

Voorwaarden tijdelijke opvang in een hotel via Gemeente Utrecht (Toegang Opvang)

U wordt tijdelijk opgevangen in een hotel via toegang dakloze personen gemeente Utrecht (Toegang Opvang en/of Stadsteam Back Up). Van het hotel dat u opvangt krijgt u huisregels waar u zich aan moet houden. Vanuit de gemeente zijn daarnaast algemene voorwaarden opgesteld voor de opvang in een hotel.

Tijdelijk verblijf

Opvang in een hotel wordt ingezet als er geen plek is in de maatschappelijke opvang van Utrecht. De opvang in een hotel is altijd tijdelijk. Als in een van de opvanglocaties van de gemeente een bed vrij komt, dan moet u daarvan gebruik maken.

Neem zo min mogelijk spullen mee naar het hotel. Het komt regelmatig voor dat u van kamer moet wisselen.

Huisregels hotel

U bent verplicht de huisregels van het hotel te volgen. Aanwijzingen van de medewerkers van het hotel over het volgen van de huisregels moet u altijd opvolgen.

Schoonmaak

U krijgt van het hotel uitleg over de schoonmaak van de kamer. Deze schoonmaak is verplicht. Het is niet toegestaan om de schoonmakers niet binnen te laten in de kamer.

Is er sprake van vervuiling en/of schade in de kamer? Het hotel neemt dan contact op met uw casemanager. Mogelijk worden de gemaakte kosten aan u doorberekend.

Alcohol en drugs

U mag in het hotel geen drugs en alcohol bij u hebben of gebruiken. Als u toch drugs of alcohol gebruikt zal het hotel uw casemanager hierover informeren.

Overlast

Houd rekening met de andere hotelgasten door geen overlast te veroorzaken. Speel geen harde muziek en maak geen lawaai. Het hotel informeert uw casemanager als u overlast veroorzaakt.

Bezoek

Het uitnodigen van bezoek op de hotelkamer is niet toegestaan. In uitzonderlijke gevallen kunt u hierover aparte afspraken maken met uw casemanager/procesregisseur.

Een nacht niet aanwezig?

Alleen als het noodzakelijk is (bijvoorbeeld omdat uw kind in het ziekenhuis moet slapen) kunt u in overleg met uw casemanager een nacht niet in het hotel slapen.

Bent u afwezig zonder bericht? Of komt u de gemaakte afspraken met uw casemanager niet na? Dan zal het hotel de gemeente hierover inlichten.

Checkout

Verlaat u het hotel? U moet dan zelf uw eigen spullen meenemen. Als er spullen achterblijven in de kamer worden deze niet bewaard.

Als u zich niet houdt aan bovenstaande voorwaarden dan kan dat gevolgen hebben voor uw verblijf in het hotel.

Utrecht, ..-.-...

Handtekening