1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Rechtsvorm van de koper :	Overheidsonderneming
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	vrijwillige transparantie vooraf m.b.t. verlenging overeenkomst "software ontwikkeling en beheer domein eerstelijns medewerkers"
Beschrijving:	Deze publicatie vrijwillige transparantie vooraf betreft de verlenging met twee jaar van de overeenkomst "SOFTWARE ONTWIKKELING EN BEHEER DOMEIN EERSTELIJNS MEDEWERKERS" met Info Support b.v. ten behoeve van de overgang van uitbesteden naar zelf doen. 1 euro
Identificatiecode van de procedure:	f1237070-b130-40d6-b414-86025d6ab560
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	vrijwillige transparantie vooraf m.b.t. verlenging overeenkomst "software ontwikkeling en beheer domein eerstelijns medewerkers"
Beschrijving:	Deze publicatie vrijwillige transparantie vooraf betreft de verlenging met twee jaar van de overeenkomst "SOFTWARE ONTWIKKELING EN BEHEER DOMEIN EERSTELIJNS MEDEWERKERS" met Info Support b.v. ten behoeve van de overgang van uitbesteden naar zelf doen. 1 euro
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Rijksoverheid

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	NS Groep N.V. - Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V. - Dit betreft een vrijwillige transparantie vooraf (onderhandeling zonder bekendmaking). Er is geen Inschrijving mogelijk.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	NS Groep N.V.
Organisatie die het contract ondertekent:	NS Groep N.V.

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het

Rijksoverheid

onderhandse gunning:	ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	NS Groep N.V. (hierna: NS) is voornemens een addendum te sluiten op de overeenkomst “SOFTWARE ONTWIKKELING EN BEHEER DOMEIN EERSTELIJNS MEDEWERKERS” met Info Support waarin de looptijd van de overeenkomst met twee jaar wordt verlengd en enkele artikelen worden aangepast om de komend periode een overgang te maken van uitbesteden (Info Support resultaatverantwoordelijk) richting zelf doen (NS resultaatverantwoordelijk). In 2018 is NS een Onderhandelingsprocedure met aankondiging gestart met kenmerk Doc1444233221. Deelname aan deze aanbestedingsprocedure is voorbehouden aan ondernemingen die op basis van de “Erkenningsregeling Ontwikkeling en Beheer van Softwareapplicaties” zijn erkend. Winnaar was destijds Info Support b.v. NS had in 2018 nog de strategie om DevOps teams aan de markt uit te besteden. Inmiddels is de strategie gewijzigd en wil NS zelf de verantwoordelijkheid nemen voor haar DevOps teams. In de bovengenoemde overeenkomst met Info Support b.v. is niet opgenomen c.q. niet voorzien om een overdracht van resultaatverantwoordelijkheid op verantwoorde wijze over te laten gaan naar NS. Hiervoor zijn aanpassingen nodig in de verantwoordelijkheden tabel. Wanneer NS de komende periode in stappen de resultaatverantwoordelijkheid overneemt ontstaat er een andere behoefte aan ondersteuning. Waar er destijds in het kader van resultaatverplichting is gekozen voor een “partnership” met als uitkomst Info Support b.v., is de toekomstige behoefte om een flexibele schil te creëren met meerdere partners. Hiervoor is NS voornemens om in 2027 een nieuwe aanbesteding te starten. Op dit moment is de visie van NS om meerdere technology partners een Raamovereenkomst te gunnen, waarmee via minicompetities een flexibele schil uit de markt kan worden gehaald. Om de transitie van uitbesteden naar zelf doen met minimaal risico voor de continuïteit van NS af te ronden en mede gezien de korte looptijd van de overbrugging naar zelf doen is het niet doelmatig om hiervoor nu een separate aanbesteding uit te voeren. NS doet op basis van het bovenstaande een beroep op de uitzonderingsgrond op basis van art. 2.163d Aw omdat: 1) NS acht de continuering van de werkzaamheden met 2 jaar door de oorspronkelijke opdrachtnemer (Info Support b.v.) als noodzakelijk om de transitie naar “zelf doen” tijdig en naar behoren af te kunnen ronden. Hierdoor is een verandering van opdrachtnemer om economische of technische redenen niet mogelijk 2) NS heeft aanpassingen nodig in de gevraagde dienstverlening door Info Support b.v. die nu niet in de overeenkomst zijn opgenomen c.q. zijn voorzien met betrekking tot de overdracht van resultaatverantwoordelijkheid. Deze aanvullende prestaties zijn niet opgenomen in de huidige overeenkomst; 3) Een verandering van opdrachtnemer leidt tot een aanzienlijke kostenstijging en continuïteitsrisico’s voor NS; 4) Vanwege de korte looptijd en afbouw van inzet door Info Support b.v. blijft de waarde van de verlenging onder de 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Info Support B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen

Rijksoverheid

Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 vrijwillige transparantie vooraf m.b.t. verlenging overeenkomst "software ontwikkeling en beheer domein eerstelijns medewerkers"
Datum van sluiting van het contract:	18/08/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	NS Groep N.V.

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	41680548
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Lucien Claassen
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	+31 886721787
Internetadres:	http://www.ns.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Dit betreft een vrijwillige transparantie vooraf (onderhandeling zonder bekendmaking). Er is geen Inschrijving mogelijk.
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	NS Procurement (Servicecenter)
Telefoon:	+31 886721787
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Info Support B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30135370
Postadres:	Kruisboog 42
Stad:	Veenendaal
Postcode:	3905TG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.infosupport.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	12283187-3bc8-422a-9302-e7496785b17d - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/09/2026 12:15 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid