



Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
'Logistieke applicatie oplossing'



VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
1.	2.1	10	Er wordt gesteld dat de nieuwe applicatie parallel moet kunnen draaien naast de bestaande applicatie; wat wordt hiermee precies bedoeld; is het alleen gewenst dat de CBR locaties volgorde-lijk worden gemigreerd naar de nieuwe toepassing, of moeten beide omgevingen naast elkaar op 1 vestiging kunnen draaien?	De nieuwe applicatie moet de bestaande applicatie gefaseerd, per CBR-locatie, kunnen vervangen. Gedurende deze overgangsperiode moeten beide applicaties naast elkaar operationeel kunnen zijn, waarbij per locatie óf de bestaande óf de nieuwe applicatie wordt gebruikt. Het is niet vereist dat beide applicaties gelijktijdig binnen één CBR-locatie operationeel zijn.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	ITEM	VRAAG	ANTWOORD
2.	Tab blad CIO	1.0 33	Er wordt gesteld "het binnen een escrowovereenkomst onderbrengen van de aangeboden softwareoplossing ondersteunen"; het is niet ongebruikelijk in onze projecten dat we de broncode van de software deponeren bij een derde op verzoek van de opdrachtgever. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn daarbij voor rekening van opdrachtgever. Is dat in de uitvraag van CBR eveneens het geval?	Ja, dat is in deze uitvraag ook het geval.
3.	Tab blad funct ioneel	3.0 03	Aanmelden; "De inschrijver levert een aanmeldzuil waarmee een kandidaat zich zelfstandig kan aanmelden door een geldig legitimatiebewijs te scannen..."; In hoeverre dient -in deze fase- rekening gehouden te worden met introductie van de NL-Wallet?	Ondersteuning van de NL-Wallet is op dit moment nog geen functionele vereiste binnen deze uitvraag. Van inschrijvers wordt echter verwacht dat zij bij het ontwerp en de inrichting van de aangeboden oplossing rekening houden met de toekomstige invoering van de NL-Wallet en de daarmee samenhangende Europese en nationale wet- en regelgeving. De aangeboden oplossing dient zodanig flexibel en uitbreidbaar te zijn, dat ondersteuning van de NL-Wallet, kosteloos, kan worden gerealiseerd zodra de relevante wettelijke verplichtingen voor het CBR van toepassing worden.
4.		3.0 03	Aanmeldzuil; zijn bijzondere specificaties gewenst bij de aanmeldzuil (denk o.a. aan privacyfilter, privacyshields, legplankje t.b.v. handtas) en zo ja, moeten deze inclusief worden opgenomen in de prijs, of separaat vermeld?	Voor de aanmeldzuil gelden de eisen en specificaties zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Het CBR stelt geen aanvullende eisen aan voorzieningen zoals privacyfilters, privacyshields of legplankjes. Inschrijvers zijn derhalve niet verplicht dergelijke voorzieningen aan te bieden of afzonderlijk in hun prijsopgave te specificeren.

Met opmerkingen [MV1]: Hier het woord 'kosteloos' of 'zonder meerkosten' toevoegen?



VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
5.	Tab blad OH	5.	Onderhoud; in de toelichting wordt gesteld dat zowel preventief- als curatief onderhoud deel moet uitmaken van de prijs. Moet t.b.v. de prijsstelling van het hardware onderhoud uitgegaan worden van de de prioriteiten/responsetijden zoals omschreven in Bijlage 13 - Uitgangspunten SLA CBR.pdf (tabel op pagina 8 '3.3 KPI en Service level targets Incident Management'), of gelden hiervoor andere eisen? Dit omdat de response-/oplostijden van invloed zijn op de hoogte van de SLA vergoeding.	De prioriteiten, responstijden en oplostijden zoals opgenomen in Bijlage 13 – Uitgangspunten SLA CBR, paragraaf 3.3 'KPI en Service Level Targets Incident Management', zijn niet van toepassing op het hardware onderhoud. Het preventieve en curatieve onderhoud van de hardware dient onderdeel uit te maken van de aangeboden prijs. De specifieke eisen ten aanzien van de uitvoering van het hardware onderhoud, waaronder de responstijden, oplostijden en bijbehorende servicelevels worden nader uitgewerkt in de beantwoording van NVI 2.
6.			Aanpassing artikel 13.1 in bijlage 2 Concept Overeenkomst	De Aanbestedende dienst heeft artikel 13.1 aangepast omdat de jaarlijkse kosten voor bijvoorbeeld licenties jaarlijks vooraf gefactureerd worden.