

Bijlage 4

Programma van eisen Afvalmanagement

In deze bijlage zijn de eisen opgenomen die behoren bij de aanbesteding Afvalmanagement van de VRH.

Door indiening van een offerte verklaart de inschrijver kennis te hebben genomen van alle in deze aanbesteding gestelde eisen en voorwaarden en hiermee onvoorwaardelijk akkoord te gaan.

Algemene Eisen

E1	Inschrijver garandeert regionale dekking binnen de regio Haaglanden (zie het ledigingsschema voor de locaties) voor de uitvoering van de dienstverlening voor alle gebouwen van de VRH.
E2	Inschrijver conformeert zich aan de bezoekersregelingen/lokale omstandigheden (bijvoorbeeld parkeermogelijkheden) van VRH.
E3	Toegang tot de objecten van VRH wordt in overleg met de VRH geregeld. Op die objecten waar de medewerker van Inschrijver sleutels en/of toegangspassen van VRH in het bezit heeft, is Inschrijver verantwoordelijk voor het beheer. Bij verlies of misbruik van toegangspassen en sleutels is Inschrijver aansprakelijk voor de als gevolg daarvan door VRH geleden schade.
E4	Aantoonbare schade voortvloeiend uit ondeugdelijk materiaal, of uit handelen van de medewerkers van Inschrijver, wordt op Inschrijver verhaald.
E5	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade die is of zal ontstaan door het niet naleven van de (wettelijke) milieuvorschriften.
E6	Inschrijver voldoet aan alle vigerende wet- en regelgeving en is verantwoordelijk dat voorschriften worden nageleefd.

Eisen met betrekking tot de dienstverlening

E7	Inschrijver draagt zorg voor het afvoeren en verwerken van de afvalstromen die vrijkomen vanaf een centrale plek in de gebouwen van Inschrijver. Het betreft de volgende afvalstromen: • Lediging van afvalstromen van betrekking tot restafval; • Lediging van afvalstromen van (vertrouwelijk) papier en archiefvernietiging; • Lediging van afvalstromen van glas; • Lediging van afvalstromen met betrekking tot vetten; • Lediging van afvalstromen met betrekking tot klein chemisch afval; • Lediging van afvalstromen gerelateerde aan de autowerkplaats (o.a. oliën en spuitbussen);
-----------	---

	• Op afroep vernietigen van documenten die vallen onder de archiefwet; • Het afvoeren en verwerken van bovenstaande afvalstromen; • Levering, plaatsing en technisch onderhoud van inzamelunits; • Het op afroep plaatsen en ledigen van afzetcontainers met verschillende afmetingen.
E8	Inschrijver past de ledigingfrequentie van de containers aan op: • Periodiek aangeboden hoeveelheden, waarbij VRH zich het recht voorbehoudt om de ledigingsfrequentie te wijzigen als de afvalstromen uit het vorige kwartaal daartoe aanleiding geven; • Hygiënische omstandigheden (overlast); • Lokale omstandigheden/afspraken.
E9	Inschrijver dient op verzoek van VRH-containers op afroep te kunnen leveren, bijvoorbeeld ten behoeve van verhuizingen, renovaties of groenafval. Afrekening dient plaats te vinden aan de hand van een vaste prijs per gehuurde container. Inschrijver dient containers met de volgende inhoud te kunnen leveren: 6 m³, 8 m³, 10 m³, 20 m³ en 30 m³. VRH heeft geen afnameverplichting voor wat betreft de containers welke op afroep geleverd dienen te worden.
E10	Inschrijver zal de afvalstromen inzamelen op werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur, tenzij anders overeengekomen.
E11	Na lediging mag op of in de container geen (aanhangend) vuil zichtbaar zijn en er dient rekening te worden gehouden met hygiënische aspecten (geur/plaagdieren). Om overlast te voorkomen dient Inschrijver de container na lediging te reinigen (of wisselen).
E12	Inschrijver is verantwoordelijk voor het reinigen van de containers, zowel aan de binnenkant als aan de buitenkant. Indien reiniging nodig is, dient Inschrijver aan de volgende punten te voldoen: • Op het terrein mag door Inschrijver geen vuil worden achtergelaten; • Gebruikte reinigingsmiddelen dienen milieuvriendelijk te zijn.
E13	Inschrijver dient bij mutaties binnen twee weken na melding de containers inzamelunits nieuw te leveren, te verplaatsen of te verwijderen.
E14	Inschrijver is verantwoordelijk voor het binnen 24 uur na melding oplossen van klachten waarvan de oorzaak is toe te schrijven aan de kwaliteit van containers. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Inschrijver.
E15	Inschrijver draagt, na gunning van de opdracht, zorg voor een klachtenprocedure.
E16	Indien grondstofsoorten vervuild zijn dient Inschrijver hiervan melding te maken bij de VRH.

E17	Inschrijver dient het afval, waar een incidentele en/of extra lediging wordt gevraagd dit maximaal binnen 48 uur na melding op te halen.
------------	--

Eisen met betrekking tot de container

E18	Containers voor de af te voeren afvalstromen worden door Inschrijver ter beschikking gesteld.
E19	De in te zetten containers dienen in technisch goede staat te zijn.
E20	Defecte/beschadigde containers dienen binnen twee werkdagen gerepareerd te zijn. Indien reparatie niet mogelijk is, dient Inschrijver kosteloos voor vervanging te zorgen.
E21	Inschrijver blijft te allen tijde eigenaar van de containers en inzamelunits.
E22	Inschrijver dient containers in te zetten die passend zijn voor: • Periodiek aangeboden hoeveelheden; • Hygiënische omstandigheden (overlast); • Lokale omstandigheden/afspraken.

Eisen met betrekking tot in te zetten personeel

E23	De medewerkers van Inschrijver dienen zowel in woord als geschrift de Nederlandse taal te beheersen.
E24	De medewerkers van Inschrijver dienen zich te kunnen legitimeren.
E25	De medewerkers van Inschrijver dienen zich te houden aan het huisreglement van Inschrijver.
E26	Inschrijver is verantwoordelijk voor het naleven van de in Nederland geldende regels (CAO en andere relevante wet- en regelgeving).
E27	Inschrijver dient zijn medewerkers te voorzien van de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen conform ARBO-wetgeving.

Eisen met betrekking tot duurzaamheid en milieu

E28	Alle voertuigen die Inschrijver voor de uitvoering van de opdracht gaat inzetten, dienen minimaal te voldoen aan de Europese emissiestandaard 5 (Euro V).
------------	---

Eisen met betrekking tot rapportages

E29	Inschrijver dient voor het bewaken van prestaties en voortgang van processen op structurele basis managementinformatie (digitaal) aan de VRH te leveren.
------------	--

E30	Inschrijver levert per kwartaal uitgesplitst per gebouw een managementrapportage aan. De informatie dient binnen drie weken na afloop van het kwartaal ter beschikking van de VRH te zijn. In de rapportage is minimaal, doch niet uitputtend, opgenomen: • Aantal ton per afvalstroom per kazerne per maand; • prestaties per resultaatgebied en KPI; • analyse en verbetervoorstellen; • overzicht van de klachten en ondernomen acties; • financiële rapportage (vaste en variabele kosten); • overzicht mutaties van de Overeenkomst; • prognose, vooruitzichten en optimalisatieplan gericht op een efficiëntere (verduurzaamde) inzameling voor het komend jaar van de Overeenkomst (voortschrijdend inzicht).
------------	--

Eisen met betrekking tot communicatie

E31	Inschrijver dient gedurende de duur van de Overeenkomst te beschikken over één vast contactpersoon en een vervangend contactpersoon die regionaal verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
E32	Inschrijver stelt een vast contactpersoon aan die als aanspreekpunt dient en de operationele gesprekken voert.
E33	Inschrijver voert met de VRH éénmaal per kwartaal overleg met de coördinator services, contractmanager en de accountmanager van inschrijver. Inschrijver toont initiatief, maakt afspraken, bereidt de agenda voor en zorgt voor verslaglegging en verzending van verslagen en actiepuntenlijsten.

Eisen met betrekking tot Financiën en facturatie

E34	Inschrijver stuurt achteraf per maand één verzamelfactuur uitgesplitst per locatie, waarop de huurkosten en ledigingskosten staan vermeld.
E35	Inschrijver gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur.
E36	Inschrijver conformeert zich aan en vult de prijzen in op Bijlage 6 Prijzenblad.
E37	Inschrijver zal geen andere kosten berekenen aan de VRH als genoemd in Bijlage 6 Prijzenblad, tenzij met schriftelijke goedkeuring van de VRH.
E38	De door Inschrijver in Bijlage 6 Prijzenblad opgegeven tarieven betreffen all-in tarieven (dus minimaal, maar niet uitputtend: reiskosten, verwerkingskosten, ledigingskosten, schoonmaakkosten en) per containergrootte per lediging.