Datum	20 november 2026
Aanbesteding	Europese openbare aanbesteding Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 9 inclusief beheer surveillantenpool
Betreft	Nota van inlichtingen 3
Bijlagen	• Formulier C1 - Prijzenblad surveillanten, versie 4 NvI 3 20261120 • Formulier C2 - Prijzenblad regulier onderwijsondersteunend, versie 4 NvI 3 20261120 • Bijlage 1 - Programma van eisen v1.3 NvI 3 20261120

Inleiding

Op 5 november 2026 heeft een inschrijver een klacht ingediend bij het Klachtenmeldpunt Aanbesteden van de Hanze over de Europese openbare aanbesteding “Inhuur uitzendkrachten t/m schaal 9 inclusief beheer surveillantenpool”. De klacht betrof een aantal antwoorden in Nota van Inlichtingen 2 van 28 oktober 2026. De klacht is inmiddels afgehandeld volgens de Klachtenprocedure (Bijlage 3).

Naar aanleiding van de klacht past de Hanze de aanbestedingsstukken op twee onderdelen aan:

- Het UWV-premieplafond op het prijzenblad vervalt. De invoervelden voor de premie ZW-flex (of de voorziening ERD) en de aanvulling ZW (AZW) in het prijzenblad worden vrij invulbaar. In paragraaf 4.4 van het Programma van Eisen wordt vastgelegd hoe de AZW zich tijdens de looptijd ontwikkelt.
- Antwoord 221 uit Nota van Inlichtingen 2 over opleidingskosten en DI-uren wordt gerectificeerd.

Deze aanpassingen leiden op enkele punten tot wijziging van de aanbestedingsstukken. Hieronder wordt per onderdeel beschreven wat deze gevolgen zijn voor het Programma van Eisen, de prijzenbladen en de planning.

Wij publiceren hiermee een nota van inlichtingen 3. Bij deze nota horen herziene prijzenbladen (Formulier C1 en C2, versie 4). Inschrijvers moeten uitsluitend deze versie gebruiken.

Deze derde Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Bij tegenstrijdigheid gaat deze nota voor op eerdere nota’s van inlichtingen en op de overige aanbestedingsstukken. Met de publicatie via TenderNed worden alle (potentiële) inschrijvers op hetzelfde moment en op dezelfde wijze geïnformeerd. De sluitingstermijn voor inschrijving is eerder al gewijzigd naar vrijdag 4 december om 17:00 uur.

1. Wijzigingen ten opzichte van Nota van Inlichtingen 1 en 2

Naar aanleiding van de afgehandelde klacht geeft de Hanze nieuwe antwoorden in deze Nota van Inlichtingen 3. De nieuwe antwoorden prevaleren boven de oorspronkelijke antwoorden in nota van inlichtingen 1 en 2. Antwoorden die hieronder niet zijn genoemd, blijven ongewijzigd van kracht.

1.1 Premie ZW-flex, voorziening ERD en Aanvulling Ziektewet (AZW)

De Hanze laat het UWV-premieplafond op het prijzenblad vervallen. Inschrijvers vullen bij de inschrijving de premie ZW-flex (bij afdracht aan het UWV) of de voorziening ERD (bij eigenrisicodragerschap) vrij in.

Ook de vaste koppeling tussen de AZW en de premie ZW-flex of de voorziening ERD vervalt bij inschrijving. Inschrijvers vullen de AZW per fase vrij in. Daarin nemen zij de kosten op van de aanvulling tot 100% conform artikel 39 van de Arbeidsvoorwaarden en regelingen van de Hanze. Voor AOW-gerechtigden wordt geen AZW in de kostprijs opgenomen.

Bij de jaarlijkse wijziging stijgt of daalt de premie of voorziening voor de aanvulling op de Ziektewet (AZW) in dezelfde verhouding als de premie ZW-flex of de voorziening ERD, ten opzichte van de laatst geldende waarde. Een AZW van 0% bij inschrijving blijft 0%. Wijzigt de aanvulling in de cao of arbeidsvoorwaardenregeling van de Hanze, dan wordt de berekening van de AZW daarop aangepast. Dit wordt gewijzigd in paragraaf 4.4 (derde bolletje) van het Programma van Eisen.

De eerdere mededeling dat eigenrisicodragers afwijkende lasten in de bureaumarge kunnen verwerken, vervalt.

De volgende antwoorden worden gewijzigd:

Nvl	Vraagnr.	Nieuw antwoord
1	9	Ja. Het UWV-premieplafond op het prijzenblad vervalt, zodat Eigenrisicodragers bij inschrijving hun voorziening voor de ERD kunnen opgeven. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.
1	12	De vaste koppeling van de AZW aan de premie ZW-flex of de voorziening ERD bij inschrijving vervalt. Inschrijvers vullen in het prijzenblad de AZW per fase vrij in en kunnen daarin hun eigen risicoprofiel verwerken. Als gevolg van deze wijziging wordt in het Programma van Eisen (Bijlage 1) vastgelegd hoe de AZW zich ontwikkelt tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.
1	51	Ja. Zie het gewijzigde antwoord op vraag 9 en paragraaf 3.1 van Nvl 3.
1	52	Ja. Het veld voor de AZW wordt in de prijzenbladen versie 4 vrij invulbaar. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.
2	223	Het eerste gedachtestreepje blijft ongewijzigd. Het tweede gedachtestreepje vervalt en wordt vervangen door: “De aanvulling bedraagt in het eerste jaar 100%. Inschrijvers nemen de kosten hiervan op in de vrij in te vullen AZW per fase. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.”
2	238	Ja. De koppeling tussen de AZW en de in te vullen premie ZW-flex of voorziening ERD bij inschrijving vervalt. Het veld voor de AZW wordt vrij invulbaar. De mededeling dat hogere lasten in de bureaumarge kunnen worden verwerkt, vervalt. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.
2	239	Ja. De maximering van de premie ZW-flex op het UWV-sectorpercentage op het prijzenblad voor eigenrisicodragers vervalt. De mededeling dat hogere lasten in de bureaumarge kunnen worden verwerkt, vervalt. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.
2	240	Ja. Het ZW-plafond voor eigenrisicodragers in het prijzenblad vervalt. De mededeling dat afwijkende lasten in de bureaumarge kunnen worden verwerkt, vervalt. Zie paragraaf 3.1 van Nvl 3.

1.2 Opleidingen, (bij)scholing en DI-uren

Het antwoord op vraag 221 in Nvl 2 geeft de systematiek van het prijsmodel onjuist weer. De toewijzing van opleidingskosten en DI-uren is abusievelijk omgedraaid. De systematiek van het prijzenblad (tabblad Variabelen) is leidend. Het prijzenblad wordt op dit punt niet aangepast.

Dit heeft gevolgen voor de volgende antwoorden:

Nvl	Vraagnr.	Nieuw antwoord
2	221	De Hanze maakt de reservering voor scholing en duurzame inzetbaarheid in het prijsmodel niet vrij invulbaar. In het prijsmodel geldt hiervoor een vast percentage van 1,22%. De kosten van opleidingen en (bij)scholing worden uit deze reservering betaald (zie ook eis 2.21 van het Programma van Eisen). Uitzendkrachten kunnen onder dezelfde relevante voorwaarden als medewerkers van de Hanze gebruikmaken van het opleidings- en professionaliseringsaanbod van de Hanze, waaronder de PL Academy. DI-uren, waaronder professionaliseringsuren, worden door Opdrachtnemer toegekend conform de toepasselijke regelingen. Na voorafgaand akkoord van de Hanze mogen deze uren apart worden gefactureerd. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een aantoonbaar gelijkwaardig arbeidsvoorwaardenpakket conform de toepasselijke cao voor uitzendkrachten. Dubbele doorbelasting van kosten is niet toegestaan.
1	118	Nee. Kosten van opleidingen en (bij)scholing die voortvloeien uit de toepasselijke cao of arbeidsvoorwaardenregeling, waaronder een individueel opleidingsbudget, worden betaald uit de reservering van 1,22%. Alleen in de situatie beschreven in het antwoord op vraag 148 van Nvl 1 mogen kosten en uren apart worden doorbelast. DI-uren mogen na voorafgaand akkoord apart worden gefactureerd; zie het gewijzigde antwoord op vraag 221 van Nvl 2.

2. Wijziging in het Programma van Eisen

Als gevolg van de wijzigingen in paragraaf 1.1 wordt het Programma van Eisen (Bijlage 1) op het onderstaande punt aangepast. De gewijzigde versie wordt gepubliceerd als Bijlage 1 – Programma van Eisen v1.3 NvI3. Overige eisen blijven ongewijzigd.

Eis 4.4, derde bolletje

Nieuwe tekst:

> De premie of voorziening voor de Aanvulling op de Ziektewet (AZW) stijgt of daalt bij de jaarlijkse wijziging in dezelfde verhouding als de premie ZW-flex of de voorziening ERD, ten opzichte van de laatst geldende waarde. Wijzigt de premie ZW-flex of de voorziening ERD met 10% (stijging of daling), dan wijzigt de AZW ook met 10%. Een aanbod van 0% AZW bij inschrijving kan niet meer wijzigen. Bij een wijziging van de cao-aanvulling wordt de AZW daarop aangepast.

3. Herziene prijzenbladen

Als gevolg van paragraaf 1.1 van deze nota van inlichtingen zijn de prijzenbladen aangepast. De herziene versies worden met deze nota van inlichtingen gepubliceerd:

- Formulier C1 – Prijzenblad surveillanten, versie 4 NvI 3
- Formulier C2 – Prijzenblad regulier onderwijsondersteunend, versie 4 NvI 3

3.1 Wijzigingen in de prijzenbladen

Versie 4 vervangt versie 3. Inschrijvers moeten uitsluitend versie 4 gebruiken. De wijzigingen zijn in beide formulieren gelijk en staan in versie 4 vetgedrukt. Andere wijzigingen dan hieronder genoemd zijn er niet.

Tabblad Variabelen – Premie ZW-flex / voorziening ERD (regels 25 t/m 28)

- Het UWV-premieplafond in het prijzenblad vervalt.
- Inschrijvers vullen de premie ZW-flex (bij verzekering via het UWV) of de voorziening ERD (bij eigenrisicodragerschap) vrij in.

Tabblad Variabelen – Aanvulling Ziektewet (regels 13 t/m 21)

- De formule die de AZW afleidt uit de ingevulde premie ZW-flex of voorziening ERD vervalt. Inschrijvers vullen de AZW zelf in.
- Daarin nemen zij de kosten op van de aanvulling tot 100% conform artikel 39 van de Arbeidsvoorwaarden en regelingen van de Hanze.
- Het werknemersdeel blijft 0%. Er vindt geen inhouding bij de uitzendkracht plaats.
- Er kan een ook een waarde voor fase B/C/3/4 worden ingevuld.

Kostprijsfactoren AOW-gerechtigden

- De AZW wordt niet meer meegenomen in de kostprijsfactoren voor AOW-gerechtigden.

Tabblad Pensioen & ZW-A

- Het hulpmiddel dat de premie ZW-flex of voorziening ERD omrekent naar een AZW-percentage (regels 72 t/m 80) vervalt.

Ongewijzigd

- De reservering van 1,22% voor scholing en duurzame inzetbaarheid en de toelichting op het apart factureren van DI-uren blijven ongewijzigd (zie paragraaf 1.2).

3.2 Opbouw prijzenblad

Het prijzenblad is opgesteld op basis van de opbouw in 2026. Na gunning stelt de Hanze een nieuw prijzenblad op voor de tariefopbouw van 2027. De aanpassing verloopt volgens de uitgangspunten van eis 4.4 van het Programma van Eisen (versie 1.3).

4. Planning

Wat	Wanneer
Publicatie Nota van Inlichtingen (NvI 3)	20 november 2026
Uiterste termijn voor inschrijving	**4 december 2026, 17.00 uur**
Toelichtend gesprek	woensdag 16 en donderdag 17 december 2026
Bekendmaken voornemen tot gunning	15 januari 2027
Definitieve gunning (na 20 dagen 'standstill')	5 februari 2027
Start implementatie	8 februari 2027
Migratie surveillantenpool	9 februari t/m 26 maart 2027
Startdatum overeenkomst	1 maart 2027