan te bieden die onder deze gebruiksomstandigheden voldoet aan de gestelde eisen en de aangeboden garantiesvoorwaarden. De LED-flitslamp dient automatisch te worden geactiveerd via het sleutelcontact, zodat geen afzonderlijke bediening door de chauffeur nodig is. Meerlanden schrijft geen specifieke montagepositie voor. De LED-flitslamp dient echter zodanig te zijn gemonteerd dat deze tijdens het rijden duidelijk zichtbaar is en het beoogde waarschuwend effect heeft.
52		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 12 LV	Kan Meerlanden het verwachte dagelijkse inzet- en laadprofiel specificeren, inclusief inzeturen, pauze laden, beschikbare laadtijd en aantal shifts? Kunt u tevens bevestigen dat de accugarantie wordt beoordeeld bij gebruik conform de overeengekomen laad- en gebruiksinstructies en het toepasselijke aantal laadcycli?		
53		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 4 LV, punt 20	Welke montagepositie is gewenst voor de LED-flitslamp en moet deze automatisch worden geactiveerd via sleutelcontact/bedrijfsignaal, zonder afzonderlijke bediening door de chauffeur?		
54		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 4 LV, punt 16	Verwacht Meerlanden één multifunctionele joystick of afzonderlijke joysticks/minil-levers voor de mastfuncties? Zijn beide uitvoeringen toegestaan indien functioneel gelijkwaardig?	Ja toegestaan.	
55		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 4 LV, punt 12d	Is afzonderlijke airconditioning verplicht, of is een elektrische verwarming die zowel verwarmt als koelt eveneens toegestaan?	Zie antwoord vraag 7.	
56		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 4 LV, punt 11 en 12	Dient de gesloten cabine te worden uitgevoerd met stalen deuren, of een andere voorgeschreven uitvoering (macrolon)?	Voor de uitvoering van de gesloten cabine wordt geen specifieke materiaalsoort voorgeschreven. Zowel een uitvoering met macrolon deuren als een uitvoering met stalen deuren wordt geaccepteerd, mits de aangeboden cabine voldoet aan de overige gestelde eisen en geschikt is voor het beoogde gebruik.	
57		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 4 LV, punten 1 en 4	Bedoelt Meerlanden een geïntegreerde vorkversteller, of een geïntegreerde sideshift in combinatie met een opgebouwde hydraulische vorkversteller?	Meerlanden bedoelt een geïntegreerde sideshift. Zie vraag 4.	
58		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 1 LV	Is voor de heftrucks een externe lader of een geïntegreerde inbouwader gewenst? Graag tevens de beschikbare netsluiting en laadlocatie per locatie specificeren.	Zowel een externe lader als een geïntegreerde inbouwader is toegestaan. Meerlanden heeft hiervoor geen voorkeur, mits de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde functionele en technische eisen. Op alle locaties is een 32A-aansluiting beschikbaar voor het laden van de heftrucks.	
59		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 1 LV	Welk batterijtype heeft de voorkeur of is toegestaan: loodzuur, lithium-ion en/of gel? Indien meerdere technologieën zijn toegestaan, hoe worden verschillen in inzetbaarheid, laadgedrag en TCO gelijkwaardig beoordeeld?	Er wordt geen voorkeur uitgesproken voor een specifiek batterijtype. Alle accutechnologieën zijn toegestaan, mits aan de gestelde eisen wordt voldaan. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen gunnings- en beoordelingsystematiek. De aanbestedingsstukken worden niet gewijzigd.	
60		PvE Elektrische Heftrucks, Eis 2 DZ	Welke maximale leeftijd en maximale bedrijfsuren gelden voor refurbished of tweedehands heftrucks bij levering, en aan welke minimale revisiestandaard en resterende technische levensduur moeten deze voldoen?	De aanbestedingsstukken bevatten geen maximale leeftijd, maximaal aantal bedrijfsuren, minimale revisiestandaard of minimale resterende technische levensduur voor refurbished of tweedehands heftrucks. Wel dienen de aangeboden heftrucks volledig te voldoen aan alle eisen en specificaties uit het PvE, waaronder de eisen ten aanzien van prestaties, onderhoud, garantie, veiligheid en levensduur. Daarnaast dient inschrijver conform eis 2 DZ de leeftijd, het aantal bedrijfsuren en een overzicht van de uitgevoerde revisiewerkzaamheden te verstrekken.	
61		Inschrijvingsleidraad / PvE / Inschrijfsstaat, Par. 1.2 en PvE 2 DZ, tabblad TCO	Wenst Meerlanden per capaciteitsklasse één aanbieding die naar keuze nieuw of refurbished is, of dienen afzonderlijke alternatieven voor nieuw en refurbished te worden aangeboden? Indien beide zijn toegestaan, wilt u dan afzonderlijke prijvelen en een afzonderlijke beoordeling mogelijk maken?	Opdrachtgever wenst per capaciteitsklasse één aanbieding. Inschrijvers kunnen conform de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken kiezen voor nieuw of refurbished materieel. Het indienen van afzonderlijke alternatieven per capaciteitsklasse is niet toegestaan. Er worden geen afzonderlijke prijvelen of afzonderlijke beoordelingen gehanteerd.	
62		Inschrijvingsleidraad, Par. 1.2 Doelstelling	Wat is de totale huidige vlootomvang bij Meerlanden en kunt u per truck minimaal type/capaciteitsklasse, locatie, bouwjaar, bedrijfsuren, inzetprofiel en beoogd vervangingsmoment verstrekken?	De huidige samenstelling van het materieelpark is voor deze aanbesteding niet relevant. De uitvraag is opgesteld op basis van de door Meerlanden gewenste functionele en technische specificaties. Inschrijvers dienen hun aanbieding derhalve te baseren op de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en wensen.	
63		Conceptovereenkomst Elektrische Heftrucks, Artikel 7.3 en eis 11 LV t/m 13 LV	80% SOH is bij loodzuurbatterijen, uitgaande van 1000 effectieve draaiuren per jaar, na een periode van vijf jaar, zeer onwaarschijnlijk. Haalbaarheid wordt met name bepaald door manier van gebruik, het laadgedrag en type lader. Waar komt de 80% SOH vandaan? Kan Meerlanden de eis onderbouwen?	De eis van minimaal 80% SOH aan het einde van de garantieperiode van 5 jaar is door opdrachtgever vastgesteld vanuit de gewenste inzetbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur van het materieel gedurende de gebruiksperiode. Het staat inschrijvers vrij om een accutechnologie aan te bieden waarmee aan deze eis kan worden voldaan.	
64		Conceptovereenkomst Elektrische Heftrucks, Artikel 4.2	Kunt u bevestigen dat het eerste indexeringsverzoek uiterlijk vóór 1 oktober 2028 moet worden ingediend en dat de goedgekeurde indexering ingaat per 1 januari 2029? Geldt deze indexeringsregeling ook voor onderhoudsverplichtingen die na afloop van de raamovereenkomst doorlopen?	Ja. Op grond van artikel 4.2 kan een eerste verzoek tot prijsindexering betrekking hebben op een indexering per 1 januari 2029. Hiertoe dient opdrachtnemer uiterlijk 1 oktober 2028 een schriftelijk verzoek in te dienen bij opdrachtgever. De indexering treedt uitsluitend in werking nadat hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming is bereikt.	
65		Inschrijvingsleidraad / Inschrijfsstaat, Par. 1.6, 4.2 en TCO-berekening	Op basis van welke looptijd en factureringssystematiek dient het all-in onderhoudstarief te worden aangeboden: tien jaar per geleverde heftruck, inclusief de eerste twee garantiejaren, of uitsluitend de betaalde onderhoudsperiode na afloop van de garantie?	Voor de onderhoudsverplichtingen die na afloop van de raamovereenkomst doorlopen, blijft daarop de tussen partijen overeengekomen indexeringsregeling van toepassing gedurende de looptijd van die onderhoudsverplichtingen	
66		Conceptovereenkomst Elektrische Heftrucks, Artikel 2.1 i.c.m. artikel 1.1 en PvE 9 DV	Kunt u bevestigen dat de raamovereenkomst een maximale looptijd van zes jaar heeft, terwijl voor iedere tijdens de raamovereenkomst geleverde heftruck een afzonderlijke onderhoudsverplichting van tien jaar vanaf levering geldt? Graag tevens verduidelijken welke verplichtingen na beëindiging van de raamovereenkomst blijven doorlopen.	Het all-in onderhoudstarief dient te worden opgegeven als een jaarlijks bedrag per heftruck. Voor de beoordeling van de Total Cost of Ownership (TCO) wordt het opgegeven jaarlijkse onderhoudstarief vermenigvuldigd met een gebruiksduur van 10 jaar per heftruck. De eerste twee gebruiksjaar vallen binnen de garantieperiode en worden conform de aanbestedingsstukken niet afzonderlijk aan opdrachtgever gefactureerd. Inschrijvers dienen hiernaast rekening te houden bij het bepalen van het aangeboden jaarlijkse onderhoudstarief. Eventuele contractuele indexeringen maken geen onderdeel uit van de TCO-beoordeling en zijn uitsluitend van toepassing tijdens de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de contractvoorwaarden.	
67		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 2, art. 3.1 en 3.2 sub a	Kunt u bevestigen dat er geen recht op ontbinding bestaat indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?	De vraag lijkt betrekking te hebben op artikel 3.1 en 3.2a uit de conceptovereenkomst en niet op de Algemene Inkoopvoorwaarden. De bepalingen van de conceptovereenkomst blijven ongewijzigd van kracht.	
68		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 3, art. 5.9	Kunt u bevestigen dat dit art. 5.9 niet van toepassing is en dat punt 21V van het PvE in deze leidend is. Zo nee, kunt u dan bevestigen dat het technisch constructiedossier (dat vertrouwelijke gegevens bevat) wordt uitgesloten van art. 5.9?	Het PvE en de overige aanbestedingsstukken maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Conform de in de overeenkomst opgenomen rangorde prevaleert de overeenkomst boven de bepaling. De Inschrijvingsleidraad met bijlagen prevaleert vervolgens boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt deze rangorde.	
69		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 6, art. 14.3	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is. Immers Opdrachtnemer produceert en levert de interne transportmiddelen ter uitvoering van de overeenkomst. De industriële eigendomsrechten behoren bij Opdrachtnemer te blijven	De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.	
70		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 8, art. 21.2	Kunt u bevestigen dat een boetebedrag in mindering komt op een eventuele schadevergoeding.	Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het in mindering brengen van verbeurde boetes op een eventuele schadevergoeding. De bepalingen inzake boetes en schadevergoeding blijven ongewijzigd van toepassing.	
71		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 8, art. 20.5	Artikel 5.2 bevat al een boetebepaling bij verzuim m.b.t. levering. En het PvE (bepaling 20V) bevat al een boetebepaling voor het geval Diensten niet op tijd of in de juiste vorm zijn verricht. Bent u bereid om de additionele boete van artikel 20.5 (de dubbelop) te laten vervallen? Zo nee, bent u bereid om een maximumboete-percentage van 5% van de koopsom van het desbetreffende product/de desbetreffende dienst op te nemen en kunt u bevestigen dat het boetebedrag in mindering komt op een eventuele schadevergoeding?	Nee, de aanbestedende dienst handhaaft artikel 20.5 van de overeenkomst ongewijzigd. Het verzoek om deze bepaling te laten vervallen wordt afgewezen. Tevens wordt er geen maximumboetepercentage van 5% opgenomen en worden de bepalingen omtrent boetes en eventuele schadevergoeding gehandhaafd zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.	
72		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 8, art. 20.4	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever moet bewijzen dat er een toerekenbare tekortkoming is in plaats van andersom?	De aansprakelijkheids- en tekortkomingsregeling blijft ongewijzigd van toepassing. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.	
73		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 7, art. 18.1	Wij verzoeken u deze bepaling niet van toepassing te verklaren. We kunnen in voorkomend geval vragen aan de verzekeraar of ze de uitkering rechtstreeks willen doen aan opdrachtgever, maar wij hebben daar weinig invloed op; het is uiteindelijk de verzekeraar die beslist of er dekking is en op welke wijze en aan wie wordt uitgekeerd. Het overdragen van het vorderingsrecht op de verzekeraar aan de opdrachtgever is of het verstrekken van een onherroepelijke volmacht om de uitkeringen in ontvangst te nemen is niet mogelijk. Ook het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst(en) mede ten behoeve van opdrachtgever als mede-verzekerde is niet gebruikelijk.	Opdrachtgever stemt niet in met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.	
74		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 7, art. 17.3	Kunt u deze aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtgever laten vervallen en in plaats daarvan opnemen dat voor beide partijen een maximum aansprakelijkheid geldt van EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid en met uitzondering van gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden beperkt? Voor Opdrachtnemer is een aansprakelijkheidsbeperking van groot belang. Afwezigheid van een aansprakelijkheidsbeperking of een hoog maximaal aansprakelijkheidsbedrag dient te worden verdisconteerd in de prijs omdat het anders niet mogelijk is een verantwoord inschrijving te doen.	Opdrachtgever neemt kennis van het verzoek en stemt niet in met de voorgestelde aansprakelijkheidslimiet van EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar.	
75		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 7, art. 17.2	Kunt u er mee akkoord gaan dat indirecte schade niet voor vergoeding in aanmerking komt indien u geen algemene aansprakelijkheidsbeperking accepteert?	Opdrachtgever stemt er wel mee in de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot EUR 2.500.000 per gebeurtenis, aansluitend bij de in artikel 11.6 van de conceptovereenkomst vereiste minimale verzekeringsdekking.	
76		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 7, art. 17.1	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet kan worden verplicht een schikking te treffen?	Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, voor vrijwaringsverplichtingen jegens derden als bedoeld in artikel 11.3 en voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.	
77		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 7, art. 17.1	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid alleen geldt bij een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst?	De conceptovereenkomst wordt hierop aangepast. 11.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 11.1 tot en met 11.3 is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 2.500.000.	
78		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 6, art. 13.5	Kunt u er mee akkoord gaan dat het moet gaan om een aantoonbare en toerekenbare schending van de geheimhoudingsverplichtingen en dat het woord "boete" vervangen wordt door gefluende schadevergoeding waarbij het de overtredende partij vrij staat om aan te tonen dat de daadwerkelijk geleden schade lager is en dat de schadevergoeding dan naar beneden bijgesteld zal worden ter hoogte van de daadwerkelijk geleden schade?	11.8 De beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11.7 geldt niet: a. in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevend personeel; b. voor aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer Opdrachtgever op grond van artikel 11.3 dient te vrijwaren; c. indien en voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.	
79		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 6, art. 12.6	Kunt u bevestigen dat het risico van afgekeurde producten pas terug overgaat naar Opdrachtnemer bij teruglevering. Tot het moment van teruglevering hebben wij geen enkele invloed op wat er met de truck gebeurt	Opdrachtgever stemt niet in met de gevraagde bevestiging. De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.	
80		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 4, art. 10.3	Kunt u ermee akkoord gaan dat Opdrachtgever enkel het recht heeft een bankgarantie op te vragen indien de kredietcore van Opdrachtnemer daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft	De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bepalingen die evident niet relevant zijn voor de aard en omvang van de onderhavige opdracht zijn niet van toepassing. Aan dit uitgangspunt kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend en de aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.	

81		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 3, art. 7.4	Kunt u bevestigen dat het risico overgaat bij levering en niet pas bij keuring? Dit is overigens ook overeenkomstig art. 7:10 lid 1 BW. Vanaf het moment van levering (waarop ook het eigendom overgaat naar opdrachtgever) hebben wij geen enkele invloed op wat er met de truck gebeurt	Nee. Opdrachtgever acht het gerechtvaardigd dat het risico pas overgaat na levering én goedkeuring van de geleverde producten. Hiermee wordt geborgd dat de geleverde hefftruck(s) voldoen aan de overeenkomst en de gestelde eisen. De bepaling blijft ongewijzigd van kracht.
82		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 3, art. 5.4	Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtgever gebruikmaakt van het recht om de levering uit te stellen, de daardoor ontstane redelijke en aantoonbare kosten voor opslag, conservering, beveiliging en verzekering door Opdrachtgever worden vergoed?	Ja. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van het recht de levering uit te stellen en hierdoor aantoonbaar redelijke extra kosten ontstaan voor opslag, conservering, beveiliging en verzekering van de betreffende zaken, komen deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking, mits deze kosten vooraf met opdrachtgever zijn afgestemd en deugdelijk zijn onderbouwd.
83		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 2, art. 5.2	Bent u bereid om een maximumboete-percentage op te nemen van 5% van de koopsom van het betreffende product? En kunt u bevestigen dat na ontbinding de boete niet verder kan oplopen? Kunt u bevestigen dat het boetebedrag in mindering komt op een eventuele schadevergoeding?	Opdrachtgever stemt niet in met het opnemen van een maximumboete van 5% van de koopsom van het betreffende product. De in de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen boeteregeling blijft van toepassing. Opdrachtgever bevestigt dat de boete wegens overschrijding van de leveringstermijn uitsluitend verschuldigd is over de periode tot het moment van beëindiging van de overeenkomst. Na beëindiging loopt de boete niet verder op. Opdrachtgever stemt niet in met het in mindering brengen van verbeurde boetes op een eventuele schadevergoeding. Conform de Algemene Inkoopvoorwaarden laat de boete de vergoeding van alle schade en kosten onverlet.
84		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 2, art. 5.2	Bent u bereid te bevestigen dat geen boete verschuldigd is voor de periode waarin Opdrachtnemer wegens een vertraging in de levering een gelijkwaardige vervangende hefftruck ter beschikking stelt en Opdrachtgever daardoor niet in zijn bedrijfsvoering wordt benadeeld?	Zie antwoord vraag 34.
85		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 2, art. 3.5	Kunt u toevoegen dat ook schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer nodig is?	Nee. Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde aanvulling. Artikel 3.5 blijft ongewijzigd van toepassing. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
86		Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 2, art. 2.4	Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? We willen niet op voorhand voor alle toekomstige overeenkomsten gebonden zijn aan deze Inkoopvoorwaarden	Opdrachtgever stemt niet in met het buiten toepassing verklaren van artikel 2.4. De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing.
87		Concept Overeenkomst, p. 9, art. 11.5	Kunt u er mee instemmen dat de zin "Uitsluitend na gezamenlijke overeenstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is er sprake van overmacht" komt te vervallen. Deze bepaling is zeer ongebruikelijk. Er is of overmacht of niet. Bij meningsverschil hierover biedt de rechtbank uitkomst. Het is niet aan één van de partijen om te bepalen of er overmacht is of niet.	Ja. Opdrachtgever stemt ermee in de zinsnede "Uitsluitend na gezamenlijke overeenstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is er sprake van overmacht" te laten vervallen. Voor het overige blijft artikel 11.4 ongewijzigd van toepassing, waaronder de omschrijving van omstandigheden die niet als overmacht worden aangemerkt.
88		Concept Overeenkomst, p. 8, art. 11.1	Kunt u er mee instemmen dat de woorden "en zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen van derden voortvloeiende uit het feit dat de Opdrachtnemer, of door haar ingeschakelde personen deze overeenkomst niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist uitvoert" komen te vervallen. Zo nee, kunt u er mee instemmen dat die woorden als volgt worden aangepast: "en zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen van derden tot vergoeding van schade als gevolg van een dergelijke toerekenbare tekortkoming?"	Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het laten vervallen of aanpassen van de vrijwaringsverplichting. De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing. Gelet op de aard van de opdracht acht opdrachtgever het van belang dat opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist uitvoeren van de overeenkomst.
89		Concept Overeenkomst, p. 7, art. 10.1	In dit artikel staat dat facturatie van de aanschafprijs plaatsvindt na een goedgekeurde levering op locatie van Opdrachtgever. Het is onduidelijk wanneer een levering geldt als goedgekeurd en er is ook geen termijn vastgelegd voor een goedkeuringsprocedure. Kunt u er mee instemmen dat het woord "goedgekeurde" komt te vervallen en dat de facturatie kan plaatsvinden na de levering?	Nee, de opdrachtgever stemt hier niet mee in. Onder een goedgekeurde levering wordt verstaan een door opdrachtgever gecontroleerde en schriftelijk goedgekeurde levering, waarbij is vastgesteld dat de geleverde hefftruck(s) voldoen aan de overeenkomst en alle toepasselijke eisen en specificaties uit de aanbestedingsstukken. Facturatie van de aanschafprijs vindt plaats na goedgekeurde levering. Goedkeuring vindt uiterlijk binnen één week na levering plaats, mits de geleverde hefftruck(s) volledig zijn geleverd en alle voor acceptatie benodigde documenten zijn verstrekt. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
90		Concept Overeenkomst, p. 6, art. 8.1	Omdat we automatische back-ups van onze systemen maken, is het erg lastig om alle informatie te retourneren. Kunt u om die reden akkoord gaan met de toevoeging van de volgende bepaling aan artikel 8.1: Opdrachtnemer is niet verplicht om automatisch gegenereerde back-up kopieën van de vertrouwelijke informatie te verwijderen, op voorwaarde dat de Opdrachtnemer geen gebruik maakt van dergelijke bestanden?	Ja. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer niet verplicht is automatisch gegenereerde back-upkopieën van vertrouwelijke informatie te verwijderen, mits deze back-up uitsluitend worden aangehouden in het kader van reguliere back-up- en herstelprocessen, niet actief worden gebruikt, adequaat zijn beveiligd en worden verwijderd overeenkomstig het reguliere bewaarbeleid van opdrachtnemer. De op deze back-ups aanwezige informatie blijft onverminderd onder de geheimhoudingsverplichtingen van de overeenkomst vallen. Artikel 8.1 wordt hierop aangepast.
91		Concept Overeenkomst, p. 6, art. 7.3	In dit artikel staat dat de garantieperiodes aanvangen op de datum van goedgekeurde levering op locatie van Opdrachtgever. Het is onduidelijk wanneer een levering geldt als goedgekeurd en er is ook geen termijn vastgelegd voor een goedkeuringsprocedure. Kunt u er mee instemmen dat het woord "goedgekeurde" komt te vervallen en dat de garantieperiodes aanvangen op de datum van levering?	Nee, de opdrachtgever stemt hier niet mee in. Onder een goedgekeurde levering wordt verstaan een door opdrachtgever gecontroleerde en schriftelijk goedgekeurde levering, waarbij is vastgesteld dat de geleverde hefftruck(s) voldoen aan de overeenkomst en alle toepasselijke eisen en specificaties uit de aanbestedingsstukken. De garantieperiodes vangen aan op de datum van goedgekeurde levering. Goedkeuring vindt uiterlijk binnen één week na levering plaats, mits de geleverde hefftruck(s) volledig zijn geleverd en alle voor acceptatie benodigde documenten zijn verstrekt. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
92		Concept Overeenkomst, p. 6, art. 7.1 en 7.4	Kunt u het woord "hoogste" laten vervallen. We voldoen aan de eisen van binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering. Het is onduidelijk wat wordt bedoeld met "hoogste".	Nee. Met "hoogste" wordt bedoeld: de op dat moment actuele, algemeen geaccepteerde en binnen de branche gangbare veiligheids- en kwaliteitsnormen en certificeringen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
93		Concept Overeenkomst, p. 5, art. 5.2	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? De bepaling is dermate breed geformuleerd dat onduidelijk is wat voor wijzigingen in de contractueel voorgescreven werkzaamheden dit betreft. En het gevaar bestaat dat Opdrachtnemer niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen indien dergelijke wijzigingen plaatsvinden	Opdrachtgever stemt in met het vervallen van artikel 5.2 uit de conceptovereenkomst. De conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.
94		Concept Overeenkomst, p. 4, art. 3.2 sub m	Bent u bereid sub m van artikel 3.2 te laten vervallen? Als het betreft niet-materiële afwijkingen van de eisen en termen is ontbinding een te zwaar middel. In gevallen van tekortkoming kan er al een beroep worden gedaan op artikel 3.1	Nee. Opdrachtgever stemt niet in met het laten vervallen van artikel 3.2 sub m. De bepaling ziet op het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen eisen en termen en vormt een zelfstandige ontbindingsgrond naast artikel 3.1. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
95		Inscriptie, tabblad onderhoudstarieven	In het prijsblad is één post opgenomen voor een toeslag avond-/weekenduren. Aangezien de toeslagen voor avonden, zaterdag en zondag verschillen, verzoeken wij u het prijsblad uit te breiden met separate posten voor: Avonduren (maandag t/m vrijdag); Zaterdag; Zondag. Hiermee worden de werkelijke kosten inzichtelijk gemaakt en kunnen inschrijvers op een uniforme wijze offerten.	Is aangepast in het prijsblad.
96		Programma van Eisen, p. 2, 4 LV, punt 19	De gevraagde combinatie van een maximale doorrijhoogte van 2185 mm en een hefhoogte van 4760 mm met driedovoudige vrije-hefmast is technisch niet realiseerbaar. Is opdrachtgever bereid een hogere doorrijhoogte te accepteren indien daarmee aan de gevraagde hefhoogte en overige eisen wordt voldaan?	Voor één van de uitgevraagde 3,5 tons hefftrucks (hefftruck A) blijft de maximale doorrijhoogte van 2.185 mm van belang, omdat deze hefftruck een container moet kunnen inrijden. Voor deze hefftruck wordt de minimale hefhoogte aangepast naar 4.340 mm. Voor de overige 3,5 tons hefftruck (hefftruck B) blijft een minimale hefhoogte van 4.760 mm van toepassing. Voor deze hefftruck mag een grotere doorrijhoogte worden aangeboden. Voor de 2,5 tons hefftruck(s) blijft eveneens een minimale hefhoogte van 4.760 mm van toepassing. Een grotere doorrijhoogte is toegestaan. Het PvE en het prijsblad worden hierop aangepast.
97		Programma van Eisen, p. 2, 4 LV punt 1	Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met de eis "lepel hydraulisch verstelbaar"? Aangezien tevens een geïntegreerde sideshift wordt gevraagd, is onduidelijk of opdrachtgever een hydraulische vorkversteller verlangt of dat wordt verwezen naar de zijwaartse verstelling van het vorkenbord middels de sideshift.	Met de eis "lepel hydraulisch verstelbaar" wordt de zijwaartse verstelling van het vorkenbord middels een geïntegreerde sideshift bedoeld. Een separate hydraulische vorkversteller wordt niet vereist. Zie vraag 4.
98		Programma van Eisen, p. 5, 2 DV	Wordt met "totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid" bedoeld de totale waarde van de tender? Of wordt bedoeld de prijs van de relevante dienst?	Met "de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid" wordt bedoeld de waarde van de specifieke opdracht c.q. de onderhoudsverplichting waarop de tekortkoming betrekking heeft.
99		Programma van Eisen, p. 1, 2 LV	Kunt u bevestigen dat Certificaten van beveiligingsvoorzieningen en veiligheidssystemen niet hoeven te worden overlegd. Dit wordt al gedeeld door de EU-conformiteitsverklaring.	Ja. Opdrachtgever stemt ermee in dat de EG-/EU-conformiteitsverklaring (CE) voldoende is voor het aantonen van de conformiteit van de hefftruck. Het overleggen van afzonderlijke certificaten van veiligheidsvoorzieningen en beveiligingssytemen is niet vereist, tenzij expliciet van toepassing op de aangeboden voorziening.
100		Inscriptiesleddraad, p. 14, gegarandeerde terugkoopwaarde	Kunt u bevestigen dat de gegarandeerde terugkoopwaarde is gebaseerd op een maximale inzet van 10.000 bedrijfsuren? Indien bij terugkoop sprake is van een hoger aantal bedrijfsuren, verzoeken wij u te bevestigen dat een correctie op de terugkoopwaarde mag worden toegepast.	De TCO-berekening is gebaseerd op een gebruiksduur van 10 jaar en een totale inzet van 10.000 bedrijfsuren per hefftruck. Indien inschrijver een restwaarde opgeeft in de TCO-berekening, geldt deze als gegarandeerde terugkoopwaarde conform eis 16 LV. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
101		Inscriptiesleddraad, p. 14, gegarandeerde terugkoopwaarde	Kunt u bevestigen dat de terugkoopverplichting is gebaseerd op een hefftruck die is gebruikt overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant en geen excessieve schade vertoont? Indien sprake is van bovenmatige slijtage, beschadigingen of schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, verzoeken wij u te bevestigen dat de gegarandeerde terugkoopwaarde niet onverkort van toepassing is.	Nee. De gevraagde bevestiging wordt niet gegeven. Indien inschrijver een restwaarde opgeeft in de TCO-berekening, geldt deze als gegarandeerde terugkoopwaarde conform de aanbestedingsstukken. Inschrijver wordt geacht bij het bepalen van deze waarde rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken beschreven gebruiksomstandigheden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Er worden geen aanvullende voorwaarden verbonden aan de terugkoopverplichting. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
103		Inscriptiesleddraad 2.14, Concept Overeenkomst art. 11.6, Algemene Inkoopvoorwaarden art. 7.6	In de genoemde artikelen en documenten wordt er verwezen naar het overleggen van een verzekeringspolis op verzoek van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat het in voorkomend geval voldoende is om een door de verzekeraar getekend certificaat te overleggen waarin is vermeld voor welke bedragen wij zijn verzekerd in plaats van de gehele polis, die vertrouwelijke informatie bevat?	Ja. Indien opdrachtgever verzoekt om bewijs van de vereiste verzekering(en), volstaat in beginsel een door de verzekeraar verstrekte en ondertekende verklaring waaruit blijkt dat aan de in de overeenkomst gestelde verzekeringsvereisten wordt voldaan, waaronder de omvang van de dekking. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen aanvullende informatie of inzage in de polis te verzoeken indien daartoe aanleiding bestaat.

104			Aanvulling paragraaf 4.2 Prijs van de Inschrijfleidraad	Opdrachtgever verduidelijkt dat voor de beoordeling van het prijscriterium wordt uitgegaan van de totale Total Cost of Ownership (TCO) zoals berekend op basis van de inschrijfstaat. Voor de beoordeling wordt uitgegaan van de volgende fictieve afname: - 3 elektrische heftrucks 2,5 ton; - 1 elektrische heftruck 3,5 ton A (containeruitvoering); - 2 elektrische heftrucks 3,5 ton B. De totale TCO voor de beoordeling wordt berekend door de TCO-bedragen van bovenstaande aantallen heftrucks bij elkaar op te tellen. Opdrachtgever heeft ten behoeve van de beoordeling een referentiebegroting vastgesteld. De totale door inschrijver aangeboden TCO wordt afgezet tegen deze beoordelingsrange. Een inschrijver met een totale TCO ter hoogte van de ondergrens van deze range of lager ontvangt 40 punten. Een inschrijver met een totale TCO ter hoogte van de bovengrens van deze range of hoger ontvangt 0 punten. Tussenvallende waarden worden naar verhouding gewaardeerd. De fictieve afname dient uitsluitend ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever verstrekt geen afnamegarantie. De daadwerkelijke afname gedurende de looptijd van de overeenkomst is afhankelijk van de behoefte van opdrachtgever. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
-----	--	--	--	---