



Programma van Eisen

Behorend bij Europese openbare procedure voor de levering van
klepel- en rotormaaiers inclusief onderdelen

DOCUMENTKENMERKEN		
Opstellers:	Waterschap Rijn en IJssel	
Documentnaam	Bijlage 2: Programma van Eisen	
Zaaknummer:	353254	
TenderNed nummer:	TN 604381	
Versie Datum:	Versie 1.0	14 september 2026
Status:	Definitief	

1. Eisen algemeen	
1.1	Inschrijver gaat zonder voorbehoud akkoord met de Contractuele bepalingen als vermeld in Bijlage 3 Concept raamovereenkomst en Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden.
1.2	De inschrijver biedt de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de raamovereenkomst één persoon als aanspreekpunt. Deze dient volledig op de hoogte te zijn van de raamovereenkomst en alle gemaakte afspraken. Ook biedt de opdrachtnemer de aanbestedende dienst de mogelijkheid om tijdens kantooruren (08:30 tot 17:00) vragen te stellen. Vragen kunnen zowel per e-mail als telefonisch worden gesteld. Indien vragen telefonisch niet direct te beantwoorden zijn, voorziet opdrachtnemer de aanbestedende dienst binnen twee werkdagen van een antwoord.
1.3	In geval van afwezigheid van het vaste aanspreekpunt van de opdrachtnemer biedt de opdrachtnemer een vaste vervanger welke op de hoogte is van de gemaakte afspraken.
1.4	Een technisch specialist, werkzaam bij de Opdrachtnemer, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
1.5	Opdrachtnemer moet beschikken over de juiste mensen in kwalitatieve en kwantitatieve zin. Opdrachtnemer dient mensen in te kunnen zetten die expertise hebben voor de totale dienstverlening en leveringen van de opdracht.
1.6	De opdrachtnemer informeert de aanbestedende dienst als er sprake is van verandering in de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer welke gevolgen kunnen hebben voor de aanbestedende dienst.
1.7	Bij eventuele inzet van onderaannemers, blijft de opdrachtnemer contactpersoon voor de aanbestedende dienst en verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden. Onderaannemers moeten ook aan alle eisen voldoen die aan deze aanbesteding uit worden gevraagd.
1.8	De opdrachtnemer houdt zich aan de gestelde (veiligheids-)instructies en -protocollen op de terreinen van de aanbestedende dienst.
2. Eisen m.b.t. assortiment/leveringen	
2.1	De opdrachtnemer garandeert dat hij de gevraagde leveringen en dienstverlening gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst kan leveren met de gevraagde kwaliteit. Dit betekent dat hij te allen tijde beschikt over voldoende gekwalificeerde medewerkers, materialen en capaciteit om aan de gestelde eisen te voldoen.
2.2	Opdrachtnemer is in staat de huidige klepel- en rotormaaier (zie bijlage 7) te vervangen door een nieuw exemplaar.
2.3	De te leveren klepel- en rotor maaier is nieuw en ongebruikt.

2.4	Alle door u te leveren artikelen dienen te voldoen aan de Nederlandse en Europese Arbowet- en regelgeving en de Nederlandse en Europese Milieuwet- en – regelgeving.
2.5	De te leveren klepel- en rotormaaier voldoet aan de Machineverordening (EU) 2023/1230, voor zover van toepassing. De klepel- en rotormaaier wordt voorzien van een CE markering van overeenstemming, met de daarbij behorende 'EG Verklaring van overeenstemming betreffende machines (IIA-verklaring)'. De klepel- en rotormaaier is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheids- en onderhoudsvoorschriften. De gebruiksaanwijzing kan door opdrachtnemer in gedrukte of digitale vorm aangeleverd worden aan de opdrachtgever.
2.6	De klepel- en rotormaaier wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van de klepel- en rotormaaier voor tenminste 2 gebruikers.
2.7	Opdrachtnemer verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 2 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor de klepel- en rotormaaier. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan de klepel- en rotormaaier te mogen en kunnen uitvoeren.
2.8	Leveringen worden deugdelijk verpakt zodat beschadiging van de artikelen wordt voorkomen. Leveringen met meerdere artikelen worden zoveel als mogelijk gebundeld verpakt en aangeboden. Bij afwijkingen hierop zal inschrijver met aanbestedende dienst afspraken maken over de gewenste verpakkingswijze.
2.9	Alle leveringen vinden plaats op het overeengekomen afleveradres voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Een afleveradres kan iedere locatie in het werkgebied van opdrachtgever zijn.
2.10	Leveringen vinden plaats conform DDP – Incoterms 2020.
2.11	Opdrachtnemer levert de bestelling uiterlijk binnen 10 weken na ontvangst bestelaanvraag. Opdrachtnemer bevestigt de bestelaanvraag binnen 24 uur. Wanneer de bestelling op vrijdag wordt geplaatst, dan wordt de bestelaanvraag uiterlijk de maandag daarna bevestigd.
2.12	Nieuw geleverde klepel- en rotormaaiers die binnen 10 werkdagen na in gebruik name manco's vertonen, worden kosteloos retourgenomen en vervangen door een nieuw exemplaar.

3. Eisen kosten & facturering	
3.1	Facturatie en betaling vindt maandelijks achteraf plaats middels een digitale factuur. Op de facturen dient tenminste te zijn vermeld: • Factuurdatum; • Ordernummer; • Contractnummer • Zaaknummer • Naam van de units (inclusief codering); • Namen van de medewerkers; • Artikelnummer; • Artikelomschrijving; • De bestelde hoeveelheid; • De daadwerkelijk geleverde hoeveelheid; • De prijs per besteenheid; • De totale prijs; • De omzetbelasting.
3.2	De facturen dienen digitaal in pdf bestand per email te worden verstuurd naar: crediteuren@wrij.nl . De factuur, inclusief bijlagen, dient als één pdf-bestand aangeleverd te worden.
3.3	Opdrachtgever zal de facturen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst betalen. Opdrachtgever heeft het recht om de betaling op te schorten wanneer de factuur afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
3.4	Alle gesprekken die gevoerd zullen worden in het kader van deze overeenkomst dienen kosteloos te zijn voor opdrachtgever. De gesprekken worden, tenzij anders is overeengekomen, op locatie van opdrachtgever gehouden.
4. Commerciële eisen	
4.1	Opdrachtnemer levert in haar inschrijving, de meest recente prijslijst aan, waarin de prijzen van de leverbare klepel- en rotormaaiers en bijbehorende onderdelen zijn vermeld.
4.2	De prijzen in de aan te leveren prijslijst, zijn minimaal geldig tot 31 december 2027.
4.3	De opdrachtnemer geeft een kortingspercentage op de meest recente prijslijst van de leverbare klepel- en rotormaaiers en bijbehorende onderdelen, inclusief leverbare opties. Het opgegeven kortingspercentage blijft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gelijk.
4.4	Opdrachtnemer factureert voor nieuwe -klepel- en rotormaaiers en voor losse onderdelen de prijzen uit de ingediende prijslijst minus het aangeboden kortingspercentage. Het is niet toegestaan om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, winst en risico, opslag en transport.

4.5	De prijzen uit de ingediende prijslijst, zoals beschreven in eis 4.1, kunnen vanwege de ontwikkeling van het loon- en prijspeil maximaal eenmaal per jaar aangepast worden, voor het eerst per 01 januari 2028 op basis van de CBS index Producentenprijzen: SBI 2008, afzet, index 2021 = 100 - 25 metaalproductenindustrie. https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85771NED/table?ts=1784711313467 Opdrachtnemer dient tariefswijziging schriftelijk uiterlijk 1 maand voorafgaand aan het jaar waarop de nieuwe tarieven van toepassing zouden moeten zijn, aan te melden bij Opdrachtgever. De tariefswijziging mag pas worden doorgevoerd na overleg en met goedkeuring van Opdrachtgever. De tarieven worden geïndexeerd met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijssherzieningsformule: Tarief nieuw = Tarief oud x (L1/ L0) Daarin staat voor; Tarief oud: tarieven zoals door u geoffreerd (inschrijfdatum) Tarief nieuw: nieuw overeen te komen tarieven: L0: bovengenoemd CBS indexcijfer [oktober 2026]* L1: bovengenoemd CBS indexcijfer [oktober 2027]* Het resultaat van de berekening van de deelsom (L1/L0) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma. Indien de indexcijfers nog niet vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaats vindt. <i>*Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.</i>
5. Eisen inzake het leveren van onderdelen	
5.1	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur ter plaatse van de locatie van aanbestedende dienst zijn. Als dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtnemer toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM- Original Equipment Manufacturer), maar wel gelijkwaardig, in overleg met aanbestedende dienst te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft. De locatie van de aanbestedende dienst is de centrale werkplaats, Avinkweg 2, 7273 PT, Haarlo.
5.2	Leveringen worden deugdelijk verpakt zodat beschadiging van de artikelen wordt voorkomen. Leveringen met meerdere artikelen worden zoveel als mogelijk gebundeld verpakt en aangeboden. Bij afwijkingen hierop zal inschrijver met aanbestedende dienst afspraken maken over de gewenste verpakkingswijze.
5.3	Alle leveringen vinden plaats op het overeengekomen afleveradres voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Een afleveradres kan iedere locatie in het werkgebied van opdrachtgever zijn.
5.4	Leveringen vinden plaats conform DDP – Incoterms 2020.

5.5	Opdrachtnemer levert de bestelling voor de onderdelen, uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst bestelaanvraag. Opdrachtnemer bevestigt de bestelaanvraag binnen 24 uur. Wanneer de bestelling op vrijdag wordt geplaatst, dan wordt de bestelaanvraag uiterlijk de maandag daarna bevestigd.
5.6	Als de levering niet correct, niet volledig of indien het geleverde is beschadigd, herstelt opdrachtnemer dit binnen 24 uur. Eventuele verkeerd geleverde artikelen worden direct retour genomen.
5.7	Als de gevraagde hoeveelheid of artikel niet binnen de gestelde levertijd kan worden geleverd zal door de Opdrachtnemer te allen tijde telefonisch én middels e-mail contact worden gezocht met de besteller. Vervangende artikelen worden zonder voorafgaande melding en goedkeuring door besteller niet geaccepteerd.
5.8	Als de gevraagde hoeveelheid of artikel niet binnen de gestelde levertijd kan worden geleverd zal de Opdrachtnemer een minstens gelijkwaardig -dan wel hoger- artikel aanbieden en na goedkeuring van de besteller van de Inschrijver uitleveren tegen de oorspronkelijke prijs, dan wel een lagere prijs.
5.9	De Opdrachtnemer dient foutief geleverde artikelen per ommegaande mee retour te nemen. Aan het nazenden en het retourneren zijn voor de Inschrijver geen kosten verbonden.
6. Eisen inzake het repareren van de klepel- en rotormaaier	
6.1	Opdrachtnemer geeft opdrachtgever toestemming om de klepel- en rotormaaier door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van de klepel- en rotormaaier zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie en CE markering blijft te allen tijde gewaarborgd.
6.2	Opdrachtnemer voert, op verzoek van opdrachtgever, een inspectie uit op te repareren klepel- en rotormaaier en geeft een indicatie van verwachte reparatiekosten en doorlooptijd van de reparatie. Inschrijver kan op dat moment afzien van reparatie.
6.3	Indien Inschrijver afziet van reparatie, treden Inschrijver en Opdrachtnemer in overleg over de afhandeling van de klepel- en rotormaaier. Op verzoek van Inschrijver levert Opdrachtnemer de defecte klepel- en rotormaaier kosteloos retour.
7. Eisen inzake garantie	
7.1	De garantietermijn op de klepel- en rotormaaier, inclusief accessoires, bedraagt ten minste 12 maanden.
7.2	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van de klepel- en rotormaaier door opdrachtgever.
7.3	De garantietermijn op de geleverde onderdelen, bedraagt ten minste 6 maanden.

