

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 26017809

Toelichting:

Bij deze Nvl zijn 3 documenten gevoegd:

- 1) 13 okt Aangepaste Bijlage 5 Invulformulier Gunningscriteria
- 2) 13102026 Bijlage B Gewijzigde concept overeenkomst arbo
- 3) Model verwerkersovereenkomst Regio Gooi en Vechtstreek 2026

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Wachtkamerregeling

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst geldt voor een periode van twee (2) jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de winnende inschrijver. Gedurende deze periode dient de wachtkamercontractant operationele capaciteit gereserveerd te houden om binnen één maand na ontbinding van het contract met de winnaar volledig inzetbaar te zijn, zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

Is Aanbestedende dienst bereid deze termijn te verkorten naar bijvoorbeeld één jaar, gelijk aan de eenzijdige opzegmogelijkheid die de wachtkamercontractant zelf al heeft na dat eerste jaar?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. De wachtkamerovereenkomst geldt voor een periode van twee (2) jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de winnende inschrijver. De als tweede geëindigde inschrijver hoeft niet mee te werken aan de wachtkamerconstructie; als deze inschrijver niet wil meewerken, sluit de Aanbestedende dienst een wachtkamerovereenkomst met de eerstvolgende beste inschrijver, mits deze aan de eisen voldoet. De wachtkamercontractant heeft wel de mogelijkheid om de wachtkamerovereenkomst na het eerste jaar eenzijdig op te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Koppeling SIVI

Vraag:

Eis 48 vereist dat de SIVI-koppeling uiterlijk 1 januari 2027 operationeel en getest is, zodat een implementatieperiode van 3 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van 1 april 2027 wordt aangehouden. Gerekend vanaf de verzenddatum van de gunningsbeslissing (12 november 2026) resteert hiervoor circa 1,5 maand.

Is Aanbestedende dienst bereid deze datum te verschuiven naar 1 februari 2027?

Antwoord:

De bedoeling is dat de SIVI-koppeling vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, dus uiterlijk op 1 april 2027, volledig operationeel en getest is. De zinsnede over de implementatieperiode van drie maanden geeft alleen aan dat de voorbereiding en realisatie plaatsvinden in de periode van 1 januari 2027 tot 1 april 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eisen informatiebeveiliging / ISO 27001 & NEN 7510

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u in paragraaf 4.4.3 Technische- en/of beroepsbekwaamheid aan dat inschrijver op het moment van inschrijven in het bezit moet zijn van een geldig certificaat ISO/IEC 27001:2022, of NEN 7510 of een daaraan gelijkwaardig certificaat, Belangstellende beschikt over een hoogwaardig informatiebeveiligingsniveau en bevindt zich momenteel in de afrondende fase van de ISO 27001-certificering, met beoogde toekenning eind 2026. Is de aanbestedende dienst bereid om bij de inschrijving genoeg te nemen met een verklaring van een onafhankelijke auditdienst / certificerende instelling waaruit blijkt dat de certificering in gang is gezet, onder de voorwaarde dat het definitieve certificaat vóór de feitelijke start van de dienstverlening (of uiterlijk eind 2026) wordt overgelegd? Zo nee, volstaat een aantoonbaar auditrapport waaruit blijkt dat aan de normen van de AVG en ISO 27001 wordt voldaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met aanlevering certificering eind 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Voorbeeld Plan van Aanpak

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 5.3.2.2 Werkwijze, terugkoppeling en rapportage, pagina 29 bij GC-K-2 wordt verzocht om als bijlagen voorbeelden toe te voegen van:

1. de terugkoppeling van een spreekuur;
2. een probleemanalyse;
3. een plan van aanpak;
4. een managementrapportage.

Conform de kaders van de Wet verbetering poortwachter (WVP) wordt het individuele Plan van Aanpak echter opgesteld door de leidinggevende van de aanbestedende dienst in overleg met de medewerker, op basis van de Probleemanalyse van de bedrijfsarts.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat hier exact wordt verwacht van belangstellende?

Antwoord:

Klopt, het plan van aanpak is een document dat opgesteld wordt door de medewerker en leidinggevende. De bedrijfsarts doet dit niet. Aanbestedende dienst wenst hier wel een voorbeeld van te ontvangen om de betreffende casus te kunnen volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijs invulformulier

Vraag:

In het prijzenblad wordt voor onderdelen gevraagd om een all-in tarief. Inschrijver werkt vanuit een transparante tariefstructuur met een vast aansluittarief en afzonderlijke tarieven voor de daadwerkelijk ingezette professionals. Staat Opdrachtgever toe dat Inschrijver, naast het verplicht in te vullen prijzenblad, een aanvullende kostenspecificatie indient waarin deze tariefopbouw en de geraamde kosten op basis van de verwachte daadwerkelijke inzet inzichtelijk worden gemaakt? Zo nee, kunt u aangeven hoe een dergelijke tariefstructuur binnen het voorgeschreven prijzenblad

verwerkt dient te worden?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever verwacht dat de gevraagde bedrijfsartscapaciteit daadwerkelijk door een bedrijfsarts wordt geleverd. Taakgedelegeerden of andere deskundigen kunnen niet worden ingezet ter vervanging van de gevraagde bedrijfsartsuren en dienen, indien aangeboden, als aanvullende capaciteit te worden beschouwd.

Bij de beoordeling wordt uitsluitend uitgegaan van de tarieven zoals opgenomen in het voorgeschreven prijzenblad. Eventuele aanvullende bijlagen of kostenspecificaties maken geen onderdeel uit van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2.3

Vraag:

U geeft hier de verzuiminformatie aan. Om deze gegevens goed te kunnen duiden, kunt u voor zowel De Regio als De RAV het aantal langdurige verzuimdossiers (>42 dagen) aangeven?

Antwoord:

Voor de Regio Gooi en Vechtstreek betreft het 43 dossiers waarvan 14 langer dan 1 jaar. Voor de RAV betreft het 14 dossiers waarvan 3 dossiers langer dan 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 5.2.6, Eis 20

Vraag:

Kunt u aangeven wie de planning en uitnodigingen van de spreekuren verzorgt?

Antwoord:

De ondersteunende dienst/ secretariaat van de arbodienst a.d.h.v. de ziekmeldingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2.1

Vraag:

In hoeverre wenst u ontwikkeling in de regierol van leidinggevenden bij verzuim en preventie? En zo ja, wat is jullie behoefte hierin? Bijvoorbeeld met kennisontwikkeling, met gedragstraining, of met casuscoaching?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt de ontwikkeling in de regierol van leidinggevenden belangrijk. In de uitvoering gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal besproken worden hoe hier nader invulling aan te geven. Inzet van kennisontwikkeling gedragstraining of casuscoaching zal op offertebasis worden aangevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2.1

Vraag:
U geeft dat opdrachtnemer dient te ondersteunen bij de eigen regie van opdrachtgever. In hoeverre hanteert aanbestedende dienst in de huidige situatie het eigen regie model en een gedragsmatige aanpak van verzuim?

Antwoord:
Het eigen regiemodel is momenteel nog in ontwikkeling. Opdrachtgever is voornemens om in het nieuwe jaar te starten met het opstellen van een inzetbaarheidsbeleid in plaats van een verzuimbeleid om zo meer te kijken naar wat verzuimende en zieke medewerkers wel kunnen in plaats van niet. Dit inzetbaarheidsbeleid moet op den duur bijdragen aan de regierol van de leidinggevendenden op verzuim.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:
Belangstellende merkt op dat in de aanbestedingsleidraad op blz. 13, 3.7 tweede alinea, de tweede geëindigde inschrijver niet verplicht lijkt te zijn de wachtkamerovereenkomst met u te sluiten. Uit artikel 2 lid 2 van de wachtkamerovereenkomst blijkt dit echter niet. De tweede geëindigde inschrijver is verplicht met u in zee te gaan. Bent u bereid de tweede geëindigde inschrijver een keuze te bieden?

Antwoord:
Ja, de tweede geëindigde inschrijver heeft de keuze om de wachtkamerovereenkomst al dan niet te ondertekenen. Indien deze inschrijver niet wenst mee te werken aan de wachtkamerconstructie, wordt het verzoek voorgelegd aan de eerstvolgende beste inschrijver die aan de gestelde eisen voldoet. Indien de tweede geëindigde inschrijver de wachtkamerovereenkomst wel ondertekent, geldt dat hij ook beschikbaar moet zijn om bij inroeping daarvan uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 2 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, de wachtkamerregeling blijft van toepassing. De tweede geëindigde inschrijver heeft de keuze om al dan niet de wachtkamerovereenkomst te sluiten. De wachtkamercontractant kan de wachtkamerovereenkomst na één (1) jaar opzeggen, conform paragraaf 3.7 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 31.2

Vraag:

Bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Opdrachtnemer te voeren?

Antwoord:

Ja. Indien personeel van opdrachtnemer niet voldoet aan de verwachtingen kunnen wij eerst overgaan tot een verbetervoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 29.2

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat haar werkzaamheden zich niet lenen voor keuringen?

Antwoord:

We vatten uw vraag op in het kader van kwaliteitskeuringen. De aanbestedende dienst is van mening dat de werkzaamheden van de arbodienst wel moeten voldoen aan kwaliteitsstandaarden conform de protocollen en vereiste en actuele bedrijfsvoeringsrichtlijnen voor arbodienstverlening. De professionals voor de arbodienstverlening zijn op de hoogte van de Arbowet, WvP, WIA, de gezamenlijke NVAB-en STECR richtlijnen, de UWV beoordelingskaders, de Privacywetgeving, de CAO SGO en de geldende richtlijnen en standaarden, handelt hiernaar en verricht zijn werkzaamheden conform de daaruit vloeiende kaders. Daarnaast is de arbodienst SBICA gecertificeerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 24 en artikel 32.1

Vraag:

Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.4 sub d en artikel 16.5

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid ook alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten?

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor de vrijwaring zoals opgenomen in de overeenkomst en aanbesteder is niet bereid dit aan te passen. Het uitgangspunt van het Burgerlijk wetboek (BW) is dat de door de benadeelde geleden schade wordt vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13

Vraag:

Wij wensen het intellectueel eigendom over onze producten, diensten en adviezen te behouden. Wij hanteren daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die wij voor u ontwikkelen en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft het intellectueel eigendom bij ons berusten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.5

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het schenden van de geheimhoudingsverplichting is ernstig, zeker in het voorliggende geval waarin ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. De impact van een datalek is dermate groot dat het schrappen van deze bepaling niet aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 11 lid 5

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst deelt de mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkingsovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 10 lid 2

Vraag:

Verlangt u dat deze tekst letterlijk in de polis is opgenomen?

Antwoord:

Het is niet nodig dat de letterlijke tekst in de polis is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
20

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 3 lid 2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat de optie tot verlenging tweezijdig wordt gemaakt, zodat voor een verlenging altijd overeenstemming van beide partijen nodig is. Bent u bereid om dit overeen te komen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid dit overeen te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 3.1

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 2 lid 3

Vraag:

In de uiteindelijke rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 2e plaats (na de Overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja, dat zeggen wij toe. De n.a.v. de nota van inlichtingen gewijzigde concept overeenkomst wordt met de beantwoording meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Artikel 2 lid 2: bijlage 5 (basisovereenkomst arbodienstverlening)

Vraag:

Belangstellende heeft deze bijlage niet aangetroffen. Bedoelt u hiermee de schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening, ook wel een 'basiscontract' genoemd? Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. Het enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken als bijlage 5. Bent u bereid dit addendum te gaan gebruiken?

Antwoord:

Ja, wij bedoelen daarmee het 'basiscontract'. In paragraaf 3.9 van Aanbestedingsleidraad staat dat na de gunning, in gezamenlijk overleg de Basisovereenkomst Arbodienstverlening wordt opgesteld. Uw addendum kunt u tijdens dit overleg inbrengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wenst u een vangnet- of een maatregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een vangnetregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Leidraad eis 56 vs. Bijlage B art. 11 lid 5 en 6

Vraag:

Eis 56 en artikel 11 van de Overeenkomst stellen verschillende voorwaarden voor een verwerkersovereenkomst. Eis 56 zegt: alleen nodig als de opdrachtnemer 'als verwerker optreedt', en voegt toe dat de arbodienst in beginsel zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

Artikel 11 lid 5 zegt: nodig zodra de opdrachtnemer persoonsgegevens 'verwerkt'. Dat zijn twee verschillende dingen. Gegevens verwerken doen wij altijd, want zonder gegevens is

verzuimbegeleiding niet mogelijk. Maar dat maakt ons nog geen verwerker: bij het grootste deel van onze dienstverlening zijn wij, zoals eis 56 ook aangeeft, zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11 lid 6 gaat nog een stap verder en verbiedt elke gegevensoverdracht zolang er geen getekende verwerkersovereenkomst ligt. Kunt u bevestigen dat eis 56 leidend is en dat artikel 11 lid 5 en 6 alleen gelden als wij daadwerkelijk als verwerker optreden?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Leidraad § 3.7 vs. eis 48

Vraag:

Paragraaf 3.7 bepaalt dat de wachtkamercontractant binnen één maand na ontbinding volledig operationeel moet zijn, terwijl eis 48 voor de SIVI-koppeling uitgaat van een implementatieperiode van drie maanden. Hoe verhouden deze termijnen zich tot elkaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de zorg en de tijd die het realiseren van een complexe koppeling vraagt. Aanbestedende dienst zal dan ook pragmatisch meewerken aan de tijd die nodig is voor realisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leidraad § 5.2.1, eis 4 en 5

Vraag:
Eis 4 en eis 5 hebben exact dezelfde tekst: 'De bedrijfsarts heeft, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, toegang tot alle werkplekken van Opdrachtgever'. Welke eis heeft u hier bedoeld?

Antwoord:
Dank voor uw oplettendheid:
Eis 4 moet zijn: De dagen waarop de bedrijfsarts aanwezig is, worden vooraf in overleg met Opdrachtgever afgestemd.
Eis 5 blijft: De bedrijfsarts heeft, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, toegang tot alle werkplekken van Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad § 5.3.1 en § 5.3.2.1

Vraag:
Het prijs criterium (§ 5.3.1) en het kwaliteitscriterium 'Visie en aanpak' (§ 5.3.2.1) hebben allebei het nummer GC-K-1. Wij gaan ervan uit dat dit niet zo bedoeld is.

Antwoord:
Dat klopt: het prijs criterium (§ 5.3.1) moet nummer GC-P-1 hebben.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijs invulformulier (leidraad), toelichting basisabonnement

Vraag:

In de toelichting op het Prijs-Invulformulier is opgenomen dat in het basisabonnement alle kosten zijn inbegrepen voor de gevraagde dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 2.2 en het Programma van Eisen.

Tegelijkertijd kent het formulier een afzonderlijke regel 'Uurtarief bedrijfsarts' voor 600 uur, terwijl de inzet van de bedrijfsarts onderdeel uitmaakt van datzelfde Programma van Eisen (eis 1 tot en met 8). Kunt u verduidelijken welke prestaties in het basisabonnement zijn begrepen en welke prestaties door middel van het uurtarief worden vergoed?

Antwoord:

Het basisabonnement omvat de vaste kosten om de dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 2.2, onderdelen 1 tot en met 7, mogelijk te maken:

Verzuimpreventie en verzuimbegeleiding;
Begeleiding in het kader van de Wet verbetering poortwachter;
Het aanbieden van (anonieme) arbeidsomstandighedensprekuren;
Ondersteuning bij veiligheid en preventie gericht op het terugdringen van ziekteverzuim;
Communicatie met leidinggevenden en medewerkers over verzuim en preventie;
Verzuimadministratie en -registratie;
Ondersteuning bij het versterken van de eigen regie van Opdrachtgever, inclusief de jaarlijkse verzuimanalyse en advisering aan directie, MT en OR.

Het in het Prijs-Invulformulier opgenomen onderdeel 'Uurtarief bedrijfsarts (600 uur)' betreft een fictieve hoeveelheid die uitsluitend wordt gebruikt voor de prijsvergelijking en beoordeling van inschrijvingen.

De daadwerkelijke inzet van de bedrijfsarts valt niet binnen het vaste basisabonnement en wordt apart vergoed op basis van het aangeboden uurtarief. Conform eis 60 worden uitsluitend de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden van de bedrijfsarts maandelijks achteraf gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Leidraad § 2.4

Vraag:

Kunt u de verwachte opdrachtwaarde per jaar en over de maximale looptijd van acht jaar aangeven, dan wel bevestigen dat geen maximumbedrag van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat geen maximumbedrag van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijs-invulformulier

Vraag:

Het Prijs-Invulformulier gaat uit van een uurtarief voor de bedrijfsarts. Vindt afrekening plaats op basis van de feitelijk bestede tijd, of hanteert u een minimale afname per dagdeel of per spreekuurblok?

Antwoord:

De afrekening vindt plaats op basis van de daadwerkelijke inzet en verrichte werkzaamheden van de bedrijfsarts, conform eis 60. Er geldt geen minimale afname per dagdeel, spreekuurblok of andere vaste tijdseenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage B, artikel 5 lid 4

Vraag:

Bent u bereid de zinsnede 'Indexering vindt slechts plaats na schriftelijke instemming van Opdrachtgever' te laten vervallen?

De Overeenkomst kent een maximale looptijd van acht jaar en de dienstverlening bestaat vrijwel volledig uit loonkosten van bedrijfsartsen, een schaarse beroepsgroep. Een indexering die afhankelijk is van instemming van Opdrachtgever levert een risico op dat niet in de prijs kan worden verdisconteerd. De indexering is bovendien reeds begrensd door de CBS-index.

Antwoord:

Nee, indexering vindt jaarlijks plaats conform de in deze overeenkomst opgenomen CBS-index. Afwijkingen van deze index of aanvullende prijsverhogingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze instemming niet zonder redelijke grond weigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage B, artikel 10 lid 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in alle gevallen beperkt blijft tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, en dat aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten?

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet en aanbesteder ziet ook geen reden de aansprakelijkheid nog verder te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage B, artikelnummering en art. 10 lid 3

Vraag:

In de concept Overeenkomst staan twee artikelen met het nummer 4 ('Opzegging overeenkomst' en 'Taken en verplichtingen Partijen').

Artikel 5 lid 1 verwijst naar 'de prijsbijlage (bijlage 2)', maar bijlage 2 is de Aanbestedingsleidraad.

Artikel 10 lid 3 verwijst naar 'het in lid 1 sub a genoemde bedrag', terwijl lid 1 geen a, b of c kent.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid:

De nummering van de artikelen is aangepast

De verwijzing in artikel 5 lid 1, moet verwijzen naar bijlage 4 (de Inschrijving van de Opdrachtnemer)

De verwijzing in artikel 10 lid 3, moet verwijzen naar het in lid 1 genoemde bedrag, zonder de aanvulling 'a'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad § 4.4.3, certificeringen en § 2.2

Vraag:

Paragraaf 4.4.3 verlangt een geldig certificaat arbodienst op grond van artikel 14 Arbeidsomstandighedenwet, met inzet van de wettelijk vereiste gecertificeerde kerndeskundigen. Wij gaan ervan uit dat u hiermee kiest voor de vangnetregeling als bedoeld in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet, waarbij de deskundige ondersteuning wordt belegd bij een gecertificeerde arbodienst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, wij kiezen voor een vangnetregeling, waarbij de deskundige ondersteuning wordt belegd bij een gecertificeerde arbodienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.3 en Bijlage 4 prijsinvulformulier

Vraag:

Staat u de inzet van taakgedelegeerden toe, zoals een arboverpleegkundige, een register casemanager of een hbo-opgeleide professional arbeid en gezondheid, werkzaam onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts conform de NVAB-leidraad Taakdelegatie? Indien dat het geval is, waar dient deze inzet in het Prijs-Invulformulier te worden verwerkt: binnen het basisabonnement per medewerker, ten laste van de 600 uur tegen het uurtarief bedrijfsarts, of door middel van een afzonderlijk op te geven tarief?

Antwoord:

Nee, wij staan de inzet van taakgedelegeerden niet toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad § 2.2 en § 4.4.3, art. 14 lid 2 Arbowet

Vraag:

Wij begrijpen dat de toetsing van de RI&E, het Preventief Medisch Onderzoek en de overige aanvullende diensten op offertebasis worden uitgevraagd, zonder afnameverplichting. Kunt u bevestigen dat u deze diensten, voor zover u daarvan gebruikmaakt, gedurende de looptijd van de overeenkomst bij de opdrachtnemer uitvraagt?

Artikel 14 lid 2 van de Arbeidsomstandighedenwet rekent de toetsing van de RI&E en het PAGO tot

het basiscontract met de arbodienst. Binnen de vangnetregeling wordt de deskundige ondersteuning bij één gecertificeerde arbodienst belegd. Wij houden hiervoor de vereiste kerndeskundigen beschikbaar en willen vooraf weten of deze diensten via de opdrachtnemer lopen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal aanvullende diensten bij opdrachtnemer uitvragen, op offertebasis, zonder afnameverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad § 2.2, PMO

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer voor het laatst een PAGO of PMO is aangeboden en met welke frequentie u dit gedurende de contractperiode voorziet? Kunt u daarnaast aangeven wanneer de RI&E voor het laatst is getoetst en wanneer een nieuwe toetsing wordt verwacht?

Antwoord:

In 2025 heeft er bij de Regio zowel een PMO plaatsgevonden en is er een nieuwe RI&E opgesteld. Het doel is om eens per 5 jaar de RI&E te herzien/aan te passen (wettelijke maximale termijn) met uitzondering van tussentijdse aanpassingen bij evt verbouwingen o.i.d en eens per 2 tot 3 jaar een PMO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Leidraad § 5.3.2.4, GC-K-4

Vraag:

Uit hoeveel personen mag de delegatie van de inschrijver bij de presentatie bestaan, naast de accountmanager en de beoogde bedrijfsarts? Is het toegestaan tevens de taakgedelegeerde of casemanager te laten deelnemen? Kunt u daarnaast de verdeling van de 100 punten tussen de schriftelijke uitwerking en de presentatie aangeven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat uit van maximaal 3 personen. Het is toegestaan om de casemanager te laten deelnemen. De verdeling van 100 punten betreft zowel de schriftelijke uitwerking van de casus als ook de presentatie/uitleg hoe deze casus in de praktijk is opgelost. Het gaat dus om de combinatie. Beiden moeten overtuigend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Leidraad § 5.3.2.2, GC-K-2

Vraag:

Tellen de vier voorbeelddocumenten (terugkoppeling spreekuur, probleemanalyse, plan van aanpak en managementrapportage) mee voor de paginalimiet en geldt daarvoor een maximum aantal pagina's? Kunt u daarnaast bevestigen dat deze geanonimiseerd dan wel op basis van een fictieve casus mogen worden aangeleverd?

Antwoord:

De vier voorbeelddocumenten tellen niet mee voor de paginalimiet van 2A4, en voor die voorbeelddocumenten geldt geen paginalimiet.
Een fictieve casus is niet aan de orde, wij wensen een echte (geanonimiseerde) realistische casus waarin kennis en kunde door uw arbodienst overtuigend naar voren wordt gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
41

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Leidraad § 5.3.2

Vraag:

Welke opmaakvereisten gelden voor de kwaliteitsantwoorden ten aanzien van lettertype, minimale lettergrootte, marges en het gebruik van afbeeldingen en tabellen? Welke consequentie verbindt u aan een overschrijding van de paginalimiet?

Antwoord:

In Bijlage 5 Invulformulier Gunningcriteria staan deze vereisen: lettertype Roboto 10, marges 2,5 cm, regelafstand 1 (reeds ingesteld op de pagina's van de door u in te vullen bijlage). Per gunningscriterium gebruikt u niet meer dan het maximaal aantal toegestane pagina's. Indien u toch meer pagina's aanlevert dan het maximaal aantal pagina's, dan wordt per subcriterium uitsluitend het maximaal aantal pagina's betrokken in de beoordeling. De overige pagina's worden buiten beschouwing gelaten. (paragraaf 6.1.5 Aanbestedingsleidraad)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage F, versie

Vraag:

De bestandsnaam van het Arbeidsomstandighedenbeleid vermeldt versie 2.0, terwijl in het document zelf versie 1.0 van 1 december 2024 staat vermeld. Kunt u bevestigen welke versie geldt? Kunt u daarnaast aangeven welke bijzondere arbeidsrisico's binnen de RVE's van toepassing zijn, in het bijzonder bij de GAD en de RAV?

Antwoord:

Ja, het betreft versie 2.0 uit 2024. Bijzondere arbeidsrisico's GAD: Fysieke belasting, psychosociale problematiek, verslaving, agressie en budget problematiek, laaggeletterdheid. Voor de RAV gelden agressie, fysieke belasting, psychosociale problematiek en budget problematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage H, hoofdstuk 3 en 6.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de 615 medewerkers zijn verdeeld over de RVE's en de locaties? Kunt u daarnaast de verzuimoorzaken over 2025 op hoofdlijnen delen, bijvoorbeeld uitgesplitst naar psychisch, fysiek en overig?

Antwoord:

De Regio Gooi en Vechtstreek is onderverdeeld in Resultaat Verantwoordelijke Eenheden (RVE's).

De medewerkers (472,36 fte) zijn als volgt verdeeld (stand 1-1-2026).

Op het hoofdkantoor van de Regio Gooi en Vechtstreek (locatie Burgemeester de Bordesstraat in Bussum) zijn de volgende RVE's werkzaam. Bedrijfsvoering 49,85 fte, Concerncontroller 1,00 fte, Directie 2,00 fte, Beleid en Bestuur 34,03 fte, GGD 156,03 fte, Inkoop en Contractbeheer 28,83 fte, Maatschappelijke Dienstverlening 39,31 fte, Onderwijs en Werk 32,31 fte, Stafbureau 3,56 fte, Team Kwaliteit en Controle 1,89 fte.

De Grondstoffen en Afvalstoffendienst (GAD) heeft haar kantoor aan de Hooftlaan in Bussum. De formatie is hier 123,57 fte.

De Regionale Ambulancedienst (RAV) heeft haar kantoor aan de Laan van Tergooi in Hilversum. De formatie is hier 111,59 fte.

Voor de verzuimoorzaken op hoofdlijnen verwijzen wij graag naar de Aanbestedingsleidraad, par. 2.3 (pg. 7,8,9). En naar Bijlage H Sociaal Jaarverslag 2025, hoofdstuk 6 (pg. 22-33).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage G, hoofdstuk 6 en eis 32 t/m 35

Vraag:

Beschikt de Regio over een eigen verzuimdashboard in Youforce? Indien dat het geval is, welke gegevens dient de opdrachtnemer daarvoor aan te leveren en hoe verhoudt dit zich tot de gevraagde managementrapportages? Wij beogen hiermee dubbele rapportage te voorkomen.

Antwoord:

De Regio beschikt over verzuimdata in Youforce. De gevraagde managementrapportages zijn daarom bedoeld als verdieping op deze stuurinformatie en niet als duplicatie daarvan.

Van opdrachtnemer verwachten wij naast kengetallen inzicht in trends, risico's, oorzaken en signalen binnen de organisatie, inclusief concrete adviezen voor interventies. Bij een langdurige samenwerking verwachten wij tevens inzicht in eerder gegeven adviezen, de opvolging daarvan, de behaalde resultaten en eventuele alternatieve maatregelen indien de ingezette aanpak onvoldoende effect heeft. Hierdoor ontstaat een cyclisch proces van analyse, advies, evaluatie en bijsturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage G, hoofdstuk 1 en bijlage 1

Vraag:

Op welk moment wordt de bedrijfsarts standaard ingeschakeld: op een vast moment, bijvoorbeeld na een bepaald aantal ziekte dagen, of op verzoek van de leidinggevende? Kunt u daarnaast de taakverdeling tussen leidinggevende, HR en arbodienst specificeren ten aanzien van de verzuimadministratie en het bewaken van de Poortwachtermijnen?

Antwoord:

De bedrijfsarts wordt casusafhankelijk op verzoek van de leidinggevende ingeschakeld. De bedrijfsarts voert de medische regie en wordt in ieder geval ingezet bij de probleemanalyse en wettelijke periodieke evaluaties. Geen inzet van taakgedelegeerde. De leidinggevende is casemanager. HR vervult adviserende rol. En arbodienst vervult de regie over de uitvoering van de wettelijke stappen t.a.v. de Wet verbetering Poortwachter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad eis 20 en eis 50

Vraag:

Eis 50 verlangt dat het systeem van de opdrachtnemer gegevens exporteerbaar aanlevert, waaronder naam, geslacht en personeelsnummer. Op welke wijze wenst u dat een anoniem preventief consult als bedoeld in eis 20 wordt geregistreerd, geëxporteerd en gefactureerd, zodat de anonimiteit van de medewerker gewaarborgd blijft?

Antwoord:

Voor anonieme preventieve consulten geldt een uitzondering op de exportvereisten voor persoonsgegevens. Registratie, rapportage en facturatie mogen niet herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Indien rapportage betrekking heeft op kleine aantallen, verwachten wij dat gegevens worden geaggregeerd of samengevoegd om anonimiteit te waarborgen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.15, eis 48

Vraag:

Welke partij draagt de eenmalige kosten voor het realiseren, inrichten en testen van de koppeling aan de zijde van de Youforce-leverancier? Stelt u daarnaast vanaf 1 januari 2027 een testomgeving beschikbaar, alsmede de benodigde capaciteit van uw I&A-afdeling?

Antwoord:

De aanbestedende dienst draagt de eenmalige kosten voor het realiseren, inrichten en testen van de koppeling aan de zijde van de Youforce-leverancier. Daarnaast stelt de aanbestedende dienst

vanaf 1 januari 2027 een testomgeving beschikbaar, alsmede de benodigde capaciteit van de I&A-afdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.15, eis 47 en 48

Vraag:

Kunt u specificeren met welke Youforce-module(s) de SIVI-koppeling tot stand moet komen, en welke versie van de SIVI-standaard van toepassing is?

Antwoord:

De SIVI-koppeling moet tot stand komen met de Verzuimmodule van Youforce. Daarbij is de versie 2020 van de SIVI-standaard van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Leidraad § 4.4.3, certificeringen

Vraag:

Onze verzuim- en persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in het verzuimregistratiesysteem van onze softwareleverancier Otherside at Work.

Deze leverancier beschikt over een geldig certificaat ISO/IEC 27001:2022 en NEN 7510; ook onze ICT-beheerder is ISO/IEC 27001:2022 en NEN 7510 gecertificeerd. Wij zelf zijn gecertificeerd

volgens ISO 9001:2015 en beschikt over een certificaat arbodienst op grond van het Certificatieschema Arbodiensten, waarbij onze processen, waaronder de omgang met persoons- en medische gegevens, jaarlijks extern worden geaudit. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de gestelde certificeringseis?

Antwoord:

U geeft hiermee aan te beschikken over de SBCA-certificatie en toont aan dat u als arbodienst voldoet aan de wettelijke en kwaliteitseisen die zijn vastgelegd in het certificatieschema voor arbodiensten. De aanbestedende dienst kan aan u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de gestelde certificeringseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.3 jo. Bijlage 4 Prijsinvulformulier

Vraag:

Staat u de inzet van taakgedelegeerden toe, zoals een arboverpleegkundige, een register casemanager of een hbo-opgeleide professional arbeid en gezondheid, werkzaam onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts conform de NVAB-leidraad Taakdelegatie? Indien dat het geval is, waar dient deze inzet in het Prijs-Invulformulier te worden verwerkt: binnen het basisabonnement per medewerker, ten laste van de 600 uur tegen het uurtarief bedrijfsarts, of door middel van een afzonderlijk op te geven tarief?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever staat geen uitvoeringsmodel toe waarbij de gevraagde bedrijfsartscapaciteit geheel of gedeeltelijk wordt vervangen door taakgedelegeerde inzet. De opgegeven bedrijfsartsuren dienen daadwerkelijk door een bedrijfsarts te worden geleverd en als zodanig in het Prijs-Invulformulier te worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
51

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.1, eis 2 en § 5.2.3

Vraag:

Staat u open voor een uitvoeringsmodel waarin de bedrijfsarts de medisch-inhoudelijke beoordelingen verricht en de reguliere voortgangsbegeleiding onder diens supervisie door een taakgedelegeerde wordt uitgevoerd, waarbij de totale professionele inzet gelijkwaardig of ruimer is dan de genoemde 600 uur? Zo ja, op welke wijze dient een dergelijk model in het Prijs-Invulformulier tot uitdrukking te worden gebracht?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever verwacht dat de gevraagde bedrijfsartscapaciteit daadwerkelijk door een bedrijfsarts wordt geleverd. Taakgedelegeerden of andere deskundigen kunnen niet worden ingezet ter vervanging van de gevraagde bedrijfsartsuren en dienen, indien aangeboden, als aanvullende capaciteit te worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Leidraad § 3.8.6.4 - eis 9

Vraag:

Een deel van de bedrijfsartsen is structureel voor ons werkzaam op basis van een overeenkomst van opdracht in plaats van een arbeidsovereenkomst. Zij vallen onder onze verantwoordelijkheid en onder ons kwaliteitssysteem en werken onder ons certificaat arbodienst. Merkt u deze inzet aan als onderaanneming in de zin van § 3.8.6.4?

Antwoord:

Ja, indien de bedrijfsartsen door een derde worden ingezet, wordt deze inzet aangemerkt als onderaanneming in de zin van § 3.8.6.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.5, eis 19 en § 5.3.2.2

Vraag:

Eis 19 verlangt dat in uitzonderlijke spoedgevallen binnen 48 uur een spoedafpraak wordt ingepland, terwijl GC-K-2 vraagt te beschrijven hoe wordt gewaarborgd dat de bedrijfsarts bij een ingelast of spoedspreekuur op dezelfde dag beschikbaar is. Kunt u verduidelijken welke norm geldt? Kunt u daarbij bevestigen dat aan de norm wordt voldaan indien het eerste contact op dezelfde dag telefonisch plaatsvindt door een bedrijfsarts of taakgedelegeerde en het consult binnen 48 uur volgt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijs invulformulier

Vraag:

Het Prijs-Invulformulier kent de regels 'Eenmalige kosten systeemkoppeling' en 'Alle overige eenmalige implementatiekosten'.

Welke kostenposten verstaat u onder deze laatste regel?

Kunt u daarnaast aangeven op welke wijze deze eenmalige kosten meewegen in de beoordeling van het prijs criterium: worden de opgegeven bedragen volledig bij de totale fictieve inschrijfprijs opgeteld, of hanteert u daarvoor een andere rekenwijze?

Antwoord:

Het staat Inschrijver vrij om zelf te bepalen welke eenmalige kosten worden opgenomen onder de post 'Alle overige eenmalige implementatiekosten', voor zover deze kosten niet vallen onder de afzonderlijk benoemde post 'Eenmalige kosten systeemkoppeling'. Hierbij kan worden gedacht aan kosten die verband houden met de implementatie, inrichting, onboarding, migratie, training of andere eenmalige opstartactiviteiten.

Voor de beoordeling van het prijs criterium worden de door Inschrijver opgegeven eenmalige kosten volledig meegenomen. Zowel de kosten voor de systeemkoppeling als de overige eenmalige implementatiekosten worden volledig opgeteld bij de totale inschrijfprijs overeenkomstig de rekenwijze van het Prijs-Invulformulier.

Er wordt geen alternatieve wegings- of verrekeningsmethode toegepast. De opgegeven bedragen tellen volledig mee in de bepaling van de totale (fictieve) inschrijfprijs die wordt gebruikt voor de beoordeling van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage B en Bijlage 4 Prijs invulformulier

Vraag:

De Overeenkomst bevat geen bepaling over de vergoeding van werkzaamheden bij beëindiging. Kunt u bevestigen dat de overdrachtskosten per dossier uit het Prijs-Invulformulier hiervoor de grondslag vormen, en dat het daarbij genoemde aantal van circa 50 dossiers uitsluitend een rekenaantal betreft, zodat afrekening plaatsvindt op basis van het feitelijke aantal over te dragen dossiers? Kunt u daarnaast bevestigen dat de kosten die de huidige arbodienst maakt voor de overdracht bij aanvang niet ten laste van de opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Ja, de in het Prijs-Invulformulier opgenomen overdrachtskosten per dossier vormen de grondslag voor de vergoeding van werkzaamheden bij zowel aanvang als beëindiging van de overeenkomst. Dit is uitsluitend een administratieve overdracht.

Het daarbij vermelde aantal van circa 50 dossiers betreft uitsluitend een rekenaantal ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen. Indien sprake is van beëindiging van de overeenkomst, vindt afrekening plaats op basis van het daadwerkelijke aantal over te dragen dossiers.

Daarnaast wordt bevestigd dat de kosten die de huidige arbodienst maakt voor de overdracht van dossiers aan de nieuw gecontracteerde arbodienstverlener, niet ten laste komen van de opdrachtnemer.

Wij streven een warme overdracht na tussen de bedrijfsarts van de huidige arbodienst en de

bedrijfsarts van de nieuwe arbodienst. Beide arbodiensten mogen daarvoor het benodigde aantal uren in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Leidraad § 4.6.1 en Bijlage E

Vraag:

Bent u bereid de Social Return-verplichting voor deze opdracht te verlagen van 5% naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom, dan wel toe te staan dat de verplichting wordt ingevuld door middel van een financiële bijdrage aan een regionaal participatiefonds?

Motivering: De dienstverlening wordt vrijwel volledig uitgevoerd door BIG-geregistreerde bedrijfsartsen en hbo-opgeleide professionals. De loonsom bestaat daarmee nagenoeg uitsluitend uit schaarse beroepsgroepen, waardoor er beperkte ruimte is voor functies voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Antwoord:

Nee, de Social Return-verplichting wordt niet verlaagd naar 2%. De verplichting blijft 5% van de gefactureerde opdrachtsom. Binnen de bouwblokkenmethode zijn verschillende invullingsmogelijkheden beschikbaar. Een financiële bijdrage aan een regionaal participatiefonds kan in sommige gevallen meetellen mits dit geld ten goede komt aan de participatie van kandidaten in de arbeidsmarktregio. Zie ook onze website met meer informatie en voorbeelden hierover www.werkcentrumgooienvechtstreek.nl/sroi

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage E, grondslag en bouwblokken

Vraag:

Wordt de verplichting van 5% berekend per contractjaar over de in dat jaar gefactureerde omzet, of cumulatief over de gehele looptijd? Kunt u daarnaast bevestigen dat voorlichting, trainingen en workshops over preventie en duurzame inzetbaarheid die wij kosteloos verzorgen, meetellen als MVO-activiteit tegen de in Bijlage E genoemde waarde van EUR 100 per uur?

Antwoord:

De SROI-verplichting bedraagt 5% van de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtsom. De verplichting drukt op de opdracht als geheel en wordt over de looptijd van de overeenkomst bepaald. Wel vinden er tijdens de initiële looptijd vier evaluatiemomenten plaats om te voorkomen dat er nog maar een korte tijd voor invulling overblijft.

MVO-activiteiten kunnen als bouwblok worden ingezet tegen aan inspanningswaarde van € 100 per besteed uur. Voorlichting, trainingen en workshops op het gebied van preventie en duurzame inzetbaarheid die opdrachtnemer om niet uitvoert, kunnen hieronder vallen, mits sprake is van een nieuwe, aanvullende activiteit en de activiteit voorafgaand aan de uitvoering wordt afgestemd. Hierbij kunt u denken aan een training voor inwoners of een maatschappelijke instelling waarbij de waarde terugvloeit naar de maatschappij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, antwoord op de vraag over verlaging naar 2%, in samenhang met Aanbestedingsleidraad, par. 4.6.1, pag. 22

Vraag:

"Het antwoord in Nvl 1 herhaalt de verplichting, maar bevat geen opdrachtspecifieke motivering. Bijlage E (pag. 1) baseert de inspanningswaarde op het in dienst nemen van een kandidaat voor een jaar. Binnen deze opdracht is dat structureel nauwelijks mogelijk. Daardoor verschuift de invulling naar geld en uren buiten de opdracht.

Volgens uw Inkoopbeleid 2022 (beleidsuitgangspunt 10, pag. 2) past de Regio de bouwblokkenmethode alleen toe wanneer dit mogelijk en zinvol is, en wordt dit per inkooptraject bepaald. Kunt u de afweging delen die u voor deze opdracht heeft gemaakt? Kunt u daarbij aangeven hoe u rekening heeft gehouden met de volgende punten:

1. de samenstelling van de loonsom, die vrijwel volledig bestaat uit BIG-geregistreerde bedrijfsartsen (eis 9);
2. de beperkte omvang van de kernprestatie, circa 600 uur bedrijfsarts per jaar (eis 2);
3. de input uit de marktconsultatie (par. 2.8)?

Kunt u ook aangeven waarom deze factoren tot hetzelfde percentage leiden als bij opdrachten met een hoge arbeidsintensiteit en uitvoerende functies?"

Antwoord:

De Regio heeft bij deze opdracht beoordeeld dat toepassing van Social Return volgens de bouwblokkenmethode mogelijk en zinvol is. Daarbij is niet uitsluitend gekeken naar de mogelijkheid om de SROI-verplichting binnen de directe uitvoering in te vullen. De bouwblokkenmethode is juist zo ingericht dat verschillende vormen van invulling mogelijk zijn. We zijn altijd op zoek naar maximale maatschappelijke impact. Juist de kennis en vaardigheden binnen uw type organisatie zijn zeer waardevol voor maatschappelijke uitdagingen.

1 en 2. De Regio onderkent dat deze opdracht een beperkte omvang aan bedrijfsartsuren kent en dat voor de uitvoering daarvan specifieke, BIG-geregistreerde professionals nodig zijn. Dit kan de mogelijkheden voor rechtstreekse invulling van Social Return binnen de corebusiness beperken. Dit betekent echter niet dat de SROI-verplichting als zodanig niet uitvoerbaar is. Uw type organisatie is kennisintensief. Juist die kennis kan een waardevolle bijdrage leveren. 3. SROI is niet meegenomen in de marktconsultatie.

De 5% betreft een inspanningswaarde en schrijft niet voor dat een overeenkomstig percentage van de binnen deze opdracht ingezette arbeidsuren door personen uit de SROI-doelgroep moet worden uitgevoerd. De 5% is tevens slechts een richtpercentage voor de aanbestedende dienst. Bij opdrachten met een hoge arbeidsintensiteit en uitvoerende functies kan er ook naar boven worden afgeweken. Om tot substantiële maatschappelijke impact te komen lijkt een percentage van 5% in onderhavige opdracht ons passend bij de vorm en inhoud van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage B Concept Overeenkomst, art. 4, pag. 2

Vraag:

Wilt u de artikelnummering corrigeren? Bijlage B bevat twee artikelen 4 ("Opzegging overeenkomst" en "Taken en verplichtingen Partijen"), waardoor verwijzingen naar de Social Return-bepaling dubbelzinnig zijn.

Antwoord:

Dit is in al aangepast n.a.v. vraag 34 uit de 1e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.6.1, pag. 22

Vraag:

U vraagt "een inspanning te leveren ter waarde van 5%". Wat verstaat u onder een voldoende inspanning? Doelt u hiermee op invulling binnen de kaders van Bijlage E, en wanneer acht u de inspanning geleverd als de volledige waarde aantoonbaar niet kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de volledige SROI-waarde van 5% wordt gerealiseerd. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat dit ondanks aantoonbare inspanningen niet volledig haalbaar is, wordt dit met de SROI adviseur besproken en wordt gekeken of het plan van aanpak kan worden aangepast en/of andere bouwblokken kunnen worden ingezet. Bijlage E bepaalt ook dat bij de tussen- en eindevaluaties naar de voortgang wordt gekeken. Wanneer u inspanningen levert, bijvoorbeeld de creatie van een baan, maar het resultaat blijft uit, kandidaat valt uit, kan uw geleverde inspanning toch gewaardeerd worden. Zo trachten wij een model aan te bieden gericht op samenwerking en vervlechting binnen de huidige bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage E Social Return, onderdeel "Applicatie WIZZR", pag. 2

Vraag:

Registratie van uitkeringssituatie is gevoelig; de AIV regelen alleen algemene privacybepalingen (Bijlage C, art. 39 t/m 41, pag. 22-24). Welke bewijsstukken en persoonsgegevens van kandidaten moeten in WIZZR worden vastgelegd, wie is daarvoor verwerkingsverantwoordelijk en welke bewaartermijn geldt?

Antwoord:

In WIZZR worden enkel bewijsstukken vastgelegd die nodig zijn om te kunnen toetsen of de kandidaat voldoet. Dit toetsen gebeurt op de onderdelen NAW, dienstverband en uitkeringssituatie. WIZZR is getoetst aan de AVG. De Aanbestedende dienst is verwerkersverantwoordelijk en voor de bewaartermijn wordt de Archiefwet gehanteerd. WIZZR is ISO 27001 gecertificeerd. Op deze manier kunnen we op een veilige manier samenwerken en hoeven er geen papieren of e-mails met gevoelige informatie heen en weer gestuurd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage E Social Return, onderdeel "Het Plan van Aanpak SROI", pag. 2

Vraag:

Tussen gunningsbeslissing (12 november 2026) en ingang (1 april 2027) zit bijna vijf maanden; de opdrachtsom is dan nog niet bekend. Bedoelt u met "gunning" de gunningsbeslissing, de definitieve gunning na de standstilltermijn of de ingangsdatum van 1 april 2027? Wilt u de termijn voor het plan laten aanvangen bij de ingangsdatum?

Antwoord:

Met gunning wordt de definitieve gunning bedoeld, na afloop van de standstilltermijn, en niet de voorlopige gunning.

De Aanbestedende dienst begrijpt dat tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst een langere periode ligt. Om het plan van aanpak SROI te laten aansluiten bij de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht, stemt de Regio ermee in om de termijn voor het opstellen van dit plan te laten beginnen op 1 april 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage E Social Return, tabel "Bouwblokken/ waarde SROI 2023", pag. 2

Vraag:

De grondslag wordt via de tarieven geïndexeerd (Bijlage B, art. 5 lid 4, pag. 3); voor de bouwblokwaarden is niets geregeld. Blijven de bouwblokwaarden uit 2023 gedurende de volledige looptijd van maximaal acht jaar ongewijzigd, of worden zij geïndexeerd of herzien?

Antwoord:

De in Bijlage E opgenomen bouwblokwaarden betreffen forfaitaire inspanningswaarden en zijn niet rechtstreeks gekoppeld aan de tarieven van de opdracht. De indexeringsregeling uit Bijlage B, artikel 5 lid 4, is daarom niet van toepassing op deze waarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.6.1, pag. 22

Vraag:

De webpagina waarnaar u verwijst noemt de samenwerking met Everyday Heroes als invulmogelijkheid, maar de link geeft een foutmelding. Kunt u een werkende link of beschrijving verstrekken en bevestigen of deze route en de deelname aan Werkcentrum-activiteiten meetellen voor de Social Return-verplichting, en tegen welke waarde?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat samenwerking met Everyday Heroes en deelname aan Werkcentrum-activiteiten kunnen meetellen voor de SROI-verplichting, mits deze voldoen aan de voorwaarden van Bijlage E.

Voor maatschappelijke activiteiten geldt een waarde van maximaal € 100 per besteed uur. Voor een impactpakket van Everyday Heroes wordt de daadwerkelijke factuur met een factor 2 verhoogd.

Meer informatie: <https://www.everydayheroes.com/sroi>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage E Social Return, tabel "Bouwblokken/ waarde SROI 2023", pag. 2

Vraag:

Binnen de opdracht zijn vrijwel geen functies voor de genoemde uitkeringsgroepen. Stages voor bijvoorbeeld casemanagement of arbeidsdeskundige zijn een realistische invulling, maar tellen nu alleen in BBL- of BOL-vorm met arbeidsovereenkomst. Bent u bereid een bouwblok toe te voegen voor stages (mbo, hbo en wo), met een vaste waarde per maand?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst begrijpt dat de mogelijkheden voor invulling binnen de opdracht beperkt zijn. De bouwblokkenmethode biedt echter voldoende alternatieve mogelijkheden om aan de SROI-verplichting te voldoen, ook buiten de opdracht. MBO-stages tellen mee. Geeft u bijvoorbeeld zelf les aan HBO /WO-studenten en gebeurt dit zonder vergoeding, dan kunnen deze uren ook opgevoerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage E Social Return, tabel "Bouwblokken/ waarde SROI 2023", pag. 2

Vraag:

"

Welke organisaties kwalificeren als ""werkbedrijf of sociale onderneming"" (bijvoorbeeld PSO, Code Sociale Ondernemingen, sociaal ontwikkelbedrijf, inschrijving in een register), en telt het volledige betaalde factuurbedrag exclusief btw mee?"

Antwoord:

Onder werkbedrijven en sociale ondernemingen verstaat de Aanbestedende dienst organisaties die aantoonbaar bijdragen aan arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een PSO-certificering of registratie in het Register Sociale Ondernemingen kan hiervoor als onderbouwing dienen. Een onafhankelijk keurmerk is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.7, pag. 10

Vraag:

Vervoer BV kan aansluiten "onder de in deze aanbesteding vastgelegde voorwaarden"; onduidelijk of Social Return daaronder valt. Is de Social Return-verplichting van toepassing op een eventuele separate overeenkomst met Vervoer BV, en zo ja, wie treedt dan op als adviseur SROI?

Antwoord:

Ja, de Social Return verplichting is dan ook van toepassing op een eventueel separate overeenkomst met Vervoer BV. Er is voor alle drie de partijen, Regio, RAV en eventueel Vervoer BV, één adviseur SROI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1, pag. 6

Vraag:

Geldt de Social Return-verplichting per afzonderlijke overeenkomst (Regio en RAV), met een eigen

plan van aanpak en registratie, of wordt één gezamenlijk plan opgesteld over de totale gefactureerde opdrachtsom?

Antwoord:

De Social Return-verplichting geldt per afzonderlijke overeenkomst. Voor zowel de Regio als de RAV wordt de verplichting berekend over de eigen gefactureerde opdrachtsom. Indien gewenst kan dit gebundeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.6.1, pag. 22

Vraag:

"

Wat is leidend: Bijlage E zoals gepubliceerd bij deze aanbesteding, of het Social Return-beleid op <https://www.werkcentrumgooienvechtstreek.nl/sroi/>? Kunt u bevestigen dat Bijlage E gedurende de volledige looptijd het geldende kader is en dat latere beleidswijzigingen alleen van toepassing zijn na schriftelijke contractwijziging (Bijlage B, art. 2 lid 4, pag. 2)?"

Antwoord:

Bijlage E, zoals gepubliceerd bij deze aanbesteding, is leidend voor de uitvoering van de Social Return-verplichting. De website van het Werkcentrum biedt aanvullende informatie over mogelijke invullingen.

Aanbestedende dienst bevestigt dat Bijlage E gedurende de looptijd van de overeenkomst de contractuele basis vormt. Eventuele latere beleidswijzigingen zijn niet automatisch van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Ref.nr.
70

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage B Concept Overeenkomst, art. 4 lid 4 (Taken en verplichtingen Partijen), pag. 3

Vraag:

In de overeenkomst staat dat de invulling plaatsvindt "via de bouwblokkenmethode als beschreven in de Aanbestedingsleidraad". Kunt u bevestigen dat hier "Bijlage E Social Return/ Bouwblokkenmethode" wordt bedoeld en de bepaling daarop aanpassen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat, de concept Overeenkomst is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.6.1, pag. 22

Vraag:

Bijlage E staat niet afzonderlijk in de rangorde van Bijlage B, art. 2 lid 2. Alleen via het begrip "Bijlage" (Aanbestedingsleidraad, par. 1.2, pag. 4) lijkt Bijlage E onderdeel van de Leidraad. De Overeenkomst zelf prevaleert (Bijlage B, art. 2 lid 3, pag. 2). In Bijlage E zijn bovendien het documentkenmerk en TenderNed-kenmerk niet ingevuld (pag. 1). U geeft aan: "De methode wordt in Bijlage E verder uiteengezet." Kunt u bevestigen dat Bijlage E integraal onderdeel is van de aanbestedingsstukken en van de te sluiten overeenkomst, en welke positie Bijlage E inneemt in de rangorde bij tegenstrijdigheden (Bijlage B, art. 2 lid 2, pag. 2)?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat: Bijlage E is integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad, welke nummer 2 is in de rangorde van de documenten in de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage B Concept Overeenkomst, art. 4 lid 4 (Taken en verplichtingen Partijen), pag. 3

Vraag:

De grondslag voor Social Return is niet afgebakend, terwijl de aanvullende diensten zonder afnameverplichting zijn en sterk kunnen fluctueren. Kunt u bevestigen dat de gefactureerde opdrachtsom wordt berekend exclusief btw, en aangeven of de aanvullende diensten op offertebasis (Aanbestedingsleidraad, par. 2.2, pag. 7), indexering en facturatie tijdens verlengingen meetellen?

Antwoord:

Ja, de grondslag voor Social Return betreft de totale gefactureerde opdrachtsom, exclusief btw, inclusief eventuele verlengingen, indexering en daadwerkelijk afgenomen aanvullende diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.6.1, pag. 22

Vraag:

"De verplichting is een percentage van de gefactureerde opdrachtsom, maar de stukken bevatten geen raming. De Social Return-kosten moeten in vaste all-in tarieven worden verwerkt (Bijlage B, art. 5 lid 2, pag. 3).

Kunt u de verwachte jaarlijkse opdrachtwaarde (exclusief btw) van de Regio en van de RAV afzonderlijk vermelden, of de verwachte volumes per prestatie uit het Prijs-invulformulier?"

Antwoord:

De SROI-verplichting bedraagt 5% van de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtsom exclusief btw, per overeenkomst. Wij werken echter met een inspanningsverplichting en trachten met de bouwblokkenmethodiek u een methode aan te bieden om uw social return in te kunnen vullen binnen uw normale bedrijfsvoering. Het percentage dient slechts om maatschappelijke waarde

meetbaar en constructief in beeld te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Gunningscriteria

Vraag:

Indien Aanbestedende dienst toestaat dat de kwalitatieve gunningscriteria in een eigen format worden uitgewerkt, verzoeken wij u tevens toe te staan dat deze uitwerking niet afzonderlijk hoeft te worden ondertekend. De Inschrijving, waaronder het UEA, wordt reeds rechtsgeldig ingediend door een bevoegde vertegenwoordiger van Inschrijver. Kunt u bevestigen dat deze rechtsgeldige ondertekening tevens geldt voor de ingediende uitwerking van de gunningscriteria en dat een afzonderlijke handtekening op Bijlage 5 of het eigen format daarmee niet vereist is?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Gunningscriteria

Vraag:

In bijlage 5 is voorgeschreven dat de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria wordt aangeleverd zonder logo's en zonder ander voorgedrukte gegevens van de Inschrijver. Tegelijkertijd wordt er van Inschrijvers verwacht dat zij hun antwoorden SMART, aantoonbaar en

concreet onderbouwen, onder meer aan de hand van praktijkvoorbeelden en bewijslast. In de praktijk kan volledige anonimiteit daarbij beperkend werken, bijvoorbeeld wanneer concrete referenties, bewezen resultaten, eigen methodieken of aantoonbare ervaringen worden toegelicht. Daarnaast zijn de gunningscriteria dermate specifiek uitgewerkt dat de identiteit van een Inschrijver op basis van de inhoud mogelijk alsnog herkenbaar is. Bent u bereid de anonimiteitseis te laten vervallen en toe te staan dat Inschrijvers hun reguliere huisstijl en naamvoering hanteren, met behoud van de overige gestelde vormvereisten?

Antwoord:

Niet akkoord, de Aanbestedende dienst verlangt geen volledige anonimiteit, maar wel dat de uitwerking wordt aangeleverd zonder herkenbare huisstijlkenmerken als bedoeld in bijlage 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Gunningscriteria

Vraag:

Is het Inschrijvers toegestaan om voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria een eigen format en opmaak te hanteren, mits wordt voldaan aan de gestelde vormvereisten?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Bijlage 4 basisabonnement

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden in het basisabonnement moeten zijn inbegrepen en welke werkzaamheden afzonderlijk tegen het uurtarief van de basisarts mogen worden gefactureerd, zodat alle Inschrijvers dezelfde scope prijzen?

Antwoord:

Het basisabonnement omvat de vaste kosten van de dienstverlening die noodzakelijk is voor de uitvoering van de in paragraaf 2.2 en het PvE beschreven diensten, waaronder administratieve ondersteuning, systeeminstelling, coördinatie, rapportage en overige niet-urenafhankelijke werkzaamheden.

De inzet van de bedrijfsarts zelf valt niet onder het basisabonnement. Deze inzet wordt afzonderlijk vergoed op basis van het in het Prijs-Invulformulier opgenomen uurtarief bedrijfsarts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 2 Deel I

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de onvoorwaardelijke instemming uitsluitend ziet op de aanbestedingsdocumenten die voor de uiterste inschrijfdatum definitief aan Inschrijver beschikbaar zijn gesteld en dat op de later op te stellen Basisovereenkomst geen aanvullende materiële verplichtingen kan bevatten?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage C 12.5

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling zo toe te passen dat een boete uitsluitend verschuldigd is bij een toerekenbare en voldoende ernstige overtreding en dat de hoogte daarvan in redelijke verhouding staat tot de aard, ernst en gevolgen van de overtreding?

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet aangepast. De boete geldt bij schending van de geheimhoudingsplicht en staat naast het recht op schadevergoeding. Wel blijft de bepaling van toepassing binnen de grenzen van redelijkheid en het geldend recht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage C 20.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat gedurende de initiële contractduur van twee jaar geen sprake is van een generieke tussentijdse opzegmogelijkheid zonder specifieke grond?

Antwoord:

Ja, tijdens de initiële looptijd van twee jaar is geen generieke tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen, behoudens de wettelijke en contractuele uitzonderingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
81

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Bijlage B 11.5

Vraag:
Kunt u de concept-verwerkersovereenkomst voor inschrijving beschikbaar stellen, zodat Inschrijvers de daarin opgenomen verplichtingen en risico's kunnen beoordelen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 18. Voor de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener hoeft geen verwerkingsovereenkomst te worden afgesloten tussen partijen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage B 10.3

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat de maximaal contractueel aanvraagde aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar is?

Antwoord:
De maximale contractuele aansprakelijkheid volgt uit artikel 11 lid 3 van de conceptovereenkomst en is beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis, en € 2.000.000 per jaar, dan wel het hogere uitgekeerde verzekeringsbedrag, vermeerderd met het eigen risico.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Ref.nr.
83

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Bijlage B 2.5.4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer tijdig en conform de beschreven methodiek indexering aanvraagt, deze indexering niet op inhoudelijke gronden kan worden geweigerd zolang deze binnen het genoemde CBS-maximum blijft?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage B 2.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen of verduidelijkingen uit de nota's worden verwerkt in het definitieve contract en prevaleren boven strijdige bepalen uit de oorspronkelijke aanbestedingsstukken?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage B artikel 2.2

Vraag:

In artikel 2 lid 2 wordt de basisovereenkomst arbodienstverlening als contractdocument genoemd, terwijl dit document niet bij de aanbestedingsstukken lijkt te zijn gevoegd. Kunt u deze basisovereenkomst voor inschrijving beschikbaar stellen?

Antwoord:

De basisovereenkomst arbodienstverlening wordt na gunning in gezamenlijk overleg opgesteld. Dit document maakt nog geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken voor inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage A checklist

Vraag:

In bijlage A wordt onder punt 8 vermeld dat eventuele additionele informatie mag worden aangeleverd, ter informatie, niet ter beoordeling en niet verplicht. Kunt u verduidelijken wat onder deze informatie wordt verstaan en voor welk doel deze informatie mag worden toegevoegd? Kunt u ook bevestigen dat het al dan niet aanleveren van dergelijke informatie op geen enkele wijze invloed heeft op de beoordeling van de Inschrijving en dat hieruit geen aanvullende verplichtingen voor Inschrijver voortvloeien?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst bevestigt dat het al dan niet aanleveren van additionele informatie (zoals bijvoorbeeld een bedrijfsbrochure) geen enkele invloed heeft op de beoordeling van de Inschrijving en dat daar ook geen aanvullende verplichtingen uit voortvloeien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.6

Vraag:

Kunt u bevestigen welke expertisegebieden binnen het beoordelingsteam zijn vertegenwoordigd bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria?

Antwoord:

In het beoordelingsteam zijn HR en management vertegenwoordigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.6

Vraag:

Kunt u bevestigen of ieder lid van het beoordelingsteam eerst individueel beoordeelt en vervolgens in consensus één definitieve score per criterium wordt vastgesteld, en dat niet wordt gewerkt met een rekenkundig gemiddelde van individuele scores?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
89**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.1.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen hoe de scores 0, 1, 2, 4 en 5 exact worden vertaald naar de maximale punten per subcriterium? Wordt bijvoorbeeld bij GC-K-1 een score 4 vertaald naar 100 van de 125 punten en een score 2 naar 50 punten?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij. De weegfactor wordt vermenigvuldigd met de behaalde score. In uw voorbeeld met GC-K-1 is dat Weegfactor 25 * score 4 = 100 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
90**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.1.5

Vraag:

U geeft aan dat resultaten beter worden gewaardeerd wanneer deze zijn onderbouwd met "concrete, specifieke en niet weerlegbare gegevens". Kan Opdrachtgever verduidelijken wat onder "niet weerlegbare gegevens" wordt verstaan en welke typen bewijs of onderbouwing daarbij worden verwacht?

Antwoord:

Met "niet weerlegbare gegevens" wordt bedoeld: concrete, controleerbare en objectief onderbouwde informatie, bij voorkeur met een bron of voorbeeld waaruit de juistheid volgt, zoals referenties, getallen, rapportages, meetresultaten, werkwijzen, documentvoorbeelden of aantoonbare ervaringen uit vergelijkbare opdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.5

Vraag:

Voor een score 5 moet de aanpak onder meer “duidelijk onderscheidend t.o.v. de huidige of gemiddelde marktpraktijk” zijn. Kan Opdrachtgever verduidelijken op basis van welke objectieve maatstaf het beoordelingsteam vaststelt wat de huidige of gemiddelde marktpraktijk is?

Antwoord:

Het beoordelingsteam beoordeelt dit op basis van de algemene kennis en ervaring van het team met vergelijkbare dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.5

Vraag:

De vijfpuntsschaal kent de scores 5, 4, 2, 1 en 0. Een score 3 ontbreekt. Is dit bewust? Zo ja, kan Opdrachtgever toelichten waarom geen tussenwaardering tussen “goed” en “voldoende” mogelijk is?

Antwoord:

Ja, dat is bewust. De schaal is zo ingericht dat de beoordeling onderscheid maakt tussen duidelijk goed, voldoende, matig en onvoldoende, zonder tussenwaardering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
93**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.3.2.4

Vraag:

GC-K-4 bestaat uit een schriftelijke casusuitwerking én een presentatie, terwijl voor het criterium één maximale score van 100 punten geldt. Kan Opdrachtgever aangeven of en zo ja hoe de 100 punten worden verdeeld over de schriftelijke uitwerking en presentatie?

Antwoord:

Opdrachtgever beoordeelt GC-K-4 als één integraal gunningscriterium. De schriftelijke casusuitwerking en de presentatie worden in onderlinge samenhang beoordeeld. De maximale score van 100 punten wordt toegekend op basis van de totale kwaliteit van beide onderdelen gezamenlijk. Er is geen vaste of vooraf vastgestelde puntentoedeling per onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
94**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad 5.3.2.4

Vraag:

GC-K4 vraagt Inschrijver om de casus binnen maximaal 2 a4 uit te werken en daarbij verschillende inhoudelijke en procesmatige aspecten te behandelen. Om deze zaken concreet uit te werken, is de ruimte te beperkt. Kunt u het aantal pagina's verruimen naar 3a4?

Antwoord:

Het aantal pagina's van alle gunningscriteria wordt verruimt naar 3 A4. Bijlage 5 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.2.3

Vraag:

GC-K vraagt inschrijver om binnen maximaal 2 a4 in te gaan op implementatieactiviteiten, planning, dossieroverdracht, overgang lopende dossiers, continuïteit, risicobeheersing en communicatie. Om deze zaken concreet uit te werken, is de ruimte te beperkt. Kunt u het aantal pagina's verruimen naar 3a4?

Antwoord:

Het aantal pagina's van alle gunningscriteria wordt verruimt naar 3 A4. Bijlage 5 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.2.1

Vraag:

GC-K1 vraagt Inschrijver om binnen maximaal 2 A4 in te gaan op een groot aantal onderwerpen, waaronder visie, aansluiting op beleid en context, ondersteuning, borging, preventie, re-integratie, inzetbaarheid, rolverdeling en aansluiting op verschillende functieprofielen. Om deze zaken

concreet uit te werken, is de ruimte te beperkt. Kunt u het aantal pagina's verruimen naar 4a4?

Antwoord:

Het aantal pagina's van alle gunningscriteria wordt verruimt naar 3 A4. Bijlage 5 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

In de paragraaf over de fictieve inschrijfprijs wordt de aanduiding GC-K-1 gebruikt, terwijl GC-K-1 elders het kwalitatieve criterium "Visie en aanpak voorkomen verzuim en begeleiding re-integratie" betreft. Kunt u bevestigen dat hier sprake is van een verschrijving en de juiste aanduiding aangeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28 uit de 1e Nota van Inlichtingen: het prijs criterium (§ 5.3.1) moet nummer GC-P-1 hebben

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uitsluitend de inhoud binnen de maximale aantal toegestane A4's wordt beoordeeld en dat gevraagde bijlagen buiten deze paginalimiet vallen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld? Bijlage 5 bepaalt dat per gunningscriterium maximaal twee pagina's mogen worden gebruikt en dat tekst daarbuiten niet wordt beoordeelt.

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat, zie ook het antwoord op vraag 41. Let op: Het aantal toegestane A4 is voor sommige criteria n.a.v. gestelde vragen aangepast en daarop is Bijlage 5 aangepast en als aangepaste Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.5

Vraag:

In eis 19 geldt voor uitzonderlijke spoedgevallen een termijn van maximaal 48 uur, terwijl bij GC-K-2 wordt gesproken over beschikbaarheid van de bedrijfsarts op dezelfde dag, overeenkomstig de contractafspraken. Kunt u bevestigen dat de formulering in eis 19 leidend is?

Antwoord:

Ja, eis 19 is leidend. De termijn van maximaal 48 uur ziet op het tot stand brengen van contact en afstemming in uitzonderlijke spoedgevallen. Deze termijn geldt nadrukkelijk niet voor het plaatsvinden van een fysieke afspraak met de bedrijfsarts. Het moment waarop het daadwerkelijke consult plaatsvindt, wordt bepaald op basis van de aard en urgentie van de casus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.6.1

Vraag:

Nu de Regio en de RAV ieder een afzonderlijke overeenkomst sluiten, kan Opdrachtgever verduidelijken of de SROI-verplichting van 5% afzonderlijk per overeenkomst wordt berekend of over de gezamenlijk gefactureerde opdrachtsom?

Antwoord:

De SROI-verplichting van 5% wordt afzonderlijk per overeenkomst berekend, op basis van de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtsom aan respectievelijk de Regio en de RAV. Indien gewenst kunnen we kijken naar een gecombineerde aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.3

Vraag:

In de leidraad wordt naast ISO/IEC 27001:2002 ook NEN 7510 of gelijkwaardig genoemd, terwijl Bijlage A uitsluitend ISO/IEC 27001:2002 of gelijkwaardig vermeldt. Kunt u bevestigen dat de leidraad leidend is?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat de Aanbestedingsleidraad leidend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gevraagde certificaten niet reeds bij inschrijving hoeven te worden overlegd maar uitsluitend na eerste verzoek door de daarvoor in aanmerking komende Inschrijver? Bijlage A plaatst deze documenten onder "in te dienen na eerste verzoek"

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle in de kerncompetentie genoemde voorwaarden binnen één referentieopdracht moeten zijn aangetoond?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4.2

Vraag:
U stelt dat de referentie binnen de drie voorgaande jaren moet zijn uitgevoerd. Kan Opdrachtgever verduidelijken of het voldoende is dat (een deel van) de minimaal 24 maanden durende referentie binnen deze driejaarsperiode valt, of moet de volledige periode van 24 maanden binnen de drie jaar voorafgaand aan de inschrijfdatum liggen?

Antwoord:
Nee, de volledige referentie van minimaal 24 aaneengesloten maanden moet zijn uitgevoerd binnen de drie jaar voorafgaand aan de uiterste datum voor inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een lopende referentieopdracht als referentie mag worden opgegeven, mits deze op de uiterste inschrijfdatum reeds minimaal 24 aaneengesloten maanden is uitgevoerd?

Antwoord:
Ja, een lopende referentieopdracht mag worden opgegeven, mits die op de uiterste datum voor inschrijving al minimaal 24 aaneengesloten maanden is uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Ref.nr.
106

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.12.4

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een verificatiegesprek uitsluitend wordt gebruikt ter verificatie en verduidelijking van de reeds ingediende Inschrijving en niet kan leiden tot wijziging van de Inschrijving?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.9

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat in de na gunning op te stellen Basisovereenkomst geen aanvullende verplichtingen, prestatie-eisen, aansprakelijkheden of andere materiële contractvoorwaarden worden opgenomen die niet reeds uit de aanbestedingsstukken en Nota's van Inlichtingen volgen?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Ref.nr.
108

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.9

Vraag:
U geeft aan dat na gunning gezamenlijk een Basisovereenkomst Arbodienstverlening wordt opgesteld. Kan Opdrachtgever een concept of model van deze Basisovereenkomst reeds tijdens de aanbestedingsprocedure beschikbaar stellen, zodat Inschrijvers vóór inschrijving kennis kunnen nemen van alle contractuele voorwaarden?

Antwoord:
Nee, de basisovereenkomst wordt na gunning in gezamenlijk overleg opgesteld en zal niet afwijken van of in strijd zijn met de Aanbestedingsleidraad, de conceptovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.8.6

Vraag:
Kunt u verduidelijken welk onderscheid u maakt in deze aanbesteding tussen een onderaannemer en een derde op wiens draagkracht en/of technische bekwaamheid een beroep wordt gedaan, en welke documenten voor beide situaties bij Inschrijving moeten worden ingediend?

Antwoord:
Een onderaannemer voert een deel van de opdracht uit onder verantwoordelijkheid van de inschrijver; een derde is een partij op wiens draagkracht of bekwaamheid wordt gesteund om aan een geschiktheidseis te voldoen. Voor een onderaannemer moet in het UEA worden vermeld dat deze wordt ingezet en welke partij het betreft, en voor een derde moet daarnaast een door die derde rechtsgeldig ondertekend UEA worden ingediend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
110**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.8.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een kennelijke administratieve afwijking in bestandsnaam, volgorde of documentbenaming niet automatisch leidt tot ongeldigheid of uitsluiting, mits de gevraagde informatie tijdig, volledig en ondubbelzinning is ingediend?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
111**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.7

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke onderdelen van de Inschrijving gedurende de volledige looptijd van de wachtkamerovereenkomst gestand moeten worden gedaan en op welke wijze tarieven gedurende deze periode worden geïndexeerd?

Antwoord:

De volledige Inschrijving moet gestand worden gedaan en indexering van de tarieven vindt plaats conform de voorwaarden van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien de tweede Nota van Inlichtingen leidt tot materiële wijzigingen in eisen, voorwaarden of prijsvorming, de inschrijvingstermijn waar nodig overeenkomstig de aard en omvang van de wijzigingen wordt verlengd?

Antwoord:

Nee, niet zonder meer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen indien dat nodig blijkt; als de wijzigingen daarvoor aanleiding geven, wordt dit via TenderNed kenbaar gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

Uit de leidraad blijkt dat na de voorgenomen gunning nog instemming van de ondernemingsraad noodzakelijk is. Kan Opdrachtgever aangeven wanneer de OR naar verwachting over de voorgenomen keuze wordt geraadpleegd en op welke onderdelen de OR nog instemmingsrecht heeft?

Antwoord:

De OR wordt geraadpleegd over de voorgenomen keuze in de week van maandag 9 november 2025, nadat de presentaties zijn geweest van de arbodiensten. De OR heeft instemmingsrecht op de onderdelen zoals genoemd in art. 27 lid d van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

Ter aanvulling:

- De OR is tot nu toe zorgvuldig meegenomen in het proces en inhoudelijk betrokken bij de

voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten, waaronder de opdrachtomschrijving en het programma van eisen en wensen, die als basis dienen voor de keuze van een arbodienst conform de methodiek in de aanbestedingsleidraad.

- De OR neemt geen deel aan de beoordeling van de inschrijvingen of de besluitvorming over de gunning. De gunning vindt plaats binnen de daarvoor geldende aanbestedingsprocedure en mandatering. De aanbestedingsbeoordeling en het OR-traject blijven daarmee gescheiden.
- De aanwezigheid van de OR bij presentaties van inschrijvers dient uitsluitend ter informatievoorziening en brengt geen stem- of beoordelingsrecht mee.
- De OR wordt schriftelijk gevraagd in te stemmen op grond van de WOR, met de voorgenomen keuze voor een nieuwe arbodienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8

Vraag:

Voorgaand aan de aanbesteding heeft een marktconsultatie op TenderNed plaatgevonden. Kunt u een verslag van deze marktconsultatie delen met de Inschrijvers?

Antwoord:

Nee, er is geen separaat verslag van de schriftelijke marktconsultatie beschikbaar. De ontvangen input is, waar relevant, verwerkt in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Nvl 5

Vraag:

In uw antwoord staat: "Taakgedelegeerden of andere deskundigen kunnen niet worden ingezet ter vervanging van de gevraagde bedrijfsartsuren en dienen, indien aangeboden, als aanvullende capaciteit te worden beschouwd."

Terwijl in het antwoord op vraag 36 staat dat inzet van taakdelegatie niet is toegestaan.

Kunt u dit verhelderen?

Antwoord:

Taakdelegatie is niet toegestaan ter vervanging van gevraagde bedrijfsartsuren. Aanvullende dienstverlening, zoals bijvoorbeeld de inzet van een casemanager of arbeidsdeskundige, kan apart door Aanbestedende dienst worden uitgevraagd (zonder afnameverplichting).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Leidraad, Eis 60 en 62 en prijzenblad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad (eis 60 en 62) wordt gesteld dat Opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, gespecificeerd per casus-, consult- of prestatieniveau. Tegelijkertijd vraagt Bijlage 4 (Prijs invulformulier) om een 'Basisabonnement per medewerker'.

Kunt u toelichten hoe de gevraagde abonnementsstructuur zich verhoudt tot de eis van facturatie op basis van verrichtingen? Wij verzoeken u dit nader te duiden, zodat wij in onze Inschrijving een passende prijsopbouw en facturatiemethodiek kunnen hanteren.

Antwoord:

Het basisabonnement omvat de vaste kosten van de dienstverlening die noodzakelijk is voor de uitvoering van de in paragraaf 2.2 en het PvE beschreven diensten, waaronder administratieve ondersteuning, systeeminstelling, coördinatie, rapportage en overige niet-urenafhankelijke werkzaamheden.

De inzet van de bedrijfsarts zelf valt niet onder het basisabonnement. Deze inzet wordt

afzonderlijk vergoed op basis van het in het Prijs-In Vulformulier opgenomen uurtarief bedrijfsarts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage C AIV 23-25 Artikel 40-44

Vraag:

Belangstellende verwerkt enkel persoonsgegevens voor eigen doeleinde (de zorgverlening aan de werknemer) en is daarom te kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke. Zoals eerder aangegeven, zal wel gebruik worden gemaakt van een derde IT partij. Met deze partij zal een verwerkersovereenkomst moeten worden gesloten. Het lijkt belangstellende daarom het best om de afspraken – zoals opgenomen in dit deel van de algemene voorwaarden – in deze verwerkersovereenkomst vast te leggen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat afspraken van een derde IT-partij, zoals opgenomen in dit deel van de algemene voorwaarden, in deze verwerkingsovereenkomst vast te leggen. Conform Artikel 11.lid5: Indien Personeel van Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in haar systemen, overeenkomstig de definitie van 'verwerking' zoals vastgelegd in artikel 4 van de EU Verordening 2016/679 (de Algemene verordening gegevensbescherming), dan dient op grond van deze verordening Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage C AIV 18 Artikel 30.3-30.4

Vraag:

Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van Belangstellende en Belangstellende instaat voor de dienstverlening door haar personeel, is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen. Kunt u dit artikel daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever stemt in met het voorstel. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de screening van haar medewerkers en de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. De verplichting tot het overleggen van VOG's aan Opdrachtgever komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage C AIV 18 Artikel 29

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Gelet op de aard van de dienstverlening is een beoordeling en acceptatie lastig voor te stellen.

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet verwijderd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de verrichte dienstverlening te toetsen en goed te keuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage C AIV 15 Artikel 21.4

Vraag:

Deze bepaling sluit niet aan bij de wettelijke bepaling omtrent ontbinding en schadevergoeding. Kan deze bepaling worden verwijderd en aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek?

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet aangepast. De bepaling voorziet in een contractuele regeling voor situaties waarin sprake is van herhaalde toerekenbare tekortkomingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage C AIV 15 Artikel 21.2

Vraag:

Kan hieraan worden toegevoegd dat de ontbinding de toerekenbare tekortkoming dient te rechtvaardigen?

Antwoord:

Nee, deze aanvulling wordt niet overgenomen, ontbinding blijft mogelijk bij verzuim. Daarbij gelden vanzelfsprekend de redelijkheid en billijkheid en de overige wettelijke vereisten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Ref.nr.
122

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Bijlage C AIV 15 Artikel 21.1

Vraag:
Kan het woord 'toerekenbaar' worden toegevoegd voor het woord 'tekortschiet'?

Antwoord:
Nee, de kop van artikel 21 ziet reeds op (toerekenbare) tekortkoming.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage C AIV 15 Artikel 20.3

Vraag:
Kan aan sub a de uitzondering worden toegevoegd wanneer dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen dan wel concern waartoe belangstellende behoort?

Antwoord:
Nee, deze uitzondering wordt niet toegevoegd. De bepaling ziet op wijzigingen aan de zijde van de opdrachtgever, niet de opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage C AIV 14 Artikel 17.3

Vraag:

Belangstellende legt geen kopieën van haar verzekeringspolissen alsmede bewijzen van premiebetalingen over. Kunt u ermee akkoord gaan dat belangstellende op verzoek van opdrachtgever alleen haar verzekeringscertificaat dient te overleggen? Uit het verzekeringscertificaat volgt onder meer welke verzekeringen belangstellende heeft afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Daarnaast kunnen wij met klanten geen afspraken maken over het wijzigen van onze verzekeringsafspraken. Uiteraard houden wij ons wel aan de contractuele verplichtingen m.b.t. de verzekering.

Antwoord:

Ja, akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage C AIV 14 Artikel 17.2

Vraag:

De looptijd van de verzekering van belangstellende is telkens één kalenderjaar welke stilzwijgend wordt verlengd. Belangstellende kan dus niet aan dit artikel voldoen omdat de verzekering jaarlijks wordt verlengd. Kan dit artikel daarom worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende bindt zich immers wel om de verzekering niet ten nadele van de aanbestedende dienst te wijzigen.

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet verwijderd. De verzekering moet gedurende de looptijd van de overeenkomst passend blijven. Jaarlijkse verlenging is daarmee op zichzelf niet in strijd. U dient deze bepaling letterlijk te lezen. Een verzekeringspolis die telkens afloopt aan het einde van een kalenderjaar (31-12) én waarbij deze datum gelegen is voor het tijdstip (de datum) voordat u aan al u verplichtingen heeft voldaan, is in strijd met deze bepaling. U dient er dus elk jaar voor te zorgen dat de actuele einddatum van uw (geldende) verzekering altijd gelegen is na het tijdstip (de datum) waarop de overeenkomst tussen u en Opdrachtgever is beëindigd en van waaruit uw verplichtingen jegens Opdrachtgever zijn vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage C AIV 13 Artikel 16.8

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid in deze bepaling. Kan dit worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Kunt u daarnaast bevestigen dat in het kader van deze overeenkomst een G-rekening niet aan de orde is? Belangstellende werkt uitsluitend met personeel dat diensten onder haar verantwoordelijkheid uitvoert. Van uitlening van personeel aan de aanbestedende dienst is geen sprake.

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtnemer moet zijn verplichtingen met betrekking tot zijn Personeel nakomen. Opdrachtgever staat hier buiten en wenst voor eventuele aanspraken of schade te worden gevrijwaard.
Voor de G-rekening geldt: akkoord voor zover dat niet wettelijk vereist is of wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage C AIV 13 Artikel 16.7

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de

aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet verwijderd. Het ziet op boetes en sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Een eventuele loonsanctie door het UWV valt daar in beginsel niet onder, tenzij deze het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage C AIV 13 Artikel 16.5-16.6

Vraag:

Wij kunnen enkel een vrijwaring geven indien het gaat om een toerekenbare (lees: aan onze schuld te wijten) schending van onze verplichtingen uit de overeenkomst dan wel niet-nakoming van wettelijke verplichtingen. Daarnaast wensen wij de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Verder graag het woord 'aanspraken' vervangen door de woorden 'directe schade'. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De voorwaarden verbonden aan de vrijwaring vinden wij redelijk en in belang van zowel contractant als opdrachtgever. De 2e voorwaarde spreekt voor zich aangezien u de Opdrachtgever vrijwaart. De 1e en 3e voorwaarde achten wij echter wederkerig en gelden dus ook voor u als Contractant.

In Nvl-1 (vraag 15) hebben wij verder bevestigd dat de aansprakelijkheidsbeperking (van art. 11 lid 3 van de Concept Overeenkomst) niet geldt voor de vrijwaringen van art. 16.4 sub d jo. 16.5-16.8 AIV, onder verwijzing naar het BW-uitgangspunt dat de benadeelde partij volledig schadeloos wordt gesteld.

Opgemerkt zij verder dat de Nederlandse wetgeving het veronderstelde onderscheid 'indirecte schade' en 'directe schade' niet kent. Deze begrippen komen niet voor in het Burgerlijk Wetboek en

hebben geen vaste wettelijke definitie. Slechts als er sprake is van causaal verband tussen de geleden schade en de daaraan ten grondslag gelegen gedraging is er sprake van eventuele aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage C AIV 13 Artikel 16.3

Vraag:

Dit aansprakelijkheidsartikel is te ruim en niet redelijk. Graag dit als volgt aanpassen:
"Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die door de Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor schade zoals gederfde omzet en/of winst, schade als gevolg van de inzet van extra uren van Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, en verlies, vernietiging of verminking van gegevens. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."
Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, het artikel wordt niet overeenkomstig aangepast. De beperking van aansprakelijkheid in de huidige tekst blijft leidend. De gevraagde uitsluitingen en maxima worden niet overgenomen. Aanbestedende dienst vindt de schadebeperking in artikel 11 lid 3 van de Concept Overeenkomst een proportionele bepaling voor deze dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Ref.nr.
130

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage C AIV 13 Artikel 16.1

Vraag:

Belangstellende wenst de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Behoudens opzet of grove schuld is een Partij nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Opgemerkt zij dat de Nederlandse wetgeving het veronderstelde onderscheid 'indirecte schade' en 'directe schade' niet kent. Deze begrippen komen niet voor in het Burgerlijk Wetboek en hebben geen vaste wettelijke definitie. Slechts als er sprake is van causaal verband tussen de geleden schade en de daaraan ten grondslag gelegen gedraging is er sprake van eventuele aansprakelijkheid. Verder willen wij opmerken dat de door u geschetste omstandigheden als stagnaties, gederfde wijst en gemiste besparingen in onze optiek behoren tot het normale ondernemingsrisico die behoren bij het uitoefenen van een private onderneming. Het kan natuurlijk niet zo zijn dat deze genoemde risico's op opdrachtgevers (klanten) kunnen worden afgewenteld. Het voorschrift 3.9 A uit de Gids proportionaliteit bepaalt dat het risico bij die partij moeten worden neergelegd die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden. De Regio als opdrachtgever kan (als een van uw klanten) een bedrijfstagmatie bij uw onderneming, de gederfde winst of eventueel gemiste besparingen redelijke wijs natuurlijk niet beïnvloeden en kan dat ook niet als een van uw klanten beheersen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage C AIV 11 Artikel 13a

Vraag:

Bij de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (data) die wij opnemen in het medisch dossier van de desbetreffende werknemer. Het is voor ons niet mogelijk – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – om u toegang te geven tot deze data dan wel deze data te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit artikel dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij. In artikel 13a.8 staat dit ook zo omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Bijlage C AIV 10 Artikel 13.9

Vraag:

Graag het woord 'directe' toevoegen voor het woord 'schade'. Wij kunnen niet instemmen met een vrijwaring voor indirecte schade zoals juridische kosten. U kunt er immers ook altijd voor kiezen om een claim van een derde partij af te wijzen. Het feit dat deze partij u – onterecht – aanspreekt, betekent immers niet dat wij uw juridische kosten dienen te dragen.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opgemerkt zij dat de Nederlandse wetgeving het veronderstelde onderscheid 'indirecte schade' en 'directe schade' niet kent. Deze begrippen komen niet voor in het Burgerlijk Wetboek en hebben geen vaste wettelijke definitie. Slechts als er sprake is van causaal verband tussen de geleden schade en de daaraan ten grondslag gelegen gedraging is er sprake van eventuele aansprakelijkheid.

Wij vinden verder de schadebeperking in artikel 11 lid 3 van de Concept Overeenkomst een proportionele bepaling voor deze dienstverlening .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

133

Bijlage C AIV 10 Artikel 13.7

Vraag:

Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 128 en 132.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage C AIV 9 Artikel 12.5

Vraag:

Belangstellende gaat niet akkoord met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel verwijderen c. q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Het schenden van de geheimhoudingsverplichting is ernstig, zeker in het voorliggende geval waarin ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. De impact van een datalek is dermate groot dat het schrappen van deze bepaling niet aan de orde is. Wij vinden dit gezien de inhoud en strekking van het artikel 12 bovendien een proportionele 'vangnetbepaling'. Daarbij geldt namelijk dat dit artikel wederkerig is opgesteld aangezien er gesproken wordt over 'de partij die'. Het bepaalde geldt daarom zowel voor ons als "Opdrachtgever" als voor u als "Contractant".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage C AIV 9 Artikel 12.4

Vraag:

Gelieve aan dit artikel de uitzondering toevoegen indien een partij op grond van wet- en regelgeving gehouden is om de vertrouwelijke informatie te bewaren.

Antwoord:

Indien en voor zover een partij op grond van wet- en regelgeving gehouden is vertrouwelijke informatie te bewaren, geldt die verplichting. Een aanvullende uitzondering in artikel 12.4 is daarom niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage C AIV 9 Artikel 12.3

Vraag:

Graag verwijderen. Personeel van Contractant is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Contractant c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is niet aan de orde.

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet verwijderd en betreft een 'kan' bepaling en geen rechtstreekse verplichting. Een aanvullende geheimhoudingsverklaring kan worden verlangd, ook van personeel en ingeschakelde derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Bijlage C AIV 9 Artikel 11.3

Vraag:

Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?

- Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Verder graag het woord 'aanspraken' vervangen door de woorden 'directe schade'. Daarnaast wensen wij de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 128 en 132

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
138**Onderwerp:**

Bijlage C AIV 7 Artikel 7.4

Vraag:

Wij kunnen enkel instemmen met een controle/audit rekening houdend met de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, deze voorwaarden worden niet overgenomen. Opdrachtgever behoudt het recht om een controle of audit uit te voeren. Wel worden de audit, de scope en de uitvoering daarvan vooraf met Opdrachtnemer afgestemd, wordt de audit door een bevoegde en onafhankelijke partij uitgevoerd, worden de beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer gerespecteerd en blijven de kosten voor rekening van Opdrachtgever. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage C AIV 7 Artikel 6.1

Vraag:

Graag 'op verzoek van de Opdrachtnemer' verwijderen. Opdrachtgever dient deze inlichtingen uit eigen beweging aan Contractant te verstrekken

Antwoord:

Nee, deze tekst wordt niet aangepast. En uiteraard zullen partijen in de uitvoering van de samenwerking informatie met elkaar uitwisselen voor zover dat nodig is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
140

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage C AIV 6 Artikel 5.3

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij kunnen niet akkoord gaan met het naleven van afspraken tussen de Opdrachtgever en derden, nu wij geen partij zijn bij dergelijke afspraken.

Antwoord:

Nee, dit artikel wordt niet verwijderd. Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht rekening te houden met hem bekende afspraken met derden. Opdrachtgever zal daarom deze afspraken voor zover deze voor de uitvoering van de dienstverlening relevant zijn, bij aanvang van de Opdracht mededelen (en eventueel op verzoek en voor zover noodzakelijk schriftelijk overhandigen) aan de Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage B conceptovereenkomst - Algemeen

Vraag:

Graag komt Belangstellende de volgende aanvullende bepalingen overeen met de Aanbestedende Dienst. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen

plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met de eerste drie voorgestelde bepalingen, waarbij de derde bepaling wederkerig wordt. Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde bepaling inzake taakdelegatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage B conceptovereenkomst - Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat. Na gunning wordt hiervoor in gezamenlijk overleg een Basisovereenkomst Arbodienstverlening opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage B conceptovereenkomst 5 Artikel 11.5

Vraag:

Een arbodienst kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Persoonsgegevens die opdrachtnemer van werknemers van de aanbestedende dienst ontvangt, verwerkt zij voor eigen doeleinden (de zorgverlening aan de werknemers) op basis van een zelfstandige wettelijke grondslag. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op persoonsgegevens die opdrachtnemer in het kader van de dienstverlening verwerkt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit artikel niet toeziet op persoonsgegevens die opdrachtnemer in het kader van de dienstverlening verwerkt. Zie ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage B conceptovereenkomst 4 Artikel 10.3

Vraag:

In deze bepaling wordt verwezen naar het in lid 1 sub a genoemd bedrag. In dit artikel is echter geen lid 1 sub a opgenomen. Kunt u verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld? Belangstellende wenst overigens de aansprakelijkheidsbeperking niet koppelen aan een opdrachtwaarde of hoogte van de dekking van haar verzekering. Belangstellende hanteert als uitgangspunt dat er een vast maximumbedrag wordt overeengekomen. Kunt u hiermee

instemmen?

Antwoord:

De verwijzing in artikel 10 lid 3, moet verwijzen naar het in lid 1 genoemde bedrag, zonder de aanvulling 'a'. De aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis, en € 2.000.000 per jaar, dan wel het hogere uitgekeerde verzekeringsbedrag, vermeerderd met het eigen risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Bijlage B conceptovereenkomst 4 Artikel 10.2

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat er niet om dat dit letterlijk in de polis staat, maar dat de verzekering feitelijk aansluit bij de contractuele afspraken over verzekering en aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Bijlage B conceptovereenkomst 2 Artikel 4.4

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat u ons altijd in gebreke dient te stellen indien een verplichting uit de overeenkomst niet wordt nagekomen waarbij ons een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, artikel 4.4 sluit aan bij het wettelijke regime van verzuim en ontbinding en biedt reeds voldoende ruimte voor herstel, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling niet is vereist. Een algemene verplichting tot ingebrekestelling in alle gevallen is daarom niet noodzakelijk en niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Bijlage C AIV 19 Artikel 30.7

Vraag:

Voordat wij akkoord kunnen gaan met dit artikel, willen wij de arbeidsvoorwaarden en de CAO die voor het Personeel van Opdrachtgever van toepassing is graag eerst ter beoordeling ontvangen en in de gelegenheid gesteld worden daar vragen over te stellen. Kunt u deze met ons delen of bent u bereid om dit artikel in de implementatie nader te bespreken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om dit artikel in de implementatie nader toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage C AIV Blz. Paragraaf/ eis/ artikel 20.2

Vraag:
Bent u bereid de opzegtermijn voor opdrachtnemer aan te passen van 18 maanden naar 6 maanden?

Antwoord:
De Overeenkomst die wordt aangegaan betreft geen overeenkomst voor onbepaalde tijd. In artikel 3 is van de Overeenkomst is de duur van de initiële looptijd en de verlengingsmogelijkheden bepaald. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene inkoopvoorwaarden

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
149

Onderwerp:
NVI 24

Vraag:
Uit de NvI begrijpen wij dat de arbodienstverlening wordt uitgevoerd volgens de vangnetregeling (artikel 14a van de Arbowet). In bijlage F, pagina 24 en in de leidraad (4.4.3) wordt echter verwezen naar artikel 14 Arbowet, wat de maatwerkregeling betreft. Voor alle duidelijkheid willen wij u vragen of u kunt bevestigen welke wettelijke regeling (artikel 14 dan wel artikel 14a Arbowet) binnen uw organisatie van toepassing is en welke regeling leidend is voor de uitvoering van de overeenkomst?

Antwoord:
De vangnetregeling (artikel 14a van de Arbowet) is leidend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Ref.nr.
150

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

NVI 39

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat het is toegestaan dat de casemanager deelneemt aan de presentatie. De casemanager zien wij in de aanbestedingsdocumenten niet terugkomen. Kunt u toelichten wat de rol is van de casemanager en welke eisen u stelt aan deze professional?

Antwoord:

Dit was n.a.v. een verzoek van vraagsteller. De casemanager komt inderdaad niet terug in de Aanbestedingsleidraad, maar is wel in het prijzenblad opgenomen onder 'aanvullende diensten'. In een eventuele uitvraag naar een casemanager zullen de eisen verwoord staan. De casemanager is een professional die de leidinggevende coacht en ondersteunt in verzuimmanagement en het up to date houden van het WvP dossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Leidraad Blz. 34/35 Paragraaf/ eis/ artikel 6.1.6 Beoordelingsteam

Vraag:

Welke functies nemen deel aan het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Leidraad Blz. 29/30 Paragraaf/ eis/ artikel GC-K1 t/m 3

Vraag:

GC-K1, 2 en 3: uw gunningscriteria bestaan uit meerdere deelvragen waardoor er per vraag gemiddeld een kwart van een A4 beschikbaar is om uw vragen te beantwoorden. Gezien de aard van de vragen en de beoordelingscriteria is dat veel te weinig. Bent u bereid het aantal A4 van deze 3 GC minstens te verdubbelen?

Antwoord:

Het aantal pagina's van alle gunningscriteria wordt verruimt naar 3 A4. Bijlage 5 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Leidraad Blz. 28 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 60

Vraag:

Eis 60 Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Aansluitkosten factureren wij jaarlijks vooraf. Is dat akkoord voor u? Wij neen

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u met aansluitkosten de kosten voor het basisabonnement per medewerker bedoelt. In dat geval gaan wij akkoord. In afwijking van eis 60 mogen deze kosten jaarlijks vooraf worden gefactureerd. De overige werkzaamheden worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Leidraad Blz. 28 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 57

Vraag:

Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk en heeft vanuit die rol een verantwoordelijkheid een betrokkene (medewerker) te informeren over een datalek waarbij dit risico oplevert voor 'de rechten en vrijheden van betrokkenen'. Indien het datalek impact heeft op de organisatie van opdrachtgever, wordt opdrachtgever geïnformeerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt hiermee akkoord te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Leidraad Blz. 28 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 51

Vraag:

Eis 51 Opdrachtnemer beschikt over een schriftelijke, voor betrokkenen toegankelijke klachtenregeling voor klachten over de behandeling, bejegening of advisering door de bedrijfsarts. De hiervoor geldende termijnen zijn: een eerste reactie op een klacht binnen 5 werkdagen en een inhoudelijke afhandeling binnen 4 weken.

Wij hanteren gelijke klachtenregeling voor al onze klanten. Deze voldoet aan onze certificering. Bent u bereid de eis als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer beschikt over een klachtenregeling."?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever handhaaft de in eis 51 opgenomen termijnen. Opdrachtnemer mag hierbij

gebruikmaken van de eigen klachtenregeling, mits deze ten minste voorziet in een eerste reactie op een klacht binnen 5 werkdagen en een inhoudelijke afhandeling binnen 4 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Leidraad Blz. 27 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 50

Vraag:

Eis 50

Voor analyse door Opdrachtgever levert het systeem van Opdrachtnemer ten minste de volgende gegevens exporteerbaar via Excel:

- a. Afspraakdatum, -tijd, verrichting, dagdeel, locatie, status en professional.
- b. Naam client, geslacht en personeelsnummer.
- c. Bedrag verrichting excl. BTW, BTW en totaalbedrag

Wij kunnen deels aan uw eis voldoen. Dat geldt voor de verrichting, het dagdeel, de datum, tijd en de professional. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever onderschrijft dat voor analyse- en managementdoeleinden de onder b genoemde persoonsgegevens niet noodzakelijk zijn. Eis 50 wordt aangepast in die zin dat de export ten minste de gegevens bevat zoals genoemd onder a en c, met uitzondering van naam cliënt, geslacht en personeelsnummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Leidraad Blz. 27 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 49

Vraag:

Eis 49 De gegunde Inschrijver dient mee te werken aan een door de I&A afdeling van Opdrachtgever uit te voeren pre-assessment (in de vorm van een vragenlijst) op de security- en privacyrichtlijnen van de Inschrijver. Onderwerpen in de vragenlijst zijn:

- a. Aantoonbaar informatiebeveiligingsniveau
- b. Sterke toegangsbeveiliging en identiteitsbeheer
- c. AVG-conforme verwerking en transparante keten
- d. Logging, audittrail en auditrechten
- e. Continuïteit, back-up en exit

Wij kunnen niet inschatten hoeveel tijd deze assessment in beslag neemt. Als dit substantieel is (meer dan 1 uur), is het mogelijk om de uren hiervoor in rekening te brengen als onderdeel van de implementatie?

Antwoord:

Het uit te voeren pre-assessment betreft het invullen van een vragenlijst over de onderwerpen zoals genoemd onder punt a t/m e. Invulling van deze vragenlijst duurt +/- 30 minuten. Mocht de totale afhandeling van het assessment (bespreking rapportage + noodzakelijke aanpassingen) meer zijn dan 1 uur, dan is het mogelijk om de uren hiervoor in rekening te brengen als onderdeel van de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Leidraad Blz. 27 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 48

Vraag:

Eis 48 De Inschrijver toont aan dat deze koppeling operationeel is en voldoet aan de richtlijnen zoals opgesteld door SIVI.

Hoe en wanneer kunnen wij aantonen dat wij aan deze eis voldoen?

Antwoord:

We ontvangen tijdens de implementatie minimaal 2 testresultaten die aantonen dat koppeling voldoet aan de richtlijnen en dat de gegevens op de vastgestelde wijze verwerkt zijn in de systemen van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Leidraad Blz. 27 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 47a

Vraag:

Eis 47a Gegevensuitwisseling: De koppeling moet de actuele berichtenspecificaties ondersteunen voor het geautomatiseerd uitwisselen van actuele werknemersgegevens, dienstverbanden en verzuimmeldingen (inclusief herstel- en wijzigingsmeldingen).

Het woord uitwisselen kan de suggestie wekken dat er gegevens over en weer worden uitgewisseld. Voor alle duidelijkheid willen wij bevestigd krijgen dat dit deel van de koppeling een eenzijdige informatie-uitwisseling betreft. Wij ontvangen deze gegevens van u via de koppeling en sturen niets terug.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Leidraad Blz. 27 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 47

Vraag:

Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te kunnen adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren, kunt u vooraf een werknemersbestand ter beschikking stellen met daarin bepaalde persoonsgegevens van al uw werknemers (dit noemen wij positieve

registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door onze partner en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (bijvoorbeeld een ziekmelding), dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De gegevens in het werkgeversportaal dan wel die via de koppeling ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend beheerd door onze partner, die onafhankelijk van ons is gepositioneerd (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij). Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal is het noodzakelijk dat wij aanvullende voorwaarden met u overeenkomen. Voor het bewerkstelligen van een koppeling zijn geen aanvullende afspraken nodig.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Indien u gebruik wenst te maken van het werkgeverportaal: Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal?

Antwoord:

- A. Aanbestedende dienst wil gebruik maken van de eigen verwerkingsovereenkomst (toegevoegd als bijlage bij de Nota van Inlichtingen).
- B. Aanbestedende dienst kan bevestigen dat geen verwerkingsovereenkomst wordt afgesloten tussen opdrachtgever en u als arbodienst.
- C. Het is niet mogelijk om na gunning met aanbestedende dienst te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal. Het werkgeversportaal maakt onderdeel uit van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Leidraad Blz. 26 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 35

Vraag:
Eis 35 Opdrachtnemer verstrekt de rapportages in overleg met en afgestemd op de behoeften van Opdrachtgever, in een vorm die bruikbaar is voor sturing door Opdrachtgever

Deze eis is te vaag geformuleerd om mee in te kunnen stemmen. Kunt u de eis specifieker maken zodat de eis duidelijk is?

Antwoord:
Opdrachtgever kan zich vinden in de opmerking. De inhoudelijke verwachtingen ten aanzien van de rapportages zijn reeds opgenomen in eis 34. Eis 35 komt daarom te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Leidraad Blz. 26 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 32

Vraag:
Eis 32 Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk 15 werkdagen na elk kwartaal een schriftelijke managementrapportage en binnen één maand na afloop van het kalenderjaar een jaarrapportage.

Een managementrapportage per kwartaal voegt naar onze ervaring weinig toe als het gaat om het meten van voortgang en ontwikkelingen. Kunt u instemmen met een managementrapportage per halfjaar?

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Ref.nr.
163

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Leidraad Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 30

Vraag:

Eis 30

Opdrachtnemer neemt deel aan het jaarlijkse overleg met management en HR over de hoofdlijnen van verzuim, preventie en inzetbaarheid.

Kunt u bevestigen dat wij deze uren op basis van verrichtingen aan u kunnen doorbelasten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat deze uren op basis van verrichtingen kunnen worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Leidraad Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 29

Vraag:

Eis 29 De bedrijfsarts neemt deel aan de overeengekomen overlegstructuren, waaronder periodiek accountoverleg en sociaal-medisch overleg

Kunt u bevestigen dat wij deze uren op basis van verrichtingen aan u kunnen doorbelasten?

Antwoord:

SMO's vallen op de dag dat BA hier werkzaam is dus die kunnen ingepland worden onder SU tijd. Periodiek accountoverleg is eens per jaar en kan los gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Leidraad Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 27

Vraag:

Eis 27 De procedure voor second opinion waarborgt zoveel mogelijk de continuïteit van de begeleiding.

De second opinion wordt uitgevoerd door een externe partij. Is dit akkoord voor u en bent u het ermee eens dat wij dan geen invloed kunnen uitoefenen op de in deze eis verzochte continuïteit?

Antwoord:

Akkoord. Aangezien de second opinion door een onafhankelijke externe partij wordt uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer beperkte invloed op de uitvoering daarvan. De eis wordt zo uitgelegd dat Opdrachtnemer de continuïteit van de begeleiding zoveel mogelijk bevordert binnen zijn eigen invloedssfeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Leidraad Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 25

Vraag:

Eis 25

De bedrijfsarts kan indien relevant binnen de wettelijke en professionele kaders relevante medische informatie opvragen bij of afstemmen met behandelend artsen, indien toestemming van de medewerker en een rechtmatige grondslag aanwezig zijn.

Is het akkoord dat wij de kosten hiervoor op verrichtingenbasis aan u in rekening brengen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat deze uren op basis van verrichtingen kunnen worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Leidraad Blz. 24 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 22

Vraag:

Eis 22

De bedrijfsarts licht de mogelijkheden en beperkingen in een casus zodanig toe dat de informatie bruikbaar is voor de uitvoering van de re-integratie, zonder medische gegevens te verstrekken die niet met het medisch beroepsgeheim verenigbaar zijn. De terugkoppeling aan werknemer en leidinggevende bevat de beperkingen, mogelijkheden, passend werk, mate van inzetbaarheid en, voor zover verantwoord, een prognose van de duur van de arbeidsongeschiktheid. De terugkoppeling wordt binnen 72 uur na het spreekuur verstrekt, met uitzondering van weekenden en feestdagen.

De bedrijfsarts adviseert niet over passend werk. Dat is aan de leidinggevende en medewerker om te bepalen. Kunt u zich daarin vinden?

Antwoord:

Akkoord. De bedrijfsarts adviseert over de mogelijkheden, beperkingen en inzetbaarheid van de werknemer. Het bepalen van passend werk is de verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer. Indien nodig kan de bedrijfsarts adviseren een arbeidsdeskundige in te schakelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Leidraad Blz. 24 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 19

Vraag:

Wij bieden de volgende mogelijkheden om invulling te geven aan een spoedspreekuur:

1. Eigen arts op afgesproken locatie of
2. Eigen arts op andere locatie of
3. Eigen arts digitaal/telefonisch of
4. Vervangend arts op afgesproken locatie of
5. Vervangend arts op andere locatie
6. Vervangend arts digitaal/telefonisch

In overleg met uw aanspreekpunt voor de planning en organisatie kan er indien nodig een prioritering gemaakt worden in de agenda van de bedrijfsarts door binnen de geplande dagdelen bijvoorbeeld een ander spreekuur te verzetten. Kunt u zich vinden in deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever kan zich vinden in deze werkwijze. Opdrachtgever verwacht wel dat bij spoedeisende situaties een bedrijfsarts of vervangende bedrijfsarts beschikbaar is, ook tijdens vakantie- en verlofperioden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Leidraad Blz. 24 Paragraaf/ eis/ artikel Eis 19

Vraag:

Eis 19 In uitzonderlijke spoedgevallen wordt in overleg met Opdrachtgever binnen 48 uur een telefonische of fysieke spoedafpraak ingepland.

Wij zijn geen voorstander van spoedspreekuren. Deze worden vaak ingezet als er sprake is van twijfel over de verzuimmelding en dient in onze ogen door de leidinggevende te worden geadresseerd. Om te voorkomen dat er onnodig of veel (lees meer dan 2%) spoedconsulten worden aangevraagd dient een spoedaanvraag altijd als volgt onderbouwd te worden door de leidinggevende:

- Wat is de reden voor een spoedconsult?
- Wat is de voorinformatie?
- Wat is dan de concrete vraagstelling?

Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever kan zich vinden in deze werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Leidraad, Paragraaf/ eis/ artikel 5.2.1 Bedrijfsarts: inzet en werklocatie

Vraag:

Eis 2:

De bedrijfsarts wordt ingezet voor circa 600 uur per kalenderjaar, verdeeld over gemiddeld 12 uur per week gedurende 50 weken, waarvan circa 8 uur per week voor de Regio en circa 4 uur per week voor de RAV, met de mogelijkheid van flexibele extra inzet bij piekbelasting

50 weken dienstverlening akkoord?

De dienstverlening voeren wij uit gedurende 46 weken per jaar vanwege vrije dagen en vakanties. Dat doen wij op basis van dagdelen van 4 uur. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Niet akkoord, de continuïteit van de dienstverlening dient gedurende het gehele jaar geborgd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Leidraad, Paragraaf/ eis/ artikel 4.6.1 Social Return

Vraag:

Als SROI willen wij opvoeren:

- Stageplekken voor artsen in opleiding (WO). (n.b. andere overheidsinstellingen zijn hier al eerder mee akkoord gegaan)
- Het omscholen van basisartsen of artsen die zij-instromer zijn tot geregistreerde bedrijfsartsen
- Het verbinden van reeds gepensioneerd artsen als supervisor voor artsen en artsen in opleiding
- Omscholing/stageplek voor opleiding tot arbeidsdeskundige
- Training of coaching voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Antwoord:

De Aanbestedende dienst beoordeelt de voorgestelde activiteiten als volgt:

1 t/m 3. Komen niet in aanmerking.

4. Omscholing of stageplekken voor arbeidsdeskundigen: wordt nader beoordeeld in overleg met de SROI-adviseur.

5. Training of coaching van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt: akkoord.

De concrete invulling en waardering van de toegestane activiteiten worden vooraf afgestemd met de SROI-adviseur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Leidraad, Paragraaf/ eis/ artikel 4.6.1 Social Return

Vraag:

Is het mogelijk om de SROI invulling binnen onze gehele (landelijke) organisatie in te vullen of stelt u daar specifieke eisen aan?

Antwoord:

Ja, de SROI-verplichting mag binnen de gehele landelijke organisatie worden ingevuld. Voorwaarde is dat de activiteiten voldoen aan de voorwaarden van Bijlage E, gelinkt zijn aan de opdracht, denk hierbij aan staffuncties, aantoonbaar aanvullend zijn en niet reeds voor andere SROI-verplichtingen worden opgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Leidraad, Paragraaf/ eis/ artikel 4.6.1 Social Return

Vraag:

Wij willen u vragen om het verlagen van de 5% SROI in heroverweging te nemen. Het is voor onze organisatie met veelal functies voor hoogopgeleiden lastig in te vullen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat de invulling van SROI binnen een organisatie met voornamelijk hoogopgeleide medewerkers uitdagend kan zijn. De bouwblokkenmethode biedt echter voldoende mogelijkheden om de verplichting ook buiten de directe opdracht en binnen de bredere bedrijfsvoering in te vullen. De SROI-adviseur zal u hier ook bij ondersteunen.

De Regio ziet daarom geen aanleiding om het percentage van 5% te verlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Leidraad Paragraaf/ eis/ artikel 4.4.2 Technische en beroepsbekwaamheid: referentieopdracht

Vraag:

"U toont aan dat u over deze kerncompetentie beschikt door het overleggen van één referentie per kerncompetentie."

Is het toegestaan om met één referentie alle kerncompetenties aan te tonen of moeten het vier verschillende referenten zijn?

Antwoord:

Het betreft hier één referentie waarin alle kerncompetenties worden aangetoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Leidraad, Paragraaf 2.7 Herzieningsclausule

Vraag:

Vervoer BV heeft echter de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst, onder de in deze aanbesteding vastgelegde voorwaarden, een separate Overeenkomst met de Opdrachtnemer te sluiten voor vergelijkbare prestaties.

Om de continuïteit, kwaliteit en beschikbaarheid van de dienstverlening gedurende de contractperiode te kunnen waarborgen, kan worden bevestigd dat eventuele separate overeenkomsten uitsluitend betrekking hebben op gelijksoortige arbodienstverlening binnen de scope van deze aanbesteding en dat bij substantiële verschillen zoals uitbreiding van volumes, medewerkersaantallen of verzuimniveau in overleg passende afspraken worden gemaakt over capaciteit, dienstverlening en tarieven?

Antwoord:

Ja, een eventuele separate overeenkomst voor Vervoer BV ziet uitsluitend op vergelijkbare arbodienstverlening binnen de in deze aanbesteding vastgelegde voorwaarden en zal niet wezenlijk afwijken van hetgeen vermeld staat in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

176

Leidraad Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2 Beschrijving en omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Inzet ARQ/PTSS-route voor ambulancepersoneel. Gezien de aard van het werk van de RAV (ambulancezorg, blootstelling aan traumatische incidenten) dient een route voor psychotraumazorg (ARQ/PTSS) beschikbaar te zijn. Inclusief een maximale wachttijd voor doorverwijzing na signalering door de bedrijfsarts.

Wat bedoelt u precies met inzet ARQ/PTSS route voor ambulancepersoneel? Dient opdrachtnemer daarin te voorzien? Is deze route reeds beschikbaar? Is het verplicht hiervoor te werken met ARQ of is een andere provider ook toegestaan?

Wat verstaat u onder 'maximale wachttijd'?

Antwoord:

De Opdrachtnemer is niet verplicht om gebruik te maken van ARQ. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer beschikt over een netwerk van gespecialiseerde aanbieders van psychotraumazorg /PTSS-zorg en hiermee goed samenwerkt, zodat medewerkers na signalering door de bedrijfsarts adequaat kunnen worden doorverwezen. Deze route dient door de arbodienst ter beschikking te worden gesteld, op moment dat de Aanbestedende dienst hier (na een offerte uitvraag) een opdracht voor verstrekt. Maximale wachttijd verschilt per specialist afhankelijk van de klacht van de medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Leidraad Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2 Beschrijving en omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wij zijn niet bekend met de richtlijn van de NVAB waarbij in geval van ernstige problematiek er op dezelfde dag spoedtriage plaatsvindt. Kunt u aangeven welke richtlijn u hiernaar verwijst? Kunt u ook aangeven wat u in dit geval precies verstaat onder 'ernstige problematiek' waarvoor spoedcontact met de arbodienst nodig is?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op de eerdere vraag over spoedtriage. Onder spoedtriage verstaat Opdrachtgever de beoordeling van de urgentie van een melding door een daartoe bevoegde professional, met als doel vast te stellen welke vervolgactie noodzakelijk is en binnen welke termijn deze dient plaats te vinden. Hierbij kan onder meer sprake zijn van dreigende psychische ontregeling, suicidaliteit of veiligheidsrisico's, ernstige arbeidsconflicten met risico op uitval, traumatische gebeurtenissen zoals agressie, geweld of andere ingrijpende incidenten, of situaties waarin direct medisch-arbeidskundig advies noodzakelijk is. Opdrachtgever

heeft geen specifieke NVAB-richtlijn bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Leidraad Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2 Beschrijving en omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wat is de definitie van "spoedtriage"?

Antwoord:

Onder spoedtriage verstaat Opdrachtgever de beoordeling van de urgentie van een melding door een daartoe bevoegde professional, met als doel vast te stellen welke vervolgactie noodzakelijk is en binnen welke termijn deze dient plaats te vinden. Hierbij kan onder meer sprake zijn van dreigende psychische ontregeling, suicidaliteit of veiligheidsrisico's, ernstige arbeidsconflicten met risico op uitval, traumatische gebeurtenissen zoals agressie, geweld of andere ingrijpende incidenten, of situaties waarin direct medisch-arbeidskundig advies noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Leidraad Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2 Beschrijving en omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Mogelijke inzet van triage binnen 14 dagen na de eerste ziekmelding, met spoedtriage dezelfde dag telefonisch bij een vermoeden van ernstige problematiek (conform de NVAB-richtlijn);

Digitale triage is standaard onderdeel van onze verzuimbegeleiding. Bent u ermee akkoord dat triage deel uitmaakt van de basisdienstverlening en niet als optionele dienstverlening? Zo niet, kunt u toelichten wat de reden is om dit optioneel af te nemen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Triage maakt geen vast onderdeel uit van de basisdienstverlening, maar kan indien nodig optioneel worden uitgevraagd.

De reden hiervoor is dat de behoefte aan triage afhankelijk is van de concrete verzuimsituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Leidraad Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2 Beschrijving en omschrijving van de Opdracht

Vraag:

"Het toetsen van de RI&E en het plan van aanpak, waaronder in ieder geval het toetsen van de volledigheid van de risico's en bijzondere verplichtingen, de juistheid van de risico-inschatting en prioritering, en de haalbaarheid en organisatorische inbedding van de maatregelen; "

De vraagsteller wijst u op de wettelijke vangnetregeling waarmee u een aantal diensten afneemt van de door u gecontracteerde arbodienst, zoals de toetsing van de RI&E en het uitvoeren van PAGO's (maar ook het uitvoeren van aanstellingskeuringen, indien relevant). In uw antwoord geeft u aan dat er geen afnameverplichting is voor de toetsing van de RI&E en uitvoeren van PAGO's. Wij stellen u graag twee vragen:

A: Bent u zich ervan bewust dat binnen de vangnetregeling het uitbesteden van deze diensten aan andere partijen niet is toegestaan?

B: Zo ja, kunt u toelichten hoe wij 'geen afnameverplichting' in het kader van deze wetgeving dienen te interpreteren?

Antwoord:

Nee, je bent in een vangnetregeling niet verplicht om de RI&E bij je eigen Arbodienstverlener af te nemen. Met "geen afnameverplichting" wordt uitsluitend bedoeld dat Opdrachtgever geen garantie afgeeft ten aanzien van de omvang of frequentie van de afname van deze dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Leidraad, Paragrafen 2.1, 2.2, 5.2.10, 5.2.11

Vraag:

U wilt advies over en dienstverlening voor preventie. Wij werken vanuit een integrale aanpak aan het realiseren van de visie op verzuim en duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Vast onderdeel van onze dienstverlening is een adviserende rol op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement door een A&O adviseur waaronder het opstellen en bespreken van rapportages. Daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Kunt u ermee instemmen dat deze professional onderdeel uitmaakt van de opdracht en hiervoor ruimte opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Nee. Het betreft hier een aanvullende dienst, die door Opdrachtgever desgewenst op offerte basis kan worden uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Leidraad Eis 9 en 10

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat het akkoord is om een arts in opleiding tot bedrijfsarts (AIOS) of een arts die niet in opleiding is tot bedrijfsarts (ANIOS) onder supervisie van de bedrijfsarts voor de dienstverlening in te zetten?

Antwoord:

Dat klopt, zie eis nr. 10 in het Programma van Eisen: Indien een arboarts of arts in opleiding wordt ingezet, geschiedt dit onder de wettelijk vereiste supervisie. Voor de bedrijfsarts levert Opdrachtnemer voorafgaand aan de inzet hiervan de naam van de superviserende bedrijfsarts en de schriftelijke bevestiging dat deze arts inderdaad de supervisie uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
183**Onderwerp:**

NvI 36 en 50

Vraag:

U geeft aan niet open te staan voor taakdelegatie. Het voordeel van het delegeren van taken ligt vooral in kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Door te werken volgens de NVAB richtlijn taakdelegatie is de kwaliteit gewaarborgd. Om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding willen wij u vragen of u bereid bent om inzet van taakdelegatie te heroverwegen. Zo niet, kunt u dan toelichten wat voor u de reden is om hier niet voor open te staan?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft zijn eerdere standpunt. De inzet van taakdelegatie is niet toegestaan. Opdrachtgever acht het van belang dat de gevraagde dienstverlening rechtstreeks door een bedrijfsarts wordt uitgevoerd, waarbij de bedrijfsarts verantwoordelijk blijft voor de beoordeling, advisering en regievoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
184**Onderwerp:**

Bijlage 5 Invulformulier gunningscriteria

Vraag:

Wilt u de gunningscriteria uitgewerkt in één document volgens de instructie in bijlage 5 of wilt u per gunningscriterium een ingevulde bijlage 5 ontvangen zoals staat ingesteld in TenderNed?

Antwoord:

De gunningscriteria worden in één document uitgewerkt, conform de instructie in bijlage 5. In TenderNed wordt dit document per gunningscriterium geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
185

Onderwerp:

UEA

Vraag:

De UEA is zowel bijgevoegd als bijlage bij de aanbestedingsstukken als digitaal in te vullen in TenderNed. Welke versie dienen we te gebruiken?

Antwoord:

Inschrijver dient het digitaal in te vullen UEA in TenderNed te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
186

Onderwerp:

NVI 5

Vraag:

Onze vraag sluit aan op de door deze partij gestelde vraag. Ook wij werken vanuit een transparante tariefstructuur met een vast aansluittarief en afzonderlijke tarieven voor de daadwerkelijk ingezette professionals. Voor ons om in te kunnen schrijven op uw aanbesteding en voor u om inzicht te krijgen hoe het all-in tarief tot stand komt, adviseren wij u aan partijen te vragen een opencalculatie toe te voegen in Excel. Zo krijgt u inzicht in het aantal uren wat mee

wordt genomen in de calculatie – voor welke adviseur –de duur van de meeting etc. Alleen op deze wijze kunt u de verschillende aanbieders op de juiste wijze vergelijken. Daarnaast heeft u dan meteen inzicht in het evt. meerwerk – nacalculatie en dus evt. toekomstige meer- of minder kosten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, Bij de beoordeling wordt uitsluitend uitgegaan van de tarieven zoals opgenomen in het voorgeschreven prijzenblad. Eventuele aanvullende bijlagen of kostenspecificaties maken geen onderdeel uit van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
187

Onderwerp:

NVI 5

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het antwoord op de vraag van deze belangstellende geïnterpreteerd moet worden? Het antwoord lijkt niet aan te sluiten op de vraag. Namelijk dat deze belangstellende niet met een all-in tarief werkt maar met een aansluittarief en verrichtingen. Uw antwoord lijkt deze vraag niet te beantwoorden.

Antwoord:

Het basisabonnement is het aansluittarief en omvat de vaste kosten van de dienstverlening die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de in paragraaf 2.2 en het PvE beschreven diensten.

De inzet van de bedrijfsarts zelf valt niet onder het basisabonnement. Deze inzet wordt afzonderlijk vergoed op basis van het in het Prijs-Invulformulier opgenomen uurtarief bedrijfsarts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
188**Onderwerp:**

Ref. 56 en 57 – Grondslag Social Return en financiële bijdrage

Vraag:

In uw antwoord op vraag 57 geeft u aan dat de Social Return-verplichting wordt bepaald over de looptijd van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit de initiële looptijd van twee jaar betreft, en dat de verplichting bij verlenging opnieuw wordt bepaald over de verlengingsperiode? In uw antwoord op vraag 56 geeft u aan dat een financiële bijdrage aan een regionaal participatiefonds in sommige gevallen kan meetellen. Onder welke voorwaarden en tegen welke waarde telt een dergelijke bijdrage mee?

Antwoord:

De Regio bevestigt dat de SROI-verplichting wordt berekend over de initiële looptijd van twee jaar. Wel adviseren wij om bij het plan van aanpak uit te gaan van de volledige contractduur inclusief verlengingen omdat het makkelijker is om af te schalen dan later in het contract nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

Een financiële bijdrage aan een regionaal participatiefonds kan uitsluitend meetellen na voorafgaande goedkeuring door de SROI-adviseur. Voorwaarde is dat de bijdrage aantoonbaar bijdraagt aan de doelstellingen van Social Return en de regionale arbeidsmarkt. De toe te kennen SROI-waarde kan oplopen tot factor 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
189**Onderwerp:**

Ref. 29 en 31 – Werkzaamheden bedrijfsarts tegen uurtarief

Vraag:

In uw antwoorden op vraag 29 en 31 geeft u aan dat het basisabonnement de vaste kosten dekt en dat de daadwerkelijke inzet van de bedrijfsarts apart wordt afgerekend tegen het uurtarief. Kunt u bevestigen dat de volgende werkzaamheden van de bedrijfsarts tegen het uurtarief mogen worden gefactureerd:

- deelname aan de overleggen (eis 29 t/m 31);
- het opstellen van de kwartaal- en jaarrapportages (eis 32);

Zo nee, welke van deze werkzaamheden vallen binnen het basisabonnement?

Antwoord:

Ja deze verrichte werkzaamheden kunnen door de bedrijfsarts gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Ref. 52 – Onderaanneming bedrijfsarts met overeenkomst van opdracht

Vraag:

In uw antwoord op vraag 52 geeft u aan dat de inzet van bedrijfsartsen door een derde wordt aangemerkt als onderaanneming. Geldt dit ook voor een zelfstandige bedrijfsarts die rechtstreeks een overeenkomst van opdracht heeft met de arbodienstverlener, dus zonder tussenkomst van een bemiddelaar of bureau? Zo ja, welke documenten moeten wij voor deze bedrijfsarts bij de inschrijving indienen?

Antwoord:

Alle partijen die u inzet voor het uitvoeren van de afgesproken prestaties en die niet mede ondertekenaar zijn van de overeenkomst die u met ons sluit zijn onderaannemers van uw organisatie.

Anders gesteld, u bent als Opdrachtnemer de organisatie die met ons als Opdrachtgever een overeenkomst aangaat. Zet u vervolgens andere partijen in (ongeacht hun rechtsvorm) om te kunnen voldoen aan de met ons contractueel afgesproken prestaties, dan hebben zij een verplichting jegens u en niet jegens ons. Wij kunnen u alleen aanspreken op het niet voldoen van de afspraken die wij met u hebben gemaakt en wij stellen u daar voor aansprakelijk en niet de derde partij. Zij hebben immers geen overeenkomst met ons. U vult in deel II onderdeel D van u UEA welke onderaannemers dit betreft (indien bekend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Ref. 50 – Arboarts onder supervisie (eis 10)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 50 geeft u aan dat de bedrijfsartsuren daadwerkelijk door een bedrijfsarts moeten worden geleverd. Eis 10 staat de inzet van een arboarts toe onder de wettelijk vereiste supervisie van een bedrijfsarts. Kunt u bevestigen dat de inzet van een arboarts onder supervisie meetelt als bedrijfsartscapaciteit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Ref. 5, 36, 39, 50, 51 en 53 – Inzet taakgedelegeerde als aanvullende capaciteit

Vraag:

In uw antwoorden op vraag 36 en 50 geeft u aan dat u de inzet van taakgedelegeerden niet toestaat. In uw antwoorden op vraag 5 en 51 geeft u aan dat taakgedelegeerden niet ter vervanging van de bedrijfsartsuren mogen worden ingezet, maar wel als aanvullende capaciteit kunnen worden aangeboden. Bij vraag 53 bevestigt u dat het eerste telefonische contact door een taakgedelegeerde mag plaatsvinden, en bij vraag 39 dat de casemanager mag deelnemen aan de presentatie. Kunt u bevestigen dat de inzet van een taakgedelegeerde of casemanager is toegestaan als aanvulling op de volledige bedrijfsartscapaciteit? Mogen wij deze inzet in onze kwaliteitsantwoorden beschrijven zonder dat dit wordt gezien als een afwijking van de eisen? Kunt u daarnaast aangeven of deze aanvullende inzet binnen het basisabonnement valt of op offertebasis wordt afgenomen?

Antwoord:

Nee, uitgangspunt is dat taakdelegatie niet is toegestaan. Aanbestedende dienst kan indien zij daar behoefte aan heeft, aanvullende diensten zoals de inzet van diverse specialisten, waaronder een register casemanager (zonder afnameverplichting) op offertebasis uitvragen. Deze aanvullende diensten vallen niet binnen het basisabonnement. Het beschrijven van dergelijke aanvullende diensten wordt niet als afwijking van de eisen gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
193**Onderwerp:**

Vraag 39 Nvl 1

Vraag:

In het antwoord op vraag 39 is bevestigd dat de 100 punten voor de casus zowel de schriftelijke uitwerking als de presentatie betreffen, en dat "beiden overtuigend moeten zijn", zonder dat een concrete puntenverdeling (bijvoorbeeld 50/50) tussen beide onderdelen is gegeven. Kan Opdrachtgever bevestigen volgens welke vaste, vooraf vastgestelde verdeling de 100 punten tussen de schriftelijke uitwerking en de presentatie worden toegekend, zodat het vooraf duidelijk is hoe dit gunningscriterium objectief wordt gewogen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever hanteert geen afzonderlijke puntentoedeling voor de schriftelijke uitwerking en de presentatie. Beide onderdelen worden integraal en in onderlinge samenhang beoordeeld als één gunningscriterium met een maximale score van 100 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
194**Onderwerp:**

Vraag 12 Nvl 1

Vraag:

In het antwoord op vraag 12 heeft Opdrachtgever toegezegd eerst in overleg te treden en een verbetervoorstel te doen "indien personeel van opdrachtnemer niet voldoet aan de verwachtingen". Kan Opdrachtgever aangeven aan de hand van welke objectieve, toetsbare criteria wordt vastgesteld dat personeel "niet voldoet aan de verwachtingen", en kan worden bevestigd dat een vervangingsverzoek zonder redelijke grondslag niet tot kosten voor Opdrachtnemer leidt

conform art. 31.5 AIV?

Antwoord:

Met de formulering "niet voldoen aan de verwachtingen" wordt bedoeld op situaties waarin naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van onvoldoende functioneren in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever acht het niet wenselijk hiervoor een limitatieve lijst van criteria op te nemen. Zoals reeds aangegeven zal Opdrachtgever in voorkomende gevallen eerst met Opdrachtnemer in overleg treden en een redelijke gelegenheid bieden om tot verbetering te komen. Een verzoek tot vervanging zal steeds gemotiveerd worden. Indien Opdrachtgever een vervangingsverzoek doet, geldt artikel 31.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden onverkort. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengt, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Art. 22.2 AIV

Vraag:

is Opdrachtgever bereid om aantoonbare, niet-verwijtbare personeelsschaarste als overmachtsgrond te erkennen in art. 22.2 AIV, of subsidiair om voor de capaciteitsverplichting een inspanningsverplichting te accepteren — in lijn met de in het Programma van Eisen al aanvaarde nuance dat bij uitval van de vaste vervangende bedrijfsarts door overmacht de termijn van 5 werkdagen als inspanningsverplichting geldt in plaats van als resultaatsverplichting?

Antwoord:

Niet akkoord, personeelsschaarste valt uitdrukkelijk binnen de risicosfeer van Opdrachtnemer en wordt in artikel 22.2 niet als overmacht aangemerkt. Ook zien wij geen aanleiding om de capaciteitsverplichting in algemene zin te wijzigen in een inspanningsverplichting. De uitzondering in het Programma van Eisen voor de vaste vervangende bedrijfsarts betreft een specifieke situatie en kan niet als algemene maatstaf worden doorgetrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Vraag 17 Nvl 1

Vraag:

onder verwijzing naar vraag 17 - is Opdrachtgever bereid om, specifiek voor de geheimhoudings-/datalekboete, overeen te komen dat een reeds betaalde boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding die voor dezelfde overtreding verschuldigd is, in plaats van dat de boete cumulatief naast de volledige schadevergoeding wordt gevorderd?

Antwoord:

Niet akkoord. De boete voor geheimhoudingsschending en/of datalek geldt onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Een verrekening of vermindering zou de werking van de boete als zelfstandige prikkel tot naleving beperken en is daarom niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Vraag 15 Nvl 1

Vraag:

In Nvl-1 (vraag 15) heeft u bevestigd dat de aansprakelijkheidsbeperking van art. 16.3 AIV niet geldt voor de vrijwaringen van art. 16.4 sub d jo. 16.5-16.8 AIV, onder verwijzing naar het BW-uitgangspunt dat de benadeelde partij volledig schadeloos wordt gesteld. Wij vragen niet opnieuw om deze vrijwaringen onder het reguliere aansprakelijkheidsplafond (4x Opdrachtwaarde) te brengen, maar vragen of Opdrachtgever bereid is om voor deze specifieke vrijwaringscategorieën (AVG-aanspraken, bestuurlijke sancties/boetes, en naheffingen loonbelasting/premies bij herkwalificatie) een afzonderlijk, hoger sub-plafond overeen te komen — bijvoorbeeld gekoppeld aan de verplichte verzekeringsdekking (€ 1.000.000 per gebeurtenis / € 2.000.000 per jaar) — zodat de omvang van dit specifieke risico voor Opdrachtnemer op voorhand kwantificeerbaar en verzekeraar blijft?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoorden op vraag 128 en 132

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
198**Onderwerp:**

Vraag 32 Nvl 1

Vraag:

in het antwoord op vraag 32 is toegezegd dat afwijkingen van de CBS-index of aanvullende prijsverhogingen niet zonder redelijke grond zullen worden geweigerd. Kan Opdrachtgever aangeven aan de hand van welke objectieve criteria een dergelijk indexatie- of prijsverhogingsvoorstel van Opdrachtnemer zal worden getoetst (bijvoorbeeld een onderbouwing op basis van CAO-ontwikkelingen voor bedrijfsartsen, een CBS-index die structureel afwijkt van de werkelijke loonkostenontwikkeling in deze specifieke beroepsgroep, of andere objectief verifieerbare marktomstandigheden), en binnen welke termijn na indiening van een gemotiveerd verzoek Opdrachtgever hierover zal beslissen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 83

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
199**Onderwerp:**

vraag 32 Nvl 1

Vraag:

kan opdrachtgever bevestigen dat een voorstel dat in lijn is met de opgenomen CBS-index niet geweigerd zal worden? Indien dat wel een mogelijkheid is, dan zijn wij benieuwd naar de objectieve

criteria waaraan dan getoetst wordt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 83

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Par 3.8.6.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Daarin is bepaald dat een onderaannemer tijdens de contractperiode alleen mag worden vervangen en/of ingeschakeld na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, en de in te schakelen onderaannemer moet voldoen aan alle Eisen die in de aanbestedingsprocedure zijn gesteld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze schriftelijke goedkeuring wordt verleend zodra en voor zover de voorgestelde onderaannemer aantoonbaar aan alle gestelde Eisen voldoet, en dat goedkeuring niet op andere, niet-geobjectiveerde gronden kan worden onthouden? Zo nee, welke overige (objectieve) criteria hanteert Opdrachtgever bij deze goedkeuring, en binnen welke termijn na indiening van het verzoek wordt op een dergelijk verzoek beslist?

Antwoord:

Nee, wij kunnen op voorhand de redelijke grond niet bepalen. Die zal situatie afhankelijk zijn. U geeft in uw vraag op voorhand al suggesties aan voor deze 'redelijke gronden'. Daarmee zou dit restrictief kunnen worden uitgelegd. Aan de Opdrachtgever is het om - indien de instemming wordt geweigerd - deze gronden objectief, dus toetsbaar aan de algemene normen van redelijkheid en billijkheid te benoemen en te onderbouwen. Bij gebreke daarvan zal dit (ook naderhand) aanvechtbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
201**Onderwerp:**

Artikel 20.1 AIV eenzijdige opzegging door Opdrachtgever binnen de 2-jarige basistermijn

Vraag:

Art. 20.1 AIV bepaalt dat Opdrachtgever overeenkomsten voor bepaalde tijd met een looptijd langer dan 12 maanden kan opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden, zonder dat daarvoor een grond is vereist. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat deze algemene opzegbevoegdheid niet van toepassing is op de onderhavige Overeenkomst (met een basistermijn van 2 jaar), of, indien dat niet het geval is, om deze bevoegdheid te koppelen aan een vergoeding voor Opdrachtnemer ter hoogte van de nog niet terugverdiende aanloop-/implementatiekosten bij voortijdige beëindiging?

Antwoord:

Dat bevestigen wij, zie antwoord op vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening