1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Universiteit Twente
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Inhuur IT (Broker)
Beschrijving:	Opdrachtgever is op zoek naar één Opdrachtnemer die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst in staat is op korte termijn geschikte kandidaten aan te dragen voor flexibele en tijdelijke inhuur van IT-personeel. De opdracht betreft een brokerfunctie ten behoeve van de inhuur van IT-personeel ter invulling van een kennis- en/of capaciteitsbehoefte. Binnen de scope van deze opdracht liggen de volgende elementen: Brokerfunctie met werving en selectie: de Opdrachtnemer werft, selecteert voor en biedt passende kandidaten aan in relatie tot de concrete nadere uitvraag. Deze uitvraag kan zowel zijn op basis van prestatie- alsmede op basis van resultaatverplichting. De Opdrachtnemer selecteert per aanvraag de 3 beste kandidaten en biedt deze aan. Indien Opdrachtgever besluit een voorgestelde kandidaat in te huren, draagt de Opdrachtnemer zorg voor het sluiten van een nadere modelovereenkomst met de zzp'er c.q. detacheringsovereenkomst met de uitlener. Tevens biedt de Opdrachtnemer administratieve- en (indien gewenst) juridische- en fiscale ondersteuning. Een kandidaat kan zowel een zzp'er zijn alsmede een werknemer van een derde partij. Opdrachtgever kan passende kandidaten aandragen die vervolgens worden meegenomen door Opdrachtnemer in de selectie wanneer er sprake is van een concrete nadere uitvraag. Brokerfunctie met werving en selectie waar de ingehuurde kracht na verloop van tijd overgaat in dienst van de Universiteit Twente (Deta-Vast) Er worden buiten bovengenoemde Deta-vast inhuur geen rechtstreekse overeenkomsten tot stand gebracht tussen de kandidaat en de Universiteit Twente Inhuur van personeel voor de afdeling Customer Service, waarbij personeel voor langere tijd wordt ingehuurd om op de afdeling mee te werken. Hierbij is een Deta-vast constructie mogelijk waarbij Opdrachtgever na verloop van tijd de ingehuurde medewerker in dienst neemt. Opdrachtnemer heeft voor het te bemiddelen personeel een overeenkomst met een zzp'er of een overeenkomst met een andere toeleverancier. Er is derhalve maximaal één (1) schakel toegestaan en daarmee ook slechts een keer opslag.
Identificatiecode van de procedure:	107bf391-72b2-4c50-9b46-0a2613642df9
Eerdere aankondiging:	3d066c63-5898-4ca7-b237-41b760680eb1-01
Interne identificatiecode:	846feea3-1163-4161-8331-3cafb40201d1
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79610000 Plaatsing van personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 350 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 350 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Inhuur IT (Broker)
Beschrijving:	Opdrachtgever is op zoek naar één Opdrachtnemer die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst in staat is op korte termijn geschikte kandidaten aan te dragen voor flexibele en tijdelijke inhuur van IT-personeel. De opdracht betreft een brokerfunctie ten behoeve van de inhuur van IT-personeel ter invulling van een kennis- en/of capaciteitsbehoefte. Binnen de scope van deze opdracht liggen de volgende elementen: Brokerfunctie met werving en selectie: de Opdrachtnemer werft, selecteert voor en biedt passende kandidaten aan in relatie tot de concrete nadere uitvraag. Deze uitvraag kan zowel zijn op basis van prestatie- alsmede op basis van resultaatverplichting. De Opdrachtnemer selecteert per aanvraag de 3 beste kandidaten en biedt deze aan. Indien Opdrachtgever besluit een voorgestelde kandidaat in te huren, draagt de Opdrachtnemer zorg voor het sluiten van een nadere modelovereenkomst met de zzp'er c.q. detacheringsovereenkomst met de uitlener. Tevens biedt de Opdrachtnemer administratieve- en (indien gewenst) juridische- en fiscale ondersteuning. Een kandidaat kan zowel een zzp'er zijn alsmede een werknemer van een derde partij. Opdrachtgever kan passende kandidaten aandragen die vervolgens worden meegenomen door Opdrachtnemer in de selectie wanneer er sprake is van een concrete nadere uitvraag. Brokerfunctie met werving en selectie waar de ingehuurde kracht na verloop van tijd overgaat in dienst van de Universiteit Twente (Deta-Vast) Er worden buiten bovengenoemde Deta-vast inhuur geen rechtstreekse overeenkomsten tot stand gebracht tussen de kandidaat en de Universiteit Twente Inhuur van personeel voor de afdeling Customer Service, waarbij personeel voor langere tijd wordt ingehuurd om op de afdeling mee te werken. Hierbij is een Deta-vast constructie mogelijk waarbij Opdrachtgever na verloop van tijd de ingehuurde medewerker in dienst neemt. Opdrachtnemer heeft voor het te bemiddelen personeel een overeenkomst met een zzp'er of een overeenkomst met een andere toeleverancier. Er is derhalve maximaal één (1) schakel toegestaan en daarmee ook slechts een keer opslag.
Interne identificatiecode:	86d37d0b-f542-43ec-81b1-3426ba44b307

