

Algemene informatie

Aanbesteding: Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT
Aanbestedende Dienst: Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland
Referentie: -
Toelichting: Naar aanleiding van de vragen bij deze Nota van Inlichtingen is bijlage I - Invulsjabloon aangepast. De herziene versie is gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2	Onderwerp: Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.1 Algemene informatie
	Vraag: Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.1 Algemene informatie. pag. 3 In het document wordt meerdere malen verwezen naar het inkoopdocument versie 1.9 d.d. 2 juli. (paragraaf 1.1, 7, Bijlagen) Terwijl als bijlage de versie van 30 juni is toegevoegd. Aannee is dat de versie van 30 juni wordt bedoeld? Zo niet, zijn er aanpassingen gedaan in de versie van 2 juli en kan de regio deze versie met wijzigingen delen?
	Antwoord: Versie 1.9 is in het kader van de wijzigingsprocedure opgesteld en verstuurd richting alle gecontracteerde aanbieders. Deze is in eerste instantie verstuurd op 30 juni. Er is echter iets fout gegaan bij de verzending. Deze fout is hersteld op 2 juli 2026 en opnieuw verzonden. Het inkoopdocument dat is verstuurd op 2 juli is de versie die is gepubliceerd. Inhoudelijk verschillen de versies niet van elkaar.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 7 okt 2026
	Percelen: P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT
Ref.nr. 3	Onderwerp: "Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.1 Algemeen informatie. pag. 3
	Vraag: "Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.1 Algemeen informatie. pag. 3 FACT wordt al enige tijd uitgevoerd in de regio. Het FACT team werkt vanuit Zwolle. Eerder is gesproken om Deventer en Hardenberg patiënten -op grote afstand van Zwolle en een voor het FACT team onbekende zorgkaart- te bedienen vanuit een nieuw op te zetten FACT team. Vraag 1: Hoe staat de regio nu tegenover deze intentie?

Vraag 2: Hoe krijgt deze ambitie plek in deze inkoop?"

Antwoord:

Vraag 1: Het inkoopdocument beperkt het aantal FACT-teams of aanbieders niet. FACT wordt opengesteld voor iedere aanbieder of ieder samenwerkingsverband dat voldoet aan de eisen in par. 6.2 en de standaard eisen behorende bij de Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp. Een eventueel tweede FACT-team kan dus via deze toetreding worden aangeboden. Het RSJ doet hiermee geen toezegging over het aantal teams, de verdeling van gemeenten of volumes.

Vraag 2: Het inkoopdocument stelt geen eisen aan de locatie of het werkgebied van een FACT-team, behalve dat een team vanuit een vaste locatie werkt (par. 2.1) en zorg biedt in de eigen omgeving van de jeugdige (eis 7). Perceel 7 geldt voor alle elf gemeenten. Dat geldt dus ook voor Deventer en Hardenberg. Voor de reistijd geldt de maximering van 45 minuten per gesprek niet voor FACT (zie het antwoord bij vraag 6). Een team kan dus vanuit één locatie zorg leveren in de hele regio. De aanbieder blijft zich wel inspannen om de hulp zo dicht mogelijk bij de jeugdige te leveren. FACT is outreachende zorg die primair plaatsvindt in de eigen omgeving van de jeugdige (par. 2.1 en eis 7). Aanbieders die een groot deel van de regio vanuit één locatie bedienen, zorgen dat de inzet hierop is ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.2 Tussentijdse toetreding pag. 3

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.2 Tussentijdse toetreding pag. 3 Er staat bij 'deelname in samenwerking met andere ondernemingen', punt 'b' beschreven: 'Bij een beroep op een derde in verband met geschiktheidseisen dient aan de daarvoor in dit Inkoopdocument gestelde regels te worden voldaan op straffe van het verder buiten behandeling laten van de Inschrijving.' Hierover hebben we enkele vragen.

Vraag 1: Onze aanname is dat met 'dit inkoopdocument', het inkoopdocument versie 1.9 van 30 juni 2026 wordt bedoeld (welke is toegevoegd bij de tenderdocumenten). Kan de regio dat bevestigen? Kan de regio toelichten naar welke 'regels' in dit document wordt verwezen?

Vraag 2: (Omdat er 1 Nvl is) Wordt met 'de regels', hetgeen beschreven in paragraaf 5.4 Geschiktheidseisen technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid en paragraaf 5.8 Verklaringen Inzet derden bedoeld? Zo ja, hoe verhoudt zich dit met hoofdstuk 1.2 van het inkoopdocument tussentijdse toetreding en hetgeen weergegeven bij 'reeds gecontracteerde aanbieders' en de stukken die moeten worden ingediend, beschreven in paragraaf 7 Checklist? Concreet is dan onze vraag: Als een aanbieder inschrijft maar om aan eis 3 te voldoen een beroep

doet op derden door personeel in te lenen. Aanbieder dan enkel Bijlage I én een geldig bewijs van CCAF-keurmerk hoeft aan te leveren bij inschrijving? Kan de regio dat bevestigen?

Antwoord:

Vraag 1: Ja. Met 'dit inkoopdocument' wordt het Inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp versie 1.9 bedoeld (zie vraag. 2). De passage in par. 1.2 is overgenomen uit par. 4.1.12 van dat document. De 'regels' waarnaar wordt verwezen zijn de regels over het beroep op derden in par. 5.4 (geschiktheidseis technische en beroepsbekwaamheid, inclusief UEA deel IIC en de 'Verklaring inzet derden') en par. 5.8 (Verklaringen: Combinatie, Inzet derden, Machtiging, Holdingverklaring).

Vraag 2: Eis 3 is een aanvullende eis en geen geschiktheidseis uit par. 5.4. De eis schrijft niet voor op welke wijze de expertise wordt geborgd. Dat kan zelfstandig, in een combinatie of met een beroep op derden. De aanbieder geeft de gekozen vorm aan in formulier 4 van Bijlage I. Een derde of onderaannemer hoeft alleen te worden opgegeven als de inschrijver uitsluitend met de draagkracht van die partij aan de eisen kan voldoen (NvI 2 oorspronkelijke aanbesteding vraag 109, die NvI 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 723 corrigeert). De samenstelling van een combinatie of van de samenwerking met derden wijzigt na inschrijving niet zonder instemming van de aanbestedende dienst (par. 4.1.12; NvI 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 29 en 355). Een gecontracteerde aanbieder dient volgens par. 7 formulier 1, 2, 4 en 6.2 in, met bewijs van het CCAF-keurmerk. Een partij die in een combinatie deelneemt, schrijft niet daarnaast zelfstandig of in een andere combinatie in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.2 Tussentijdse toetreding pag. 3

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.2 Tussentijdse toetreding pag. 3 Bij inschrijvingsvormen: combinatie, penvoerder en hoofd/onderaannemerschap staat het volgende beschreven: "De gekozen inschrijvingsvorm dient bij inschrijving te worden vermeld en beschreven in Bijlage I – Invulsjabloon.". Vraag: Waar dient dit te worden beschreven? Bij formulier 6.2, of op pagina 4. Informatie voor Opdrachtgever? Of ergens anders?

Antwoord:

De gekozen inschrijvingsvorm wordt aangegeven in formulier 4 van Bijlage I: u beantwoordt de drie ja/nee-vragen (zelfstandig: formulier 4.1; penvoerder van een combinatie: formulier 4.2; zelfstandig met beroep op derden: formulier 4.3 met verklaring 4.3.2) en vult het bijbehorende formulier in, met FACT aangekruist bij perceel 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Bijlage XIV 45 minuten reistijd
Paragraaf 1.3 Inkoopdocumenten & Bijlagen pag. 4

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Bijlage XIV 45 minuten reistijd
Paragraaf 1.3 Inkoopdocumenten & Bijlagen pag. 4 Er staat beschreven dat op deze opdracht alle gestelde eisen en voorwaarden van toepassing zijn, zoals gesteld in het inkoopdocument en bijlagen en de ROK Specialistische Jeugdhulp. Eén van die bijlagen is bijlage XIV. Bij punt 3.2 staat beschreven dat de reistijd is gemaximeerd tot 45 minuten per afspraak. In lijn met wijzigingsvoorstel 2+46 van de ROK en het argument dat vanwege de specialistische outreachende functie de gemaximeerde reistijd voor perceel 5 is komen te vervallen, verzoeken we dit ook voor FACT ook van toepassing te verklaren. Het loslaten van deze norm draagt bij aan meer flexibiliteit in de inzet van expertise en het toegankelijk houden van de benodigde specialistische ondersteuning voor alle elf gemeenten. Kunt u bevestigen dat u de gemaximeerde reistijd van 45 minuten voor perceel 7 voorzieningsfinanciering product FACT niet van toepassing verklaard?

Antwoord:

Ja. Voor FACT binnen perceel 7 wordt de maximering van de declarabele reistijd van 45 minuten per gesprek (Bijlage XIV, Declaratieregels ambulante jeugdhulp) niet toegepast. Dit sluit aan bij perceel 5, waarvoor deze maximering ook niet geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.**Onderwerp:**

7

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Indexatie Paragraaf 2.3 Gewenste situatie pag. 5

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Indexatie Paragraaf 2.3 Gewenste situatie pag. 5 Vraag 1: Welk percentage wordt gebruikt voor het berekenen van de indexatie van de tarieven prijspeil 2026 naar 2027.

Vraag 2: Wat zijn de tarieven voor 2027?

Vraag 3: Aannee is dat de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd conform raamovereenkomst kan de regio dat bevestigen?

Antwoord:

Vraag 1: De tarieven prijspeil 2026 worden per 1 januari 2027 geïndexeerd. Omdat 2027 een overgangsjaar is, berekent Opdrachtgever de indexering als de prognose voor 2027 (voor 90% het OVA-indexcijfer en voor 10% het PPC-indexcijfer), plus het verschil tussen de eerdere berekening van het tarief 2026 en de herberekening van het tarief 2026 met de meest actuele cao-bedragen, uitgedrukt in een gemiddeld percentage. Dit is een aanpassing op de huidige eis 34 van het inkoopdocument specialistische jeugdhulp die is doorgevoerd middels de wijzigingsprocedure.

Vraag 2: De tarieven voor 2027 volgen uit deze indexering op de tarieven prijspeil 2026 (par. 2.3 inkoopdocument tussentijdse toetreding perceel 7 - FACT) en gelden vanaf 1 januari 2027.

Vraag 3: Uw aanname klopt. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform eis 34 van het inkoopdocument en artikel 9 lid 2 van de Raamovereenkomst. Vanaf 1 januari 2028 wordt de VNG-indexeringsmethode volledig toegepast (90% OVA + 10% PPC, beide t+1, inclusief jaarlijkse nacalculatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 2.4 Implementatie pag. 6

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 2.4 Implementatie pag. 6 Op dit moment wordt FACT geboden in de regio. Stel dat de huidige aanbidders niet gegund wordt, dan dienen deze trajecten in zeer korte tijd worden overgedragen. Aanbieder stelt voor in dat geval een overgangsprocedure te hanteren i.p.v. een harde overgang, óf om het mogelijk te maken dat niet gecontracteerde aanbidders op de nieuwe toewijzing het FACT traject mogen afronden. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt hiermee in voor het geval de huidige opdrachtnemer niet wordt gegund. Lopende toewijzingen en trajecten worden dan afgerond door de huidige opdrachtnemer; er vindt geen harde overgang naar een nieuwe opdrachtnemer plaats. De harde overgang in paragraaf 2.4 ziet uitsluitend op het geval dat de huidige opdrachtnemer opnieuw wordt gegund: de lopende toewijzingen gaan dan per 1 januari 2027 over naar de voorwaarden van perceel 7. Nieuwe toewijzingen voor FACT worden vanaf 1 januari 2027 verstrekt via het nieuwe product binnen perceel 7, aan de aanbieders die op grond van deze tussentijdse toetreding zijn gegund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 2.4 Implementatie pag. 6

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 2.4 Implementatie pag. 6
Aanbieder neemt aan dat bij de harde overgang voor de meeste administratief vriendelijke manier wordt gekozen, namelijk dat gemeenten een nieuwe toewijzing afgeven. Kan de regio dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname klopt voor de harde overgang. Wordt de huidige opdrachtnemer opnieuw gegund, dan geven de gemeenten voor de lopende toewijzingen per 1 januari 2027 een nieuwe toewijzing FACT perceel 7 af via het iJw-berichtenverkeer. Hetzelfde geldt voor nieuwe toewijzingen vanaf die datum. Wordt de huidige opdrachtnemer niet gegund, dan geldt de zachte overgang: lopende trajecten worden afgerond door de huidige opdrachtnemer, zonder nieuwe toewijzing. Opdrachtgever verduidelijkt paragraaf 2.4 hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Artikel 2.4 pag. 6

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Artikel 2.4 pag. 6 Naar wij begrijpen staat hier beschreven dat FACT wordt toegewezen middels een budget van € 30.000 voor een jaar. Mocht dat anders bedoeld zijn dan verzoeken we de regio dit toe te lichten.

Antwoord:

Dit is een ommissie in het inkoopdocument. De vaststelling van het passende budget wordt in samenspraak vastgelegd in het regionale toewijzingsprotocol (RAP/RTP) Hierbij kijken we naar een passend budget conform een gemiddeld FACT-traject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Artikel 2.4 pag. 6

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Artikel 2.4 pag. 6 Bij bullit 3 staat beschreven dat middels een budget van €30.000,- wordt toegewezen. Vraag 1: Kan hieraan toegevoegd worden dat dit budget net als het tarief jaarlijks wordt geïndexeert conform de indexatiesystematiek zoals beschreven in de bestekteksten? Vraag 2: Kan daarnaast worden opgenomen dat dit budget waar nodig kan worden herijkt gedurende de looptijd van de overeenkomst, als blijkt dat dit budget niet langer passend is en tot onnodige administratieve lasten leidt?

Antwoord:

Vraag 1: Zie het antwoord op vraag 10. Voor een standaardbudget geldt dat dit niet jaarlijks geïndexeerd wordt. De tarieven worden wel jaarlijks geïndexeerd (zie eis 34 van het inkoopdocument en artikel 9 lid 2 van de Raamovereenkomst).

Vraag 2: Opdrachtgever bevestigt dat het budget gedurende de looptijd van de overeenkomst herijkt kan worden, als blijkt dat het niet langer passend is of tot onnodige administratieve lasten leidt. Of en wanneer dit gebeurt, bepaalt Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 4. Nota van inlichtingen pag. 6

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 4. Nota van inlichtingen pag. 6 Op deze tussentijdse toelatingsprocedure is één ronde Nota van inlichtingen van toepassing. Is de regio bereid dat indien er verduidelijkingsvragen zijn op de gegeven antwoorden, dat aanbieders deze via de berichtenmodule in TenderNed alsnog kunnen stellen binnen een bepaalde periode, welke de regio transparant met de markt kan delen?

Antwoord:

Nee. Voor deze tussentijdse toetreding wordt bewust gebruik gemaakt van één Nota van Inlichtingen, omdat het een relatief beperkt en overzichtelijk traject betreft. Vragen kunnen uitsluitend via de Nota van Inlichtingen op TenderNed worden gesteld. Vervolg vragen via de berichtenmodule worden niet in behandeling genomen. Indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, past Opdrachtgever de planning aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Certificering en kwaliteitsborging Paragraaf Eis 2 pag. 8

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Certificering en kwaliteitsborging Paragraaf Eis 2 pag. 8 Opdrachtnemer dient aan te tonen voldoende ervaring te beschikken met het leveren van FACT. 1) kan deze eis vervallen aangezien het een wijziging is op de bestaande

afspraken. 2) Indien nee, treedt de regio dan zelf op als referent?

Antwoord:

Vraag 1: Eis 2 blijft gehandhaafd. Deze toetreding betreft de opname van FACT als nieuwe voorziening binnen perceel 7. Opdrachtgever hecht er waarde aan dat alle aanbieders van FACT aantoonbaar over voldoende ervaring met FACT beschikken, ook aanbieders die reeds zijn gecontracteerd onder de Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp.

Vraag 2: Ja, de regio IJsselland zelf mag als referent optreden voor eis 2.

Aanvullende opmerking van Opdrachtgever: Het aantal casussen in eis 2 (20 casussen) komt niet overeen met het aantal in formulier 6.2 van Bijlage I (50 casussen). Opdrachtgever bevestigt dat Bijlage I op dit punt onjuist is en past het formulier aan naar 20 casussen als referentie. De nieuwe versie van Bijlage I wordt opnieuw gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 4 pag. 8

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 4 pag. 8 Voorstel is om de tekst aan te passen van: ""Binnen het FACT-team is een kinder- en jeugdpsychiater structureel beschikbaar, conform de BasisFACT-kwaliteitsstandaard voor de jeugdvariant."" Naar: Voor het FACT-team is een kinder- en jeugdpsychiater structureel beschikbaar, conform standaard van het CCAF keurmerk .

Eerder verwijst de regio ook naar dit keurmerk. Om deze te hebben dient te worden voldaan aan voorwaarden die op deze eis zien. Daarnaast past de tekst wijziging beter bij de standaarden van dit keurmerk. Is de regio bereid de tekst aan te passen? Zo niet, kan de regio toelichten waarom specifiek naar deze standaard wordt verwezen?

Antwoord:

Opdrachtgever past de tekst van eis 4 niet aan, maar verduidelijkt deze. Eis 4 wordt gelezen als: binnen het FACT-team is een kinder- en jeugdpsychiater structureel beschikbaar, conform de BasisFACT-kwaliteitsstandaard voor de jeugdvariant, zoals getoetst in het CCAF-keurmerk. Het CCAF-keurmerk blijft op grond van eis 1 vereist en dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geldig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 6 pag. 8

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 6 pag. 8 1: Voorstel is om achter FACT, het woord 'Jeugd' toe te voegen. Er is een verschil in FACT Jeugd en volwassenen. Is de regio daartoe bereid?

2: Voorstel om 'whiteboard-overleg' aan te passen naar: FACT-bord overleg. Bedoelen we hetzelfde maar mogelijk toepasselijker en term die binnen de teams ook wordt gebruikt. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

1. De regio bevestigt dat in Eis 6 met FACT wordt bedoeld op FACT Jeugd, conform de definitie zoals opgenomen in paragraaf 1.1 van het Inkoopdocument ("Flexible Assertive Community Treatment voor Jeugd"). De regio ziet geen aanleiding om het Inkoopdocument op dit punt aan te passen.

2. De regio bevestigt dat met het in Eis 6 genoemde 'whiteboard-overleg' het FACT-bord overleg binnen de FACT-werkwijze wordt bedoeld. De regio ziet geen aanleiding om het Inkoopdocument op dit punt aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 9 pag. 8

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 9 pag. 8 In de eis staat beschreven dat binnen zes weken na start hulpverlening een individueel hulpverleningsplan is opgesteld. We verzoeken om hieraan toe te voegen dat dit het streven is om dit binnen zes weken te doen. Is de regio daartoe bereid?

De reden is dat het zeer complexe casuïstiek betreft waarbij jeugdigen en systeem vaak langere tijd in zorg zijn en hulpverleningsmoe. Het komt voor dat je de eerste periode echt bezig bent om überhaupt in contact te komen, of dat formulieren worden teruggestuurd die nodig zijn voor het opstellen van het plan. Door die factoren is binnen zes weken niet altijd mogelijk.

Antwoord:

De regio neemt dit voorstel niet over. De in Eis 9 opgenomen termijn van zes weken blijft gehandhaafd. Indien opdrachtnemer in een individueel geval vanwege de complexiteit van de casuïstiek of omstandigheden binnen het gezinssysteem niet aan deze termijn kan voldoen, dient opdrachtnemer dit gemotiveerd vast te leggen in het dossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 9 pag. 8

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 9 pag. 8 Deze eis lijkt zich te kenmerken als (verkapte) materiële controle en daarvoor gelden specifieke regels vanuit wetgeving bepaald. Wij nemen aan dat hiermee enkel wordt bedoeld dat er getoetst wordt óf er binnen 6 weken een hulpverleningsplan is? En het hulpverleningsplan zelf niet gedeeld wordt. Als dat niet het geval is verzoekt aanbieder de regio toe te lichten op welke grond zij deze informatie mogen delen? Rekening houdend met wet en regelgeving, privacy wetgeving, WGBO en de gehelehoudingsplicht die hieruit voort vloeit en de toestemming die nodig is om deze informatie te delen.

Antwoord:

Eis 9 bepaalt dat de naleving van de termijn van zes weken steekproefsgewijs wordt getoetst in het TCO en dat de opdrachtnemer daarvoor op verzoek een steekproef van hulpverleningsplannen overlegt. Het plan wordt niet gedeeld als de ouders of de jeugdige aangeven het uit privacyoverwegingen niet te willen delen. De opdrachtnemer bewaart dan een ondertekende privacyverklaring en het plan hoeft niet met de Opdrachtgever of gemeente te worden gedeeld (eis 50; NvI 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 560). Overige inzage in het kader van contractnaleving of materiële controle verloopt via eis 61 en 63, waar nodig geanonimiseerd of gepseudonimiseerd en voor zover wettelijk toegestaan. De AVG en WGBO blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 10 pag. 8

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 10 pag. 8 Verzoek om na 'FACT' het woord 'Jeugd' toe te voegen. Dus FACT-Jeugd. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 15 (punt 1): met FACT wordt FACT Jeugd bedoeld (par. 1.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 16 pag. 9

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf Eis 16 pag. 9 Kan de regio het proces delen rondom het gezamenlijk vaststellen van te meten activiteiten en percentages?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet de monitoring van FACT als een samenwerking en een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De te meten activiteiten en percentages worden daarom niet vooraf door de aanbestedende dienst vastgesteld, maar na de gunning gezamenlijk met de gegunde aanbieder(s) in de contractfase. Daarbij wordt eerst besproken wat Opdrachtgever en aanbieder willen meten en op welke wijze, welke gegevens al uit het berichtenverkeer beschikbaar zijn en welke informatie

aanvullend nodig is. Daarna worden hierover afspraken gemaakt. Het concrete percentage wordt vastgesteld zodra een nulmeting beschikbaar is (eis 16).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

20

Onderwerp:

bijlage x :addendum. onderwerp: Paragraaf Artikel 2.1 pag. 2

Vraag:

bijlage x :addendum. onderwerp: Paragraaf Artikel 2.1 pag. 2 In artikel 2.1, bullet 2 wordt verwezen naar versie 2 juli. Naar ons weten moet dat de versie 1.9 d.d. 30 juni zijn. Kan dat worden aangepast? Zo niet, kan de regio de meest recente versie delen en aangeven wat is aangepast t.o.v. de versie van 30 juni?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inkoopdocument specialistische jeugdhulp 1.9. onderwerp: SROI Paragraaf 4.5 pag. 22

Vraag:

Inkoopdocument specialistische jeugdhulp 1.9. onderwerp: SROI Paragraaf 4.5 pag. 22 In artikel 4.5 is opgenomen dat opdrachtgever heeft besloten om in de overeenkomst SROI als inspanningsverplichting op te nemen. Aanbieder benadrukt dat een SROI van 2,5% binnen de productvorm FACT niet realistisch is. Uiteraard spant aanbieder zich in waar mogelijk een SROI te

realiseren. Aanbieder neemt aan dat hier begrip voor is vanuit de regio. Zo niet dan vragen we graag toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

Ja, daar is begrip voor. SROI is in deze overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting (par. 4.5 Inkoopdocument v1.9; Nvl 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 331 en 339). Er wordt geen percentage verplichte SROI-activiteiten opgelegd en er worden geen specifieke eisen gesteld aan de manier waarop eraan wordt gewerkt. De inspanningsverplichting geldt vanaf een gedeclareerde opdrachtsom van € 400.000 over de contractperiode van twee jaar (Nvl 2 oorspronkelijke aanbesteding vraag 37). Onder die omzetsdrempel vervalt de SROI-eis. De opdrachtnemer toont aan dat hij SROI-activiteiten onderneemt, bij zichzelf, een onderaannemer of een toeleverancier. De periodieke uitvraag van het RSJ is bedoeld om opdrachtnemers te signaleren die helemaal niets doen aan SROI. De uitvraag wordt administratief licht gehouden (Nvl 2 oorspronkelijke aanbesteding vraag 27). Het percentage van 2,5% uit de eerder gepubliceerde Bijlage V geldt niet: die bijlage is vervallen (Nvl 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 849, Nvl 2 oorspronkelijke aanbesteding vraag 29, 40 en 65).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

22

Onderwerp:

bijlage iii: raamovereenkomst specialistische jeugdhulp 2.4. onderwerp: Acceptatieplicht Paragraaf 2.3 pag

Vraag:

bijlage iii: raamovereenkomst specialistische jeugdhulp 2.4. onderwerp: Acceptatieplicht Paragraaf 2.3 pag. 2/3 In artikel 2.3 maar ook de eerste twee ronden Nvl uit 2022 (Bijvoorbeeld #238) staat duidelijk beschreven dat er geen acceptatieplicht geldt. In het artikel zelf wordt verwezen naar de 3 oorzaken beschreven in het inkoopdocument. Gezien de antwoorden in de Nvl én dat de Nvl voorliggend is, neemt aanbieder aan dat in de basis geen acceptatieplicht geldt. Ook als er andere gegronde oorzaken zijn dan de 3 bechreven in het inkoopdocumenten. Mocht onze aanname niet juist zijn verzoeken we de regio toe te lichten hoe hier dan mee om te gaan?

Antwoord:

Dat klopt in de basis: er is geen acceptatieplicht (art. 2.3 Raamovereenkomst; Nvl 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 724; Nvl 2 oorspronkelijke aanbesteding vraag 14 en 238). De opdrachtnemer besluit na toetsing of de hulpverlening wordt geboden (eis 76 en 78) en onderbouwt een besluit om geen hulp te bieden altijd inhoudelijk. De gronden die in de stukken staan zijn: onvoldoende expertise (te zware hulpvraag), overgekwalificeerd (te lichte hulpvraag), het niet eens zijn met het afgegeven budget (eis 78) en een gezondheidstoestand waardoor het in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd de zorg te verlenen (Nvl 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 123 en 551, die volgens art. 3.1 Raamovereenkomst voorgaan op eis 21). Een verwijzing mag niet worden geweigerd op gronden als leeftijd, geslacht, afkomst, geaardheid, inkomen en

levensbeschouwing (eis 21). Bij een weigering laat de opdrachtnemer de jeugdige niet los voordat overdracht aan de Toegang of de verwijzer heeft plaatsgevonden (eis 21 en 22).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6

Vraag:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6 Bij formulier 4.1 t/m 4.3 staat met *gemarkeerd: "* Let op: Bij de tussentijdse toetreding voor FACT, is inschrijver verplicht om zich in te schrijven op één van de percelen 1 tot en met 5. Vul minimaal en maximaal 1 kruisje in bij perceel 1 tot en met 5." Gecontracteerde aanbieders zijn al ingeschreven. Naar ons weten geldt dit enkel voor niet gecontracteerde aanbieders. Verzoek is om dit bij formulier 4 weg te laten. Als onze aanname niet klopt, verzoeken we de regio toe te lichten wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat klopt. De verplichting om zich in te schrijven op één van de percelen 1 t/m 5 geldt uitsluitend voor niet-gecontracteerde aanbieders. Perceel 7 is alleen toegankelijk voor inschrijvers die één van de percelen 1 t/m 5 hebben gekozen (par. 4.3.1 Inkoopdocument v1.9; par. 1.2 inkoopdocument tussentijdse toetreding). Gecontracteerde aanbieders zijn al ingeschreven. Zij vullen in formulier 4 uitsluitend FACT aan en kruisen geen van de percelen 1 t/m 5 aan. Bijlage I 'Invulsjabloon' wordt aangepast, een nieuwe versie van deze bijlage wordt gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6

Vraag:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6 Bij formulier 4 wordt in de inleiding verwezen naar het inkoopdocument 4.1.10 en 4.1.12. Verzoek is om ipv naar artikel 4.1.12 te verwijzen naar het inkoopdocument tussentijdse toetreding paragraaf 1.2 Kan de regio dit aanpassen? Zo niet, kan de regio toelichten hoe deze twee artikelen zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

De tekst van par. 1.2 komt inhoudelijk overeen met par. 4.1.12 van v1.9. Par. 4.1.10 bevat geen regels over de inschrijvingsvorm. Voor een combinatie en voor een beroep op derden geldt dat de samenstelling na inschrijving niet wijzigt zonder instemming van de aanbestedende dienst (par. 4.1.12; NvI 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 29 en 355). Bijlage I 'Invulsjabloon' wordt aangepast, een nieuwe versie van deze bijlage wordt gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6

Vraag:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6 Begrijpen wij het goed, dat wanneer aanbieder zelfstandig inschrijft maar om aan de eisen voor deze opdracht te voldoen personeel inleent, zij formulier 4.3 en 4.3.2 invullen? Zo ja, kunt u toelichten wat dan gedaan moet worden met het UEA?

Antwoord:

Het inlenen van personeel is op zichzelf geen beroep op de bekwaamheid van derden. Wie personeel inhuurt dat onder zijn eigen leiding en verantwoordelijkheid werkt, zoals ingehuurde medewerkers of zzp'ers, schrijft zelfstandig in en vult formulier 4.3 en 4.3.2 niet in. Een UEA van de ingehuurde is dan niet nodig (zie ook Nota van Inlichtingen 3, vraag 23, van de oorspronkelijke aanbesteding: inhuur van medewerkers en zzp'ers valt niet onder onderaanneming).

Doet Inschrijver wel een beroep op een derde om aan de eisen te voldoen, bijvoorbeeld omdat een andere organisatie een deel van de FACT-zorg levert of omdat de ervaring, het CCAF-keurmerk of de kinder- en jeugdpsychiater van die organisatie nodig is, dan beantwoordt Inschrijver de vraag over een beroep op derden met ja, vult formulier 4.3 en 4.3.2 in en vult in het UEA deel II C met ja in. Het CCAF-keurmerk moet geldig zijn bij de partij die het FACT-team feitelijk levert (paragraaf 1.2). Levert een andere organisatie het FACT-team, dan is geen sprake van een zelfstandige

inschrijving. Gecontracteerde aanbidders hoeven volgens hoofdstuk 7 geen UEA in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6

Vraag:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 4 pag. 6 Er staat beschreven: "Een Inschrijver kan slechts éénmaal (zelfstandig of in combinatie) een Inschrijving indienen.". Begrijpt aanbieder het goed dat wanneer aanbieder reeds gecontracteerd is, en dit formulier dus al eens heeft ingediend. Deze regel voor deze tussentijdse toetreding niet geldt? Zo niet, kan de regio toelichten hoe in deze situatie dient te worden omgegaan?

Antwoord:

Deze regel ziet op deze tussentijdse toetreding: per aanbieder kan in deze procedure één inschrijving worden ingediend, zelfstandig of in combinatie. De eerdere inschrijving in de oorspronkelijke aanbesteding blijft hierbuiten. Een gecontracteerde aanbieder dient dus één keer Bijlage I FACT in (par. 1.2 en 7).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 5 pag. 14

Vraag:

Bijlage i: invulsjabloon fact. onderwerp: Paragraaf Formulier 5 pag. 14 Aanbieder neemt aan dat

formulier 5 is bedoeld voor niet gecontracteerde aanbieders en dat reeds gecontracteerde aanbieders die toe willen treden voor het product FACT dit niet hoeven in te vullen. Zo niet, dan verzoekt aanbieder de regio de ingevulde formulieren ten tijden van de aanbesteding 2022 te gebruiken. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

Ja. Formulier 5 is alleen bedoeld voor niet-gecontracteerde aanbieders. Gecontracteerde aanbieders dienen volgens de checklist (par. 7) uitsluitend formulier 1, 2, 4 en 6.2 van Bijlage I in. Ingevulde formulieren uit de aanbesteding van 2022 zijn niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.2 gemeenschappelijke bepalingen pag. 4

Vraag:

Inkoopdocument tussentijdsetoetreding FACT. onderwerp: Paragraaf 1.2 gemeenschappelijke bepalingen pag. 4 Wanneer aanbieder inschrijft in een vorm van samenwerking kan de situatie ontstaan dat een partij uit deze samenwerking stapt, om wat voor reden dan ook. Dit kan (tijdelijk) impact hebben op de uitvoering van de opdracht. Aanbieder neemt aan dat wanneer dit de continuïteit van de uitvoering van FACT raakt, zij in overleg treden met de regio om gezamenlijk tot een oplossing te komen. En dat artikel 10 en 11 van de raamovereenkomst dan van toepassing zijn. Aanbieder neemt aan dat hiervoor een redelijk termijn wordt gehanteerd en deze artikelen naar redelijkheid en billijkheid worden toegepast. Kan de regio dat bevestigen?

Antwoord:

"Art. 10 en 11 van de Raamovereenkomst gaan over het Ordegesprek en de Cliëntenstop, niet over continuïteit bij het wegvallen van een partner. De relevante bepalingen zijn: de samenstelling van een combinatie of samenwerking wijzigt niet zonder instemming van de aanbestedende dienst (par. 4.1.12; NvI 1 oorspronkelijke aanbesteding vraag 29 en 355); de opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor onderaannemers (art. 7.2); bij beëindiging wordt de hulp voortgezet en wordt meegewerkt aan overdracht (art. 4.6 t/m 4.8, 13.3 en 13.5); overdracht van rechten en verplichtingen kan alleen met toestemming (art. 15.1); de opdrachtnemer meldt risico's voor de continuïteit (eis 64); verlies van het CCAF-keurmerk wordt onverwijld gemeld (par. 1.2).

Het Ordegesprek (art. 10) is een lichtere maatregel in plaats van een sanctie of ingebrekestelling, met een redelijke hersteltermijn. Bij het wegvallen van een partner overleggen de opdrachtnemer en de Opdrachtgever over de continuïteit van FACT."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Tussentijdse toetreding Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp perceel 7 - FACT