1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Irado
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Kantoorautomatisering
Beschrijving:	Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).
Identificatiecode van de procedure:	c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d
Eerdere aankondiging :	a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c-01
Interne identificatiecode:	8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Mercell.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	450 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Kantoorautomatisering
Beschrijving:	Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).
Interne identificatiecode:	37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Aanvullende diensten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	06/11/2026
Einddatum van de duur:	31/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	450 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak dienstverlening
Beschrijving:	Zie Mercell.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Capaciteit en dienstverlening
Beschrijving:	Zie Mercell.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Security- en ondersteuningsmogelijkheden
Beschrijving:	Zie Mercell.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Topdeksintegratie
Beschrijving:	Zie Mercell.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie
Beschrijving:	Zie Mercell.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijzenblad
Beschrijving:	Zie Mercell.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank 's Gravenhage
Informatie over de termijnen voor beroep:	Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Irado

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Besluit van de koper, wegens ontoereikende middelen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Irado
Registratienummer:	24304498
Postadres:	Fokkerstraat 550
Stad:	Schiedam
Postcode:	3125BE
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Inkoop Irado
E-mail:	inkoop@irado.nl
Telefoon:	+31682449564

Rijksoverheid

Internetadres:	https://www.irado.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2275

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage
Registratienummer:	82946175
Afdeling:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Onbekend
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31703813509
Fax:	+31883610678
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL):	https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	15e29011-c95a-46b4-9f16-e200f5c2adcd - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/09/2026 11:48 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	10/09/2026 11:55 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid