

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T00		Algemeen / Wet- en regelgeving		
T00	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing gedurende de gehele contractlooptijd blijft voldoen aan de relevante wet- en regelgeving (BBV, fiscale regelgeving btw/BCF/WKR/VPB, CBS-IV3, Archiefwet, AVG) en hoe wijzigingen in wet- en regelgeving tijdig en zonder meerkosten worden doorgevoerd, vóór de wettelijke inwerkingtredingsdatum.	
T00	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing voldoet aan digitale toegankelijkheidseisen (WCAG 2.1) en aan de actuele lijst 'Pas toe of leg uit' van open standaarden van Forum Standaardisatie.	
T00	c		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing rechtmatigheidsverantwoording, medewerking aan audits en (indien van toepassing) ENSIA-verantwoordingsprocessen ondersteunt.	
T01		Beveiliging en privacy		
T01	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO/BIO2, minimaal BBN2) en over een geldig, jaarlijks vernieuwd ISO 27001-certificaat (incl. Statement of Applicability) beschikt voor de volledige dienstverleningsscope.	
T01	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing aanvullende zekerheid biedt via een actuele ISAE 3402 Type II-verklaring (niet ouder dan 15 maanden) en/of SOC 2 Type II-rapportage, met proactieve informatieplicht bij wijziging of intrekking.	
T01	c		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing kwetsbaarhedenbeheer, patchmanagement en incidentmanagement inricht: meldtermijnen bij beveiligingsincidenten, jaarlijkse penetratietesten/vulnerability scans door onafhankelijke specialisten, hersteltermijnen voor kritieke kwetsbaarheden, en een contactpunt voor coordinated disclosure.	

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T01	d		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing encryptie van data in rust en tijdens transport toepast (moderne cryptografische standaarden, sleutelbeheer/rotatie), en hoe wachtwoorden worden gehashed en gesalt.	
T01	e		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing e-mailbeveiliging waarborgt (SPF, DKIM, DMARC, DNSSEC, DANE, minimaal TLS 1.2/1.3 of mTLS).	
T01	f		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing webapplicatiebeveiliging waarborgt conform OWASP Top 10, NCSC-richtlijnen voor TLS, beveiligingsheaders (CSP/HSTS), en een A-score op SSL Labs/securityheaders.org/internet.nl nastreeft.	
T01	g		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing logische en technische scheiding van klantgegevens (multi-tenant) garandeert op database-, applicatie- en infrastructuurniveau, inclusief performance-isolatie tussen klanten.	
T01	h		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing een RTO (hersteltijd) en RPO (maximaal dataverlies) garandeert, met periodiek geteste failover/disaster recovery en een 3-2-1 back-upstrategie (retentie dag/week/maand/jaar, geografisch gescheiden, versleuteld, met periodieke restoretests).	
T01	i		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgeving waarborgt, zonder persoonsgegevens in testdata, en desgewenst mogelijkheden biedt tot periodieke verversing van testdata vanuit productie.	
T01	j		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing transparantie biedt over gebruikte algoritmes, AI/ML-functionaliteit (bijv. bij factuurherkenning, classificatie, matching, anomaliedetectie): werking, in-/output, mate van menselijke controle, AI Act-risicocategorie, en een verbod op gebruik van klantdata voor modeltraining zonder toestemming.	

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T01	k		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing voldoet aan AVG-eisen: verwerkersovereenkomst op basis van het VNG-model, DPIA-ondersteuning, dataminimalisatie, ondersteuning van betrokkenenrechten (inzage, rectificatie, verwijdering, dataportabiliteit), en periodieke actualisatie van de verwerkersovereenkomst.	
T01	l		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing het vier-ogenprincipe (functiescheiding) afdwingt bij kritieke mutaties, in het bijzonder bij het wijzigen van bankrekeningnummers van crediteuren/debiteuren en bij het aanmaken/wijzigen van overige stamgegevens.	
T02		Techniek / Cloud & Hosting		
T02	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing als volledig beheerde SaaS-dienst wordt geleverd (browsergebaseerd, zonder lokale installatie), met welke browserondersteuning (actuele en voorgaande versie) en zonder verplichte plug-ins.	
T02	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing waarborgt dat alle dataopslag (productie, test/acceptatie/ontwikkeling, back-up, uitwijk) plaatsvindt binnen de EER, inclusief transparantie over subverwerkers, datalocaties en gegevensstromen, en zonder toegang voor autoriteiten buiten de EER (m.n. i.v.m. de Amerikaanse Cloud Act/Freedom Act).	
T02	c		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing een gegarandeerde beschikbaarheid biedt (bijvoorbeeld $\geq 99,5$ -99,8% gemeten over 24/7, exclusief aangekondigd onderhoud), met periodieke rapportage hierover.	
T02	d		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing acceptabele performance garandeert bij het verwachte aantal gelijktijdige gebruikers, zonder degradatie over tijd, en welke laadtijden voor pagina's worden gegarandeerd.	
T03		Integratie / Koppelingen		

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T03	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing koppelt met de basisregistraties NHR (KvK) en BRP/GBA-V voor automatische verificatie en verrijking van crediteuren- en debiteurenstamgegevens, inclusief dubbelingdetectie op KvK-nummer/BSN/rekeningnummer.	
T03	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing gestandaardiseerde, gedocumenteerde API's aanbiedt (REST/SOAP, OAuth2/certificaten, TLS/mTLS) met een wijzigingsbeleid (vooraankondiging) en alternatieve koppelmethode (StUF, bestandsuitwisseling) waar API's niet beschikbaar zijn.	
T03	c		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing koppelt met een extern P&C-/rapportagesysteem (zoals LIAS) voor near-realtime uitwisseling van begrotings-, realisatie- en verplichtingengegevens.	
T03	d		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing koppelt met een extern HR-/salarissysteem (bijv. Youforce/Visma) voor loonjournaalposten, medewerkersgegevens en autorisatiebeheer bij in-/uitdiensttreding.	
T03	e		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing koppelt met Identity- en Access Management (bijv. Microsoft Entra ID) via SAML 2.0 of OpenID Connect, met verplichte SSO en MFA (minimaal voor beheerdersaccounts) en ondersteuning van Conditional Access.	
T03	f		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing e-facturatie via het Peppol-netwerk ondersteunt, inclusief facturen van nutsbedrijven, conform de EU-richtlijn elektronisch factureren.	
T03	g		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing koppelt met een documentmanagementsysteem (DMS) voor archivering van financiële documenten met metadata (crediteur, factuurnummer, boekdatum, kostenplaats), in open formaat (PDF/UBL).	

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T03	h		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing koppelt met bankomgevingen (minimaal BNG Bank en Rabobank) via automatische in-/uitlezing van bankafschriften (MT940/PSD2/camt.053) en ondersteuning van internationaal betalingsverkeer (SWIFT/IBAN/BIC).	
T03	i		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing exportfaciliteiten biedt naar externe BI-/rapportagetools (zoals Power BI of Cognos) en de mogelijkheid tot vrij te definiëren, zelf samen te stellen rapportages en dashboards zonder maatwerk.	
T04		Logging & Audit		
T04	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing een volledige, onwijzigbare audittrail bijhoudt van mutaties en toegang (gebruiker, tijdstip, actie, IP/apparaat, resultaat), met een minimale bewaartermijn (bijvoorbeeld 1-2 jaar) en optionele doorkoppeling naar een SIEM-oplossing.	
T04	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing digitale archivering conform de Archiefwet en relevante metadatastandaarden (zoals TMLO/MDTO) ondersteunt, inclusief overbrenging naar een e-depot en gecontroleerde/aantoonbare vernietiging conform de Selectielijst Nederlandse Gemeenten.	
T05		Autorisatiebeheer (rollen & rechten)		
T05	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing een rolgebaseerd autorisatiemodel (RBAC) biedt dat zonder programmeerkennis door functioneel beheer is in te richten: rollen/rechten per module/proces, mandateren/delegeren/tijdelijk overdragen bij afwezigheid, kopiëren van functieprofielen, en een exporteerbare autorisatiematrix.	
T06		Performance & Beschikbaarheid		
T06	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing de gegarandeerde beschikbaarheid en performance-afspraken meetbaar en rapporteerbaar maakt richting de opdrachtgever (bijvoorbeeld via kwartaalrapportages).	

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T07		Rapportagetechniek		
T07	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing gebruikers in staat stelt zelf rapportagestructuren en dashboards te bouwen op alle beschikbare databasevelden/dimensies, inclusief drill-down naar onderliggende boekingen en documenten, exportmogelijkheden (PDF/A, CSV, XLS(X), XML) en geplande verzending.	
T08		Beheer, Support & SLA		
T08	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing een Nederlandstalige helpdesk biedt (telefonisch/e-mail/portaal), met vaste bereikbaarheidstijden en een incidentenclassificatie met bijbehorende reactie- en oplostermijnen per categorie.	
T08	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing een gestructureerd release- en patchbeleid hanteert: vooraankondiging van reguliere en majeure updates, updates buiten kantoortijden, snelle doorvoering van kritieke beveiligingsupdates, en tijdige beschikbaarheid van updates bij nieuwe wet- en regelgeving.	
T09		Implementatie, taal & gebruiksvriendelijkheid		
T09	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing volledig Nederlandstalig wordt aangeboden (interface, documentatie, helpfunctie) en welke Nederlandstalige trainingen (op locatie, per gebruikersgroep) tijdens de implementatie worden verzorgd.	
T09	b		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing het implementatietraject inricht: plan van aanpak met mijlpalen, een vaste projectmanager van de leverancier, en een formele acceptatieprocedure vóór productiestart.	
T10		Data-eigendom, portabiliteit & exit		

B. Niet-functionele eisen

Scoring: 0 = geen input | 2 = slecht | 4 = matig | 6 = voldoende | 8 = goed | 10 = uitstekend

REF	Sub	Categorie / Deelproces	Uitvraagtekst	Antwoord leverancier
T10	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw oplossing waarborgt dat alle gegevens eigendom blijven van de opdrachtgever, kosteloos en in open/machineleesbare formaten geëxporteerd kunnen worden, en hoe vendor lock-in wordt voorkomen via een uitgewerkte, GIBIT-conforme exitstrategie (inclusief overdracht van data, metadata, configuraties en autorisaties).	
T11		Contractueel / Maatschappelijk		
T11	a		Toon aan c.q. beschrijf hoe uw organisatie invulling geeft aan de Social Return-verplichting over de looptijd van de opdracht, inclusief periodieke voortgangsrapportage.	