

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 26017809
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wachtkamerregeling

Vraag:

De wachtkamervereenkomst geldt voor een periode van twee (2) jaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de winnende inschrijver. Gedurende deze periode dient de wachtkamercontractant operationele capaciteit gereserveerd te houden om binnen één maand na ontbinding van het contract met de winnaar volledig inzetbaar te zijn, zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

Is Aanbestedende dienst bereid deze termijn te verkorten naar bijvoorbeeld één jaar, gelijk aan de eenzijdige opzegmogelijkheid die de wachtkamercontractant zelf al heeft na dat eerste jaar?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. De wachtkamervereenkomst geldt voor een periode van twee (2) jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de winnende inschrijver. De als tweede geëindigde inschrijver hoeft niet mee te werken aan de wachtkamerconstructie; als deze inschrijver niet wil meewerken, sluit de Aanbestedende dienst een wachtkamervereenkomst met de eerstvolgende beste inschrijver, mits deze aan de eisen voldoet. De wachtkamercontractant heeft wel de mogelijkheid om de wachtkamervereenkomst na het eerste jaar eenzijdig op te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Koppeling SIVI

Vraag:

Eis 48 vereist dat de SIVI-koppeling uiterlijk 1 januari 2027 operationeel en getest is, zodat een implementatieperiode van 3 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van 1 april 2027 wordt aangehouden. Gerekend vanaf de verzenddatum van de gunningsbeslissing (12 november 2026)

resteert hiervoor circa 1,5 maand.

Is Aanbestedende dienst bereid deze datum te verschuiven naar 1 februari 2027?

Antwoord:

De bedoeling is dat de SIVI-koppeling vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, dus uiterlijk op 1 april 2027, volledig operationeel en getest is. De zinsnede over de implementatieperiode van drie maanden geeft alleen aan dat de voorbereiding en realisatie plaatsvinden in de periode van 1 januari 2027 tot 1 april 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eisen informatiebeveiliging / ISO 27001 & NEN 7510

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u in paragraaf 4.4.3 Technische- en/of beroepsbekwaamheid aan dat inschrijver op het moment van inschrijven in het bezit moet zijn van een geldig certificaat ISO/IEC 27001:2022, of NEN 7510 of een daaraan gelijkwaardig certificaat, Belangstellende beschikt over een hoogwaardig informatiebeveiligingsniveau en bevindt zich momenteel in de afrondende fase van de ISO 27001-certificering, met beoogde toekenning eind 2026. Is de aanbestedende dienst bereid om bij de inschrijving genoeg te nemen met een verklaring van een onafhankelijke auditdienst / certificerende instelling waaruit blijkt dat de certificering in gang is gezet, onder de voorwaarde dat het definitieve certificaat vóór de feitelijke start van de dienstverlening (of uiterlijk eind 2026) wordt overgelegd? Zo nee, volstaat een aantoonbaar auditrapport waaruit blijkt dat aan de normen van de AVG en ISO 27001 wordt voldaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met aanlevering certificering eind 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Voorbeeld Plan van Aanpak

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 5.3.2.2 Werkwijze, terugkoppeling en rapportage, pagina 29 bij GC-K-2 wordt verzocht om als bijlagen voorbeelden toe te voegen van:

1. de terugkoppeling van een spreekuur;
2. een probleemanalyse;
3. een plan van aanpak;
4. een managementrapportage.

Conform de kaders van de Wet verbetering poortwachter (WVP) wordt het individuele Plan van Aanpak echter opgesteld door de leidinggevende van de aanbestedende dienst in overleg met de medewerker, op basis van de Probleemanalyse van de bedrijfsarts.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat hier exact wordt verwacht van belangstellende?

Antwoord:

Klopt, het plan van aanpak is een document dat opgesteld wordt door de medewerker en leidinggevende. De bedrijfsarts doet dit niet. Aanbestedende dienst wenst hier wel een voorbeeld van te ontvangen om de betreffende casus te kunnen volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4, Prijs invulformulier

Vraag:

In het prijzenblad wordt voor onderdelen gevraagd om een all-in tarief. Inschrijver werkt vanuit een transparante tariefstructuur met een vast aansluittarief en afzonderlijke tarieven voor de daadwerkelijk ingezette professionals. Staat Opdrachtgever toe dat Inschrijver, naast het verplicht in te vullen prijzenblad, een aanvullende kostenspecificatie indient waarin deze tariefopbouw en de geraamde kosten op basis van de verwachte daadwerkelijke inzet inzichtelijk worden gemaakt? Zo nee, kunt u aangeven hoe een dergelijke tariefstructuur binnen het voorgeschreven prijzenblad verwerkt dient te worden?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever verwacht dat de gevraagde bedrijfsartscapaciteit daadwerkelijk door een bedrijfsarts wordt geleverd. Taakgedegeleerden of andere deskundigen kunnen niet worden ingezet ter vervanging van de gevraagde bedrijfsartsuren en dienen, indien aangeboden, als aanvullende capaciteit te worden beschouwd.

Bij de beoordeling wordt uitsluitend uitgegaan van de tarieven zoals opgenomen in het voorgeschreven prijzenblad. Eventuele aanvullende bijlagen of kostenspecificaties maken geen onderdeel uit van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2.3

Vraag:

U geeft hier de verzuiminformatie aan. Om deze gegevens goed te kunnen duiden, kunt u voor zowel De Regio als De RAV het aantal langdurige verzuimdossiers (>42 dagen) aangeven?

Antwoord:

Voor de Regio Gooi en Vechtstreek betreft het 43 dossiers waarvan 14 langer dan 1 jaar. Voor de RAV betreft het 14 dossiers waarvan 3 dossiers langer dan 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 5.2.6, Eis 20

Vraag:

Kunt u aangeven wie de planning en uitnodigingen van de spreekuren verzorgt?

Antwoord:

De ondersteunende dienst/ secretariaat van de arbodienst a.d.h.v. de ziekmeldingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2.1

Vraag:

In hoeverre wenst u ontwikkeling in de regierol van leidinggevers bij verzuim en preventie? En zo ja, wat is jullie behoefte hierin? Bijvoorbeeld met kennisontwikkeling, met gedragstraining, of met casuscoaching?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt de ontwikkeling in de regierol van leidinggevers belangrijk. In de uitvoering gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal besproken worden hoe hier nader invulling aan te geven. Inzet van kennisontwikkeling gedragstraining of casuscoaching zal op offertebasis worden aangevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2.1

Vraag:

U geeft dat opdrachtnemer dient te ondersteunen bij de eigen regie van opdrachtgever. In hoeverre hanteert aanbestedende dienst in de huidige situatie het eigen regie model en een gedragsmatige aanpak van verzuim?

Antwoord:

Het eigen regiemodel is momenteel nog in ontwikkeling. Opdrachtgever is voornemens om in het nieuwe jaar te starten met het opstellen van een inzetbaarheidsbeleid in plaats van een verzuimbeleid om zo meer te kijken naar wat verzuimende en zieke medewerkers wel kunnen in plaats van niet. Dit inzetbaarheidsbeleid moet op den duur bijdragen aan de regierol van de leidinggevendenden op verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende merkt op dat in de aanbestedingsleidraad op blz. 13, 3.7 tweede alinea, de tweede geëindigde inschrijver niet verplicht lijkt te zijn de wachtkamerovereenkomst met u te sluiten. Uit artikel 2 lid 2 van de wachtkamerovereenkomst blijkt dit echter niet. De tweede geëindigde inschrijver is verplicht met u in zee te gaan. Bent u bereid de tweede geëindigde inschrijver een keuze te bieden?

Antwoord:

Ja, de tweede geëindigde inschrijver heeft de keuze om de wachtkamerovereenkomst al dan niet te ondertekenen. Indien deze inschrijver niet wenst mee te werken aan de wachtkamerconstructie, wordt het verzoek voorgelegd aan de eerstvolgende beste inschrijver die aan de gestelde eisen voldoet. Indien de tweede geëindigde inschrijver de wachtkamerovereenkomst wel ondertekent, geldt dat hij ook beschikbaar moet zijn om bij inroeping daarvan uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
11

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 2 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, de wachtkamerregeling blijft van toepassing. De tweede geëindigde inschrijver heeft de keuze om al dan niet de wachtkamerovereenkomst te sluiten. De wachtkamercontractant kan de wachtkamerovereenkomst na één (1) jaar opzeggen, conform paragraaf 3.7 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 31.2

Vraag:

Bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Opdrachtnemer te voeren?

Antwoord:

Ja. Indien personeel van opdrachtnemer niet voldoet aan de verwachtingen kunnen wij eerst overgaan tot een verbetervoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 29.2

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat haar werkzaamheden zich niet lenen voor keuringen?

Antwoord:

We vatten uw vraag op in het kader van kwaliteitskeuringen. De aanbestedende dienst is van mening dat de werkzaamheden van de arbodienst wel moeten voldoen aan kwaliteitsstandaarden conform de protocollen en vereiste en actuele bedrijfsvoeringsrichtlijnen voor arbodienstverlening. De professionals voor de arbodienstverlening zijn op de hoogte van de Arbowet, WvP, WIA, de gezamenlijke NVAB-en STECR richtlijnen, de UWV beoordelingskaders, de Privacywetgeving, de CAO SGO en de geldende richtlijnen en standaarden, handelt hiernaar en verricht zijn werkzaamheden conform de daaruit vloeiende kaders. Daarnaast is de arbodienst SBCA gecertificeerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 24 en artikel 32.1

Vraag:

Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.4 sub d en artikel 16.5

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid ook alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten?

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor de vrijwaring zoals opgenomen in de overeenkomst en aanbesteder is niet bereid dit aan te passen. Het uitgangspunt van het Burgerlijk wetboek (BW) is dat de door de benadeelde geleden schade wordt vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13

Vraag:

Wij wensen het intellectueel eigendom over onze producten, diensten en adviezen te behouden. Wij hanteren daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die wij voor u ontwikkelen en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft het intellectueel eigendom bij ons berusten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.5

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het schenden van de geheimhoudingsverplichting is ernstig, zeker in het voorliggende geval waarin ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. De impact van een datalek is dermate groot dat het schrappen van deze bepaling niet aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Overeenkomst, Artikel 11 lid 5

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om

de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst deelt de mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkingsovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 10 lid 2

Vraag:

Verlangt u dat deze tekst letterlijk in de polis is opgenomen?

Antwoord:

Het is niet nodig dat de letterlijke tekst in de polis is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
20

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Overeenkomst, Artikel 3 lid 2

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat de optie tot verlenging tweezijdig wordt gemaakt, zodat voor een verlenging altijd overeenstemming van beide partijen nodig is. Bent u bereid om dit overeen te komen?

Antwoord:
De aanbestedende dienst is bereid dit overeen te komen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overeenkomst, Artikel 3.1

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Ref.nr.
22

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 2 lid 3

Vraag:

In de uiteindelijke rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 2e plaats (na de Overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja, dat zeggen wij toe. De n.a.v. de nota van inlichtingen gewijzigde concept overeenkomst wordt met de beantwoording meegestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Artikel 2 lid 2: bijlage 5 (basisovereenkomst arbodienstverlening)

Vraag:

Belangstellende heeft deze bijlage niet aangetroffen. Bedoelt u hiermee de schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening, ook wel een 'basiscontract' genoemd? Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. Het enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken als bijlage 5. Bent u bereid dit addendum te gaan gebruiken?

Antwoord:

Ja, wij bedoelen daarmee het 'basiscontract'. In paragraaf 3.9 van Aanbestedingsleidraad staat dat na de gunning, in gezamenlijk overleg de Basisovereenkomst Arbodienstverlening wordt opgesteld. Uw addendum kunt u tijdens dit overleg inbrengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Wenst u een vangnet- of een maatregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een vangnetregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Leidraad eis 56 vs. Bijlage B art. 11 lid 5 en 6

Vraag:

Eis 56 en artikel 11 van de Overeenkomst stellen verschillende voorwaarden voor een verwerkersovereenkomst. Eis 56 zegt: alleen nodig als de opdrachtnemer 'als verwerker optreedt', en voegt toe dat de arbodienst in beginsel zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

Artikel 11 lid 5 zegt: nodig zodra de opdrachtnemer persoonsgegevens 'verwerkt'. Dat zijn twee verschillende dingen. Gegevens verwerken doen wij altijd, want zonder gegevens is verzuimbegeleiding niet mogelijk. Maar dat maakt ons nog geen verwerker: bij het grootste deel van onze dienstverlening zijn wij, zoals eis 56 ook aangeeft, zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11 lid 6 gaat nog een stap verder en verbiedt elke gegevensoverdracht zolang er geen

getekende verwerkersovereenkomst ligt. Kunt u bevestigen dat eis 56 leidend is en dat artikel 11 lid 5 en 6 alleen gelden als wij daadwerkelijk als verwerker optreden?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Leidraad § 3.7 vs. eis 48

Vraag:

Paragraaf 3.7 bepaalt dat de wachtkamercontractant binnen één maand na ontbinding volledig operationeel moet zijn, terwijl eis 48 voor de SIVI-koppeling uitgaat van een implementatieperiode van drie maanden. Hoe verhouden deze termijnen zich tot elkaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de zorg en de tijd die het realiseren van een complexe koppeling vraagt. Aanbestedende dienst zal dan ook pragmatisch meewerken aan de tijd die nodig is voor realisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.1, eis 4 en 5

Vraag:

Eis 4 en eis 5 hebben exact dezelfde tekst: 'De bedrijfsarts heeft, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, toegang tot alle werkplekken van Opdrachtgever'. Welke eis heeft u hier bedoeld?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid:

Eis 4 moet zijn: De dagen waarop de bedrijfsarts aanwezig is, worden vooraf in overleg met Opdrachtgever afgestemd.

Eis 5 blijft: De bedrijfsarts heeft, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, toegang tot alle werkplekken van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad § 5.3.1 en § 5.3.2.1

Vraag:

Het prijs criterium (§ 5.3.1) en het kwaliteitscriterium 'Visie en aanpak' (§ 5.3.2.1) hebben allebei het nummer GC-K-1. Wij gaan ervan uit dat dit niet zo bedoeld is.

Antwoord:

Dat klopt: het prijs criterium (§ 5.3.1) moet nummer GC-P-1 hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijs invulformulier (leidraad), toelichting basisabonnement

Vraag:

In de toelichting op het Prijs-Invulformulier is opgenomen dat in het basisabonnement alle kosten zijn inbegrepen voor de gevraagde dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 2.2 en het Programma van Eisen.

Tegelijkertijd kent het formulier een afzonderlijke regel 'Uurtarief bedrijfsarts' voor 600 uur, terwijl de inzet van de bedrijfsarts onderdeel uitmaakt van datzelfde Programma van Eisen (eis 1 tot en met 8). Kunt u verduidelijken welke prestaties in het basisabonnement zijn begrepen en welke prestaties door middel van het uurtarief worden vergoed?

Antwoord:

Het basisabonnement omvat de vaste kosten om de dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 2.2, onderdelen 1 tot en met 7, mogelijk te maken:

Verzuimpreventie en verzuimbegeleiding;
Begeleiding in het kader van de Wet verbetering poortwachter;
Het aanbieden van (anonieme) arbeidsomstandighedensprekuren;
Ondersteuning bij veiligheid en preventie gericht op het terugdringen van ziekteverzuim;
Communicatie met leidinggevenden en medewerkers over verzuim en preventie;
Verzuimadministratie en -registratie;
Ondersteuning bij het versterken van de eigen regie van Opdrachtgever, inclusief de jaarlijkse verzuimanalyse en advisering aan directie, MT en OR.

Het in het Prijs-Invulformulier opgenomen onderdeel 'Uurtarief bedrijfsarts (600 uur)' betreft een fictieve hoeveelheid die uitsluitend wordt gebruikt voor de prijsvergelijking en beoordeling van inschrijvingen.

De daadwerkelijke inzet van de bedrijfsarts valt niet binnen het vaste basisabonnement en wordt apart vergoed op basis van het aangeboden uurtarief. Conform eis 60 worden uitsluitend de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden van de bedrijfsarts maandelijks achteraf gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad § 2.4

Vraag:

Kunt u de verwachte opdrachtwaarde per jaar en over de maximale looptijd van acht jaar aangeven, dan wel bevestigen dat geen maximumbedrag van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat geen maximumbedrag van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijs-invulformulier

Vraag:

Het Prijs-Invulformulier gaat uit van een uurtarief voor de bedrijfsarts. Vindt afrekening plaats op basis van de feitelijk bestede tijd, of hanteert u een minimale afname per dagdeel of per spreekuurblok?

Antwoord:

De afrekening vindt plaats op basis van de daadwerkelijke inzet en verrichte werkzaamheden van de bedrijfsarts, conform eis 60. Er geldt geen minimale afname per dagdeel, spreekuurblok of andere vaste tijdseenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage B, artikel 5 lid 4

Vraag:

Bent u bereid de zinsnede 'Indexering vindt slechts plaats na schriftelijke instemming van Opdrachtgever' te laten vervallen?

De Overeenkomst kent een maximale looptijd van acht jaar en de dienstverlening bestaat vrijwel volledig uit loonkosten van bedrijfsartsen, een schaarse beroepsgroep. Een indexering die afhankelijk is van instemming van Opdrachtgever levert een risico op dat niet in de prijs kan worden verdisconteerd. De indexering is bovendien reeds begrensd door de CBS-index.

Antwoord:

Nee, indexering vindt jaarlijks plaats conform de in deze overeenkomst opgenomen CBS-index. Afwijkingen van deze index of aanvullende prijsverhogingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze instemming niet zonder redelijke grond weigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage B, artikel 10 lid 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in alle gevallen beperkt blijft tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, en dat aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten?

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet en aanbesteder ziet ook geen reden de aansprakelijkheid nog verder te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage B, artikelnummering en art. 10 lid 3

Vraag:

In de concept Overeenkomst staan twee artikelen met het nummer 4 ('Opzegging overeenkomst' en 'Taken en verplichtingen Partijen').

Artikel 5 lid 1 verwijst naar 'de prijsbijlage (bijlage 2)', maar bijlage 2 is de Aanbestedingsleidraad.

Artikel 10 lid 3 verwijst naar 'het in lid 1 sub a genoemde bedrag', terwijl lid 1 geen a, b of c kent.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid:

De nummering van de artikelen is aangepast

De verwijzing in artikel 5 lid 1, moet verwijzen naar bijlage 4 (de Inschrijving van de Opdrachtnemer)

De verwijzing in artikel 10 lid 3, moet verwijzen naar het in lid 1 genoemde bedrag, zonder de aanvulling 'a'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad § 4.4.3, certificeringen en § 2.2

Vraag:

Paragraaf 4.4.3 verlangt een geldig certificaat arbodienst op grond van artikel 14 Arbeidsomstandighedenwet, met inzet van de wettelijk vereiste gecertificeerde kerndeskundigen. Wij gaan ervan uit dat u hiermee kiest voor de vangnetregeling als bedoeld in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet, waarbij de deskundige ondersteuning wordt belegd bij een gecertificeerde arbodienst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, wij kiezen voor een vangnetregeling, waarbij de deskundige ondersteuning wordt belegd bij een gecertificeerde arbodienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.3 en Bijlage 4 prijsinvulformulier

Vraag:

Staat u de inzet van taakgedelegeerden toe, zoals een arboverpleegkundige, een register casemanager of een hbo-opgeleide professional arbeid en gezondheid, werkzaam onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts conform de NVAB-leidraad Taakdelegatie? Indien dat het geval is, waar dient deze inzet in het Prijs-Invulformulier te worden verwerkt: binnen het basisabonnement per medewerker, ten laste van de 600 uur tegen het uurtarief bedrijfsarts, of door middel van een afzonderlijk op te geven tarief?

Antwoord:

Nee, wij staan de inzet van taakgedelegeerden niet toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad § 2.2 en § 4.4.3, art. 14 lid 2 Arbowet

Vraag:

Wij begrijpen dat de toetsing van de RI&E, het Preventief Medisch Onderzoek en de overige aanvullende diensten op offertebasis worden uitgevraagd, zonder afnameverplichting. Kunt u bevestigen dat u deze diensten, voor zover u daarvan gebruikmaakt, gedurende de looptijd van de overeenkomst bij de opdrachtnemer uitvraagt?

Artikel 14 lid 2 van de Arbeidsomstandighedenwet rekent de toetsing van de RI&E en het PAGO tot het basiscontract met de arbodienst. Binnen de vangnetregeling wordt de deskundige ondersteuning bij één gecertificeerde arbodienst belegd. Wij houden hiervoor de vereiste kerndeskundigen beschikbaar en willen vooraf weten of deze diensten via de opdrachtnemer

lopen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal aanvullende diensten bij opdrachtnemer uitvragen, op offertebasis, zonder afnameverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Leidraad § 2.2, PMO

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer voor het laatst een PAGO of PMO is aangeboden en met welke frequentie u dit gedurende de contractperiode voorziet? Kunt u daarnaast aangeven wanneer de RI&E voor het laatst is getoetst en wanneer een nieuwe toetsing wordt verwacht?

Antwoord:

In 2025 heeft er bij de Regio zowel een PMO plaatsgevonden en is er een nieuwe RI&E opgesteld. Het doel is om eens per 5 jaar de RI&E te herzien/aan te passen (wettelijke maximale termijn) met uitzondering van tussentijdse aanpassingen bij evt verbouwingen o.i.d en eens per 2 tot 3 jaar een PMO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Leidraad § 5.3.2.4, GC-K-4

Vraag:

Uit hoeveel personen mag de delegatie van de inschrijver bij de presentatie bestaan, naast de accountmanager en de beoogde bedrijfsarts? Is het toegestaan tevens de taakgedelegeerde of casemanager te laten deelnemen? Kunt u daarnaast de verdeling van de 100 punten tussen de schriftelijke uitwerking en de presentatie aangeven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat uit van maximaal 3 personen. Het is toegestaan om de casemanager te laten deelnemen. De verdeling van 100 punten betreft zowel de schriftelijke uitwerking van de casus als ook de presentatie/uitleg hoe deze casus in de praktijk is opgelost. Het gaat dus om de combinatie. Beiden moeten overtuigend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Leidraad § 5.3.2.2, GC-K-2

Vraag:

Tellen de vier voorbeelddocumenten (terugkoppeling spreekuur, probleemanalyse, plan van aanpak en managementrapportage) mee voor de paginalimiet en geldt daarvoor een maximum aantal pagina's? Kunt u daarnaast bevestigen dat deze geanonimiseerd dan wel op basis van een fictieve casus mogen worden aangeleverd?

Antwoord:

De vier voorbeelddocumenten tellen niet mee voor de paginalimiet van 2A4, en voor die voorbeelddocumenten geldt geen paginalimiet.

Een fictieve casus is niet aan de orde, wij wensen een echte (geanonimiseerde) realistische casus waarin kennis en kunde door uw arbodienst overtuigend naar voren wordt gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Leidraad § 5.3.2

Vraag:

Welke opmaakvereisten gelden voor de kwaliteitsantwoorden ten aanzien van lettertype, minimale lettergrootte, marges en het gebruik van afbeeldingen en tabellen? Welke consequentie verbindt u aan een overschrijding van de paginalimiet?

Antwoord:

In Bijlage 5 Invulformulier Gunningcriteria staan deze vereisen: lettertype Roboto 10, marges 2,5 cm, regelafstand 1 (reeds ingesteld op de pagina's van de door u in te vullen bijlage). Per gunningscriterium gebruikt u niet meer dan het maximaal aantal toegestane pagina's. Indien u toch meer pagina's aanlevert dan het maximaal aantal pagina's, dan wordt per subcriterium uitsluitend het maximaal aantal pagina's betrokken in de beoordeling. De overige pagina's worden buiten beschouwing gelaten. (paragraaf 6.1.5 Aanbestedingsleidraad)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage F, versie

Vraag:

De bestandsnaam van het Arbeidsomstandighedenbeleid vermeldt versie 2.0, terwijl in het document zelf versie 1.0 van 1 december 2024 staat vermeld. Kunt u bevestigen welke versie geldt? Kunt u daarnaast aangeven welke bijzondere arbeidsrisico's binnen de RVE's van toepassing zijn, in het bijzonder bij de GAD en de RAV?

Antwoord:

Ja, het betreft versie 2.0 uit 2024. Bijzondere arbeidsrisico's GAD: Fysieke belasting, psychosociale problematiek, verslaving, agressie en budget problematiek, laaggeletterdheid. Voor de RAV gelden agressie, fysieke belasting, psychosociale problematiek en budget problematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage H, hoofdstuk 3 en 6.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de 615 medewerkers zijn verdeeld over de RVE's en de locaties? Kunt u daarnaast de verzuimoorzaken over 2025 op hoofdlijnen delen, bijvoorbeeld uitgesplitst naar psychisch, fysiek en overig?

Antwoord:

De Regio Gooi en Vechtstreek is onderverdeeld in Resultaat Verantwoordelijke Eenheden (RVE's). De medewerkers (472,36 fte) zijn als volgt verdeeld (stand 1-1-2026). Op het hoofdkantoor van de Regio Gooi en Vechtstreek (locatie Burgemeester de Bordesstraat in Bussum) zijn de volgende RVE's werkzaam. Bedrijfsvoering 49,85 fte, Concerncontroller 1,00 fte, Directie 2,00 fte, Beleid en Bestuur 34,03 fte, GGD 156,03 fte, Inkoop en Contractbeheer 28,83 fte, Maatschappelijke Dienstverlening 39,31 fte, Onderwijs en Werk 32,31 fte, Stafbureau 3,56 fte, Team Kwaliteit en Controle 1,89 fte.

De Grondstoffen en Afvalstoffendienst (GAD) heeft haar kantoor aan de Hooftlaan in Bussum. De formatie is hier 123,57 fte.

De Regionale Ambulancedienst (RAV) heeft haar kantoor aan de Laan van Tergooi in Hilversum. De formatie is hier 111,59 fte.

Voor de verzuimoorzaken op hoofdlijnen verwijzen wij graag naar de Aanbestedingsleidraad, par. 2.3 (pg. 7,8,9). En naar Bijlage H Sociaal Jaarverslag 2025, hoofdstuk 6 (pg. 22-33).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage G, hoofdstuk 6 en eis 32 t/m 35

Vraag:

Beschikt de Regio over een eigen verzuimdashboard in Youforce? Indien dat het geval is, welke gegevens dient de opdrachtnemer daarvoor aan te leveren en hoe verhoudt dit zich tot de gevraagde managementrapportages? Wij beogen hiermee dubbele rapportage te voorkomen.

Antwoord:

De Regio beschikt over verzuimdata in Youforce. De gevraagde managementrapportages zijn daarom bedoeld als verdieping op deze stuurinformatie en niet als duplicatie daarvan.

Van opdrachtnemer verwachten wij naast kengetallen inzicht in trends, risico's, oorzaken en signalen binnen de organisatie, inclusief concrete adviezen voor interventies. Bij een langdurige samenwerking verwachten wij tevens inzicht in eerder gegeven adviezen, de opvolging daarvan, de behaalde resultaten en eventuele alternatieve maatregelen indien de ingezette aanpak onvoldoende effect heeft. Hierdoor ontstaat een cyclisch proces van analyse, advies, evaluatie en bijsturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage G, hoofdstuk 1 en bijlage 1

Vraag:

Op welk moment wordt de bedrijfsarts standaard ingeschakeld: op een vast moment, bijvoorbeeld na een bepaald aantal ziektedagen, of op verzoek van de leidinggevende? Kunt u daarnaast de taakverdeling tussen leidinggevende, HR en arbodienst specificeren ten aanzien van de verzuimadministratie en het bewaken van de Poortwachtermijnen?

Antwoord:

De bedrijfsarts wordt casusafhankelijk op verzoek van de leidinggevende ingeschakeld. De bedrijfsarts voert de medische regie en wordt in ieder geval ingezet bij de probleemanalyse en wettelijke periodieke evaluaties. Geen inzet van taakgedelegeerde. De leidinggevende is casemanager. HR vervult adviserende rol. En arbodienst vervult de regie over de uitvoering van de wettelijke stappen t.a.v. de Wet verbetering Poortwachter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad eis 20 en eis 50

Vraag:

Eis 50 verlangt dat het systeem van de opdrachtnemer gegevens exporteerbaar aanlevert, waaronder naam, geslacht en personeelsnummer. Op welke wijze wenst u dat een anoniem preventief consult als bedoeld in eis 20 wordt geregistreerd, geëxporteerd en gefactureerd, zodat de anonimiteit van de medewerker gewaarborgd blijft?

Antwoord:

Voor anonieme preventieve consulten geldt een uitzondering op de exportvereisten voor persoonsgegevens. Registratie, rapportage en facturatie mogen niet herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Indien rapportage betrekking heeft op kleine aantallen, verwachten wij dat gegevens worden geaggregeerd of samengevoegd om anonimiteit te waarborgen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.15, eis 48

Vraag:

Welke partij draagt de eenmalige kosten voor het realiseren, inrichten en testen van de koppeling aan de zijde van de Youforce-leverancier? Stelt u daarnaast vanaf 1 januari 2027 een testomgeving beschikbaar, alsmede de benodigde capaciteit van uw I&A-afdeling?

Antwoord:

De aanbestedende dienst draagt de eenmalige kosten voor het realiseren, inrichten en testen van de koppeling aan de zijde van de Youforce-leverancier. Daarnaast stelt de aanbestedende dienst vanaf 1 januari 2027 een testomgeving beschikbaar, alsmede de benodigde capaciteit van de I&A-afdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Leidraad § 5.2.15, eis 47 en 48

Vraag:

Kunt u specificeren met welke Youforce-module(s) de SIVI-koppeling tot stand moet komen, en welke versie van de SIVI-standaard van toepassing is?

Antwoord:

De SIVI-koppeling moet tot stand komen met de Verzuimmodule van Youforce. Daarbij is de versie 2020 van de SIVI-standaard van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Leidraad § 4.4.3, certificeringen

Vraag:

Onze verzuim- en persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in het verzuimregistratiesysteem van onze softwareleverancier Otherside at Work.

Deze leverancier beschikt over een geldig certificaat ISO/IEC 27001:2022 en NEN 7510; ook onze ICT-beheerder is ISO/IEC 27001:2022 en NEN 7510 gecertificeerd. Wij zelf zijn gecertificeerd volgens ISO 9001:2015 en beschikt over een certificaat arbodienst op grond van het Certificatieschema Arbodiensten, waarbij onze processen, waaronder de omgang met persoons- en medische gegevens, jaarlijks extern worden geaudit. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt

voldaan aan de gestelde certificeringseis?

Antwoord:

U geeft hiermee aan te beschikken over de SBCA-certificatie en toont aan dat u als arbodienst voldoet aan de wettelijke en kwaliteitseisen die zijn vastgelegd in het certificatieschema voor arbodiensten. De aanbestedende dienst kan aan u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de gestelde certificeringseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.3 jo. Bijlage 4 Prijsinvulformulier

Vraag:

Staat u de inzet van taakgedelegeerden toe, zoals een arboverpleegkundige, een register casemanager of een hbo-opgeleide professional arbeid en gezondheid, werkzaam onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts conform de NVAB-leidraad Taakdelegatie? Indien dat het geval is, waar dient deze inzet in het Prijs-Invulformulier te worden verwerkt: binnen het basisabonnement per medewerker, ten laste van de 600 uur tegen het uurtarief bedrijfsarts, of door middel van een afzonderlijk op te geven tarief?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever staat geen uitvoeringsmodel toe waarbij de gevraagde bedrijfsartscapaciteit geheel of gedeeltelijk wordt vervangen door taakgedelegeerde inzet. De opgegeven bedrijfsartsuren dienen daadwerkelijk door een bedrijfsarts te worden geleverd en als zodanig in het Prijs-Invulformulier te worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.1, eis 2 en § 5.2.3

Vraag:

Staat u open voor een uitvoeringsmodel waarin de bedrijfsarts de medisch-inhoudelijke beoordelingen verricht en de reguliere voortgangsbegeleiding onder diens supervisie door een taakgedelegeerde wordt uitgevoerd, waarbij de totale professionele inzet gelijkwaardig of ruimer is dan de genoemde 600 uur? Zo ja, op welke wijze dient een dergelijk model in het Prijs-Invulformulier tot uitdrukking te worden gebracht?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever verwacht dat de gevraagde bedrijfsartscapaciteit daadwerkelijk door een bedrijfsarts wordt geleverd. Taakgedelegeerden of andere deskundigen kunnen niet worden ingezet ter vervanging van de gevraagde bedrijfsartsuren en dienen, indien aangeboden, als aanvullende capaciteit te worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Leidraad § 3.8.6.4 - eis 9

Vraag:

Een deel van de bedrijfsartsen is structureel voor ons werkzaam op basis van een overeenkomst van opdracht in plaats van een arbeidsovereenkomst. Zij vallen onder onze verantwoordelijkheid en onder ons kwaliteitssysteem en werken onder ons certificaat arbodienst. Merkt u deze inzet aan als onderaanneming in de zin van § 3.8.6.4?

Antwoord:

Ja, indien de bedrijfsartsen door een derde worden ingezet, wordt deze inzet aangemerkt als onderaanneming in de zin van § 3.8.6.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Leidraad § 5.2.5, eis 19 en § 5.3.2.2

Vraag:

Eis 19 verlangt dat in uitzonderlijke spoedgevallen binnen 48 uur een spoedafpraak wordt ingepland, terwijl GC-K-2 vraagt te beschrijven hoe wordt gewaarborgd dat de bedrijfsarts bij een ingelast of spoedspreekuur op dezelfde dag beschikbaar is. Kunt u verduidelijken welke norm geldt? Kunt u daarbij bevestigen dat aan de norm wordt voldaan indien het eerste contact op dezelfde dag telefonisch plaatsvindt door een bedrijfsarts of taakgedelegeerde en het consult binnen 48 uur volgt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijs invulformulier

Vraag:

Het Prijs-Invulformulier kent de regels 'Eenmalige kosten systeemkoppeling' en 'Alle overige eenmalige implementatiekosten'.

Welke kostenposten verstaat u onder deze laatste regel?

Kunt u daarnaast aangeven op welke wijze deze eenmalige kosten meewegen in de beoordeling van het prijscriterium: worden de opgegeven bedragen volledig bij de totale fictieve inschrijfprijs opgeteld, of hanteert u daarvoor een andere rekenwijze?

Antwoord:

Het staat Inschrijver vrij om zelf te bepalen welke eenmalige kosten worden opgenomen onder de post 'Alle overige eenmalige implementatiekosten', voor zover deze kosten niet vallen onder de

afzonderlijk benoemde post 'Eenmalige kosten systeemkoppeling'. Hierbij kan worden gedacht aan kosten die verband houden met de implementatie, inrichting, onboarding, migratie, training of andere eenmalige opstartactiviteiten.

Voor de beoordeling van het prijs criterium worden de door Inschrijver opgegeven eenmalige kosten volledig meegenomen. Zowel de kosten voor de systeemkoppeling als de overige eenmalige implementatiekosten worden volledig opgeteld bij de totale inschrijfprijs overeenkomstig de rekenwijze van het Prijs-Invulformulier.

Er wordt geen alternatieve wegings- of verrekeningsmethode toegepast. De opgegeven bedragen tellen volledig mee in de bepaling van de totale (fictieve) inschrijfprijs die wordt gebruikt voor de beoordeling van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage B en Bijlage 4 Prijs invulformulier

Vraag:

De Overeenkomst bevat geen bepaling over de vergoeding van werkzaamheden bij beëindiging. Kunt u bevestigen dat de overdrachtskosten per dossier uit het Prijs-Invulformulier hiervoor de grondslag vormen, en dat het daarbij genoemde aantal van circa 50 dossiers uitsluitend een rekenaantal betreft, zodat afrekening plaatsvindt op basis van het feitelijke aantal over te dragen dossiers? Kunt u daarnaast bevestigen dat de kosten die de huidige arbodienst maakt voor de overdracht bij aanvang niet ten laste van de opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Ja, de in het Prijs-Invulformulier opgenomen overdrachtskosten per dossier vormen de grondslag voor de vergoeding van werkzaamheden bij zowel aanvang als beëindiging van de overeenkomst. Dit is uitsluitend een administratieve overdracht.

Het daarbij vermelde aantal van circa 50 dossiers betreft uitsluitend een rekenaantal ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen. Indien sprake is van beëindiging van de overeenkomst, vindt afrekening plaats op basis van het daadwerkelijke aantal over te dragen dossiers.

Daarnaast wordt bevestigd dat de kosten die de huidige arbodienst maakt voor de overdracht van dossiers aan de nieuw gecontracteerde arbodienstverlener, niet ten laste komen van de opdrachtnemer.

Wij streven een warme overdracht na tussen de bedrijfsarts van de huidige arbodienst en de bedrijfsarts van de nieuwe arbodienst. Beide arbodiensten mogen daarvoor het benodigde aantal

uren in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Leidraad § 4.6.1 en Bijlage E

Vraag:

Bent u bereid de Social Return-verplichting voor deze opdracht te verlagen van 5% naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom, dan wel toe te staan dat de verplichting wordt ingevuld door middel van een financiële bijdrage aan een regionaal participatiefonds?

Motivering: De dienstverlening wordt vrijwel volledig uitgevoerd door BIG-geregistreerde bedrijfsartsen en hbo-opgeleide professionals. De loonsom bestaat daarmee nagenoeg uitsluitend uit schaarse beroepsgroepen, waardoor er beperkte ruimte is voor functies voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Antwoord:

Nee, de Social Return-verplichting wordt niet verlaagd naar 2%. De verplichting blijft 5% van de gefactureerde opdrachtsom. Binnen de bouwblokkenmethode zijn verschillende invullingsmogelijkheden beschikbaar. Een financiële bijdrage aan een regionaal participatiefonds kan in sommige gevallen meetellen mits dit geld ten goede komt aan de participatie van kandidaten in de arbeidsmarktregio. Zie ook onze website met meer informatie en voorbeelden hierover www.werkcentrumgooienvechtstreek.nl/sroi

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage E, grondslag en bouwblokken

Vraag:

Wordt de verplichting van 5% berekend per contractjaar over de in dat jaar gefactureerde omzet, of cumulatief over de gehele looptijd? Kunt u daarnaast bevestigen dat voorlichting, trainingen en workshops over preventie en duurzame inzetbaarheid die wij kosteloos verzorgen, meetellen als MVO-activiteit tegen de in Bijlage E genoemde waarde van EUR 100 per uur?

Antwoord:

De SROI-verplichting bedraagt 5% van de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtsom. De verplichting drukt op de opdracht als geheel en wordt over de looptijd van de overeenkomst bepaald. Wel vinden er tijdens de initiële looptijd vier evaluatiemomenten plaats om te voorkomen dat er nog maar een korte tijd voor invulling overblijft. MVO-activiteiten kunnen als bouwblok worden ingezet tegen aan inspanningswaarde van € 100 per besteed uur. Voorlichting, trainingen en workshops op het gebied van preventie en duurzame inzetbaarheid die opdrachtnemer om niet uitvoert, kunnen hieronder vallen, mits sprake is van een nieuwe, aanvullende activiteit en de activiteit voorafgaand aan de uitvoering wordt afgestemd. Hierbij kunt u denken aan een training voor inwoners of een maatschappelijke instelling waarbij de waarde terugvloeit naar de maatschappij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening