



Rijksinkoop samenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Marktconsultatiedocument

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie

“Uitvoeren landelijke ETHOS-tellingen dakloosheid”

ten behoeve van

het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Maatschappelijke Ondersteuning

Contactpersoon	De heer mr. R.H.M. Luijckx
Datum	10 september 2026
Kenmerk	201865006.028.168
Versie	2.1
Status	Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
1.1	Aanbestedende dienst en RIS.....	4
1.2	Uw Contactpersoon is de heer mr. R.H.M. Luijckx, senior inkoopadviseur RIS.....	5
1.3	Opbouw van het Marktconsultatiedocument.....	5
2	Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?	7
2.1	Aanleiding tot de Marktconsultatie.....	7
2.2	Doel van de Marktconsultatie.....	7
3	Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?	9
3.1	Aard en doel van de opdracht.....	9
3.2	Scope en beoogde resultaat van de opdracht.....	10
4	Welke vragen heeft de Aanbestedende dienst?	11
4.1	Op welke vragen wil de Aanbestedende dienst een antwoord ontvangen?.....	11
5	Hoe verloopt de procedure?.....	13
5.1	Deelname Marktconsultatie	13
5.2	TenderNed aanbestedingstool.....	13
5.3	Planning Marktconsultatie	14
5.4	Vragen over de Marktconsultatie	14
5.5	Indienen van reactie op Marktconsultatie	14
5.6	Individuele gesprekken.....	15
5.7	Eindrapportage beschikbaar stellen in aanbesteding.....	15
5.8	Voorbehouden Aanbestedende dienst	16
6	Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?	17
	Begrippenlijst	18

Bijlagen TenderNed

Elektronisch invullen en/of toe te voegen door Ondernemer in TenderNed		
Bijlage 1	Format Nota van Inlichtingen	Conform bijgevoegd format
Bijlage 2	Antwoord Sjabloon vragenlijst	Conform bijgevoegd format

Achtergrondinformatie	
Bijlage A	Nationaal Actieplan Dakloosheid, Eerst een thuis (2023-2030)

1 Inleiding

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (directie Maatschappelijke Ondersteuning) is als Aanbestedende dienst op zoek naar een partij die de regionale ETHOS-tellingen dakloosheid voor heel Nederland/landelijk, binnen het wettelijke kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), kan uitvoeren.

Voordat de aanbesteding in de markt wordt gezet, wil de Aanbestedende dienst graag een aantal onderwerpen met de markt bespreken.

De aankondiging van deze Marktconsultatie is op de website van de aanbestedingstool TenderNed ([TenderNed, hét online marktplaats voor aanbestedingen](#)) geplaatst.

We nodigen u uit om te reageren op deze Marktconsultatie ten behoeve van "Uitvoeren landelijke ETHOS-tellingen dakloosheid".

1.1 Aanbestedende dienst en RIS

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Maatschappelijke Ondersteuning

Taakomschrijving

De missie van de directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO) is: De burger participeert vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht in de samenleving. Het is onze taak gemeenten en veldpartijen in een positie te brengen zodat ze burgers effectief en efficiënt kunnen ondersteunen. Tevens werken we aan het versterken van de sociale basis en samenredzaamheid van mensen. DMO is hierbij verantwoordelijk voor het stelsel van ondersteuning zoals dat in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is vastgelegd. De gemeenten zijn hiervoor bestuurlijk en financieel verantwoordelijk.

Aandachtsgebieden

- Een toekomstbestendig stelsel van maatschappelijke ondersteuning: De Wmo 2015 richt zich op ondersteuning van zelfredzaamheid en participatie. DMO ontwikkelt beleid voor specifieke doelgroepen zoals langer thuiswonende ouderen, (dreigend) dakloze mensen, mensen met een handicap, mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid. Mensen die daarin niet zelf kunnen voorzien, kunnen voor hulp en ondersteuning bij hun gemeente terecht: de Wmo 2015 is immers een gedecentraliseerde wet. DMO heeft de verantwoordelijkheid voor het stelsel: toezien op goede kaders (bijvoorbeeld via wet- en regelgeving en interbestuurlijk toezicht) en (voldoende) bekostiging en - in samenwerking met het veld - het verminderen van administratieve lasten.
- Sterke samenleving; versterken van de sociale basis: Door het versterken van de sociale basis en welzijn van mensen wordt gewerkt aan de veerkracht van wijken en preventie van problematiek zoals uitval of dakloosheid. We werken met gemeenten aan een goede ondersteuning van mantelzorgers, vrijwilligers en burgerinitiatieven.
- Inclusieve maatschappij: Met het versturen van de Nationale strategie voor de implementatie van het VN-verdrag handicap aan de Tweede Kamer der Staten-Generaal (begin 2024) is het proces van start voor het opstellen van een werkagenda bij de belangrijke thema's uit de strategie.
- Versterken toegang: Een belangrijke Wmo-opgave is meer maatwerk, slimme(re) lokale oplossingen en minder schotten en een betere samenwerking tussen de domeinen. DMO draagt daaraan bij door bestuurlijke afspraken over gezamenlijke doelstellingen, gemeenten te ondersteunen bij het realiseren van verbeteringen in de uitvoeringspraktijk en door te zorgen dat gemeenten beschikken over de juiste kennis en informatie.

- Veilig Thuis: DMO is verantwoordelijk voor Veilig Thuis (het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling). Een aandachtspunt is het voorkomen van financieel misbruik van ouderen. Ook is DMO coördinerend in de aanpak van geweld tegen vrouwen.
- Herdenken en nooit vergeten: het levend houden van het verhaal van de Tweede Wereldoorlog en de ondersteuning van oorlogsgetroffenen. Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn het tachtig jaar verhaal van de Tweede Wereldoorlog en de vrijheid, de collectieve erkenning van de Indische en Molukse gemeenschap en Sinti en Roma en het bereiken van jongeren met de Holocaust.
- Eén tegen eenzaamheid: vermindert eenzaamheid onder alle Nederlanders door: bewustwording over eenzaamheid te vergroten o.a. door campagne en kennisontwikkeling, meer maatschappelijk initiatief tegen eenzaamheid te bevorderen o.a. door partijen in de Nationale Coalitie te activeren en alle gemeenten in Nederland te ondersteunen bij hun lokale aanpak eenzaamheid. Gemeenten worden financieel ondersteund en d.m.v. adviseurs.
- Wonen en zorg: we zetten ons ervoor in dat mensen met een beperking of met psychische of psychosociale problemen en alle ouderen, met passende ondersteuning en zorg, zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen. We hebben daarbij aandacht voor mensen die uitstromen uit een intramurale setting. Samen met het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening zetten we in op realisatie van voldoende geschikte woningen.

Voor meer informatie over het ministerie van VWS: [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Rijksoverheid.nl](https://www.ministerie-van-vws.nl/).

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Wij hebben de RIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. De RIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten.

Wilt u meer weten over hoe de RIS werkt? Zie dan de website van RIS: [Home | Rijksinkoop samenwerking](https://www.rijksinkoop.nl/).

1.2 Uw Contactpersoon is de heer mr. R.H.M. Luijckx, senior inkoopadviseur RIS

We hanteren voor deze Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via de berichtenmodule in TenderNed.

1.3 Opbouw van het Marktconsultatiedocument

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over de opdracht en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende Ondernemers.

In hoofdstuk:

- 2: beschrijven we de doelen van deze marktconsultatie;
- 3: schetsen we een beeld van de inhoud van de mogelijke opdracht;
- 4: vindt u de lijst met open vragen;
- 5: beschrijven we de procedure die de Aanbestedende dienst volgt bij deze Marktconsultatie;

- 6: staan de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie.

Als laatste vindt u de begrippenlijst. Daar leest u precies wat wij bedoelen met bepaalde begrippen. In dit Marktconsultatiedocument krijgen bepaalde begrippen steeds een hoofdletter. Zo weet u welke begrippen u terugvindt in de begrippenlijst.

Daarnaast zijn er nog Bijlagen, die dienen voor het volgende doel:

- Bijlage 1: gebruikt u voor suggesties en het stellen van vragen aan de Aanbestedende dienst;
- Bijlage 2: gebruikt u om uw antwoorden te delen met de Aanbestedende dienst.

2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

Hogeschool Utrecht heeft na een interne her-prioritering aangegeven te willen stoppen na 2027 met het doen van jaarlijkse ETHOS-tellingen waarmee gerapporteerd wordt over het aantal dakloze mensen in Nederland. Bij deze tellingen worden (bijzondere) persoonsgegevens van mensen in een kwetsbare positie verwerkt. Het ministerie van VWS wil dat deze tellingen ook de komende jaren doorgang vinden om de schrijnende situatie van dakloze mensen in beeld te houden, maar wil voorafgaande aan een mogelijke aanbesteding een beter beeld krijgen of er animo is in de markt voor het uitvoeren van deze opdracht. Daarbij is een absolute randvoorwaarde voor het ministerie om een mogelijke opdracht te kunnen gunnen aan een Ondernemer die aantoonbaar een wettelijke grondslag heeft voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens passend bij de aard van de opdracht en conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Zowel het animo voor de opdracht als de omgang met privacygevoelige gegevens worden in deze consultatie uitgevraagd.

2.2 Doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze Marktconsultatie is om een beeld te krijgen van de mate van interesse in de aan te besteden overheidsopdracht met name onder wetenschappelijke instituten en/of marktpartijen die aantoonbaar gekwalificeerd zijn voor onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek kunnen onderbouwen op welke wettelijke grondslag(en) zij de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens mogen verwerken. De Aanbestedende dienst is benieuwd naar de mening van deze Ondernemers als het gaat om de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt voor het kunnen uitvoeren van de gewenste dienstverlening, namelijk: *het opzetten en coördineren van longitudinaal wetenschappelijk onderzoek naar het aantal dakloze mensen in Nederland op basis van regionale tellingen dakloosheid die voldoen aan de definities uit de European Typology of Homelessness and Housing Exclusion (ETHOS)*¹ waarbij de onderzoeksresultaten vergelijkbaar zijn met voorgaande jaren.

Met deze Marktconsultatie beoogt de Aanbestedende dienst tot een haalbaarheidsinschatting te komen en belangrijke randvoorwaarden te ontdekken voor een mogelijke aanbesteding voor een nieuwe contractperiode van 2028 tot 2031. Het is belangrijk om te vermelden dat het wetenschappelijk instituut dat de ETHOS-tellingen tot en met 2027 uitvoert (Hogeschool Utrecht en Stichting Kansfonds) vanwege een interne herijking van onderzoeksprioriteiten binnen de Hogeschool Utrecht bij de Aanbestedende dienst heeft aangegeven in principe niet te willen inschrijven voor deze volgende aanbestedingsronde.

De Aanbestedende dienst is vanwege het afhaken van Hogeschool Utrecht en Stichting Kansfonds uitermate geïnteresseerd in de interesse onder Ondernemers die hun onderzoeksinspanningen op het terrein van dakloosheid willen vergroten. De Aanbestedende dienst is voornemens om de informatie die tijdens deze Marktconsultatiefase door de Ondernemers wordt gegeven mede te gebruiken om de inhoud van het op te stellen programma van eisen zodanig vorm te geven dat het leidt tot een uitvoerbare opdracht die aansluit op de markt. Het programma van eisen moet een opdrachtformulering en randvoorwaarden bevatten die leiden tot onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek conform de Europese ETHOS-typologie die zicht geeft op de omvang van het dakloosheidprobleem in

¹ <https://www.feantsa.org/ethos>

Nederland de komende jaren. Daarbij is het belangrijk dat de ook tijdens de nieuwe onderzoeksperiode de wetenschappelijke normen voor methodologische consistentie geborgd blijven met voorgaande teljaren, zodat de jaarlijkse cijfers betrouwbaar, valide en onderling vergelijkbaar zijn. De ontwikkeling in het aantal dakloze mensen moet wetenschappelijk consistent zijn met de onderzoeksresultaten van eerdere ETHOS tellingen.

Of, en zo ja op welke manier en in welke vorm de Aanbestedende dienst daadwerkelijk overgaat tot een aanbesteding, is nog niet bekend. Dat laten we onder andere afhangen van de reacties en de antwoorden op deze Marktconsultatie. Ook moeten nog afspraken gemaakt worden met de Hogeschool Utrecht en Stichting Kansfonds over overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer. De Aanbestedende dienst is voornemens om duidelijke bindende afspraken te maken met de Hogeschool Utrecht en Stichting Kansfonds over het overdragen van kennis en relevante contacten die opgebouwd zijn in de vorige onderzoeksperiode aan de nieuwe opdrachtnemer teneinde de continuïteit en onderzoekskwaliteit te kunnen waarborgen.

De Marktconsultatie kan voordelen voor alle betrokkenen opleveren. De Aanbestedende dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst voor een mogelijke aanbesteding of subsidieverstrekking zo te formuleren dat de markt daar op een goede wijze kan aansluiten bij het inschrijven. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure.

Voor u als geïnteresseerde Ondernemer is er het voordeel dat u vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende dienst als organisatie en de aan het project gestelde doelen. De antwoorden op deze Marktconsultatie kunnen dienen als input voor de eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor draagt de markt bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie is om:

- na te gaan of de opdracht (juridisch) haalbaar is;
- na te gaan of er voldoende animo bestaat onder Ondernemers voor het uitvoeren van een mogelijke opdracht;
- na te gaan in hoeverre Ondernemers aantoonbaar kunnen voldoen aan de eisen en of deze eisen proportioneel en passend bij de mogelijke opdracht zijn;
- of; en in hoeverre Ondernemers aantoonbaar een wettelijke grondslag hebben voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens passend bij de mogelijke opdracht en (ook overigens) de verwerkingsverantwoordelijkheid kunnen dragen binnen de vereisten van artikel 5.1 van de AVG;
- na te gaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
- vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke opdracht;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke (aanbestedings)strategie het best past;
- een beeld te krijgen van de omvang van de opdracht.

3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?

3.1 Aard en doel van de opdracht

Naar schatting waren op 1 januari 2024 ongeveer 33.000 mensen dakloos in Nederland.² Het daadwerkelijke aantal ligt waarschijnlijk hoger omdat veel mensen onder de radar blijven. Zij zijn niet bekend bij de gemeente of bij een zorgpartij. Het is belangrijk dat alle dakloze mensen beter in beeld zijn, zodat gemeenten of zorgpartijen beleid kunnen maken waardoor dakloosheid kan worden voorkomen of mensen sneller en beter worden geholpen. In het Nationaal Actieplan Dakloosheid: Eerst een Thuis (2023-2030) (NAD) (Bijlage A) is de doelstelling opgenomen dat alle dakloze mensen in 2030 in kaart zijn middels de ETHOS-light classificatie. Het doel is om niet alleen het totale aantal mensen te weten, maar om meer inzicht te hebben in hun verblijfssituatie, de samenstelling van deze groep en mogelijk zicht op hun gezondheid en/of welzijn.

ETHOS-light classificatie

De ETHOS-light classificatie is een instrument om dakloze mensen in kaart te brengen voor statistische doeleinden en geldt als minimale classificatie van dakloosheid.

ETHOS-light gaat uit van de volgende zes categorieën:

- 1) Mensen die leven in de openbare ruimte;
- 2) Mensen in de noodopvang (laagdrempelige en kortdurende opvang);
- 3) Mensen in tijdelijke opvang voor dakloze mensen;
- 4) Mensen die een instelling verlaten zonder vervolghuisvesting en mensen die langer in een instelling verblijven wegens gebrek aan passende vervolghuisvesting;
- 5) Mensen in niet-conventionele woonplekken (denk aan vakantieparken, auto's, bootjes) vanwege een gebrek aan passende huisvesting;
- 6) Mensen die tijdelijk verblijven bij familie, vrienden of kennissen.

In eerdere Nederlandse ETHOS-light onderzoeken is een zevende categorie toegevoegd: Mensen met een dreigende huisuitzetting zonder passende vervolghuisvesting.

De ETHOS-light classificatie gaat dus niet uit van een gebrek aan onderdak, maar van het gebrek aan passende huisvesting.³

De afgelopen jaren is er in veel Nederlandse gemeenten al een ETHOS-telling uitgevoerd, waarbij op één dag zo veel mogelijk verschillende organisaties dakloze mensen in beeld hebben gebracht en deze resultaten zijn verwerkt in een rapportage per regio.⁴ Deze *point-in-time* telling zorgt ervoor dat een zo compleet mogelijk beeld wordt geschetst van dakloze mensen in één regio.

Voor de aanpak van dakloosheid is Nederland verdeeld in vierenvestig (44) centrumregio's. De Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die gemeenten kan ondersteunen bij het organiseren en uitvoeren van lokale ETHOS-tellingen, en deze resultaten kan verwerken tot toegankelijke onderzoeksrapportages per regio.

² [33 duizend mensen dakloos begin 2024 | CBS](#).

³ Passende huisvesting gaat uit van zekerheid op drie dimensies: fysiek (is de woning in goede staat), sociaal (is er sprake van privacy, kan je mensen thuis ontvangen) en wettelijk (is er sprake van huurbescherming). Indien twee van de drie dimensies niet voldoen, is er volgens de ETHOS-light classificatie sprake van dakloosheid.

⁴ Voor meer informatie zie: [ETHOS-telling dak- en thuisloosheid | Hogeschool Utrecht](#).

ETHOS tellingen periode 2023-2027

De ETHOS tellingen worden in Nederland sinds 2023 uitgevoerd door de Hogeschool Utrecht in samenwerking met het Kansfonds. Deze organisaties zijn de tellingen op eigen initiatief gestart, in nauwe samenwerking met Onderzoekscentrum LUCAS Katholieke Universiteit Leuven, dat initiatiefnemer is van de tellingen in Europa. Tot en met 2027 voeren deze twee organisaties de onderzoeken uit. Omdat deze tellingen een belangrijk middel zijn om dakloze mensen beter in beeld te brengen en het lokale draagvlak voor de tellingen hoog is, willen wij dat de tellingen ook na 2027 op vergelijkbare wijze blijven plaatsvinden, zodanig dat de continuïteit van de tellingen zo veel mogelijk wordt geborgd.

(Bijzondere) persoonsgegevens

In de eerste ETHOS-telrondes is gebruik van de ETHOS-methodiek van de KU Leuven. Daarbij zijn overwegend (bijzondere) persoonsgegevens (bijvoorbeeld gegevens over de gezondheid) verwerkt zowel de onderzoeker als door derden zoals bijvoorbeeld het Leger des Heils, het Rode Kruis en kerkelijke organisaties) die deelnamen aan de tellingen. Dit betreft (bijzondere) persoonsgegevens van een kwetsbare doelgroep (daklozen). VWS vindt het heel belangrijk dat hier zeer zorgvuldig en binnen het wettelijk kader mee wordt omgegaan. Om die reden is VWS op zoek naar een betrouwbare opdrachtnemer (zelfstandig, in combinatie en/of onderaanneming) die de wettelijke grondslag heeft om de (bijzondere) persoonsgegevens van deze kwetsbare doelgroep uit te (laten) vragen⁵ en te verwerken conform het wettelijk kader van de AVG, alsook in staat is om deze verwerkte onderzoeksgegevens op een wetenschappelijke manier te presenteren in een onderzoeksrapport.

3.2 Scope en beoogde resultaat van de opdracht

Uit de eerste ETHOS-telrondes is gebleken dat door het feitelijk tellen van dakloze mensen, meer groepen in beeld worden gebracht die niet bekend zijn bij hulporganisaties of de gemeente. De opbrengsten van de tellingen zorgen ervoor dat gemeenten en het Rijk de voortgang van het NAD kunnen volgen, en dat gemeenten beter beleid kunnen maken om dakloosheid te voorkomen of eerder te adresseren. Ook wordt steeds duidelijker dat dakloosheid ook in de regiogemeenten⁶ voorkomt en deze gemeenten een rol hebben in het tegengaan van dakloosheid, mede door het creëren van passende huisvesting. De manier van tellen, namelijk op een lokale teldag, zorgt ervoor dat zoveel mogelijk dubbeltellingen worden voorkomen en lokaal een netwerk wordt opgebouwd van en die te maken hebben met dakloze mensen. Deze samenwerking helpt bij het ontwikkelen van nieuwe initiatieven om dakloosheid tegen te gaan.

De insteek is voorsnog dat er middels een (Europese) aanbesteding een opdracht wordt verstrekt aan een opdrachtnemer die het telonderzoek vanaf 2028 op vergelijkbare werkwijze voortzet, zodat de continuïteit van de tellingen zoveel mogelijk geborgd kan blijven.

Het doel is om alle kennis, ervaring en netwerkpartners die zijn opgedaan tijdens deze regionale tellingen, te benutten bij het vervolg. Op die manier heeft Nederland op termijn periodiek de volledige groep dakloze mensen beter in beeld, en genereren we zowel een regionaal als een landelijk inzicht waarop indien nodig beleidsmatig geanticipeerd kan worden.

⁵ gelet op de doelgroep en de kwetsbaarheid lijkt het in beginsel niet passend om de uitvoering van de telling enkel te baseren op het toestemmingsvereiste.

⁶ Dit zijn omliggende gemeenten van de centrumgemeenten voor maatschappelijke opvang.

4 Welke vragen heeft de Aanbestedende dienst?

De Aanbestedende dienst heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en is hieronder weergegeven. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we zeer op prijs. Als het leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op wat de markt kan bieden.

4.1 *Op welke vragen wil de Aanbestedende dienst een antwoord ontvangen?*

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wij verzoeken u bij de beantwoording van de vragen gebruik te maken van Bijlage 2.

1. Interesse in de opdracht

- a) Overweegt u, (mede) gebaseerd op de informatie uit deze Marktconsultatie, zich in te schrijven op de mogelijke aanbesteding?
- b) Indien u niet (alleen) kunt voldoen, ziet u mogelijkheden om in samenwerkingsverband, bijvoorbeeld in een consortium en/of onderaanneming in te schrijven? Zo ja, met welke partijen en in welke rolverdeling?

2. Ervaring en expertise

- a) Welke ervaring heeft uw organisatie met het uitvoeren van onderzoeken naar dak- en thuisloze mensen?
- b) Heeft u eerder samengewerkt met organisaties die zich bezighouden met de opvang van dak- en thuisloze mensen? Zo ja; welke?
- c) Is de lijst zoals hierboven door u beschreven compleet voor de huidige opdracht of moeten er naar u mening nog meer organisaties bij worden betrokken zo ja welke?
- d) Welke lessen uit uw eerdere projecten zijn volgens u relevant voor deze opdracht?

3. Methodologie, dataverzameling en privacy

- a) Kunt u aangeven in hoeverre u op de hoogte bent van de wetenschappelijke ETHOS-methodiek voor het tellen van dakloosheid in Europese lidstaten?
- b) Is uw organisatie bekend met de zes kernbeginselen uit artikel 5.1 van de AVG?
- c) Heeft u eerder op grote schaal (bijzondere) persoonsgegevens van kwetsbare personen verwerkt?
- d) Kunt u aangeven of uw organisatie eerder wetenschappelijk onderzoek heeft uitgevoerd waarbij (bijzondere) persoonsgegevens werden aangeleverd door derde partijen?
Zo ja; op basis van welke juridische grondslag achtte u toen verwerking voor wetenschappelijke onderzoek als verenigbaar met de AVG?
- e) Voldoet uw organisatie aan de zes indicatieve factoren van die worden genoemd in de richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB)⁷? Zo ja, zou u dit bij een mogelijke aanbesteding kunnen aantonen?
- f) Kunt u aangeven hoe u om zou gaan met de spanning tussen I) enerzijds dubbeltellingen vermijden door gebruik te maken van specifieke persoonsgegevens en II) anderzijds zo min mogelijk persoonsgegevens te laten verzamelen door derde partijen? Noem concrete mitigerende maatregelen waarmee u privacyrisico's zou beperken?
- g) Bent u bekend met wetenschappelijke methodieken voor het pseudonimiseren van gegevens? Kunt u aangeven bij welk onderzoeksproject u dat heeft gebruikt en heel kort beschrijven hoe die methodiek eruitzag?

⁷ https://www.edpb.europa.eu/public-consultations/guidelines-12026-on-processing-of-personal-data-for-scientific-research_en

- h) Hoe zou u omgaan met cijfers van getelde daklozen die verkregen zijn bij personen die mogelijk wilsonbekwaam en/of afhankelijkheidsrelatie hebben ten opzichte van de professional of instantie die de persoon heeft geteld?
- i) Hoe waarborgt u de kwaliteit en betrouwbaarheid van de verzamelde gegevens?
- j) Voldoet u aan de Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit of handelt u volgens een vergelijkbare gedragscode/werkwijze? Zo ja welke?
- k) Welke beveiligingsmaatregelen past u toe bij het verwerken van persoonsgegevens? Kunt u qua informatiebeveiliging minimaal voldoen aan ISO 27001 of een gelijkwaardig beveiligingsniveau en dit bij een eventuele aanbesteding desgevraagd aantonen?

4. Planning

- a) Hoeveel voorbereidingstijd acht u noodzakelijk voor het opzetten van een dergelijk meerjarig landelijk onderzoek?
- b) Wat is volgens u een realistische doorlooptijd voor voorbereiding, uitvoering en rapportage van een jaarlijkse landelijke telling?
- c) Welke factoren kunnen de planning beïnvloeden?

5. Kostenindicatoren

Wilt u ons kostenoverwegingen meegeven die wat u betreft relevant zijn bij een mogelijke opdrachtverstrekking? Zo ja;

- a) Welke factoren zouden wat u betreft de kosten van een ETHOS-telling bepalen?
- b) Welke kostencomponenten ziet u als vast en welke als variabel?
- c) Welke keuzes hebben de meeste invloed op de prijs?

6. Overige aandachtspunten

Wilt u nog iets delen, bijvoorbeeld wat nog niet in bovenstaande vragen aan bod is gekomen, of heeft u opmerkingen op deze mogelijke opdracht waar de Aanbestedende dienst rekening mee moet houden?

7. Toelichtingsgesprek

Heeft u het voornemen om naar aanleiding van uw beantwoording van de vragen in gesprek te gaan met de Aanbestedende dienst?

De Aanbestedende dienst nodigt u hiervoor alleen uit wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn naar aanleiding van uw beantwoording.

5 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van deze Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

5.1 Deelname Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

We kiezen voor een Marktconsultatie om een goed beeld te krijgen van de mate van interesse, de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt voor de uitvoering van de gewenste dienstverlening. Op deze manier komt de Aanbestedende dienst tot een haalbaarheidsinschatting en tot inzicht in de randvoorwaarden van een eventuele opdracht.

Deze marktconsultatie bestaat uit twee fasen, te weten een schriftelijke fase en eventueel een aanvullende mondelinge consultatiefase (toelichtingsgesprek).

Voor meer algemene informatie over een Marktconsultatie kunt u terecht op de website van het Expertisecentrum Aanbesteden (PIANOO.nl), bijvoorbeeld [Stappenplan marktconsultatie | PIANOO - Expertisecentrum Aanbesteden](#).

Bij deze Marktconsultatie gaat het om diensten met deze CPV-codes:

- 85312000-9 (Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft);
- 85312300-2 (Diensten voor begeleiding en adviesverlening).

5.2 TenderNed aanbestedingstool

Deze Marktconsultatie is gepubliceerd op de website van de aanbestedingstool TenderNed ([TenderNed, hét online marktplaats voor aanbestedingen](#)). TenderNed is een online platform voor elektronisch aanbesteden (tendering) en een contractmanagementsysteem.

TenderNed is ISO 27001 gecertificeerd. Deze ISO-norm is een standaard voor informatie-beveiliging. De norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Information Security Management System (ISMS) in het kader van algemene bedrijfsrisico's. Voor meer informatie zie de website van TenderNed ([TenderNed opnieuw geslaagd voor ISO-audit](#)).

Indien u technische problemen ervaart (bijvoorbeeld u bent niet in staat om in te loggen of uw reactie op deze Marktconsultatie toe te zenden), kunt u contact opnemen met [Contact | TenderNed](#), waaronder de servicedesk van TenderNed ([Servicedesk | TenderNed](#)):

- telefoon: **0800 - 8363376** (tijdens kantooruren van 08.30 tot 17.00 uur);

De Aanbestedende dienst en/of de RIS zijn niet aansprakelijk voor storingen in TenderNed.

5.3 Planning Marktconsultatie

We hebben deze Marktconsultatie gepubliceerd via de aanbestedingstool TenderNed. Vanaf dat moment ging deze Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip	Tijdstip
Publiceren Marktconsultatie	Donderdag 10 september 2026	
Indienen vragen	Donderdag 1 oktober 2026	Vóór 10.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	Dinsdag 13 oktober 2026	
Indienen reacties op de vragen van deze Marktconsultatie	Dinsdag 20 oktober 2026	Vóór 10.00 uur
Uitnodigen voor individuele gesprekken	Donderdag 22 oktober 2026	
Voeren van individuele gesprekken (optioneel)	Woensdag 28 oktober 2026 en/of donderdag 29 oktober 2026	

5.4 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel die dan via TenderNed. Vul hiervoor het "Format Nota van Inlichtingen" in. U kunt dit format vanuit TenderNed vinden onder "documenten", hetgeen tevens bijgevoegd is als Bijlage 1 bij dit Marktconsultatiedocument. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet.

Let op: de Aanbestedende dienst beantwoordt alleen vragen gerelateerd aan deze Marktconsultatie en gaat niet in op de toekomstige (Europese) aanbesteding.

Dien al uw vragen en suggesties in vóór de genoemde datum en tijdstip in de planning

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden in TenderNed

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Ondernemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden in TenderNed publiceren.

5.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in vóór de genoemde datum en tijdstip in de planning

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie op de Marktconsultatie in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.

U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden, middels het antwoordformulier (Bijlage 2);
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

5.6 Individuele gesprekken

De Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om individuele gesprekken te voeren met Ondernemers

De Aanbestedende dienst maakt op basis van de gegeven antwoorden een afweging of zij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken. Wanneer de Aanbestedende dienst daar de toegevoegde waarde van inziet, dan selecteert zij een aantal of alle Ondernemers om hieraan deel te nemen. De Ondernemer kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de Aanbestedende dienst aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek.

Als wij u selecteren, dan krijgt u uiterlijk conform planning een uitnodiging voor een gesprek via TenderNed.

De individuele gesprekken zijn op woensdag 28 oktober 2026 en/of donderdag 29 oktober 2026 en vinden online via Teams plaats. Een gesprek duurt naar verwachting een uur. We geven in de uitnodiging aan wat wij van u verwachten tijdens het gesprek.

5.7 Eindrapportage beschikbaar stellen in aanbesteding

Wij delen de rapportage met (potentiële) inschrijvers in de aanbesteding

Zowel van de schriftelijke vragenronde als van de gespreksronde maken we een geanonimiseerde samenvattende rapportage. De Aanbestedende dienst bewaakt dat in deze rapportages geen concrete concurrentiegevoelige informatie wordt gepubliceerd en bewaakt ook, dat informatie niet herleidbaar is naar concrete Ondernemers.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Ondernemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van de Aanbestedende dienst.

Indien deze Marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij de geanonimiseerde samenvattende rapportages als onderdeel op van de aanbestedingsdocumenten.

5.8 Voorbehouden Aanbestedende dienst

Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via de berichtenmodule in TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

6 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?

In dit hoofdstuk leest u uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie. Door deelname aan deze Marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument. Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd.

- De Aanbestedende dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatiedoeleinden;
- Deze Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke (Europese) aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerde Ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Ondernemers die niet meedoen aan deze Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Ondernemers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- Deze Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als de Aanbestedende dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Ondernemers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleen aan c.q. van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende dienst;
- Deelname door een Ondernemer aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht in de (Europese) aanbesteding;
- Deelnemende Ondernemers stemmen ermee in dat de Aanbestedende dienst de door de Ondernemers aangeleverde informatie ten behoeve van een eventuele aanbestedings-procedure geanonimiseerd in een samenvatting verwerkt waarin op hoofdlijnen verkregen inzichten worden beschreven (zonder specifieke verwijzingen naar deelnemende Ondernemers of commercieel gevoelige informatie). Zodoende ontstaat er geen kennisvoorsprong voor deelnemende Ondernemers ten opzichte van niet uitgenodigde c.q. deelnemende Ondernemers bij een aanbesteding. Dit document zal dan als Bijlage toegevoegd worden aan het aanbestedingsdocument;
- Verstrekte informatie in het kader van deze Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende dienst behandelt de inbreng van deelnemende Ondernemers zo veel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van Ondernemers;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van deze Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze Marktconsultatie betrekking heeft;
- Onder geen enkele omstandigheid honoreert de Aanbestedende dienst claims over het gebruik van informatie of verzoeken om vergoedingen;
- De Aanbestedende dienst hecht geen waardeoordeel aan de door de deelnemende Ondernemer gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor:
 - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Voorwaarden die door een deelnemende Ondernemer worden opgesteld, zijn niet van toepassing op deze procedure.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip

Betekenis

Aanbestedende dienst

De Staat der Nederlanden, in casu het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (directie Maatschappelijke Ondersteuning).

Aanbestedingswet 2012

De Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542) en de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van de aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU (Staatsblad 2016/241).

Bijlagen

Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op TenderNed met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.

Contactpersoon

RIS
De heer mr. R.H.M. Luijckx, senior inkoopadviseur

Marktconsultatie

Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.

Marktconsultatiedocument

Dit document en de daarbij behorende Bijlagen.

Nota van Inlichtingen

Het document met daarin: wijzigingen of aanvullingen op dit Marktconsultatiedocument en onze antwoorden op vragen van u en andere Ondernemers. De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van deze Marktconsultatie.

Ondernemer

Een dienstverlener conform artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.

Voor deze opdracht wordt specifiek gezocht naar een opdrachtnemer die wetenschappelijk onderzoek doet, of wetenschappelijke publicaties (uit naam van anderen) publiceert of een combinatie van beide. Een opdrachtnemer moet werken volgens strikte academische methoden. Een opdrachtnemer kan zelfstandig zijn of verbonden aan een wetenschappelijk instituut. Een opdrachtnemer moet voldoen aan de AVG-vereisten voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

RIS

De organisatie die voor de Aanbestedende dienst deze Marktconsultatie begeleidt. Zie voor meer informatie: [Home | Rijksinkoop samenwerking](#).

TenderNed

Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende dienst deze Marktconsultatie uitvoert.