

Algemene informatie

Aanbesteding: Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: CG.2026.1048
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Raamovereenkomst artikel 3.3

Vraag:

Artikel 3.3 bepaalt dat de tarieven gedurende de volledige looptijd vast blijven. Artikel 6.2 en de DFA voorzien in jaarlijkse indexatie vanaf 1 maart 2028. Deze bepalingen spreken elkaar tegen.

Indexatie ligt voor de hand bij een overeenkomst van vier jaar. Loon-, papier-, energie- en transportkosten kunnen in die periode veranderen.

Bevestigt UWV dat de indexatieregeling uit artikel 6.2 en de DFA geldt? Wilt u artikel 3.3 daarop aanpassen?

Antwoord:

UWV is akkoord met uw voorstel. Ten aanzien van indexatie geldt regeling 4.2 uit de DFA. Indexatie is mogelijk vanaf 1 mei 2028. Artikel 3.3. wordt hierop aangepast in een updated versie van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Raamovereenkomst artikel 2.2

Vraag:

UWV kan de overeenkomst na twee of drie jaar beëindigen. Bevestigt u dat reeds bestelde materialen, onderhanden werk en aantoonbare, onvermijdbare verplichtingen worden vergoed?

Antwoord:

UWV bevestigt dat opdrachten die vóór de beëindiging van de Raamovereenkomst rechtsgeldig zijn verstrekt, conform artikel 2.5 van de Raamovereenkomst volledig dienen te worden uitgevoerd en conform de overeengekomen voorwaarden worden afgerekend.

Reeds bestelde materialen, onderhanden werk en aantoonbare, onvermijdbare verplichtingen komen voor vergoeding in aanmerking voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit een vóór beëindiging door UWV verstrekte opdracht en onderdeel zijn van de overeengekomen vergoeding.

Overige door Opdrachtnemer aangegane verplichtingen of aangehouden voorraden worden niet zonder meer vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Ter informatie;

De gepubliceerde concept raamovereenkomst bevat nog allerlei comments van de aanbestedende dienst.

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat de interne opmerkingen uit versie 1.0 van de concept Overeenkomst inmiddels zijn verwijderd in de gepubliceerde versie 1.1. De onjuiste nummering van artikel 9 is in versie 1.1 per abuis nog blijven staan. Opdrachtgever zal deze nummering herstellen. Na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen zal een volledig bijgewerkte versie van de concept Overeenkomst worden gepubliceerd, waarin de correcte nummering en eventuele wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn verwerkt. Inschrijvers hebben vervolgens in de tweede vragenronde de gelegenheid om vragen te stellen over de bijgewerkte versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Benchmark – artikel 14 lid 5 en 6 AIV Diensten

Vraag:

UWV behoudt zich het recht voor onze overeengekomen tarieven tijdens de looptijd eenzijdig te verlagen. De benchmark hoeft daarbij slechts twee andere dienstverleners te omvatten. De bepaling waarborgt niet dat zij aan de eisen van deze aanbesteding voldoen.

Een prijsvergelijking is alleen betrouwbaar bij gelijkwaardige productspecificaties, oplages, levertijden, beveiliging, duurzaamheid en serviceniveaus. Ook de landelijke levering en overige contractverplichtingen moeten gelijk zijn.

Kan UWV bevestigen dat uitsluitend tarieven van partijen worden gebruikt die aantoonbaar aan alle relevante aanbestedingseisen voldoen? Kan UWV tevens bevestigen dat een tariefverlaging achterwege blijft wanneer deze gelijkwaardigheid niet objectief aantoonbaar is? Wij verzoeken UWV artikel 14 hierop aan te passen en de automatische verlaging van minimaal 5% te schrappen.

Antwoord:

UWV handhaaft art. 14 lid 5 en 6 van de AIV Diensten 2026. Een benchmark wordt uitgevoerd met inachtneming van de aard, omvang en relevante kenmerken van de overeengekomen dienstverlening. Daarbij worden, voor zover relevant, onder meer betrokken: de productspecificaties, oplages, levertijden, kwaliteitseisen, beveiliging, landelijke distributie, duurzaamheidseisen, serviceniveaus en overige contractuele verplichtingen.

UWV verlangt uitsluitend een prijsaanpassing indien uit de benchmark op objectieve wijze blijkt dat de overeengekomen tarieven niet marktconform zijn. Indien geen voldoende vergelijkbare dienstverlening beschikbaar is om een betrouwbare benchmark uit te voeren, vormt dat geen grond voor een tariefaanpassing op basis van de benchmark.

UWV wijzigt de regeling van art. 14 AIV waaronder de in lid 5 opgenomen gevolgen bij onvoldoende medewerking aan een benchmark niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Scope van de opdracht - pagina 7

Vraag:

Op pagina 7 wordt de scope van de dtp-werkzaamheden omschreven. U vraagt hier ook om doorontwikkeling van communicatiemiddelen, vormgeving en advies over toegankelijkheid. Deze

werkzaamheden verschillen in benodigde expertise, tijdsbesteding en kostprijs.

Bijlage 3 biedt hiervoor slechts één DTP-uurtarief, inclusief projectmanagement. Daardoor kunnen inschrijvers de gevraagde werkzaamheden niet afzonderlijk en transparant bepalen.

Wil UWV het prijsopgaveformulier uitbreiden met aparte uurtarieven voor DTP, DTP-plus, vormgeving en digitaal toegankelijk maken? Wilt u per categorie omschrijven welke werkzaamheden daaronder vallen? Zo kunnen alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren en betaalt UWV per opdracht het passende tarief.

Antwoord:

UWV neemt het verzoek niet over. De in de scope beschreven DTP-werkzaamheden, waaronder doorontwikkeling van communicatiemiddelen, vormgeving en advies over toegankelijkheid, maken onderdeel uit van de gevraagde DTP-dienstverlening.

Inschrijver dient bij het bepalen van het DTP-uurtarief rekening te houden met de aard en diversiteit van deze werkzaamheden. Het opgegeven DTP-uurtarief betreft een all-in tarief en is van toepassing op de binnen de scope gevraagde DTP-werkzaamheden, inclusief het daarbij behorende projectmanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Levertijden eis 62

Vraag:

De in eis 62 opgenomen levertijden zijn voor meerdere producten niet structureel haalbaar. Levering binnen 2 à 3 werkdagen is haalbaar voor locaties nabij de productielocatie. Bij landelijke levering via regulier transport of PostNL is deze termijn echter niet betrouwbaar te garanderen.

Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de reguliere levertijden aan te passen naar 4 à 5 werkdagen. Spoedleveringen kunnen in overleg sneller worden uitgevoerd. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Levertijden worden voor alle drukwerk producten aangepast naar 4 werkdagen waarmee UWV tegemoetkomt aan de wens om vervoer van derden daarin mee te rekenen. Eis 62 in PVE is hier op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraag – startmoment levertijd eis 62

Vraag:

In eis 62 zijn per product korte levertijden opgenomen. Kunt u bevestigen dat de levertijd start nadat het definitieve bestand is goedgekeurd én alle benodigde orderinformatie compleet is ontvangen? Zo nee, kan Opdrachtgever aangeven vanaf welk moment de levertijd wordt gemeten?

Antwoord:

Levertijden worden aangepast naar 4 dagen, zie vraag 6.

De levertijd start nadat het definitieve bestand is goedgekeurd door Opdrachtnemer. Complete orderinformatie moet worden afgevangen door een goed ingericht order intakeformulier in de webportal. Eis 62 in PVE is hier op aangepast. zie versie 1.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 - dtp-prijzen

Vraag:

Bijlage 3 vraagt vaste prijzen voor terugkerende DTP-opdrachten.

Welke input ontvangt de opdrachtnemer bij deze opdrachten?

Levert UWV per opdracht een volledige briefing, definitieve teksten, beeldmateriaal en bewerkbare bronbestanden aan? Of omvat de prijs ook een intake, het verzamelen van ontbrekende input en het uitwerken van de briefing?

Kan UWV tevens aangeven hoeveel afstemming en correctierondes in deze vaste prijzen zijn inbegrepen?

Antwoord:

UWV levert alle benodigde input aan, waaronder de briefing, teksten en afbeeldingen. De uitvoerder krijgt toegang tot het Communicatieportaal van UWV, waardoor alle relevante beelden, sjablonen en bronbestanden beschikbaar zijn.

Inclusief één correctieronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
10

Onderwerp:

DTP-werkzaamheden

Vraag:

Hoe worden DTP-werkzaamheden bij de opdrachtnemer aangevraagd? Werkt UWV met één of enkele vaste contactpersonen, of kunnen meerdere interne afdelingen rechtstreeks opdrachten plaatsen en beoordelen?

Kan UWV aangeven hoeveel bestelbevoegden en inhoudelijke contactpersonen worden verwacht? Wie bundelt feedback en geeft namens UWV akkoord op een correctieronde of definitieve oplevering?

Antwoord:

DTP-opdrachten worden momenteel per e-mail aangevraagd via één contactpersoon binnen UWV. Deze contactpersoon verzorgt ook de feedback en geeft het akkoord op de opdracht. UWV heeft de wens om een portaal in te richten waarin UWV-medewerkers zelf opdrachten kunnen uitzetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Ref.nr.
11

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

Eis 35 - programma van eisen

Vraag:

Eis 35 verlangt dat digitale producten voldoen aan WCAG 2.2 AA. Digitaal toegankelijk maken vraagt aanvullende specialistische werkzaamheden en kwaliteitscontrole. Kan Opdrachtgever verduidelijken voor welke producten deze eis geldt? Geldt dit bijvoorbeeld voor alle terugkerende opdrachten in de prijslijst - tabblad dtp?

Antwoord:

De prijslijst voor standaard DTP producten is gebaseerd op niet digitaal toegankelijke producten. Opdrachtnemer mag het DTP uurtarief rekenen voor bijkomende werkzaamheden om producten digitaal toegankelijk te maken. Per aanvraag zal de toegankelijkheid eis expliciet in de opdracht worden vermeld. Dit moet een veld worden in het intakeformulier in de webportal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
12

Onderwerp:

DFA

Vraag:

Opdrachtnemer moet kosteloos meewerken aan wijzigingen in bestel-, facturatieprocessen en systeemkoppelingen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit uitsluitend reguliere configuratiewijzigingen binnen de bestaande oplossing betreft? Nieuwe koppelingen, maatwerkontwikkeling of substantiële systeemaanpassingen worden vooraf afgestemd en kunnen afzonderlijk worden geoffreerd.

Antwoord:

Nee, UWV kan niet bevestigen dat de verplichting uitsluitend betrekking heeft op reguliere configuratiewijzigingen binnen de bestaande oplossing.

Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst kosteloos mee te werken aan noodzakelijke wijzigingen in bestel-, facturatieprocessen en systeemkoppelingen, voor zover deze wijzigingen noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en redelijkerwijs binnen de verantwoordelijkheid en expertise van Opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

PvE - Eis 21

Vraag:

Wij verlenen uiteraard medewerking als UWV tijdens de overeenkomst van systeem verandert. Eis 21 laat echter open wie de kosten voor nieuwe koppelingen draagt. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer significante werkzaamheden voor het ontwikkelen, testen en beheren van nieuwe koppelingen afzonderlijk mag factureren? Wij stellen voor deze werkzaamheden vooraf te specificeren en pas na schriftelijk akkoord van UWV uit te voeren. Is een systeemwijziging tijdens de contractduur voorzien?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst kosteloos mee te werken aan noodzakelijke wijzigingen in bestel-, facturatieprocessen en systeemkoppelingen, voor zover deze wijzigingen noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en redelijkerwijs binnen de verantwoordelijkheid en expertise van Opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

PvE - eis 20

Vraag:

Kunt u per systeem toelichten welke gegevens tussen Facilitator, PeopleSoft en de webportal moeten worden uitgewisseld? Kunt u toelichten op welke wijze dit operationeel moet werken?

Antwoord:

De exacte gegevens die tussen Facilitator, PeopleSoft en de webportal moeten worden uitgewisseld en de wijze waarop deze gegevensuitwisseling operationeel wordt ingericht, worden tijdens de implementatieperiode nader besproken en uitgewerkt met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PvE - Eis 15

Vraag:

Kunt u een representatief XML-voorbeeld en de bijbehorende technische specificaties verstrekken?

Antwoord:

Nee, op dit moment kunnen wij geen representatief XML-voorbeeld en de bijbehorende technische specificaties verstrekken. Het XML bericht kan tijdens implementatie aangepast worden naar wensen van de Opdrachtnemer door UWV haar Communicatieportaal beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PvE - eis 12

Vraag:

Op welke notificaties bij statuswijzigingen ziet eis 12? Betreft dit e-mailberichten of een melding

binnen de webportal?

Antwoord:

Dit betreft de e-mailnotificaties. De aan/uit functionaliteit is nodig zodat de mailbox van de Trafficmanager bij UWV niet onnodig vol raakt en er niet onnodig data wordt verzonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PvE - eis 11

Vraag:

Eis 11 schrijft een e-mailnotificatie voor zodra een bestelling is afgeleverd. Volstaat een automatisch verzonden track-and-tracebericht van de vervoerder als deze e-mailnotificatie?

Antwoord:

Nee, omdat een emailnotificatie van de vervoerder geen orderinformatie van de Opdrachtnemer zit. UWV wil informatie bij elkaar zien in de web-portal en een emailnotificatie krijgen als de orderstatus in de web-portal is gewijzigd naar "afgeleverd".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE - eis 8

Vraag:

Kunt u toelichten welke werkzaamheden u onder 'maatwerkopdrachten' verstaat? Graag ontvangen wij enkele representatieve voorbeelden. Welke gegevens en bestanden moet een bestelbevoegde hiervoor via de webportal kunnen aanleveren?

Antwoord:

Maatwerkproducten zijn drukwerkproducten die niet staan beschreven in de prijslijst. Een voorbeeld daarvan zou een beurswand kunnen zijn. Maatwerkproducten moeten via de webportal aangevraagd kunnen worden middels een briefingsformulier waar bijlagen in kunnen worden geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Prijzenblad DTP tarief

Vraag:

U geeft aan dat de bandbreedte voor DTP tussen de 55 en 85 euro mag liggen, waar heeft u dit tarief op gebaseerd

Antwoord:

De bandbreedte van € 55 tot € 85 per uur is gebaseerd op een door UWV uitgevoerde interne en externe analyse naar passende en marktconforme tarieven voor de gevraagde DTP-dienstverlening. Op basis van de uitkomsten van deze analyse acht UWV deze bandbreedte reëel en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad DTP tarief

Vraag:

U vraagt een los uurtarief met een fictief aantal uur per jaar van 500, staan deze 500 uur los van de fictieve aantallen die daaronder per product worden benoemt?

Antwoord:

Ja, de 500 fictieve DTP-uren staan los van de fictieve aantallen die per product in het Prijsopgaveformulier zijn opgenomen. De 500 uur betreft een fictieve jaarlijkse afname van DTP-werkzaamheden waarop het door Inschrijver opgegeven DTP-uurtarief wordt toegepast. De fictieve aantallen per product worden afzonderlijk gebruikt voor de berekening van de vergelijkingsprijs. Aan de genoemde fictieve aantallen en uren kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad DTP tarief

Vraag:

Zijn er voor de opmaak van deze items templates beschikbaar

Antwoord:

Ja voor alle standaard DTP producten zijn Adobe templates beschikbaar in UWW huisstijl. Ons streven is om bij nieuwe terugkerende producten nieuwe templates te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad DTP tarief

Vraag:

Is er een voorbeeld van de complexiteit van de Organogrammen en stroomschema's? de complexiteit kan impact hebben op het aantal uur dat er aan besteed wordt.

Antwoord:

Nee, er is geen voorbeeld van Organogrammen en stroomschema's beschikbaar. De inhoud is tevens telkens maatwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad DTP tarief

Vraag:

U geeft aan dat de prijs incl. bezorgkosten moet zijn, hoe zit u dit in het kader van combinatie van producten? Je zou nu uit kunnen gaan van levering op basis van overnight per product, maar zou in de praktijk best tijdlevering kunnen zijn, dus direct transport.

Antwoord:

De vraag is voor Opdrachtgever onvoldoende duidelijk om deze inhoudelijk te kunnen beantwoorden. Opdrachtgever verzoekt u de vraag nader te concretiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Ref.nr.
24

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

3.3 u geeft aan een ISO12647 certificaat of vergelijkbaar te verlangen. Nu begrijpen wij dit voor drukwerk, maar veel van uw producten en aantallen die wij lezen is print de standaard, daar is het minder voorkomend omdat de leveranciers van de apparatuur vaak de profielen bepaald en er weinig tot niet bijgestuurd kan en mag worden. Volstaat dat er specifieke UWV profielen worden gemaakt bij gunning?

Antwoord:

UWV begrijpt het gemaakte onderscheid tussen drukwerk en digitaal printwerk. Het doel van de gestelde eis is het waarborgen van een consistente, voorspelbare en reproduceerbare kleurkwaliteit van de voor UWV geproduceerde middelen. Tijdens de implementatieperiode bepalen we gezamenlijk de UWV profielen binnen de gestelde normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

3.3 U geeft aan dat ISO27001 certificaat of vergelijkbaar te verlangen. Kunt u aangeven de mate van personalisatie of IT vervlechting er gewenst is? Het zou kunnen zijn dat een NIS2 variant voldoen zou kunnen zijn voor deze situatie.

Antwoord:

UWV merkt op dat de Opdracht een webportal omvat die ten behoeve van UWV wordt ingericht. De mate van inrichting en eventuele technische koppelingen volgt uit het Beschrijvend document, het Programma van Eisen en de BVO. De eis ten aanzien van ISO 27001 of gelijkwaardig blijft ongewijzigd van toepassing. Opdrachtgever schrijft niet uitsluitend een ISO 27001-certificaat voor. Zoals opgenomen in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document kan Inschrijver ook gelijkwaardigheid aantonen conform de daarin beschreven mogelijkheden. Indien Inschrijver zich beroept op een andere norm, systematiek of maatregelen, dient Inschrijver onderbouwd aan te tonen dat deze gelijkwaardig zijn aan de door UWV gestelde eisen. UWV bevestigt derhalve niet op voorhand dat het voldoen aan NIS2, dan wel een 'NIS2-variant', zonder nadere onderbouwing als gelijkwaardig aan ISO 27001 wordt aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Eis 15. De web-portal kan XML-bestanden automatisch inlezen en verwerken tot bestellingen. Dit betekent o.a. dat bestellingen vanuit templates in het UWV Communicatieportaal (brand portal) kunnen worden gedaan.

Bedoeld u daarmee dat dat er twee portals in de lucht zijn, de brandportal van het UWV en de web portal van de leverancier? behoort een efficiëntere inrichting hiervoor tot een eventuele mogelijkheid? Het is namelijk niet nodig eerst twee portals met elkaar te laten praten en het daarna in het ordersysteem van de leverancier te plaatsen.

Antwoord:

We staan open voor efficiëntere inrichting, als alle orders maar zichtbaar worden in de web-portal van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Inhoudelijke eisen DTP

Vraag:

Eis 33 Opdrachtnemer doet kwalitatieve ingangscontrole op spelling en grammatica.

U vraagt ingangscontrole hierop wat is de procedure bij ontdekken van fouten, corrigeren of

melden. Voor deze taak wordt geen apart tarief gevraagd?

Antwoord:

UWV is eindverantwoordelijk voor inhoud. Opdrachtnemer moet fouten melden aan UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Inhoudelijke eisen DTP

Vraag:

Eis 36. U heeft het over levertijden, bedoelt u hierin uren of dagen?

Antwoord:

UWV heeft het over werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Inhoudelijke eisen DTP

Vraag:

Eis 70. De afleverkosten zijn niet per product maar per levering? U vraagt in het prijzenblad een prijs incl. levering, dat is naar ons idee dan per product?

Antwoord:

De afleverkosten worden niet afzonderlijk per levering in rekening gebracht. De in het prijsopgaveformulier opgegeven prijzen zijn all-in prijzen, waarbij de bezorgkosten in de prijs van het betreffende product/de betreffende oplage dienen te zijn inbegrepen. Er kunnen derhalve geen afzonderlijke bezorg- of afleverkosten naast de opgegeven prijzen in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Gunningscriterium 2a - A5 flyer Meet & Greet

Vraag:

- Moet van de flyer ook een digitaal toegankelijke versie worden gemaakt?
- Wordt de flyer enkelzijdig of dubbelzijdig?
- Kunt u toelichten om welke productie het bij deze bijeenkomst gaat? (zie door u aangeleverde 'verplichte tekst')
- Wat is de doelgroep en welke leeftijd heeft deze doelgroep?
- Hoe past UWV doorgaans meerdere logo's op één product toe? Gelden hiervoor aanvullende huisstijlregels?

Antwoord:

Nee, de flyer hoeft niet digitaal toegankelijk te zijn. De flyer is een drukwerk product. De flyer is dubbelzijdig. Doelgroep is niet relevant. Huisstijlregels voor toepassing meerdere logo's is de vinden in de aangeboden huisstijlrichtlijnen en templates.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Gunningscriterium 2c - DTP beoordelingsopdracht

Vraag:

- Is de flyer bedoeld voor digitaal gebruik of als drukwerk?
- De beschikbare templates zijn staand. Moeten wij het liggende ontwerp daarom omzetten naar een staand ontwerp?
- Gelden er aparte huisstijlregels voor een liggend ontwerp?

Antwoord:

De flyer is een drukwerk product. De staande layout mag omgezet worden naar liggend. Er gelden geen aparte huisstijlregels voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Gunningscriterium 2b - A4 flyer in huisstijl

Vraag:

1. Is de flyer bedoeld voor digitaal gebruik of als drukwerk? Als het drukwerk betreft, wordt de flyer enkelzijdig of dubbelzijdig?
2. De pdf en het ai-bestand in de aangeleverde zip verschillen. Moeten wij het ai-bestand als uitgangspunt nemen?
3. In de oude huisstijl hebben de pictogrammen meerdere kleuren. Mag dat ook in de nieuwe huisstijl? Op de website zien wij alleen blauwe en witte pictogrammen.
4. Mogen wij delen van illustraties gebruiken, of moeten wij deze volledig tonen?
5. Gelden regels voor het combineren van pictogrammen en illustraties binnen één compositie? Bijvoorbeeld bij de man en vrouw met de grote grafiek ertussen.
6. Mogen wij de kaart van Nederland overnemen? Of moeten wij een kaart gebruiken uit de categorie 'Landkaarten' op de website?

Antwoord:

1. De flyer is bedoeld als drukwerk, dubbelzijdig.
2. Het .ai bestand mag als uitgangspunt genomen worden.
3. Pictogrammen zijn standaard UWV-blauw of wit. Opdrachtnemer mag dezelfde kleuren of kleurcombinaties gebruiken die ook gelden voor typografie.
4. Geen uitgeschreven regels; Advies is wel om de illustratie indien nodig te vereenvoudigen (details weg te laten) als deze klein wordt gebruikt. Houdt het helder.
5. Geen uitgeschreven regels. Houdt het helder.
6. Advies is om de meest actuele materialen te gebruiken van het UWV Communicatieportaal."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

34

Onderwerp:

15/16/20/21 + Bijlage K/L (order-factuur koppeling / Peppol)

Vraag:

Eis 20 stelt dat Opdrachtnemer voor het tot stand komen van bestellingen gebruikmaakt van Facilitator, het facturatiesysteem (PeopleSoft) en 'technische systeemkoppelingen'. Tegelijkertijd beschrijft eis 15 een aparte, geautomatiseerde XML-instroom van bestellingen (o.a. vanuit het UWV Communicatieportaal), en is de webportal zelf (eis 6 t/m 19) een derde manier waarop een bestelling geplaatst kan worden. Uit Bijlage K (E-order) blijkt dat UWV inkooporders ook als formeel e-orderbericht via het Peppol-netwerk (UWV Broker/eConnect, BIS 3 Order Only) aanlevert, met een verplicht Ordernummer dat op de factuur vermeld moet worden. Bijlage L (E-facturatie) stelt vervolgens als harde eis dat elke e-factuur een geldig OrderReference/ID óf AccountingCostCode (kostenplaats) moet bevatten, dat een factuur nooit betrekking mag hebben op meerdere inkooporders, en dat een factuur zonder geldige order- of kostenplaatsreferentie niet in behandeling wordt genomen door de UWV-backoffice.

Met potentieel drie parallelle bestelkanalen is voor Opdrachtnemer op basis van de huidige documentatie niet vast te stellen: 1) welk systeem de formele, facturabele inkooporder met bijbehorend ordernummer genereert, en of dit voor alle kanalen gelijk verloopt; 2) of elke bestelling, ongeacht kanaal, resulteert in een Peppol e-orderbericht met uniek ordernummer vóórdat productie en facturatie mogen starten; 3) hoe, bij ontbreken van een ordernummer, de kostenplaats wél eenduidig wordt meegegeven vanuit het bestelkanaal; 4) hoe wordt voorkomen dat bestellingen uit verschillende kanalen niet herleidbaar zijn tot één centrale registratie, met als risico afgekeurde of vertraagde facturen.

Opdrachtnemer stelt voor om, in lijn met proportionaliteit en beheersbaarheid, één centraal bestelkanaal (de webportal, desgewenst met een Facilitator-punchout/OCI-koppeling voor budget-/kostenplaatsgoedkeuring aan de voorkant) als enige bron van waarheid voor het ordernummer te hanteren, dat vervolgens één-op-één doorloopt tot in de factuur. Kan Opdrachtgever bevestigen: a) welk systeem (Facilitator, webportal of anders) de leidende, canonieke inkooporder en het ordernummer genereert dat overeenkomt met het Peppol e-orderbericht; b) of de XML-koppeling (eis 15) een aanvullend, gelijkwaardig bestelkanaal is naast Facilitator en de webportal, of slechts een invoermethode in de webportal die tot dezelfde ordernummerreeks leidt; c) of Opdrachtgever bereid is om, ter beperking van complexiteit en foutrisico in de facturatie, één geïntegreerd bestelkanaal (webportal + Facilitator-koppeling) als uitgangspunt te nemen in plaats van meerdere parallelle voordeuren?

Antwoord:

UWV streeft ernaar om gedurende de looptijd van de overeenkomst toe te werken naar één centraal bestelkanaal, teneinde de bestel- en facturatieprocessen zo eenduidig en efficiënt

mogelijk in te richten.

Op het moment van inwerkingtreding van de overeenkomst is dit uitgangspunt echter nog niet volledig gerealiseerd. Totdat één centraal bestelkanaal is geïmplementeerd, kan Opdrachtnemer gebruik moeten maken van de binnen UWV beschikbare bestelkanalen en de daarvoor geldende processen en systeemkoppelingen.

De verschillende bestelkanalen kunnen daarmee gedurende een overgangsperiode naast elkaar bestaan. UWV kan op dit moment niet bevestigen dat alle bestellingen uitsluitend via één systeem of één ordernummerreeks tot stand komen.

De inrichting en verdere ontwikkeling van de bestel- en systeemprocessen kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen. Opdrachtnemer dient hiermee rekening te houden en, binnen de kaders van de overeenkomst, mee te werken aan noodzakelijke wijzigingen in de bestel-, facturatie- en systeemprocessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

35

Onderwerp:

AIV art. 21 / BVO art. 14.2 (subverwerkers/onderaanneming vooraf melden)

Vraag:

- 1) Kan Opdrachtgever bevestigen of het overzicht van Subverwerkers (Bijlage 2/3 BVO) al bij inschrijving moet worden aangeleverd, of pas bij start van de implementatie?
- 2) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de meldplicht beperkt is tot de direct door Opdrachtnemer ingeschakelde partijen (bestelportaal, orkestratie-engine, proofing tool en archief-systeem), en dat onderliggende hostinginfrastructuur van die partijen wordt afgedekt via de eigen subverwerkersverklaring/-lijst van die partij, conform gangbare AVG-verwerkersketenpraktijk, zonder dat een aparte overeenkomst tussen die hostingpartij en UWV vereist is?

Antwoord:

- 1) De BVO inclusief de bijlagen zoals ""Overzicht subverwerkers"" wordt definitief gemaakt na de gunning bij de start van de implementatie.
- 2) Ja inderdaad, er worden geen separate verwerkingsovereenkomsten afgesloten tussen UWV en de subverwerker(s) van de leverancier(verwerker) maar alleen tussen UWV en de leverancier (verwerker). De meldplicht voor datalekken en beveiligingsincidenten bij subverwerkers verloopt via de verwerker (opdrachtnemer).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend doc 3.3 / PvE eis 105-106 / BVO art. 12.2.1.c (proportionaliteit beveiligingseisen)

Vraag:

1) Kan Opdrachtgever, conform de eigen toelichting in de BVO (par. 1.1: 'voor iedere Overeenkomst dient de BVO aangepast te worden' via de beschreven beslisboom), voor deze opdracht aangeven welke Secties en Bijzondere Bepalingen (Systemen/Netwerken/Clouddiensten /SaaS/AI) daadwerkelijk van toepassing zijn, gegeven dat de dienstverlening bestaat uit productie /levering van druk- en DTP-werk voor overwegend interne zakelijke communicatie, zonder verwerking van bijzondere persoonsgegevens of cliëntgegevens van uitkeringsgerechtigden?

2) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de zwaarte van de SBOM- (PvE eis 106 / BVO art. 12.2.1.c) en ISO27001-verplichting wordt toegesneden op dit vastgestelde risicoprofiel, bijvoorbeeld door een periodieke (jaarlijkse) SBOM-opgave en een geldig ISO 27001-certificaat te accepteren in plaats van een machinaal leesbare SBOM per release per onderliggend SaaS-platform?

Antwoord:

1) Zie antwoord bij vraag 34

2) Nee, UWV heeft op moment van schrijven (02-10-2026) nog geen beleid of richtlijn met betrekking tot de aan te leveren Software Bill Off Material (hoe vaak aan te leveren, in welk formaat en de precies inhoud ervan, het risicoprofiel enz. is op moment van schrijven niet vastgesteld).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

37

Onderwerp:

AIV art. 33.2 (Overmacht)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een storing bij een onderaannemer die tijdig is gemeld en waarbij Opdrachtnemer aantoonbaar geen invloed heeft gehad op het ontstaan of herstel, niet zonder meer voor risico van Opdrachtnemer komt (bijvoorbeeld door een boetevrijstelling bij aantoonbare, tijdig gemelde derde-partijuitval), zoals gebruikelijk is in SaaS-ketens?

Antwoord:

Niet akkoord. UWV handhaaft art. 33.2 van AIV Diensten 2026. Een tekortkoming van een door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemer of andere derde komt in beginsel voor risico van Opdrachtnemer. Het tijdig melden van een storing en het ontbreken van directe invloed op het ontstaan of herstel daarvan leiden niet zonder meer tot overmacht of tot een boetevrijstelling. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de continuïteit van de dienstverlening en dient passende maatregelen te treffen om verstoringen in de keten te voorkomen, te beperken en zo spoedig mogelijk te herstellen. Hieronder vallen, waar redelijkerwijs mogelijk, adequate contractuele afspraken met leveranciers, escalatieprocedures, continuïteitsmaatregelen en alternatieve voorzieningen. Indien zich in een individueel geval een uitzonderlijke situatie voordoet, beoordeelt UWV een gemotiveerd verzoek van Opdrachtnemer aan de hand van de toepasselijke overeenkomst, art. 33 AIV en de concrete omstandigheden. Dit vormt geen generieke uitzondering op de risicoverdeling van 33 AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
38

Onderwerp:

F art. 2.3 (Concept Overeenkomst)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen welk deel van de dienstverlening (portal, koppelvlakken, onderliggende SaaS-platformen van derden) onderdeel is van de in art. 2.3 bedoelde PEN-test? Voor bevindingen die naar aard buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, verzoeken wij een realistische escalatie- en hersteltermijn af te spreken in plaats van een vaste termijn van 3 maanden gevolgd door automatische ontbinding, waarbij Opdrachtnemer aantoont voortvarend te handelen richting de betreffende leverancier.

Antwoord:

Ja. het Cyber Security Centre van UWV test in beginsel alleen de webportaal en de koppelingen. Ja afhankelijk van de aard van de bevindingen is het gangbaar dat er in overleg met UWV afspraken gemaakt worden over realistische escalatie- en hersteltermijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE, eis 106

Vraag:

Vraag bij eis 106 – reikwijdte SBOM

De opdracht betreft de levering van DTP-, druk- en printwerkdiensten. Het webportaal wordt gebruikt om bestellingen te plaatsen en bestanden uit te wisselen; er wordt in het kader van deze opdracht geen software aan UWV overgedragen of bij UWV geïnstalleerd.

Kan UWV bevestigen dat de verplichting om bij iedere update of nieuwe versie een volledige SBOM in CycloneDX- of SPDX-formaat aan te leveren uitsluitend geldt voor software die Opdrachtnemer daadwerkelijk als softwareproduct aan UWV levert, en niet voor interne productiesystemen of standaard SaaS-diensten die Opdrachtnemer inzet om de dienstverlening uit te voeren?

Indien UWV eis 106 ook van toepassing acht op het webportaal, kan UWV dan aangeven welke concrete softwarecomponenten en welke updates onder deze eis vallen? Is UWV bereid voor een als dienst aangeboden webportaal gelijkwaardig beveiligingsbewijs te accepteren, zoals informatie over kwetsbaarheden, het patch- en updateproces en onafhankelijke beveiligingsrapportages, in plaats van een volledige SBOM bij iedere reguliere update?

"De dienstverlening wordt geleverd via een multi-tenant SaaS-omgeving (webportal en orderverwerking) van derde partijen. Voor dit type standaard commerciële SaaS-platformen is het in de markt gebruikelijk dat leveranciers geen volledige, machinaal leesbare SBOM per release aan afnemers/resellers verstrekken (vergelijkbaar met bijvoorbeeld Microsoft 365-diensten). Kan Opdrachtgever aangeven welk alternatief bewijs van softwareketentransparantie (bijvoorbeeld een leveranciersverklaring, ISO 27001/SOC 2-rapportage van de onderliggende platformleverancier, of een periodieke in plaats van per-release SBOM) wordt geaccepteerd indien een volledige SBOM per release redelijkerwijs niet van de onderliggende platformleverancier(s) te verkrijgen is?"

Antwoord:

UWV heeft op moment van schrijven (02-10-2026) nog geen beleid of richtlijn met betrekking tot de aan te leveren Software Bill Of Material (hoe vaak aan te leveren, in welk formaat en de preciese inhoud ervan, het risicoprofiel enz. is op moment van schrijven niet vastgesteld).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE, eis 105

Vraag:

Eis 105 luidt: 'Opdrachtnemer voldoet aan de EU Cyber Resilience Act (RCA) van 10 oktober 2024', met een verwijzing naar een algemene website ter toelichting. Deze Verordening ((EU) 2024/2847) bevat tientallen artikelen met een gefaseerde inwerkingtreding — de meeste verplichtingen gelden vanaf 11 december 2027, meldplichten voor actief misbruikte kwetsbaarheden en incidenten al vanaf 11 september 2026 — en richt zich primair op fabrikanten die 'producten met digitale elementen' in de handel brengen. Voor maatwerk-dienstverlening zoals een specifiek voor UWV ingerichte bestelportal is niet zonder meer duidelijk of, en zo ja welke, specifieke verplichtingen uit de CRA van toepassing zijn.

Omdat alle Eisen uit het Programma van Eisen knock-out eisen zijn — door in te schrijven gaat Opdrachtnemer onvoorwaardelijk akkoord, zonder ruimte voor voorbehoud — verzoeken wij Opdrachtgever om concreet te specificeren: a) welke specifieke verplichtingen uit de CRA Opdrachtgever van toepassing acht op de in deze Opdracht te leveren software/dienstverlening; b) per wanneer deze verplichtingen naar het oordeel van Opdrachtgever moeten zijn nagekomen, gelet op de gefaseerde inwerkingtredingsdata van de CRA; en c) of Opdrachtgever bevestigt dat verplichtingen die eerst na de ingangsdatum van de Overeenkomst (of zelfs pas na afloop van de looptijd) in werking treden, ook eerst per die datum getoetst zullen worden, in plaats van als absolute voorwaarde bij aanvang. Zonder deze specificatie kan Opdrachtnemer niet met zekerheid vaststellen waarmee precies wordt ingestemd bij het onvoorwaardelijk accepteren van deze knock-out eis.

