Algemene informatie

Aanbesteding: Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: CG.2026.1048
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 2.1 en Bijlage 3 Prijsopgaveformulier

Vraag:
Vraag:
In de marktconsultatie Printdiensten UWV (TN597720) onderzocht UWV het uitbesteden van een aanzienlijk deel van de eigen printstraat, met een omvang van circa 5 miljoen couverts en 24 miljoen geprinte pagina's per jaar. De mogelijke scope omvatte onder meer het ontvangen en valideren van printbestanden, printproductie, couverteren, verzendgereed maken en overdracht aan de postvervoerder.

In de onderhavige aanbesteding ligt de nadruk op DTP en grafisch druk- en printwerk. Hoewel "direct mailings" als maatwerkproduct wordt genoemd, bevat Bijlage 3 geen afzonderlijke prijsregels voor transactionele output, printen per pagina of document, couverteren, enveloppen, postale voorbereiding en aanverwante dienstverlening.

Kan UWV bevestigen dat de grootschalige transactionele output- en printstraatdiensten zoals beschreven in marktconsultatie TN597720 buiten de scope van deze aanbesteding vallen?
Lees meer
Antwoord:
-
Toelichting individuele vraag:
De vraag heeft betrekking op de marktconsultatie buiten deze openbare publicatie.
Van toepassing op percelen:
1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Antwoord:
UWV kan bevestigen dat de grootschalige transsectioneel output- en printstraatdiensten zoals door u omschreven buiten de scope van deze aanbesteding vallen. De opdracht ziet op DTP-werkzaamheden en grafisch druk- en printwerk zoals nader beschreven in de aanbestedingsstukken. Eventuele direct mailings betreffen uitsluitend maatwerkproducten binnen de scope van deze opdracht en niet de verwerking van transsectioneel outputstromen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
177

Onderwerp:
NvI 36 & 39

Vraag:
Eis 106 verlangt dat Opdrachtnemer een volledige SBOM onderhoudt "voor de geleverde software". Die SBOM moet bij iedere update en/of nieuwe versie worden geleverd, in een machinaal leesbaar CycloneDX- of SPDX-formaat. Artikel 12.2 lid 1 sub c BVO bevat een SBOM-plicht "conform de huidige standaard formaten of andere(n) gewenst door UWV". In de antwoorden op ref. 36 en 39 geeft UWV aan dat er nog geen beleid of richtlijn is voor de SBOM. Frequentie, formaat, inhoud en risicoprofiel zijn nog niet vastgesteld. In ref. 36 heeft UWV een jaarlijkse SBOM met ISO 27001-certificaat afgewezen, maar zonder aan te geven wat dan wél volstaat. De concrete vragen in ref. 39 over reikwijdte en alternatief bewijs zijn niet inhoudelijk beantwoord. Tegelijk legt eis 106 wel al een formaat en een leverfrequentie vast. Omdat alle PvE-eisen knock-outeisen zijn (zie ref. 40), weet een inschrijver nu niet waaraan hij zich onvoorwaardelijk verbindt.
Elders in de NvI heeft UWV voor SaaS-platforms van derden al proportionele oplossingen aanvaard:
• Volgens ref. 38 test het Cyber Security Centre van UWV in beginsel alleen het webportaal en de koppelingen. Voor bevindingen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer worden in overleg realistische hersteltermijnen afgesproken.
• Volgens ref. 66 mag de SaaS-leverancier bedrijfsvertrouwelijke informatie rechtstreeks en onder geheimhouding aan UWV verstrekken. Een recent onafhankelijk pentestrapport, een ISO 27001-certificaat of een ISAE 3402-/SOC 2-rapport mag daarbij in de plaats komen van broncodefragmenten.
• Volgens ref. 156 sluit UWV de BVO alleen met de leverancier (verwerker) en niet met subverwerkers. Als ISO 27001-certificering ontbreekt, beoordeelt UWV of de getroffen maatregelen gelijkwaardig zijn.
• Volgens ref. 40 en 113 heeft UWV de impact van de Cyber Resilience Act nog niet vertaald naar beleid. Voor maatwerk zoals een specifiek ingerichte bestelportal is volgens UWV niet zonder meer duidelijk of, en zo ja welke, CRA-verplichtingen gelden. Verplichtingen worden niet getoetst vóór de datum waarop zij in werking treden. Sinds 11 september 2026 geldt wel de meldplicht voor fabrikanten bij actief misbruikte kwetsbaarheden en ernstige incidenten.
Een inschrijver die standaard SaaS-platforms van derden inzet, beschikt niet zelf over een volledige SBOM van die software. Hij kan niet garanderen dat hij die per release verstrekt zonder medewerking van de technologieleverancier. Ter vergelijking: in de aanbesteding Grafische Dienstverlening voor de Rijksoverheid (kenmerk 201865002.155.084) wordt informatie verwerkt tot het niveau Departementaal vertrouwelijk. Daar volstaat als bewijs een ISO 27001-certificaat met jaarlijkse geaccrediteerde audit.

Met het oog op artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit verzoeken wij UWV om de SBOM-verplichting voor deze platforms in lijn te brengen met de benadering in ref. 38, 66 en 156.
Wij vragen UWV de volgende vragen afzonderlijk te beantwoorden:
3. Geldigheid: Bevestigt UWV dat een inschrijving met dit alternatief niet ongeldig wordt verklaard of als voorbehoud wordt aangemerkt, alleen omdat geen volledige SBOM per update van deze platforms wordt verstrekt?

Antwoord:
Dit antwoord geldt oor vragen 176 t/m 179:
De nieuwe BVO (versie 2.0) bevat geen extra SBOM eis. Eis is zoals gedefineerd in het PvE en extra toegelicht in NVI1. De eis is: Opdrachtgever bevestigt dat de SBOM in Eis 106 betrekking heeft op de softwarecomponenten van de web-portal, dat een door de SaaS-leverancier aangeleverde SBOM in CycloneDX- of SPDX-formaat volstaat, en dat levering plaatsvindt per major release in

Rijksoverheid

plaats van bij iedere patch.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
178

Onderwerp:
NvI 36 & 39

Vraag:
Eis 106 verlangt dat Opdrachtnemer een volledige SBOM onderhoudt "voor de geleverde software". Die SBOM moet bij iedere update en/of nieuwe versie worden geleverd, in een machinaal leesbaar CycloneDX- of SPDX-formaat. Artikel 12.2 lid 1 sub c BVO bevat een SBOM-plicht "conform de huidige standaard formaten of andere(n) gewenst door UWV". In de antwoorden op ref. 36 en 39 geeft UWV aan dat er nog geen beleid of richtlijn is voor de SBOM. Frequentie, formaat, inhoud en risicoprofiel zijn nog niet vastgesteld. In ref. 36 heeft UWV een jaarlijkse SBOM met ISO 27001-certificaat afgewezen, maar zonder aan te geven wat dan wél volstaat. De concrete vragen in ref. 39 over reikwijdte en alternatief bewijs zijn niet inhoudelijk beantwoord. Tegelijk legt eis 106 wel al een formaat en een leverfrequentie vast. Omdat alle PvE-eisen knock-outeisen zijn (zie ref. 40), weet een inschrijver nu niet waaraan hij zich onvoorwaardelijk verbindt.
Elders in de NvI heeft UWV voor SaaS-platforms van derden al proportionele oplossingen aanvaard:
• Volgens ref. 38 test het Cyber Security Centre van UWV in beginsel alleen het webportaal en de koppelingen. Voor bevindingen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer worden in overleg realistische herstel termijnen afgesproken.
• Volgens ref. 66 mag de SaaS-leverancier bedrijfsvertrouwelijke informatie rechtstreeks en onder geheimhouding aan UWV verstrekken. Een recent onafhankelijk pentestrapport, een ISO 27001-certificaat of een ISAE 3402-/SOC 2-rapport mag daarbij in de plaats komen van broncodefragmenten.
• Volgens ref. 156 sluit UWV de BVO alleen met de leverancier (verwerker) en niet met subverwerkers. Als ISO 27001-certificering ontbreekt, beoordeelt UWV of de getroffen maatregelen gelijkwaardig zijn.
• Volgens ref. 40 en 113 heeft UWV de impact van de Cyber Resilience Act nog niet vertaald naar beleid. Voor maatwerk zoals een specifiek ingerichte bestelportal is volgens UWV niet zonder meer duidelijk of, en zo ja welke, CRA-verplichtingen gelden. Verplichtingen worden niet getoetst vóór de datum waarop zij in werking treden. Sinds 11 september 2026 geldt wel de meldplicht voor fabrikanten bij actief misbruikte kwetsbaarheden en ernstige incidenten.
Een inschrijver die standaard SaaS-platforms van derden inzet, beschikt niet zelf over een volledige SBOM van die software. Hij kan niet garanderen dat hij die per release verstrekt zonder medewerking van de technologieleverancier. Ter vergelijking: in de aanbesteding Grafische Dienstverlening voor de Rijksoverheid (kenmerk 201865002.155.084) wordt informatie verwerkt tot het niveau Departementaal vertrouwelijk. Daar volstaat als bewijs een ISO 27001-certificaat met jaarlijkse geaccrediteerde audit.

Rijksoverheid

Met het oog op artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit verzoeken wij UWV om de SBOM-verplichting voor deze platforms in lijn te brengen met de benadering in ref. 38, 66 en 156.
Wij vragen UWV de volgende vragen afzonderlijk te beantwoorden:
2. Alternatief: Accepteert UWV voor deze platforms het volgende pakket in plaats van een volledige SBOM bij iedere update? Dit pakket sluit aan bij wat UWV in ref. 66 en 156 al aanvaardt.
• ISO 27001-certificering van Opdrachtnemer, met een scope die de dienstverlening en het beheer van het webportaal omvat, plus ISO 27001-certificering of een ISAE 3402-/SOC 2-rapport van de technologieleverancier;
• medewerking aan de PEN-test conform par. 6.6 en ref. 38;
• aantoonbaar kwetsbaarheden- en patchmanagement bij de technologieleverancier;
• gerichte informatie over relevante kritieke kwetsbaarheden en de getroffen maatregelen, volgens vooraf af te stemmen meld- en herstelafspraken, eventueel rechtstreeks en onder geheimhouding verstrekt door de technologieleverancier zoals bedoeld in ref. 66;
• naleving van artikel 12.2 lid 1 sub a en b BVO.

Antwoord:
Dit antwoord geldt oor vragen 176 t/m 179:
De nieuwe BVO (versie 2.0) bevat geen extra SBOM eis. Eis is zoals gedefineerd in het PvE en extra toegelicht in NVI1. De eis is: Opdrachtgever bevestigt dat de SBOM in Eis 106 betrekking heeft op de softwarecomponenten van de web-portal, dat een door de SaaS-leverancier aangeleverde SBOM in CycloneDX- of SPDX-formaat volstaat, en dat levering plaatsvindt per major release in plaats van bij iedere patch.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
179

Onderwerp:
NvI 36 & 39

Vraag:
Eis 106 verlangt dat Opdrachtnemer een volledige SBOM onderhoudt "voor de geleverde software". Die SBOM moet bij iedere update en/of nieuwe versie worden geleverd, in een machinaal leesbaar CycloneDX- of SPDX-formaat. Artikel 12.2 lid 1 sub c BVO bevat een SBOM-plicht "conform de huidige standaard formaten of andere(n) gewenst door UWV". In de antwoorden op ref. 36 en 39 geeft UWV aan dat er nog geen beleid of richtlijn is voor de SBOM. Frequentie, formaat, inhoud en risicoprofiel zijn nog niet vastgesteld. In ref. 36 heeft UWV een jaarlijkse SBOM met ISO 27001-certificaat afgewezen, maar zonder aan te geven wat dan wél volstaat. De concrete vragen in ref. 39 over reikwijdte en alternatief bewijs zijn niet inhoudelijk beantwoord. Tegelijk legt eis 106 wel al een formaat en een leverfrequentie vast. Omdat alle PvE-eisen knock-outeisen zijn (zie ref. 40), weet een inschrijver nu niet waaraan hij zich onvoorwaardelijk verbindt.
Elders in de NvI heeft UWV voor SaaS-platforms van derden al proportionele oplossingen aanvaard:

Rijksoverheid

• Volgens ref. 38 test het Cyber Security Centre van UWV in beginsel alleen het webportaal en de koppelingen. Voor bevindingen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer worden in overleg realistische hersteltermijnen afgesproken.
• Volgens ref. 66 mag de SaaS-leverancier bedrijfsvertrouwelijke informatie rechtstreeks en onder geheimhouding aan UWV verstrekken. Een recent onafhankelijk pentestrapport, een ISO 27001-certificaat of een ISAE 3402-/SOC 2-rapport mag daarbij in de plaats komen van broncodefragmenten.
• Volgens ref. 156 sluit UWV de BVO alleen met de leverancier (verwerker) en niet met subverwerkers. Als ISO 27001-certificering ontbreekt, beoordeelt UWV of de getroffen maatregelen gelijkwaardig zijn.
• Volgens ref. 40 en 113 heeft UWV de impact van de Cyber Resilience Act nog niet vertaald naar beleid. Voor maatwerk zoals een specifiek ingerichte bestelportal is volgens UWV niet zonder meer duidelijk of, en zo ja welke, CRA-verplichtingen gelden. Verplichtingen worden niet getoetst vóór de datum waarop zij in werking treden. Sinds 11 september 2026 geldt wel de meldplicht voor fabrikanten bij actief misbruikte kwetsbaarheden en ernstige incidenten.
Een inschrijver die standaard SaaS-platforms van derden inzet, beschikt niet zelf over een volledige SBOM van die software. Hij kan niet garanderen dat hij die per release verstrekt zonder medewerking van de technologieleverancier. Ter vergelijking: in de aanbesteding Grafische Dienstverlening voor de Rijksoverheid (kenmerk 201865002.155.084) wordt informatie verwerkt tot het niveau Departementaal vertrouwelijk. Daar volstaat als bewijs een ISO 27001-certificaat met jaarlijkse geaccrediteerde audit.

Met het oog op artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit verzoeken wij UWV om de SBOM-verplichting voor deze platforms in lijn te brengen met de benadering in ref. 38, 66 en 156.
Wij vragen UWV de volgende vragen afzonderlijk te beantwoorden:
1. Reikwijdte: Bevestigt UWV dat "de geleverde software" in eis 106 en de SBOM-plicht in artikel 12.2 lid 1 sub c BVO niet gelden voor standaard SaaS-platforms van derden die alleen worden ingezet om de dienstverlening uit te voeren, zonder overdracht of installatie van software bij UWV? Zo niet: op welke concrete componenten is de verplichting dan van toepassing? Geldt zij bijvoorbeeld alleen voor de UWV-specifieke inrichting en de koppelingen, in lijn met de PEN-testscope uit ref. 38?

Antwoord:
Dit antwoord geldt oor vragen 176 t/m 179:
De nieuwe BVO (versie 2.0) bevat geen extra SBOM eis. Eis is zoals gedefineerd in het PvE en extra toegelicht in NVI1. De eis is: Opdrachtgever bevestigt dat de SBOM in Eis 106 betrekking heeft op de softwarecomponenten van de web-portal, dat een door de SaaS-leverancier aangeleverde SBOM in CycloneDX- of SPDX-formaat volstaat, en dat levering plaatsvindt per major release in plaats van bij iedere patch.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Rijksoverheid

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Proportionaliteit boeteregeling en flexibiliteit bij leveringstermijnen – artikel 29 AIV

Vraag:
In uw beantwoording van vraag 146 handhaaft u de boeteregeling van artikel 29 AIV.

Hierdoor kan een beperkte vertraging bij een bestelling van € 150 leiden tot een aanzienlijke boete. Deze wordt immers berekend over de totale contractvergoeding, in plaats van de betreffende bestelling.

Wij vinden dit niet proportioneel, zeker gezien de aard van de dienstverlening en de vele afzonderlijke bestellingen.

Daarnaast ontbreekt de mogelijkheid om in onderling overleg een aangepaste leverdatum overeen te komen. Stel dat een bestelling bij uitzondering één werkdag vertraging oploopt. De besteller vindt dit geen probleem en stemt in met de nieuwe leverdatum. Waarom zou dan alsnog een boete van toepassing moeten zijn?

Juist binnen een langdurig partnerschap verwachten wij ruimte voor praktische afspraken, zonder direct financiële sancties toe te passen.

Wij verzoeken UWV daarom alsnog:

De boete te baseren op de waarde van de betreffende bestelling, met deze orderwaarde als maximum.

Te bevestigen dat partijen in onderling overleg een nieuwe leverdatum kunnen vastleggen, zonder boete.

Boetes voor dezelfde tekortkoming in mindering te brengen op eventuele schadevergoeding.

Kan UWV deze aanpassingen alsnog doorvoeren? Hiermee blijft de boeteregeling proportioneel en ontstaat ruimte voor een praktische, oplossingsgerichte samenwerking.

Antwoord:
"UWV handhaaft de boeteregeling zoals opgenomen in artikel 29 van de AIV en ziet geen aanleiding om de voorgestelde aanpassingen door te voeren.

UWV is van mening dat de bestaande contractuele afspraken voldoende ruimte bieden om de opdrachtnemer in staat te stellen eventuele tekortkomingen in de dienstverlening te herstellen en de prestaties te verbeteren. In het proces voorafgaand aan het opleggen van eventuele sancties krijgt de opdrachtnemer voldoende gelegenheid om verbetermaatregelen te treffen.

Daarnaast voorziet de SLA in een periodiek evaluatie- en verbeterproces. Indien de overeengekomen KPI's, waaronder de KPI's die betrekking hebben op de kwaliteit van de dienstverlening, niet worden behaald, biedt dit proces ruimte om de prestaties te bespreken en verbeterafspraken te maken.

De AIV is bovendien van toepassing op alle leveranciers van UWV. Omwille van de uniformiteit en eenduidigheid van de contractuele voorwaarden wenst UWV geen afwijkende afspraken te maken over de toepassing van de boeteregeling.

De voorgestelde aanpassingen worden derhalve niet overgenomen.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Digitaal toegankelijk maken – afzonderlijke tarifering (zie vraag 11)

Vraag:
In uw beantwoording van vraag 11 geeft u aan dat digitaal toegankelijk maken onder het reguliere DTP-uurtarief valt.

Wij vinden dit geen passende benadering. Digitaal toegankelijk maken is een specialistische dienstverlening die wezenlijk verschilt van reguliere DTP-werkzaamheden. Het vereist specifieke kennis van onder meer WCAG, PDF/UA, documentstructuren, tagging, leesvolgorde en toegankelijkheidstoetsing. Daarnaast vraagt deze dienstverlening om gespecialiseerde software, zoals PAC (PDF Accessibility Checker), en aanvullende controles en expertise.

Deze werkzaamheden zijn qua complexiteit, vereiste deskundigheid en kostprijs niet vergelijkbaar met reguliere DTP-werkzaamheden. Door beide diensten onder één uurtarief te plaatsen, doet UWV onvoldoende recht aan deze verschillen. Bovendien belemmert dit een transparante en realistische prijsstelling.

Wij vinden het belangrijk dat UWV digitale toegankelijkheid als volwaardige specialistische dienstverlening behandelt. Dit is immers geen reguliere opmaakhandeling, maar een afzonderlijk vakgebied met specifieke kwaliteitsnormen en wettelijke verplichtingen.

Wij verzoeken UWV daarom nadrukkelijk om digitaal toegankelijk maken buiten het reguliere DTP-uurtarief te plaatsen. Wilt u bevestigen dat deze werkzaamheden afzonderlijk mogen worden geoffreerd en afgerekend tegen een passend specialistisch uurtarief?

Antwoord:
UWV ziet de kennis en vaardigheden die nodig zijn om een PDF digitaal toegankelijk te maken inmiddels tot basis kennis en vaardigheden van een DTP-er. Net zoals een DTP-er kennis moet hebben van de grafische vereisten aan een drukwerkbestand. UWV zoekt middels deze aanbesteding een leverancier die hier bedreven en adviserend in kan zijn. Ook omdat het voor de doelgroepen en context van UWV een belangrijk onderdeel is in communicatie. De werkzaamheden voor het digitaal toegankelijk maken plaatst UWV daarom onder het DTP uurtarief. UWV geeft per order aan of deze werkzaamheden nodig zijn. Inschrijver kan op basis van de order een ureninschatting maken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Prijsopgaveformulier – tabblad DTP-werkzaamheden – organogrammen en stroomschema's (vraag 22)

Vraag:
In het prijsopgaveformulier, tabblad DTP-werkzaamheden, worden organogrammen en stroomschema's aangemerkt als terugkerende DTP-opdrachten.

In uw beantwoording van vraag 22 geeft u aan dat hiervoor geen voorbeelden beschikbaar zijn. Waarom stelt UWV geen representatieve voorbeelden beschikbaar? Deze zouden inschrijvers juist helpen om de aard, complexiteit en omvang van de werkzaamheden correct in te schatten.

Daarnaast geeft u aan dat de inhoud telkens maatwerk betreft. Dit roept vragen op. Het prijzenblad gaat immers uit van terugkerende DTP-opdrachten, waarbij UWV alle benodigde teksten en beelden aanlevert.

Kunt u daarom concreet verduidelijken wat inschrijvers bij deze opdrachten mogen verwachten? Gaat het uitsluitend om het verwerken van aangeleverde informatie binnen bestaande templates en vastgestelde vormgevingskaders? Of verwacht UWV ook dat opdrachtnemer zelfstandig organogrammen en stroomschema's ontwerpt, structureert en vormgeeft?

In dat laatste geval betreft het geen reguliere DTP, maar specialistische vormgevingswerkzaamheden. De benodigde expertise en tijdsbesteding verschillen wezenlijk.

Wij verzoeken UWV daarom alsnog representatieve voorbeelden beschikbaar te stellen. Daarnaast vragen wij u duidelijk onderscheid te maken tussen reguliere DTP-werkzaamheden en vormgeving. Kunt u bevestigen welke werkzaamheden precies onder de uitgevraagde vaste prijzen vallen (terugkerende opdrachten)? Zonder deze afbakening kunnen inschrijvers de opdrachten niet eenduidig en vergelijkbaar beprijzen.

Antwoord:
Een representatief voorbeeld van een organogram is als PDF te vinden op uwv.nl: https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/organogram

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak dienstverlening

Vraag:
Is het toegestaan om bij de beantwoording van subgunningscriterium 1 een aanvullende demo van onze digitale bestelomgeving aan te leveren, bijvoorbeeld via een link naar een demonstratieomgeving? Zo ja, wordt deze demo meegenomen in de beoordeling en valt deze buiten het maximum van acht A4?

Antwoord:
Inschrijvers mogen geen link naar een demonstratieomgeving meesturen. Deze demo wordt echter niet beoordeeld en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van subgunningscriterium 1, aangezien hiervoor geen beoordelingskader is vastgesteld. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de schriftelijke uitwerking binnen het maximum van acht A4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
184

Onderwerp:
MVOI (Beschrijvend document § 4.3, sub-gunningscriterium 3)

Vraag:
Bij 3a en 3b verschillen de omschrijvingen van Zeer goed, Goed en Voldoende alleen in het bijwoord. Kan UWV aangeven waarin een Zeer goed zich onderscheidt van een Goed?

Antwoord:
Bij de beoordeling van dit sub-gunningscriterium, bepaalt de mate waarin de inschrijver invulling geeft aan de in het gunningscriterium benoemde aspecten of de beoordeling als "Zeer goed", "Goed", "Voldoende" en "Onvoldoende" wordt beoordeeld.
Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de mate waarin de voorgestelde maatregelen:
- concreet zijn uitgewerkt;
- specifiek zijn toegespitst op de opdracht;
- meetbaar zijn gemaakt;
- aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van UWV;
- uitvoerbaar en realistisch zijn binnen de opdracht;
- en de onderbouwing daarvan overtuigend is
Naarmate de beantwoording op deze aspecten sterker, concreter, beter onderbouwd en beter

Rijksoverheid

aantoonbaar is, zal dit leiden tot een hogere beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 156 en ref. 25 jo. Beschrijvend document, par. 3.3 (ISO 27001)

Vraag:
Het antwoord op referentienummer 156 bepaalt dat een ISO 27001-certificaat van Opdrachtnemer wordt gevraagd en dat bij het ontbreken daarvan de beveiligingsorganisatie van Opdrachtgever beoordeelt of de getroffen maatregelen gelijkwaardig zijn. De web-portal wordt in de markt doorgaans als dienst betrokken van een gespecialiseerde leverancier. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan de eis wordt voldaan wanneer Opdrachtnemer beschikt over een ISO 27001-certificaat waarvan de scope de dienstverlening omvat, en dat het ISO 27001-certificaat van de leverancier van de web-portal daarbij als aanvullend bewijs voor de beveiliging van die web-portal wordt betrokken?

Antwoord:
ISO 270001 certificaat is voldoende voor de scope van de dienst, voor zowel opdrachtnemer als onderaannemers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 95 en ref. 163 jo. Bijlage I SLA v0.95, par. 3.1.1 (KPI 4) en ref. 9

Vraag:

Rijksoverheid

Het antwoord op referentienummer 95 bepaalt dat een DTP-opdracht die met maximaal één correctieronde wordt goedgekeurd aan de norm voldoet, waarbij het gaat om correctierondes die het gevolg zijn van fouten van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze wordt vastgesteld dat een correctieronde het gevolg is van een fout van Opdrachtnemer, en bevestigen dat een correctieronde die voortvloeit uit gewijzigde of aangevulde input van Opdrachtgever, of uit de inhoudelijke eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever zoals bevestigd in de antwoorden op de referentienummers 27, 159 en 165, niet meetelt voor KPI 4?

Antwoord:
De correctierondes worden zowel kwantitatief als kwalitatief geregistreerd zowel door Opdrachtnemer als UWV en bij eventuele onenigheden wordt dit tijdens de tactische leveranciers overleggen gezamenlijk afgestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 124 jo. Bijlage B PvE v1.1, eis 40 en Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 30

Vraag:
Onze vraag over eis 40 PvE is opgenomen onder referentienummer 124, waarbij Opdrachtgever verzoekt de vraag nader te concretiseren. Eis 40 geeft Opdrachtgever het recht een opdracht bij een derde uit te zetten indien Opdrachtnemer deze niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren. Kan Opdrachtgever verduidelijken of de betreffende bestelling in dat geval vervalt zonder financiële gevolgen voor Opdrachtnemer, dan wel of Opdrachtgever het verschil tussen de prijs van de derde en de contractprijs bij Opdrachtnemer in rekening brengt, en in dat laatste geval bevestigen dat dit uitsluitend plaatsvindt wanneer sprake is van verzuim in de zin van artikel 30 AIV?

Antwoord:
Nee. Indien Opdrachtgever ervoor kiest de betreffende opdracht bij een derde onder te brengen, zullen de daarmee gemoeide kosten niet op Opdrachtnemer worden verhaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Bijlage J Concept Wachtkamerovereenkomst 2026, art. 3.3 en 3.4 jo. Nota van Inlichtingen 1, ref. 84

Vraag:
De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is gewijzigd naar 1 mei 2027 en de einddatum naar 30 juni 2031, terwijl de Wachtkamerovereenkomst nog uitgaat van de oorspronkelijke data. Kan Opdrachtgever een bijgewerkte versie van Bijlage J publiceren waarin de termijnen aansluiten op de gewijzigde looptijd, en bevestigen dat de gebondenheid van de wederpartij aan haar Inschrijving eindigt twaalf maanden na de nieuwe ingangsdatum?

Antwoord:
Ja, UWV kan bevestigen dat de Wachtkamerovereenkomst is aangepast naar aanleiding van de gewijzigde ingangs- en einddatum van de Raamovereenkomst. De termijnen in de Wachtkamerovereenkomst zijn hiermee in overeenstemming gebracht met de gewijzigde looptijd van de opdracht.
De aangepaste versie van Bijlage J is gepubliceerd. Tevens kan worden bevestigd dat de gebondenheid van de wederpartij aan haar Inschrijving eindigt twaalf maanden na de gewijzigde ingangsdatum, zoals opgenomen in de aangepaste Wachtkamerovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 6.6 jo. de planning in TenderNed (gunningsbeslissing 22 februari 2027, definitieve gunning 15 maart 2027)

Vraag:
De PEN-test vindt volgens paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document plaats na de Gunningsbeslissing en kent bij een bevinding die als Hoog is geclassificeerd een hersteltermijn van één maand, gevolgd door een tweede PEN-test. Volgens de planning ligt tussen de voorgenomen Gunningsbeslissing van 22 februari 2027 en de definitieve gunning van 15 maart 2027 een periode van drie weken. Kan Opdrachtgever aangeven hoe het stappenplan uit paragraaf 6.6, inclusief de hersteltermijn van één maand en een eventuele tweede PEN-test, zich verhoudt tot deze planning, en bevestigen dat de datum van definitieve gunning opschuift zolang het stappenplan nog niet is afgerond?

Rijksoverheid

Antwoord:
De planning zoals opgenomen in het Beschrijvend Document is indicatief. Indien uit de eerste PEN-test een bevinding met classificatie Hoog volgt, wordt de in paragraaf 6.6 beschreven procedure gevolgd, waaronder de mogelijkheid tot herstel en een eventuele tweede PEN-test. Voor zover dit leidt tot een langere doorlooptijd dan in de planning voorzien, zal de definitieve gunning pas plaatsvinden nadat het in paragraaf 6.6 beschreven traject is afgerond. De planning wordt in dat geval dienovereenkomstig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 84 en 167 jo. Beschrijvend document, par. 6.4 en par. 7.3

Vraag:
De antwoorden op de referentienummers 84 en 167 bevatten een rectificatie waarbij de ingangsdatum van de Raamovereenkomst wijzigt naar 1 mei 2027, de implementatie uiterlijk 30 juni 2027 gereed moet zijn en de operationele dienstverlening start op 1 juli 2027. De planning in TenderNed is eveneens gewijzigd, waarbij de gestanddoeningstermijn is vermeld als vier maanden. Het Beschrijvend document, waaronder paragraaf 6.4 en paragraaf 7.3, is nog niet op deze wijzigingen aangepast. Kan Opdrachtgever een gerectificeerde versie van het Beschrijvend document publiceren waarin de planning, de ingangsdatum en de gestanddoeningstermijn zijn bijgewerkt?

Antwoord:
Ja. Naar aanleiding van de rectificatie is een herziene versie van het Beschrijvend document (versie 1.2) gepubliceerd. Hierin is de planning in paragraaf 6.4 aangepast en in lijn gebracht met de gewijzigde planning zoals opgenomen in de Nota van Inlichtingen en op TenderNed. Inschrijvers worden verzocht uit te gaan van de meest recente versie van het Beschrijvend document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 81 jo. ref. 29 en Bijlage B PvE v1.1, eis 87 en eis 70

Vraag:
Het antwoord op referentienummer 81 bepaalt dat de social return verplichting wordt berekend over 5% van de gerealiseerde waarde van de dienstverlening, waarbij doorbelaste kosten voor papier, materialen en transport buiten de grondslag blijven. Het antwoord op referentienummer 29 bepaalt dat de prijzen in het Prijsopgaveformulier all-in prijzen zijn waarin de bezorgkosten zijn inbegrepen, zodat papier, materialen en transport niet afzonderlijk worden doorbelast. Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze het aandeel dienstverlening binnen een all-in productprijs wordt bepaald, bijvoorbeeld door een bij aanvang vast te leggen percentage per productgroep?

Antwoord:
De all-in prijsopgave heeft betrekking op de beoordeling van de inschrijving. Voor de berekening van de Social Return-verplichting gedurende de uitvoering van de overeenkomst geldt dat papier-, materiaal- en transportkosten buiten de grondslag blijven. Opdrachtnemer dient desgevraagd aannemelijk te kunnen maken welk deel van de gerealiseerde omzet betrekking heeft op deze kostencomponenten. UWV stelt hiervoor geen vaste percentages per productgroep vast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 34 jo. ref. 12, 13, 47 en 128 en Bijlage H DFA v0.95, hoofdstuk 7

Vraag:
Het antwoord op referentienummer 34 vermeldt dat meerdere bestelkanalen gedurende een overgangsperiode naast elkaar blijven bestaan, dat niet kan worden bevestigd dat alle bestellingen via één systeem of één ordernummerreeks tot stand komen, en dat de inrichting gedurende de looptijd kan wijzigen. De antwoorden op de referentienummers 12, 13, 47 en 128 bepalen dat medewerking aan dergelijke wijzigingen kosteloos is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de kosteloze medewerking betrekking heeft op het aanpassen en beheren van bestaande koppelingen en processen, en dat het realiseren van een aanvullende, technisch nieuwe koppeling als gevolg van de overgang naar één centraal bestelkanaal vooraf schriftelijk wordt opgedragen?

Antwoord:
UWV verwacht van Opdrachtnemer dat deze gedurende de looptijd van de overeenkomst flexibel meebeweegt met wijzigingen in de bestelkanalen en de daarmee samenhangende processen en koppelingen.

Rijksoverheid

De medewerking aan dergelijke wijzigingen, waaronder het aanpassen en beheren van bestaande koppelingen en processen, wordt geacht onderdeel te zijn van de overeengekomen dienstverlening en vindt derhalve kosteloos plaats, conform de beantwoording op de referentienummers 12, 13, 47 en 128.

UWV verwacht hierbij geen wijzigingen die een zodanige aanvullende inspanning of kosten met zich meebrengen dat hiervoor afzonderlijke financiële afspraken noodzakelijk zijn. Indien onverhoopt sprake is van een aantoonbaar substantiële uitbreiding van de dienstverlening die buiten de overeengekomen scope valt, dient Opdrachtnemer dit vooraf gemotiveerd aan UWV voor te leggen. Eventuele aanvullende werkzaamheden kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht van UWV worden uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage H.a Punch-out en Bijlage H.b Interne catalogus jo. Bijlage B PvE v1.1, eisen 6 tot en met 21 en Bijlage F Concept Overeenkomst v1.2, art. 2.4

Vraag:
Bijlage H.a vraagt een punch-out koppeling met PeopleSoft-eProcurement conform de OCI-standaard versie 2.0b, met PKI-certificaten en afgestemde stamgegevens, en Bijlage H.b vraagt daarnaast een artikelcatalogus in Excel. Beide bijlagen zijn na de eerste Nota van Inlichtingen gepubliceerd en komen niet terug in het Programma van Eisen. Kan Opdrachtgever aangeven welke van beide routes voor deze Opdracht van toepassing is, of deze naast de koppelingen uit eis 20 en de web-portal uit eis 6 moeten worden gerealiseerd, en bevestigen dat de realisatie daarvan binnen de implementatiescope van artikel 2.4 van de Raamovereenkomst valt en gefaseerd mag plaatsvinden zoals bevestigd in het antwoord op referentienummer 48?

Antwoord:
De bijlagen H.a en H.b beschrijven de beoogde inrichting van de bestelvoorziening. De wens van UWV is om gedurende de looptijd van de overeenkomst toe te werken naar het bestellen van standaardproducten via een webcatalogus.

De huidige situatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een blanket order en facturatie via e-order plaatsvindt, blijft van toepassing zolang de gewenste bestelvoorziening nog niet is gerealiseerd.

De koppeling met PeopleSoft-eProcurement en de overige in de aanbestedingsstukken beschreven koppelingen betreffen afzonderlijke koppelingstrajecten. De realisatie hiervan kan gefaseerd plaatsvinden, zoals toegelicht in de beantwoording van referentienummer 48.

De implementatie en verdere ontwikkeling van de bestelvoorziening vinden plaats binnen de

Rijksoverheid

afspraken over implementatie en doorontwikkeling zoals opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 11 en ref. 126 jo. Bijlage B PvE v1.1, eis 35

Vraag:
Het antwoord op referentienummer 11 vermeldt dat Opdrachtnemer het DTP-uurtarief mag rekenen voor de bijkomende werkzaamheden om producten digitaal toegankelijk te maken en dat de toegankelijkheidseis een veld in het intakeformulier wordt. Het antwoord op referentienummer 126 vermeldt dat hiervoor geen apart uurtarief geldt. Kan Opdrachtgever verduidelijken welk van beide antwoorden leidend is, en bevestigen dat het digitaal toegankelijk maken van PDF-bestanden conform het antwoord op referentienummer 11 tegen het DTP-uurtarief wordt uitgevoerd wanneer Opdrachtgever daarom in de opdracht verzoekt?

Antwoord:
Met geen apart uurtarief in het antwoord op referentienummer 126 wordt bedoelt dat het DTP uurtarief gehanteerd moet worden voor het digitaal toegankelijk maken van een PDF. In die zin is er geen apart uurtarief voor het digitaal toegankelijk maken van een PDF en zijn beide antwoorden op referentienummer 11 en 126 leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 46 jo. Bijlage B PvE v1.1, eis 7 en eisen 8 tot en met 19

Rijksoverheid

Vraag:
Het antwoord op referentienummer 46 vermeldt dat het bestelportaal dat Opdrachtnemer inricht uitsluitend bedoeld is om inzicht te krijgen in de status van de opdracht, terwijl eis 7 PvE bepaalt dat standaardbestellingen via de webportal verlopen en de eisen 8 tot en met 19 een volwaardige bestelomgeving beschrijven, met productconfiguratie, prijsweergave, correctierondes, statusflow en notificaties. Kan Opdrachtgever verduidelijken of de web-portal een volwaardige bestelomgeving conform de eisen 7 tot en met 19 PvE betreft, dan wel uitsluitend een statusomgeving, en welke van beide lezingen leidend is voor de Inschrijving en de prijsvorming?

Antwoord:
De bestelportal is een volwaardige bestelomgeving conform PVE. De status van de order is daar enkel 1 van de eisen in. UWV gaat er vanuit dat de aanbestedingstukken u van genoeg informatie voorzien om een geldige inschrijving te doen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 146 jo. Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 1 (definitie Vergoeding) en art. 29.2

Vraag:
In het antwoord op referentienummer 146 handhaaft Opdrachtgever artikel 29.1 en 29.2 AIV, waaronder de daarin opgenomen definitie van Vergoeding. Artikel 1 AIV definieert Vergoeding als de totale vergoeding voor het uitvoeren van alle te verrichten prestaties conform de Overeenkomst. Bij deze raamovereenkomst bestaat geen afnameverplichting en is de totale vergoeding op het moment van een eventuele termijnoverschrijding niet bepaald. Kan Opdrachtgever verduidelijken welk bedrag als Vergoeding in de zin van artikel 29.2 AIV geldt op het moment dat een boete wordt opgelegd, en of dat de vergoeding is voor de betreffende Opdracht waarvan de termijn is overschreden?

Antwoord:
De AIV definiëren 'Opdracht' als een afroep binnen het kader van een Overeenkomst. UWV legt de tekst zo uit dat de vergoeding van de betreffende (nadere) Opdracht bepalend is. Bij een raamovereenkomst zonder afnameverplichting is derhalve de vergoeding van de betreffende (nadere) Opdracht per afgeroepen Opdracht bepalend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 65 jo. Bijlage P Self-assessment en Bijlage Q Vrijwaringsverklaring

Vraag:
Onze vraag over de aanlevertermijn van Bijlage P en Bijlage Q is opgenomen onder referentienummer 65, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Kan Opdrachtgever aangeven binnen welke termijn na de Gunningsbeslissing Bijlage P en Bijlage Q moeten zijn aangeleverd, en bevestigen dat de vragen in Bijlage P die uitsluitend betrekking hebben op interne applicaties binnen het UWV-netwerk, en de mobiele applicatie in Bijlage I bij Bijlage Q, niet van toepassing zijn op een extern gehoste web-portal zonder mobiele app?

Antwoord:
antwoord op vraag 65 NVI 1 is beantwoord op 22 oktober 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 79 jo. Beschrijvend document, par. 6.6 en Bijlage G BVO, art. 6.3

Vraag:
Onze vraag over de tegenstrijdige hersteltermijnen is opgenomen onder referentienummer 79, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document hanteert voor PEN-testbevindingen termijnen van drie, zes en twaalf maanden, terwijl artikel 6.3 BVO voor kwetsbaarheden termijnen van 24 tot 72 uur, zeven dagen en dertig dagen voorschrijft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de bevindingen uit de PEN-test van paragraaf 6.6 uitsluitend de termijnen van het Beschrijvend document gelden?

Antwoord:
antwoord op vraag 79 NVI 1 is beantwoord op 22 oktober 2026.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 98 jo. Bijlage G BVO, art. 13.2 lid 1 en art. 14.4

Vraag:
Onze vraag over artikel 13.2 lid 1 BVO is opgenomen onder referentienummer 98, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan artikel 13.2 lid 1 BVO wordt voldaan wanneer de web-portal, inclusief uitwijk en back-ups, binnen de Europese Economische Ruimte wordt gehost, ook indien de moedermaatschappij van de leverancier van die web-portal buiten de EER is gevestigd, mits de waarborgen van artikel 14.4 BVO worden nageleefd?

Antwoord:
antwoord op vraag 98 NVI 1 is beantwoord op 22 oktober 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 102 jo. Bijlage G BVO, art. 7.1 lid 1 sub f en lid 10

Vraag:
Onze vraag over artikel 7.1 lid 10 BVO is opgenomen onder referentienummer 102, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Dat artikellid verplicht Opdrachtnemer onder meer tot het melden van significante incidenten aan de bevoegde autoriteit, terwijl die wettelijke meldplicht uitsluitend rust op essentiële en belangrijke entiteiten in de zin van de Cyberbeveiligingswet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 7.1 lid 10 BVO van toepassing is voor zover Opdrachtnemer onder de reikwijdte van die wet valt, en dat Opdrachtnemer overigens de ketenmaatregelen

Rijksoverheid

naleeft die Opdrachtgever als entiteit aan zijn leveranciers oplegt?

Antwoord:
antwoord op vraag 102 NVI 1 is beantwoord op 22 oktober 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 103 jo. Bijlage G BVO, art. 6.1 lid 4 en art. 6.2

Vraag:
Onze vraag over het auditrecht is opgenomen onder referentienummer 103, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het auditrecht van artikel 6.2 BVO in beginsel maximaal eenmaal per contractjaar wordt uitgeoefend, behoudens een concreet beveiligingsincident of gerede twijfel over nakoming, en dat een geldig ISO 27001-certificaat met bijbehorend auditrapport overeenkomstig artikel 6.1 lid 4 sub a BVO als bewijs van naleving kan worden geaccepteerd?

Antwoord:
antwoord op vraag 103 NVI 1 is beantwoord op 22 oktober 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 105 jo. Bijlage G BVO, par. 1.1 en art. 14.1 lid 2, Bijlage 2 en 3 BVO

Vraag:

Rijksoverheid

Onze vraag over de toepasselijke secties van de BVO is opgenomen onder referentienummer 105. Het gepubliceerde antwoord op referentienummer 36 verwijst voor dit punt naar het antwoord op vraag 34, dat betrekking heeft op bestelkanalen en niet op de reikwijdte van de BVO. Kan Opdrachtgever alsnog aangeven welke secties en bijzondere bepalingen van de BVO op deze Opdracht van toepassing zijn, bevestigen dat Opdrachtnemer ten aanzien van de bestelgegevens in de web-portal Verwerker is in de zin van Sectie C, en aangeven welke categorieën persoonsgegevens worden verwerkt?

Antwoord:
De reikwijdte is de hele BVO die nieuw en op maat voor de dienst is opgesteld in versie BVO 2.0.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 114 jo. Bijlage B PvE v1.1, eis 103

Vraag:
Onze vraag over eis 103 PvE is opgenomen onder referentienummer 114, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Eis 103 vraagt op verzoek een derdenverklaring van een onafhankelijke auditpartij over naleving van de AI-verordening, terwijl voor gebruiksverantwoordelijken nog geen geharmoniseerde certificeringsregeling bestaat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een certificaat op basis van ISO/IEC 42001 dan wel een assurance-rapport van een onafhankelijke auditor als derdenverklaring volstaat, en dat eis 103 niet van toepassing is indien Opdrachtnemer bij de uitvoering geen AI-systemen inzet, in lijn met het antwoord op referentienummer 41?

Antwoord:
Bevestigd dat een ISO/IEC 42001 dan wel een assurance rapport van een onafhankelijke auditor volstaat. Bevestigd dat eis 103 niet van toepassing is indien binnen de scope van de te leveren dienstverlening geen AI wordt ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, ref. 151 jo. Beschrijvend document, par. 6.6 en Bijlage Q, Bijlage I

Vraag:
Onze vraag over de scope en de classificatiemethodiek van de PEN-test is in de Nota van Inlichtingen van 13 oktober 2026 opgenomen onder referentienummer 151, maar daarbij is geen antwoord gepubliceerd. Uit het antwoord op referentienummer 38 blijkt dat het Cyber Security Centre van UWV in beginsel alleen de webportal en de koppelingen test. Kan Opdrachtgever dit bevestigen, aangeven welke classificatiemethodiek wordt gehanteerd voor de kwalificaties Hoog, Midden, Laag en Informatief, bijvoorbeeld CVSS 4.0, en bevestigen dat de herstelttermijnen uit paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document aanvangen op de datum waarop Inschrijver het testrapport ontvangt?

Antwoord:
antwoord op vraag 151 NVI 1 is beantwoord op 25 september.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Bijlage 3 – Prijsopgaveformulier (Nvl 1 vraag 12, 13, 14, 34 en 48)

Vraag:
Om te waarborgen dat alle inschrijvingen op basis van dezelfde uitgangspunten worden opgesteld en de ingediende prijzen onderling goed vergelijkbaar zijn, verzoeken wij UWV om verduidelijking van de invulinstructies bij Bijlage 3 – Prijsopgaveformulier.
Kan UWV bevestigen dat alle inschrijvers het prijsopgaveformulier ongewijzigd moeten invullen en bij de prijsberekening dezelfde uitgangspunten moeten hanteren?
Wij verzoeken UWV daarbij specifiek te verduidelijken hoe de verschillende prijsvelden moeten worden geïnterpreteerd en welke werkzaamheden en kosten daarin moeten worden meegenomen. Dit betreft onder meer het DTP-uurtarief inclusief projectmanagement, de vaste prijzen voor terugkerende DTP-opdrachten, de inbegrepen correctieronde en de prijsvelden voor de verschillende uitvoeringen van drukwerkproducten.
Indien de huidige invulinstructies op onderdelen ruimte laten voor meerdere interpretaties, verzoeken wij UWV deze interpretaties eenduidig vast te leggen en de verduidelijking via deze Nota van Inlichtingen voor alle inschrijvers beschikbaar te stellen, zodat alle inschrijvingen op dezelfde uitgangspunten kunnen worden gebaseerd.

Rijksoverheid

Antwoord:
UWV bevestigt dat alle inschrijvers het prijsopgaveformulier ongewijzigd dienen in te vullen conform de opgenomen invulinstructies. De prijzen dienen te worden gebaseerd op de specificaties en uitgangspunten zoals opgenomen in het prijsopgaveformulier en de aanbestedingsdocumenten.
Voor alle prijsvelden geldt dat sprake is van all-in tarieven. Inschrijvers dienen hierin alle kosten op te nemen die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht overeenkomstig de gestelde eisen. Hieronder vallen onder meer voorbereidingskosten, administratiekosten, projectmanagement, transport- en bezorgkosten en overige benodigde kosten voor de uitvoering van de opdracht.
Voor de DTP-diensten geldt dat het opgegeven uurtarief een all-in uurtarief betreft inclusief projectmanagement. Voor de vaste prijzen van de terugkerende DTP-opdrachten geldt dat één correctieronde inbegrepen dient te zijn. Indien aanvullende correctierondes noodzakelijk zijn, kunnen deze conform de invulinstructie worden afgerekend op basis van het aangeboden DTP-uurtarief.
UWV past het prijsopgaveformulier of de beoordelingsmethodiek niet aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Vraag over afzonderlijke UWV-omgevingen (NvI 1 38)

Vraag:
Het Programma van Eisen verlangt een werkende online bestelomgeving, maar schrijft naar ons begrip geen afzonderlijke, permanent beschikbare ontwikkel-, test- en acceptatieomgevingen voor UWV voor.
Artikel 12.3 van de BVO bepaalt wel dat nieuwe of aangepaste software en configuraties vooraf in van productie gescheiden ontwikkel-, test- en acceptatieomgevingen worden getest. Daarnaast heeft Opdrachtgever aangegeven dat voorafgaand aan de overeenkomst een productieachtige testomgeving beschikbaar moet worden gesteld voor de PEN-test.
Kan Opdrachtgever bevestigen dat:
1. voor de operationele dienstverlening één productieomgeving voor UWV volstaat;
2. aan artikel 12.3 BVO wordt voldaan wanneer Opdrachtnemer en/of de SaaS-leverancier gebruikmaakt van zijn bestaande, van productie gescheiden ontwikkel- en testomgevingen en reguliere release- en kwaliteitsborgingsproces;
3. deze ontwikkel- en testomgevingen niet als afzonderlijke, exclusief voor UWV ingerichte en permanent beschikbare omgevingen hoeven te worden geleverd;
4. voor de PEN-test een tijdelijke, voldoende representatieve productieachtige testomgeving volstaat;
5. deze PEN-testomgeving na afronding van de test niet permanent beschikbaar hoeft te blijven; en
6. geen afzonderlijke UWV-acceptatieomgeving vereist is, tenzij Opdrachtgever deze expliciet als aanvullende voorziening specificeert?
Indien Opdrachtgever wel één of meer afzonderlijke, permanent beschikbare UWV-omgevingen

Rijksoverheid

verlangt, kan Opdrachtgever dan per omgeving specificeren:
• het doel en de gebruiksduur;
• de vereiste beschikbaarheid;
• welke UWV-specifieke configuratie en koppelingen daarin aanwezig moeten zijn;
• welke gebruikers toegang moeten krijgen;
• hoe vaak de omgeving moet worden bijgewerkt;
• welke beveiligings- en PEN-testeisen erop van toepassing zijn; en
• op welke wijze de eenmalige en periodieke kosten daarvan in het Prijsopgaveformulier moeten worden opgenomen?

Antwoord:
"Uw vraag is disproportioneel lang, bovendien vaag en onvoldoende concreet.

De aanbestedingsstukken bevatten voldoende informatie voor inschrijvers om een geldige inschrijving in te dienen. UWV ziet daarom geen aanleiding om de aanbestedingsstukken op dit punt aan te vullen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Vervolgvraag over uniforme implementatiebaseline voor systeemkoppelingen (NvI 1 12, 13, 14, 34 en 48)

Vraag:
Uit de eerdere antwoorden begrijpt Inschrijver dat:
• Facilitor en PeopleSoft twee afzonderlijke koppelingstrajecten zijn;
• meerdere bestelkanalen gedurende een overgangsperiode naast elkaar kunnen bestaan;
• de technische documentatie en exacte gegevensuitwisseling pas na gunning beschikbaar komen; en
• de implementatie van de koppelingen gefaseerd mag plaatsvinden.
De opstart- en implementatiekosten moeten echter volledig in de aangeboden all-in tarieven worden verwerkt. Het Prijsopgaveformulier bevat hiervoor geen afzonderlijke prijsregel en UWV garandeert geen minimumafname. Zonder een uniforme technische baseline kunnen inschrijvers daarom van wezenlijk verschillende werkzaamheden en kosten uitgaan.
Kan Opdrachtgever aangeven van welke concrete baseline alle inschrijvers bij hun prijsstelling moeten uitgaan?
Wij verzoeken Opdrachtgever daarbij per systeem of bestelkanaal ten minste aan te geven:
1. Verplichte kanalen bij aanvang
Welke bestel-, order- en facturatiekanalen moeten binnen de initiële implementatie worden gerealiseerd? Wij denken hierbij onder andere aan:
o rechtstreekse bestellingen in het webportaal;
o bestellingen vanuit Facilitor;

Rijksoverheid

o XML-bestellingen vanuit het Communicatieportaal;
o Peppol-e-orders en e-facturen;
o gegevensuitwisseling met PeopleSoft; en
o eventuele tijdelijke handmatige processen.
2. Technische interfacevorm
Van welke technische oplossing moet per koppeling worden uitgegaan, bijvoorbeeld API, OCI /punch-out, Peppol, SFTP/XML, bestandsuitwisseling, deeplink of handmatige verwerking? Betreft het eenrichtings- of tweerichtingsverkeer en moet de uitwisseling realtime plaatsvinden?
3. Omvang van de koppeling
Welke afzonderlijke gegevensstromen moeten worden ondersteund, bijvoorbeeld order, orderwijziging, annulering, kostenplaats, prijs, status, verzendmelding, track-and-trace, factuur, creditnota en foutmelding?
4. Test- en acceptatievoorzieningen
Kan Opdrachtgever bevestigen dat de bestaande, gescheiden ontwikkel- en testomgevingen en het reguliere releaseproces van de SaaS-leverancier volstaan, dat voor de PEN-test een tijdelijke representatieve omgeving beschikbaar wordt gesteld en dat alleen de operationele productieomgeving permanent specifiek voor UWV hoeft te worden ingericht? Indien afzonderlijke permanente UWV-test- of acceptatieomgevingen worden verlangd, kan Opdrachtgever dan de omvang, gebruiksduur, beschikbaarheid en wijze van vergoeding daarvan specificeren?
5. Verantwoordelijkheden van UWV
Kan Opdrachtgever bevestigen dat UWV en/of zijn systeemleveranciers tijdig zorgdragen voor:
Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat de realisatietermijn per koppeling aanvangt nadat deze informatie, toegang en ondersteuning volledig beschikbaar zijn?
o volledige technische documentatie;
o werkende toegang en testaccounts;
o benodigde certificaten, sleutels en netwerktoegang;
o representatieve testgegevens en voorbeeldberichten;
o beschikbaarheid van inhoudelijke en technische specialisten;
o aanpassingen aan de UWV-systemen; en
o tijdige functionele en technische acceptatie?
6. Inbegrepen werkzaamheden
Welke implementatie-, configuratie-, ontwikkel-, test-, migratie-, opleidings- en go-livewerkzaamheden moeten geacht worden in de aangeboden producttarieven te zijn inbegrepen?
7. Latere wijzigingen
Kan Opdrachtgever bevestigen dat sprake is van een wijziging of uitbreiding van de oorspronkelijke baseline wanneer na gunning onder meer:
o een extra systeem, bestelkanaal, interface of gegevensstroom wordt toegevoegd;
o een eenrichtingskoppeling wordt uitgebreid tot tweerichtingsverkeer;
o batchverwerking wordt gewijzigd in realtime verwerking;
o het gegevensmodel, authenticatiemodel of orderproces wordt gewijzigd;
o aanvullende omgevingen of acceptatierondes worden verlangd; of
o werkzaamheden noodzakelijk worden door een wijziging van een systeem of interface van UWV of zijn systeemleverancier?
Indien Opdrachtgever deze baseline vóór inschrijving niet volledig kan vaststellen, kan Opdrachtgever

Antwoord:
Uw vraag is disproportioneel lang, bovendien vaag en onvoldoende concreet.

De aanbestedingsstukken bevatten voldoende informatie voor inschrijvers om een geldige inschrijving in te dienen. UWV ziet daarom geen aanleiding om de aanbestedingsstukken op dit punt aan te vullen.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Vervolgvraag over baseline en financiële afbakening systeemintegraties (Nvl 1 12, 13, 14, 34 en 48)

Vraag:
Uit de antwoorden 12, 13, 14, 34 en 48 begrijpt Inschrijver dat Facilitor en PeopleSoft afzonderlijke koppelingstrajecten zijn, dat meerdere bestelkanalen gedurende een overgangsperiode naast elkaar kunnen bestaan en dat de technische documentatie en exacte gegevensuitwisseling pas na gunning beschikbaar komen.
Tegelijkertijd moeten opstart- en voorbereidingskosten volledig in de aangeboden all-in tarieven worden verwerkt, terwijl geen minimumafname is gegarandeerd en het Prijsopgaveformulier geen afzonderlijke post voor implementatie of koppelingen bevat.
Om te voorkomen dat inschrijvers hun prijzen op wezenlijk verschillende technische en financiële aannames baseren, kan Opdrachtgever aangeven van welke uniforme implementatiebaseline alle inschrijvers bij hun prijsstelling moeten uitgaan, waaronder ten minste:
• de bij aanvang te realiseren koppelingen en bestelkanalen;
• de per koppeling verwachte interfacevorm;
• het maximale aantal gegevensstromen, omgevingen en acceptatierondes;
• de verantwoordelijkheden van UWV en haar systeemleveranciers;
• de werkzaamheden die binnen de inschrijfprijs moeten zijn inbegrepen; en
• de objectieve grens tussen inbegrepen implementatiewerkzaamheden en een latere uitbreiding of wijziging van de opdracht?
Indien deze baseline vóór inschrijving niet kan worden verstrekt, kan Opdrachtgever het Prijsopgaveformulier dan aanvullen met een afzonderlijk te beoordelen bedrag voor implementatie en initiële koppelingen, dan wel een voor alle inschrijvers gelijk financieel of urenplafond vaststellen?
Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat functionaliteiten, interfaces, gegevensstromen en koppelingen die na gunning aanvullend blijken ten opzichte van deze uniforme baseline, niet geacht worden stilzwijgend in de aangeboden producttarieven te zijn inbegrepen?

Antwoord:
Uw vraag is dispropotioneel lang, bovendien vaag en onvoldoende concreet.

De aanbestedingsstukken bevatten voldoende informatie voor inschrijvers om een geldige inschrijving in te dienen. UWV ziet daarom geen aanleiding om de aanbestedingsstukken op dit punt aan te vullen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Vervolgvraag bij eis 14 en antwoord 52 – online proofomgeving

Vraag:
In antwoord 52 geeft Opdrachtgever aan dat de DTP-review uitsluitend door de bestelbevoegde van UWV wordt uitgevoerd. Onze eerdere vraag of de review in een afzonderlijke online proofomgeving mag plaatsvinden, is daarmee nog niet expliciet beantwoord.
Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan eis 14 wordt voldaan wanneer:
• uitsluitend de bestelbevoegde van UWV per e-mail een persoonlijke, beveiligde link ontvangt;
• deze link het betreffende DTP-ontwerp rechtstreeks in een online proofomgeving opent;
• de bestelbevoegde daar het ontwerp kan bekijken, annoteren en goedkeuren of voor correctie kan terugsturen;
• versies, opmerkingen en het goedkeuringsbesluit herleidbaar worden vastgelegd; en
• de relevante status en het definitieve besluit in het orderdossier worden geregistreerd,
ook wanneer deze proofomgeving technisch losstaat van de bestelportal?
Indien dit niet voldoet, kan Opdrachtgever dan concreet aangeven welke onderdelen van het bekijken en beoordelen verplicht binnen de bestelportal zelf moeten plaatsvinden?

Antwoord:
Uw vraag is disproportioneel lang, bovendien vaag en onvoldoende concreet.

De aanbestedingsstukken bevatten voldoende informatie voor inschrijvers om een geldige inschrijving in te dienen. UWV ziet daarom geen aanleiding om de aanbestedingsstukken op dit punt aan te vullen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 88, 90, 91, 92, en 158.

Vraag:
UWV heeft in de Nota van Inlichtingen van 13 oktober 2026 (ref. 88, 90, 91, 92, 158) aangegeven geen historische of verwachte ordervolumes te kunnen verstrekken, en de fictieve aantallen in het

Rijksoverheid

Prijsopgaveformulier zien uitsluitend op de berekening van de vergelijkingsprijs, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend. Tegelijkertijd verplicht eis 20/21 PvE tot kostbare, structurele koppelingen met Facilitor en PeopleSoft, vraagt Bijlage H.a een Punch-out-koppeling (OCI 2.0b met PKI-certificaten) en Bijlage H.b een aparte catalogusroute, en voorziet eis 15 in een geautomatiseerde XML-instroom — elk met een eigen technische en beheerlast. Zonder enig inzicht in het verwachte aantal transacties dat via deze koppelingen verloopt, kan Opdrachtnemer de kosten van deze verplichte integraties niet verantwoord omslaan naar een reële prijs per eenheid, wat het risico meebrengt dat inschrijvers hetzij onrealistisch laag inschrijven, hetzij een onnodig hoge risico-opslag hanteren — beide ten nadele van een eerlijke vergelijking tussen inschrijvingen.
Kan Opdrachtgever, ten behoeve van een proportionele en onderbouwde prijsvorming van de verplichte systeemkoppelingen, een indicatieve bandbreedte geven van het verwachte jaarlijkse aantal bestellingen/transacties dat via de webportal, Facilitor, de Punch-out-koppeling en/of de XML-instroom wordt verwerkt — ook indien dit, net als de fictieve aantallen in het Prijsopgaveformulier, uitdrukkelijk zonder rechten wordt verstrekt?

Antwoord:
UWV maakt momenteel gebruik van een blanket order, waarbij de facturatie via e-order verloopt.

De wens van UWV is om gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te realiseren om standaardproducten via een webportal te bestellen. Deze functionaliteit is op dit moment nog niet beschikbaar. UWV heeft daarom de intentie om deze bestelmethodiek gedurende de looptijd van de overeenkomst verder te ontwikkelen en te implementeren.

Vanaf 2023 tot mid 2026 zijn circa 3000 opdrachten aangevraagd op het gebied van druk- en printwerk bij de betreffende leverancier(s). Deze historische afnamegegevens zijn uitsluitend bedoeld ter indicatie van de omvang en aard van de dienstverlening. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Evenmin kunnen hieraan afnameverplichtingen worden verbonden.

De exacte inrichting en eventuele realisatie van de webportal worden gedurende de looptijd van de overeenkomst nader afgestemd tussen UWV en Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:
Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies of disciplines zij vertegenwoordigen?

Rijksoverheid

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit vier leden vanuit de afdeling Directie Communicatie. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers met expertise op het gebied van communicatieadvies, content & events , merk en huisstijl, en de uitvoering van communicatieproducten. De leden beoordelen de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingsmethodiek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Mededelingen

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
Aanbestedingsdocumenten

Inhoud mededeling:
Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn enkele nieuwe versies van publicatiedocumenten gepubliceerd. Deze documenten waren eerder als bijlage bij de Nota van Inlichtingen beschikbaar en zijn nu verplaatst naar de map Aanbestedingsdocumenten, zodat alle actuele documenten op één plaats zijn terug te vinden. Deze documenten zijn gedurende de gehele periode zichtbaar geweest voor alle betrokken ondernemers.
Wij verzoeken u nadrukkelijk om bij het opstellen van uw inschrijving altijd gebruik te maken van de meest recente versies van de aanbestedingsdocumenten.
Naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd:
• Beschrijvend Document versie 1.2
• Referentieverklaring versie 1.2
• Programma van Eisen versie 1.1
• Conceptovereenkomst versie 1.2
• Concept DFA versie 0.95
• Concept SLA versie 0.95
• Concept BVO versie 2.0
Daarnaast zijn de volgende bijlagen toegevoegd aan de DFA:
• Bijlage H.a Punch-out
• Bijlage H.b Interne Catalogus
Naar aanleiding van de tweede Nota van Inlichtingen is het volgende document gewijzigd:
• Concept Wachtkamerovereenkomst versie 1.1
Controleer vóór indiening van uw inschrijving altijd of u beschikt over de meest actuele versies van alle document

Aangemaakt op:
11 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden