

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2026

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

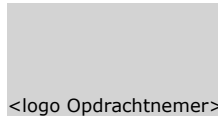
<Opdrachtnemer>

inzake

Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden

met kenmerk

CG.2026.1048



DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

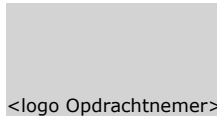
<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van productie en levering van print en drukwerk inclusief DTP werkzaamheden bepaalde tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van levering van druk en printwerk zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

Met opmerkingen [T11]: Korte naam/titel van de dienst die we gaan afnemen.



KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2026 hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. <datum> kenmerk CG.2026.1048 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten diensten en te leveren producten op het gebied van DTP en Druk- en Printwerk en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Productie en Levering Druk en Printwerk inclusief DTP werkzaamheden met kenmerk CG.2026.1048 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te verrichten Diensten en te leveren producten. De scope van de opdracht is nader beschreven in het Beschrijvend Document .
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Raamovereenkomst;
 2. Nota van Inlichting(en);
 3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
 4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2026
 6. De Service Level Agreement (SLA);
 7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 8. De Inschrijving inclusief bijlagen;
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

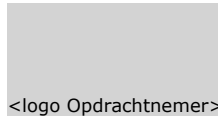
ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 01 maart 2027 en eindigt op 28 februari 2031.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst eenzijdig tussentijds opzeggen tegen het einde van het tweede en derde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie (3)

Met opmerkingen [T12]: Hier vul je de datum en kenmerk in, zoals op het voorblad van het Beschrijvend document/ de Offerteaanvraag staat.

Met opmerkingen [NR3]: Heb hier 'werkzaamheden' vervangen door 'te verrichten diensten en te leveren producten'.

Met opmerkingen [NR4]: Deze staat hoog in prioriteitenranglijst op nr 2 en moet dus wel goed zijn. Anders lagere rangorde geven en wisselen met de AIV ICT op nr 5



maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.

- 2.3 UWV kan de Raamovereenkomst tussentijds per direct beëindigen indien Opdrachtnemer de tijdens de PEN-test geconstateerde 'Middel' bevindingen niet binnen drie maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst heeft opgelost.
- 2.4 De implementatie dient op 9 april 2027 te zijn voltooid. Deze datum is een fatale datum.
- 2.5 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd tot maximaal zes maanden na ingangsdatum Overeenkomst met opvolgende contractant.
- 2.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten voor Opdrachtgever te verrichten tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan

- 3.1 Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven maandelijks een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten maand op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw. Het overeengekomen tarief per Dienst behorende bij deze Raamovereenkomst is vastgelegd in het Prijsopgaveformulier, Bijlage 3.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage H

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 4. - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in de Service Level Agreement (Bijlage I)

Met opmerkingen [CG5]: @Laar, Tim van (T) wat willen jullie hier? Tegen einde van tweede contract jaar of derde contract jaar? Of niet?

Met opmerkingen [CG6]: @Ozdemir, Cemre (C.S.) zou jij hier kunnen naar kijken?

Met opmerkingen [CG7]: @Ozdemir, Cemre (C.S.) , zou jij naar hele artikel 3 kunnen naar kijken en de juiste verwijzing naar de DFA kunnen toepassen

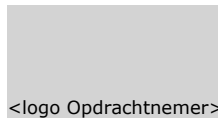
Met opmerkingen [OC8R7]: Ik heb de tekst aangepast. In principe moeten alleen de bijlagennummers bijgewerkt worden nadat jij deze hebt bepaald. Ik zou hier niet opnieuw een prijsstabel toevoegen, omdat alle prijzen al in de prijsopgaveformulier zijn verwerkt.

Met opmerkingen [TI9]: Het uitgangspunt is dat er niet geïndexeerd wordt, er zijn uitzonderingen: de CLM'er kan hierbij adviseren en ondersteunen. Is het voor een bepaalde dienst/markt wel wenselijk, dan verwijder je dit sub-artikel en neem je indexatie op onder het artikel 'overige voorwaarden' en afwijkingen van de AIV. En in het DFA indien er een DFA is.

Met opmerkingen [OC10]: Ik voeg indexatie wel toe aan het contract. Dus je zou de teksten hierop kunnen aanpassen.

Met opmerkingen [TI11]: Als er sprake is van social return dan neem je dit artikel op en verwijst je naar de documenten waar het verder wordt beschreven.

Met opmerkingen [NR12R11]: Is dit niet verplichte kost in het Inkoophandboek?



ARTIKEL 5. - INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN (ISV)

Opdrachtnemer leeft de Internationale Sociale Voorwaarden na conform het gestelde in het Programma van Eisen.

ARTIKEL 6. - OVERIGE VOORWAARDEN

6.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

6.2 Ten aanzien van tarieven geldt dat deze in ieder geval 01 maart 2028. Na deze periode vindt bijstelling van de (uur)tarieven plaats door middel van een jaarlijkse indexatie. Partijen hebben de afgesproken voorwaarden met betrekking tot indexatie van de (uur)tarieven vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

6.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 7. - AUDIT

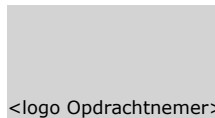
Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te laten voeren; bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van IT-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging, of het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten is onderdeel van het voorafgaand overleg. Het uitgangspunt is dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn, indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de kant van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 8. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever

Met opmerkingen [CG13]: [Benhaddou, Dani \(D.1\)](#) zou jij naar deze overige voorwaarden kunnen kijken, ook aan de hand van welke AIV we gebruiken?



aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 9. - SLOTBEPALING

14.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

14.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

~~14.3.~~
~~14.4-14.3.~~ Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen kiezen Partijen voor exclusieve bevoegdheid en jurisdictie van de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

<Naam gevolmachtigde>

<Voorzitter Raad van Bestuur/Hoofd Inkoop>

<Naam gevolmachtigde>

<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota's van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2026;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen;

Met opmerkingen [TI14]: MVO-gedragcode opnemen indien deze nog geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst of de andere bijlagen, zoals het Beschrijvend document/de Offerteaanvraag.