Antwoord:

De Cyber Resilience ACT heeft een gefaseerde inwerking treding. UWV heeft op moment van schrijven (02-10-2026)

de impact daarvan nog niet vertaald naar concreet beleid, richtlijnen.

a) Voor maatwerk-dienstverlening zoals een specifiek voor UWV ingerichte bestelportal is op moment van schrijven (02-10-2026) is voor UWV niet zonder meer duidelijk of, en zo ja welke, specifieke verplichtingen uit de CRA van toepassing zijn.

b) Sinds 11 september 2026 geldt er wel de verplichte meldplicht voor actief misbruikte kwetsbaarheden en ernstige incidenten voor fabrikanten.

c) Ja, verplichtingen die eerst na de ingangsdatum van de Overeenkomst (of pas na afloop van de looptijd) in werking treden, kunnen en zullen niet eerder per die datum getoetst worden door UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
41

Onderwerp:

PvE, eis 97-103

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien uit de AI-inventarisatie van Opdrachtnemer blijkt dat er geen AI-systemen in de zin van de AI-verordening worden ingezet bij de uitvoering van deze opdracht, de eisen 97 t/m 103 niet van toepassing zijn, en dat een eenmalige bevestiging hiervan bij implementatie volstaat in plaats van doorlopende rapportageverplichtingen?

Antwoord:

Ja wanneer de leverancier (opdrachtnemer) die de opdracht gegund wordt geen AI inzet is een eenmalige bevestiging daarvan voldoende en is een doorlopende rapportageverplichting niet aan de orde. Wanneer de leverancier daarna in de loop van de opdracht wel AI wenst in te zetten dan kan dat alleen na overleg, toestemming van UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
42

Onderwerp:

PvE, eis 78/79

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen op welke wijze de zero-emissie-status per zending aantoonbaar moet worden gemaakt wanneer productiepartners logistiek uitbesteden aan een derde vervoerder, en welk detailniveau van bewijsvoering (bijv. jaarlijkse leveranciersverklaring versus per-zending-registratie) proportioneel wordt geacht gelet op de omvang van deze opdracht?

Antwoord:

De Opdrachtgever bevestigt dat de zero-emissie-status aantoonbaar moet zijn voor de zendingen die onder de betreffende eis vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

PvE, eis 71

Vraag:

Eis 71 vereist dat UWV in het bestelportaal per levering een track & trace-code of -link ontvangt om de leverstatus realtime te volgen. Letterlijk toegepast op iedere levering afzonderlijk impliceert dit dat elke bestelling individueel verpakt, aangemeld en verzonden moet worden om een eigen track&trace-referentie te genereren. Dit staat op gespannen voet met bundelings- en last-mile-consolidatiemogelijkheden, verhoogt de verpakings- en transportkosten aanzienlijk (extra stickers, aparte verpakkingen, aparte ritten) en vergroot de administratieve last omdat iedere zending apart ingescand en gekoppeld moet worden aan een order. Dit staat ook haaks op de duurzaamheidsdoelstellingen die elders in het PvE worden gesteld aan last-mile-transport. Daarnaast is de daadwerkelijke waarde van 'realtime' beperkt: vervoerders leveren doorgaans statusmomenten (bijvoorbeeld verzonden, onderweg, afgeleverd) in plaats van continue locatie-updates.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat: a) een gebundelde zending — waarbij meerdere bestellingen samen worden verpakt en verzonden onder één gedeelde track&trace-referentie, met een duidelijke koppeling naar de onderliggende individuele bestellingen — ook aan deze eis voldoet, zodat bundeling en efficiënte last-mile-planning niet wordt belemmerd; en b) wat UWV precies verstaat onder 'realtime', gegeven dat vervoerders doorgaans periodieke statusmomenten leveren in plaats van continue tracking, en met welke actualisatiefrequentie hieraan redelijkerwijs voldaan kan worden? Opdrachtnemer stelt voor deze eis te richten op het tijdig beschikbaar stellen van de door de vervoerder verstrekte statusinformatie, in plaats van op verzending per individuele bestelling.

Antwoord:

De bewijsvoering dient proportioneel te zijn. Een leveranciersverklaring kan volstaan als daarmee de naleving aantoonbaar wordt geborgd. De Opdrachtgever kan, als daar aanleiding toe is, aanvullende bewijsvoering opvragen, zoals een registratie of overzicht van de ingezette vervoersmiddelen/zendingen. Een volledige registratie per zending wordt niet standaard vereist, tenzij dit noodzakelijk is om de naleving van de eis aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Ref.nr.
44

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

PvE, eis 46

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of de voorgeschreven bestandsnaamconventie (jaartal+ordernummer+kostenplaats+versie+omschrijving) letterlijk moet worden toegepast op het opgeslagen bestand, of dat een gelijkwaardige, consistente en herleidbare koppeling via metadata (in plaats van de letterlijke bestandsnaam) ook voldoet, gelet op de bestaande archiefconventie van de in te zetten platformen?

Antwoord:

Naamgeving kan in overleg aangepast worden en hoeft niet aan te sluiten op bestaande archieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PvE, eis 45

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan eis 45 (versiebeheer van bestanden) wordt voldaan wanneer: a) correctierondes tijdens de proofing (van eerste proef tot en met de goedgekeurde proef) worden bijgehouden binnen de daarvoor gespecialiseerde proofing tool, zonder dat dit resulteert in een aparte, voor UWV zichtbare versiereeks per correctieronde, en b) uitsluitend de definitief goedgekeurde proef als finale versie wordt opgeslagen in het archief-systeem en gebruikt wordt voor de bijbehorende print-/drukwerkopdracht? Of verlangt UWV dat ook de tussentijdse correctierondes uit de proofing tool als afzonderlijke, voor UWV inzichtelijke versies bewaard blijven, en zo ja, met welk doel?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de tussentijdse correctierondes niet bewaard hoeven te blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

PvE, eis 43

Vraag:

Eis 43 stelt dat UWV haar database aan relevante bestanden, logo's en huisstijl 'ter beschikking stelt' en dat Opdrachtnemer deze overneemt en beheert. Kan Opdrachtgever expliciet toelichten waarvoor deze database dient: is dit bronmateriaal dat Opdrachtnemer uitsluitend intern gebruikt bij de uitvoering van DTP-opdrachten (bijvoorbeeld logo's en huisstijlelementen als input voor prepress), of moet deze database ook direct door UWV-medewerkers zelf te raadplegen of te gebruiken zijn? Indien het laatste: welke UWV-medewerkers (functie/afdeling) maken hier gebruik van, waarvoor precies, en met welke frequentie? En indien UWV-medewerkers hier toegang toe moeten hebben: waarom zou dit via het bestelportaal van Opdrachtnemer moeten verlopen, in plaats van via het UWV Communicatieportaal dat UWV zelf al beheert en dat blijkens eis 15 al als bron voor sjablonen/templates dient? Wat betreft het beheer zelf: betreft dit uitsluitend opslag en beschikbaarstelling van bestaande bestanden, of ook actief onderhoud (toevoegen, wijzigen, verwijderen, structureren)? Zo ja, welke bevoegdheid heeft Opdrachtnemer daarbij — mag Opdrachtnemer zelfstandig wijzigingen doorvoeren, of uitsluitend op expliciete instructie van UWV, en hoeveel van dergelijke mutaties worden per periode verwacht? Deze verduidelijking is nodig om zowel het doel van deze eis te kunnen duiden als de beheerinspanning reëel te kunnen beprijzen.

Antwoord:

In het Communicatieportaal staan relevante bestanden zoals logo en huisstijl. Het Communicatieportaal wordt door UWV zelf bijgehouden. In het Communicatieportaal staan zowel drukwerktemplates waar UWV-medewerkers in het Communicatieportaal mee kunnen werken als drukwerktemplates in Adobe software voor professionele gebruikers. Alle UWV-medewerkers hebben toegang tot het Communicatieportaal.

Het bestelportaal wat Opdrachtnemer inricht is uitsluitend bedoeld om inzicht te krijgen in de status van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PvE, eis 21

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een wijziging van FMIS/facturatiesysteem tijdens de looptijd wordt behandeld als gewijzigde opdracht met bijbehorende afspraken over doorlooptijd en (meer) kosten, in plaats van een kosteloze inspanningsverplichting binnen de bestaande vergoeding?

Antwoord:

Nee, UWV kan niet bevestigen dat een wijziging van het FMIS en/of facturatiesysteem gedurende de looptijd van de overeenkomst in alle gevallen wordt aangemerkt als een gewijzigde opdracht met afzonderlijke afspraken over doorlooptijd en (meer)kosten.

Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst mee te werken aan wijzigingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder wijzigingen als gevolg van aanpassingen in het FMIS en/of facturatieproces, voor zover deze redelijkerwijs binnen de bestaande dienstverlening en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
48

Onderwerp:

PvE, eis 20

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Facilitor en PeopleSoft twee gescheiden koppelingstrajecten betreffen (respectievelijk voor orderverwerking/FM en voor facturatie/crediteurenbeheer), en kan Opdrachtgever voor beide systemen afzonderlijk de relevante technische documentatie (API-specificatie, authenticatiemodel, gehanteerde PeopleSoft-module) vóór inschrijving beschikbaar stellen, zodat de haalbaarheid, scope en doorlooptijd van beide koppelingen afzonderlijk kunnen worden ingeschat? Is een werkende koppeling met beide systemen bij aanvang van de overeenkomst (1 maart 2027) vereist, of mag dit gefaseerd na ingangsdatum worden gerealiseerd?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dat het twee afzonderlijke koppelingstrajecten betreft. De technische documentatie, waaronder API-specificaties, authenticatiemodellen en informatie over de gebruikte systeemmodules, wordt niet voorafgaand aan de gunning beschikbaar gesteld.

UWV bevestigt ook dat de koppelingen niet beide volledig werkend hoeven te zijn bij aanvang van de overeenkomst. De implementatie van de koppelingen mag gefaseerd na de ingangsdatum plaatsvinden. De nadere planning en afstemming over de implementatie vinden plaats tussen UWV

en Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
49

Onderwerp:

PvE, eis 18/19

Vraag:

- 1) Kan Opdrachtgever bevestigen dat een WCAG-afwijking die rechtstreeks voortvloeit uit de door UWV voorgeschreven huisstijl (bijvoorbeeld kleurcontrast) of uit door UWV aangeleverd beeldmateriaal (eis 34), niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt, en dat de hersteltermijn/-kosten van eis 19 in dat geval bij Opdrachtgever liggen, in plaats van bij Opdrachtnemer?
- 2) Kan Opdrachtgever toelichten op welke grondslag (wettelijk of beleidsmatig) de volledige WCAG 2.2 AA-verplichting van toepassing is op de online bestelomgeving, gegeven dat deze uitsluitend toegankelijk is voor UWV-medewerkers die bestellingen plaatsen en niet voor burgers/klanten van UWV? Is een lichter toegankelijkheidsregime voor dit specifieke, gesloten bestelportaal bespreekbaar, los van eis 35 (de opgeleverde DTP-producten), waarvoor de volledige WCAG 2.2 AA-eis vanzelfsprekend gehandhaafd blijft?

Antwoord:

WCAG-afwijkingen die voortvloeien uit de voorgeschreven huisstijl of uit door UWV aangeleverd beeldmateriaal komen niet voor rekening Opdrachtnemer. UWV verwacht van Opdrachtnemer wel een signalerende rol. UWV maakt geen onderscheid tussen klanten of medewerkers betreft digitale toegankelijkheid. Ook UWV medewerkers hebben recht op een toegankelijke bestelomgeving. Er is geen lichtere eis mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE, eis 16

Vraag:

- 1) Kan Opdrachtgever bevestigen of de huidige opsomming van velden in eis 16 reeds definitief is, of dat deze — zoals de eis zelf vermeldt — nog kan wijzigen tijdens de implementatiefase?
- 2) Kan Opdrachtgever bevestigen dat met 'prijs per eenheid' en 'werkelijke kosten' wordt bedoeld op het resultaat van de volledige productconfiguratie (papiersoort/-dikte, afwerking, bindwijze, oplage, eventuele prepress-/DTP-uren), en niet op een prijs die uitsluitend wordt afgeleid uit het geüploade bestand zelf?
- 3) Kan Opdrachtgever bevestigen dat een weergave van de totale opdracht prijs — desgewenst aangevuld met een prijsstaffeltabel per oplage, zodat de besteller direct kan zien welke configuratie binnen zijn budget past — voldoet aan deze eis, in plaats van een prijs 'per eenheid' in de zin van per vel of per bestand?

Antwoord:

- 1) Opdrachtgever bevestigt dat huidige opsomming van velden in eis 16 niet definitief is. Zoals in de eis staat beschreven. De lijst stelt een minimale eis van aanwezige velden. Opdrachtgever staat open voor aanvullingen die de samenwerking verbeteren.
- 2) Opdrachtgever bevestigt dat met 'prijs per eenheid' en 'werkelijke kosten' wordt bedoeld op het resultaat van de volledige productconfiguratie. Met ""de werkelijke kosten op basis van het geüploade bestand"" wordt bedoeld: de totaalprijs van het door de bestelbevoegde geselecteerde product in combinatie met de gekozen oplage, overeenkomend met de staffels in het Prijzenblad.
- 3) Opdrachtgever bevestigt dat een weergave van de totale opdracht prijs voldoet aan deze eis, in plaats van een prijs 'per eenheid' in de zin van per vel of per bestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE, eis 15

Vraag:

- 1) Kan Opdrachtgever toelichten wat het doel en de beoogde gebruikssituatie van deze XML-koppeling is (welke bestellingen, door wie geïnitieerd, met welke frequentie), en wie in dit scenario optreedt als 'bestelbevoegde' in de zin van eis 16 — wordt deze rol vooraf in het XML-bericht meegegeven, of is een aparte autorisatiestap vereist?
- 2) Verloopt authenticatie/autorisatie voor dit kanaal via hetzelfde Facilitator-mechanisme als reguliere bestellingen (eis 20), of is hiervoor een separaat inlog-/autorisatiemechanisme voorzien richting het UWV Communicatieportaal?
- 3) Hoe dient de prijsberekening (eis 16: prijs per eenheid, werkelijke kosten) plaats te vinden voor

XML-gegenereerde bestellingen zonder dat een besteller handmatig door het portaal loopt — op basis van vooraf vastgestelde sjabloonprijzen, of anderszins?

4) Wie is verantwoordelijk voor de technische en kwalitatieve ingangscontrole (eis 32/33) op bestanden die via deze geautomatiseerde route binnenkomen, gegeven dat er geen menselijke DTP-tussenstap aan voorafgaat?

5) Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend ziet op het huidige UWV Communicatieportaal, en dat een eventuele koppeling met een ander of toekomstig brand-/templatemanagementsysteem als een nieuwe, separaat te scopen en te prijzen wijziging wordt behandeld (vergelijkbaar met de wijzigingsprocedure van eis 21), in plaats van stilzwijgend onder de huidige eis 15 te vallen?

Antwoord:

Het UWV communicatieportaal heeft de mogelijkheid om zowel het drukbestand als een XML bericht (indeling in overleg) mee te sturen.

Leverancier zou deze automatisch moeten opakken en produceren. De kwaliteit is de verantwoordelijkheid van UWV, het Communicatieportaal is het enige interne portaal.

Mocht u verder nog vragen hebben, dan kunt u die apart van elkaar stellen in Nvl 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE, eis 14

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een via e-mail toegankelijke, gespecialiseerde previewomgeving — waarin het DTP-bestand bekeken en van opmerkingen voorzien kan worden door meerdere betrokkenen (bijvoorbeeld de besteller én diens leidinggevende) — voldoet aan deze eis, ook wanneer die omgeving niet is geïntegreerd in de inlogomgeving van het bestelportaal zelf? Dit sluit aan bij de praktijk dat DTP-review vaak meerdere personen betreft die niet allen over een eigen bestelportaal-account (kunnen) beschikken.

Antwoord:

DTP review zal alleen door de bestelbevoegde van UWV gedaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Pve, eis 12

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven op welk granulariteitsniveau de aan/uit-functionaliteit voor notificaties vereist is: per van de vijf in eis 9 genoemde statuswaarden, of op het niveau van de functionele hoofdstatussen (zoals 'in behandeling', 'verzonden', 'afgerond') die het bestelportaal daadwerkelijk hanteert? Wij stellen voor deze instelbaarheid te koppelen aan de hoofdstatussen, aansluitend bij de bestaande portalarchitectuur.

Antwoord:

De notificaties dienen in overleg vastgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

PvE, eis 9

Vraag:

Het huidige bestelportaal werkt met een eigen, functionele statusset (o.a. 'Klaar voor productie', 'In behandeling', 'Gereed voor controle', 'Gereed voor druk', 'Bestanden afgekeurd', 'In druk', 'Verzonden', 'Bestanden bij DTP', 'Wacht op orderbegeleider'). Bij een DTP-opdracht vindt de proofing en (gelaagde) review-en-goedkeuring — waarbij naast de besteller ook bijvoorbeeld diens leidinggevende via e-mail toegang krijgt tot het proefbestand, met een of meerdere correctierondes/tollgates — bewust plaats in een gespecialiseerde, aparte proofingomgeving, omdat het bestelportaal is ingericht op 1 besteller/1 order en niet op meerlaagse reviewflows met externe (niet-inloggende) beoordelaars. Deze fase wordt in het bestelportaal zelf getoond als 'In behandeling'.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de vijf in eis 9 genoemde statussen functioneel geïnterpreteerd mogen worden — waarbij 'klaar voor review' en 'doorgestuurd naar drukkerij' onderdeel mogen

zijn van de bredere statuswaarde 'in behandeling', zolang de daadwerkelijke reviewstatus inzichtelijk is via de aparte proofingomgeving — in plaats van dat elke statuswaarde letterlijk als aparte statuswaarde in het bestelportaal zelf moet worden geïmplementeerd? Kan Opdrachtgever daarbij toelichten wat het doel is van een aparte statuswaarde 'klaar voor review' voor bestellingen zonder DTP-component (waar per definitie geen review plaatsvindt), aangezien het toevoegen van deze granulariteit aan de bestelportaal-architectuur een aanzienlijke aanpassing vergt die niet in verhouding staat tot de functionele meerwaarde?

Antwoord:

Alleen de bestelbevoegde van UWV zal goedkeuring geven tijdens de correctierondes. De statussen kunnen in overleg aangepast worden. Bij alleen drukwerkopdrachten is er geen review status nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 19.3

Vraag:

Artikel 19.3 vereist voorafgaande schriftelijke toestemming voor vervanging van personeel. Nu de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op onze eigen locatie waar een vaste groep werknemers werkzaam is die niet slechts werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen verrichten, lijkt ons dit een nogal vergaande voorwaarde. Is Opdrachtgever bereid af te spreken dat eigen personeel op eigen locaties kan worden vervangen door personeel met vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming?

Antwoord:

UWV is akkoord met dat opdrachtnemer eigen personeel op eigen locaties kan vervangen door personeel met vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 16

Vraag:

Artikel 16 AIV geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om nadere zekerheid te eisen van Opdrachtnemer ter nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst in de situatie dat er voorschotbedragen worden betaald. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het bepaalde in dit artikel niet van toepassing is op de uitgevraagde dienstverlening en de Overeenkomst?

Antwoord:

Ja. UWV voorziet binnen deze opdracht niet in voorschotbetalingen. Artikel 16 van de AIV Diensten 2026 is daarom niet van toepassing zolang geen voorschotbedragen worden betaald. De bepaling blijft wel onderdeel van de toepasselijke voorwaarden voor het geval UWV in de toekomst alsnog een voorschot zou overeenkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 2.2

Vraag:

Artikel 2.2 van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst tegen het einde van het 2e en 3e contractjaar tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Opdrachtnemer doet haar inschrijving op basis van de volledig uitgevraagde looptijd van de Overeenkomst en moet ervan uit kunnen gaan dat deze looptijd ook wordt gerespecteerd, behoudens de mogelijkheid tot ontbinding. Kan Opdrachtgever toelichten in welke situaties zij voornemens is gebruik te maken van deze tussentijdse opzegmogelijkheid?

Antwoord:

De opzeggingsbevoegdheid in artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst is opgenomen om UWV gedurende de looptijd de noodzakelijke contractuele flexibiliteit te bieden, bijvoorbeeld bij gewijzigde organisatorische, beleidsmatige, financiële of operationele behoeften. UWV heeft thans geen concreet voornemen om van deze bevoegdheid gebruik te maken. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken genoemde initiële looptijd en de daarin opgenomen tussentijdse opzeggingsmogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
58**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 4.3 (Sub-Gunningscriterium 2b) jo. Bijlage N Bronbestand UWV_Resultaten_heel_2022

Vraag:

Bijlage N (pdf) bevat twee varianten van de flyer: één zonder en één met de cijfers over het aantal wachtenden op een sociaal-medische beoordeling (december 2022 en augustus 2023). Kan Opdrachtgever aangeven welke variant leidend is voor beoordelingsopdracht 2b, en bevestigen dat de teksten en cijfers ongewijzigd uit het bronbestand moeten worden overgenomen, zonder actualisering?

Antwoord:

Het .ai bestand is het juiste bestand; cijfers hoeven niet geactualiseerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

Bijlage B PvE, eis 82 tot en met eis 84 jo. Bijlage E ISV toelichting, stap 2

Vraag:

Eis 82 PvE vraagt een risicoanalyse van de waardeketen(s) van 'de producten en/of diensten van het bedrijf', terwijl eis 83 PvE het plan van aanpak richt op de waardeketen(s) van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de risicoanalyse, het plan van aanpak en de jaarlijkse rapportage uit eisen 82 tot en met 84 PvE zich beperken tot de waardeketens van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, zoals

papier en pulp, inkt en toner, drukproductie en transport?

Antwoord:

Ja. UWV bevestigt dat de risicoanalyse, het plan van aanpak en de jaarlijkse rapportage zoals bedoeld in eisen 82, 83 en 84 PvE betrekking hebben op de relevante waardeketens die samenhangen met de producten en diensten die aan de Opdrachtgever worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage E ISV toelichting, stap 1 en stap 5 jo. Bijlage B PvE, eis 81 en eis 85

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan eis 81 PvE wordt voldaan met een bestaand IMVO- of mensenrechtenbeleid op concernniveau dat de OESO-richtlijnen en de UNGPs onderschrijft, en dat een duurzaamheidsverslag conform de CSRD van (de moedermaatschappij van) Opdrachtnemer voldoet aan eis 85 PvE, zoals Bijlage E voor stap 5 aangeeft?

Antwoord:

Ja. UWV bevestigt dat voor de invulling van eis 81 PvE kan worden volstaan met een bestaand IMVO- en/of mensenrechtenbeleid op concernniveau, mits dit beleid de OESO-richtlijnen en de UNGP's onderschrijft.

Voor eis 85 PvE geldt dat een duurzaamheidsverslag dat volgens de CSRD is opgesteld voor de moedermaatschappij van Opdrachtnemer, voldoet aan deze eis, zoals bedoeld in stap van Bijlage E.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 2 Referentieverklaring

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Bijlage 2 niet door de referent hoeft te worden ondertekend, dat verificatie uitsluitend plaatsvindt via de opgegeven contactpersoon, en dat de omschrijving van maximaal 3.000 leestekens inclusief spaties geldt per referent, ongeacht het aantal kerncompetenties dat met die referentie wordt aangetoond?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Bijlage 2 hoeft niet door de referent te worden ondertekend. Verificatie vindt uitsluitend plaats via de opgegeven contactpersoon, mits deze op het moment van verificatie bereikbaar is. De maximale omvang van 3.000 leestekens inclusief spaties geldt per referentie, ongeacht het aantal kerncompetenties dat met die referentie wordt aangetoond. De inschrijving dient conform de aanbestedingsstukken rechtsgeldig te zijn ondertekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 Referentieverklaring jo. Beschrijvend document, par. 3.3 en 7.3

Vraag:

Paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document staat maximaal twee referenties per kerncompetentie toe, terwijl Bijlage 2 ruimte biedt voor twee referenten in totaal. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver het format mag uitbreiden tot maximaal vier referenten, en dat dit geen aanpassing van de vaste tekst van het formulier is in de zin van paragraaf 7.3 van het Beschrijvend document?

Antwoord:

UWV verduidelijkt dat per kerncompetentie ten minste één en maximaal twee referenties mogen worden opgegeven. Het is toegestaan dezelfde referentie voor meerdere kerncompetenties te gebruiken. Het uitgangspunt is derhalve niet dat vier verschillende referenten moeten worden opgegeven. UWV zal Bijlage 2 - Referentieverklaring aanpassen (zie versie 1.2), zodat het format aansluit bij paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document en per kerncompetentie maximaal twee referenties kunnen worden opgegeven. Inschrijvers dienen gebruik te maken van de aangepaste Bijlage 2. Het is daarom niet nodig dat Inschrijvers het format zelf uitbreiden of aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 2 Referentieverklaring, veld 'Vergelijkbare omvang: Opdrachtwaarde' en 'Actualiteit: Looptijd'

Vraag:

Kerncompetentie 1 en 2 stellen een minimale omvang per jaar, terwijl Bijlage 2 uitsluitend een veld 'Opdrachtwaarde' bevat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver in dit veld zowel de totale opdrachtwaarde als de gemiddelde jaarwaarde vermeldt, en dat bij een lopende opdracht de jaarwaarde wordt bepaald over de reeds gerealiseerde periode, omgerekend naar twaalf maanden?

Antwoord:

UWV verduidelijkt dat voor het aantonen van de minimale omvang per jaar de opdrachtwaarde in één aaneengesloten periode van twaalf maanden bepalend is. Bijlage 2 - Referentieverklaring, (zie versie 1.2) is hierop aangepast. Inschrijver dient de opdrachtwaarde over deze periode van twaalf maanden en de betreffende periode te vermelden. Bij een lopende referentieopdracht mogen uitsluitend reeds behaalde resultaten worden ingebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 2 Referentieverklaring, Voorwaarden jo. Beschrijvend document, par. 3.3 en 7.6

Vraag:

De voorwaarden van Bijlage 2 bepalen dat bij een beroep op de ervaring van een Onderaannemer ook diens relevante informatie wordt vermeld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver voor kerncompetentie 1 en 2 een referentieopdracht van een Derde of Onderaannemer mag inbrengen, mits die Derde conform paragraaf 7.6 van het Beschrijvend document een eigen UEA

indient en gedurende de looptijd daadwerkelijk wordt ingezet voor de onderdelen waarop de referentie betrekking heeft?

Antwoord:

Ja. Inschrijver mag zich voor kerncompetentie 1 en/of kerncompetentie 2 beroepen op de ervaring van een derde of onderaannemer voor zover deze daadwerkelijk wordt ingezet voor het onderdeel van de opdracht waarop de ingebrachte referentie betrekking heeft. Deze derde of onderaannemer op wie een beroep wordt gedaan moet overeenkomstig par. 7.6 van het beschrijvend document een eigen UEA in te dienen. Inschrijver vermeldt in bijlage 2 bij de referentieverklaring duidelijk welke kerncompetentie door de derde of onderaannemer een beroep wordt gedaan, welke werkzaamheden deze gaat verrichten en welke relevante informatie op die partij betrekking heeft. UWV heeft het recht om de inzet van deze derde/onderaannemer en de geldigheid van de ingebrachte referentie te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage P Self-assessment (Soort applicatie, Database informatie, Stack)

Vraag:

Bijlage P vraagt onder meer om fragmenten broncode, bewijs van geparametriseerde queries, een directory listing van de webroot, een high level design en hardeningdocumentatie. Bij een SaaS-platform van een derde is deze informatie eigendom van die leverancier en bedrijfsvertrouwelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de SaaS-leverancier deze informatie rechtstreeks en onder geheimhouding aan Opdrachtgever mag verstrekken, en dat een recent onafhankelijk pentestrapport, een ISO 27001-certificaat of een ISAE 3402- of SOC 2-rapport kan worden gebruikt in plaats van broncodefragmenten?

Antwoord:

UWV bevestigt dat de SaaS-leverancier deze informatie rechtstreeks en onder geheimhouding aan Opdrachtgever mag verstrekken. UWV bevestigt dat een recent onafhankelijk pentestrapport, een ISO 27001-certificaat of een ISAE 3402- of SOC 2-rapport kan worden gebruikt in plaats van broncodefragmenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.6 jo. Bijlage J Concept Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document bepaalt dat UWV voorafgaand aan een beroep op de Wachtkamerovereenkomst een PEN-test uitvoert bij de wederpartij, onder dezelfde termijnen en voorwaarden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de hersteltermijnen voor de wederpartij pas aanvangen na ondertekening van de Vervangende Overeenkomst, en dat de wederpartij gedurende de wachtkamerperiode niet verplicht is een ingerichte testomgeving beschikbaar te houden?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat voor de wederpartij van de Wachtkamerovereenkomst dezelfde voorwaarden en termijnen ten aanzien van de PEN-test gelden als voor de oorspronkelijke Opdrachtnemer. Dit betekent dat de hersteltermijnen die in paragraaf 6.6 zijn gekoppeld aan de ingangsdatum van de Overeenkomst, voor de wederpartij aanvangen vanaf de ingangsdatum van de Vervangende Overeenkomst. Voor bevindingen waarvoor in paragraaf 6.6 een andere hersteltermijn is bepaald, blijft deze termijn ongewijzigd van toepassing. Gedurende de wachtkamerperiode hoeft de wederpartij niet permanent een specifiek voor UWV ingerichte testomgeving beschikbaar te houden. Indien Opdrachtgever voornemens is een beroep te doen op de Wachtkamerovereenkomst, dient de wederpartij de voor de PEN-test benodigde testomgeving tijdig beschikbaar te stellen, zodat Opdrachtgever de PEN-test voorafgaand aan de inzet van de wederpartij kan uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage Q Vrijwaringsverklaring, art. 4 jo. Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:

Artikel 4 van de Vrijwaringsverklaring staat UWV toe de PEN-testrapportage aan derden beschikbaar te stellen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de rapportage uitsluitend onder geheimhouding wordt gedeeld met auditors en toezichthouders van Opdrachtgever en niet met

andere Inschrijvers, dat Inschrijver de rapportage mag delen met de SaaS-leverancier ten behoeve van herstel, en dat de hersteltermijnen van paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document aanvangen na vaststelling van de definitieve rapportage?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de PEN-testrapportage niet met andere Inschrijvers wordt gedeeld. Voor het overige blijft artikel 4 van Bijlage Q ongewijzigd van toepassing. Dit betekent dat Opdrachtgever de rapportage beschikbaar kan stellen aan derden, waaronder auditors en toezichthouders, voor zover dit noodzakelijk is om de beveiliging van de dienstverlening adequaat te waarborgen of om verantwoording af te leggen. Inschrijver mag relevante onderdelen van de PEN-testrapportage delen met de betrokken SaaS-leverancier, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het herstellen van geconstateerde bevindingen en mits passende geheimhouding is geborgd. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor het tijdig en volledig herstellen van de bevindingen. Opdrachtgever bevestigt niet dat de hersteltermijnen aanvangen na definitieve vaststelling van de rapportage. De in paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document opgenomen hersteltermijnen en de daarin bepaalde aanvangsmomenten blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage Q Vrijwaringsverklaring, art. 5 en 6 jo. Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 32.3

Vraag:

Artikel 5 van de Vrijwaringsverklaring beperkt de aansprakelijkheid van UWV voor schade door de PEN-test tot € 100.000 en laat Inschrijver UWV vrijwaren, terwijl de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder artikel 32.3 AIV is beperkt tot € 1 miljoen per gebeurtenis. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de beperking van artikel 5.2 en de vrijwaring van artikel 5.1 niet gelden voor schade die ontstaat door werkzaamheden buiten de in Bijlage I afgesproken scope of testperiode, en dat de aansprakelijkheid van UWV in dat geval gelijk is aan die van Opdrachtnemer onder artikel 32.3 AIV?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 5.1 van de Vrijwaringsverklaring uitsluitend van toepassing is indien en voor zover de werkzaamheden van Opdrachtgever binnen de reikwijdte van Bijlage I vallen en conform de Vrijwaringsverklaring zijn uitgevoerd.

Opdrachtgever bevestigt niet dat in andere gevallen automatisch de aansprakelijkheidslimiet van artikel 32.3 van de AIV van toepassing is op Opdrachtgever. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 5 van de Vrijwaringsverklaring blijft vooralsnog ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage Q Vrijwaringsverklaring, disclaimer jo. Beschrijvend document, par. 6.4 en 6.6 en Bijlage B PvE, eis 6

Vraag:

De PEN-test vindt plaats na de Gunningsbeslissing (streefdatum 4 januari 2027) en vóór de ingangsdatum van de Overeenkomst, terwijl de web-portal volgens eis 6 PvE pas binnen zes weken na ingangsdatum wordt ingericht. De disclaimer van de Vrijwaringsverklaring adviseert bovendien een productie-achtige testomgeving. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de PEN-test wordt uitgevoerd op de standaardconfiguratie van de aangeboden web-portal in een door Inschrijver beschikbaar gestelde testomgeving, zonder UWV-specifieke inrichting en koppelingen, en dat de UWV-specifieke inrichting na ingangsdatum wordt getoetst in de periodieke PEN-test van artikel 14.1 lid 8 BVO?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de PEN-test voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst wordt uitgevoerd op een door Inschrijver beschikbaar gestelde productie-achtige testomgeving van de aangeboden web-portal. De testomgeving dient voldoende representatief te zijn voor de aangeboden oplossing om de informatiebeveiliging daarvan conform de in Bijlage Q opgenomen scope te kunnen beoordelen.

Voor zover de UWV-specifieke inrichting en koppelingen op het moment van deze PEN-test nog niet zijn gerealiseerd, hoeven deze geen onderdeel uit te maken van de testomgeving. Onderdelen die op dat moment wel beschikbaar en relevant zijn voor de informatiebeveiliging van de aangeboden oplossing kunnen in de PEN-test worden betrokken.

De UWV-specifieke inrichting en koppelingen die na ingangsdatum van de Overeenkomst worden gerealiseerd, vallen onder de beveiligingsverplichtingen van de BVO en kunnen overeenkomstig artikel 14.1 lid 8 van de BVO worden betrokken bij de periodieke PEN-test dan wel bij een PEN-test naar aanleiding van belangrijke wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage Q Vrijwaringsverklaring, Bijlage I (Het onderzoek)

Vraag:

Bijlage I van de Vrijwaringsverklaring plaatst subdomeinen en API-endpoints automatisch in scope en omvat exploits op de webserver en de onderliggende OS-laag en poortscans op alle betrokken hosts. Bij een multi-tenant SaaS-platform raakt dit systemen en gegevens van andere afnemers van de leverancier. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de scope wordt beperkt tot de voor Opdrachtgever ingerichte omgeving (tenant) en de applicatielaag, dat testen op infrastructuur- en OS-niveau uitsluitend plaatsvindt op een afgescheiden testomgeving, en dat aanvullende hosts pas in scope komen na schriftelijke afstemming met Inschrijver?

Antwoord:

UWV bevestigt dat de scope wordt beperkt tot de voor Opdrachtgever ingerichte omgeving (tenant) en de applicatielaag. UWV bevestigt dat testen op infrastructuur- en OS-niveau uitsluitend plaatsvindt op een afgescheiden testomgeving en dat aanvullende hosts pas in scope komen na schriftelijke afstemming met Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage Q Vrijwaringsverklaring, overweging F en art. 2 jo. Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:

Artikel 2 van de Vrijwaringsverklaring laat de Onderzochte Partij toestemming geven voor een PEN-test op de door haar geleverde diensten en beheerde systemen. Bij een web-portal die als SaaS-dienst door een derde wordt ontwikkeld en gehost, kan Inschrijver die toestemming in de zin van artikel 138ab Wetboek van Strafrecht niet zelfstandig verlenen voor de systemen van die derde en diens hostingpartij. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Vrijwaringsverklaring mede door de SaaS-leverancier kan worden ondertekend, en dat de PEN-test wordt uitgevoerd binnen de voorwaarden van het pentestbeleid van die leverancier en diens hostingpartij?

Antwoord:

Ja. Indien een SaaS-leverancier of hostingpartij beheer voert over systemen die voor de PEN-test relevant zijn, kan de Vrijwaringsverklaring mede door die partij worden ondertekend of kan de inschrijver aantonen dat hij over de benodigde toestemming beschikt. De test wordt uitgevoerd binnen de door UWV vastgestelde scope en, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, met inachtneming van het toepasselijke pentestbeleid van de betrokken leverancier of hostingpartij. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor het tijdig organiseren van die toestemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
73**Onderwerp:**

Bijlage D en Bijlage O Handleiding social return

Vraag:

Bijlage D en Bijlage O bevatten inhoudelijk dezelfde Handleiding social return voor leveranciers van UWV (FB Inkoop 2025). Kan Opdrachtgever bevestigen dat beide documenten identiek zijn en dat bij een verschil Bijlage D leidend is?

Antwoord:

UWV kan bevestigen dat dit inderdaad dezelfde documenten zijn. Bijlage O komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
74**Onderwerp:**

Bijlage G BVO, art. 12.5.0

Vraag:

Artikel 12.5.0 BVO bevat een onvolledige zinsnede ('Partije-inzet is niet toegestaan; (b) ...'),

waardoor onderdeel (a) ontbreekt. Kan Opdrachtgever de volledige tekst van artikel 12.5.0 BVO verstrekken?

Antwoord:

Art. 12.5.0 BVO luidt als volgt: 12.5.0 AI-systeem en zelflerende algoritmes

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat AI-systemen die worden ingezet ten behoeve van de Dienst voldoen aan de Verordening (EU) 2024/1689 (AI Act). (a) Partij-inzet is niet toegestaan; (b) hoog-risico-AI-systemen (artt. 6-7 en Bijlagen I en III AI Act): Opdrachtnemer stelt vóór ingebruikname een technisch dossier (Bijlage IV AI Act) op en voert een conformiteitsbeoordeling uit; (c) AI-systemen met transparantieplichtingen (art. 50 AI Act): Opdrachtnemer informeert betrokkenen conform de wettelijke eisen; (d) algemene AI-modellen (artt. 51–56 AI Act): Opdrachtnemer verstrekt de informatie bedoeld in art. 53 AI Act; (e) AI als ondersteunende functionaliteit -afdeling (b) is niet van toepassing, tenzij het systeem na beoordeling als hoog-risico wordt geclassificeerd. Opdrachtnemer documenteert de classificatie en stelt deze ter beschikking aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, algemeen en art. 9

Vraag:

De concept Overeenkomst bevat interne opmerkingen die aangeven dat onder meer artikel 2.2, 2.4, 3 en 6 nog in bespreking zijn, en de leden van artikel 9 zijn genummerd als 14.1 tot en met 14.4. Kan Opdrachtgever uiterlijk bij de eerste Nota van Inlichtingen een definitieve versie van de Overeenkomst publiceren, zodat Inschrijvers in de tweede vragenronde op de definitieve tekst kunnen reageren?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat de interne opmerkingen uit versie 1.0 van de concept Overeenkomst inmiddels zijn verwijderd in de gepubliceerde versie 1.1. De onjuiste nummering van artikel 9 is in versie 1.1 per abuis nog blijven staan. Opdrachtgever zal deze nummering herstellen. Na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen zal een volledig bijgewerkte versie (versie 1.2) van de concept Overeenkomst worden gepubliceerd, waarin de correcte nummering en eventuele wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn verwerkt. Inschrijvers hebben vervolgens in de tweede vragenronde de gelegenheid om vragen te stellen over de bijgewerkte versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage H DFA, par. 3.1, 4.1.1 en hoofdstuk 7 jo. Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 3.1

Vraag:

Het DFA verwijst naar Bijlage 1 'Punch-out', Bijlage 2 'Interne catalogus' en Bijlage 6 'Prijsopgaveformulier', terwijl artikel 3.1 van de Overeenkomst het Prijsopgaveformulier als Bijlage 3 aanduidt. Bijlage 1 en Bijlage 2 van het DFA zijn niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Kan Opdrachtgever deze bijlagen beschikbaar stellen en de nummering eenduidig maken?

Antwoord:

UWV maakt Bijlage 1 en Bijlage 2 van het DFA beschikbaar onder de namen Bijlage H.a. en Bijlage H.b. Tevens heeft UWV de overige nummering ook eenduidig gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 46 jo. Bijlage K E-order KG, punt 5

Vraag:

Eis 46 PvE schrijft een bestandsnaam voor die begint met een UWV-specifiek ordernummer beginnend met het jaartal, terwijl de inkoopordernummers uit Bijlage K (bijvoorbeeld 6060176837) niet met een jaartal beginnen. Kan Opdrachtgever aangeven welk ordernummer voor de bestandsnaamgeving bedoeld is?

Antwoord:

UWV bevestigt dat het in Eis 46 van het PvE genoemde ordernummer en het inkoopordernummer zoals opgenomen in Bijlage K. verschillende referentienummers betreffen.

Het ordernummer zoals bedoeld in Eis 46 wordt gebruikt binnen de operationele werkwijze en de

communicatie tussen UWV en Opdrachtnemer en dient overeenkomstig de voorgeschreven bestandsnaamgeving te worden gehanteerd.

Het inkoopordernummer, zoals opgenomen in Bijlage K, betreft de orderreferentie die wordt gebruikt voor het inkoop- en facturatieproces, waaronder onder anderen de verwerking van de e-factuur.

Voor de bestandsnaamgeving dient Opdrachtnemer derhalve het in Eis 46 voorgeschreven ordernummer te hanteren en niet het inkoopordernummer uit Bijlage K.

Overigens wordt Bijlage K na deze Nvl ronde Bijlage H.c. genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage I SLA, par. 3.1.1 (KPI 5 Kwaliteit Druk- en printwerk)

Vraag:

De meetmethodiek van KPI 5 berekent (klachtenpercentage + percentage kwaliteitsgerelateerde retourzendingen) / 2, met een score van ten minste 95% als groen. Deze formule levert bij goede prestaties een laag percentage op. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de score wordt berekend als 100% minus (klachtenpercentage + retourpercentage) / 2, met een norm van ten minste 95%?

Antwoord:

Ja. UWV bevestigt dat de kwaliteitsscore wordt berekend als:

$$100\% - [(klachtenpercentage + percentage\ kwaliteit\ gerelateerde\ retourzendingen) / 2]$$

De score wordt hiermee uitgedrukt als een kwaliteitspercentage, waarbij een hoger percentage een betere kwaliteitsprestatie vertegenwoordigt. De norm voor een groene score bedraagt ten minste 95%. De onderliggende definities van het klachtenpercentage en het percentage kwaliteit gerelateerde retourzendingen blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage I SLA, KPI 6 jo. Bijlage D Handleiding social return, Bijlage I (voorbeelden) en hoofdstuk 5

Vraag:

KPI 6 van de SLA vereist dat de social return verplichting per contractjaar volledig binnen dat contractjaar wordt ingezet, terwijl de Handleiding social return (Bijlage D) uitgaat van realisatie over de looptijd van de opdracht en de verplichting na het eerste jaar herijkt op de gerealiseerde omzet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat realisatie over de looptijd is toegestaan, met jaarlijkse toetsing van de voortgang in het tactisch overleg?

Antwoord:

Ja. UWV bevestigt dat de social return-verplichting gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden gerealiseerd, waarbij de verplichting uiterlijk aan het einde van de contractduur volledig moet zijn behaald.

De voortgang van de social return-verplichting wordt jaarlijks beoordeeld tijdens het tactisch overleg. Daarbij wordt vastgesteld in hoeverre Opdrachtnemer op dat moment aan de verplichting heeft voldaan en of de voortgang in lijn is met de te realiseren verplichting over de totale looptijd van de overeenkomst. Deze beoordeling telt is onderdeel van de KPI's en telt dus ook mee in de bonus/malus regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 87 jo. Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 4, Beschrijvend document, par. 2.5 en Bijlage I SLA, KPI 6

Vraag:

Eis 87 PvE legt de social return verplichting op 5% van de omzet van 'het aandeel Dienstverlening', artikel 4 van de Overeenkomst op 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde en KPI 6 van de SLA op 5% van de 'nominale fee'. Kan Opdrachtgever bevestigen welke grondslag geldt, en of daarbij de doorbelaste kosten van papier, materialen en transport buiten de grondslag blijven?

Antwoord:

UWV bevestigt dat voor de berekening van de social return-verplichting wordt uitgegaan van 5% van de gerealiseerde waarde van de dienstverlening, zijnde het aandeel van de gerealiseerde omzet dat betrekking heeft op de dienstverlening van Opdrachtnemer.

Kosten die uitsluitend als doorbelaste kosten aan UWV in rekening worden gebracht en geen betrekking hebben op de dienstverlening van Opdrachtnemer, zoals kosten voor papier, materialen en transport, maken geen onderdeel uit van de grondslag voor de berekening van de social return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.4 jo. Bijlage H DFA, par. 4.1.1 en Bijlage B PvE, eis 70

Vraag:

Paragraaf 4.4 van het Beschrijvend document bepaalt dat bezorgkosten in de all-in tarieven zijn inbegrepen, paragraaf 4.1.1 van het DFA sluit verzendkosten bij catalogusorders uit, terwijl eis 70 PvE afleverkosten per levering volgens het prijzenblad voorschrijft. Kan Opdrachtgever aangeven of afleverkosten afzonderlijk per levering in het Prijsopgaveformulier worden opgegeven en gefactureerd, of dat deze in de productprijzen moeten worden verwerkt?

Antwoord:

zie antwoord vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 3.3 jo. art. 6.2 en Bijlage H DFA, par. 3.2

Vraag:

Artikel 3.3 van de Overeenkomst bepaalt dat de tarieven vast en onveranderlijk zijn gedurende de gehele looptijd, terwijl artikel 6.2 van de Overeenkomst en paragraaf 3.2 van het DFA jaarlijkse indexatie vanaf 1 maart 2028 regelen. Daarnaast is de eerste zin van artikel 6.2 onvolledig. Kan Opdrachtgever bevestigen dat indexatie conform paragraaf 3.2 van het DFA van toepassing is en artikel 3.3 van de Overeenkomst dienovereenkomstig wordt aangepast?

Antwoord:

UWV bevestigt dat artikelen 3.3 en 6.2 van Raamovereenkomst worden aangepast en gewijzigd. Prijzen en tarieven kunnen conform art. 3.2 DFA. periodiek worden geïndexeerd .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 2.4 jo. Bijlage B PvE, eis 6

Vraag:

Artikel 2.4 van de Overeenkomst stelt de implementatie op 9 april 2027 als fatale datum, terwijl eis 6 PvE Opdrachtnemer zes weken na ingangsdatum (1 maart 2027) de tijd geeft om de web-portal beschikbaar te stellen, dat is tot en met 12 april 2027. Kan Opdrachtgever aangeven welke datum geldt, en bevestigen dat de termijn van eis 6 PvE leidend is voor de beschikbaarheid van de web-portal?

Antwoord:

Er vindt een rectificatie plaats waarbij de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst wordt gewijzigd naar 1 mei 2027. De implementatieperiode loopt vanaf dat moment tot en met 30 juni 2027, waarbij 30 juni 2027 als fatale datum voor de implementatie geldt. De operationele dienstverlening onder de nieuwe Raamovereenkomst start op 1 juli 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 37

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of bij de start van de Overeenkomst sprake is van overgang van personeel van de huidige opdrachtnemer(s) in de zin van artikel 7:662 e.v. BW, en zo ja, om welke aantallen en functies het gaat?

Antwoord:

UWV heeft geen informatie waaruit volgt dat bij aanvang van de Overeenkomst sprake zal zijn van een overgang van onderneming exc 7:662 ev BW. UWV verstrekt daarom geen aantallen, functies of overige persoonsgegevens van personeel van de huidige opdrachtnemer. Het is aan inschrijvers om zelfstandig te beoordelen of en in hoeverre de feitelijke uitvoering van de opdracht aanleiding kan geven tot toepasselijkheid van de regels rond overgang van onderneming. UWV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor die beoordeling. De aanbestedingsstukken bevatten geen verplichting tot overname van personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 43

Vraag:

Kan Opdrachtgever de omvang (aantal bestanden en opslagvolume), de bestandsformaten en de huidige beheerlocatie van de over te nemen database uit eis 43 PvE aangeven, alsmede de wijze waarop de overdracht door de huidige opdrachtnemer plaatsvindt?

Antwoord:

Opdrachtgever kan de omvang, bestandsformaten en de huidige beheerlocatie van de over te nemen database uit niet aangeven. De overdracht zal plaatsvinden middels een externe harde schijf of online transfer tool. Opdrachtnemer mag hier ook een efficiënter voorstel in doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 6, eis 8 en eis 43

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel bestelbevoegde gebruikers de web-portal naar verwachting gebruiken, en of de huidige Adobe-templates en de productcatalogus van de huidige bestelomgeving bij aanvang aan Opdrachtnemer worden overgedragen?

Antwoord:

Nee. Theoretisch kunnen alle UWV medewerker een bestelling plaatsen via de door Opdrachtnemer aan te bieden online bestelomgeving. Meerdere interne afdelingen en personen kunnen opdrachten plaatsen en beoordelen. Een exact aantal is niet te noemen. Overgrote deel (naar schatting 80%) van de opdrachten worden via de afdeling communicatie aangevraagd via 1 of meerdere trafficmanager(s).
Alle UWV adobe templates worden overgedragen aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.2

Vraag:

Paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document vermeldt dat het volume naar verwachting afneemt. Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte afname per jaar en de oorzaak daarvan, bijvoorbeeld digitalisering van communicatiemiddelen of wijzigingen in het aantal locaties?

Antwoord:

Opdrachtgever kan geen indicatie geven van de verwachte afname per jaar en de oorzaak daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 60, eis 67 en eis 70 jo. Bijlage M

Vraag:

Kan Opdrachtgever het aantal leveringen per locatie over de afgelopen twaalf maanden aangeven, inclusief het aandeel leveringen op pallet en het aandeel bezorgingen op de werkplek?

Antwoord:

Pallet leveringen komen zelden voor. De meeste leveringen zijn kleine oplages die op de werkplek worden bezorgd. In het prijzenblad is aangegeven wat de verwachte relatieve verhouding is van oplages bij producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.2 jo. Bijlage B PvE, eis 36 en eis 38

Vraag:

Kan Opdrachtgever voor de DTP-uitgaven over 2023 tot en met 2025 aangeven hoeveel opdrachten per productsoort uit eis 36 PvE zijn uitgevoerd, hoeveel uren op uurtariefbasis zijn gefactureerd en hoeveel correctierondes gemiddeld per opdracht zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Zie antwoord referentienummer 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.2 jo. Bijlage B PvE, eis 39 en eis 62

Vraag:

Kan Opdrachtgever per jaar over 2023 tot en met 2025 het aantal bestellingen aangeven, uitgesplitst naar productsoort en oplageklasse uit eis 62 PvE, inclusief het aandeel spoedopdrachten (eis 39 PvE) en de grootste enkele oplage?

Antwoord:

Zie antwoord referentienummer 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever de uitgaven over 2023 tot en met 2025 uit paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document uitsplitsen naar de productsoorten van eis 62 PvE, naar basis- en maatwerkassortiment en naar afleverlocatie uit Bijlage M?

Antwoord:

Zie antwoord referentienummer 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage J Concept Wachtkamerovereenkomst, art. 3.3 en 3.4

Vraag:

Artikel 3.3 van de Wachtkamerovereenkomst bindt Inschrijver tot uiterlijk 1 maart 2028 aan zijn Inschrijving, waarna een Vervangende Overeenkomst loopt tot uiterlijk 28 februari 2031. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij omzetting de tarieven worden geïndexeerd conform paragraaf 3.2 van het DFA vanaf het moment waarop dat in de Oorspronkelijke Overeenkomst van toepassing zou zijn geweest, en dat de implementatietermijn van zes weken uit artikel 3.4 pas aanvangt na ontvangst van de specificaties en toegang die nodig zijn voor de koppelingen?

Antwoord:

Indexatie conform par 3.2 DFA geldt ook voor de wachtkamerkandidaat. Implementatietermijn van zes weken vangt aan na ontvangst van de specificaties en de toegang die nodig is voor de koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage I SLA, par. 2.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het dagelijkse operationele overleg (paragraaf 2.2 SLA) naar behoefte en telefonisch of digitaal plaatsvindt, en dat de verslagplicht van vijf Werkdagen uitsluitend geldt voor het implementatieoverleg en het tactisch overleg?

Antwoord:

Ja. Het dagelijkse operationele overleg vindt naar behoefte plaats en kan telefonisch of digitaal worden gevoerd. Voor dit overleg geldt geen afzonderlijke verplichting tot verslaglegging binnen vijf Werkdagen.

De verplichting tot verslaglegging binnen vijf Werkdagen heeft betrekking op het implementatieoverleg en het tactisch overleg, zoals beschreven in paragraaf 2.2 van de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage I SLA, par. 3.1.1 (KPI 4 Kwaliteit DTP)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat KPI 4 wordt gemeten als het percentage DTP-opdrachten per kwartaal dat met maximaal één correctieronde als gevolg van fouten van Opdrachtnemer is goedgekeurd, en aangeven welk percentage als norm geldt, bijvoorbeeld ten minste 95%?

Antwoord:

Nee, UWV kan dit niet bevestigen. Conform KPI 4 van de SLA wordt de kwaliteit van DTP-opdrachten beoordeeld aan de hand van het aantal geregistreerde correctierondes die het gevolg zijn van fouten van Opdrachtnemer. Een opdracht die met maximaal één correctieronde wordt goedgekeurd, voldoet aan de norm. Bij meer dan één correctieronde wordt niet aan de norm voldaan.

De in de vraag voorgestelde berekening op basis van het percentage opdrachten dat aan deze norm voldoet, evenals de daarbij genoemde norm van 95%, maakt geen onderdeel uit van de huidige KPI-definitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
96

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

Bijlage I SLA, par. 3.1.1 (KPI 1 Facturatie)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de norm van KPI 1 (Facturatie) wordt berekend over alle facturen per kwartaal en als behaald geldt bij ten minste 98% juiste facturen bij eerste indiening?

Antwoord:

Nee, UWV kan dit niet bevestigen. De norm(waarde) voor KPI 1: Facturatie blijft 100%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage I SLA, par. 4.1 en 4.2 jo. par. 4.3

Vraag:

Paragraaf 4.1 en 4.2 van de SLA verbinden aan twee opeenvolgende rode meetperiodes voor één KPI de mogelijkheid van contractbeëindiging zonder aanmaning of ingebrekestelling, terwijl paragraaf 4.3 een verbeterplan voorschrijft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat beëindiging op grond van de malus pas mogelijk is nadat het verbeterplan in de daaropvolgende meetperiode niet tot herstel heeft geleid en Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 30.1 AIV schriftelijk in gebreke is gesteld?

Antwoord:

Nee. UWV kan niet bevestigen dat de toepassing van de malus of een eventuele contractbeëindiging eerst afhankelijk is van het doorlopen van een aanvullende meetperiode na het opstellen van een verbeterplan.

Conform de SLA gaat de bijbehorende malus in wanneer Opdrachtnemer gedurende twee opeenvolgende meetperiodes voor één of meerdere KPI's een rode score behaalt. Vervolgens dient Opdrachtnemer een verbeterplan op te stellen en uit te voeren.

De malus blijft van toepassing totdat het verbeterplan is gerealiseerd en de goedkeuring hiervan

door de CLM'er is gedeeld. Het verbeterplan is daarmee gericht op herstel van de prestaties en het beëindigen van de malus en vormt geen opschortende voorwaarde voor het ontstaan of toepassen van de malus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage G BVO, art. 10.5 en art. 14.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de verklaring van vernietiging (artikel 10.5 en artikel 14.7 BVO) een verklaring van een voor NEN-EN 15713 gecertificeerde vernietigingspartij volstaat, en voor digitale gegevens een vernietigingsrapport van Opdrachtnemer dat valt binnen de scope van de ISO 27001-audit?

Antwoord:

Ja, er worden op moment van schrijven (02-10-2026) geen specifieke vereisten voor de verklaring van vernietiging door UWV gesteld. Daarmee volstaat een NEN-EN 15713 gecertificeerde vernietigingspartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage G BVO, art. 10.4 en art. 14.4 lid 3

Vraag:

Artikel 10.4 en artikel 14.4 lid 3 BVO maken het zich 'maximaal verzetten' tegen een verzoek van

een overheidsinstantie tot een resultaatsverbintenis met een boete van € 25.000 per verstrekking. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het een inspanningsverbintenis betreft, en dat de boete niet verbeurt indien Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld heeft geïnformeerd en de beschikbare rechtsmiddelen in overleg met Opdrachtgever heeft benut?

Antwoord:

Niet akkoord. De bewijslast bij deze resultaatsverbintenis blijft bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage G BVO, art. 7.1 lid 6 en art. 14.1 lid 8 jo. Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de kosten van de door Opdrachtgever geïnitieerde PEN-tests en security tests (artikel 7.1 lid 6 en artikel 14.1 lid 8 BVO en paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document) voor rekening van Opdrachtgever komen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Voor het uitvoeren van de PEN-tests en securitytests geldt een wederzijdse inspanningsverplichting. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verleent de benodigde medewerking en draagt de kosten die samenhangen met de eigen inzet en werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

Onderwerp:

104

Bijlage G BVO, art. 4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Diensten geen Bedrijfskritisch Proces in de zin van artikel 4 BVO ondersteunen, zodat de verplichting tot een Continuïteitsplan met RTO- en RPO-parameters niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja deze af te nemen dienst betreft geen voorziening die een bedrijfskritisch proces ondersteunt. Het artikel 4 Continuïteit en weerbaarheid van de Bedrijfskritische Processen van Opdrachtgever kan bij het definitief maken van de BVO worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage H DFA, par. 3.2

Vraag:

Paragraaf 3.2 van het DFA bepaalt dat gewijzigde tarieven pas na schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever worden doorgevoerd. Daarmee kan een objectieve indexatie feitelijk onbeperkt worden uitgesteld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een tijdig en conform de formule ingediend indexatieverzoek wordt toegepast per 1 maart van het betreffende jaar, tenzij Opdrachtgever binnen één maand na ontvangst gemotiveerd bezwaar maakt tegen de berekening?

Antwoord:

UWV kan niet bevestigen dat een tijdig en conform de overeengekomen formule ingediend indexatieverzoek automatisch per 1 maart (nu 01 mei geworden) wordt toegepast indien UWV niet binnen één maand na ontvangst heeft gereageerd.

Conform paragraaf 3.2 van het DFA worden gewijzigde tarieven pas doorgevoerd nadat UWV deze schriftelijk heeft bevestigd. UWV streeft ernaar om binnen één maand na ontvangst van een volledig en conform de overeengekomen afspraken ingediend indexatieverzoek te reageren.

Indien de schriftelijke bevestiging van UWV onverhoopt na 1 maart (1 mei) wordt verstrekt, betekent dit niet dat het recht op de overeengekomen indexatie vervalt of dat de ingangsdatum wordt verschoven. Na bevestiging wordt de indexatie met terugwerkende kracht toegepast vanaf de overeengekomen ingangsdatum van 1 maart (1 mei) van het betreffende jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 6.2 jo. Bijlage H DFA, par. 3.2

Vraag:

Paragraaf 3.2 van het DFA koppelt indexatie aan het CBS-indexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport. Circa 80% van de Opdracht bestaat uit drukwerk, waarvan papier een wezenlijke kostencomponent is. Is Opdrachtgever bereid voor het drukwerkdeel een gewogen index te hanteren waarin de CBS-producentenprijsindex voor papier en karton meeweegt?

Antwoord:

UWV neemt het verzoek niet over. Voor de opdracht is bewust gekozen voor één algemene indexeringsmethodiek, omdat de opdracht uit verschillende vormen van dienstverlening bestaat, waaronder druk- en printwerk en DTP-dienstverlening. UWV acht de in het DFA opgenomen index daarom passend voor de opdracht als geheel en handhaaft paragraaf 3.2 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 2.3

Vraag:

Artikel 2.3 van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien 'Midden'-bevindingen uit de PEN-test niet binnen drie maanden zijn opgelost. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een bevinding als opgelost geldt wanneer binnen de termijn een door Opdrachtgever geaccepteerde mitigerende maatregel is geïmplementeerd, en dat beëindiging pas plaatsvindt na schriftelijke kennisgeving met een laatste hersteltermijn van tien Werkdagen?

Antwoord:

UWV bevestigt dat een 'Midden bevinding' als opgelost kan worden aangemerkt indien binnen de in art. 2.3 van de conceptovereenkomst genoemde termijn van drie maanden een passende en effectieve mitigerende maatregel is geïmplementeerd, mits UWV deze maatregel schriftelijk heeft geaccepteerd. De maatregel moet het vastgestelde beveiligingsrisico aantoonbaar tot een voor het UWV aanvaardbaar niveau terugbrengen. UWV behoudt de bevoegdheid van art. 2.3 tot het direct kunnen beëindigen indien een Midden-bevinding niet tijdig is opgelost. UWV is niet verplicht om in alle gevallen een termijn van 10 werkdagen aan te houden. UWV zegt toe deze beëindigingsoptie zorgvuldig en proportioneel te gebruiken en kijkt daarbij naar ernst van de bevinding, resterend risico, getroffen maatregelen en mate waarin opdrachtnemer voortvarend heeft gehandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 2.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever de criteria aangeven waaraan de implementatie op de fatale datum van artikel 2.4 van de Overeenkomst moet voldoen, en bevestigen dat vertraging als gevolg van het uitblijven van tijdige medewerking van Opdrachtgever of diens leveranciers (waaronder de UWV Broker, Facilitor, Peoplesoft en het Communicatieportaal) de fatale datum dienovereenkomstig verschuift?

Antwoord:

De implementatie is op de in artikel 2.4 genoemde fatale datum gereed indien de overeengekomen dienstverlening operationeel beschikbaar is, waaronder de web-portal, de overeengekomen koppelingen voor zover deze binnen de implementatiescope vallen, de benodigde toegangen en het kunnen verwerken van opdrachten conform de aanbestedingsstukken. UWV zal de voor de implementatie noodzakelijke medewerking tijdig verlenen. Indien vertraging aantoonbaar rechtstreeks wordt veroorzaakt door het niet tijdig verlenen van noodzakelijke medewerking door UWV of door UWV ingeschakelde leveranciers, treden partijen onverwijld in overleg over een redelijke aanpassing van de planning. Een verschuiving ontstaat niet automatisch; deze wordt schriftelijk vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage M Overzicht UWV kantoorlocaties jo. Bijlage H DFA, par. 4.3.3

Vraag:

Bijlage M vermeldt voor alle locaties aanmelding met een UWV-toegangspas. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bezorgers zonder UWV-toegangspas kunnen afleveren bij de receptie of goederenontvangst van iedere locatie, en dat bezorging op de werkplek (paragraaf 4.3.3 DFA) uitsluitend na voorafgaande afspraak plaatsvindt?

Antwoord:

Leveringen kunnen zonder UWV toegangspas gedaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 2 jo. Bijlage D Handleiding social return, hoofdstuk 5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan het gebruik van het contract- en leveranciersmanagementsysteem uit eis 2 PvE en de monitoringstool WIZZR geen licentie- of gebruikskosten voor Opdrachtnemer verbonden zijn?

Antwoord:

Ja. Opdrachtnemers die een opdracht van UWV gegund krijgen, kunnen kosteloos gebruikmaken van WIZZR. UWV verzorgt de toegang tot het systeem en draagt ook de bijbehorende kosten. Voor opdrachtnemers/leveranciers zijn dus geen licentie- of gebruikskosten van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
113**Onderwerp:**

Bijlage B PvE, eis 105

Vraag:

Eis 105 PvE vereist dat Opdrachtnemer voldoet aan de Cyber Resilience Act (Verordening (EU) 2024 /2847). Deze verordening richt zich op fabrikanten, importeurs en distributeurs van producten met digitale elementen, en de hoofdverplichtingen gelden vanaf 11 december 2027. Een als dienst geleverde web-portal (SaaS) valt in beginsel buiten de reikwijdte. Kan Opdrachtgever bevestigen dat eis 105 PvE uitsluitend geldt voor zover Opdrachtnemer onder de reikwijdte van de Cyber Resilience Act valt, en conform de daarin opgenomen toepassingsdata?

Antwoord:

De Cyber Resilience ACT heeft een gefaseerde inwerking treding. UWV heeft op moment van schrijven (02-10-2026) de impact daarvan nog niet vertaald naar concreet beleid, richtlijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
115**Onderwerp:**

Bijlage B PvE, eis 102 jo. Bijlage C Gedragscode, par. 6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat AI-functionaliteit die standaard is ingebouwd in gangbare DTP- en kantoorsoftware (zoals Adobe Creative Cloud en Microsoft 365), en die zonder verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever wordt gebruikt, volstaat met eenmalige opname in het overzicht van eis 102 PvE en niet per toepassing voorafgaande toestemming behoeft als bedoeld in paragraaf 6 van de Gedragscode?

Antwoord:

Nee, ook gegevens anders dan persoonsgegevens van UWV kunnen in beginsel via AI functionaliteit ongewenst als trainingsmateriaal voor algoritmen van andere partijen worden

ingezet.

Na de gunning wordt de leverancier verzocht om de precieze inzet van de kantoorautomatiseringsvoorzieningen voor te leggen en desgewenst beschermende maatregelen te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 79

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat onder 'CO₂-neutraal' voor voertuigen buiten de categorieën M1, M2 en N1 wordt verstaan, en bevestigen dat inzet van hernieuwbare brandstof (zoals HVO100) of gecertificeerde CO₂-compensatie aan deze eis voldoet?

Antwoord:

Onder CO₂-neutraal wordt verstaan dat de inzet van de betreffende voertuigen aantoonbaar leidt tot een netto CO₂-emissie van nul, waarbij de gehanteerde methode en eventuele certificering inzichtelijk en verifieerbaar moeten zijn.

Het gebruik van hernieuwbare brandstoffen, zoals HVO100, kan hieraan bijdragen indien aantoonbaar wordt gemaakt dat hiermee de vereiste CO₂-reductie wordt gerealiseerd.

Gecertificeerde CO₂-compensatie kan eveneens onderdeel zijn van de onderbouwing, mits aantoonbaar, gecertificeerd en direct gerelateerd is aan de betreffende emissies.

De opdrachtgever bevestigt daarom niet dat het gebruik van HVO100 of CO₂-compensatie op zichzelf volstaat om aan de eis CO₂-neutraal te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 78 en eis 79

Vraag:

Eis 79 PvE verplicht vanaf twaalf maanden na ingangsdatum dat alle ingezette voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1, inclusief die van onderaannemers, zero-emissie zijn. Landelijke distributie naar circa 45 locaties verloopt doorgaans via pakketvervoerders met gedeelde ritten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij inzet van een pakketvervoerder met een gedeeld distributienetwerk aan eisen 78 en 79 PvE wordt voldaan wanneer die vervoerder de leveringen aan Opdrachtgever aantoonbaar zero-emissie uitvoert in de last mile en de rapportage uit eis 79 en eis 80 PvE aanlevert?

Antwoord:

Ja. Bij inzet van een pakketvervoerder met een gedeeld distributienetwerk wordt aan eisen 78 en 79 PvE voldaan als de leveringen aan Opdrachtgever aantoonbaar zero-emissie worden uitgevoerd in de last mile en de in eisen 79 en 80 PvE gevraagde rapportage wordt aangeleverd. De verplichting zit daarmee op het vervoer dat daadwerkelijk voor de leveringen aan Opdrachtgever wordt ingezet. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 95 en eis 96

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor eisen 95 en 96 PvE de veiligheidsinformatiebladen (SDS) van de gebruikte inkten, toners, lijmen en reinigingsmiddelen als bewijs volstaan?

Antwoord:

Ja, voor zover de betreffende veiligheidsinformatiebladen (SDS) de informatie bevatten die nodig is om aan de eisen 95 en 96 PvE te toetsen, kunnen deze als bewijs worden aangeleverd. Als uit het SDS niet kan worden vastgesteld dat aan de betreffende eis wordt voldaan, kan aanvullende bewijsvoering worden gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 91 en eis 92

Vraag:

Eis 92 PvE vereist een score van ten minste 51 op de EPRC Deinkability Scorecard per combinatie van druktechniek, inkt en papier. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een testcertificaat of verklaring van de fabrikant van de printtechnologie, inkt of toner (bijvoorbeeld een INGEDE-test) op een representatief substraat als bewijs volstaat, en dat de eis niet per individuele bestelling hoeft te worden aangetoond?

Antwoord:

Ja. Een testrapport op verklaring van de fabrikant kan als bewijs volstaan, mist hiermee aantoonbaar wordt gemaakt dat de betreffende combinatie van drukwerktechniek, inkt/toner en papier aan de vereiste score van ten minste 51 voldoet. De eis hoeft niet per individuele bestelling opnieuw te worden aangetoond, zolang de toegepaste combinatie binnen de reikwijdte van het aangeleverde bewijs valt. Als de combinatie van drukwerktechniek, inkt/toner of papier wezenlijk wijzigt, dient opnieuw te worden aangetoond dat aan de eis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 88 tot en met eis 92 jo. eis 62

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat eisen 88 tot en met 92 PvE uitsluitend van toepassing zijn op producten van papier en karton, en niet op borden van Forex of foamboard, rolbanieren en andere kunststof dragers uit eis 62 PvE?

Antwoord:

Ja. Eisen 88 tot en met 92 PvE zijn van toepassing op producten van papier en karton. Deze eisen zijn niet van toepassing op borden van Forex of foambord, rolbanieren en andere kunststof dragers die onder de eis 62 PvE vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 74, eis 75, eis 88 en eis 89

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan eisen 74, 75, 88 en 89 PvE wordt voldaan door gebruik van papier met een geldig EU Ecolabel of een gelijkwaardig type I-milieukeurmerk (zoals Nordic Swan of Blauer Engel), en dat het certificaat of de productspecificatie van de papierfabrikant als bewijs volstaat?

Antwoord:

Ja, mits het betreffende milieukeurmerk betrekking heeft op het toegepaste papier en aantoonbaar gelijkwaardig is aan de in het PvE vereiste criteria. Een geldig certificaat of een productspecificatie van papierfabrikant kan als bewijs worden aangeleverd. Voor gelijkwaardige keurmerken geldt dat de inschrijver de gelijkwaardigheid aantoonbaar dient te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 58 jo. eis 90

Vraag:

Eis 58 PvE vraagt lamineren als nabewerking, terwijl eis 90 PvE lamineren alleen toestaat om de levensduur van het product met minstens één jaar te verlengen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat lamineren is toegestaan wanneer Opdrachtgever hier bij bestelling uitdrukkelijk om vraagt, bijvoorbeeld voor badgekaarten, certificaten en posters voor langdurig gebruik?

Antwoord:

Ja. Lamineren is toegestaan wanneer dit bij de bestelling uitdrukkelijk door Opdrachtgever wordt gevraagd en het lamineren noodzakelijk is om de levensduur van het betreffende product met ten minste één jaar te verlengen. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij badgekaarten, certificaten en posters die bedoeld zijn voor langdurig gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 42

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze de marktconformiteit onder eis 42 PvE wordt getoetst (aantal offertes, gelijke specificaties, levertijd, afwerking en toepasselijke MVOI-eisen), en bevestigen dat Opdrachtnemer bij een afwijking van meer dan 15% eerst de gelegenheid krijgt zijn prijs aan te passen voordat de bestelling bij een derde wordt geplaatst?

Antwoord:

Eis 42 PvE heeft betrekking op maatwerkproducten die niet zijn opgenomen in het Prijsopgaveformulier. De marktconformiteit van dergelijke producten wordt per afzonderlijke aanvraag beoordeeld, waarbij rekening wordt gehouden met de specificaties en omstandigheden van de betreffende opdracht. Opdrachtgever schrijft hiervoor geen vaste wijze van toetsing of een vast aantal op te vragen offertes voor. Indien uit de toetsing blijkt dat sprake is van een prijsafwijking van meer dan 15%, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid de aangeboden prijs te heroverwegen, voordat wordt besloten de betreffende bestelling eventueel bij een derde te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 40 jo. Bijlage A AIV, art. 30.2 sub c

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het recht uit eis 40 PvE om een opdracht bij een derde uit te zetten inhoudt dat de betreffende bestelling bij Opdrachtnemer vervalt zonder kosten voor Opdrachtgever, en niet dat meerkosten van de derde op Opdrachtnemer worden verhaald, tenzij sprake is van verzuim in de zin van artikel 30 AIV?

Antwoord:

De vraag is voor Opdrachtgever onvoldoende duidelijk om deze inhoudelijk te kunnen beantwoorden. Opdrachtgever verzoekt u de vraag nader te concretiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 36 en eis 62

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de levertijden van eis 36 en eis 62 PvE aanvangen op de eerste Werkdag na ontvangst van een volledige opdracht (voor DTP: volledige tekst en beeld; voor druk- en printwerk: een drukklaar bestand en een schriftelijk drukakkoord), dat opdrachten ontvangen na 12.00 uur geacht worden de volgende Werkdag te zijn ontvangen, en dat bij een gecombineerde DTP- en drukopdracht de levertijd van eis 62 aanvangt na het drukakkoord op het DTP-resultaat?

Antwoord:

Levertijden worden aangepast, zie vraag 6. Eis 36 en 62 zijn hier op aangepast in PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
126**Onderwerp:**

Bijlage B PvE, eis 35

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke digitale producten onder eis 35 PvE vallen (bijvoorbeeld toegankelijke PDF conform PDF/UA, PowerPoint-presentaties of digitale nieuwsbrieven), en bevestigen dat het toegankelijk maken van door Opdrachtgever aangeleverde, niet door Opdrachtnemer opgemaakte bestanden als afzonderlijke DTP-werkzaamheid tegen het uurtarief wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Digitaal toegankelijk maken zal gelden voor pdf bestanden welke digitaal verspreid worden. Hiervoor is geen apart uurtarief. Opdrachtgever zal per order aangeven wanneer het eindproduct digitaal toegankelijk moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

Bijlage B PvE, eis 18 jo. Beschrijvend document, par. 7.4

Vraag:

Eis 18 PvE vraagt in de Inschrijving een onderbouwing dat de online bestelomgeving voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA. De tekst vermeldt dat 'Opdrachtgever' deze onderbouwing geeft en paragraaf 7.4 van het Beschrijvend document wijst hiervoor geen bijlage aan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver de onderbouwing levert, aangeven onder welke bijlage deze moet worden geüpload, en bevestigen dat een toegankelijkheidsverklaring op basis van een onafhankelijk WCAG 2.2 AA-onderzoek als onderbouwing volstaat?

Antwoord:

Eis 18 van het Programma van Eisen wordt verduidelijkt, aangezien de huidige tekst een typefout bevat. De gevraagde onderbouwing hoeft niet bij de inschrijving via TenderNed te worden

geüpload. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze gedurende de aanbestedingsprocedure op verzoek op te vragen. Een onafhankelijke WCAG-EM-rapportage waaruit blijkt dat de online bestelomgeving voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA, wordt als passende onderbouwing geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 21 jo. Bijlage H DFA, par. 2.1 en hoofdstuk 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat nieuwe of gewijzigde koppelingen die noodzakelijk worden doordat Opdrachtgever gedurende de looptijd een ander systeem in gebruik neemt (eis 21 PvE), na voorafgaande schriftelijke opdracht als meerwerk worden vergoed tegen het overeengekomen uurtarief?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst kosteloos mee te werken aan noodzakelijke wijzigingen in bestel-, facturatieprocessen en systeemkoppelingen, voor zover deze wijzigingen noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en redelijkerwijs binnen de verantwoordelijkheid en expertise van Opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 15, eis 20 en eis 21

Vraag:

Eis 20 PvE maakt Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tot stand komen van de koppelingen met Facilitator en Peoplesoft, en eis 15 PvE vereist het automatisch inlezen van XML-bestanden uit het UWW Communicatieportaal. De realisatie hiervan is mede afhankelijk van Opdrachtgever en diens leveranciers. Kan Opdrachtgever de technische specificaties van deze koppelingen verstrekken, waaronder de berichtstandaard (bijvoorbeeld cXML- of OCI-punch-out, dan wel Peppol BIS 3 Order conform Bijlage K) en het XML-schema van het Communicatieportaal, en bevestigen dat vertraging die is toe te rekenen aan Opdrachtgever of diens leveranciers niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend?

Antwoord:

Nee. XML bericht kan tijdens implementatie aangepast worden naar wensen van de Opdrachtnemer door UWW Communicatieportaal beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 5 en eis 7 jo. Bijlage H DFA, par. 4.1.3 en 4.2

Vraag:

Eis 7 PvE bepaalt dat standaardbestellingen via de web-portal verlopen, terwijl paragraaf 4.2 van het DFA bepaalt dat Opdrachtnemer pas levert na ontvangst van een inkooporder uit het inkoopstelsel van Opdrachtgever, en eis 5 PvE uitvoering zonder kostenplaatsnummer voor risico van Opdrachtnemer laat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een bestelling in de web-portal door een bestelbevoegde met een geldig kostenplaatsnummer een rechtsgeldige opdracht vormt, en dat facturatie daarvan plaatsvindt onder een blanket order als bedoeld in paragraaf 4.1.3 van het DFA?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 34

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 19.10 jo. Bijlage G BVO, art. 9.2 en 9.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de arbeidsrechtelijke geheimhoudingsverplichting van het Personeel van Opdrachtnemer volstaat voor artikel 9.2 BVO, en dat een VOG (artikel 19.10 AIV en artikel 9.3 BVO) uitsluitend wordt verlangd voor Personeel dat op locaties van Opdrachtgever werkzaam is of toegang heeft tot persoonsgegevens van Opdrachtgever?

Antwoord:

- 1) Ja, de arbeidsrechtelijke geheimhoudingsverklaring van leverancier volstaat en dient alleen op (speciaal) verzoek te worden aangeleverd.
- 2) Ja, een VOG kan alleen gevraagd worden voor personeel dat op locatie van UWV werkt of toegang tot persoonsgegevens van UWV heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 34.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een verzekeringscertificaat van de verzekeraar of verzekeringsmakelaar volstaat als bewijs in de zin van artikel 34.2 AIV, en dat wijzigingen in een concernbrede polis die de dekking niet onder het in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document vereiste niveau brengen geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vergen?

Antwoord:

Ja. Een door de verzekeraar of -makelaar afgegeven verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer beschikt over de in par 3.3. van het Beschrijvend document vereiste verzekeringsdekking geldt als voldoende bewijs in de zin van art. 34.2 van de AIV Diensten 2026. Indien en zodra wijzigingen in de verzekering geen afbreuk doen aan: de voor deze opdracht vereiste dekking, verzekerde bedragen, looptijd of overige voorwaarden uit de aanbestedingsstukken is voor die wijziging geen voorafgaande toestemming van UWV nodig. Zie

art. 34.2 AIV en part 3.3. van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 38 jo. Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 8 en Bijlage B PvE, eis 43

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de medewerking bij exit op grond van artikel 38 AIV en artikel 8 van de Overeenkomst wordt begrensd tot een redelijke, vooraf afgestemde inspanning, dat de database en DTP-bestanden (eis 43 PvE) worden overgedragen in de gangbare formaten INDD, IDML, PDF en de oorspronkelijke bronbestanden, en dat aanvullende conversie- of migratiewerkzaamheden tegen het overeengekomen DTP-uurtarief worden vergoed?

Antwoord:

Nee, UWV wijzigt artikel 38 AIV en artikel 8 van de Conceptovereenkomst niet. De verplichting tot exitmedewerking blijft onverkort van toepassing voor zover noodzakelijk voor een ordelijke en ononderbroken overdracht. De relevante database en de in eis 43 PvE bedoelde DTP-bestanden dienen in bruikbare, gangbare en voor UWV toegankelijke formaten, met de beschikbare bronbestanden, te worden overgedragen. Werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan deze bestaande exitverplichting te voldoen, worden niet afzonderlijk vergoed. Aanvullende werkzaamheden die buiten de contractuele exitverplichtingen vallen, kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht van UWV tegen het overeengekomen DTP-uurtarief worden verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 4.4

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een digitaal afleverbewijs van de vervoerder, met datum, tijdstip en naam van de ontvanger, gelijkstaat aan de door Opdrachtgever getekende pakbon als bedoeld in artikel 4.4 AIV?

Antwoord:
Ja. Een digitaal afleverbewijs van de vervoerder met ten minste datum, tijdstip en identificatie van de ontvanger geldt als voldoende bewijs van aflevering in de zin van artikel 4.4 AIV. Dit laat de rechten van UWV onverlet indien een levering aantoonbaar niet, niet volledig of beschadigd is ontvangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 okt 2026

Percelen:
P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 11.2 jo. Bijlage B PvE, eis 65

Vraag:
Artikel 11.2 AIV verplicht Opdrachtnemer alle verpakking bij aflevering retour te nemen, terwijl eis 65 PvE retourname van pallets op verzoek regelt en leveringen doorgaans via pakketvervoerders plaatsvinden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat retourname van verpakking uitsluitend op verzoek plaatsvindt, conform eis 65 PvE?

Antwoord:
Eis 65 van het PvE geldt als de op deze opdracht toegesneden nadere regeling. Retourname van pallets vindt op verzoek van UWV plaats. Voor overige verpakkingsmaterialen geldt dat opdrachtnemer deze alleen retour neemt voor zover dit redelijkerwijs is overeengekomen of uit de aard van de levering voortvloeit. Bij reguliere pakketleveringen is retourname van verpakking niet vereist. Zie eis 65 PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 21.1 en 21.2 jo. art. 19.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in de Inschrijving (UEA Deel IID) genoemde Onderaannemers, waaronder drukkerijen en vervoerders, als aanvaard gelden in de zin van artikel 21.1 AIV, en dat vervanging van een vervoerder door een gelijkwaardige vervoerder die aan eisen 77 tot en met 80 PvE voldoet kan plaatsvinden na schriftelijke melding in plaats van na voorafgaande toestemming?

Antwoord:

De in de inschrijving en het UEA opgegeven onderaannemers worden bij gunning geacht te zijn aanvaard, voor zover UWV daartegen geen bezwaar maakt en zij voldoen aan de aanbestedingsstukken. Vervanging van een onderaannemer, waaronder een vervoerder, heeft op grond van artikel 21.1 AIV voorafgaande schriftelijke toestemming van UWV. UWV zal een verzoek tot vervanging van een gelijkwaardige vervoerder die aantoonbaar aan de eisen 77 tot en met 80 van het PvE voldoet, niet op onredelijke grond onthouden. Een enkele melding volstaat niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 14.3 jo. Bijlage B PvE, eis 39

Vraag:

Artikel 14.3 AIV sluit toeslagen uit voor werkzaamheden buiten de normale kantoortijden, terwijl eis 39 PvE een spoedprocedure met levering op de volgende werkdag vraagt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor spoedopdrachten een afzonderlijk spoedtarief of een spoedtoeslag in het Prijsopgaveformulier kan worden opgegeven, dan wel aangeven op welke wijze spoedopdrachten worden betaald?

Antwoord:

Nee. Het Prijsopgaveformulier voorziet niet in een afzonderlijk spoedtarief of spoedtoeslag. De in

eis 39 van het PvE verlangde spoedprocedure behoort tot de uitgevraagde dienstverlening en dient in de opgegeven tarieven te zijn verdisconteerd. Artikel 14.3 AIV blijft van toepassing. Zie eis 39 PvE en het Prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 30.7 jo. Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 2.2

Vraag:

Artikel 2.2 van de concept Overeenkomst beperkt tussentijdse opzegging tot het einde van het tweede en derde contractjaar met een termijn van drie maanden, terwijl artikel 30.7 AIV Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst op elk moment, ook met onmiddellijke ingang, op te zeggen. Opdrachtnemer investeert bij aanvang in de inrichting van de web-portal, de koppelingen met Facilitor, Peoplesoft en het Communicatieportaal, de PEN-test en zero-emissie vervoer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 2.2 van de Overeenkomst als bijzondere regeling voorgaat en artikel 30.7 AIV niet van toepassing is, dan wel dat bij opzegging op grond van artikel 30.7 AIV de nog niet afgeschreven implementatiekosten worden vergoed?

Antwoord:

Artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst vormt de lex specialis voor tussentijdse opzegging binnen deze raamovereenkomst en gaat als bijzondere bepaling voor op de algemene regeling van artikel 30.7 AIV, voor zover beide bepalingen elkaar raken. UWV handhaaft de in artikel 2.2 opgenomen opzeggingsmogelijkheid. Er bestaat bij een rechtsgeldige opzegging geen aanspraak op vergoeding van niet-afgeschreven implementatiekosten, tenzij UWV en opdrachtnemer daarover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk afwijkende afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 33.2

Vraag:

Artikel 33.2 AIV sluit onder meer stakingen, grondstoffentekort, transportproblemen en tekortschieten van ingeschakelde derden uit van overmacht. Voor druk- en printwerk is Opdrachtnemer afhankelijk van papierfabrikanten en vervoerders. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een tekortkoming die uitsluitend voortvloeit uit een aantoonbaar marktbreed tekort aan de in het PvE voorgeschreven papiersoorten, of uit een landelijke verstoring bij vervoerders, en die naar redelijkheid niet voor risico van Opdrachtnemer behoort te komen, niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend, mits Opdrachtnemer tijdig een gelijkwaardig alternatief voorstelt?

Antwoord:

Nee. UWV wijzigt artikel 33.2 AIV niet. De daarin opgenomen risicoverdeling blijft uitgangspunt. Opdrachtnemer dient continuïteitsmaatregelen te treffen, waaronder zo nodig het inzetten van alternatieve leveranciers, materialen of vervoerders. Indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet, beoordeelt UWV een concreet verzoek en een voorgesteld gelijkwaardig alternatief aan de hand van de overeenkomst en de omstandigheden van het geval. Daaruit volgt geen generieke uitzondering op artikel 33.2 AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 15.5 en 15.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de opschortingsbevoegdheid van artikel 15.5 AIV zich beperkt tot het betwiste deel van een factuur, en dat verrekening op grond van artikel 15.7 AIV uitsluitend plaatsvindt met onbetwiste en opeisbare vorderingen uit deze Overeenkomst?

Antwoord:

Nee, UWV handhaaft artikel 15.5 en 15.7 AIV. UWV zal haar rechten zorgvuldig en proportioneel uitoefenen. Opschorting wegens een betwiste factuur ziet in beginsel op het betwiste deel, tenzij de aard of samenhang van de vordering een ruimere opschorting rechtvaardigt. Verrekening vindt plaats overeenkomstig artikel 15.7 AIV en de wet; UWV hoeft zich niet te beperken tot uitsluitend onbetwiste vorderingen uit deze Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 15.1 jo. art. 9.4 en Bijlage H DFA, par. 4.1

Vraag:

Artikel 15.1 AIV staat facturatie pas toe na Acceptatie en artikel 9.4 AIV bepaalt dat Acceptatie uitsluitend Schriftelijk plaatsvindt, zonder termijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de registratie van ontvangst op de inkooporder, zoals beschreven in paragraaf 4.1 van het DFA, geldt als Acceptatie, en dat een levering als geaccepteerd geldt indien Opdrachtgever niet binnen tien Werkdagen na aflevering gemotiveerd heeft afgekeurd?

Antwoord:

Nee. Registratie van ontvangst op een inkooporder of een digitaal afleverbewijs is geen Acceptatie in de zin van artikel 15.1 en 9.4 AIV. Acceptatie vindt schriftelijk plaats nadat UWV heeft kunnen vaststellen dat de levering aan de overeenkomst voldoet. UWV streeft naar een tijdige beoordeling, maar hanteert geen stilzwijgende acceptatie na tien werkdagen. Zie artikel 15.1 en 9.4 AIV en paragraaf 4.1 DFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 14.5 en 14.6

Vraag:

Artikel 14.5 AIV verlaagt de prijzen automatisch met minimaal 5% gedurende twaalf maanden indien Opdrachtnemer onvoldoende informatie verstrekt, en artikel 14.6 AIV verlaagt de tarieven tot het gemiddelde van de benchmark. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een benchmark uitsluitend plaatsvindt tegen diensten met een vergelijkbare scope (geïntegreerde DTP, druk- en printwerk, web-portal en landelijke distributie inclusief de MVOI-eisen van het PvE), en dat de

automatische verlaging van 5% pas ingaat nadat Opdrachtnemer een schriftelijk en gespecificeerd verzoek om informatie niet binnen tien Werkdagen heeft beantwoord?

Antwoord:

UWV handhaaft artikel 14.5 en 14.6 AIV. Een benchmark wordt uitgevoerd met inachtneming van de aard, omvang en relevante kenmerken van de dienstverlening, zodat een zinvolle vergelijking mogelijk is. UWV zal voor de benodigde informatie een concreet verzoek doen. Artikel 14.5 blijft van toepassing zoals opgenomen; UWV wijzigt de daarin opgenomen gevolgen en termijn niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 23.1 jo. Bijlage B PvE, eis 43 en eis 44

Vraag:

Artikel 23.1 AIV draagt alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten over aan Opdrachtgever en verleent voor bestaande rechten een gebruiksrecht van onbepaalde duur. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de IE-rechten op de web-portal (web-to-print applicatie), generieke software, standaardfunctionaliteit en werkmethode bij Opdrachtnemer respectievelijk diens licentiegevers blijven, dat het gebruiksrecht op de web-portal eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst, en dat de eigendom van Opdrachtgever als bedoeld in eis 43 en eis 44 PvE ziet op de voor Opdrachtgever vervaardigde DTP-bestanden en de door Opdrachtgever aangeleverde database?

Antwoord:

UWV bevestigt dat artikel 23.1 AIV ziet op de resultaten van de diensten die specifiek voor UWV in het kader van deze overeenkomst worden vervaardigd. Reeds bestaande intellectuele-eigendomsrechten van opdrachtnemer of derden, waaronder generieke software, standaardfunctionaliteit, werkmethode en de onderliggende web-to-printapplicatie, blijven bij de rechthebbende. Voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de resultaten verkrijgt UWV het in artikel 23.1 bedoelde gebruiksrecht. Eis 43 en eis 44 PvE zien onder meer op de voor UWV vervaardigde DTP-bestanden en de voor UWV verwerkte database. UWV wijzigt de contractuele IE-regeling niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 25.6

Vraag:

Artikel 25.6 AIV voorziet in een direct opeisbare boete van 10% van de Vergoeding, met een minimum van € 25.000, per overtreding van de geheimhoudingsverplichting, naast volledige schadevergoeding. Is Opdrachtgever bereid deze boete te maximeren op € 25.000 per overtreding en € 100.000 per contractjaar, en te laten strekken in mindering op een voor dezelfde overtreding verschuldigde schadevergoeding?

Antwoord:

Nee. UWV handhaaft artikel 25.6 AIV. De daarin opgenomen boete en de mogelijkheid van aanvullende schadevergoeding blijven van toepassing. De toepasselijkheid en omvang van een boete worden beoordeeld overeenkomstig de overeenkomst, de wet en de concrete omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 29.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een op grond van artikel 29 AIV verbeurde boete in mindering strekt op een voor dezelfde tekortkoming verschuldigde schadevergoeding, in afwijking van de laatste zin van artikel 29.3 AIV?

Antwoord:

Nee. UWV wijzigd artikel 29.3 AIV niet. Een op grond van artikel 29 verbeurde boete strekt niet in mindering op een voor dezelfde tekortkoming verschuldigde schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Opdrachtnemer kan in voorkomende gevallen bij de rechter een verzoek tot matiging van de boete neerleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
146**Onderwerp:**

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 29.1 en 29.2

Vraag:

Artikel 29 AIV verklaart alle termijnen fataal en verbindt aan iedere overschrijding, zonder ingebrekestelling, een boete van 0,1% van de Vergoeding per Werkdag met een maximum van 50%. 'Vergoeding' is in artikel 1 AIV gedefinieerd als de totale vergoeding onder de Overeenkomst. Bij levertijden van één tot vijf werkdagen per bestelling leidt één dag vertraging van een bestelling van beperkte waarde tot een boete die wordt berekend over de totale contractwaarde. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de boete wordt berekend over de orderwaarde (exclusief btw) van de betreffende te laat geleverde bestelling, en dat de leverbetrouwbaarheid op contractniveau uitsluitend wordt beoordeeld via KPI 3 (OTIF) van de SLA?

Antwoord:

Nee. UWV handhaaft artikel 29.1 en 29.2 AIV. De daarin opgenomen definitie van 'Vergoeding' en de boeteregeling blijven van toepassing. De SLA/KPI's, waaronder KPI 3 (OTIF), dienen naast de contractuele bepalingen als instrument voor prestatiebewaking; zij beperken de toepasselijkheid van artikel 29 AIV niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
147**Onderwerp:**

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 7.2 jo. Bijlage B PvE, eis 36 en eis 62

Vraag:

Artikel 7.2 AIV bepaalt dat een leveringstermijn aanvangt één Werkdag na dagtekening van de opdracht en eerst eindigt na Acceptatie. De levertijden in eis 36 en eis 62 PvE bedragen één tot vijf werkdagen, waardoor de termijn mede afhankelijk wordt van de acceptatiesnelheid van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de levertijden van het PvE de termijn eindigt op het moment van aflevering op het afleveradres, aantoonbaar via pakbon of track & trace, en niet op het moment van Acceptatie?

Antwoord:

Voor de operationele levertijden uit eis 36 en eis 62 PvE geldt als eindmoment de feitelijke aflevering op het overeengekomen afleveradres. Deze aflevering dient aantoonbaar te zijn, bijvoorbeeld met een pakbon of track & trace. De Acceptatieprocedure uit de AIV ziet op de beoordeling van de conformiteit van de levering en verlengt niet de in het PvE gestelde operationele levertijd. Zie eis 36 en eis 62 PvE. Levertijden zijn ook aangepaste naar 4 dagen ipv 2 of 3 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 32.4 sub c jo. Bijlage G BVO, art. 14.6 lid 3 en 4

Vraag:

Artikel 32.4 sub c AIV sluit schending van intellectuele eigendomsrechten en privacy uit van de aansprakelijkheidsbeperking, en artikel 14.6 leden 3 en 4 BVO verplichten Opdrachtnemer tot vergoeding van alle schade en sancties bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Hierdoor ontstaat feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid voor iedere privacygerelateerde tekortkoming, ook bij een beperkte verwerking zoals namen en e-mailadressen van bestelbevoegden. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 32.3 AIV onverkort van toepassing is, met uitzondering van (i) aansprakelijkheid op grond van artikel 82 AVG, (ii) door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer opgelegde bestuurlijke boetes en (iii) opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Een onbeperkte aansprakelijkheid behoudens de genoemde uitzondering is niet de bedoeling. De tekst van AIV gaat op dit punt voor op de tekst van de AIV. UWV bevestigt dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 32.3 AIV onverkort van toepassing is, met uitzondering van (i) aansprakelijkheid op grond van artikel 82 AVG, (ii) door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer/Opdrachtgever opgelegde bestuurlijke boetes en (iii) opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 32.1 en 32.2

Vraag:

Artikel 32.2 AIV definieert directe schade als alle schade die redelijkerwijs voorzienbaar is, 'in ieder geval doch niet met uitsluiting' van de daar genoemde posten. Daarmee is de grens met indirecte schade niet bepaald. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de opsomming in artikel 32.2 limitatief is en dat indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gederfde besparingen, reputatieschade en bedrijfsschade, niet voor vergoeding in aanmerking komen?

Antwoord:

Nee. UWV handhaaft artikel 32.2 AIV. De opsomming van directe schade is uitdrukkelijk niet-limitatief. Of een schadepost als directe dan wel indirecte schade kwalificeert, wordt beoordeeld aan de hand van artikel 32 AIV en het toepasselijke recht. Artikel 32.1 AIV blijft onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Bijlage A AIV Diensten 2026, art. 32.3 jo. Beschrijvend document, par. 3.3 (verzekering)

Vraag:

Artikel 32.3 AIV begrenst de aansprakelijkheid op € 1 miljoen per gebeurtenis en € 3 miljoen per jaar, terwijl de geschatte opdrachtwaarde circa € 250.000 per jaar bedraagt en paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document een verzekerd bedrag van € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar voorschrijft. Het jaarmaximum van de aansprakelijkheid overstijgt daarmee het verplicht verzekerde jaarbedrag. Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid in de

Overeenkomst te begrenzen tot de factuurwaarde van twaalf maanden per gebeurtenis en tweemaal deze waarde per contractjaar, zodat de aansprakelijkheid in verhouding staat tot de opdrachtwaarde? Indien dit niet wenselijk is, kan het jaarmaximum dan ten minste worden gelijkgesteld aan het verplicht verzekerde bedrag van € 2.500.000?

Antwoord:

Nee. Maximale aansprakelijkheid is niet synoniem met minimale verzekerde waarde. UWV handhaaft de aansprakelijkheidslimieten van artikel 32.3 AIV: € 1.000.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar. De in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document opgenomen verzekeringsvereisten zijn minimumeisen en wijzigen de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten niet. Inschrijver dient zelf zorg te dragen voor een toereikende verzekeringsdekking voor de contractuele risico's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.3 (Sub-Gunningscriterium kwaliteit 2)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de voor de UWV-huisstijl benodigde lettertypes via het UWV Communicatieportaal voor de beoordelingsopdrachten beschikbaar worden gesteld, en dat een extern account binnen twee werkdagen na aanvraag wordt verstrekt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de voor de UWV-huisstijl benodigde lettertypes via het UWV Communicatieportaal voor de beoordelingsopdrachten beschikbaar worden gesteld, en dat een extern account binnen twee werkdagen na aanvraag wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Ref.nr.
153

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.3 (Sub-Gunningscriterium kwaliteit 2) jo. par. 7.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de InDesign-packages (indd, idml, pdf, inclusief gekoppelde beelden) voor de beoordelingsopdrachten 2a, 2b en 2c als gecomprimeerd bestand onder Bijlage 5 mogen worden geüpload, en aangeven welke maximale bestandsgrootte per upload in TenderNed geldt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de InDesign-packages voor de beoordelingsopdrachten 2a, 2b en 2c als gecomprimeerd bestand onder Bijlage 5 mogen worden geüpload. Voor de maximale bestandsgrootte en toegestane bestandstypen gelden de voorwaarden van TenderNed. Op dit moment geldt een maximale bestandsgrootte van 2.000 MB per bestand. Inschrijver dient de regels en maximering van TenderNed aan te houden en is verantwoordelijk voor tijdig uploaden van de bestanden en tijdig indienen van de gehele inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.3 (Sub-Gunningscriterium kwaliteit 3)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de maximale omvang van vier pagina's A4 geldt voor de beantwoording van 3a (Klimaat) en 3b (Circulariteit) gezamenlijk, en dat beide thema's in één document als Bijlage 6 worden ingediend?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De maximale omvang van vier pagina's A4 geldt voor de beantwoording van Sub-Gunningscriterium 3a (Klimaat) en 3b (Circulariteit) gezamenlijk. Beide thema's dienen gezamenlijk in één document als Bijlage 6 te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
155**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 3.3 (Kerncompetentie 1)

Vraag:

Kerncompetentie 1 vereist integrale uitvoering van DTP en drukwerk binnen één overeenkomst met een minimale omvang van € 100.000 exclusief btw per jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een referentieopdracht meetelt wanneer Inschrijver als contractpartij verantwoordelijk was voor zowel DTP als drukwerk, ook indien (een deel van) de uitvoering door een Onderaannemer plaatsvond, en dat de minimale omvang wordt getoetst als gemiddelde jaaromzet over de referentieperiode?

Antwoord:

Ja. Een referentieopdracht kan worden gebruikt indien Inschrijver als contractpartij verantwoordelijk was voor de integrale uitvoering van zowel de DTP-werkzaamheden als de drukwerkproductie en levering binnen één overeenkomst. Het feit dat Inschrijver voor de feitelijke uitvoering van een deel van de werkzaamheden een Onderaannemer heeft ingezet, staat hieraan niet in de weg, mits uit de referentie blijkt dat Inschrijver verantwoordelijk was voor de integrale uitvoering van de opdracht en de gevraagde ervaring kan aantonen. Opdrachtgever verduidelijkt dat voor de beoordeling van de omvang van de referentieopdracht de opdrachtwaarde in één aaneengesloten periode van twaalf maanden bepalend is. Inschrijver dient in de referentieverklaring zowel deze opdrachtwaarde als de betreffende periode van twaalf maanden te vermelden. Daarnaast dient de looptijd van het betreffende contract te worden aangegeven. De referentieverklaring (versie 1.2) is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 3.3 (ISO 27001)

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan de eis ISO 27001 'in relatie tot de scope van de Opdracht' wordt voldaan wanneer het certificaat van Inschrijver de dienstverlening en het beheer van de web-portal omvat, en dat voor een door een SaaS-leverancier gehoste web-to-print applicatie het ISO 27001-certificaat van die leverancier als aanvullend bewijs wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Ja, een ISO27001 certificaat van de verwerker (opdrachtnemer) wordt gevraagd. Wanneer de leverancier deze certificering niet heeft wordt door de BSO beoordeeld of de maatregelen die getroffen zijn als gelijkwaardig aan de eisen van ISO27001 kunnen worden beschouwd. Er wordt door UWV alleen een BVO afgesloten met de leverancier(verwerker) en niet met eventuele subverwerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.3 (ISO 12647 en ISO 14001) jo. par. 7.6

Vraag:

Paragraaf 3.3 stelt als geschiktheidseis certificering conform ISO 12647 (color management) en ISO 14001. ISO 12647 is een procesnorm die per productielocatie en persconfiguratie wordt getoetst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver aan deze geschiktheidseisen kan voldoen door een beroep te doen op een Derde of Onderaannemer die het druk- en printwerk feitelijk uitvoert, mits die Derde of Onderaannemer de certificering voor de ingezette productielocatie aantoont en de voorwaarden van paragraaf 7.6 worden nageleefd?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Inschrijver kan voor het voldoen aan de betreffende geschiktheidseisen een beroep doen op een Derde, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 7.6 van het Beschrijvend document. Indien de betreffende certificering betrekking heeft op de feitelijke uitvoering van het druk- en printwerk, dient de Derde die de betreffende werkzaamheden uitvoert aan de gestelde certificeringseis, of daaraan gelijkwaardig, te voldoen. Voor ISO 12647 geldt dat de certificering, of het gelijkwaardige bewijs, betrekking dient te hebben op de voor de uitvoering van de Opdracht ingezette productieomgeving. De Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Opdracht en voor het voldoen aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
158**Onderwerp:**

Beschrijvend document

Vraag:

Kan Opdrachtgever inzicht geven in de historische omvang van de DTP-dienstverlening, bij voorkeur uitgesplitst naar standaard DTP, maatwerk/doorontwikkeling, tekstuele correcties en spoedopdrachten?

Indien beschikbaar ontvangen wij daarnaast graag een indicatie van het aantal DTP-opdrachten per jaar en de verdeling over de verschillende productcategorieën.

Antwoord:

UWV beschikt niet over betrouwbare historische gegevens op het gevraagde detailniveau en kan deze uitsplitsing daarom niet verstrekken. Aan historische afname kunnen bovendien geen rechten worden ontleend ten aanzien van toekomstige volumes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
159**Onderwerp:**

Beschrijvend document

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat UWV verantwoordelijk blijft voor de inhoudelijke boodschap, feitelijke juistheid en uiteindelijke goedkeuring van aangeleverde teksten?

Verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer uitsluitend een controle op spelling, grammatica en eventuele redactionele aandachtspunten, waarna UWV de inhoudelijke eindverantwoordelijkheid en goedkeuring behoudt?

Antwoord:

UWV is eindverantwoordelijk voor inhoud. Een signalerende rol wordt wel gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
160

Onderwerp:

PvE, eis 35

Vraag:

In Eis 35 wordt aangegeven dat door Opdrachtnemer gemaakte digitale producten minimaal moeten voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA of hieraan gelijkwaardig. Kan Opdrachtgever specificeren welk concreet toetsingskader hiervoor wordt gehanteerd bij digitale documenten, zoals toegankelijke PDF-bestanden?

Kan Opdrachtgever tevens aangeven welke onderdelen hierbij tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer behoren?

Antwoord:

De principes Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust liggen ten grondslag aan de WCAG eisen en die zijn ook voor PDF documenten toepasbaar. Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever over hoe dit zo goed mogelijk door te voeren in te leveren producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Strategisch communicatieadvies en campagneontwikkeling zijn expliciet buiten de scope geplaatst. Kan Opdrachtgever verduidelijken of het binnen de scope wel is toegestaan om bestaande communicatieconcepten of campagnes visueel door te ontwikkelen en te vertalen naar verschillende communicatiemiddelen, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van layouts, varianten en grafische uitwerkingen binnen de bestaande huisstijl?

Antwoord:

Ja, mits de bestelbevoegde de afdeling Communicatie betreft en hier expliciet om vraagt in de opdracht. Dit zal echter niet vaak voorkomen omdat de scope van de opdracht DTP is en geen vormgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt naast DTP onder andere gesproken over “aanpassing en doorontwikkeling van bestaande communicatiemiddelen” en “advisering over vormgeving”. Kan Opdrachtgever bevestigen dat binnen de scope naast uitvoerende DTP-werkzaamheden ook grafische vormgevingswerkzaamheden kunnen voorkomen die nodig zijn voor het ontwikkelen, verbeteren of doorontwikkelen van communicatie-uitingen binnen de bestaande UWV-huisstijl?

Antwoord:

Ja, mits de bestelbevoegde de afdeling Communicatie betreft en hier expliciet om vraagt in de opdracht. Dit zal echter niet vaak voorkomen omdat de scope van de opdracht DTP is en geen vormgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
163

Onderwerp:

PvE, eis 37-28

Vraag:

In Eis 37 en 38 wordt gesproken over een eerste correctieronde en aanvullende correctieronden. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat onder één correctieronde wordt verstaan wanneer meerdere tekstuele, vormgevingstechnische of inhoudelijke wijzigingen gelijktijdig worden aangeleverd?

Wordt dit beschouwd als één correctieronde zolang de wijzigingen betrekking hebben op dezelfde versie van het bestand?

Antwoord:

Een correctieronde bevat 1 of meerdere aanpassingen op een dezelfde versie van een bestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
164

Onderwerp:

PvE, eis 47

Vraag:

Eis 47 vermeldt dat Opdrachtnemer de aangeleverde bestanden controleert op volledigheid en juistheid en verantwoordelijk is voor een gedegen controle en uitvoering. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat hierbij onder "juistheid" wordt verstaan?

Is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot technische, tekstuele en vormgevingstechnische juistheid, of wordt ook verwacht dat Opdrachtnemer inhoudelijke feitelijke informatie controleert?

Antwoord:

UWV is eindverantwoordelijk voor inhoud. Een signalerende rol wordt wel gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

PvE, eis 33

Vraag:

In Eis 33 wordt gevraagd om een kwalitatieve ingangscontrole op spelling en grammatica. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat onder deze controle wordt verstaan?

Verwacht Opdrachtgever uitsluitend het signaleren en corrigeren van evidente spelling- en grammaticafouten, of behoort ook redactionele controle en verbetering van bijvoorbeeld zinsbouw, leesbaarheid, consistentie en formulering tot de dienstverlening?

Antwoord:

UWV is eindverantwoordelijk voor inhoud. Een signalerende rol wordt wel gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

Beschrijvend document en Programma van Eisen

Vraag:

Zie beschrijvend document pagina 7 ("Standaardbestellingen verlopen uitsluitend via de webportal; afwijkingen zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van UWV.") en eis 8. Kunt u verduidelijken welke typen opdrachten verplicht via het webportal moeten worden aangevraagd en welke opdrachten rechtstreeks per e-mail of via een andere werkwijze mogen worden verstrekt?

Antwoord:

Onder standaard bestellingen vallen alle producten die zijn opgenomen in eis 62. Nieuwe of afwijkende producten zullen via mail worden aangevraagd, tenzij Opdrachtnemer hier een optie

voor inbouwt in de webportal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Beschrijvend document en Programma van Eisen

Vraag:

Zie ook eis 6. De overeenkomst start op 1 maart 2027 terwijl de implementatie uiterlijk 9 april 2027 gereed moet zijn. Kunt u aangeven op welke manier opdrachten binnen deze implementatieperiode worden verstrekt en verwerkt en vanaf welke exacte datum bestellingen via het nieuwe webportal moeten verlopen?

Antwoord:

Er vindt een rectificatie plaats waarbij de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst wordt gewijzigd naar 1 mei 2027. De operationele dienstverlening onder de nieuwe Raamovereenkomst start op 1 juli 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kan UWV aangeven welk percentage van de historische omzet betrekking had op standaardproducten (uit het prijsopgaveformulier) en welk percentage op maatwerkproducten?

Antwoord:

Zie antwoord referentienummer 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35. Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor pdf- of andere bestanden die uitsluitend als technisch productiebestand voor fysiek print-/drukwerk worden vervaardigd?

Antwoord:

Eis 25 geldt niet voor pdf- of andere bestanden die uitsluitend als technisch productiebestand voor fysiek print-/drukwerk worden vervaardigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35. Kunt u in het kader van deze eis verduidelijken welke producten als 'digitale producten' worden beschouwd?

Antwoord:

PDF bestanden welke digitaal gepubliceerd of gelezen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 33. Hoe ziet u de uitvoering van deze eis bij teksten in andere talen dan het Nederlands, waarvoor specifieke taalkundige expertise vereist is?

Antwoord:

UWV is eindverantwoordelijk voor inhoud. Een signalerende rol wordt wel gewaardeerd zowel Nederlands als andere talen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 33. Hoe verhoudt deze eis tot een kwalitatieve controle op spelling en grammatica zich tot de verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor de inhoud van aangeleverde teksten voor alle mogelijke opdrachten, van flyer tot omvangrijk boekwerk?

Antwoord:

UWV is eindverantwoordelijk voor inhoud. Een signalerende rol wordt wel gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16. Wat verstaat u precies onder bullet 9 van deze eis; "De werkelijke kosten op basis van het geüploade bestand"? Wordt verwacht dat het webportal automatisch productspecificaties uit een bestand herkent en daaruit zelfstandig een definitieve prijs berekent of betreft dit de prijs van een door de gebruiker geselecteerd product in het bestelportaal?

Antwoord:

Met "de werkelijke kosten op basis van het geüploade bestand" wordt bedoeld: de totaalprijs van het door de bestelbevoegde geselecteerde product in combinatie met de gekozen oplage, overeenkomend met de staffels in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:

Publicatie Nvl eerste ronde

Inhoud mededeling:

De publicatie van de Nota van Inlichtingen 1 (Nvl 1) is uitgesteld tot dinsdag 13 oktober 2026. Voor de zorgvuldige beantwoording van een aantal vragen is aanvullende interne afstemming nodig. De planning van de aanbestedingsprocedure wordt hierop aangepast.

Aangemaakt op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden