

Bijlage 6 - Programma van Eisen (PvE)

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Levering en Dienstverlening. Opdrachtnemer dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Nr.	Omschrijving
Algemeen	
1 A	Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst(en) voorzien in een totale behoefte aan aanschaf en onderhoud van elektrische heftrucks. Zoals omschreven in dit PvE en de inschrijvingsleidraad.
Inhoudelijke eisen Levering Elektrische Heftrucks	
1 LV	Elektrische heftrucks met hefcapaciteit van 2,5 en 3,5 ton (beide types moeten leverbaar zijn gedurende contractperiode). Voor alle elektrische heftrucks geldt: - De stuurinrichting is voorzien van stuurbekrachtiging; - De heftrucks hebben een elektrisch en/of mechanische parkeerrem; - De heftrucks hebben een traploze snelheidsinstelling en transmissie; - De snelheid kan eenvoudig met één handeling ingesteld worden, zonder gebruik van een koppelingspedaal; - De heftrucks dienen minimaal 8 uur aaneengesloten, op 80% van het vermogen te kunnen presteren; - Minimale snelheid belast 10 km/u; - Hellingshoek min. 5%; - Heftruck wordt geleverd inclusief volledig compatibel laadsysteem en stekkerverbindingen. - Heftruck wordt geleverd met een nieuwe accu.
	Inschrijver verstrekt een gegarandeerd gemiddeld energieverbruik in kWh per bedrijfsuur onder normale gebruiksomstandigheden (gemiddeld 1000 bedrijfsuren per jaar per heftruck). Dit opgegeven verbruik (op inschrijfstaat, bijlage 7) wordt gebruikt voor de TCO-berekening en vormt een contractuele verplichting.
	Inschrijver verstrekt een gegarandeerde terugkoopwaarde. Indien Meerlanden besluit de heftruck na 10.000 bedrijfsuren aan opdrachtnemer aan te bieden, is opdrachtnemer verplicht de heftruck terug te kopen tegen opgegeven terugkoopwaarde.
2 LV	De door de Opdrachtnemer aan te leveren heftrucks dienen per levering van een enkele heftruck voorzien te zijn van documentatie. De documentatie dient opgesteld te zijn in de Nederlandse taal en te bestaan uit: - Technische documentatie; - Bedienings- en gebruikershandleiding voor chauffeurs en technisch beheerders; - Onderhoud- en reparatiehandleiding; - Inspectie/keuringseisen met bijbehorende waardes en keuringswijze; - Onderdelencatalogus;

	- EG-/EU-conformiteitsverklaring (CE); - Accu- en laaddocumentatie, inclusief veiligheidsinstructies; - Onderhoudsschema met onderhoudsintervallen; - Certificaten van veiligheidsvoorzieningen en beveiligingssystemen. De documentatie dient digitaal aangeleverd te worden in pdf-formaat met uitzondering van de gebruikershandleiding. De gebruikershandleiding dient uitgeprint en geplastificeerd bij elke heftruck meegeleverd te worden.
3 LV	Opdrachtnemer garandeert in staat te zijn om zorg te dragen voor bezorging in heel Nederland.

4 LV	Leveren elektrische heftruck: 2,5 en 3,5 ton volgens specificaties: 1. Lepels hydraulisch verstelbaar 2. Lepels dikte en breedte en lengte, dikte max 60mm en breedte max 140mm en lengte max 1200mm. 3. Vrije ruimte tussen de masten (doorkijkruimte) minimaal 500mm. 4. Sideshift is geïntegreerd binnen het vorkenbord. 5. Mastkettingen, hydraulische cilinders en leidingwerk dienen in/achter de hefmasten verwerkt te zijn en beschermd tegen beschadiging tijdens gebruik. 6. Alle uit te voeren werkzaamheden met de heftruck moeten veilig kunnen worden uitgevoerd zonder behulp van camera- of videosysteem. Eventuele camera- of videosystemen worden beschouwd als aanvullende hulpmiddelen. 7. Heftruck is voorzien van een automatisch auto-hold systeem, dat de truck tijdens stilstand op positie houdt zonder bediening van rempedaal (ook op hellingen). 8. Heftruck is beveiligd tegen kantelen en overbelasting. 9. Heftruck is voorzien van accu's incl. laadstation. 10. Heftruck moet in alle voorkomende temperaturen en weersomstandigheden die kunnen voorkomen in Nederland inzetbaar zijn. 11. Heftruck uitvoering met gesloten cabine en ruitenwissers. 12. De cabine is minimaal uitgerust met: a. Onbreekbare achteruitkijkspiegel aan de binnenzijde van de cabine; b. Dakruit voorzien van beschermrek; c. Werkverlichting: 2 stuks voor en 2 stuks achter onafhankelijk inschakelbaar (v-a); d. Verwarming én airco; e. Minimaal één 12 volt voedingsaansluiting voor randapparatuur. 13. Heftruck is voorzien van volrubber banden. 14. Heftruck moet op kenteken gezet worden en voldoen aan de RDW-richtlijnen. 15. Alle bedieningsfuncties voor normale bediening van heftruck, dienen vanuit zit positie van bestuurder bedienbaar te zijn. 16. Alle voorkomende mast bedieningen dienen uitgevoerd te worden middels joystickbediening. 17. De heftruck dient te zijn voorzien van een BlueSpot-waarschuwingssysteem aan de achterzijde. 18. Doorrijhoogte is maximaal 2185mm. 19. Drievoudige hefmast met volledige vrije heffing en maximale hefhoogte van 4760mm. 20. Heftruck is voorzien van een Led-Flitslamp die tijdens het rijden en/of werken duidelijk zichtbaar is voor omstanders en automatisch functioneert zodra heftruck in bedrijf is.
------	---

		21. Het vorkenbord dient te zijn voorzien van een dubbele hydraulische aansluiting ten behoeve van het aansluiten en bedienen van hydraulische aanbouwdelen.
5 LV		Opdrachtnemer dient een realistische inschatting van de levertijden van de heftrucks aan te geven en dient hier dan ook aan te voldoen. Mocht Opdrachtnemer hier niet aan kunnen voldoen dan geldt de boeteregeling zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Meerlanden 2014 (artikel 5).
6 LV		Opdrachtnemer levert de heftrucks gebruiksklaar af bij de contactpersoon van de betreffende locatie, op de overeengekomen datum. Er vindt voorafgaand aan de Levering overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Vooraf aan de Levering wordt op locatie van de Opdrachtnemer een controle gedaan ter check van de volledigheid van de overeengekomen afspraken.
7 LV		Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat na levering de bijbehorende pakbon door een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever wordt ondertekend.
8 LV		Alle heftrucks dienen bij Levering te voldoen aan de in Nederland op dat moment van toepassing zijnde geldende richtlijnen, waaronder de machineverordening (EU) 2023/1230. Iedere heftruck dient bij Levering afzonderlijk door een erkend Keuringsinstituut te zijn gekeurd.
9 LV		Het transport van de heftrucks na aanschaf of reparatie wordt tot en met Levering op de locatie van Opdrachtgever verzorgd door en is voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
10 LV		Partijen zullen met elkaar in overleg treden indien de betreffende afgeleverde nieuwe dan wel gerepareerde heftrucks niet kan worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Daarbij zal de aanleiding voor het onthouden van goedkeuring worden besproken en zal worden gezien of het betreffende apparaat op een latere datum alsnog ter goedkeuring kan worden aangeboden.
11 LV		Opdrachtnemer geeft minimaal 24 maanden volledige garantie op nieuw geleverde Heftrucks inclusief alle bijbehorende onderdelen, met uitzondering van de Accu. De garantieperiode vangt aan op de datum van levering en acceptatie.
12 LV		Opdrachtnemer geeft op de accu een garantie van minimaal 5 jaar. Inschrijver vermeldt bij inschrijving de gegarandeerde resterende accucapaciteit (State of Health, SOH) aan het eind van de garantieperiode, uitgedrukt als percentage van de oorspronkelijke bruto accucapaciteit. Dit is minimaal 80% aan het einde van de garantieperiode (5 jaar). Uitgaande van 1000 bedrijfsuren per jaar. Opdrachtnemer onderbouwt de opgegeven levensduur van de accu en het verwachte aantal accuervervangingen gedurende gebruik van 10.000 bedrijfsuren. Accuervervangingen vallen buiten het all-in onderhoud. De bijbehorende kosten maken géén onderdeel uit van de TCO-berekening, en worden niet meegenomen in de beoordeling. Inschrijver dient separaat op te geven welke kosten verbonden zitten aan een accuervervanging, inclusief levering, materiaal, installatie, ingebruikname en afvoer.

13 LV	Aan eventuele uit te voeren garantiwerkzaamheden zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Dit omvat tevens eventuele materiaal-, arbeids-, voorrij- en transportkosten. Storingen en defecten aan de heftrucks die zich voordoen binnen de garantieperiode van 24 maanden worden door Opdrachtnemer kosteloos verholpen, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de storing/defect is veroorzaakt door toedoen of nalaten van Opdrachtgever. Waaronder begrepen onoordeelkundig gebruik door of vanwege Opdrachtgever, van buiten komende oorzaken en/of het door of vanwege Opdrachtgever niet (laten) naleven van de bedieningsinstructies." Indien binnen de garantieperiode een heftruck ter reparatie wordt aangeboden en Opdrachtnemer van mening is dat storing/defect is veroorzaakt door verkeerd gebruik, rust de bewijslast hiervan op Opdrachtnemer
14 LV	Indien voertuigen langer dan twee dagen stilstaat voor garantie werkzaamheden (tijdens de garantieperiode), dient Opdrachtnemer kosteloos een gelijkwaardig vervangende heftruck beschikbaar te stellen aan de Opdrachtgever, totdat de heftruck gerepareerd is.
15 LV	Eventueel extra af te nemen materieel en/of extra accessoires zullen d.m.v. van een schriftelijke offerteaanvraag worden afgeroepen. <i>Voor nieuw materieel:</i> Bij afname nieuw materieel dient ook het onderhoud ervan conform voorwaarden dienstverleningsovereenkomst onderdeel te zijn van de offerte. Conform eisen met betrekking tot de eisen van de heftrucks kan na goedkeuring door Opdrachtnemer de factuur worden ingediend. <i>Extra accessoires:</i> Voor afname van alleen extra accessoires geldt dat na montage van de accessoires op het desbetreffende transportmiddel eerst een controle van werking wordt gedaan. Montage en de test vinden plaats op de locatie van Meerlanden waar het desbetreffende transportmiddel wordt ingezet.
16 LV	Indien in de TCO-berekening een restwaarde wordt opgegeven, geldt deze als gegarandeerde terugnamewaarde en is opdrachtnemer verplicht de heftruck tegen dit bedrag terug te nemen.

Nr.	Omschrijving
Inhoudelijke eisen Dienstverlening en all-in onderhoud	
1 DV	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemer dient daartoe te werken onder kwaliteitsborging. Met het oog daarop wordt van de Opdrachtnemer een beheerste werkwijze en borging daarvan geëist.
2 DV	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst over een Nederlandstalige helpdesk. Opdrachtgever kan op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 gebruik maken van deze klantenservice voor het melden van storingen, schades en reparaties. Opdrachtnemer neemt meldingen binnen één werkdag in behandeling. Indien bezoek op locatie noodzakelijk is, dient binnen 24 uur na melding een servicemonteur aanwezig te zijn voor het stellen van een diagnose. De geconstateerde storing of schade dient uiterlijk binnen 48 uur na de oorspronkelijke melding te zijn verholpen. Indien herstel binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, levert opdrachtnemer uiterlijk binnen 48 uur na melding kosteloos gelijkwaardig vervangend materieel, totdat het betreffende materieel volledig is hersteld. Opdrachtnemer dient na 48 uur de garantie te kunnen geven dat Opdrachtgever in ieder geval haar werkzaamheden kan voortzetten. Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan.
3 DV	Het preventief onderhoud dient conform het door de fabrikant aangegeven onderhoud- en inspectievoorschriften uitgevoerd te worden. Onderhoud dient minimaal te voldoen aan geldende wettelijke eisen, waaronder het Arbeidsomstandighedenbesluit (Artikel 7.4a) en overige relevante nationale en Europese regelgeving. De Opdrachtnemer dient aan te geven hoe het onderhoudsprogramma is opgebouwd, op basis van draaiuren en/of tijdsbasis. Benodigde verbruiksartikelen dienen integraal deel uit te maken van de kosten.
4 DV	Onder Preventief onderhoud wordt verstaan: - Het in goede staat houden van de heftrucks. - Het inspecteren van onderdelen, evenals het verhelpen van kleine defecten en onvolkomenheden, welke tijdens een dergelijke inspectie worden geconstateerd. - Het bijregelen van onderdelen zodat deze optimaal functioneren.

5 DV	Correctief onderhoud kan voortvloeien uit het preventief onderhoud alsook door storingen, defecten, geconstateerde gebreken en/of schade. Correctief onderhoud maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Onder correctief onderhoud wordt verstaan: het lokaliseren, verhelpen, en herstellen van storingen, defecten, en technische gebreken die het gevolg zijn van normaal gebruik van het transportmiddel. Alle kosten die verband houden met het uitvoeren van correctief onderhoud zijn inbegrepen in de contractprijs. Waaronder: arbeidsuren, voorrijkosten, onderdelen, materialen, verbruiksartikelen, keurings- en testwerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor ingebruikname na herstel. Uitsluitend schade als gevolg van aantoonbaar onjuist gebruik, aanrijdschade, vandalisme, brand, diefstal, calamiteiten of andere expliciet in de overeenkomst genoemde uitsluitingen valt buiten de contractprijs. Voor herstel van degelijke schade dient vooraf schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te worden verkregen. Ten behoeve van correctieve handelingen dient de Opdrachtnemer volgens eisen conform 2 DV te werken.
6 DV	Proces bij Correctief onderhoud en reparatie: 1. Opdrachtgever neemt telefonisch contact op met de helpdesk van Opdrachtnemer en geeft aan dat er een storing is aan een intern transportmiddel; 2. Binnen maximaal 2 uur (responstijd) nadat de melding is gedaan, neemt een medewerker van Opdrachtnemer contact op met Opdrachtgever om de storing nader te bespreken en mogelijk meteen al te kunnen verhelpen. Hierbij geeft de medewerker van Opdrachtnemer meteen een storingsnummer door aan Opdrachtgever; 3. Indien de storing niet telefonisch kan worden verholpen, dient Opdrachtgever personeel te sturen naar de betreffende locatie; 4. Opdrachtnemer dient binnen 24 uren nadat de melding is gedaan aanwezig te zijn op de betreffende locatie; 5. Opdrachtnemer dient de storing binnen maximaal 48 uur nadat de melding is gedaan te hebben verholpen. Indien de storing niet is verholpen binnen 48 uren nadat de melding is gedaan, treden de volgende stappen in werking: 6. Opdrachtnemer geeft bij Opdrachtgever aan dat de storing niet tijdig kan worden verholpen met de relevante reden(en) en komt direct met een stappenplan. Het stappenplan dient vooraf te worden geaccordeerd door Opdrachtgever; 7. Alle kosten voor het afvoeren van een defecte heftruck dat is geleverd door Opdrachtnemer, en het weer retour leveren op de betreffende locatie zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

		Genoemd stappenplan is gebaseerd op het belang voor Opdrachtgever om de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen.
7 DV		Na ieder onderhoud moet een functietest worden uitgevoerd waarbij de heftruck op, door de fabrikant voorgeschreven, goede werking wordt gecontroleerd. De resultaten hiervan worden vastgelegd in het monteur rapport.
8 DV		Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen (of soortgelijk) van de heftrucks minimaal tien (10) jaren na Levering kunnen worden na geleverd.
9 DV		De onderhoudsverplichting wordt aangegaan voor de duur van 10-jaar vanaf het moment van levering van de desbetreffende heftruck. De eerste twee (2) jaar worden niet in rekening gebracht conform gestelde in eis 11 LV, 12 LV en 13 LV.

Nr.	Omschrijving
Personele eisen	
1 P	Opdrachtnemer zorgt voor één Nederlandstalige contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Overeenkomst(en). Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon. Tijdens Werkdagen dient Opdrachtgever in directe verbinding te kunnen komen met de contactpersoon voor vragen en opmerkingen over onder andere bestellingen, leveringen, diensten, facturatie en klachten.
2 P	Het onderhoudspersoneel van Opdrachtnemer moet in staat zijn om fabrieksdocumentatie, bedoeld in de ruimste zin des woord, betreffende het te onderhouden interne transportmiddel welke gesteld zijn in de Nederlandse taal, volledig te begrijpen. Het onderhoudspersoneel dient daarnaast aantoonbaar bevoegd te zijn om de NEN 3140 inspectie werkzaamheden, op de apparaten uit te kunnen voeren.

3 P	Het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet op locaties van de Opdrachtgever dient aan de volgende minimale voorwaarden te voldoen: 1. Is in voldoende mate door Opdrachtnemer geïnstrueerd; 2. Houdt zich aan de Arbo- en Veiligheidsvoorschriften en heeft kennis van de voor de locatie geldende procedures en voorschriften; 3. Beheerst de Nederlandse taal voldoende voor het veilig en effectief uitvoeren van de werkzaamheden (goed verstaanbaar); 4. Beschikt over een geldig VCA-basis diploma (bij werkzaamheden op locatie), dan wel VCA-VOL diploma (voor leidinggevenden); 5. Kan zich te allen tijde legitimeren; 6. Draagt eventueel verstrekte passen zichtbaar op de kleding en draagt verzorgde, representatieve, herkenbare en uniforme bedrijfskleding.
4 P	Toegang tot de locaties van de Opdrachtgever wordt conform het beveiligingsbeleid van de Opdrachtgever geregeld. Opdrachtnemer conformeert zich aan de beveiligingsvoorschriften en huisregels van de Opdrachtgever.

Nr.	Omschrijving
Duurzaamheidseisen	
1 DZ	Opdrachtnemer dient jaarlijks aan Meerlanden te rapporteren over de behaalde resultaten met betrekking tot de bij de inschrijving aangedragen duurzaamheidsambitie (gunningscriteria kwaliteit, CO2-prestatieladder). Als Opdrachtnemer niet voldoet aan het beloofde ambitieniveau zal Opdrachtnemer boete moeten betalen van 5% van de aangeboden inschrijfprijs voor het onderhoud. Deze boete kan ieder jaar opnieuw opgelegd worden bij herhaaldelijk niet nakomen en kan mogelijk ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben volgens artikel 22.6 van de ARVODI-2018.
2 DZ	Voor deze inschrijving is het toegestaan refurbished of 2^e hands elektrische heftrucks aan te bieden. De aangeboden heftrucks dienen volledig te voldoen aan alle eisen en specificaties zoals beschreven in dit PvE, inclusief de eisen ten aanzien van prestaties, onderhoud, garantie en levensduur. Ook refurbished of 2^e hands heftrucks dienen bij levering te beschikken over geldige CE-conformiteit en te voldoen aan alle op dat moment geldende veiligheidsvoorschriften. Bij aanbidding van refurbished of 2^e hands heftrucks dient de inschrijver de leeftijd, het aantal bedrijfsuren en een overzicht van de uitgevoerde revisiewerkzaamheden te verstrekken.