

OVEREENKOMST

Inzake

Arbodienstverlening

tussen

Regio Gooi en Vechtstreek/ Regionale Ambulancevoorziening

en

< naam opdrachtnemer >

PARTIJEN:

Regio Gooi en Vechtstreek/ Regionale Ambulancevoorziening, gevestigd te <plaatsnaam>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

<naam leverancier>, gevestigd te <plaatsnaam>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een Overeenkomst wil sluiten met één Opdrachtnemer voor het verrichten van werkzaamheden op het gebied van arbodienstverlening;
2. Opdrachtgever een wachtkamerovereenkomst wil sluiten met de als tweede geëindigde Inschrijver, die ingezet kan worden op het moment dat de Opdrachtnemer niet aan de contractverplichtingen kan voldoen en/ of het contract met Opdrachtnemer, na een geboden hersteltermijn, wegens wanprestatie ontbonden wordt.
3. Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, onder toepassing van de (gewijzigde) Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtnemer een inschrijving heeft gedaan, die als beste is aangemerkt;
5. Opdrachtnemer zich ervan bewust is dat Opdrachtgever een overheidsorganisatie is waarvoor bijzondere (wettelijke) regels gelden met betrekking tot geheimhouding en vertrouwelijkheid;
6. dat Partijen de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer voor Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten, in deze raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 2 van de Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2026 (hierna te noemen: Algemene inkoopvoorwaarden).

Begrippen die niet worden genoemd in artikel 2 van de Algemene inkoopvoorwaarden, komen de navolgende betekenis toe:

Aanbestedingsleidraad	De aanbestedingsleidraad arbodienstverlening inclusief overige bij deze aanbesteding behorende documenten, ook wel aangeduid als Offerteaanvraag.
Bijlagen	De bijlagen bij deze Overeenkomst, die een integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.
Inschrijving	De Inschrijving van Opdrachtnemer, op basis van de Aanbestedingsleidraad
Programma van Eisen	Eisen die zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, waaraan de dienstverlening die wordt verricht door Opdrachtnemer dient te voldoen.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dienstverlening af van Opdrachtnemer, op de wijze als bepaald in de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer is verplicht deze dienstverlening uit te voeren op de wijze als in deze Overeenkomst bepaald.
2. Opdrachtgever verricht de dienstverlening met inachtneming van deze Overeenkomst, waarvan de volgende Bijlagen integraal onderdeel uitmaken en waarbij geldt dat als deze documenten elkaar tegenspreken, het eerdergenoemde document voorgaat boven het later genoemde:
Bijlage 1. De Nota's van Inlichtingen
Bijlage 2. De Aanbestedingsleidraad, waaronder het Programma van Eisen en de Prijsbijlage
Bijlage 3. Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2026
Bijlage 4. De Inschrijving van Opdrachtnemer
Bijlage 5. Basisovereenkomst Arbodienstverlening
3. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer van de in het vorige lid genoemde Bijlagen, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.
4. Wijzigingen van deze Overeenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij schriftelijk tussen daartoe rechtsgeldig bevoegden van Partijen zijn overeengekomen.
5. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek, voor zover daar bij deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.
6. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst is van kracht met ingang van 1 april 2027 voor een duur van 2 jaar. Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van deze periode.
2. Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever een of meerdere keren worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden, voor de duur van in totaal maximaal 6 jaar. Deze Overeenkomst heeft daarmee een maximale duur van 8 jaar.
3. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie(s) tot verlenging, dan deelt Opdrachtgever dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer mee.

Artikel 4 Opzegging overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege op het moment dat de duur van de overeenkomst is verstreken, bij wederzijds goedvinden of indien de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid.
2. De Overeenkomst kan verder door partijen tussentijds worden opgezegd, indien deze bevoegdheid van een partij uit de wet voortvloeit. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.
3. De Overeenkomst kan voorts met onmiddellijke ingang worden ontbonden in geval van faillissement, surseance van betaling, curatele stelling conform de geldende bepalingen in de Faillissementswet alsmede het begaan en onherroepelijk worden veroordeeld voor strafbare feiten conform de daarvoor geldende bepalingen in het Wetboek van Strafrecht.
4. De Overeenkomst kan bij (blijvende) toerekenbare niet- nakoming van deze overeenkomst worden ontbonden, indien er sprake is van een opeisbare verbintenis en de "overtredende" partij zo nodig na een ingebrekestelling, in verzuim is om zijn prestatie te voldoen. Ontbinding van de Overeenkomst kan ook geschieden op grond van andere uit de wet voortvloeiende rechtsgronden. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 4 Taken en verplichtingen Partijen

1. De diensten bestaan uit de in de Aanbestedingsleidraad genoemde diensten.
2. Opdrachtnemer handelt te allen tijde vanuit zijn/haar eigen verantwoordelijkheid als expert en is daarin onafhankelijk van Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt zo nodig informatie ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.
3. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden zo goed mogelijk en in overeenstemming met de doelstellingen uitvoeren, zoals omschreven in de Overeenkomst, de Aanbestedingsleidraad en de Inschrijving.
4. Opdrachtnemer verplicht zich ter hoogte van 5% van de gefactureerde opdrachtsom invulling te geven aan Social Return, via de bouwblokkenmethode als beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
5. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst beschikt Opdrachtnemer over de volgende certificeringen:
 - a. Certificaat arbodienst
 - b. Certificaat ISO/IEC 27001:2022/ NEN 7510

Artikel 5 Prijs en overige financiële bepalingen

1. Opdrachtgever betaalt voor de diensten een vergoeding gebaseerd op de tarieven zoals deze in de prijsbijlage (bijlage 2) zijn opgenomen.
2. De genoemde tarieven zijn exclusief BTW en inclusief alle kosten waaronder brandstof-, reis-, parkeer-, en verblijfkosten, administratie - en telefoonkosten en alle andere overige onkosten van de Opdrachtnemer
3. De tarieven genoemd in het eerste lid zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering van de tarieven.
4. De overeengekomen tarieven kunnen eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028, op verzoek van Opdrachtnemer worden geïndexeerd met maximaal de jaarmutatie van de CBS-index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (2020=100), op basis van de subreeks cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, vastgesteld als de ontwikkeling van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar. Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk zes weken vóór 1 januari van het betreffende jaar een schriftelijk en deugdelijk onderbouwd voorstel in bij Opdrachtgever. Indexering vindt slechts plaats na schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
5. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat de Opdrachtgever buiten de overeengekomen vergoeding en onkosten voor het verrichten van de werkzaamheden welke in deze Overeenkomst zijn overeengekomen, geen betalingen is verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 6 Facturering

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden maandelijks achteraf een factuur (doen) zenden, op deze wijze als in de Algemene inkoopvoorwaarden is bepaald.
2. De factuur bevat geen privacy gevoelige gegevens en is gespecificeerd naar data, uren en aard van de werkzaamheden.
3. Facturen dienen digitaal te worden verzonden naar het mailadres: **[email invullen]**
De factuur dient gericht te zijn aan **[factuurgegevens Regio/RAV invullen]**
4. Voor betaling van facturen dient als betalingskenmerk het nummer **<Join nummer>** op de factuur te worden vermeld.
5. Voor een adequate en snelle afhandeling van facturen moet op de factuur tevens worden vermeld:
 - omschrijving van de geleverde dienst;
 - de medewerker van Opdrachtnemer die de dienst geleverd heeft;
 - de periode waarop de factuur betrekking heeft;
 - kostenplaats: **<nummer>**
 - kostendrager: **<nummer>**

- grootboekrek.: <nummer>

Artikel 7 Contactpersonen en communicatie

1. In aanvulling op artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden, wijzen Partijen een contactpersoon aan voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
2. Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van deze Overeenkomst. Tot wijziging van deze Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 8 Ontbinding en opzegging

Buiten hetgeen in artikel 23 van de Algemene inkoopvoorwaarden is bepaald, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Contractant zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de opdrachtverstrekking die heeft geleid tot gunning van deze Opdracht.

Artikel 9 Vrijwaring naheffingen

1. Opdrachtgever zal over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde vergoedingen aan Opdrachtnemer geen loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
2. Indien de Opdrachtgever op enig moment wordt geconfronteerd met (na)heffingsaanslag(en) loonbelasting of premies volksverzekeringen wegens (her)kwalificatie in een dienstbetrekking doordat de Opdrachtnemer zich als werknemer gedraagt, dan vrijwaart de Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor deze verschuldigde loonbelasting en premies volksverzekeringen.

Artikel 10 Verzekering en aansprakelijkheid

1. In aanvulling op artikel 17 Algemene inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst minimaal dient te beschikken over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en met een minimale dekking van € 2.000.000,- per jaar.
2. In de door Opdrachtnemer te sluiten verzekeringen dient de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer ter zake van de door hem afgegeven vrijwaring aan de Opdrachtgever voor schade aan derden in verband met de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden te zijn medeverzekerd.
3. In afwijking van artikel 16 lid 3 eerste zin Algemene inkoopvoorwaarden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen beperkt tot het in lid 1 sub a genoemde bedrag danwel indien en voor zover onder een of meerdere (aansprakelijkheids)verzekering(en) terzake van die gebeurtenis een hoger bedrag wordt uitgekeerd, tot het hoger uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 11 Privacy en geheimhouding

1. Partijen voeren hun werkzaamheden uit met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgenomen voorschriften.
2. Partijen zullen de gegevens die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Elk van de Partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Partijen zullen voldoende voorzorgsmaatregelen nemen en erop toe zien dat de vertrouwelijkheid van de informatie als bedoeld in dit artikel gewaarborgd is.
4. Partijen zullen deze Overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst kennis krijgen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of

redelijkerwijs kunnen vermoeden, niet bekend of openbaar maken, behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is en niet in strijd is met wettelijke bepalingen, enig wettelijk voorschrift hun daartoe verplicht of de direct betrokkene daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5. Indien Personeel van Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in haar systemen, overeenkomstig de definitie van 'verwerking' zoals vastgelegd in artikel 4 van de EU Verordening 2016/679 (de Algemene verordening gegevensbescherming), dan dient op grond van deze verordening Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer.
6. Pas nadat de separaat door Opdrachtgever opgestelde verwerkersovereenkomst door beide partijen is ondertekend worden persoonsgegevens door Opdrachtgever overgedragen aan Personeel van Opdrachtnemer.

Artikel 12 Overige voorwaarden

1. Hoofdstuk III 'Koop en levering' van de Algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
2. Overeenkomstig artikel 30 lid 3 en 4 van Algemene inkoopvoorwaarden, garandeert Opdrachtnemer dat Personeel van Opdrachtnemer in het bezit is van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (WJSG), en overlegt deze verklaring(en) aan Opdrachtgever.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Wijzigingen en afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen beide Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever van elke substantiële wijziging in de situatie van Opdrachtnemer en/of diens bedrijf, die van invloed kan zijn op de uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte te stellen.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hierna genoemde data en in tweevoud ondertekend:

<plaatsnaam>, <datum>

<plaatsnaam>, <datum>

Regio Gooi en Vechtstreek/ RAV

<naam leverancier>

<Kies aanhef> <naam>
<functie>

<Kies aanhef> <naam>
<functie>,

De Bijlagen worden als separate documenten bijgevoegd:

Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen

Bijlage 2 De Aanbestedingsleidraad, waaronder het Programma van Eisen en de Prijsbijlage

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Gooi en Vechtstreek 2026

Bijlage 4 De Inschrijving van Opdrachtnemer

Bijlage 5 Basisovereenkomst Arbodienstverlening

