

Nota van inlichtingen 1 – Leermiddelen – SintLucas

5-10-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	Kunt u het BRIN6-nummers van de schoollocatie verstrekken?	30BC00
2.	9	4.2	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat elke vraag in een aparte pdf moet worden aangeleverd. Staat u toe dat wij de beantwoording van alle open vragen in één gezamenlijke pdf aanleveren?	Niet akkoord. Inkada stelt voor de beoordelingscommissie een beoordelingsdocument op waarin de antwoorden op de vragen van de inschrijvers per vraag onder elkaar worden gezet. Voor de antwoorden van de inschrijvers is per vraag de vraag en het beoordelingskader opgenomen zodat de beoordelaars een goed overzicht hebben van de vraag, het beoordelingskader en de antwoorden. Dit zorgt voor overzicht en bevordert een zorgvuldige beoordeling van de antwoorden op de open vragen.
3.	10	5.4	U geeft aan: Inschrijver vult de UEA-tool volledig in en ondertekent deze via de UEA-wizard op TenderNed. Gaaf u ermee akkoord dat het UEA digitaal wordt ondertekend (bijvoorbeeld via Scrive) in plaats van via de TenderNed-wizard?	Akkoord.
4.	12	5.5.1	Vraag 2- Flexibiliteit: Wij zijn gebonden aan de voorwaarden die de uitgever stelt aan de leermiddelen. De uitgever van het desbetreffende LiFo-materiaal bepaalt de flexibele voorwaarden ten aanzien van de looptijd, wij geven de school inzicht in deze productvoorwaarden. De gevraagde flexibiliteit ligt daarmee buiten de invloedssfeer van inschrijver. Wij verzoeken u daarom deze vraag te schrappen, dan wel de vraag zo aan te passen dat inschrijver wordt gevraagd op welke wijze zij inzicht geeft in de door uitgevers geboden voorwaarden en flexibiliteit..	Niet akkoord. De vraag blijft ongewijzigd gehandhaafd. Flexibiliteit ten aanzien van de leermiddelen is voor de aanbestedende dienst een essentieel onderdeel van de gewenste dienstverlening. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij binnen de keten met uitgevers proactief sturen op het behalen van de gevraagde flexibiliteit voor de aangesloten scholen. SintLucas vraagt niet om garanties buiten de invloedssfeer van inschrijver. Inschrijver wordt gevraagd transparant te zijn over de voorwaarden van uitgevers en aan te geven welke flexibiliteit binnen die kaders mogelijk is. De beoordeling richt zich op deze transparantie en op de inspanningen van inschrijver.

5.	13	5.5.1	U geeft aan: Ter ondersteuning van het maximaal aantal pagina's tekst mogen er nog maximaal drie pagina's met afbeeldingen worden gebruikt. De afbeeldingen kunnen op de relevante plaatsen tussen de tekst geplaatst worden. De afbeeldingen in de tekst kunnen het wat lastig maken om de paginaruimte te bepalen. Staat u toe dat wij afbeeldingen die bij een open vraag horen, achter de betreffende open vraag plaatsen (in totaal maximaal 3 A4)?	Akkoord.
6.	13	5.5.1	Staat u een verruiming van het aantal gevulde pagina's met tekst toe van 1 A4, naar in totaal 6 A4 pagina's tekst?	Niet akkoord.
7.	13	5.5.1	'Het is niet toegestaan om links en/of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de beantwoording.' Mag Inschrijver wel met nummers verwijzen naar afbeeldingen die elders of aan het einde van de vraag zijn toegevoegd (zie onze eerdere vraag)?	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	1	Begrippenlijst	LiFo/Licentie-Folio: U geeft aan de licentie is te gebruiken voor alle leerjaren en niveaus. In de praktijk zijn er ook licenties die voor meerdere leerjaren en/of niveaus beschikbaar zijn, zonder alle leerjaren en niveaus te omvatten. Wilt u deze passage aanpassen naar: "De licentie is te gebruiken voor meerdere leerjaren en/of niveaus", zodat deze beter aansluit bij de beschikbare licentievormen in de markt?	Akkoord.
9.	1/2	Begrippenlijst	Definitie Werkboek en definitie Leerwerkboek- Een leerwerkboek is niet per definitie gekoppeld aan LiFo-materiaal. Kunt u de definities van werkboek en leerwerkboek samenvoegen tot één definitie: <i>Werkboeken/ Leerwerkboeken: Boek, al dan niet voorzien van een bijbehorende digitale component, dat in één of meerdere schooljaren door één leerling wordt verbruikt en dat door opdrachtgever bij opdrachtnemer wordt besteld en in eigendom komt van opdrachtgever dan wel de leerling.</i>	Niet akkoord. Beide categorieën vallen onder een andere kortingscategorie waardoor verwarring kan ontstaan. De titel van de definitie Leerwerkboek wordt aangepast naar Leerwerkboek LiFo. De titel van de definitie Werkboek wordt aangepast naar Werkboeken/Leerwerkboeken, waarbij de omschrijving blijft zoals deze in het PvE staat.
10.	2	Eis 2	In eis 2 is opgenomen dat Opdrachtgever de definitieve leermiddelenlijsten uiterlijk één week na de meivakantie beschikbaar stelt, waarbij de aantallen later volgen. Voor het tijdig plaatsen van prognosebestellingen bij uitgevers zijn prognoseaantallen noodzakelijk. Conform de Ketenkalender VO worden de definitieve leermiddelenlijst en prognoses van leerlingenaantallen uiterlijk 1 mei vastgesteld. Kunt u bevestigen dat de prognoseaantallen uiterlijk 1 mei beschikbaar worden gesteld?	Akkoord. SintLucas stelt de prognoseaantallen uiterlijk 1 mei van het voorafgaande schooljaar beschikbaar. SintLucas volgt daarmee de Ketenkalender VO. Zo heeft Opdrachtnemer voldoende tijd voor inkoop en tijdige levering.

11.	2/3	Eis 2, 7, 9 en 12	De eisen 2, 7, 9 en 12 lijken niet eenduidig in de beschrijving van het bestel- en distributieproces. In eis 2 is opgenomen dat Opdrachtgever bestellingen plaatst, in eis 7 dat Opdrachtgever licenties en LiFo-materiaal in bulk bestelt en vervolgens toewijst aan leerlingen of groepen, terwijl eis 9 uitgaat van het online bestellen van leermiddelen door de leerling bij Opdrachtnemer. Eis 12 gaat vervolgens uit van levering per leerling en ontsluiting van digitale leermiddelen conform de geldende ketenafspraken. Kunt u bevestigen dat bij het uitbestede gefaciliteerde leermiddelenfonds er op leerlingniveau wordt besteld (door de leerling of de school, u kiest), waarna Opdrachtnemer de folio-leermiddelen op het huisadres levert en de bestelde digitale leermiddelen op leerlingniveau ontsluit in de ELO, zonder dat Opdrachtgever deze digitale leermiddelen zelf aan individuele leerlingen of groepen hoeft toe te wijzen? Zo ja, wilt u de eisen hierop aanpassen?	Bevestigd. Leerlingen (of ouders/verzorgers) bestellen zelf via de online bestelomgeving van Opdrachtnemer. Fysieke leermiddelen worden thuisbezorgd. Digitale licenties worden conform de ketenafspraken automatisch ontsloten via de ELO, zonder handmatige toewijzing per leerling door SintLucas. Dit sluit aan bij het gewenste proces en beperkt de administratieve lasten voor de school.
12.	2	Eis 3	‘Opdrachtgever kan de bestelling aanpassen als uit de bevestiging blijkt dat opdrachtgever een (deels) foutieve bestelling heeft geplaatst.’ Kunt u toevoegen: indien dit binnen een termijn van 3 dagen wordt gemeld en de bestelling nog niet is doorgezet aan de uitgever?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat akkoord met het toevoegen van een redelijke termijn van vijf (5) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke orderbevestiging waarbinnen foutieve bestellingen kosteloos kunnen worden aangepast. De voorwaarde ‘en de bestelling nog niet is doorgezet aan de uitgever’ wordt niet overgenomen. Opdrachtgever kan niet afhankelijk zijn van interne operationele processen tussen distributeur en uitgever. Dit behoort tot de reguliere proces- en distributieverantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
13.	2/3	Eis 9	In lijn met onze vorige vraag: In eis 9 geeft u aan dat leerlingen zelf bestellen. In de open vragen stelt u een vraag ‘Hoe handelt en communiceert inschrijver in geval van niet tijdig geleverde leermiddelen, ook in geval de oorzaak bij opdrachtgever ligt?’ In hoeverre staat u er voor open dat Inschrijver een besteloptie aanbiedt waarbij de school (met hulp van Inschrijver) besteld voor de leerlingen, de leerlingen er niet meer aan te pas komen, en alle leermiddelen op tijd worden besteld?	Niet akkoord. Leerlingen bestellen zelf. Dit bevordert het eigenaarschap van leerlingen en voorkomt extra administratieve lasten voor de school. De online bestelomgeving is hiervoor voldoende toegankelijk. Opdrachtnemer ondersteunt leerlingen en ouders/verzorgers waar nodig via de helpdesk, zoals beschreven in het Programma van Eisen.
14.	3	Eis 13 en 14	Wilt u overwegen om leerlingen die aantoonbaar later bestellen uit te sluiten van de leveringsverplichting zoals geformuleerd in Eis 13 en 14?	Leerlingen die aantoonbaar later bestellen tellen niet mee in het minimale leveringspercentage, maar moeten wel geleverd krijgen.
15.	3	Eis 16	U geeft aan: Op verzoek binnen drie werkdagen voor startmateriaal dat het folio materiaal tijdelijk vervangt. Wilt u hieraan toevoegen, mits de uitgever hieraan meewerkt?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft het tijdelijke materiaal zo spoedig mogelijk nodig en wil daarbij niet afhankelijk zijn van derden.

16.	3	Eis 16	U geeft aan: Opdrachtgever kan er ook voor kiezen om zelf kopieën te vervaardigen. In dat geval kunnen de kosten hiervoor in rekening worden gebracht bij opdrachtnemer. Wilt u toevoegen: mits uitgever dit toestaat en dit past binnen de geldende auteursrechten en licentievoorwaarden?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft het tijdelijke materiaal zo spoedig mogelijk nodig en wil daarbij niet afhankelijk zijn van derden.
17.	4	Eis 21	1) In verband met afspraken met de uitgevers verzoeken wij u de termijn aan te passen naar uiterlijk 1 oktober. Bent u bereid de termijn aan te passen? 2) Wilt u dit maximaliseren tot 2%, zoals gangbaar is in de markt?	1. Akkoord. 2. Akkoord.
18.	5	Eis 33	Eis 33 bepaalt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het juist functioneren van alle door Opdrachtgever afgenomen licenties. Het technisch functioneren van een licentie en het platform waarop deze wordt aangeboden ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zich beperkt tot de onderdelen waarop Opdrachtnemer daadwerkelijk invloed kan uitoefenen en dat bij een ketenprobleem van Opdrachtnemer een proactieve regie- en inspanningsverplichting wordt verwacht?	Correct.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
19.	4	Artikel 3.4	Artikel 3.4 bepaalt dat voor het derde en vierde optiejaar voor Opdrachtnemer een opzegtermijn van één jaar geldt, terwijl voor Opdrachtgever een termijn van drie maanden geldt. Bent u bereid bij deze bepaling voor beide Partijen een opzegtermijn van negen maanden te hanteren? Een termijn van negen maanden voor beide partijen biedt naar onze mening voldoende tijd om op tijd duidelijkheid te hebben over het daaropvolgende schooljaar.	Niet akkoord. De termijn voor opdrachtgever wordt aangepast naar 6 maanden. De termijn voor opdrachtnemer blijft 12 maanden.
20.	4	Artikel 5.2	In artikel 5.2 van de Overeenkomst wordt de leveringstermijn als stipt en fataal aangemerkt, waardoor bij overschrijding direct verzuim intreedt. Artikel 10.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt daarentegen dat bij overschrijding van een wezenlijke termijn eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming volgt. Kunt u verduidelijken welke bepaling van toepassing is en bevestigen dat bij beperkte of aantoonbaar niet-beïnvloedbare afwijkingen eerst ruimte wordt geboden voor overleg en herstelmaatregelen, alvorens verdere contractuele maatregelen worden getroffen?	In artikel 10.1 wordt in de laatste zin verwezen naar artikel 5.1. Dit moet zijn artikel 5.2. De bepaling in artikel 5.2 is dus van toepassing. Bij beperkte of aantoonbaar niet-beïnvloedbare afwijking, wordt eerst ruimte geboden voor overleg en herstelmaatregelen.
21.	5	Artikel 6	In artikel 6 van de Overeenkomst en artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de overdracht van rechten en verplichtingen aan derden beperkt. Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet bedoeld zijn om gebruikelijke financieringsvormen, zoals factoring van openstaande facturen, uit te sluiten?	Correct.

22.	5	Artikel 8.3, 10.2 en 10.7	In artikel 8.3, 10.2 en 10.7 van de Overeenkomst en artikel 11 en 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn bepalingen opgenomen over de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en het recht op schadevergoeding. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en indirecte schade, waaronder gevolgschade, expliciet uit te sluiten. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen?	Niet akkoord. Gezien de aard van de opdracht wil Sintlucas indirecte schade en gevolgschade niet op voorhand volledig uitsluiten. Een tekortkoming van Opdrachtnemer kan immers leiden tot aanvullende kosten voor Sintlucas, bijvoorbeeld om de tijdige beschikbaarheid van leermiddelen te waarborgen. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is al begrensd door de maximale bedragen zoals opgenomen in artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze aansprakelijkheidslimieten gelden ook voor schadevergoeding op grond van artikel 8.3, 10.2 en 10.7 van de Overeenkomst. Sintlucas acht de aansprakelijkheid hiermee voldoende en redelijk begrensd. De overeenkomst wordt op dit punt dan ook niet aangepast.
Bijlage 3. FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten				
23.	5	Artikel 24.5	Artikel 24.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is tot het doen van deelleveringen. In eis 14 en 16 van het Programma van Eisen wordt echter rekening gehouden met leermiddelen die niet tijdig beschikbaar zijn en wordt uitgegaan van een leveringspercentage van minimaal 96%. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deelleveringen en naleveringen van leermiddelen zijn toegestaan en dat artikel 24.5 in zoverre niet van toepassing is?	Correct.
24.	5	Artikel 24.10	Artikel 24.10 bepaalt dat onderdelen van geleverde goederen gedurende minimaal vijf jaar na aflevering leverbaar moeten zijn. Voor leermiddelen is de beschikbaarheid afhankelijk van uitgevers en het beschikbare aanbod op de vrije markt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting geldt voor zover de betreffende goederen of onderdelen daarvan nog op de vrije markt verkrijgbaar zijn?	Akkoord.
Bijlage 4. Prijzenblad				
25.			Wilt u cel C11 aanpassen naar een percentageveld? Wanneer we hier nu een waarde invoeren, wordt deze als eurobedrag verwerkt in plaats van als percentage.	Bij deze Nvl is het aangepaste prijzenblad gepubliceerd waarin dit is aangepast.
Overige bijlagen				
26.		Bijlage 6 Referentieformat	U vraagt om het aantal medewerkers van de referent. Zou het, met het oog op de beoordeling van de geschiktheid van de inschrijver, niet passender zijn om te vragen naar het aantal leerlingen dat door de referent wordt bediend?	Beide zijn gezien de gestelde kerncompetentie niet relevant. Dit veld hoeft niet ingevuld te worden.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad Stichting SintLucas bij Nvl

Einde nota van inlichtingen.