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	79610000 Plaatsing van personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

Rijksoverheid

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 350 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 350 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G1: Succes Broker
Beschrijving:	Beschrijf aan de hand van eigen ervaringen elders als Broker, uw succes als Broker dienstverlener en hoe u grip krijgt op de inhuur bij een organisatie. Inschrijver gaat hierbij o.a. in op: • Vergelijkbare organisaties waar deze succesvol actief is als Broker; • De rol van de Broker en de rol van Opdrachtgever; • Kritische succesfactoren; • Toegevoegde waarde voor Opdrachtgever; • Uitrol binnen de organisatie en de impact hiervan.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2: Aanbod op aanvragen en gebruiksgemak
Beschrijving:	Een kritische factor in het functioneren als Broker is het aanbieden van voldoende Professionals aan de Opdrachtgever die voldoen aan de criteria/het profiel, waardoor een selectie van de beste professional mogelijk wordt en zo uiteindelijk gezorgd wordt voor een succesvolle plaatsing, met zo min mogelijk werk voor Opdrachtgever Opdrachtgever vraagt professionals in een groot aantal verschillende disciplines. Beschrijf hoe u als Opdrachtnemer ervoor gaat zorgen dat Opdrachtgever voor al deze verschillende disciplines het beste aanbod uit de markt krijgt en hoe u hierbij voorkomt dat UT veel tijd kwijt is aan het aanvraag- en afhandelproces en o.a. door stapeling van tarieven, een veel te hoge prijs betaalt. Denk hierbij ook aan: Wervings- en selectieproces; • Wijze waarop de gehele markt wordt benaderd; • Waarborgen optimaal wervingsresultaat; o Hoe zorgt Inschrijver dat het kennisniveau en werkervaring van de kandidaten aansluit op de vraag en hoe voorkomt Inschrijver over- of onder kwalificering. • Wijze waarop de broker succesvol kandidaten zal Werven in een krappe arbeidsmarkt. • Wijze waarop Inschrijver gedurende de looptijd de pool van inzetbare medewerkers op peil zal houden. • Wijze waarop de broker kandidaten selecteert die niet alleen inhoudelijk maar ook in de organisatiecultuur van Opdrachtgever passen. • Hoe en wanneer worden kandidaten getoetst/gescreend op hun houding en gedrag. • Het opbouwen van een pool van kandidaten welke bekend zijn met Opdrachtgever (al vaker zijn ingehuurd). • Wijze waarop Opdrachtnemer omgaat met mismatch waarbij kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet. Aanvraag- en plaatsingsproces: • Communicatie met Opdrachtgever, verloop aanvraag- en afhandelingsproces; • Termijnen. • Inrichting administratieve processen (o.a. tijdschrijven); • Minimaliseren bureaucratie; o Managementinformatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3: Implementatieplan
Beschrijving:	Inschrijver levert een concept Plan van Aanpak voor de implementatie binnen de Universiteit Twente. In dit plan wordt in ieder geval aandacht besteed aan: • Aansluiting huidige leveranciers en zzp'ers; • Verwerven kennis organisatie; • Communicatie; • Creëren commitment en draagvlak inhuurders; • Borging in organisatie; • Risico's en beheersing ervan; • Een aanpak voor het succesvol invullen van opdrachten; • Wat van UT wordt verwacht; • Alternatief plan van aanpak indien doelstellingen en KPI's (PvE) niet gehaald dreigen te worden. Evaluatie plaatsingen en leren voor de toekomst. Na gunning wordt het Plan van Aanpak in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Inschrijver verder afgestemd, waarna Opdrachtgever het definitieve Plan van Aanpak accordeert en waarna Opdrachtnemer dit dient uit te voeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	4.2.4 G4: Rechtmatigheid
Beschrijving:	Opdrachtgever heeft als doel alle inhuur rechtmatig te laten verlopen. Bij het inhuren wil Opdrachtgever zo min mogelijk fiscale- en arbeidsrechtelijke risico's lopen. Opdrachtgever zoekt daarom een Opdrachtnemer die niet alleen het proces uitvoert en de doelstellingen haalt, maar ook waar mogelijk de organisatie ontzorgt bij de inhuur van professionals. Hierbij gaat het niet alleen om efficiënte administratie en minimale bureaucratie maar ook om vrijwaring van o.a. fiscale- en arbeidsrechtelijke risico's. Beschrijf hoe u als Broker voor Opdrachtgever de Fiscale- en arbeidsrechtelijke risico's minimaliseert, welke risico er in uw ogen voor Opdrachtgever zijn en welke maatregelen genomen kunnen worden om die te minimaliseren
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G5: Prijs
Beschrijving:	De beoordeling van de prijs bestaat uit 2 onderdelen: • Diensteverlening met werving en selectie (max 10 punten) • Diensteverlening zonder werving en selectie (max 5 punten) Voor de dienstverlening met werving en selectie is ondernemer verplicht om deze binnen de minimale opslag van € 0 en de maximale opslag van € 10,00 per uur aan te bieden. Voor de dienstverlening zonder werving en selectie is ondernemer verplicht om deze binnen de minimale opslag van €0 en de maximale opslag van €3,00 per uur aan te bieden. Biedt ondernemer een opslag per uur aan die gelegen is buiten de opgegeven bandbreedte, dan volgt rechtstreekse uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbesteding. Voor het verdelen van de punten wordt gebruik gemaakt van onderstaande grafieken. Bedrag betreft een all-in prijs exclusief btw.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Rijksoverheid

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Overijssel
Informatie over de termijnen voor beroep :	zie beschrijvend document

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 350 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten :	1 350 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 400 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	1 350 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Pro-Act It B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	EB-OUT6943
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	EB-OUT 6943
Datum van sluiting van het contract:	30/06/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de

Rijksoverheid

ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Universiteit Twente
Registratienummer:	50130536
Postadres:	Drienerlolaan 5
Stad:	Enschede
Postcode:	7522NB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Camilio Delfgaauw
E-mail:	c.delfgaauw@utwente.nl
Telefoon:	+31534891512
Internetadres:	https://www.utwente.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/16033

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Overijssel
Registratienummer:	82940525
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	communicatie.rb-ove@rechtspraak.nl
Telefoon:	(+31)0883611042

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Pro-Act It B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	34135761
Postadres:	Sint-Jorisveld 135
Stad:	Haarlem
Postcode:	2023GE
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Richard Schouten

Rijksoverheid

E-mail:	aanvragen@pro-act.nl
Telefoon:	0611957979
Internetadres:	https://www.pro-act.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	a0816b59-6535-40d1-9d34-714fe9015c1d - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/09/2026 10:11 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/09/2026 10:11 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid