

Algemene informatie

Aanbesteding: Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: CG.2026.1048
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 33
Onderwerp: 104 + BVO beslisboom (Sectie A t/m D, classificatie/level playing field)

Vraag:

De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO, Bijlage G) vermeldt zelf dat 'voor iedere Overeenkomst de BVO aangepast dient te worden aan de specifieke omstandigheden die voor de Overeenkomst van toepassing zijn', en dat aan de hand van een beslisboom — op basis van de aard van de verwerkte gegevens en de rol van de leverancier als Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke — wordt bepaald welke Secties (B, C en/of D) en welke Bijzondere Bepalingen van toepassing zijn. De huidige Bijlage G is echter het generieke basissjabloon, zonder dat deze beslisboom voor deze specifieke opdracht (productie en levering van druk- en printwerk inclusief DTP-werkzaamheden) door Opdrachtgever is doorlopen en ingevuld.

Dit brengt het risico met zich mee dat iedere inschrijver zelf een eigen inschatting maakt van welke Secties en Bijzondere Bepalingen van toepassing zijn, met als gevolg dat inschrijvingen worden opgesteld en geprijsd op basis van uiteenlopende aannames over de toepasselijke beveiligings- en verwerkersverplichtingen — dit doet afbreuk aan een gelijk speelveld tussen inschrijvers en aan de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen.

Is Opdrachtgever bereid om, voorafgaand aan de inschrijftermijn of via deze Nota van Inlichtingen, zelf de beslisboom uit Bijlage G voor deze opdracht te doorlopen en een voor alle inschrijvers gelijkluidende, toegespitste versie van de BVO — met de van toepassing zijnde Secties en Bijzondere Bepalingen expliciet aangeduid — beschikbaar te stellen? Dit zorgt voor een eenduidige, voor iedere aanbieder gelijke classificatie en daarmee een eerlijke onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.

Antwoord:

Er is een nieuw concept BVO opgesteld waarin secties A, B en C zijn opgenomen. Dit concept is inhoudelijk aangepast op de aard van de dienst en verwerking. Er dienen na gunning slechts een aantal details ingevuld te worden, deze zijn in het geel gemarkeerd. Zie ook 'Bijlage G - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst v2.0'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Ref.nr.
65

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

Bijlage P Self-assessment en Bijlage Q Vrijwaringsverklaring jo. Beschrijvend document, par. 6.6 (stap 1)

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven binnen welke termijn na de Gunningsbeslissing Bijlage P en Bijlage Q moeten zijn aangeleverd, en bevestigen dat de vragen in Bijlage P die uitsluitend betrekking hebben op interne applicaties binnen het UWV-netwerk, en de mobiele applicatie in Bijlage I van Bijlage Q, niet van toepassing zijn op een extern gehoste web-portal zonder app?

Antwoord:

Na het versturen van de Gunningsbeslissing wordt met de voorlopige winnaar een termijn bepaald waarbinnen de informatie in Bijlage P en Q door die Inschrijver aangeleverd dient te worden. Bijlage P betreft een self assessment van Inschrijver en gaat over Inschrijver, met in dit geval in scope het webportaal van Inschrijver en de koppeling met UWV. De in Bijlage Q, Bijlage I gevraagde informatie m.b.t. mobiele applicatie is niet van toepassing op een extern gehoste web-portal zonder applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.6 jo. Bijlage G BVO, art. 6.3 en Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 2.3

Vraag:

Paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document geeft voor PEN-testbevindingen hersteltermijnen van drie maanden (Midden), zes maanden (Laag) en twaalf maanden (Informatief), terwijl artikel 6.3 BVO voor kwetsbaarheden termijnen hanteert van 24 tot 72 uur (Kritiek), zeven dagen (Hoog) en dertig dagen (Medium). Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de bevindingen uit de PEN-test van paragraaf 6.6 uitsluitend de termijnen van het Beschrijvend document gelden?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat voor de bevindingen uit de PEN-test van paragraaf 6.6 de termijnen van het Beschrijvend document gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
98**Onderwerp:**

Bijlage G BVO, art. 13.2 lid 1 jo. art. 14.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan artikel 13.2 lid 1 BVO wordt voldaan wanneer de web-portal, inclusief uitwijk en back-ups, in de EER wordt gehost, ook indien de moedermaatschappij van de SaaS-leverancier buiten de EER is gevestigd, mits de waarborgen van artikel 14.4 BVO worden nageleefd?

Antwoord:

Het artikel is komen te vervallen in de nieuwe concept BVO. Zie ook 'Bijlage G - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst v2.0'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
102**Onderwerp:**

Bijlage G BVO, art. 7.1 lid 1 sub f en lid 10

Vraag:

Artikel 7.1 lid 10 BVO verplicht Opdrachtnemer te voldoen aan NIS2 en de Cyberbeveiligingswet, inclusief melding van significante incidenten aan de bevoegde autoriteit. Deze verplichtingen rusten wettelijk op essentiële en belangrijke entiteiten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 7.1 lid 10 BVO uitsluitend geldt voor zover Opdrachtnemer onder de reikwijdte van de Cyberbeveiligingswet valt, en dat Opdrachtnemer overigens de ketenmaatregelen naleeft die Opdrachtgever als entiteit aan zijn leveranciers moet opleggen?

Antwoord:

De bepalingen m.b.t. de NIS2 en CBW zijn komen te vervallen. Zie ook 'Bijlage G - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst v2.0'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage G BVO, art. 6.1 lid 4 en art. 6.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het auditrecht van artikel 6.2 BVO maximaal eenmaal per contractjaar wordt uitgeoefend, behoudens een concreet beveiligingsincident of gerede twijfel over nakoming, en dat een geldig ISO 27001-certificaat met bijbehorend auditrapport overeenkomstig artikel 6.1 lid 4 sub a BVO in beginsel als bewijs van naleving volstaat?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het auditrecht in de BVO maximaal eenmaal per contractjaar wordt uitgeoefend, behoudens een concreet beveiligingsincident of gerede twijfel over nakoming. Een ISO 27001-certificaat en bijbehorend auditrapport volstaat in beginsel niet voor beveiligingsincidenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage G BVO, par. 1.1, art. 14.1 lid 2 en Bijlage 2 en 3 BVO

Vraag:

De BVO bevat de secties A tot en met D en een niet-ingevulde Bijlage 2 (overzicht

persoonsgegevensverwerkingen) en Bijlage 3 (dienstenbeschrijving). Kan Opdrachtgever aangeven welke secties van toepassing zijn, bevestigen dat Opdrachtnemer ten aanzien van de bestelgegevens in de web-portal Verwerker is (Sectie C), en aangeven welke categorieën persoonsgegevens worden verwerkt (bijvoorbeeld namen en e-mailadressen van bestelbevoegden, en namen op badgekaarten, visitekaartjes en certificaten)?

Antwoord:

Er is een nieuwe concept BVO opgesteld waarin secties A, B en C zijn opgenomen. Het nieuwe concept is op basis van het Beschrijvend document op maat gemaakt. De artikelen in de secties zijn a.d.h.v. de dienst en het risicoprofiel passend gemaakt. Niet passende zware eisen zijn weggelaten in de nieuwe BVO. Deze is voor 99% compleet en er dienen nog een aantal stukken ingevuld te worden, die pas na gunning ingevuld kunnen worden. Zoals de lijst van subverwerkers en beveiligingsmaatregelen op hoofdlijnen, en naam van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 106 jo. Bijlage G BVO, art. 12.1 lid 1 sub c

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de SBOM uit eis 106 PvE betrekking heeft op de softwarecomponenten van de web-portal, dat een door de SaaS-leverancier aangeleverde SBOM in CycloneDX- of SPDX-formaat volstaat, en dat levering plaatsvindt per major release in plaats van bij iedere patch?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de SBOM in Eis 106 betrekking heeft op de softwarecomponenten van de web-portal, dat een door de SaaS-leverancier aangeleverde SBOM in CycloneDX- of SPDX-formaat volstaat, en dat levering plaatsvindt per major release in plaats van bij iedere patch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Ref.nr.
114

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 103

Vraag:

Eis 103 PvE vraagt op verzoek een derdenverklaring van een onafhankelijke auditpartij over compliance met de AI-verordening. Voor gebruiksverantwoordelijken bestaat hiervoor nog geen geharmoniseerde certificeringsregeling. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een certificaat op basis van ISO/IEC 42001, dan wel een assurance-rapport van een onafhankelijke auditor, als derdenverklaring volstaat, en dat eis 103 PvE niet van toepassing is indien Opdrachtnemer bij de uitvoering geen AI-systemen inzet?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft op dit moment nog geen vastgesteld(e) richtlijn/beleid waarin staat dat een ISO/IEC 42001 of assurance-rapportverklaring van een onafhankelijke auditor, als derdenverklaring volstaat.

Indien Inschrijver geen AI inzet en ook geen subverwerkers inhuurt die AI inzetten bij de verwerking van de (persoons)gegevens van UWV, is Eis 103 niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat de scope van de PEN-test is (uitsluitend de web-portal en de koppelingen met systemen van Opdrachtgever, of ook overige infrastructuur van Inschrijver), welke classificatiemethodiek wordt gehanteerd (bijvoorbeeld CVSS 4.0), en bevestigen dat de hersteltermijnen aanvangen op de datum waarop Inschrijver het schriftelijke testrapport ontvangt?

Antwoord:

De scope van de PEN-test is uitsluitend het webportaal en de koppeling tussen UWV en het webportaal. Alleen systemen die in scope zijn bij het leveren van de dienst ondergaan een PEN-test.

UWV maakt gebruik van een TLP;amber systeem, waarbij bevindingen geclassificeerd worden o.b.v. Rood (Kritisch en Hoog), Oranje (Midden) en Blauwe (laag, informatief) kleurencodes. Na de PEN-test vindt er altijd afstemming plaats met Inschrijver om de bevindingen door te nemen. De

oplostermijnen gaan pas in wanneer UWV Inschrijver informeert over de bevinding(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden