1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vraagwijzerconsulent - cluster MO
Beschrijving:	Elke dag spreek je Rotterdammers met uiteenlopende vragen die vragen om aandacht, analytisch vermogen en een scherpe blik. Je voert diepgaande vraagverhelderende gesprekken en brengt de situatie van inwoners integraal in beeld aan de hand van meerdere leefgebieden. Op basis van jouw analyse help je inwoners verder met passende informatie, advies of een gerichte doorverwijzing binnen het sociaal domein. Daarbij schakel je moeiteloos tussen Nederlands en Engels en maak je impact in gesprekken waarin geen vraag hetzelfde is.
Identificatiecode van de procedure:	24d9b3c6-457a-449a-b999-8b163111316a
Interne identificatiecode :	2f530181-a25a-4bcf-8213-1f81df521adf
Type procedure:	Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	278 240 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vraagwijzerconsulent - cluster MO
Beschrijving:	Elke dag spreek je Rotterdammers met uiteenlopende vragen die vragen om aandacht, analytisch vermogen en een scherpe blik. Je voert diepgaande vraagverhelderende gesprekken en brengt de situatie van inwoners integraal in beeld aan de hand van meerdere leefgebieden. Op basis van jouw analyse help je inwoners verder met passende informatie, advies of een gerichte doorverwijzing binnen het sociaal domein. Daarbij schakel je moeiteloos tussen Nederlands en Engels en maak je impact in gesprekken waarin geen vraag hetzelfde is.
Interne identificatiecode :	113c069e-cfca-4f31-bfd1-c66a7c4853d4

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Rijksoverheid

Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	3x6 maanden verlengoptie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	278 240 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	prijs
Beschrijving:	zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit
Beschrijving:	zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Rotterdam

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie paragraaf 7.5.1 van de Gunningsleidraad
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Rotterdam
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Rotterdam
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Rotterdam
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	278 240 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	NOVÉMBER B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0080453
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	278 240 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0080453
Titel:	Vraagwijzerconsulent - cluster MO
Datum waarop de winnaar is gekozen:	08/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	09/09/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen

Rijksoverheid

inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Registratienummer:	24483298
Postadres:	Coolsingel 40
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011AD
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mirte de Vries
E-mail:	ms.devries@rotterdam.nl
Telefoon:	+310634550621
Internetadres:	https://www.rotterdam.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1315

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Registratienummer:	82947740
Postadres:	Wilhelminaplein 125
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	NOVÉMBER B.V.
Omvang van de	

Rijksoverheid

ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	78054389
Postadres:	Kennemerplein 6
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011MJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jessica Jalink
E-mail:	info@november.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4b70e34a-d45f-426e-9973-8f6f9ef3f6ed - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/09/2026 10:35 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	11/09/2026 10:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid