

Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar
Aanbestedende Dienst: Gemeente Alkmaar
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 3 Schadestatistiek

Vraag:
Is het eigen risico de afgelopen jaren verandert, en zo ja hoe?

Antwoord:
De eigen risico's zijn de afgelopen jaren niet gewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 3 Schadestatistiek

Vraag:
Kunt u aangeven of het wagenpark in de afgelopen jaar is gegroeid of gekrompen en met welke cijfers?

Antwoord:
Het aantal voertuigen is gemiddeld ongeveer gelijk gebleven de afgelopen jaren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
3

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfstaat Wagenparken

Vraag:

Kunt u aangeven of er reinigingsvoertuigen voorkomen in het wagenpark en kunt u op de inschrijfstaat aangeven welke voertuigen dit zijn.

Antwoord:

Er zijn geen reinigingsvoertuigen in de zin van grote Huisvuilwagens. Wel voertuig V-30-HHD voor het legen van containers in recreatiegebieden en buitengebieden. Komt er later in het jaar nog een bij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Bijlage 1D Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad geeft u aan dat er rekening moet worden gehouden met een opslag van 10% voor een makelaarsdienst. Dit is tegenstrijdig met wat u aangeeft in het Aanbestedingsdocument onder 4.6 Makelaar.

Wilt u het prijzenblad aanpassen en toevoegen aan het prijzenblad dat deze opslag alleen geldt voor een niet-direct writer?

Antwoord:

Wij hebben het prijzenblad aangepast en toegevoegd aan de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Expertisegrens

Kunt u akkoord gaan met een expertisegrens van EUR 1.000,00 als het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Keuze hersteller:

Mocht het gaan om een niet bij verzekeraar aangesloten hersteller, is dit akkoord onder voorbehoud dat het calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Maar wel rekeninghoudend met het repareren in de eigen werkplaats zoals vermeld in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Opbouw

Kunt u aangeven voor welke voertuigen dit geldt en wat er opgebouwd is?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het PVE is de waarde van een opbouw meegeteld in de verzekerde waard. Het gaat om de voertuigen waar werkrisico voor is aangegeven (in pdf bijlage 'speciale voertuigen' overzicht met foto's).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Eigen Risico Ruitschaden

Geen eigen risico bij ruitvervangingen voor voertuigen < 3500 kg is onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico gelijk aan het eigen risico per objectsoort wat geldt voor Casco? Een korting van EUR 70,00 is mogelijk, indien naar bepaalde glasherstellers wordt gegaan.

Geen eigen risico bij ruitvervangingen voor voertuigen > 3500 kg is onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico gelijk aan het eigen risico wat geldt voor Casco?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het PVE Eigen Risico Ruitschaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Bonus/malus

U vraagt vaste premies per categorie voertuigen. Is het voor de vrachtauto's ook toegestaan om voor de WA-dekking een vaste premie te offren en voor de Cascodekking van de vrachtauto's een percentage van de cataloguswaarde?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Her-aanbesteding

Is het akkoord dat als de periode verlengd moet worden bij her-aanbesteding, wij de premie gedurende de verlengingsperiode verhogen als er sprake is van een slecht schadeverloop?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

Ingangsdatum en looptijd

Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 januari 2028 zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

4.1 Beschrijving van de Aanbestedende dienst

Wat doen de bedrijfsonderdelen Stadswerk072 en Stadswerk SW precies?

Antwoord:

Stadswerk 072 is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte binnen de gemeente Alkmaar. De organisatie zorgt voor het onderhoud van het groen, wegen, bruggen en riolering. Sinds 2014 een zelfstandig NV en 100% deelneming van gemeente Alkmaar.

Stadswerk SW BV (Regio Groen) is een dochteronderneming van Stadswerk 072 NV, voert

werkzaamheden uit op het gebied van groenvoorziening en reiniging en werkt voornamelijk in de regio Noord-Kennemerland en werkt ook met medewerkers met een achterstand op de arbeidsmarkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

U wenst een vaste premie per object. Kunt u akkoord gaan voor de casco-dekking met een vast percentage van de cataloguswaarde en indien u hiermee akkoord gaat wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering ten behoeve van de gemeente Alkmaar