

Productenboek Begeleiding Groep belevingsgericht

Inhoud

.....	1
1. Inleiding	3
2. Doelgroep	3
3. Productoverzicht en samenhang	4
4. Begeleiding Groep belevingsgericht– proces en traject.....	4
4.1 Aard, omvang en duur van de ondersteuning in het ondersteuningsplan	4
4.2 Algemene ondersteuningsdoelen en -resultaten in Begeleiding Groep	4
4.3 Hoofddoelen:	4
4.4 Resultaatgebieden.....	5
4.5 Duur van de indicatie	5
4.6 Tussentijdse evaluatie	5
5. Product Begeleiding Groep belevingsgericht.....	5
5.1 Percelen Begeleiding Groep belevingsgericht:	6
5.2 Begeleiding Groep belevingsgericht doel en voorwaarden	6
6. Module Vervoer bij Begeleiding Groep belevingsgericht	10
6.1. Doelstelling	10
6.2. Verplichtingen aanbieder	10
6.3. Uitgangspunt vervoer.....	10
6.5. Eisen chauffeurs.....	11
6.6. Kwaliteitseisen motorrijtuig	11
6.7 Percelen vervoer volwassenen:	11
7. Eisen/voorwaarden medewerkers/ vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen	12
7.1. Inzet medewerkers	12
7.2. Inzet vrijwilligers	12
7.3. Inzet ervaringsdeskundigen	13
7.4. Inzet stagiaires	13
7.5. Inzet trainees	14
7.6. Inzet werkervaringsplekken	14

1. Inleiding

Dit productenboek is opgesteld voor het inkooptraject Wmo Maatwerkvoorziening Begeleiding Groep belevingsgericht. Deze is bedoeld voor de gecontracteerde aanbieders en de gebiedsteammedewerkers van de 2 gemeenten; Harlingen en Waadhoeke. Het productenboek geeft een duidelijk overzicht van de Maatwerkvoorziening Begeleiding Groep belevingsgericht en de daarbij horende doelstellingen, resultaten en eisen.

Het biedt richtlijnen voor uitvoering, kwaliteit, eisen aan aanbieders en professionele standaarden. Doel is uniformiteit, duidelijkheid en toekomstbestendigheid te waarborgen.

De ondersteuningsvorm in deze overeenkomst is een Maatwerkvoorziening en komt voort uit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo). De maatwerkvoorzieningen richten zich op het stabiliseren en bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie¹.

Dit heeft als doel dat de inwoner zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen en kan deelnemen aan het dagelijks leven. De inwoner kan deze ondersteuning niet in een andere vorm – anders dan een Maatwerkvoorziening – worden geboden.

De keuze voor één Wmo Maatwerkvoorziening Begeleiding Groep, namelijk belevingsgericht komt voort uit de analyse die De Dienst in samenwerking met de gecontracteerde aanbieders, beleidsadviseurs, gebiedsteammedewerkers en teamleiders hebben uitgevoerd. De analyse was gericht op o.a. het versterken van het voorliggend veld en beheersbaar houden van de kosten in de Wmo.

2. Doelgroep

De doelgroep voor Begeleiding Groep belevingsgericht bestaat uit volwassenen die structurele beperkingen ervaren in zelfregie, participatie en daginvulling. Deze inwoners hebben zodanig ernstige en aantoonbare beperkingen in hun cognitief, psychisch, psychosociaal of lichamelijk functioneren dat zelfstandige deelname aan (gesubsidieerde) arbeid en vrijwilligerswerk volledig is uitgesloten, waardoor zij uitsluitend zijn aangewezen op belevingsgerichte begeleiding groep. Daarnaast zijn zij niet in staat zelfstandig deel te nemen aan welzijnsactiviteiten.

De doelgroep heeft vaak moeite met het behouden van een dagritme, het aangaan van sociale interacties en het uitvoeren van dagelijkse activiteiten zonder toezicht of ondersteuning. Er is sprake van verlies van regie, beperkte leerbaarheid en noodzaak voor een voorspelbare, veilige omgeving met professionele begeleiding.

Begeleiding Groep belevingsgericht is passend wanneer de inwoner niet in staat is op eigen kracht of met hulp van het netwerk deel te nemen aan algemene voorzieningen of vanuit een voorliggende voorziening. De noodzaak voor een veilige, gestructureerde groepsomgeving is hiermee leidend voor de indicatiestelling.

¹ Participatie = het kunnen meedoen aan het dagelijks maatschappelijk leven op een manier die past bij de mogelijkheden van de inwoner, zodat hij of zij sociale contacten kan onderhouden, een betekenisvolle daginvulling heeft en zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kan blijven functioneren

3. Productoverzicht en samenhang

In Noardwest Fryslân kennen we vanaf 1 mei 2027 het volgende product met betrekking tot Begeleiding Groep:

Belevingsgericht

Daarnaast kennen we aparte vervoers modules die alleen in combinatie met bovenstaand product ingezet kunnen worden:

Doelgroep vervoer

Volwassenen; regulier

Volwassenen; rolstoel

4. Begeleiding Groep belevingsgericht– proces en traject

4.1 Aard, omvang en duur van de ondersteuning in het ondersteuningsplan

Als uit het onderzoek van het gebiedsteam blijkt dat Begeleiding Groep belevingsgericht noodzakelijk is, stelt het gebiedsteam de aard, omvang en duur van de benodigde Ondersteuning vast. Samen met de inwoner worden resultaten bepaald voor alle relevante leefgebieden en worden er duidelijke afspraken gemaakt die vervolgens worden opgenomen in het ondersteuningsplan.

4.2 Algemene ondersteuningsdoelen en -resultaten in Begeleiding Groep

De Begeleiding Groep belevingsgericht binnen de Wmo heeft als doel om inwoners te ondersteunen bij het behouden van hun zelfredzaamheid en participatie, die onvoldoende in staat zijn om zelfstandig structuur aan hun dag te geven of betekenisvolle activiteiten te ondernemen.

Het uitgangspunt bij het vinden van een passende plek is: groepsbegeleiding dichtbij. Hiermee wordt bedoeld dat de ondersteuning zo dichtbij als mogelijk plaatsvindt in de woonomgeving van de inwoner.

4.3 Hoofddoelen:

- Het bieden van een passende, veilige en gestructureerde daginvulling die bijdraagt aan het behouden van de aanwezige regie, het vergroten van maatschappelijke participatie en het verbeteren van de kwaliteit van leven.
- Het bevorderen, behouden en/of compenseren van zelfredzaamheid en participatie.
- Bedoeld voor inwoners die ernstig beperkt zijn in het zelfstandig invullen van hun dag, waarbij een voorspelbare en veilige omgeving noodzakelijk is, en sprake is van een duidelijke verzorgings- en/of begeleidingsbehoefte waarvoor professionele ondersteuning vereist is. De inwoner ontvangt in groepsverband laagdrempelige activiteiten, die voor de inwoner niet algemeen beschikbaar zijn en die aansluiten bij de belevingswereld van de inwoner.

Begeleiding Groep belevingsgericht is bedoeld voor inwoners voor wie ondersteuning in een groepsverband, gelet op hun ondersteuningsbehoefte, passend is en bijdraagt aan het behalen van de gestelde doelen op het gebied van zelfredzaamheid, participatie en dagritme.

4.4 Resultaatgebieden

- Inwoner ervaart meer structuur en een stabiel dagritme.
- Inwoner toont, binnen eigen mogelijkheden, toegenomen zelfregie en maakt meer eigen keuzes (het gevoel van eigenwaarde wordt vergroot).
- Het (voor zover mogelijk) behouden van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Inwoner neemt actiever deel aan sociale of maatschappelijke activiteiten.
- Het sociaal netwerk wordt ontlast waar dit nodig is.
- Activiteiten sluiten aan bij de behoefte en belevingswereld van de deelnemer.

4.5 Duur van de indicatie

De geldigheidsduur van de indicatie varieert en is afhankelijk van de ingeschatte Ondersteuningsbehoefte. Een indicatie voor Begeleiding Groep belevingsgericht wordt afgegeven voor bepaalde tijd met de mogelijkheid een nieuw Onderzoek naar de nog bestaande noodzaak tot Begeleiding Groep belevingsgericht.

4.6 Tussentijdse evaluatie

Eén keer per half jaar vindt er een tussentijdse evaluatie plaats. Bij een tussentijdse evaluatie levert de aanbieder een korte en duidelijke rapportage aan. In deze rapportage wordt beschreven in hoeverre de doelen uit het ondersteuningsplan zijn behaald, deels behaald of niet behaald, met een korte toelichting waarom dit zo is. De aanbieder legt uit welke vormen van begeleiding en activiteiten zijn uitgevoerd, wat hiervan wel en niet heeft gewerkt en welke alternatieven zijn ingezet wanneer resultaten uitbleven.

Daarnaast wordt aangegeven in hoeverre de inwoner in staat is om gebruik te maken van algemene voorzieningen en of het sociale netwerk van de inwoner is versterkt, bijvoorbeeld door betrokkenheid van familie, een maatje of vrijwilligers. Ook wordt beschreven of (gedeeltelijke) uitstroom naar algemene voorzieningen mogelijk is. Verder maakt de aanbieder inzichtelijk hoe de inwoner functioneert zonder ondersteuning en welke risico's er kunnen ontstaan wanneer de ondersteuning wordt verminderd of beëindigd.

Wanneer er signalen zijn dat de ondersteuningsbehoefte verandert, beschrijft de aanbieder of zwaardere zorg, zoals zorg vanuit de WLZ, mogelijk passend wordt, of dat juist minder ondersteuning nodig lijkt te zijn doordat doelen (gedeeltelijk) zijn behaald. De aanbieder neemt deel aan het evaluatiegesprek en zorgt dat een medewerker aanwezig is die goed op de hoogte is van de voortgang van de inwoner.

Tot slot wordt de rapportage tijdig aangeleverd, uiterlijk tien werkdagen voor het evaluatiemoment, en is de informatie volledig, feitelijk en controleerbaar.

5. Product Begeleiding Groep belevingsgericht

Begeleiding Groep belevingsgericht omvat een samenhangend pakket van professionele ondersteuning dat plaatsvindt in een groepsomgeving buiten de eigen woonlocatie. Kern van deelname aan Begeleiding Groep belevingsgericht is dat er geen prestatie hoeft te worden geleverd.

Binnen de Wmo is dit een vorm van Participatie. Ook binnen de Participatiewet wordt de term Participatie gebruikt. Door voor de Wmo de term begeleiding groep belevingsgericht te introduceren, wordt hier een beter onderscheid in gemaakt, waardoor het voor zowel inwoners, gebiedsteams en zorgaanbieders duidelijker is waar begeleiding groep voor is bedoeld. Momenteel zien wij dat binnen de aangrenzende wetten, de definitie Participatie een eigen interpretatie kent waardoor er verwarring ontstaat. In de praktijk zien wij dat er inwoners gebruik maken van begeleiding groep, die gebruik kunnen maken van voorliggende voorzieningen. Enerzijds door onduidelijkheid over de term Participatie, anderzijds doordat de voorliggende voorzieningen niet toereikend genoeg zijn tot nu toe.

Vanuit de Wmo wordt zoveel mogelijk ingezet op het versterken van het voorliggend veld. De locaties voor begeleiding groep belevingsgericht zijn ingedeeld in percelen. Het doel hiervan is dat inwoners niet veel afstand hoeven te overbruggen naar de begeleiding groep en om een zorgdekkend landschap te bewaren. Hierdoor kunnen de inwoners van de gemeenten dicht bij hun eigen woonomgeving deelnemen aan begeleiding groep belevingsgericht. De indeling in percelen sluit ook aan op de visie van de publieke mobiliteit vanuit de Regiodeal.

5.1 Percelen Begeleiding Groep belevingsgericht:

	Product	Declaratie eenheid	Groepsgrootte
Perceel 1	Begeleiding Groep belevingsgericht Waadhoeke	Per uur	1 op 6
Perceel 2	Begeleiding Groep belevingsgericht Harlingen	Per uur	1 op 6

5.2 Begeleiding Groep belevingsgericht doel en voorwaarden

Doel	• Het bieden van een passende, veilige en gestructureerde daginvulling die bijdraagt aan het behouden van de aanwezige regie, het vergroten van maatschappelijke participatie en het verbeteren van de kwaliteit van leven. • Het bevorderen, behouden en/of compenseren van zelfredzaamheid en participatie. • De inwoner heeft een voorspelbare, veilige en passende daginvulling die aansluit bij zijn of haar belevingswereld. De inwoner ervaart hierdoor meer rust, overzicht en stabiliteit gedurende de dag en week. • De inwoner ontvangt professionele begeleiding die aansluit bij de aanwezige cognitieve, psychische, psychosociale of lichamelijke beperkingen, zodat hij of zij activiteiten kan uitvoeren die anders niet zelfstandig mogelijk zijn. • De inwoner neemt in groepsverband deel aan laagdrempelige activiteiten die aansluiten bij zijn of haar interesses en mogelijkheden, en die niet algemeen toegankelijk zijn zonder ondersteuning. • De inwoner ervaart een veilige en voorspelbare omgeving waarin hij of zij zich kan ontwikkelen binnen de eigen mogelijkheden en beperkingen. • De inwoner ontvangt begeleiding in groepsverband omdat dit beter aansluit op de ondersteuningsbehoefte dan individuele begeleiding. Het doel is dat de inwoner meer baat heeft bij structuur, nabijheid en sociale setting dan in een individuele begeleidingsvorm. • Door deelname aan groepsbegeleiding verbetert, stabiliseert of voor zover mogelijk het dagelijks functioneren van de inwoner, doordat groepsactiviteiten meer houvast, herkenning en passende ondersteuning bieden dan individuele begeleiding.
------	---

	• Het biedt de inwoner een betekenisvolle en gestructureerde daginvulling, waardoor de mantelzorger duurzaam wordt ontlast en ruimte krijgt voor herstel en balans.
Problematiek	De voorziening is bedoeld voor inwoners van 18 jaar en ouder die structurele beperkingen ervaren in zelfregie, participatie en het invullen van hun dag. Bij deze inwoners is sprake van ernstige en aantoonbare cognitieve, psychische, psychosociale of lichamelijke beperkingen, waardoor zij niet in staat zijn om zelfstandig deel te nemen aan (gesubsidieerde) arbeid, vrijwilligerswerk of welzijnsactiviteiten. Zij zijn hierdoor volledig aangewezen op belevingsgerichte begeleiding in groepsverband. De inwoners binnen deze doelgroep hebben vaak moeite met het behouden van een stabiel dagritme, het aangaan en onderhouden van sociale contacten en het uitvoeren van dagelijkse activiteiten zonder toezicht. Er is sprake van verlies van regie, beperkte leerbaarheid en een duidelijke behoefte aan een voorspelbare, veilige en gestructureerde omgeving met professionele ondersteuning. Begeleiding Groep (belevingsgericht) is passend wanneer de inwoner niet op eigen kracht of met hulp van het netwerk kan deelnemen aan algemene voorzieningen. De noodzaak voor een veilige en gestructureerde groepsomgeving vormt het uitgangspunt voor de indicatiestelling. Kern van deelname is dat er geen prestatie hoeft te worden geleverd. Door de aard van de problematiek heeft de inwoner baat bij begeleiding in groepsverband om de doelen uit het individueel begeleidingsplan te kunnen behalen.
Inhoud ondersteuning	• Er wordt ondersteuning geboden op meerdere levensgebieden. Dit kan omvatten het coachen en behouden van vaardigheden of het motiveren en stimuleren daarvan, aansluitend bij eigen mogelijkheden en talenten. • Inwoner ervaart meer structuur en een stabiel dagritme. • Inwoner toont, binnen eigen mogelijkheden, toegenomen zelfregie en maakt meer eigen keuzes (het gevoel van eigenwaarde wordt vergroot). • Het (voor zover mogelijk) behouden van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • Inwoner neemt actiever deel aan sociale of maatschappelijke activiteiten. • Het sociaal netwerk wordt ontlast waar dit nodig is. • Activiteiten binnen begeleiding groep belevingsgericht worden ontwikkeld en uitgevoerd met aandacht voor sociale inclusie en diversiteit, zodat alle deelnemers op een gelijkwaardige en respectvolle manier kunnen deelnemen en zich verbonden kunnen voelen met de groep en de samenleving. • Er is een gevarieerd activiteitenaanbod waarbij er aandacht is voor een gezonde leefstijl (o.a. sport en bewegen). • Het activiteitenaanbod draagt bij aan het behouden of vergroten van het netwerk van de inwoner, niet alleen buiten de activiteit zelf, maar ook tijdens de activiteit zelf. • Inwoners worden betrokken bij het vormgeven en uitvoeren van het activiteitenaanbod.

	• Waar mogelijk wordt het activiteitenaanbod in samenwerking met lokale vrijwilligersorganisaties en voorliggende algemene voorzieningen (bijvoorbeeld sportclubs, verenigingen en welzijnsorganisaties) vormgegeven. • De aanbieder signaleert ADL-behoeften en biedt lichte, niet-overnemende ondersteuning wanneer dit nodig is om deelname aan begeleiding groep mogelijk te maken. • Waar mogelijk wordt de ondersteuning uitgevoerd door, of in samenwerking met ervaringsdeskundigen. • De daginvulling is uitsluitend gericht op het bevorderen van participatie, ontwikkeling, dagstructuur en sociale activering van deelnemers. • De activiteiten mogen op geen enkele wijze leiden tot: 1. De productie van goederen of diensten die worden verkocht tegen commerciële of marktconcurrerende prijzen; 2. Deelname aan productieprocessen of activiteiten die qua aard, doel of omvang vergelijkbaar zijn met reguliere arbeid; 3. Het ontstaan van een situatie waarin deelnemers feitelijk bijdragen aan een economisch productieproces of een op winst gerichte bedrijfsvoering. • Om iedere vorm van concurrentievervalsing te voorkomen, is het niet toegestaan om producten of diensten voort te brengen die kunnen worden beschouwd als commerciële handelswaar, ongeacht of deze tegen kostprijs, gereduceerde prijs of marktprijs worden aangeboden. • Alle activiteiten binnen de daginvulling hebben primair een leer-, ontwikkel- of activerend karakter en worden niet ingezet ter vervanging van reguliere arbeid of commerciële productiecapaciteit.
Omvang ondersteuning	• De ondersteuning wordt passend ingezet op dat wat de inwoner nodig heeft, dit betekent dat de intensiteit en gerichtheid van de inzet kan fluctueren binnen de gehele periode. • Groepsgrootte: 1 begeleider op 6 inwoners • Er kan maximaal 24 uur per week ondersteuning worden geboden (indicatie voor maximaal 24 uur in de week)
Opleidingseisen begeleiders ²	• MBO 4 opgeleid personeel met een zorg gerelateerde opleiding. • Aan MBO 4 wordt gelijkgesteld: MBO3 met een zorg gerelateerde opleiding met minimaal 3 jaar relevante werkervaring en functioneert aantoonbaar op MBO 4 niveau. • Professionals beschikken over een relevante opleiding ten aanzien van de in te zetten ondersteuning. • Er wordt gewerkt volgens een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. • Een aanbieder kan een ervaringsdeskundige inzetten, als hij/zij is opgeleid tot ervaringsdeskundige op minimaal MBO3

² Door indiening van de inschrijving verklaart de inschrijver te voldoen aan alle in de inkoopdocumenten opgenomen eisen en voorwaarden. De Dienst vertrouwt in eerste instantie op deze verklaring. De Dienst behoudt zich echter het recht voor om op enig moment tijdens de inkoopprocedure, voorafgaand aan toelating, dan wel gedurende de uitvoering van de overeenkomst een geldige diploma van de inschrijver en/of het voor de opdracht ingezette personeel op te vragen. De inschrijver is verplicht deze binnen de door De Dienst gestelde termijn te verstrekken.

	niveau met minimaal 3 jaar relevante werkervaring en aantoonbaar functioneert op MBO 4 niveau. Vrijwilligers die worden ingezet door een aanbieder staan onder directe aansturing van een MBO-professional en werken in de begeleiding samen met een MBO 3/4 medewerker. Een vrijwilliger kan nooit ingezet worden ter vervanging van een professional. Een ervaringsdeskundige die niet is opgeleid tot ervaringsdeskundige kan alleen ingezet worden als vrijwilliger.
Accommodatie eisen	- Voldoende vloeroppervlak: De ruimte moet groot genoeg zijn om deelnemers zich vrij te laten bewegen, groepsactiviteiten mogelijk te maken en hulpmiddelen (zoals rolstoelen of rollators) te gebruiken zonder gevaar voor botsingen of valrisico. - Aanbieder zorgt voor een prettig binnenklimaat die aansluit bij de kwetsbaarheid van de inwoner. - Toegankelijkheid: Drempelvrij, brede doorgangen, lift indien niet op de begane grond, en toegankelijk sanitair. - Geschikte inrichting: Meubilair dat veilig, stabiel en passend is voor de doelgroep (bijv. stevige stoelen met armleuningen). - Brandveiligheid: Vluchtroutes, rookmelders, brandblussers en een actueel ontruimingsplan. - Hygiëne: Schone ruimtes, schoon sanitair en veilige omgang met eten/drinken. - Veilige materialen: Geen losse snoeren, gladde vloeren of andere risico's. - Toezichtmogelijkheden: De ruimte moet zo zijn ingericht dat begeleiders overzicht kunnen houden. - Goede verlichting: Bij voorkeur natuurlijk licht, dimbaar waar nodig. - Goede akoestiek: Om geluidsoverlast en prikkelbelasting te beperken. - Aangename temperatuur en ventilatie: Comfort draagt direct bij aan welbevinden. - Mogelijkheid tot verschillende activiteiten: Denk aan een zithoek, creatieve hoek, rustige plek of beweegruimte. - Privacy: Mogelijkheid om vertrouwelijke gesprekken te voeren in een aparte ruimte. - Bereikbaarheid: De locatie moet goed bereikbaar zijn met vervoer (ook Wmo-vervoer). - Veilige opslag: Voor persoonlijke spullen en eventueel zorgdossiers.
Buitenruimte eisen	- Drempelvrije toegang zodat mensen met rollators, rolstoelen of andere hulpmiddelen veilig naar binnen en buiten kunnen. - Er is in de directe nabijheid voldoende parkeermogelijkheid aanwezig indien nodig. - Voldoende brede paden om elkaar te kunnen passeren zonder gevaar. - Goede verlichting voor veiligheid en oriëntatie, ook bij schemer of slecht weer. - Er is een afgesloten buitenruimte aanwezig indien noodzakelijk voor de doelgroep. - Veilige toegangsroutes vanaf parkeerplaats, fietsenstalling of Wmo-vervoer.

	• Vrij van obstakels zoals losse tegels, uitstekende takken of rommel. • Duidelijke looproutes die overzichtelijk en goed gemarkeerd zijn. • Veilige afscheiding van verkeer, water of andere risicovolle omgevingen. • Rustige, overzichtelijke omgeving zonder overmatige prikkels. • Mogelijkheid tot lichte activiteiten zoals wandelen, tuinieren of spelvormen. • Schaduwplekken en bescherming tegen regen of wind bij buitenactiviteiten. • Afscherming van de openbare weg om onbedoelde inkijk te beperken. • Veilig gevoel door overzichtelijke indeling en zichtlijnen voor begeleiders. • Geen onveilige of afgelegen plekken waar toezicht lastig is. • Er is in de directe nabijheid voldoende ruimte voor het stallen van scootmobiel/ rollators of andere hulpmiddelen en het opladen van scootmobiel of andere hulpmiddelen.
Looptijd	Voor de duur van de noodzaak en in ieder geval maximaal 5 jaar. Na onderzoek en noodzaak nieuwe indicatie begeleiding groep belevingsgericht mogelijk. Eén keer per half jaar vindt er een tussentijdse evaluatie plaats.

6. Module Vervoer bij Begeleiding Groep belevingsgericht

6.1. Doelstelling

Als de inwoner niet in staat is zich zelfstandig of met behulp van zijn sociaal netwerk te verplaatsen naar de locatie van de Begeleiding Groep belevingsgericht, dan dient de aanbieder het vervoer te organiseren. Er kan dan voor de inwoner een indicatie worden afgegeven voor de module vervoer.

Let op! Vervoer vanuit een indicatie collectief Wmo vervoer mag niet voor vervoer naar de groepsbegeleiding worden ingezet.

6.2. Verplichtingen aanbieder

Als er vervoer voor het bereiken van de locatie van de Begeleiding Groep belevingsgericht is geïndiceerd, is de aanbieder verplicht dit vervoer te regelen. Het is de aanbieder niet toegestaan een vergoeding aan de inwoner te vragen voor dit vervoer of de inwoner een vergoeding te betalen voor het vervoer.

Aanbieder zorgt ervoor dat in het geval van vervoer van inwoners er een ongevallen- en inzittenden-verzekering is afgesloten.

6.3. Uitgangspunt vervoer

Het uitgangspunt bij het vinden van een passende plek is: Begeleiding Groep belevingsgericht dichtbij. Hiermee wordt bedoeld dat de ondersteuning zo dichtbij als mogelijk plaatsvindt in de woonomgeving van de inwoner.

Let op! Wanneer een enkele reistijd op basis van de kortste afstand meer dan 30 minuten bedraagt of meer dan 20 km vanaf woonadres (volgens 'Google Maps') mag de aanbieder de indicatie weigeren.

Besluit de aanbieder na afstemming met de inwoner om de ondersteuning toch te leveren, dan vergoedt de opdrachtgever de extra kilometers, reistijd en eventuele andere bijkomende kosten niet. Deze kosten zijn volledig voor rekening van de aanbieder en mogen op geen enkele manier aan de inwoner worden doorberekend.

6.5. Eisen chauffeurs

- Zijn in het bezit van een geldig rijbewijs voor het betreffende voertuig.
- Beschikken over een geldige VOG die niet ouder is dan 12 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden, die minimaal de volgende screeningsprofielen omvat:
 - Screeningsprofiel Personen (risicogebied 08), in verband met het werken met kwetsbare inwoners en
 - Screeningsprofiel gericht op vervoer van personen (zoals screeningsprofiel 62 of 65), in verband met verkeersveiligheid en het verantwoord uitvoeren van vervoer van inwoners.
- Hebben een positieve houding ten opzichte van de doelgroep en kunnen op een prettige en respectvolle manier omgaan met verschillende inwoners.
- Hebben (indien noodzakelijk) kennis en ervaring met het vastzetten van rolstoelen en zorgen ervoor dat deze veilig worden vastgezet in een voertuig speciaal bestemd voor rolstoel-vervoer (zie code VVR);
- Zorgen ervoor dat de inwoner veilig en comfortabel vervoerd wordt, waaronder toezicht op het gebruik van de autogordel;
- Beschikken over goede sociale vaardigheden en een dienstverlenende instelling.

6.6. Kwaliteitseisen motorrijtuig

- Heeft als hoofdfunctie het vervoer van personen over de openbare weg;
- Voldoet aan alle wettelijke toelatingseisen;
- Is voorzien van een geldig Nederlands kenteken;
- Geldige ongevallen- en inzittenden-verzekering.

6.7 Percelen vervoer volwassenen:

Perceel 3	Vervoer Regulier	Per etmaal
Perceel 4	Vervoer Rolstoel	Per etmaal

7. Eisen/voorwaarden medewerkers/ vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen

7.1. Inzet medewerkers

Voor de maatwerkvoorziening Begeleiding Groep belevingsgericht beschikt de medewerker over een afgeronde MBO 4 opleiding van een zorg gerelateerde opleiding met aantoonbare kennis van de problematiek van de doelgroep.

Relevante MBO opleiding met 4 jaar aantoonbare werkervaring in de zorgsector worden gelijkgesteld met een medewerker MBO 4.

- a) De Aanbieder hanteert voor het in te zetten personeel de van toepassing zijnde CAO.
- b) Als geen CAO van toepassing is worden de in Nederland geldende (wettelijke) maatstaven met betrekking tot beloning gehanteerd.
- c) Aanbieder beschikt over voldoende ervaren, gekwalificeerd personeel om inwoners te begeleiden en te ondersteunen, passend bij de culturele achtergrond, complexiteit en aard van de problematiek van de inwoner.
- d) Het in te zetten personeel van aanbieder, dat beroepsmatig in contact kan komen met inwoners aan welke hulp en/of begeleiding wordt geboden, is tenminste in het bezit van de opleiding, certificeringen, (geldige) registratie en bekwaamheid, welke wettelijk gesteld worden aan het uitvoeren van de werkzaamheden.
- e) Aanbieder zet personeel in dat over ervaring en kwalificaties/ opleiding beschikt die passend zijn bij de te verrichte activiteiten en bij de complexiteit en aard van de problematiek van de inwoner.
- f) Medewerker die contacten heeft met inwoner(s) is in het bezit van een VOG. Deze verklaring dient specifiek voor de betreffende functie bij de aanbieder te zijn afgeven en dient niet ouder te zijn dan 12 maanden voorafgaand aan het in dienst treden van werknemer.
- g) Het in te zetten personeel kan zich legitimeren als medewerker van de aanbieder (geldig legitimatiebewijs).
- h) Werknemers van de aanbieder handelen vanuit sociale inclusie en diversiteit. In de bejegening van inwoners, de behandeling en/of de in te zetten methodieken wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de religieuze, culturele en/of taalachtergrond van de inwoner.
- i) Personeel dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
- j) De aanbieder draagt er zorg voor dat alle medewerkers die ondersteuning bieden aan de doelgroep dementie verplicht een relevante scholing/training "gedragsverandering bij dementie" volgen.

7.2. Inzet vrijwilligers

Aanbieder draagt de verantwoordelijkheid voor de eventuele vrijwilligers.

- a) Indien aanbieder werkt met vrijwilligers (niet zijnde client met een Wmo Maatwerkvoorziening/indicatie) dan dient hij te beschikken over een beleid waarin is vastgelegd hoe wordt omgegaan met vrijwilligers en welke taken ze mogen verrichten met in achtneming van alle relevante wet- en regelgeving.
- b) De in te zetten vrijwilligers van aanbieder, die in contact kunnen komen met inwoner(s), dienen te beschikken over een VOG die niet ouder is dan 12 maanden voorafgaand aan de start van het vrijwilligerswerk en die minimaal het volgende screeningsprofiel omvat: Screeningsprofiel Personen (risicogebied 08)
- c) Vrijwilligers die worden ingezet door een aanbieder staan onder directe aansturing van een MBO-professional en werken in de begeleiding samen met, en naast een MBO 3/4 medewerker. Een vrijwilliger kan nooit ingezet worden ter vervanging van

een professional/MBO 3/4 medewerker. Een ervaringsdeskundige die niet is opgeleid tot ervaringsdeskundige kan alleen ingezet worden als vrijwilliger.

- d) Alle vrijwilligers die ingezet worden door de aanbieder dienen een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

7.3. Inzet ervaringsdeskundigen

- a) Een aanbieder kan een ervaringsdeskundige inzetten als medewerker, als hij/zij is opgeleid tot ervaringsdeskundige op minimaal MBO3 niveau met minimaal 3 jaar relevante werkervaring en functioneert aantoonbaar op MBO 4 niveau.
- b) Indien de ervaringsdeskundige wordt ingezet als medewerker, gelden dezelfde eisen voor de ervaringsdeskundige als vermeld onder 7.1.
- c) Een ervaringsdeskundige die niet is opgeleid tot ervaringsdeskundige kan alleen ingezet worden als vrijwilliger.
- d) Indien de ervaringsdeskundige wordt ingezet als vrijwilliger, gelden dezelfde eisen voor de ervaringsdeskundige als vermeld onder 7.2.

7.4. Inzet stagiaires

Aanbieder kan stagiaires inzetten ter ondersteuning van de uitvoering van de maatwerkvoorziening, mits wordt voldaan aan de onderstaande voorwaarden:

1. Opleidingsniveau en stageovereenkomst

- a) Stagiaires volgen een relevante zorg- of welzijnsgerichte opleiding op minimaal MBO 3 niveau.
- b) Er is een geldige stageovereenkomst aanwezig tussen stagiaire, opleidingsinstelling en aanbieder.

2. Begeleiding en takenpakket

- a) Stagiaires worden altijd begeleid door een gekwalificeerde medewerker op minimaal MBO 4 niveau.
- b) Stagiaires kunnen ondersteunende taken uitvoeren, passend bij hun leerdoelen en opleidingsfase.
- c) Stagiaires mogen nooit worden ingezet ter vervanging van gekwalificeerd personeel en voeren geen werkzaamheden uit waarvoor zij niet bevoegd of bekwaam zijn.
- d) VOG en legitimatie
- e) Stagiaires die in contact komen met inwoners beschikken over een VOG die maximaal 12 maanden oud is bij de start van de stage.
- f) Stagiaires kunnen zich legitimeren als onderdeel van de organisatie.

3. Kwaliteit en verantwoordelijkheid

- a) Aanbieder draagt volledige verantwoordelijkheid voor het handelen van de stagiaire tijdens alle werkzaamheden.
- b) Stagiaires ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

7.5. Inzet trainees

Aanbieder kan trainees inzetten als zij worden ingezet in het kader van een erkend traineeship gericht op ontwikkeling binnen het sociaal domein.

1. Opleiding en achtergrond

- a) Trainees beschikken minimaal over een afgeronde relevante MBO 4 opleiding, passend bij de aard van de ondersteuning.
- b) De inzet van trainees vindt plaats binnen duidelijk afgebakende leer- en ontwikkeldoelen.

2. Begeleiding

- a) Trainees worden begeleid door een ervaren en gekwalificeerde medewerker die voldoet aan de eisen zoals gesteld in paragraaf 7.1.
- b) Trainees kunnen onder supervisie delen van de begeleiding uitvoeren, mits dit past bij hun bekwaamheid en opleidingsniveau.

3. VOG, legitimatie en geheimhouding

- a) Voor trainees geldt dezelfde verplichting voor een VOG, legitimatie en geheimhouding als voor personeel onder 7.1.

4. Geen vervanging van professionals

- a) Een trainee vervangt geen reguliere medewerker en wordt alleen ingezet aanvullend op de bestaande formatie.

7.6. Inzet werkervaringsplekken

Aanbieder kan werkervaringsplekken aanbieden aan personen die arbeidsritme willen opdoen of willen re-integreren, met inachtneming van de onderstaande voorwaarden:

1. Doel en achtergrond

- a) De inzet is gericht op ontwikkeling van werkvaardigheden, oriëntatie op werk of re-integratie.
- b) Werkervaringsdeelnemers beschikken niet per definitie over formele zorgkwalificaties; dit wordt nadrukkelijk meegenomen bij het bepalen van hun taken.

2. Begeleiding en grenzen aan werkzaamheden

- a) Werkervaringsdeelnemers staan altijd onder directe aansturing van een gekwalificeerde medewerker zoals bedoeld in paragraaf 7.1.
- b) Zij verrichten uitsluitend ondersteunende, niet-risicovolle taken en geen taken die vallen onder professionele begeleidingsverantwoordelijkheid.

3. VOG ³ en geheimhouding

- a) Indien zij contact hebben met inwoners, is een VOG vereist die niet ouder is dan 12 maanden voorafgaand aan de start.
- b) Werkervaringsdeelnemers ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

4. Geen vervanging van personeel

- a) Werkervaringsplekken zijn aanvullend aan het personeelsbestand en mogen nooit worden ingezet ter vervanging van gekwalificeerde medewerkers.

³ Door indiening van de inschrijving verklaart de inschrijver te voldoen aan alle in de inkoopdocumenten opgenomen eisen en voorwaarden. De Dienst vertrouwt in eerste instantie op deze verklaring. De Dienst behoudt zich echter het recht voor om op enig moment tijdens de inkoopprocedure, voorafgaand aan toelating, dan wel gedurende de uitvoering van de overeenkomst een geldige VOG van de inschrijver en/of het voor de opdracht ingezette personeel op te vragen. De inschrijver is verplicht deze binnen de door De Dienst gestelde termijn te verstrekken.