

Marktconsultatie ondersteuningsteam welzijn

Toetsing realisme en dekkendheid van de opdracht

11 juni 2026



Agenda

1. Welkom
2. Inkoopstrategie en planning
3. Transformatie Sociaal Domein
4. De opdracht
5. Toeleiding naar voorzieningen
6. Bekostiging
7. Vragen
8. Vervolg

Inkoopstrategie en planning

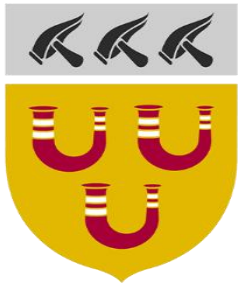
Selectiefase (alle hieronder genoemde data zijn voorlopig)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| • Selectieleidraad | 1e helft september 2026 |
| • Nota's van Inlichtingen | eind september en midden oktober 2026 |
| • Sluiting aanmelding | eind oktober 2026 |
| • Bekendmaken definitieve selectie | 2e helft november 2026 |

Gunningfase (alle hieronder genoemde data zijn voorlopig)

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| • Gunningsleidraad | 1e helft december 2027 |
| • Nota's van Inlichtingen | 2e helft januari 2027 |
| • Sluiting inschrijving | 2e helft februari 2027 |
| • Bekendmaken definitieve gunning | 1 april 2027 |
| • Ingangsdatum overeenkomst | 1 januari 2028 |





gemeente
**Loon
op Zand**

Transformatie sociaal domein

Uitgangspunten

- We werken met leefgebieden omdat deze bepalend zijn voor de ervaren levenskwaliteit van inwoners en daarmee de beste aangrijpingspunten bieden voor passende ondersteuning gedurende het leven:
 - Meedoen;
 - Bestaanszekerheid;
 - Gezondheid;
 - Wonen;
 - Veiligheid.
- Inwonersperspectief is leidend
- Normaliseren van hulpvragen
- Voorliggende inzet voor maatwerk
- Positieve Gezondheid als uitgangspunt





Ambitie en gewenste impact

Doel: toekomstbestendige ondersteuning, beschikbaar voor wie het nodig heeft

Sociale basis: meer preventie, laagdrempelig, collectief waar mogelijk

Inwoner centraal: vergroten zelfredzaamheid, minder zware zorg

Samenhang: minder versnippering, één team/aanspreekpunt, betere samenwerking

Inkoopdoelen: goede prijs-kwaliteit, kostenbeheersing, continuïteit en flexibiliteit

Demografische ontwikkelingen Loon op Zand

Algemeen

24.151 inwoners, verdeeld over 3 kernen / 4 wijken

Relatief vergrijsd

→ 52% 45+ (vs. 47% landelijk)
→ Minder 15–45 jaar (33 vs. 38% landelijk)

Sociaal-economisch profiel

→ Minder hoogopgeleid (24,8% vs. 32,6%)
→ Relatief gunstige SES-score (0,14)
→ Lage bijstand (1,1% vs. 2,3%))

Wmo, gezondheid en ondersteuning

2.110 inwoners met Wmo (3.931 voorzieningen)

→ Vooral 65+ (68,5%)
Grootste inzet: wonen/vervoer (55,9%) en hulp in huishouden

Relatief veel overgewicht & beperkte beweging
49% van de inwoners ervaart gezondheidsbeperkingen door hun gezondheid

Minder vrijwilligers (20% tot 65 – 27% vanaf 65)

Jeugd en jongeren

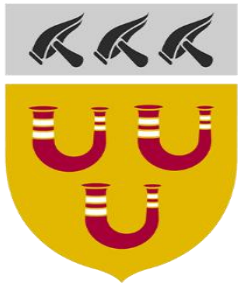
669 jeugdigen met jeugdhulp
→ Vooral leeftijd 5–12 jaar (ruim 60%)

Grootste deel: specialistische jeugdhulp (S4)
Veel hulpvragen rond:
→ mentale gezondheid
→ echtscheiding
→ sociale en emotionele problematiek

Groot verschil tussen scholen (0% – 22% gebruik)

Pesten boven landelijk gemiddelde





gemeente
**Loon
op Zand**

De opdracht

Opbouw rondom leefgebieden en thema's

Thema's

Nabije ondersteuning
Vrijwilligers
MFA / accommodaties
Vroegsignalering
Cliëntondersteuning
Mantelzorg
Meedoen & ontmoeten
Oud(er) worden
Mobiliteit
Zelfredzaamheid
Kinder- en jongerenwerk
(Vroeg)signalering veiligheid

Meedoen

- Ontmoeting, participatie en inclusie
- Vrijwilligers & inwonersinitiatieven
- Buurtgerichte voorzieningen (MFA)

Gezondheid

- Mentale en fysieke gezondheid
- Psychosociale problematiek & ontwikkeling
- Vitaliteit, leefstijl en ouder worden
- Mantelzorg en cliëntondersteuning

Bestaanszekerheid

- Ondersteuning bij financiën en administratie
- Activering, dagstructuur en vaardigheden
- Vroegsignalering van financiële problematiek

Veiligheid

- Opvoedondersteuning en gezinsbegeleiding
- Signaleren van onveilige situaties
- Jeugdwerk en preventie (o.a. gedrag, school, thuissituatie)
- Toepassen meldcode en nazorg

Wonen

- Ondersteunen zelfstandig thuis wonen
- Mobiliteit en toegang tot voorzieningen
- Versterken zelfredzaamheid en netwerk

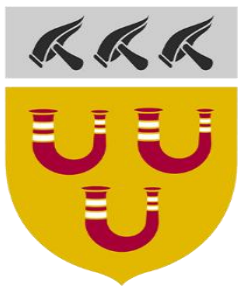


Thema	Meedoen	Gezondheid	Bestaanszekerheid	Veiligheid	Wonen
Nabije ondersteuning	Sociale vaardigheden, zelfredzaamheid (individueel/groep, SMW)	Mentale & fysieke gezondheid, psychosociaal, gedrag, ontwikkeling, trauma	Financiën, activering, dagstructuur	Opvoedondersteuning, echtscheiding, nazorg, versterken sociale netwerken	–
Vrijwilligers	Vrijwilligersbeleid, waardering, inzet in buurt & accommodaties, taal/digitaal	–	–	–	–
MFA / accommodaties	Ontmoeting, buurtvoorzieningen, activiteiten	–	–	–	–
Vroegsignalering	–	–	Laagdrempelig toegangspunt, outreachend werken, vroeg signaleren financiële problemen	–	–
Cliëntondersteuning	–	Onafhankelijke en activerende ondersteuning	–	–	–
Mantelzorg	–	Ondersteuning, waardering, ontlasting, signaleren overbelasting	–	–	–
Meedoen & ontmoeten	Participatie, inclusie, sociale netwerken, tegengaan eenzaamheid	Gezonde leefstijl & activiteiten	Praktische hulp (formulieren, werk, vaardigheden)	–	–
Oud(er) worden	–	Vitaal ouder worden, dementie, daginvulling, samenwerking netwerk	–	–	–
Mobiliteit	–	–	–	–	Vervoer, deelmobiliteit, inzet vrijwilligers
Zelfredzaamheid	–	–	–	–	Zelfstandig wonen, netwerk versterken, kortdurende ondersteuning
Kinder- en jongerenwerk	–	–	–	Preventie, signalering, ontwikkeling, weerbaarheid, opvoedvragen	–
(Vroeg)signalering veiligheid	–	–	–	Signaleren onveiligheid, meldcode toepassen	–

Vragen m.b.t. de opdracht

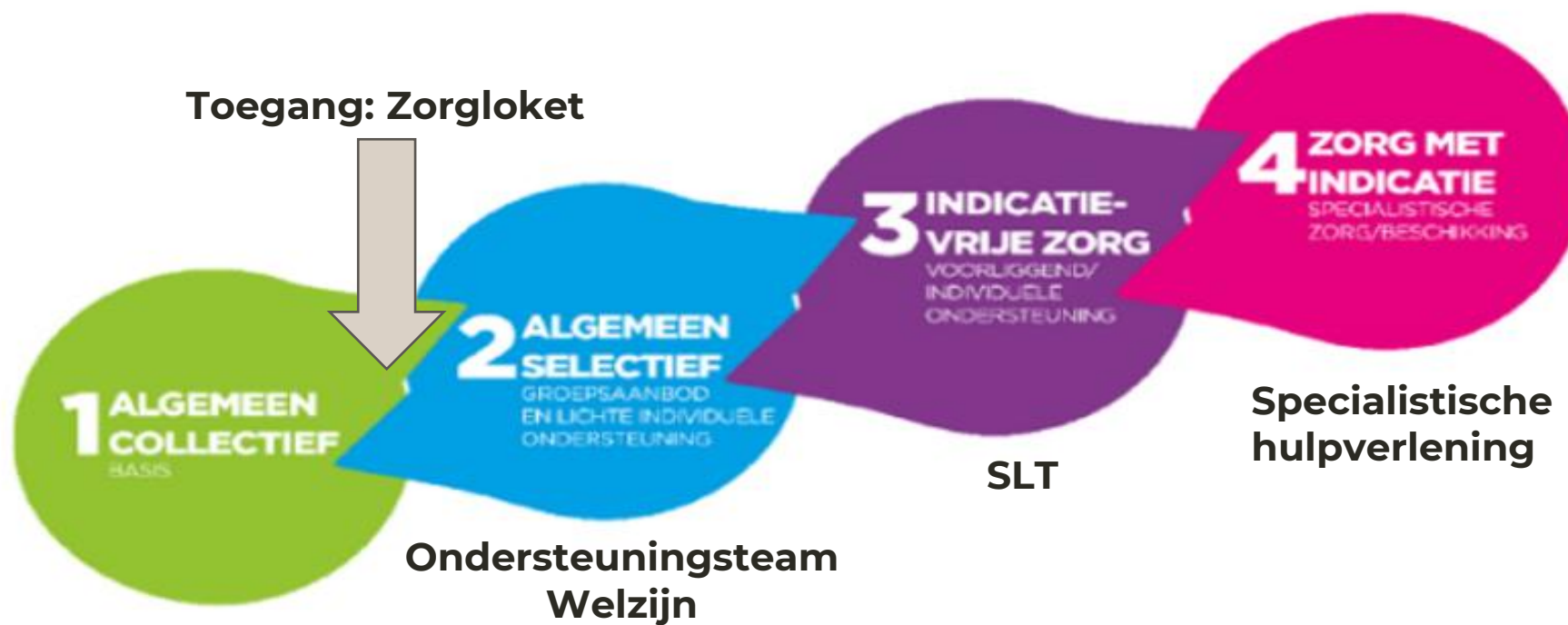
- Welke doelgroepen en ondersteuningsbehoeften ziet u in vergelijkbare gemeenten die relevant kunnen zijn voor Loon op Zand?
- Wat mist u in de matrix uit de presentatie?
- Welke trends en ontwikkelingen verwacht u de komende jaren in het voorliggend veld, en welke risico's of aandachtspunten ziet u daarbij voor de manier waarop deze opdracht is vormgegeven?
- Welke ontwikkelingen (maatschappelijk, organisatorisch, technologisch) zijn volgens u relevant voor deze opdracht in de komende jaren?





gemeente
**Loon
op Zand**

Toeleiding naar de voorzieningen



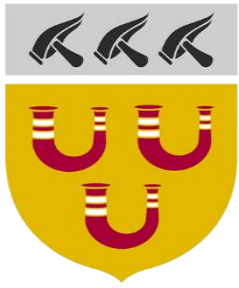


gemeente
**Loon
op Zand**

Uitgangspunten toeleiding

- De gemeentelijke organisatie is verantwoordelijk voor het toegangsloket van de inwoner, momenteel het Zorgloket. Uitgangspunt is dat er voor inwoners één herkenbare ingang is, waar zij terecht kunnen met hun vragen en ondersteuningsbehoeften.
- Het loket vangt de eerste vragen op en bespreekt deze in een triage, zodat de inwoner direct de juiste vorm van zorg tot zijn beschikking krijgt.
- Dit betekent dat het loket de aanbestedingspartij ook betreft bij het triageren, naar zowel individuele als collectieve ondersteuning.
- 'first time right': inwoners worden vanaf het eerste contactmoment passend geholpen, zodat zij niet hoeven te zoeken maar direct op de juiste plek terechtkomen en onnodige doorverwijzingen worden voorkomen.
- Binnen het voorliggend veld wordt lichte, toegankelijke ondersteuning geboden, gericht op het versterken van zelfredzaamheid, het benutten van het eigen netwerk en het inzetten van algemene voorzieningen. Het uitgangspunt is hierbij dat ondersteuning zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig is. Wanneer de ondersteuningsvraag de mogelijkheden van het voorliggend veld overstijgt, dan wordt het Sterk Lokaal Team (SLT) betrokken en, waar nodig, naar het consulententeam voor het doorverwijzen naar specialistische hulpverlening.
- De inwoner heeft één vast aanspreekpunt, dat zowel bij opschaling als afschaling betrokken blijft. Dit aanspreekpunt wordt bepaald op basis van waar de inwoner wordt getriageerd
- Voor de inwoner mag het niet merkbaar zijn op welke trede van zorg men zich bevindt. Daarom vindt er afstemming en samenwerking plaats over de treden heen.



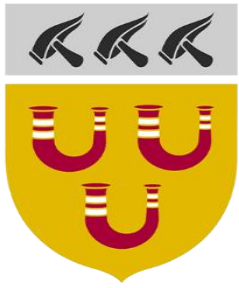


gemeente
**Loon
op Zand**

Vragen

- Welke typen interventies of aanpakken zijn volgens u effectief voor (moeilijk te bereiken) doelgroepen in lijn met het principe “zo kort als mogelijk, zo lang als nodig”?
- Welke factoren zijn bepalend voor een succesvolle implementatie van deze opdracht?
- Wat zijn volgens u de voor- en nadelen van werken met hoofdaannemer(s) en onderaannemers?
- Welke risico's ziet u bij de implementatie en/of uitvoering van deze opdracht?



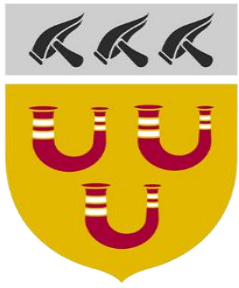


gemeente
**Loon
op Zand**

Vragen

Welke aanvullende onderwerpen, kansen, risico's of aandachtspunten zijn volgens u nog van belang voor de verdere uitwerking van deze opdracht?



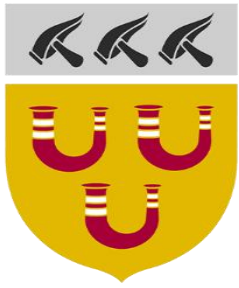


gemeente
**Loon
op Zand**

Bekostiging

- Lumpsum financiering
- Meerjarig contract met mogelijkheid tot verlenging
- Vaste afspraak over indexering





gemeente
**Loon
op Zand**

Vragen

Hoe bereiken we in de wijze van bekostigen (en evt. andere randvoorwaarden) een goede risicobalans?





Afsluiting

Toelichting vervolg
Contactgegevens Arthur van de Meerendonk

a.vandemeerendonk@wijzijnkarel.nl



OPMERKINGEN?



VRAGEN?