

## Nota van inlichtingen 1 - Schoonmaakdienstverlening en aanverwante leveringen en diensten 6 oktober 2026



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Schoonmaakdienstverlening en aanverwante leveringen en diensten' van de Unie van Waterschappen. In verband met de latere publicatie van deze Nota van inlichtingen wordt de uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de tweede ronde met één dag verlengd. Vragen dienen uiterlijk op **13 oktober 2026 om 10:00** uur te zijn ingediend. Voor het overige blijft de planning ongewijzigd.

Met vriendelijke groet,  
Pro 10 B.V.

| Nr. | Verwijzing                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | PVE 1.3                    | Kunt u aangeven wat de inhoudsmaat is van de 2 x per jaar te ledigen vetafscheider en waar in, of rondom het gebouw deze zich bevindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De exacte inhoud van de vetafscheider is bij de Aanbestedende dienst niet bekend. Op recente ledigingsfacturen wordt een hoeveelheid van 2 m³ vermeld. Deze informatie wordt uitsluitend ter indicatie verstrekt. De vetput bevindt zich achter het pand en is bereikbaar vanaf de Nassau Zuilensteinstraat. |
| 2.  | PVE 1.5                    | Begrijpen wij goed dat er geen dagkracht, werkzaam tijdens de openingstijden van het kantoor, wordt gevraagd? Hoe verhoudt zich dit in relatie tot uw eisen op het gebied van bereikbaarheid, oplossingen bij calamiteiten en flexibiliteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is correct. Opdrachtgever ziet de eisen op het gebied van bereikbaarheid, oplossingen en flexibiliteit dan ook als algemeen geldende vereisten voor alle in te zetten medewerkers.                                                                                                                       |
| 3.  | PVE 7.1                    | Door het niet verstrekken van de personeelsgegevens creëert u tussen inschrijvers een kennisongelijkheid, met name als uw huidige leverancier en de onderaannemer(s) van uw huidige leverancier inschrijven, die strijdig is met het gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet. Om die kennisongelijkheid te voorkomen verzoeken we u alsnog om de geanonimiseerde personeelsgegevens centraal te verstrekken als onderdeel van de Nota van Inlichtingen zodat iedere inschrijver de beschikking heeft over dezelfde gegevens. Gaat u daarmee akkoord? | Er is geen personeel voor overname beschikbaar en daarom acht de Aanbestedende dienst het niet noodzakelijk om (geanonimiseerde) personeelsgegevens te verstrekken.                                                                                                                                          |
| 4.  | PVE 3.6.2                  | Welk product is tot nu toe gebruikt voor het conserveren van de gevel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit antwoord volgt bij Nota van inlichtingen 2.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.  | PVE 7.2.3                  | Aan welke screeningseisen (nummers) moet de gevraagde VOG voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het betreft tenminste algemeen screeningsprofiel 12 Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan.                                                                                                                                                                                                          |
| 6.  | PVE 7.1 personeelsovername | U geeft aan dat we voor personeelsgegevens inzake overname conform CAO contact op moeten nemen met uw huidige leverancier Facility Portal Nederland. Deze organisatie heeft geen schoonmakers in dienst en maakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie vraag en antwoord 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Verwijzing                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 | gebruik van onderaannemers. Welke onderaannemer(s) verzorgen bij u de schoonmaak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.  | Concept-Overeenkomst art. 4.5,                                  | <p>In PvE paragraaf 5.2.3 verplicht Opdrachtgever de leverancier om de Code Verantwoord Marktgedrag na te leven. Vanuit de Code wordt opdrachtgevers aangeraden "de CAO-verhogingen mee te nemen bij de indexering, zodat de kwaliteit kan worden geborgd".</p> <p>Art. 4.5 verwijst voor het loondeel (80%) naar twee grondslagen: de CBS-index 'cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur' en de looncomponent uit de cao. Een index loopt achter op de werkelijke cao-afspraken: verhogingen komen pas later in het tarief terecht, terwijl Opdrachtnemer de kosten direct draagt. Daarnaast dekt de looncomponent niet alle kosten die uit de cao voortvloeien. De huidige cao voert bijvoorbeeld een volledige reiskostenvergoeding in.</p> <p>Wij verzoeken daarom het loondeel te indexeren op basis van alle kostenstijgingen die voortvloeien uit de geldende cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, inclusief wijzigingen in sociale lasten die de overheid oplegt. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p> | <p>Artikel 4.5 wordt als volgt aangepast:</p> <p><i>De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en vervolgens maximaal eenmaal per kalenderjaar. Het tarief wordt daarbij voor 80% aangepast overeenkomstig de procentuele wijziging van de looncomponent voortvloeiend uit de op dat moment geldende cao voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf en voor 20% overeenkomstig de procentuele wijziging van de Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens (2025=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Opdrachtnemer dient het indexatievoorstel in op 1 oktober 2027 en vervolgens jaarlijks op 1 oktober.</i></p> <p>De indexering op basis van de looncomponent uit de cao voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf wordt geacht de reguliere loon- en arbeidsvoorwaardelijke ontwikkelingen voortvloeiend uit deze cao afdoende te compenseren. Separate verrekening van dergelijke ontwikkelingen vindt niet plaats.</p> <p>De cijfers over oktober van het huidige en voorgaande jaar vormen de basis voor de berekening van de CPI-component.</p> |
| 8.  | Concept-Overeenkomst art. 3.3 en 3.4                            | Nu kan alleen Opdrachtgever de overeenkomst verlengen. In het kader van goed partnerschap verzoeken wij op te nemen dat partijen vóór een verlenging met elkaar in gesprek gaan, en dat verlenging alleen plaatsvindt als beide partijen daarmee instemmen. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord. De verlengingsopties zijn bewust als een eenzijdig recht van Opdrachtgever vormgegeven. Opdrachtgever zal conform artikel 3.4 tijdig evalueren en kenbaar maken of van een verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9.  | Referentie: Aanbestedingsleidraad §1.8.3 (Eén keer inschrijven) | <p>Specialistische onderdelen zoals glasbewassing, gevelonderhoud, reiniging van zonnepanelen en het legen van de vetput worden door een beperkt aantal partijen uitgevoerd. Die werken meestal voor meerdere schoonmaakbedrijven. Het verbod op een Onderaannemer voor meerdere Inschrijvers beperkt daardoor de mededinging. Bovendien kan een Inschrijver niet controleren of zijn Onderaannemer zich ook aan een ander heeft verbonden, terwijl in dat geval alle betrokken Inschrijvingen terzijde worden gelegd.</p> <p>Wij verzoeken de Aanbestedende dienst dit verbod te schrappen of het te beperken tot Derden op wie een beroep wordt gedaan voor de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>De volgende zin in paragraaf 1.8.3 van de Aanbestedingsleidraad komt te vervallen: <i>Een Onderaannemer mag ten tijde van de Inschrijving niet als Onderaannemer voor meerdere Inschrijvers optreden.</i></p> <p>Verder blijft paragraaf 1.8.3 ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Verwijzing                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    | <p>geschiktheidseisen. Als het verbod blijft staan, verzoeken wij te bevestigen dat het:</p> <p>alleen geldt voor Onderaannemers die in het UEA (Deel IID) zijn genoemd;<br/>niet geldt voor toeleveranciers, zoals van sanitaire middelen of bereikbaarheidsmiddelen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10. | Verklaring Russische betrokkenheid | In de aanbestedingsleidraad staat bij 3.2 vermeld dat na opening inschrijving wordt getoetst of aan voorwaarden voor deelname aan de aanbesteding is voldaan. Een van de voorwaarden is dat er geen sprake is van Russische Inschrijver en er op eerste verzoek een verklaring overlegd dient te worden waar dit uit blijkt. Deze verklaring is echter niet als bijlage toegevoegd alsook dat het niet wordt genoemd in de bijlage Checklist verificatiedocument. Is dit een ommissie dat het hier niet wordt genoemd? Als u het wel wilt ontvangen als verificatiedocument, kunt u de betreffende verklaring dan toesturen? | Nee, het ontbreken van een afzonderlijk model en van een vermelding in de Checklist verificatiedocumenten is geen ommissie. Indien de Aanbestedende dienst hier in het kader van de verificatie om verzoekt, dient Inschrijver een eigen verklaring te overleggen waaruit blijkt dat aan deze voorwaarde wordt voldaan. |
| 11. | PVE                                | Hoeveel m3 is de vetput?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12. | PVE 7                              | Kunt u de overnamegegevens via de nvi beschikbaar stellen, zodat voor elke inschrijver dezelfde uitgangspunten worden gewaarborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag en antwoord 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13. | Prijzenblad                        | Kunt u bevestigen dat de werkzaamheden in tabblad 2 overige werkzaamheden onderdeel uitmaken van vaste werkzaamheden en daarmee de reguliere vaste maandfactuur? Zo niet, waar dient inschrijver van uit te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee. De schoonmaak op afroep en de overige werkzaamheden worden door Opdrachtnemer maandelijks gefactureerd na het leveren van de prestatie en maken geen deel uit van de reguliere vaste werkzaamheden                                                                                                                 |
| 14. | PVE 1.2                            | U geeft aan te onderzoeken welke vloeren mogelijk worden vervangen. Kunt u aangeven om welke vloeren en welke etages het gaat en op welke termijn hierover besluitvorming plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit betreft de mogelijke vervanging van de stoffen vloerbedekking, door een andere stoffen vloerbedekking.                                                                                                                                                                                                              |
| 15. | PVE                                | U geeft aan te onderzoeken welke vloeren mogelijk worden vervangen. Kunt u aangeven om welke vloeren en welke etages het gaat en op welke termijn hierover besluitvorming plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie vraag en antwoord 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16. | concept overeenkomst               | Inschrijving vindt plaats op 9 november 2026, de uitvoeringsfase start op 1 maart 2027 en het eerste indexatiemoment ligt op 1 maart 2028. De prijs staat daarmee circa zestien maanden vast, inclusief de cao-ontwikkeling van 2027. Bent u bereid de indexatie te laten plaatsvinden per 1 januari van elk contractjaar, voor het eerst op 1 januari 2028?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr. | Verwijzing                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Schriftelijke vastlegging van informatie tijdens twee schouwtijdsloten | <p>leidraad §1.6, p. 5; NvI 22 september, M1.</p> <p>Kunnen de vragen en toelichtingen tijdens de twee tijdsloten van elkaar verschillen? Worden alle relevante vragen, antwoorden en toelichtingen uit beide tijdsloten schriftelijk en gelijktijdig met alle geïnteresseerden gedeeld, bijvoorbeeld via een schouwverslag of Nota van Inlichtingen? Zo ja, wanneer?</p> <p>Kunt u tevens bevestigen dat uitsluitend de schriftelijk gedeelde informatie formele betekenis heeft en dat mondeling verstrekte informatie geen aanvulling op of afwijking van de aanbestedingsstukken vormt?</p>                                                                                                               | <p>Er wordt geen verslag van de schouw gedeeld. Inschrijver dient gestelde vragen tijdens de schouw ook altijd schriftelijk te stellen, conform de procedure die is beschreven in paragraaf 1.7 van de Aanbestedingsleidraad, welke via een Nota van inlichtingen worden beantwoord. Enkel aan de schriftelijke beantwoording kunnen rechten worden ontleend. Aan de mondelinge informatie die is verstrekt tijdens de schouw kunnen geen rechten worden ontleend.</p>                                                                                                   |
| 18. | A7. Beschikbaarheid gebruiks-/bezettingsinformatie                     | <p>PvE §1.2, p. 4-5; leidraad §4.2.3, p. 19.</p> <p>De opdrachtgever stelt geen bezettingsregistratiesysteem beschikbaar, terwijl van inschrijvers wordt verwacht dat zij het gebruik van ruimten en werkplekken monitoren en hun inzet hierop aanpassen.</p> <p>Welke bestaande gegevens of signalen over het gebruik van werkplekken, vergaderruimten en evenementen worden dagelijks aan de opdrachtnemer beschikbaar gesteld? Op welk moment en met welke mate van betrouwbaarheid gebeurt dit? Indien dergelijke gegevens niet beschikbaar zijn, kunt u dan bevestigen dat een eigen visuele inventarisatie tijdens de schoonmaakronde voldoende is om aan deze eis te voldoen?</p>                      | <p>De bezettingsgegevens zoals genoemd in hoofdstuk 1.2 van het Programma van Eisen zijn accuraat, u kunt hiervan uitgaan.</p> <p>Opdrachtgever stelt geen aanvullende bezettingsgegevens, registratiesystemen of gebruiksanalyses beschikbaar. Het monitoren van het actuele gebruik van werkplekken, vergaderruimten en overige ruimten behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is vrij om hiervoor een eigen werkwijze te hanteren. Visuele inventarisaties tijdens de reguliere schoonmaakrondes kunnen hiervan onderdeel uitmaken.</p> |
| 19. | Nulmeting vóór contractstart                                           | <p>PvE §8.1, p. 39; leidraad §1.5, p. 5 en §2.6, p. 11.</p> <p>Het PvE vermeldt dat de nulmeting vóór de ingangsdatum van de overeenkomst plaatsvindt, terwijl de leidraad deze binnen de implementatiefase vanaf 1 januari 2027 positioneert. De definitieve gunning staat echter pas gepland op 24 december 2026.</p> <p>Kunt u verduidelijken in welke periode de nulmeting plaatsvindt en vanaf wanneer de nieuwe opdrachtnemer toegang tot de locaties, de benodigde informatie en medewerking van de huidige leverancier krijgt? Wie draagt de eventuele kosten wanneer de nulmeting of het herstel van geconstateerde achterstanden niet vóór de start van de dienstverlening kan worden afgerond?</p> | <p>De nulmeting dient plaats te vinden in de implementatieperiode, dus tussen 1 januari 2027 en 28 februari 2027.</p> <p>De exacte planning en de toegang tot de locaties en benodigde informatie worden na definitieve gunning in overleg met de nieuwe Opdrachtnemer vastgesteld. Hierbij is het streven de eerste week van januari.</p> <p>Voor eventuele achterstanden in schoonmaakonderhoud geldt het bepaalde in paragraaf 8.1 van het Programma van Eisen.</p>                                                                                                   |
| 20. | A13. Risico niet bereikbaar glas                                       | <p>PvE 3.5.2, p. 20; PvE 3.4, p. 19-20.</p> <p>Bij meer dan 10% niet-uitgevoerd glaswerk wordt een percentage op de factuur in mindering gebracht, ook wanneer ruimten bezet zijn of vensterbanken niet zijn vrijgemaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Indien de uitvoering van de glasbewassing niet mogelijk is door omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, zoals niet-toegankelijke ruimten ondanks tijdige aankondiging door</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Verwijzing                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                          | Geldt deze verrekening eveneens wanneer de uitvoering, ondanks tijdige aankondiging door opdrachtnemer, wordt belemmerd door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever? Zo ja, wordt in dat geval een nieuwe uitvoeringsmogelijkheid geboden en/of de vergeefse inzet vergoed? Kunt u tevens toelichten hoe het verrekeningspercentage per onderdeel wordt vastgesteld?                                                                                                                                                                                                                  | <p>Opdrachtnemer, wordt geen verrekening toegepast. Partijen treden in dat geval in overleg over een alternatief uitvoeringsmoment.</p> <p>Indien voor het betreffende onderdeel meer dan 10% van de glasoppervlakte niet kon worden uitgevoerd door oorzaken die niet aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, wordt het niet-uitgevoerde aandeel verrekend met de factuur. Het verrekeningspercentage wordt bepaald op basis van het aandeel niet-uitgevoerde m<sup>2</sup> ten opzichte van het totale aantal m<sup>2</sup> van het betreffende onderdeel (binnengevelglas, buitengevelglas of separatieglass).</p> <p>Indien Opdrachtnemer aantoonbaar vergeefs inzet heeft gepleegd als gevolg van een door Opdrachtgever veroorzaakte belemmering, kan deze inzet tijdens het vervangende uitvoeringsmoment alsnog worden uitgevoerd zonder toepassing van de verrekeningsregeling.</p> |
| 21. | B7. Inhouding 25% na VSR-KMS hermetingen | <p>PvE §7.2.1, p. 34; §7.3.3, p. 37</p> <p>Na twee onvoldoende hermetingen kan 25% van het maandbedrag van de betreffende locatie worden ingehouden. Binnen deze locatie worden echter verschillende diensten uitgevoerd.</p> <p>Kunt u verduidelijken over welk bedrag de inhouding van 25% wordt berekend: uitsluitend over de reguliere en periodieke schoonmaak of over de volledige maandfactuur, inclusief sanitaire leveringen, glasbewassing en overige werkzaamheden? Geldt deze inhouding eenmalig of voor iedere maand, en vervalt zij zodra een voldoende meting is behaald?</p> | <p>De inhouding van 25% heeft uitsluitend betrekking op het maandbedrag van de reguliere en periodieke schoonmaakwerkzaamheden op de betreffende locatie waarop de kwaliteitsmeting betrekking heeft. Leveringen van sanitaire voorzieningen, glasbewassing, gevelonderhoud en overige werkzaamheden blijven hierbij buiten beschouwing.</p> <p>De inhouding betreft een eenmalige contractuele maatregel naar aanleiding van het behalen van twee opeenvolgende onvoldoende hermetingen. Zodra bij een opvolgende meting weer een voldoende resultaat wordt behaald, worden geen verdere inhoudingen toegepast op basis van deze tekortkoming. Onverminderd behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om bij structureel onvoldoende presteren aanvullende contractuele maatregelen te treffen.</p>                                                                                        |
| 22. | Vetput leegpompen                        | <p>12 Prijzenblad, tabblad 2b Overige werkzaamheden</p> <p>Kunt u aangeven wat de inhoud en capaciteit van de vetput is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23. | Glasbewassing en hoogwerker              | <p>Bijlage 12. Prijzenblad op tabblad 4a huur van een hoogwerker.</p> <p>Is er een RI&amp;E beschikbaar voor de glasbewassing?</p> <p>Kunt u aangeven welke (type) hoogwerker er nodig is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De Aanbestedende dienst schrijft geen specifiek type hoogwerker voor. Inschrijvers dienen zelf te bepalen of en eventueel welke hoogwerker benodigd is om de werkzaamheden veilig en conform de gestelde kwaliteitseisen uit te voeren. Indien een RI&amp;E beschikbaar is, wordt deze gedeeld met de Nota van inlichtingen 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Verwijzing                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | Prijsindexering                                                                                     | Kunt u aangeven welke indexeringsvoorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De indexeringsvoorwaarden zijn opgenomen in artikel 4 van de concept-Overeenkomst. Zie ook vraag en antwoord 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 25. | Aanbestedingsleidraad § 4.2.1 en § 4.2.3 (p. 17 en 19)                                              | Mogen wij de kwaliteitsplannen voorzien van een voorblad en inhoudsopgave? Zo ja, bevestigt u dat deze niet meetellen voor het maximumaantal A4 per onderdeel, mits zij geen inhoudelijke beantwoording bevatten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja. Een voorblad en inhoudsopgave zijn toegestaan, mits deze uitsluitend dienen ter herkenbaarheid en structuur van het document en geen inhoudelijke beantwoording van de vragen bevatten. Voorbladen en inhoudsopgaven worden in dat geval niet meegeteld bij het maximaal toegestane aantal pagina's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 26. | PvE, § 7.1 (p. 33);<br>Aanbestedingsleidraad, § 2.6 en § 4.2.3, onderdeel 1, vraag 1a (p. 11 en 19) | Wij hebben bij de aanbestedingsstukken geen personeelsgegevens aangetroffen. Voor de bepaling van de prijs hebben we deze gegevens nodig. Kunt u voor alle inschrijvers gelijktijdig een geanonimiseerd overzicht beschikbaar stellen van het personeel dat mogelijk voor overname in aanmerking komt, met de voor de inschrijving relevante gegevens, waaronder contracturen, functiegroep, dienstjaren en loonkosten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27. | PvE § 1.1–1.2 en § 7.1;<br>conceptovereenkomst art. 4.3–4.6                                         | De opdrachtnemer bepaalt bij dit resultaatgerichte contract zelf de personele inzet, terwijl eventuele meeruren en alle personele risico's voor zijn rekening komen. De overeenkomst verdeelt het financiële risico niet evenredig; we hebben meer gegevens nodig om het risico betrouwbaar door te rekenen. Volgens § 7.1 wordt een kostenbesparing door het niet-overnemen of vervangen van een huidige medewerker aan de opdrachtgever doorberekend. Geldt dit ook wanneer de opdrachtnemer tijdens de uitvoering met een efficiëntere werkwijze minder uren nodig heeft om hetzelfde kwaliteitsniveau te behalen? Zo ja, welke ruimte heeft de opdrachtnemer dan om hogere kosten binnen de opdracht op te vangen? Kunt u verduidelijken welke personele besparingen worden verrekend en welke efficiëntievoordelen bij de opdrachtnemer blijven? | <p>De verrekeningsregeling heeft uitsluitend betrekking op aantoonbare personele besparingen die direct voortvloeien uit de overgang van personeel bij aanvang van de Overeenkomst. Efficiencyvoordelen die Opdrachtnemer gedurende de contractperiode realiseert door eigen innovaties, procesverbeteringen of optimalisaties blijven voor rekening en risico van Opdrachtnemer en hoeven niet met Opdrachtgever te worden verrekend.</p> <p>Opdrachtgever is echter akkoord om de betreffende bepaling te schrappen. De personele inzet, vervanging van medewerkers, kostenbesparingen en eventuele kostenstijgingen als gevolg van personele wijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer, behoudens hetgeen voortvloeit uit toepasselijke wet- en regelgeving of cao-bepalingen inzake contractwisseling.</p> <p><b>Wijziging Programma van Eisen paragraaf 7.1</b><br/>De volgende passage wordt verwijderd:<br/><i>"Indien één van de huidige medewerkers niet wordt overgenomen, dan wel tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt vervangen door een andere medewerker waarmee een kostenbesparing gerealiseerd kan worden, wordt de vermindering in kosten doorberekend aan Opdrachtgever."</i></p> <p>Overige bepalingen van paragraaf 7.1 blijven ongewijzigd van kracht.</p> |

| Nr. | Verwijzing                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie ook vraag en antwoord 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28. | Aanbestedingsleidraad, §4.3 Subgunningscriterium prijs, p. 21 / Prijzenblad, tabblad 1                              | Volgens §4.3 worden de prijzen in het Prijzenblad "gewogen" en leiden de gewogen prijzen tot een "totaal gewogen inschrijfsom". In het Prijzenblad staan geen wegingsfactoren. Wilt u bevestigen dat de gewogen inschrijfsom gelijk is aan de "Totaalprijs per jaar" excl. btw in tabblad 1 (cel B11: de som van de tabbladen 2a, 2b, 3, 4a en 4b), en dat de tabbladen 2c en 5 niet in de prijsscore worden meegenomen? Zo nee, welke wegingsfactoren gelden per tabblad of per onderdeel?                                                                                                 | Ja, dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29. | Prijzenblad, tabblad 2a, kolommen N t/m Q / Programma van Eisen, "Oplevermomenten periodieke werkzaamheden", p. 8-9 | In tabblad 2a worden de uren voor periodieke werkzaamheden (kolom P) berekend als $(m^2 \times \text{kolom H}) / (\text{norm} \times \text{correctiefactor})$ . Kolom H bevat de reguliere opleverfrequentie (bijvoorbeeld 255 of 156 per jaar). Volgens het Programma van Eisen vinden de periodieke werkzaamheden echter twee of vier keer per jaar plaats. Welke frequentie moet voor de periodieke werkzaamheden worden gehanteerd? Past u de formule in kolom P aan, of mogen Inschrijvers dit zelf doen?                                                                              | De periodieke werkzaamheden dienen te worden gecalculeerd op basis van de frequenties zoals opgenomen in paragraaf 1.1.2 van het Programma van Eisen. Voor de betreffende ruimtecategorieën geldt derhalve een frequentie van 2 respectievelijk 4 keer per jaar. De huidige formule in kolom P is aangepast in een herziene versie van het prijzenblad, zoals bijgevoegd. Inschrijvers dienen uitsluitend gebruik te maken van het aangepaste prijzenblad en mogen de formules niet zelfstandig wijzigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30. | Concept-Overeenkomst, artikel 4.5, p. 4                                                                             | Volgens artikel 4.5 van de concept-Overeenkomst is indexering voor het eerst mogelijk per 1 maart 2028. Wilt u bevestigen dat Inschrijvers hun prijzen aanbieden op prijspeil van de start van de uitvoeringsfase (1 maart 2027), dus inclusief de loonontwikkeling volgens de cao voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf tot die datum?<br>Artikel 4.5 sluit aanpassingen in sociale lasten die door de overheid worden opgelegd uit van de indexering. Wilt u bevestigen dat deze wijzigingen afzonderlijk worden verrekend of op grond van artikel 8.5 onderwerp van overleg zijn? | 1. De Aanbestedende dienst bevestigt dat Inschrijvers hun prijzen dienen aan te bieden voor de uitvoering van de Opdracht vanaf de start van de uitvoeringsfase op 1 maart 2027. Eventuele loonontwikkelingen en overige kostenontwikkelingen die zich voordoen tussen de datum van Inschrijving en 1 maart 2027 dienen derhalve door Inschrijvers te worden betrokken bij hun prijsstelling. De eerste contractuele indexering kan vervolgens plaatsvinden per 1 januari 2028 overeenkomstig artikel 4.5 van de concept-Overeenkomst. Zie ook vraag en antwoord 7.<br><br>2. Artikel 8.5 van de concept-Overeenkomst ziet uitsluitend op situaties waarin wet- en regelgeving de uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloedt. Of een concrete wijziging in sociale lasten aanleiding geeft tot overleg op grond van artikel 8.5, zal moeten worden beoordeeld aan de hand van de aard en impact van de betreffende wetwijziging. Artikel 8.5 bevat geen generieke aanspraak op compensatie van wijzigingen in sociale lasten. |
| 31. | PvE, §7.1 Overname schoonmaakmedewerkers conform cao, p. 33                                                         | In §7.1 staat: "Indien één van de huidige medewerkers niet wordt overgenomen, dan wel tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt vervangen door een andere medewerker waarmee een kostenbesparing gerealiseerd kan worden, wordt de vermindering in kosten doorberekend aan Opdrachtgever." Dit staat op gespannen voet met een resultaatgerichte overeenkomst met een vaste aanneemsom. Daarin                                                                                                                                                                                          | Zie vraag en antwoord 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Verwijzing                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                | <p>bepaalt Opdrachtnemer de personele inzet volgens §1.2 zelf, en draagt hij volgens §7.1 het volledige risico van meeruren en van de omvang van het overgenomen personeelsbestand. Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen.</p> <p>Als u de bepaling handhaaft:</p> <p>(a) geldt zij ook bij natuurlijk verloop, zoals pensioen, eigen ontslag of langdurige arbeidsongeschiktheid?</p> <p>(b) hoe wordt de "vermindering in kosten" berekend?</p> <p>(c) worden kostenstijgingen door vervanging dan ook verrekend?</p>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32. | PvE, "Oplevermomenten reguliere werkzaamheden", p. 8 / Prijzenblad, tabblad 2a | Volgens het Programma van Eisen worden "alle gebruikte werkplekken en vergaderruimten" dagelijks opgeleverd. Daarnaast noemt het Programma van Eisen vergaderruimten met een oplevermoment van twee keer per week, en hanteert de ruimtestaat voor een aantal ruimten 104 of 156 oplevermomenten per jaar. Wilt u bevestigen dat de frequentie in de ruimtestaat het uitgangspunt is voor de calculatie? En dat aantoonbaar gebruikte ruimten uiterlijk bij de eerstvolgende reguliere schoonmaakronde worden gereinigd, waarvoor Inschrijver een correctiefactor op de norm kan toepassen? | Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 33. | PvE, §7.3.3 VCA, p. 37 / §7.2.1 Profiel                                        | Volgens §7.3.3 moet de leidinggevende een VOL-VCA-certificaat hebben en moeten "de overige uitvoerenden" een VCA-certificaat hebben. Wilt u bevestigen dat voor de uitvoerende schoonmaakmedewerkers het certificaat Basisveiligheid VCA (B-VCA) volstaat? Moeten over te nemen en nieuwe medewerkers dit certificaat hebben vanaf de start van de uitvoeringsfase, of geldt een ingroetermijn, vergelijkbaar met de termijn van één jaar voor de Basisopleiding Schoonmaken (§7.2.1)?                                                                                                      | <p>De eerste bullet onder §7.3.3 wordt als volgt verduidelijkt:</p> <p><i>"Opdrachtnemer beschikt over certificaten en/of bedrijfsdocumenten en procedures waaruit blijkt dat veilig wordt gewerkt. Leidinggevend en beschikken over een geldig VOL-VCA-certificaat. Uitvoerende medewerkers beschikken over een geldig Basisveiligheid VCA (B-VCA) certificaat of gelijkwaardig. Voor medewerkers die bij aanvang van de overeenkomst nog niet over het vereiste certificaat beschikken, geldt een ingroeperiode van maximaal één jaar na aanvang van de overeenkomst."</i></p> |
| 34. | Aanbestedingsleidraad, §1.6 Schouw, p. 5                                       | Wilt u plattegronden per bouwlaag beschikbaar stellen indien mogelijk ook van de glaspartijen (inclusief het koepel- en separatieglas), zodat alle Inschrijvers over dezelfde informatie beschikken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Als bijlage is het NEN 2580 rapport toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 35. | Aanbestedingsleidraad 3.2; verklaring Russische inschrijver                    | In de aanbestedingsleidraad staat bij 3.2 vermeld dat na opening inschrijving wordt getoetst of aan voorwaarden voor deelname aan de aanbesteding is voldaan. Een van de voorwaarden is dat er geen sprake is van Russische Inschrijver en er op eerste verzoek een verklaring overlegd dient te worden waar dit uit blijkt. Deze verklaring is echter niet als bijlage toegevoegd alsook dat het niet wordt genoemd in de bijlage Checklist verificatiedocument. Is dit een ommissie dat het hier niet wordt                                                                               | Zie vraag en antwoord 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Verwijzing                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   | genoemd? Als u het wel wilt ontvangen als verificatiedocument, kunt u de betreffende verklaring dan toesturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 36. | Glasbewassing                                     | Tijdens de schouw en in de aanbestedingsstukken wordt genoemd dat de buitenzijde van de aan derden verhuurde appartementen bewassen moet worden.<br>Geldt dit ook voor de glasblokken op de balkons van de bewoners?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee. Glasblokken en balkondeuren die zich binnen de privébalcons van de bewoners bevinden, maken geen onderdeel uit van de Opdracht. Uitsluitend de vrij toegankelijke buitenzijde van de glaspartijen dient te worden meegenomen in de glasbewassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 9, § 1.2.1  | In het Programma van Eisen, paragraaf 1.2.1 'Sanitaire middelen' op pagina 9, wordt gesproken over bestellingen bij de leverancier van Opdrachtgever. Hoofdstuk 2 en paragraaf 2.4 van de leidraad leggen de levering en het beheer van sanitaire middelen bij Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de sanitaire middelen via zijn eigen leverancier levert binnen de aangeboden huurconstructie en dat de verwijzing naar de leverancier van Opdrachtgever hierop wordt aangepast? Indien een bestaande leverancier moet worden gebruikt, ontvangen wij graag de bijbehorende voorwaarden en kostenverdeling. | Ja, dat bevestigen we.<br><br>De verwijzing naar bestellingen bij de leverancier van Opdrachtgever in genoemde paragraaf komt te vervallen en wordt vervangen door:<br><i>"Opdrachtnemer draagt gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorg voor de levering, bevoorrading, het beheer en de vervanging van de sanitaire middelen en dispensers overeenkomstig zijn Inschrijving en de bepalingen uit de Aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig bestellen, leveren en beschikbaar houden van de benodigde verbruiksartikelen en dispensers."</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 38. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 15, § 2.1.2 | Paragraaf 2.1.2 van het Programma van Eisen biedt ruimte voor verschillende dispenserlijnen, terwijl de algemene minimumeisen voorschrijven dat alle dispensers van dezelfde lijn zijn. Kunt u aangeven welk uitgangspunt bij inschrijving moet worden gehanteerd en voor welke ruimten uitzonderingen gelden? Hoe worden eventuele meerkosten verrekend wanneer Opdrachtgever na gunning een andere of aanvullende dispenserlijn verlangt?                                                                                                                                                                                  | We stellen voor paragraaf 2.1.2 als volgt te verduidelijken:<br><br><i>"Als uitgangspunt geldt dat alle dispensers afkomstig zijn uit één uniforme dispenserlijn. Uitsluitend voor ruimten met een specifiek functioneel of representatief karakter kan gemotiveerd worden afgeweken van dit uitgangspunt, mits de onderlinge samenhang, uitstraling en beheersbaarheid van de voorziening behouden blijven."</i><br><br>Indien Opdrachtgever na gunning aanvullende eisen stelt ten aanzien van een andere dispenserlijn of aanvullende dispenserconcepten die niet voortvloeien uit de Inschrijving van Opdrachtnemer of uit de Aanbestedingsstukken, wordt dit beschouwd als een wijzigingsverzoek. Eventuele aantoonbare meerkosten worden in dat geval uitsluitend na voorafgaand overleg en schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever verrekend conform de bepalingen van de Overeenkomst inzake meer- en minderwerk. |
| 39. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 7, § 1.1.1  | Het Programma van Eisen noemt dagelijks opleveren van gebruikte werkplekken en vergaderruimten, maar daarnaast drie keer per week kantoren en twee keer per week vergaderruimten. De toelichting zegt vervolgens dat gebruikte ruimten uiterlijk bij de eerstvolgende reguliere schoonmaakronde worden gereinigd en dat dagelijks gebruikte werkplekken in de prijs moeten worden meegenomen.                                                                                                                                                                                                                                | De passages in het Programma van Eisen over het dagelijks opleveren van gebruikte werkplekken en vergaderruimten gelden als resultaatverplichting binnen het resultaatgerichte contract. Dit betekent niet dat de volledige ruimte dagelijks volgens een vaste frequentie dient te worden schoongemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Verwijzing                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                    | Kunt u de samenhang verduidelijken tussen de dagelijkse oplevering van gebruikte werkplekken en vergaderruimten en de genoemde basisfrequenties van drie respectievelijk twee keer per week? Is het uitgangspunt dat de gehele ruimte volgens de basisfrequentie wordt behandeld, met daarnaast op iedere gebruiksday reiniging van de gebruikte werkplekken en relevante elementen? Graag ontvangen wij een eenduidig uitgangspunt voor zowel calculatie als kwaliteitscontrole.       | <p>De in de ruimtestaat opgenomen opleverfrequenties voor kantoren en vergaderruimten vormen het uitgangspunt voor de reguliere schoonmaakwerkzaamheden. Daarnaast geldt dat gebruikte werkplekken, vergadertafels, handcontactpunten en overige gebruiksgevoelige elementen na gebruik schoon, representatief en passend binnen het overeengekomen kwaliteitsniveau dienen te zijn.</p> <p>Het is aan Opdrachtnemer om, op basis van het feitelijke gebruik van ruimten en werkplekken en met inachtneming van het in paragraaf 1.2 van het PvE beschreven gebruikspatroon van het gebouw, te bepalen op welke wijze, met welke inzet en op welke momenten de werkzaamheden worden uitgevoerd om aan deze resultaatverplichting te voldoen. Daarbij mag van Opdrachtnemer worden verwacht dat hij actief stuurt op verschillen in gebruik gedurende de week. Daarbij wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij de dienstverlening afstemt op het feitelijke gebruik van ruimten gedurende de week.</p> <p>De kwaliteitscontrole richt zich op het gerealiseerde resultaat en de overeengekomen kwaliteitsniveaus en niet op de door Opdrachtnemer gekozen uitvoeringsmethodiek of personele inzet.</p> |
| 40. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 37, § 73.3.                  | <p>In paragraaf 7.3.3 van het Programma van Eisen wordt verwezen naar VOL-VCA voor leidinggevend en VCA voor uitvoerend. Wij begrijpen deze eis zo dat deze met name ziet op risicovollere werkzaamheden, zoals glasbewassing en werken op hoogte. Kunt u bevestigen dat dit juist is?</p> <p>Indien de glasbewassing wordt uitgevoerd door een gespecialiseerde onderaannemer, volstaat het dan dat deze onderaannemer beschikt over een geldig VCA-certificaat op bedrijfsniveau?</p> | <p>Ja, dat is juist. De eerste bullet onder paragraaf 7.3.3 (en het eerder gegeven antwoord op vraag 33) wordt nu als volgt verduidelijkt:</p> <p><i>Opdrachtnemer beschikt over certificaten en/of bedrijfsdocumenten en procedures waaruit blijkt dat veilig wordt gewerkt. Leidinggevend beschikken over een geldig VOL-VCA-certificaat. Uitvoerend medewerkers die werkzaamheden uitvoeren waarbij sprake is van verhoogde veiligheidsrisico's beschikken over een geldig Basisveiligheid VCA (B-VCA) certificaat of gelijkwaardig. Voor medewerkers die bij aanvang van de Overeenkomst nog niet over het vereiste certificaat beschikken, geldt een ingroeperiode van maximaal één jaar na aanvang van de Overeenkomst. Indien dergelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door een gespecialiseerde Onderaannemer, volstaat een geldig VCA-certificaat op bedrijfsniveau van deze Onderaannemer.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41. | Aanbestedingsleidraad<br>Schoonmaak vDef.pdf<br>Pagina 17, § 4.2.1 | In paragraaf 4.2.1 van de Aanbestedingsleidraad is per kwaliteitsonderdeel een maximaal aantal A4 voorgeschreven. Is het toegestaan om aan de kwaliteitsuitwerking één algemeen voorblad toe te voegen en daarnaast per kwaliteitsvraag een afzonderlijk tussenblad op te nemen, uitsluitend ten behoeve van herkenbaarheid, structuur en                                                                                                                                               | Ja. Zie ook vraag en antwoord 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Verwijzing                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                | vormgeving? Kunnen deze pagina's buiten het toegestane maximaal aantal A4 worden gelaten en niet inhoudelijk worden meegenomen in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42. | 8. Concept-Overeenkomst<br>Pagina 3, art. 3.5                                                  | Wij begrijpen dat opdrachtgever de overeenkomst gedurende de looptijd met een opzegtermijn van zes maanden kan beëindigen. Omdat voor de uitvoering onder meer personeel, materialen en sanitaire voorzieningen worden ingezet, kunnen bij tussentijdse beëindiging kosten overblijven die niet binnen die termijn zijn terugverdiend. Bent u bereid te verduidelijken dat naast de tot de einddatum verrichte prestaties ook aantoonbare, redelijkerwijs aangegane en niet terug te verdienen verplichtingen en investeringen worden vergoed? | Nee. Bij tussentijdse opzegging op grond van artikel 3.5 worden uitsluitend de tot de einddatum overeenkomstig de Overeenkomst verrichte prestaties vergoed. De Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze bepaling om gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoende flexibiliteit te behouden indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven.<br><br>Inschrijver dient bij zijn Inschrijving rekening te houden met de contractuele looptijd, de verlengingsopties, de mogelijkheid van tussentijdse opzegging en de daarmee samenhangende ondernemersrisico's. |
| 43. | 8. Concept-Overeenkomst<br>Pagina 4, art. 4.5                                                  | Schoonmaakdienstverlening kent een relatief groot aandeel arbeidskosten. Bent u bereid de voorgestelde verdeling van 80% cao en 20% CPI te wijzigen in 86% cao en 14% DPI schoonmaak (81.2), zodat de indexering beter aansluit bij de kostenontwikkeling van deze dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. De gekozen indexeringsystematiek is bewust vastgesteld en wordt passend geacht voor de aard en omvang van de Opdracht. De opgenomen verdeling van 80% looncomponent en 20% CPI blijft gehandhaafd. Zie verder vraag en antwoord 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 44. | 8. Concept-Overeenkomst<br>Pagina 4, art. 4.5-4.6                                              | Wij begrijpen dat opdrachtnemer een onderbouwd voorstel indient en dat indexatie pas na schriftelijke toestemming wordt doorgevoerd. Om hierover gedurende de looptijd duidelijkheid te hebben, kunt u bevestigen dat de indexatie volgens de overeengekomen formule wordt toegepast zodra de onderliggende gegevens juist zijn, en dat toestemming niet op andere gronden wordt onthouden? Kunt u tevens verduidelijken hoe verplichte wijzigingen in cao-kosten en werkgeverslasten worden verwerkt?                                         | Dit kunnen wij bevestigen. Zie verder vraag en antwoord 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45. | 8. Concept-Overeenkomst<br>Pagina 4, art. 4.5                                                  | De inschrijving vindt in 2026 plaats, de uitvoering begint op 1 maart 2027 en de eerste indexatie is pas per 1 maart 2028 mogelijk. Bent u bereid een aanpassing van de prijs mogelijk te maken indien na inschrijving, maar vóór de eerste indexatie, verplichte cao- of wettelijke kostenstijgingen optreden die bij inschrijving nog niet bekend waren?                                                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 46. | 8. Concept-Overeenkomst.pdf<br>Pagina 5, art. 5.6<br>9. AWWODI-2018.pdf<br>Pagina 6, art. 16.1 | De overeenkomst koppelt de termijn van 30 dagen aan ontvangst en goedkeuring van de factuur. Om te voorkomen dat een intern goedkeuringsproces de betaaltermijn onbedoeld verlengt, kunt u bevestigen dat deze termijn begint bij ontvangst van een correcte factuur                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Verwijzing                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | en dat een eventuele betwisting binnen die termijn gemotiveerd wordt meegedeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47. | 8. Concept-Overeenkomst.pdf<br>Pagina 5, art. 5.7-5.8 | De bepalingen bieden opdrachtgever mogelijkheden om betaling op te schorten en vorderingen te verrekenen. Bent u bereid te bevestigen dat een opschorting of verrekening beperkt blijft tot het concreet betwiste of verschuldigde bedrag, zodat het onbetwiste deel van een factuur binnen de reguliere betalingstermijn wordt voldaan?                                                          | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 48. | 9. AWWODI-2018.pdf<br>Pagina 6, art. 16.5             | Volgens deze bepaling mag opdrachtnemer zijn werkzaamheden ook bij overschrijding van de betalingstermijn niet opschorten. Gelet op de doorlopende personeelskosten, bent u bereid een uitzondering op te nemen voor aanhoudende niet-betaling van onbetwiste facturen, nadat opdrachtgever schriftelijk is aangemaand en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen?              | Niet akkoord. Het betreft een dienstverleningsovereenkomst waarbij continuïteit van de dienstverlening voor de Aanbestedende dienst van groot belang is. De Aanbestedende dienst acht het daarom niet wenselijk dat Opdrachtnemer de uitvoering van de dienstverlening kan opschorten wegens een betalingsgeschil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49. | 8. Concept-Overeenkomst.pdf<br>Pagina 5, art. 5.5     | Facturen die later dan drie maanden na afronding van werkzaamheden worden ingediend, kunnen worden geweigerd. Bent u bereid te bevestigen dat een overigens juiste factuur niet uitsluitend wegens overschrijding van deze termijn wordt afgewezen?                                                                                                                                               | Nee. Facturen die later dan drie maanden na afronding van de betreffende werkzaamheden worden ingediend, kunnen door Opdrachtgever worden geweigerd. De Aanbestedende dienst beoordeelt daarbij de omstandigheden van het geval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 50. | 9. AWWODI-2018.pdf<br>Pagina 5, art. 14.4             | Deze bepaling verplicht opdrachtnemer meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht uit te voeren onder de bestaande voorwaarden. Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor werkzaamheden die naar aard en locatie binnen de opdracht passen en waarvoor een toepasselijk tarief is overeengekomen? Kunnen partijen voor ander meerwerk eerst afspraken maken over scope, planning en prijs? | Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dat deze bepaling uitsluitend ziet op wijzigingen die naar aard, inhoud en locatie passen binnen de scope van onderhavige Opdracht en verband houden met de in de Aanbestedingsstukken omschreven dienstverlening.<br><br>Voor werkzaamheden waarvoor in het Prijzenblad reeds tarieven zijn opgenomen, geldt dat deze worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen tarieven.<br><br>Indien sprake is van aanvullende werkzaamheden die niet binnen de overeengekomen scope vallen of waarvoor geen passend tarief is overeengekomen, zullen partijen vooraf in overleg treden over de aard van de werkzaamheden, planning en prijs. Pas nadat hierover overeenstemming is bereikt, kunnen dergelijke werkzaamheden worden opgedragen. |
| 51. | 9. AWWODI-2018.pdf<br>Pagina 8, art. 19.3             | De AWWODI beperkt aansprakelijkheid per gebeurtenis en noemt maximaal vijf gebeurtenissen, maar bevat geen uitdrukkelijk maximum per contractjaar of uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid indirecte schade uit te sluiten en een totale aansprakelijkheidslimiet van € 2,5 miljoen per contractjaar overeen te komen, met behoud van de in de                                          | Niet akkoord. De Aanbestedende dienst handhaaft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de AWWODI-2018. Deze regeling wordt passend en proportioneel geacht voor de aard, omvang en risico's van de Opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Verwijzing                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                 | AWVODI genoemde limiet per gebeurtenis en de toepasselijke uitzonderingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 52. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 31, § 6.2 | Na onvoldoende hermetingen kan opdrachtgever 25% van het maandbedrag inhouden en de overeenkomst opzeggen. Kunt u verduidelijken of de inhouding na herstel alsnog wordt uitbetaald of een definitieve korting vormt? Bent u bereid eventuele definitieve financiële gevolgen van KPI-resultaten gezamenlijk te maximeren op 1,5% van de jaaromzet, deze te beperken tot de getroffen dienstverlening en dubbele financiële gevolgen voor dezelfde tekortkoming uit te sluiten? | <p>De inhouding van 25% betreft een contractuele maatregel en niet een tijdelijke reservering. Indien de inhouding wordt toegepast, wordt deze niet achteraf alsnog uitbetaald na herstel van de prestatie. Zodra bij een opvolgende meting weer een voldoende resultaat wordt behaald, worden echter geen verdere inhoudingen toegepast op basis van dezelfde tekortkoming.</p> <p>Opdrachtgever is niet bereid om de contractueel opgenomen maatregelen generiek te maximeren op 1,5% van de jaaromzet. Wel bevestigt Opdrachtgever dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de inhouding uitsluitend betrekking heeft op de dienstverlening waarop de geconstateerde tekortkoming en kwaliteitsmeting betrekking hebben;</li> <li>• bij de toepassing van contractuele maatregelen de beginselen van proportionaliteit en redelijkheid worden gehanteerd;</li> <li>• voor dezelfde tekortkoming geen dubbele financiële sancties worden opgelegd die tot een onevenredig resultaat leiden.</li> </ul> <p>De mogelijkheid tot beëindiging van de Overeenkomst blijft voorbehouden voor situaties waarin sprake is van structureel of ernstig tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst.</p> |
| 53. | 9. AWVODI-2018.pdf<br>Pagina 2, art. 5.1-5.3    | De AWVODI verlangt voorafgaande toestemming voor tijdelijke en definitieve personeelsvervangings. Bij een doorlopende schoonmaakopdracht moet vervanging bij bijvoorbeeld ziekte of verlof snel kunnen plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat voorafgaande toestemming alleen nodig is voor de aangewezen sleutelfunctionaris(sen), en dat overige medewerkers mogen worden vervangen mits zij aan de overeengekomen eisen voldoen en de vervanging wordt gemeld?                  | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 54. | 9. AWVODI-2018.pdf<br>Pagina 8, art. 20.3       | Wij begrijpen dat een tekort aan personeel en een staking binnen de eigen organisatie in beginsel voor risico van opdrachtnemer komen. De huidige bepaling sluit echter iedere staking uit, ongeacht oorzaak of omvang. Bent u bereid te verduidelijken dat een algemene of sectorbrede staking waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, wél als overmacht kan gelden voor zover nakoming daardoor ondanks redelijke continuïteitsmaatregelen onmogelijk is?                    | Nee. De Aanbestedende dienst kan niet op voorhand bevestigen dat een staking kwalificeert als overmacht. Of daarvan sprake is, wordt beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55. | Aanbestedingsleidraad<br>Schoonmaak vDef.pdf<br><br>Pagina 13, § 3.4.1<br>2. Checklist<br>Verificatiedocumenten.pdf<br>Pagina 1, checklist<br>verificatiedocumenten<br><br>9. AWWODI-2018.pdf<br>Pagina 10, art. 24 | De leidraad stelt uitsluitend een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) als geschiktheidseis, terwijl art. 24.1 AWWODI ook beroepsaansprakelijkheid noemt. Daarnaast vraagt de checklist om een polis, terwijl art. 24.2 AWWODI een verklaring van de verzekeraar als bewijs toestaat. Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht een AVB met de in de leidraad genoemde dekking volstaat, zonder afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en dat bij verificatie een actueel verzekeringscertificaat of een verklaring van de verzekeraar in plaats van de volledige polis mag worden overgelegd, mits daaruit de verzekerde onderneming, geldigheidsduur en vereiste dekking blijken? | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 56. | 10. Concept-wachtkamerovereenkomst.pdf<br>Pagina 2, art. 1.2-1.4 en 2.1                                                                                                                                             | De wachtkamerpartij houdt haar inschrijving 24 maanden gestand; niet uitdrukkelijk geregelde kostenstijgingen blijven volgens art. 1.4 voor haar rekening. Bent u bereid te bevestigen dat bij eventuele activering de dan geldende indexatie en verplichte wijzigingen in cao- en wettelijke kosten worden verwerkt, en dat een redelijke implementatietermijn wordt vastgesteld op basis van de situatie op dat moment?                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Aanbestedende dienst bevestigt dat de contractueel overeengekomen indexerings bij een eventuele activering van de wachtkamerovereenkomst overeenkomstig de Overeenkomst wordt toegepast. Kostenstijgingen die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst en Aanbestedingsstukken zijn genoemd, komen overeenkomstig artikel 1.4 van de wachtkamerovereenkomst voor rekening van de Wachtkamerpartij.<br><br>Daarnaast bevestigt de Aanbestedende dienst dat bij een eventuele activering een redelijke implementatietermijn wordt gehanteerd, rekening houdend met de dan geldende omstandigheden. |
| 57. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 10, 1.3 Overige werkzaamheden (Vetput)                                                                                                                                        | Onder de overige werkzaamheden valt het tweemaal per jaar ledigen van de vetput. Kunt u meer specificaties geven met betrekking tot de vetput o.a. de omvang en inhoud? Bent u bereid om met leveranciers te delen door welke dienstverlener de vetput in de huidige situatie wordt geleegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De huidige leverancier is Zegwaard. Zie ook vraag en antwoord 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 58. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 19, 3.4 Organisatorische voorwaarden                                                                                                                                          | Er wordt hier gesproken over de maximale vloerbelasting bij de inzet van een hoogwerker. Is er bekend wat de maximale vloerbelasting is rondom het pand? Op basis daarvan kunnen bepaalde hoogwerkers wellicht niet worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De maximale toelaatbare vloerbelasting rondom het pand is niet bekend. Er dient uit te worden gegaan van de normale situatie. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de gekozen hoogwerker vanwege de lokale situatie niet kan worden ingezet, dient Opdrachtnemer een passend alternatief toe te passen waarmee de werkzaamheden conform de overeengekomen kwaliteitsniveaus kunnen worden uitgevoerd. Eventuele meerkosten worden vooraf besproken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.                                                                                                     |
| 59. | 12. Prijzenblad.xlsx<br>2a. Regulier en periodiek en 2b. Overige werkzaamheden (Pantry's)                                                                                                                           | In tabblad 2.b Overige werkzaamheden staat omschreven: Het beheer en verzorging van negen (9) pantry's conform beschrijving PVE. In tabblad 2a. Regulier en periodiek, vinden wij 4 pantry's terug. Kunt u toelichten waarom dit niet met elkaar overeenkomt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U dient uit te gaan van totaal 9 aanwezige pantry's, die zich bevinden op:<br><ul style="list-style-type: none"><li>Begane grond (1x binnen de verkeersruimte a 178,9 m2 en 1x binnen de verkeersruimte monument (oude gedeelte) a 23,5 m2.</li><li>Op de 1e etage (1x de in ruimtestaat aangegeven pantry en 1x binnen de verkeersruimte a 197,4 m2)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Verwijzing                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Op de 2e etage (1x de in ruimtestaat aangegeven pantry en 1x binnen de verkeersruimte a 197,4 m<sup>2</sup>)</li> <li>Op de 3e etage (1x de in ruimtestaat aangegeven pantry en 1x binnen de verkeersruimte a 122,4 m<sup>2</sup>)</li> <li>Op de 4e etage (1x de in ruimtestaat aangegeven pantry)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 60. | 12. Prijzenblad.xlsx<br>4a. Glasbewassing                                                                                 | Er wordt hier gevraagd naar een huur hoogwerkerprijs per dagdeel (4 uur). De prijs wordt daardoor ingevuld bij het buitengevelglas. Deze wordt maar 2x meeberekend. In de Programma van Eisen (3.4), staat ook dat de hoogwerker 2x per jaar nodig wordt geacht. Kunt u aangeven dat het correct is dat de glasbewassing 2x middels hoogwerker en 2x middels tuckermethode wordt uitgevoerd en niet 4x een dagdeel wordt verwacht.                                                                            | <p>Dat is correct, en verhoudt zich tot enkel de voor en zijanten van het pand (achterzijde niet begaanbaar voor hoogwerker).</p> <p>Opdrachtgever beoogt niet dat voor alle vier de jaarlijkse uitvoeringsmomenten van de buitengevelglasbewassing een hoogwerker wordt ingezet. In het Prijzenblad is daarom een prijs per dagdeel voor de inzet van een hoogwerker opgenomen. In overeenstemming met paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen wordt uitgegaan van inzet van een hoogwerker tijdens twee van de vier jaarlijkse glasbewassingsbeurten. De overige twee beurten kunnen worden uitgevoerd met behulp van de tuckermethode of een andere passende werkmethode.</p> <p>Inschrijvers dienen derhalve uit te gaan van tweemaal jaarlijkse inzet van een hoogwerker (twee dagdelen) ten behoeve van de buitengevelglasbewassing. Er wordt niet verwacht dat voor alle vier de uitvoeringsmomenten een hoogwerker wordt ingezet. De prijs voor de hoogwerker wordt uitsluitend meegenomen voor de beurten waarvoor deze inzet noodzakelijk wordt geacht.</p> |
| 61. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 33, 7. Personeel                                                                    | U geeft hier aan dat alle inschrijvende partijen zelf contact op dienen te nemen met de huidige leverancier voor het verkrijgen van de huidige personeelsgegevens. Is het wellicht efficiënter dat aanbestedende dienst deze gegevens éénmaal opvraagt bij de huidige dienstverlener en deze gegevens, gezamenlijk met de antwoorden op de 1e NvI, met alle inschrijvende partijen deelt? Op deze manier ontvangt iedere inschrijvende partij dezelfde informatie en het scheelt werk voor de huidige partij. | Zie vraag en antwoord 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 62. | 12. Prijzenblad.xlsx,<br>Prijzenblad: tabblad '3. Sanitaire middelen (huur)', regels 4-14.<br>8. Concept-Overeenkomst.pdf | In het prijzenblad wordt gevraagd om een huurprijs per dispenser per maand inclusief verbruiksartikelen. Kan opdrachtgever toestaan dat inschrijvers als alternatief een bruikleenconstructie aanbieden voor dispensers, waarbij uitsluitend de daadwerkelijk afgenomen verbruiksartikelen worden gefactureerd?                                                                                                                                                                                               | Nee, om een transparante en objectieve beoordeling mogelijk te maken, dienen alle Inschrijvers uit te gaan van de in het Prijzenblad voorgeschreven prijsstructuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Verwijzing                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Conceptovereenkomst: Pagina 4, art. 4.2.                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63. | 12. Prijzenblad.xlsx<br>Prijzenblad: tabblad 3                                                                                     | Kunnen de jaarlijkse verbruiken van toiletpapier, handdoekpapier en zeep over de laatste drie jaren worden verstrekt?                          | De verbruiksgegevens zoals opgenomen in het prijzenblad gelden als representatief. Aanvullende gegevens zijn niet beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 64. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 15, §2.1 en §2.1.1; Pagina 18, §2.2 Montage dispensers.                                      | Welke dispensermerken en dispensertypes zijn momenteel aanwezig binnen het gebouw?                                                             | Momenteel zijn binnen het gebouw diverse merken en typen dispensers in gebruik. Inschrijvers dienen echter uit te gaan van vervanging van de bestaande dispensers conform de eisen uit het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 65. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 16, §2.1.2 Algemene eisen dispensers.<br>Leidraad: Pagina 21, §4.2.5, onderdeel 4.           | Staat opdrachtgever open voor toepassing van slimme dispensers die realtime inzicht geven in vulgraden, gebruiksfrequentie en servicebehoefte? | <p>Ja, Opdrachtgever staat open voor de toepassing van slimme dispensers die realtime inzicht geven in onder meer vulgraden, gebruiksfrequentie en servicebehoefte. Dergelijke oplossingen kunnen bijdragen aan een efficiëntere dienstverlening, een hogere beschikbaarheid van sanitaire voorzieningen en een doelmatiger gebruik van verbruiksartikelen.</p> <p>Toepassing van is dus toegestaan, mits wordt voldaan aan alle eisen uit de Aanbestedingsstukken ten aanzien van de sanitaire voorzieningen en dispensers. Eventuele minder/meerkosten dienen door Inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden tarieven. Hiervoor wordt geen afzonderlijke vergoeding verstrekt.</p> <p>Indien Inschrijver dergelijke oplossingen inzet en daarbij aannemelijk maakt hoe deze bijdragen aan innovatie, duurzaamheid, reductie van verbruiksartikelen of het monitoren van resultaten, kunnen deze worden betrokken bij de beoordeling van subgunningscriterium 3: Maatschappelijk verantwoord ondernemen. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen beoordelingsystematiek.</p> |
| 66. | 11. Programma van Eisen.pdf<br>Pagina 29–31, hoofdstuk 6, §6.1–6.3. Voor sanitaire kwaliteit:<br>Pagina 5, §1.2.2 Kwaliteitseisen. | Kan opdrachtgever aangeven welke KPI's rondom sanitaire voorzieningen en gebruikerservaring als meest relevant worden beschouwd?               | <p>Opdrachtgever heeft geen limitatieve set KPI's voorgeschreven voor sanitaire voorzieningen. Wel acht Opdrachtgever met name de volgende aspecten relevant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beschikbaarheid van sanitaire verbruiksartikelen (zoals toiletpapier, handdoekpapier en zeep);</li> <li>• het voorkomen van leegmeldingen en klachten over sanitaire voorzieningen;</li> <li>• hygiëne- en kwaliteitsbeleving van gebruikers;</li> <li>• tijdige aanvulling en bevoorrading van dispensers;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | Verwijzing                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• duurzaamheid, waaronder het beperken van verspilling van verbruiksartikelen;</li> <li>• inzichtelijkheid van de gerealiseerde prestaties en eventuele verbetermaatregelen.</li> </ul> <p>Inschrijvers zijn vrij om aanvullende KPI's of meetmethodieken voor sanitaire dienstverlening voor te stellen indien deze bijdragen aan een hogere kwaliteit, betere gebruikerservaring of efficiëntere dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                         |
| 67. | Aanbestedingsleidraad Schoonmaak vDef.pdf<br>Pagina 20–21, §4.2.5<br>Maatschappelijk verantwoord ondernemen, met name onderdelen 3, 4 en 6. PvE: Pagina 27–28, §5.3.1 en §5.3.2. | Worden aanvullende kwalitatieve voordelen of positieve waardering toegekend aan systemen die aantoonbaar bijdragen aan vermindering van papierverbruik, afvalstromen en CO <sub>2</sub> -uitstoot?                                                                                            | Voor zover dergelijke systemen aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen, kunnen deze worden betrokken bij de beoordeling van subgunningscriterium 3: Maatschappelijk verantwoord ondernemen. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen beoordelingssystematiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 68. | 11. Programma van Eisen.pdf.<br>Pagina 15, §2.1–2.1.2 en Pagina 18, §2.2 Montage dispensers.                                                                                     | Wordt volledige vervanging van alle bestaande dispensers verwacht?                                                                                                                                                                                                                            | Ja, inschrijvers dienen bij hun Inschrijving uit te gaan van vervanging van de bestaande dispensers. Opdrachtgever wenst de dispenserlijn na gunning in overleg vast te stellen conform de eisen uit het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 69. | 11. Programma van Eisen.pdf.<br>PvE: Pagina 4, §1.2 Scope reguliere en periodieke schoonmaakwerkzaamheden.<br>Leidraad: Pagina 19, §4.2.3, onderdeel 2.                          | Beschikt opdrachtgever over actuele bezettingsdata, reserveringsinformatie of andere gebruiksgegevens die na gunning beschikbaar kunnen worden gesteld aan opdrachtnemer?                                                                                                                     | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 70. | 11. Programma van Eisen.pdf.<br>Pagina 16–17, §2.1.3 Aanvullende eisen sanitaire middelen – onderdelen 'Handdoek en houder' en 'Toiletrollen en houder'.                         | Kan opdrachtgever bevestigen of voor zowel toiletpapier als handdoekpapier geen specifieke kleurstelling wordt vereist? Indien geen kleur is voorgeschreven, worden ongekleurde/recycled papierkwaliteiten eveneens geaccepteerd mits deze voldoen aan alle overige gestelde kwaliteitseisen? | <p>Opdrachtgever bevestigt dat voor zowel toiletpapier als handdoekpapier geen specifieke kleurstelling is voorgeschreven. In het Programma van Eisen is voor beide productgroepen uitsluitend opgenomen dat het papier niet geveerd, niet geparfumeerd en vrij van kleurstoffen dient te zijn. Voor toiletpapier gelden daarnaast aanvullende eisen ten aanzien van onder meer het EU Ecolabel of gelijkwaardig, het aandeel gerecyclede vezels en de oplosbaarheid in het riool.</p> <p>Ongekleurde en/of gerecyclede papierkwaliteiten zijn derhalve toegestaan, mits deze voldoen aan alle overige gestelde eisen uit het Programma van Eisen.</p> |

| Nr. | Verwijzing                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71. | 11. Programma van Eisen.pdf.<br>Pagina 16–17, §2.1.3 Aanvullende<br>eisen sanitaire middelen.<br>Handdoekpapier: Pagina 16;<br>toiletpapier: Pagina 17. | Voor toiletpapier wordt een EU Ecolabel of gelijkwaardige certificering<br>als eis gesteld. Kan opdrachtgever bevestigen of deze eis eveneens van<br>toepassing is op het aangeboden handdoekpapier? | Nee, voor handdoekpapier gelden de eisen zoals opgenomen in paragraaf<br>2.1.3 van het Programma van Eisen. De eis van een EU Ecolabel of<br>gelijkwaardige certificering is uitsluitend voorgeschreven voor<br>toiletpapier. Inschrijvers mogen uiteraard handdoekpapier aanbieden dat<br>eveneens over een dergelijke certificering beschikt. |