

Vragen en antwoorden concept documenten Wmo maatwerkvoorziening Groepsbegeleiding

Ronde 1

Datum: 4 mei 2026

Nr.	Document	Hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Inkoop document	5.3: Planning	In de planning mist de mogelijkheid tot het stellen van vragen (Nota van Inlichtingen) en de beantwoording hiervan. In het kader van transparantie en gelijkheid van het aanbestedingsbeginsel is het stellen van vragen over de documenten noodzakelijk. Bent u bereid om ten minste één vragenronde in de procedure toe te voegen?	Deze planning is onder voorbehoud. De Dienst kan de planning indien noodzakelijk eenzijdig wijzigen, daarbij rekening houdend met de belangen van inwoners, aanbieders en handelend naar redelijkheid en billijkheid. Indien een vragenronde noodzakelijk/wenselijk zullen wij deze inpassen.
2.	Inkoop document	5.3: Planning	De fase van publicatie tot uiterlijke inschrijving is 5 weken (36 kalenderdagen). Ondanks dat het geen aanbestedingsprocedure is en de Aanbestedingswet niet van toepassing is, wordt in openbare inkoopprocedures een termijn van minimaal 45 kalenderdagen gehanteerd. Daarnaast zijn vakanties van cruciale projectleden gepland in deze periode. Om een weloverwogen en kwalitatief goede inschrijving in te dienen, zijn de bijdragen van deze projectleden onontbeerlijk. Wij adviseren u om de publicatie stellen tot eind augustus zodat verantwoordelijke projectleden aanwezig zijn,	De Dienst is bereid dit advies op te volgen.

			met inachtneming van de 45 kalenderdagen voor het indienen van de inschrijving. Is de gemeente bereid akkoord om dit advies op te volgen?	
3.	Inkoop document	5.3: Planning Implementatiefase	In uw planning geeft u aan een half jaar nodig te hebben voor de implementatie. In vergelijking met de beperkte tijd voor inschrijven is dit een groot verschil. Kunt u verklaren wat de reden is van deze uitgebreide implementatieperiode? Zie ook onze vorige vraag mbt het verlengen van de inschrijftermijn.	De planning is onder voorbehoud. Dit geldt ook voor de implementatieperiode. Deze zullen wij tijdens de overlegtafel toelichten. Er is een goede implementatieperiode nodig omdat de gemeente met elke inwoner die momenteel een indicatie dagbesteding heeft, opnieuw een volledig onderzoek moet uitvoeren. En een nieuwe beschikking moet afgeven.
4.	Inkoop document	4.7:Kwaliteitsbewaking	Bij a) geldige kwaliteitscertificaten ontbreekt het ISO9001/2015 certificaat. In de eerder doorlopen inkoopprocedures binnen het sociaal domein is dit certificaat voldoende bewijs van de borging van kwaliteit. Bent u bereid de ISO9001/2015 kwaliteitscertificering op te nemen bij a) als een geldig bewijs van kwaliteit?	ISO 9001:2015 is een generieke internationale kwaliteitsnorm die helpt om processen te structureren, risico's te beheersen en continu te verbeteren. Echter mist het zorgspecifieke eisen. De zorgsector kent unieke risico's, zoals patiëntveiligheid, medicatieveiligheid, continuïteit van zorg en klinische besluitvorming. Daarom bestaan er aanvullende normen zoals benoemd onder a)
5.	Inkoop document	3.2: Plan van Aanpak	U geeft aan dat het Plan van Aanpak bepalend kan zijn voor de toelating. Kunt u specifieker zijn welke criteria voor het beoordelen van het Plan van Aanpak worden gehanteerd?	Het Plan van Aanpak wordt door de opdrachtgever gebruikt als instrument binnen de contractmanagementgesprekken (KPI's) gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Het doel hiervan is om te beoordelen of de inschrijver naar verwachting voldoende inspanning zal leveren om uitgangspunten en verplichtingen adequaat uit te voeren.

				Tijdens de beoordeling van de inschrijving toetst de opdrachtgever of het ingediende Plan van Aanpak voldoende vertrouwen biedt dat de inschrijver de vereiste inspanning daadwerkelijk zal leveren. Indien de opdrachtgever op basis van het Plan van Aanpak twijfels heeft over de mate van inspanning, de uitvoerbaarheid van de voorgestelde aanpak of de mate waarin de inschrijver de gestelde verwachtingen kan waarmaken, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om een verificatiegesprek met de inschrijver te initiëren. In dit gesprek krijgt de inschrijver de gelegenheid zijn aanpak nader toe te lichten en eventuele onduidelijkheden weg te nemen. De opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inschrijving ongeldig te verklaren, indien het Plan van Aanpak – al dan niet na het verificatiegesprek – onvoldoende vertrouwen biedt in de te leveren inspanning, de uitvoerbaarheid van de aanpak of de naleving van de gestelde eisen en voorwaarden.
6.	Inkoop document	Algemeen	U verwijst in het document meerdere keren naar diverse bijlagen. De bijlagen zijn op dit moment niet toegevoegd, waardoor wij over deze bijlagen geen vragen kunnen stellen. In de praktijk zijn er in een inkoopprocedure geregeld vragen over de bijlagen. Bent u in de planning van de inkoopprocedure van plan om deze bijlagen te publiceren vóór de officiële publicatie	Zie antwoord bij vraag 1.

			op Tendermed? Zo nee, hoe kunnen wij dan onze vragen stellen over deze bijlagen?	
7.	Producten boek	H5. Percelen begeleiding	U geeft aan dat de maximale groepsgrootte 1 op 6 is. In de marktconsultatie is geconcludeerd dat algemeen 1 op 8-10 wordt geadviseerd (zie Pagina 3 van 5 vraag 16 marktconsultatie). Alleen bij specialistische begeleiding is een kleinere groepsgrootte geïndiceerd. Deze restrictie vraagt van de aanbieders extra inzet van personeel, wat een grotere investering vergt en mogelijk drempels opwerpt om in te schrijven. Hoe motiveert u deze keuze voor 1 op 6? Bent u bereid dit aan te passen naar tenminste 1-8?	De groepsgrootte is op basis van de doelgroep zoals (zie pagina 3 van 14) samengesteld. Zie ook document Verzameling schriftelijke marktconsultatie vraag 15 (zie Pagina 20 van 32). Daarnaast is de gekozen groepsgrootte meegenomen in de opbouw van het tarief. Hierdoor valt het tarief hoger uit dan bij een groepsgrootte van 1 op 8. Deze keuze is bewust gemaakt, omdat gemeenten een toename in de zorgbehoefte binnen hun doelgroep signaleren. De gemiddelde groepsgrootte van 6 vormt de basis voor de tariefberekening voor het product begeleiding groep. De groepsgrootte kan echter variëren, al naar gelang de ondersteuningsbehoefte van de inwoner.
8.	Producten boek	H5. Percelen begeleiding	Klopt het dat er sprake is van 1 Product Begeleiding Groep belevingsgericht?	Klopt
9.	Inkoop document	Algemeen	Hoeveel aanbieders zijn op dit moment actief in de Begeleiding groep binnen de 4 gemeenten?	24
10.	Inkoop document	Algemeen	Kunt u inzicht geven in het aantal cliënten binnen de 4 gemeenten welke gebruik maken van Begeleiding Groep?	268
11.	Producten boek	H.5. Percelen begeleiding	De percelen zijn per gemeente ingericht. Betekent dit dat een cliënt welke inwoner is in het ene perceel, geen gebruik kan maken van een	Uw veronderstelling is juist. De percelen zijn per gemeente ingericht, hetgeen betekent dat een aanbieder die uitsluitend inschrijft op het perceel van bijvoorbeeld de gemeente Harlingen geen

			dagbesteding in een ander perceel dan waar deze inwoner woonachtig is?	ondersteuning kan bieden aan inwoners van de gemeente Waadhoeke, en omgekeerd. Het staat aanbieders uiteraard vrij om zich voor meerdere of alle percelen in te schrijven, mits zij voldoen aan de in het Productenboek opgenomen uitgangspunten, waaronder de bepalingen met betrekking tot vervoer. Er is bewust gekozen voor het werken met percelen om te voorkomen dat aanbieders verplicht worden om ondersteuning te bieden aan inwoners uit alle gemeenten. Dit geeft aanbieders de ruimte om alleen in te schrijven voor de gemeenten waar zij daadwerkelijk actief willen zijn.
12.	Producten boek	H.5. Percelen begeleiding	Als een aanbieder zich inschrijft voor 1 perceel, omdat deze bv alleen in die gemeente locaties heeft, kan deze aanbieder zich dan inschrijven voor andere percelen ondanks dat de aanbieder geen aanbod heeft in die gemeenten?	Ja, aanbieder kan zich voor alle percelen inschrijven. Zie antwoord bij vraag 11.
13.	Uitnodiging overlegtafel	Kostprijsonderzoek	Tijdens de overlegtafel wordt het kostprijsonderzoek gepresenteerd en uitgelegd. Omdat wij bij de overlegtafel maar door 1 vertegenwoordiger aanwezig mogen zijn, is het inhoudelijk beoordelen en reageren tijdens de overlegtafel niet mogelijk. Bent u bereid voorafgaand aan de overlegtafel het onderzoek met ons te delen? Als dit niet mogelijk is, willen wij graag de gelegenheid krijgen om het onderzoek en de presentatie en motivatie voor te leggen in onze organisatie en zo nodig hierop te reageren. Bent u hiermee akkoord?	Kostprijsonderzoek zal niet van tevoren worden gedeeld. Tijdens overlegtafel wordt het proces besproken.

14.	Producten boek	H 5. Product begeleiding	U stelt specifieke eisen aan binnen en buitenruimtes. Veel van deze eisen zijn onderdeel van een kwaliteitssysteem voor het uitvoeren hiervan, zoals de ISO 9001. Wat is de reden dat de gemeente deze eisen expliciet opneemt in de eisen en wat zijn de consequenties als een aanbieder aan één of meer van deze eisen niet voldoet?	De gemeente neemt deze eisen expliciet op omdat de doelgroep zeer kwetsbaar is en een veilige, toegankelijke en voorspelbare omgeving nodig heeft. Algemene kwaliteitsnormen zoals ISO 9001 zijn primair procesgericht en stellen geen inhoudelijke eisen aan de fysieke binnen- en buitenruimtes. Door de eisen concreet vast te leggen, borgen de gemeenten uniforme minimale kwaliteit, voorkomen zij verschillen in interpretatie tussen aanbieders en zorgen zij dat de fysieke omgeving aantoonbaar aansluit bij de Wmo-doelstellingen en de specifieke behoeften van de doelgroep. Wij gaan ervan uit dat de binnen- en buitenruimtes inmiddels aan deze minimale eisen voldoen. Indien dit nog niet het geval is, krijgt de aanbieder de gelegenheid om binnen een besprekbare termijn aan de minimale eisen te voldoen, waarbij de termijn wordt afgestemd op het aangeboden dienstenpakket.
15.	Inkoop document	De inschrijffase	Hier wordt aangegeven dat wordt getoetst op de volledigheid en juistheid van alle gevraagde gegevens en documenten. Vervolgens wordt verwezen naar bijlage 7. Hier staan nog geen documenten. Wat voor gegevens worden opgevraagd? Wat voor gegevens zijn nodig van onze raad van bestuur/raad van toezicht?	Betreft een checklist waarin wordt aangegeven welke formulieren inschrijving noodzakelijk zijn. De gegevens die gevraagd worden staan in het Inkoopdocument. En in het <u>Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)</u> . Het is een eigenverklaring over de financiële status, bekwaamheden en geschiktheid van uw onderneming. U doorloopt de stappen (vaak met de knop 'Ik voldoe'), controleert de vragen, ondertekent rechtsgeldig en uploadt het bij uw

				inschrijving. Formulier is geen onbekend document.
16.	Inkoop document	Privacy algemeen	Welke specifieke cliëntgegevens wordt verwacht dat wij delen en op welk detailniveau? Hoe verhoudt dit zich tot het beginsel van dataminimalisatie en de verplichtingen uit de AVG?	In Nederland mag je klantgegevens delen als dit voldoet aan de regels van de <u>Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)</u> . Het uitgangspunt is dat u alleen gegevens deelt als dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als de klant hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
17.	Uitnodiging overlegtafel /Inkoopdocument	H 5.3 Planning	U geeft aan dat wij vragen mogen stellen ter voorbereiding op de overlegtafel van 6 mei. Als er vervolgvragen zijn vanuit aanbieders, hoe en wanneer mogen deze gesteld worden als er geen sprake is van een vragenronde in de inschrijffase?	Zoals aangegeven bij vraag 1 zal er, voorafgaand aan de publicatie van de inschrijving, nog één aanvullende vragenronde worden ingepland. Deze ronde zal gebaseerd zijn op de in deze vragen- en antwoordenronde gestelde vragen.
18.	Producten boek		Kan de gemeente bevestigen of de voorgenomen aanbesteding niet langer specifiek is ingericht op ontwikkelgerichte en/of arbeidsgerichte dagbesteding? Indien dit het geval is, wat is de beleidsmatige overweging geweest om deze vormen van dagbesteding niet expliciet te positioneren binnen de opdracht?	De voorgenomen inkoop is niet langer gericht op ontwikkelgerichte en/of arbeidsgerichte dagbesteding. De reden is dat we terug gaan naar 1 product, omdat we terug willen naar de basis waar de Wmo dagbesteding/begeleiding in de kern voor is bedoeld. We zien nu inwoners op de huidige Wmo dagbesteding die gebruik kunnen maken van het voorliggend veld of onder de P-wet vallen. De dubbele vergrijzing dwingt gemeenten tot keuzes hierin waardoor we de Wmo inzetten waarvoor hij bedoeld is, namelijk als vangnetvoorziening.
19.	Producten boek		Wat is de reden dat er gekozen is voor 1 product?	Binnen het product begeleiding groep belevingsgericht wordt maatwerk geborgd doordat de ondersteuning altijd wordt afgestemd op de individuele behoefte zoals vastgelegd in het

				ondersteuningsplan. De intensiteit, activiteiten en begeleiding kunnen binnen het product variëren, zodat recht wordt gedaan aan de specifieke ondersteuningsbehoeften van de doelgroep waarvoor dit product is bedoeld.
20.	Producten boek		Op welke wijze wordt binnen dit ene product voldoende differentiatie en maatwerk geborgd, zodat recht wordt gedaan aan de verschillende ondersteuningsbehoeften, zoals ontwikkelgerichte en arbeidsgerichte dagbesteding?	Binnen deze inkoop is er bewust voor gekozen om één specifiek product op te nemen: begeleiding groep belevingsgericht. Dit product is bedoeld voor inwoners met een langdurige en veelal structurele ondersteuningsbehoefte. Ontwikkelgerichte of arbeidsmatige dagactiviteiten vallen nadrukkelijk buiten de reikwijdte van deze inkoop. De reden hiervoor is dat dergelijke activiteiten doorgaans kortdurend van aard zijn en – afhankelijk van de individuele situatie – kunnen worden aangeboden op grond van de Participatiewet of binnen voorliggende voorzieningen. Binnen deze kaders zijn vergelijkbare activiteiten beschikbaar zonder dat hiervoor een Wmo-indicatie noodzakelijk is. Binnen begeleiding groep wordt maatwerk geborgd doordat de ondersteuning altijd wordt afgestemd op de individuele behoefte zoals vastgelegd in het ondersteuningsplan. De intensiteit, activiteiten en begeleiding kunnen binnen het product variëren, zodat recht wordt gedaan aan de specifieke ondersteuningsbehoeften van de doelgroep waarvoor dit product is bedoeld.

21.	Producten boek		Hoe verhoudt een uitsluitend belevingsgerichte daginvulling zich tot het wettelijke doel van participatie en maatschappelijke inclusie, wanneer werk voor een deel van de doelgroep juist het meest passende participatiemiddel blijkt te zijn?	Een belevingsgerichte daginvulling past binnen het wettelijke doel van participatie, omdat de Wmo is bedoeld voor inwoners die niet kunnen deelnemen aan arbeid of ontwikkelgerichte activiteiten. De Participatiewet verplicht gemeenten juist om, waar mogelijk, via werk of ontwikkeling maatschappelijke participatie te realiseren. Wanneer blijkt dat een arbeidsmatige invulling beter aansluit bij de mogelijkheden van een inwoner, valt dit daarom niet onder de Wmo, maar onder de Participatiewet of andere voorliggende voorzieningen. Zo wordt iedere inwoner toegeleid naar het meest passende participatiemiddel.
22.	Producten boek		Op grond waarvan wordt aangenomen dat belevingsgerichte begeleiding voor alle deelnemers effectiever is dan arbeidsmatige dagbesteding, ondanks aantoonbare trajecten waarin werk bijdraagt aan eigenwaarde, dagstructuur en sociale participatie?	Zie antwoord vraag 21
23.	Producten boek		Hoe wordt voldaan aan het Wmo-principe van maatwerk indien een hele vorm van dagbesteding (arbeidsmatig) op voorhand wordt uitgesloten, ongeacht individuele mogelijkheden en wensen?	Zie antwoord vraag 21 en 22.
24.	Producten boek		Op welke wijze wordt de stem van de deelnemer (eigen regie en voorkeur) meegewogen wanneer werkgerichte dagbesteding aantoonbaar beter aansluit bij diens ontwikkelbehoefte?	De ondersteuningsbehoefte van de inwoner wordt nadrukkelijk meegewogen via het gesprek met de deelnemer (en eventueel diens vertegenwoordiger), waarbij eigen regie en voorkeuren uitgangspunt zijn. Indien enige vorm van werkgerichte dagbesteding via de participatiewet aantoonbaar beter aansluit bij de ontwikkelbehoefte, wordt dit zorgvuldig besproken

				en onderbouwd. De uiteindelijke indicatie volgt uit een gezamenlijke afweging van voorkeur, ontwikkelperspectief en haalbaarheid, en wordt gemotiveerd vastgelegd in het ondersteuningsplan en de beschikking.
25.	Producten boek		Waarom wordt arbeidsmatige dagbesteding gelijkgesteld aan economische productie, terwijl binnen onze trajecten werk expliciet wordt ingezet als leer- en ontwikkelmiddel, zonder productieverplichting?	Arbeidsmatige activiteiten binnen Begeleiding Groep belevingsgericht worden niet gelijkgesteld aan economische productie. In het productenboek is expliciet vastgelegd dat deelname geen prestatieverplichting kent en dat activiteiten uitsluitend een leer-, ontwikkel- en activerend karakter hebben. Om verwarring en concurrentievervalsing te voorkomen, is juist scherp afgebakend wat niet is toegestaan: er mogen geen goederen of diensten worden voortgebracht voor verkoop, deelnemers mogen niet meedraaien in productieprocessen die vergelijkbaar zijn met reguliere arbeid en er mag geen bijdrage worden geleverd aan een economisch of winstgericht bedrijfsmodel. Deze explicitering is opgenomen om het onderscheid met enige vorm van arbeidsmatige dagbesteding, beschut werk of trajecten vanuit de Participatiewet helder te houden, niet om het werkmatige karakter als zodanig economisch te duiden.
26.	Producten boek		Hoe wordt voorkomen dat “belevingsgericht” een te smalle interpretatie krijgt, waarin betekenisvolle activiteit wordt gereduceerd tot vrijblijvende bezigheid zonder ontwikkelperspectief?	Belevingsgericht” krijgt geen te smalle of vrijblijvende invulling, omdat het productenboek expliciet beschrijft dat begeleiding groep gericht is op structuur, behoud van vaardigheden, zelfregie, sociale interactie en betekenisvolle

				activiteiten. Activiteiten moeten aansluiten bij de belevingswereld van de deelnemer, maar zijn nooit vrijblijvend: ze dragen aantoonbaar bij aan stabiliteit, participatie en het behouden van cognitieve, fysieke en sociaal-emotionele vaardigheden.
27.	Producten boek		In hoeverre draagt het uitsluiten van werk als dagbestedingsvorm bij aan inclusie, of versterkt dit juist het stigma dat mensen “niet mogen werken”?	Het uitsluiten van werk binnen de Wmo versterkt geen stigma, maar zorgt dat inwoners worden toegeleid naar het meest passende participatiekader. Wanneer werk een passend middel is, valt dit onder de Participatiewet of voorliggende voorzieningen. De Wmo richt zich op inwoners voor wie arbeid niet haalbaar is en die gebaat zijn bij een veilige, belevingsgerichte omgeving. Zo wordt inclusie juist bevorderd doordat iedereen ondersteuning krijgt die aansluit bij zijn of haar mogelijkheden.
28.	Producten boek		Welke ruimte blijft er voor innovatieve samenwerkingen met maatschappelijke partners wanneer werkgerichte dagbesteding beleidsmatig wordt uitgesloten?	Innovatieve samenwerking blijft mogelijk, ook wanneer werkgerichte dagbesteding niet binnen de Wmo valt. Wanneer activiteiten een werk- of ontwikkelcomponent bevatten, kunnen deze worden ondergebracht binnen de Participatiewet. Die wet biedt verschillende mogelijkheden, zoals participatieplaatsen, werkervaringsplekken, sociale activering en trajecten gericht op ontwikkeling of uitstroom naar werk. Hierdoor kunnen aanbieders samen met maatschappelijke partners wél werkgerichte of ontwikkelgerichte activiteiten vormgeven, maar dan binnen het wettelijk kader dat daarvoor bedoeld is.

29.	Producten boek		Hoe wordt voorkomen dat dit voornemen een rem zet op doorontwikkeling van trajecten die een brug slaan tussen zorg, activering en participatie?	Zie antwoord vraag 28.
30.	Producten boek		In hoeverre is het haalbaar en rechtvaardig om geen inkomsten te genereren uit dagbesteding, terwijl er wel structurele kosten gemaakt moeten worden om deze te organiseren en te waarborgen?	Het genereren van inkomsten is binnen de Wmo-dagbesteding niet passend, omdat het product belevingsgericht is en niet gericht op productie of arbeid. De Wmo vergoedt de structurele kosten die nodig zijn om een veilige, voorspelbare en betekenisvolle daginvulling te organiseren. Wanneer activiteiten wél inkomsten genereren of een productieve component krijgen, vallen ze onder andere binnen de kaders zoals de Participatiewet, waar werkervaringsplekken, participatieplaatsen en sociale activering wél zijn toegestaan. Zo blijft de Wmo kostendekkend en rechtvaardig, terwijl werkgerichte activiteiten worden ondergebracht in het wettelijk kader dat daarvoor bedoeld is.
31.	De vragen zijn gehaald uit het marktonderzoek en uitkomst na het onderzoek	Thema 3/4	Tariefbepaling & Indicatiestelling: Als zorgcollectief willen we geen administratieve oplossing zijn, maar willen we graag bijdragen aan een samenwerkingsoptie. Wat kunnen wij als zorgcollectief bijdragen aan o.a. tarief, bepalingen en indicatiestelling?	Wij vinden het spijtig te lezen dat u zichzelf als een 'administratieve oplossing' ziet. Wij hebben behoefte aan verduidelijking over wat u hiermee precies bedoelt. In de uitnodiging is aangegeven dat De Dienst voor de tariefbepaling een extern bureau heeft ingeschakeld. Dit is een bewuste keuze, omdat dit bureau de benodigde ervaring en expertise heeft om een zorgvuldige kostenontwikkeling op te stellen. Tijdens de overlegtafel op 6 mei krijgt u de gelegenheid om hierover vragen te stellen.

				Vanuit die context kunnen wij uw vraag op dit punt dan ook niet goed plaatsen. Wat betreft de indicatiestelling: deze is voorbehouden aan de gebiedsteammedewerker in samenspraak met de inwoner. Wanneer gedurende de ondersteuning blijkt dat de hulpvraag anders is dan aanvankelijk ingeschat, ligt het op de weg van zowel de zorgaanbieder als de inwoner om dit tijdig terug te koppelen aan de gebiedsteammedewerker. In deze terugkoppeling en samenwerking verwachten de gemeenten en de Dienst dat u uw rol zorgvuldig en professioneel invult.
32.	De vragen zijn gehaald uit het marktonderzoek en uitkomst na het onderzoek	Thema 2/5	Vervoer & Verantwoordelijkheden: Uitleg over hoe de huidige WMO-tarieven zijn opgebouwd en waarop deze gebaseerd zijn? Wanneer wordt er gewerkt met terugwerkende kracht t.a.v. tariefbepaling?	Uitleg zie antwoord bij vraag 31. Uw vraag over het werken met terugwerkende kracht bij tariefbepaling lijkt gebaseerd op situaties binnen een reeds bestaande contractrelatie, waarin tarieven soms retroactief kunnen worden aangepast. We hebben het nu over een nieuw inkoopproces en contracteren, waarbij tarieven uitsluitend prospectief worden vastgesteld vanaf de ingangsdatum van het nieuwe contract. Uw vraag kunnen wij niet plaatsen binnen deze inkoopprocedure en is daarom niet van toepassing op dit inkoopproces.
33.	De vragen zijn gehaald uit	Thema 6	Accountantscontrole: Het succes hangt samen met: vertrouwen, ruimte voor professionele afweging, realistische tarieven.	De gemeenten en De Dienst werken vanuit het uitgangspunt van vertrouwen in de professionaliteit van aanbieders. Tegelijkertijd

	het marktonderzoek en uitkomst na het onderzoek		Waarop worden accountantscontroles gebaseerd, bijvoorbeeld tariefbepaling, maatwerk en vastgestelde haalbare eisen?	heeft De Dienst op grond van de Wmo 2015 een wettelijke verantwoordelijkheid om de rechtmatige en doelmatige besteding van publieke middelen aan te tonen. Dit betekent dat De Dienst gehouden is om passende vormen van controle en verantwoording toe te passen, ongeacht de mate van vertrouwen in individuele aanbieders. Een accountantscontrole is niet wettelijk verplicht voor alle aanbieders. Landelijk is afgesproken dat aanbieders met een jaaromzet onder €200.000 per domein (Wmo of Jeugdwet) geen accountantsverklaring hoeven aan te leveren. Dit bedrag gaat De Dienst voor de nieuwe overeenkomsten ook aanhouden. Voor grotere aanbieders of in situaties waarin risico's worden gesignaleerd, kan aanvullende controle wel noodzakelijk zijn. Vertrouwen en verantwoording zijn daarmee complementair: De Dienst vertrouwt op de deskundigheid van aanbieders, maar moet tegelijkertijd kunnen onderbouwen dat de gedeclareerde zorg rechtmatig en conform contractuele afspraken is geleverd. De gevraagde informatie en controles zijn daarom een noodzakelijk onderdeel van de wettelijke en financiële verantwoordelijkheid van De Dienst.
34.	De vragen zijn	Thema 1	Onze zienswijze bij indicaties:	Wij constateren dat in uw vragen wordt verwezen naar de huidige contractafspraken en

	gehaald uit het marktonderzoek en uitkomst na het onderzoek		Wat maakt dat bij indicatie vaststelling direct wordt ingezet op basis, terwijl cliënt leidend is in het verhaal. Onze inziens wordt er aangestuurd op minder i.p.v. wat is nodig. Wat we lezen is nog meer markt- en beheer logica. Maar wij missen vooral de mensgerichte motivatie (rust, stabiliteit).	indiceren. Deze verwijzingen zijn voor deze inkoopprocedure niet van toepassing. De huidige inkoop is gebaseerd op een nieuwe visie en vraagt om een frisse, toekomstgerichte benadering. Wij zien daarom graag dat uw vragen aansluiten bij de uitgangspunten en doelstellingen van deze nieuwe inkoop in plaats van bij bestaande contractuele afspraken.
35.	Zorgcollectief Waadhoeke		Wij merken dat we het afgelopen jaar meerdere gesprekken hebben gevoerd als zorgcollectief en vrijwel altijd gezamenlijk reageren op vragen. Tegelijkertijd komt de vraag wie er precies onder het zorgcollectief vallen. Dat roept het gevoel op dat wij niet zichtbaar en concreet zijn? Het zorgcollectief is benieuwd: wat er ontbreekt? en hoe kunnen wij samen zorgen voor meer herkenning?	Deze vraag heeft betrekking op de positionering, herkenbaarheid en onderlinge samenwerking binnen het zorgcollectief. Dit betreft echter geen onderwerp dat in deze fase van het inkoopproces of binnen de reikwijdte van de vragen en antwoorden thuishoort. Wij zullen daarom in deze procedure geen inhoudelijk antwoord op deze vraag geven.
36.			Begrijpen wij het goed dat iedere gemeente een los perceel is waarop kan worden aanbesteed?	Klopt, zie ook antwoord op vraag 11.
37.			Kunt u uitleggen waarom voor dagbesteding een aparte aanbesteding is uitgeschreven en deze niet gecombineerd is met ambulante begeleiding?	Wij richten ons in deze fase specifiek op de inkoop van Dagbesteding. De individuele begeleiding wordt in een latere fase van het proces ingeschakeld en op dat moment opnieuw gecontracteerd. Hierover hebben wij in eerdere overlegtafels en brieven gecommuniceerd.
38.	Producten boek	1. Inleiding	In het Productenboek wordt op pagina 3 aangegeven "De keuze voor één Wmo Maatwerkvoorziening Begeleiding Groep komt	Er zijn schriftelijke marktconsultaties en overlegtafels met aanbieders uitgevoerd en met alle gecontracteerde aanbieders gedeeld. De

			voort uit de analyse die De Dienst in samenwerking met de gecontracteerde aanbieders, beleidsadviseurs, gebiedsteammedewerkers, teamleiders, en adviseurs sociaal domein hebben uitgevoerd. De analyse was gericht op o.a. het versterken van het voorliggend veld en beheersbaar houden van de kosten in de Wmo". Hadden we deze moeten ontvangen? Zo niet, dan ontvangen we die nog graag.	verkregen input is door de beleidsafdeling zorgvuldig geanalyseerd en heeft geleid tot een onderbouwde beleidskeuze.
39.	Tweede nota van Inlichtingen & Tendered		Waar in de procedure is voorzien in formele eerste en tweede Nota van Inlichtingen (NvI). Dat lijkt niet te passen in een publicatie op Tendemet op 17 augustus en inschrijving uiterlijk 21 september. Graag ontvangen we een toelichting op de planning, waaronder de vraag waarom een ingangsdatum van 1 januari 2027 niet mogelijk is. De tijd die gepland staat voor de implementatie lijkt erg ruim.	Zie antwoord vraag 1 en 3
40.	Bijlage 2		De Bijlage 2 is nog niet ingevuld. We gaan er vanuit dat in het komende overleg een toelichting komt over de eisen die de dienst aan het plan van aanpak gaat stellen.	Zie antwoord vraag 5
41.	Conceptovereenkomst	1.6	In de conceptovereenkomst is in 'Artikel 1.6: Inzet van winst' opgenomen: "Aanbieder kan een positief bedrijfsresultaat behalen. Het is aanbieder toegestaan eventuele winst of marge te investeren in innovaties of algemene voorzieningen ten	De Dienst heeft in deze inkoop de standaard contractvoorwaarden Wmo (ketenbureau i- sociaal domein) toegepast. Deze voorwaarden zijn gezamenlijk vastgesteld door gemeenten en aanbieders en vormen daarmee een breed

			behoefte van het Sociaal Domein. Ook kunnen positieve bedrijfsresultaten worden ingezet voor bijvoorbeeld een goede financiële compensatie voor werknemers”. Kunt u aangeven wat u exact met deze formulering voor ogen heeft? Onze zorg is dat u onrealistisch bent in de eisen die u kunt stellen aan de bedrijfsvoering van een zorgaanbieder. U vraagt aan ene kant continuïteit en financiële zekerheid t.a.v. kwaliteit en leveringszekerheid, daar hoort een gezonde reserve bij waarvoor u suggesties doet om deze te souperen.	gedragen kader voor de wijze waarop gemeenten en zorgaanbieders samenwerken binnen het sociaal domein. Artikel 1.6 ‘Inzet van winst’ is geen verplichting om winst of reserves aan te wenden, en evenmin een beperking op het vormen of behouden van gezonde bedrijfsreserves. Het artikel beoogt uitsluitend te verduidelijken dat het een aanbieder is toegestaan om positieve bedrijfsresultaten in te zetten voor: • innovaties, • algemene voorzieningen binnen het sociaal domein, of • goede arbeidsvoorwaarden en financiële compensatie voor werknemers. Deze passage is bedoeld om ruimte te bieden, niet om beperkingen op te leggen. Een gezonde financiële positie, inclusief het opbouwen en behouden van reserves, is juist van belang voor de continuïteit van zorg, leveringszekerheid en kwaliteit. De Dienst erkent dit volledig. De formulering in artikel 1.6 moet daarom worden gelezen als een mogelijkheid, niet als een instructie of verwachting dat reserves worden uitgeput. Aanbieders behouden volledige autonomie over hun bedrijfsvoering, inclusief het opbouwen van buffers die nodig zijn om continuïteit te waarborgen.
--	--	--	--	---

42.	Inkoop document	Eisen aan de aanbieder	Er wordt van zorgaanbieders verwacht dat zij de zorg binnen 5 werkdagen kunnen starten. Die tijdsspanne is te kort. Hoe strak staat de gemeente hierin en welke gevolgen heeft het niet behalen?	Van zorgaanbieders wordt verwacht dat zij zich aanmelden op de <i>Beschikbaarheidswijzer</i>. Op deze beschikbaarheidswijzer geeft de aanbieder aan of er sprake is van een wachtlijst. Op basis hiervan kan de inwoner zelf bepalen of hij wil wachten op deze aanbieder of kiest voor een aanbieder zonder wachtlijst. Indien op de beschikbaarheidswijzer geen wachtlijst staat vermeld, verwacht De Dienst dat de aanbieder de ondersteuning binnen 5 werkdagen kan starten. Wanneer een aanbieder wél een wachtlijst heeft en dit correct heeft aangegeven op de beschikbaarheidswijzer, heeft dit geen gevolgen; de inwoner kan dan een bewuste keuze maken.
43.	Inkoop document	Eisen aan de aanbieder	Er wordt gesteld dat geen sprake mag zijn van wachtlijsten. Hoe rijmt u dat met de praktijk en de tijd van schaarste waarin wij ons bevinden?	Zie antwoord vraag 42
44.	Producten boek	4. begeleiding proces en traject	Elk half jaar moet een evaluatie plaatsvinden. In niet alle gevallen is dat even relevant. Kan die termijn ook worden uitgebreid?	Wanneer een halfjaarlijkse evaluatie in bepaalde situaties niet relevant of disproportioneel is, kan de termijn worden aangepast, zolang er maar aantoonbaar periodiek wordt geëvalueerd en de kwaliteit en voortgang van de ondersteuning geborgd blijven. De wettelijke eis is evalueren; de exacte frequentie is beleidsruimte.
45.	Inkoop document	Algemeen / 1.3	In meerdere documenten wordt 1 april 2027 genoemd als startdatum van de nieuwe overeenkomst. Kan worden bevestigd dat tot	De huidige contractuele afspraken blijven ongewijzigd van kracht tot de ingangsdatum van het nieuwe contract.

			deze datum de huidige contractuele afspraken ongewijzigd van kracht blijven?	
46.	Inkoopdocument / Producten boek	Algemeen /Overgang	Is er voorzien in een overgangperiode voor cliënten die per 1 april 2027 al gebruik maken van groepsbegeleiding, met name waar het gaat om gewijzigde productdefinities en doelgroepafbakening?	Ja. Voor cliënten die per 1 april 2027 al gebruikmaken van groepsbegeleiding is voorzien in een overgangperiode. Deze overgangsregeling is bedoeld om de continuïteit van ondersteuning te waarborgen bij de invoering van gewijzigde productdefinities en aangescherpte doelgroepafbakening.
47.	Overeenkomst	Artikel 1.3 en 3.19	In de overeenkomst wordt gesproken over overdracht van cliënten bij beëindiging. Is hierbij ook sprake van een verplichting of inspanningsverplichting ten aanzien van overname van personeel en zo ja, op welke juridische grondslag?	De overeenkomst bevat uitsluitend verplichtingen ten aanzien van de overdracht van cliënten, niet ten aanzien van de overname van personeel. In het inkoopdocument en de concept-overeenkomst is geen bepaling opgenomen die een (inspannings- of resultaats)verplichting tot personeelsovername stelt bij beëindiging van de overeenkomst.
48.	Producten boek	Hoofdstuk 2 Doelgroep	Hoe wordt geborgd dat de doelgroep "Begeleiding Groep belevingsgericht" door alle gebiedsteams eenduidig wordt geïndiceerd, om verschillen in interpretatie tussen gemeenten te voorkomen? Ook omdat er natuurlijk verschillende doelgroepen zijn (wij hebben bijv mensen met ouderdomsgerichte problematiek binnen de groepsbegeleiding).	De eenduidige indicatiestelling voor Begeleiding Groep belevingsgericht wordt geborgd door een heldere en afgebakende productdefinitie, aangevuld met uniforme indicatiecriteria, praktijkvoorbeelden en gemeenschappelijke scholing en afstemming tussen gebiedsteams. Daarbij wordt expliciet vastgelegd dat de indicatie functiegericht is (belevingsgericht werken centraal) en niet exclusief doelgroepgericht, zodat ook verschillende cliëntgroepen, zoals mensen met ouderdomsgerichte problematiek, onder dit

				product kunnen vallen, mits zij passen binnen de inhoudelijke criteria.
49.	Producten boek / Inkoopdocument	Hoofdstuk 2 en 2.4	Indien tijdens de looptijd wordt afgeschaald van een maatwerkvoorziening naar een algemene voorziening: wie neemt hierin het initiatief en hoe wordt dit vastgelegd in de beschikking?	Het initiatief tot afschalen kan worden genomen door het gebiedsteam, eventueel op basis van signalen van de aanbieder of de cliënt. De afschaling vindt plaats na een gezamenlijke beoordeling dat een algemene voorziening passend en toereikend is. De afschaling wordt vastgelegd via een nieuwe beschikking, waarin expliciet wordt opgenomen: • dat de maatwerkvoorziening eindigt per een bepaalde datum; • welke algemene voorziening daarvoor in de plaats komt; • en de motivering waarom deze ondersteuning als passend wordt beschouwd.
50.	Producten boek	5 Product Begeleiding Groep	De groepsgrootte is vastgesteld op 1 begeleider op 6 inwoners. Is deze norm absoluut, of zijn gemotiveerde afwijkingen mogelijk bij zwaardere ondersteuningsbehoefte?	De groepsgrootte is op basis van de doelgroep zoals (zie pagina 3 van 14) samengesteld. Zie ook document Verzameling schriftelijke marktconsultatie vraag 15 (zie Pagina 20 van 32). Daarnaast is de gekozen groepsgrootte meegenomen in de opbouw van het tarief. Hierdoor valt het tarief hoger uit dan bij een groepsgrootte van 1 op 8. Deze keuze is bewust gemaakt, omdat wij een toename in de zorgbehoefte binnen onze doelgroep signaleren. De gemiddelde groepsgrootte van 6 vormt de basis voor de tariefberekening voor het product

				begeleiding groep. De groepsgrootte kan echter variëren, al naar gelang de ondersteuningsbehoefte van de inwoner.
51.	Producten boek	8 Omvang ondersteuning	Er kan maximaal 24 uur per week ondersteuning worden geboden. Betreft dit een absolute bovengrens of kan hiervan in uitzonderlijke situaties worden afgeweken?	De maximale inzet van 24 uur per week geldt als uitgangspunt en in principe als bovengrens. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan tijdelijk worden afgeweken, mits sprake is van zwaarwegende omstandigheden en dit deugdelijk wordt gemotiveerd en vastgelegd in de beschikking.
52.	Producten boek – Vervoer	6.4 Berekening kilometers	In het productenboek is opgenomen dat een aanbieder een indicatie mag weigeren bij een reistijd van meer dan 30 minuten of meer dan 20 kilometer. Hoe verhoudt dit zich tot de acceptatieplicht zoals beschreven in het Inkoopdocument?	De acceptatieplicht uit het Inkoopdocument is niet onbegrensd, maar geldt binnen de randvoorwaarden zoals uitgewerkt in het Productenboek. Het Productenboek vormt een inhoudelijke en uitvoeringsgerichte uitwerking van de raamovereenkomst en maakt daar integraal onderdeel van uit. De bepaling dat een aanbieder een indicatie mag weigeren bij een reistijd van meer dan 30 minuten of een afstand van meer dan 20 kilometer is bedoeld om uitvoerbaarheid, doelmatigheid en de uitgangspunten “dichtbij en passend” te borgen. Binnen deze vooraf vastgestelde grenzen geldt de acceptatieplicht onverkort; daarbuiten is expliciet voorzien in een legitieme uitzondering.

53.	Producten boek – Vervoer	6.3 en 6.4	Hoe wordt bij vervoer naar en van Vlieland en Terschelling omgegaan met onvermijdbare reistijd per boot binnen de vervoersmodules?	Bij vervoer naar en van Vlieland en Terschelling wordt de onvermijdbare reistijd per boot aangemerkt als onderdeel van het vervoer en meegenomen binnen de vervoersmodules. Hierbij wordt rekening gehouden met de specifieke eilandcontext. Indien er sprake is van een aparte inkoop* voor deze eilanden, wordt dit expliciet meegenomen in de contractafspraken, zodat de extra reistijd geen onevenredige belemmering vormt voor toegang tot ondersteuning. *Op het moment van beantwoorden van deze vragen heeft de gemeente Vlieland besloten om niet binnen deze inkoopprocedure deel te nemen.
54.	Inkoop document	Inkoopdocument	In het Inkoopdocument staat dat wachtlijsten niet zijn toegestaan. Hoe wordt omgegaan met tijdelijke capaciteitsproblemen, bijvoorbeeld door personeelstekort of tijdelijke sluiting van een locatie?	Wanneer de aanbieder door tijdelijke capaciteitsproblemen — zoals personeelstekort of de (tijdelijke) sluiting van een locatie — niet aan de afgesproken dienstverlening kan voldoen, is de aanbieder verplicht dit zo spoedig mogelijk te melden bij Contractmanagement. Moeten wij denken met sluiting van locatie aan de volgende punten? - Personeelstekort (bijvoorbeeld onvoldoende gekwalificeerd personeel om de locatie veilig of verantwoord open te houden) Technische of facilitaire problemen:(bijvoorbeeld een storing, verbouwing, brand- of waterschade)

				Veiligheids- of gezondheidsredenen: (bijvoorbeeld een besmettingsuitbraak of onveilige situatie). Organisatorische redenen: (bijvoorbeeld herinrichting, verhuizing of tijdelijke stopzetting van activiteiten).
55.	Producten boek	7 Inzet vrijwilligers	Worden vrijwilligers meegeteld in de groepsbezetting (1:6) of geldt deze norm uitsluitend voor professioneel opgeleide medewerkers?	De norm van 1 begeleider op 6 cliënten (1:6) geldt uitsluitend voor professioneel opgeleide medewerkers. Vrijwilligers tellen niet mee in de groepsbezetting voor deze norm. Zij kunnen aanvullend worden ingezet, maar mogen de professionele bezetting niet vervangen en dragen geen verantwoordelijkheid voor de minimale begeleidingsratio. In het productenboek is expliciet opgenomen dat vrijwilligers nooit ter vervanging van een professional mogen worden ingezet en altijd onder directe aansturing van een MBO-professional werken.
56.	Producten boek	7 Inzet ervaringsdeskundigen	Wordt een ervaringsdeskundige die aantoonbaar functioneert op MBO-4 niveau gelijkgesteld aan een beroepskracht voor de toepassing van de groepsratio?	Ja, onder voorwaarden. Een ervaringsdeskundige die aantoonbaar functioneert op MBO-4 niveau en als medewerker wordt ingezet, wordt gelijkgesteld aan een beroepskracht voor de toepassing van de groepsratio (1:6). Toelichting (conform het productenboek): Het productenboek bepaalt dat een ervaringsdeskundige als medewerker kan

				worden ingezet indien hij/zij is opgeleid tot ervaringsdeskundige op minimaal MBO-3 niveau, minimaal 3 jaar relevante werkervaring heeft én aantoonbaar functioneert op MBO-4 niveau. In dat geval gelden dezelfde eisen als voor medewerkers (paragraaf 7.1), waaronder professionele inzet en verantwoordelijkheid. Alleen ervaringsdeskundigen die als medewerker zijn ingezet tellen mee in de groepsratio. Een ervaringsdeskundige die als vrijwilliger wordt ingezet (omdat hij/zij niet voldoet aan die eisen) telt niet mee voor de 1:6-norm en kan een professional niet vervangen.
57.	Inkoop document	3 Monitoring en KPI's	KPI's kunnen gedurende de looptijd wijzigen. Op welke wijze worden aanbieders hierbij betrokken en wordt rekening gehouden met administratieve uitvoerbaarheid?	KPI's kunnen tijdens de looptijd worden aangepast, maar dit gebeurt altijd in overleg met aanbieders. Aanbieders worden tijdig geïnformeerd, krijgen gelegenheid om input te leveren en er wordt expliciet gekeken naar de administratieve uitvoerbaarheid voordat wijzigingen worden doorgevoerd.
58.	Inkoop document	3.2 Plan van Aanpak	Wordt het Plan van Aanpak beoordeeld op minimumeisen (go/no-go) of kan de inhoud van het plan leiden tot afwijzing bij onvoldoende aansluiting op de beleidsdoelen?	Het Plan van Aanpak wordt beoordeeld op de mate waarin het voldoende aansluit op de beleidsdoelen. Dat betekent dus: • Er is geen aparte go/no-go-toets op minimumeisen.

				De inhoudelijke kwaliteit en aansluiting op de beleidsdoelen kan wel degelijk leiden tot afwijzing als deze onvoldoende is.
59.	Overeenkomst Wmo Maatwerkvoorziening	Overeenkomst Wmo Maatwerkvoorziening	Bij strijdigheid tussen overeenkomst, inkoopdocument en productenboek: kan worden bevestigd dat de hiërarchische volgorde zoals opgenomen in de overeenkomst altijd leidend is?	Ja, dat kan worden bevestigd. Bij tegenstrijdigheden geldt de in de overeenkomst vastgelegde hiërarchische volgorde als leidend.

Vragen en antwoorden concept documenten Wmo maatwerkvoorziening Groepsbegeleiding

Ronde 2

Nr.	Document	Hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Producten boek	7 Inzet ervaringsdeskundig en	Wordt een EVC-certificaat gelijkgesteld aan een opleiding tot ervaringsdeskundige?	Nee — een EVC-certificaat (Ervaringscertificaat) wordt in Nederland niet automatisch gelijkgesteld aan een opleiding tot ervaringsdeskundige. Het zijn twee totaal verschillende trajecten met een ander doel, andere inhoud en andere erkenning. Een EVC- certificaat legt vast wat je al kunt en weet op basis van werk- en levenservaring. Het is géén diploma en géén beroepsopleiding, maar een officieel document waarmee je kunt aantonen welke competenties je beheerst. Een opleiding tot ervaringsdeskundige (bijv. in de GGZ, sociaal domein of verslavingszorg) is een volwaardige beroepsopleiding.
2.	Producten boek	7 Inzet ervaringsdeskundig en	Is een ervaringsdeskundige iemand die veel meegemaakt heeft en daarom expertise opgebouwd heeft en zelf mensen wil begeleiden of wordt onder ervaringsdeskundige ook iemand bedoeld die bv. wel MBO 4 opgeleid is (niet in de zorg sector) en al 15 jaar lang ervaring heeft in het begeleiden van mensen?	Nee, onder een ervaringsdeskundige verstaan wij niet alleen iemand die veel heeft meegemaakt. Om als ervaringsdeskundige als medewerker te kunnen worden ingezet, moet iemand beschikken over een opleiding tot ervaringsdeskundige op minimaal MBO-3 niveau, minimaal 3 jaar relevante werkervaring hebben en aantoonbaar functioneren op MBO-4 niveau. Een ervaringsdeskundige zonder deze opleiding kan uitsluitend als vrijwilliger worden ingezet. Een MBO-4 opleiding buiten de zorgsector en langdurige ervaring in begeleiding zijn op zichzelf dus niet voldoende om als ervaringsdeskundige te worden aangemerkt.

3.	Producten boek	7 Inzet ervaringsdeskundig en	Is voor iemand die al 15 jaar ervaring heeft in het begeleiden van mensen in de dagbesteding met een niet zorg gerelateerde MBO 4 opleiding een EVC-certificaat voldoende? Of wat wordt van zo iemand verwacht?	Een EVC-certificaat kan gebruikt worden om aan te tonen dat iemand door middel van opleiding, werkervaring en praktijkcompetenties beschikt over kennis en vaardigheden die gelijkwaardig zijn aan het vereiste niveau. Wanneer uit een EVC-traject blijkt dat de medewerker aantoonbaar beschikt over competenties op het niveau van een zorggerelateerde MBO-4 opleiding, kan dit dienen als onderbouwing van de gevraagde deskundigheid. Het uitgangspunt voor ons is niet uitsluitend het diploma, maar dat de aanbieder aannemelijk maakt dat de medewerker beschikt over de kennis, vaardigheden en competenties die nodig zijn voor het uitvoeren van de ondersteuning aan deze doelgroep. Een EVC-certificaat in combinatie met aantoonbare relevante werkervaring in de zorg of begeleiding kan daarbij een belangrijke onderbouwing vormen. De aanbieder moet wel kunnen aantonen dat de medewerker qua deskundigheid en functioneren gelijkwaardig is aan het niveau dat in het productenboek wordt vereist.
4.	Inkoop document	4.7: Kwaliteitsbewaking	NVI 1, vraag 4: Wij zijn het niet eens met uw antwoord. Onze organisatie beschikt over een ISO 9001 certificering, waarbij het kwaliteitsmanagementsysteem zorg specifiek is ingericht en extern wordt getoetst door een geaccrediteerde certificerende instelling. Er wordt expliciet op zorginhoudelijke thema's getoetst zoals, incidentmanagement, medicatieveiligheid, vrijheidsbeperking, cliëntenparticipatie en het methodisch werken in het cliëntdossier. Daarmee wordt de kwaliteit van de dienstverlening aantoonbaar en	Wij gaan akkoord met uw advies mits de kwaliteit van de dienstverlening aantoonbaar en structureel niet alleen procesmatig, maar ook inhoudelijk geborgd is.

			structureel, niet alleen procesmatig, maar ook inhoudelijk geborgd en is de toetsing materieel gelijkwaardig aan de zorginhoudelijke eisen van de HKZ Gehandicaptenzorg. Daarbij geldt dat, gelet op het proportionaliteitsbeginsel binnen het aanbestedingsrecht, de gevraagde bewijslast in verhouding dient te staan tot de aard en omvang van de opdracht. Voor een contract van relatief beperkte omvang is het stellen van aanvullende eisen bovenop een reeds aantoonbaar en extern getoetst kwaliteitsmanagementsysteem zoals ISO 9001 disproportioneel. Wij adviseren u met klem om het certificaat van de ISO9001 goed te keuren als bewijs van kwaliteitsbewaking. Een aanvullende checklist voor de gemeenten is bijvoorbeeld een mogelijkheid om inzichtelijk te maken of aanbieders welke een ISO9001 certificaat bezitten, zorg specifieke thema's hebben opgenomen in hun kwaliteitsmanagementsysteem.	
5.	Inkoop document	Plan van Aanpak	NVi Vraag 5: Kan de gemeente bevestigen dat zij het wenselijk acht dat aanbieders binnen het Plan van Aanpak toelichten hoe begeleiding groep integraal wordt georganiseerd in samenhang met welzijn, informele ondersteuning, participatievoorzieningen en andere ondersteuningsvormen, zodat inwoners flexibel kunnen op- en afschalen en onnodige instroom in zwaardere ondersteuning wordt voorkomen?	Dat kan De Dienst bevestigen.
6.	Inkoop document	Plan van Aanpak	Uit uw beantwoording van Nvl vraag 5 blijkt dat het Plan van Aanpak bepalend kan zijn voor de beoordeling van de inschrijving en kan leiden tot ongeldig verklaring als onvoldoende vertrouwen bestaat in de uitvoerbaarheid of inspanning van de aanbieder. Kunt u, gelet op het	Het Plan van Aanpak wordt beoordeeld op de mate waarin de inschrijver concreet en navolgbaar beschrijft hoe invulling wordt gegeven aan de drie in bijlage 2 genoemde onderwerpen: het versterken van de sociale basis; de samenwerking met aanbieders en ketenpartners;

			transparantie- en gelijkheidsbeginsel, nader specificeren welke inhoudelijke beoordelingscriteria, minimumnormen en toetsingskaders hierbij worden gehanteerd en op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld of sprake is van 'voldoende vertrouwen'?	de toeleiding van cliënten naar passende voorzieningen. De beoordeling vindt niet plaats op basis van een onderlinge vergelijking, ranking of puntensystematiek, maar op basis van een toets aan de minimumeisen van het inkoopdocument en de mate waarin het Plan van Aanpak aansluit bij de uitgangspunten zoals beschreven in hoofdstuk 2 van het inkoopdocument. Er is sprake van voldoende vertrouwen indien de inschrijver op een concrete, uitvoerbare en verifieerbare wijze beschrijft hoe invulling wordt gegeven aan de gevraagde onderwerpen en uit het Plan van Aanpak blijkt dat de werkwijze aansluit bij de beleidsuitgangspunten van gemeenten en De Dienst. Indien het Plan van Aanpak naar het oordeel van De Dienst onvoldoende concreet, onvoldoende uitvoerbaar of onvoldoende in overeenstemming is met deze uitgangspunten, krijgt de inschrijver de gelegenheid om een toelichting te geven of het Plan van Aanpak te verduidelijken. Pas wanneer na deze verduidelijking nog steeds onvoldoende aannemelijk is dat de inschrijver uitvoering kan geven aan de gevraagde werkwijze, kan dit leiden tot het niet toelaten van de inschrijving. Het definitief goedgekeurde Plan van Aanpak wordt onderdeel van de overeenkomst en vormt gedurende de contractperiode de basis voor contractmanagement, monitoring en periodieke evaluatiegesprekken.
7.	Producten boek		NVI 1: vraag 18: Kan de gemeente toelichten hoe de keuze voor uitsluitend een belevingsgerichte maatwerkvoorziening zich verhoudt tot de participatie-	De gemeente is van mening dat inwoners met ontwikkelpotentieel of arbeidsmatige activeringsmogelijkheden in beginsel thuishoren

			en zelfredzaamheidsdoelen van de Wmo 2015, in situaties waarin inwoners wel ontwikkelpotentieel of arbeidsmatige activeringsmogelijkheden hebben, maar nog niet passend kunnen deelnemen aan regulier werk, beschut werk of trajecten vanuit de Participatiewet? Hoe voorkomt de gemeente dat deze inwoners tussen wal en schip raken doordat ontwikkelgerichte groepsbegeleiding binnen deze inkoop ontbreekt?	binnen de Participatiewet, UWV-trajecten of andere voorliggende voorzieningen. Voor deze inwoners zijn ontwikkelingsgerichte activiteiten gericht op het vergroten van arbeidsvermogen, maatschappelijke activering of uitstroom naar werk passend. De Wmo is hiervoor niet het primaire wettelijke kader. De gekozen maatwerkvoorziening Begeleiding Groep richt zich daarom op inwoners met ernstige cognitieve, psychische, psychosociale of lichamelijke beperkingen, voor wie deelname aan arbeid, beschut werk, vrijwilligerswerk of ontwikkelingsgerichte trajecten niet haalbaar is en die zijn aangewezen op een belevingsgerichte en gestructureerde daginvulling. De gemeente onderkent dat er inwoners zijn die zich bevinden op het grensvlak van de Wmo en de Participatiewet. Voor deze inwoners is een zorgvuldige beoordeling door het gebiedsteam (en de Dienst) van belang, waarbij altijd wordt onderzocht welke voorliggende mogelijkheden passend zijn. De inzet van de Wmo blijft daarbij gericht op maatschappelijke participatie, zelfredzaamheid, sociale inclusie en het voorkomen van isolement, en niet op arbeidsontwikkeling of re-integratie richting werk. De gemeente is van oordeel dat inwoners hierdoor niet tussen wal en schip raken, omdat juist de afstemming tussen Wmo, Participatiewet, UWV en het voorliggende veld onderdeel is van het onderzoek naar een passende voorziening. De afbakening zorgt ervoor dat iedere inwoner ondersteuning ontvangt vanuit het wettelijk kader dat het beste aansluit bij zijn of haar ontwikkelmogelijkheden en ondersteuningsbehoefte.
--	--	--	--	---

8.	Producten boek		NV11: vraag 18: De gemeente geeft aan dat een deel van de huidige doelgroep mogelijk zal verschuiven richting Participatiewet, welzijn of voorliggende voorzieningen. Heeft de gemeente onderzocht of binnen deze domeinen voldoende capaciteit, passende voorzieningen en begeleiding beschikbaar zijn om deze doelgroep daadwerkelijk op te vangen? Hoe wordt voorkomen dat inwoners die nu stabiel functioneren binnen groepsbegeleiding, zonder passende ondersteuning komen te zitten gedurende deze transitie?	Gemeenten en De Dienst zijn zich ervan bewust dat de beweging naar een sterker voorliggend veld en een duidelijke afbakening tussen Wmo, Participatiewet en welzijn gevolgen kan hebben voor de wijze waarop ondersteuning wordt georganiseerd. Deze ontwikkeling is mede aanleiding geweest om de huidige voorzieningen, doelgroepafbakening en samenhang met voorliggende voorzieningen zorgvuldig te analyseren. De inkoop van Begeleiding Groep staat niet op zichzelf, maar maakt onderdeel uit van een bredere transformatie waarin gemeenten investeren in het versterken van de sociale basis en algemene voorzieningen. Daarbij verwachten gemeenten dat de verschuiving geleidelijk plaatsvindt en aansluit bij het tempo waarin voorliggende voorzieningen verder worden ontwikkeld. Uitgangspunt blijft dat inwoners die een Wmo-maatwerkvoorziening nodig hebben, passende ondersteuning blijven ontvangen. Een bestaande indicatie wordt niet enkel vanwege deze beleidsontwikkeling beëindigd. Bij evaluaties en onderzoeken wordt steeds individueel beoordeeld welke ondersteuning het beste aansluit bij de mogelijkheden, beperkingen en ontwikkelperspectieven van de inwoner. Daarnaast is bewust gekozen voor een ruime implementatie- en overgangsperiode. er volgt een overgangsperiode tot 1 mei 2028 (een jaar). Deze overgangsperiode biedt gemeenten, gebiedsteams, aanbieders en inwoners de mogelijkheid om eventuele verschuivingen zorgvuldig vorm te geven en waar nodig maatwerk te leveren. Hierdoor ontstaat ruimte voor een zachte landing en een geleidelijke overgang naar passende voorliggende
----	----------------	--	---	---

				voorzieningen, zonder dat inwoners abrupt ondersteuning verliezen. De gemeente zal inwoners die momenteel gebruikmaken van groepsbegeleiding niet zonder passende ondersteuning laten uitstromen. Indien een overgang naar een voorliggende voorziening, welzijnsaanbod of een traject vanuit de Participatiewet wordt overwogen, dient deze voorziening passend, beschikbaar en verantwoord te zijn voor de betreffende inwoner. Wanneer dat niet het geval is, blijft ondersteuning vanuit het daarvoor aangewezen wettelijke kader aan de orde. Hiermee wordt beoogd dat inwoners gedurende de transitie niet tussen wal en schip raken en dat de ondersteuning steeds aansluit bij de individuele ondersteuningsbehoefte en de wettelijke kaders van de betreffende voorziening.
--	--	--	--	---