

Marktconsultatie

Websites & Intranet (CMS)

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

september 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
1.1 Introductie VGGM	4
1.2 Aanleiding Marktconsultatie	4
1.3 Huidige situatie	4
1.4 Toekomstige ontwikkelingen	5
1.5 Gewenste dienstverlening	5
1.6 Uitgangspunten	5
1.7 Doel van de marktconsultatie	5
2. Procedure marktconsultatie	7
2.1 Communicatie	7
2.2 Planning	7
2.3 Inschrijven vragen marktconsultatie	7
2.4 Marktconsultatieverslag	7
2.5 Voorbehoud	7
Bijlage	8

Voorwoord

Ter voorbereiding op een mogelijke (Europese) aanbesteding organiseert Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) een marktconsultatie betreffende het bouwen, onderhouden, ontwikkelen en leveren van bijbehorende dienstverlening voor websites en het intranet van VGGM. VGGM wil aan de hand van deze marktconsultatie informatie ophalen over de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van deze opdracht.

Toelichting op de marktconsultatie

Wij zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria. De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst waarin marktpartijen worden gevraagd hun visie, ervaringen en aanbevelingen te delen.

Alle informatie over deze marktconsultatie wordt gepubliceerd via TenderNed. Communicatie verloopt uitsluitend via de berichtenmodule van TenderNed.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding(en) niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de mogelijke aanbesteding(en) over dezelfde informatie beschikken.

Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd eindverslag gemaakt. Het eindverslag zal worden gepubliceerd op TenderNed.

1. Inleiding

1.1 Introductie VGGM

VGGM staat voor Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en is één van de vijftientwintig veiligheidsregio's in Nederland. Wij werken aan een veilige en gezonde samenleving, samen met de vijftien gemeenten in de regio. De GGD, Ambulancezorg, stichting Veilig Thuis, GHOR en Brandweer zijn onderdeel van VGGM. Wij zorgen onder andere voor hulp bij rampen, crises en ongelukken en proberen zoveel mogelijk (gezondheid) risico's te beperken.

Vijftien gemeenten

VGGM behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. In dit gebied wonen ongeveer 725.000 inwoners. Wij werken in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

Binnen VGGM werken circa 1300 medewerkers en 900 vrijwilligers. Meer informatie treft u aan op de website www.VGGM.nl.



1.2 Aanleiding Marktconsultatie

Op termijn lopen de huidige overeenkomsten van VGGM voor het intranet en de externe websites af. VGGM wenst tijdig inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van het bouwen, ontwikkelen en onderhouden van websites en het intranet. Het belangrijkste onderdeel van de marktconsultatie is dat Opdrachtgever inzicht wil verkrijgen in de mogelijkheden om deze twee opdrachten gezamenlijk in de markt te zetten.

1.3 Huidige situatie

VGGM maakt momenteel gebruik van een headless website op basis van Drupal waarop VGGM.nl, GGDGM.nl, Veiligthuisgm.nl en Ambulancezorggm.nl draaien. Daarnaast is het communicatie-landschap van VGGM uitgebreid met een crisiscommunicatieplatform: een app die incidenten publiceert op social media en op de pagina's van de website. De koppeling met social media verloopt via een API. Op dit moment is alleen het social mediakanaal van X aangesloten.

Daarnaast worden voor de site voorzieningen gebruikt als:

- Data software: Google Analytics, Microsoft Clarity, Ahrefs, Matomo;
- Slimme zoekfunctie: Vinderick (AI interne zoekmachine);
- Digitale Toegankelijkheid: DIP, Scribbit Pro.

Verder heeft VGGM een digitale werkomgeving (intranet), met de naam 'VIO'. Het intranetplatform VIO (Virtuele Interactieve Ontmoetingsplek), draait op SharePoint. Het platform VIO wordt organisatiebreed ingezet en vormt een belangrijk middel voor interne communicatie, informatievoorziening en dagelijkse ondersteuning van medewerkers.

VGGM is opzoek naar een Oplossing waarin websites en intranet gecombineerd worden. Daarnaast moet de Oplossing de mogelijkheid bieden om belangrijke documenten/ informatie op een veilige en makkelijke manier bij 'moeilijk bereikbare doelgroepen' (zie 1.6) op hun privé-middelen te krijgen (bijvoorbeeld via een afgeschermd omgeving).

1.4 Toekomstige ontwikkelingen

VGGM verwacht de volgende ontwikkelingen gedurende de komende jaren:

- Website en intranet in hetzelfde systeem/beheer;
- Focus op crisisorganisatie en weerbaarheid;
- Online vindbaar en zichtbaar (ook in LLM's);
- Digitale toegankelijkheid (minstens B status);
- Mogelijke integratie van een online module voor GGD-afspraken van inwoners op de website (optioneel).

1.5 Gewenste dienstverlening

VGGM verwacht minimaal dienstverlening op de volgende onderdelen:

- Opleveren van een website-omgeving (Headless website of meerdere websites) en digitale werkomgeving (CMS) inclusief een passende oplossing voor moeilijk bereikbare interne doelgroepen;
 - Inclusief contentmigratie vanaf de huidige Oplossing van VGGM.
- Onderhoud van al het bovenstaande;
- Systeembeheer (bugs etc);
- Doorontwikkeling van al het bovenstaande.

VGGM staat open voor aanvullende dienstverlening en innovatieve oplossingen die bijdragen aan de continuïteit en toekomstbestendigheid van de dienstverlening.

1.6 Uitgangspunten

De onderstaande uitgangspunten zijn indicatief en kunnen naar aanleiding van de marktconsultatie worden aangepast.

- Eén CMS, dat gebruiksvriendelijk is voor zowel website als intranet;
- Waarbij vindbaarheid (zowel online informatie als interne info) zeer belangrijk zijn;
- Waarmee moeilijk bereikbare doelgroepen (collega's zonder device van VGGM en/of een ander accounttype dan het kantoorpersoneel zoals brandweervrijwilligers, ambulancemedewerkers en ook collega's die niet of nauwelijks gebruik maken van hun devices) makkelijk hun info kunnen vinden;
- Waarin structuur toegepast kan worden, zowel via een menu aan de voorkant als documentatie in het CMS;
- Een systeem dat in de basis digitaal toegankelijk (DT) is en helpt om digitaal toegankelijk te blijven (dus bijvoorbeeld hulp of check bij uploaden DT-documenten).

1.7 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt en het aantal mogelijke geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.

Daarnaast hoopt VGGM op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

Het is **niet** de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2. Procedure marktconsultatie

2.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via TenderNed. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn, dan kan contact worden opgenomen met de onderstaande contactpersoon:

Contact	Inkoopadviseur		
Contactpersoon	Thijs Hendriks	Functie	Inkoopadviseur
Telefoonnummer	+31883556677	Mailadres	Thijs.hendriks@vggm.nl
Bezoekadres	Eusebiusbuitensingel 43, Arnhem	Postadres	Postbus 5364, Arnhem

2.2 Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteit	Planning
Publicatie van het marktconsultatiedocument	Do 10-9-2026
Deadline voor het inleveren van de beantwoording op de vragen	Do 8-10-2026
Publicatie verslag	Nader te bepalen

2.3 Inschrijven vragen marktconsultatie

De vragen die we aan de marktpartijen voorleggen in het kader van de marktconsultatie, zijn opgenomen in Bijlage A: Beantwoording algemene vragen.

Als u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijk verzocht om de vragen in de Bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk 8 oktober om 12:00 te retourneren via TenderNed. U dient hiervoor gebruik te maken van het format waar de vragen in gesteld zijn.

2.4 Marktconsultatieverslag

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt gepubliceerd op TenderNed, opdat alle deelnemers aan de aanbesteding zullen beschikken over dezelfde informatie.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

2.5 Voorbehoud

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden en voorbehoud van toepassing:

- Kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten worden op geen enkele manier vergoed;
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend;

- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding;
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

Bijlage

Bijlage A: Beantwoording algemene vragen

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) verzorgt Ambulance, Brandweer, Veilig Thuis, GGD, GHOR en voor de gemeenten Gelderland-Midden



Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E info@vggm.nl

I www.vggm.nl