

Nota van Inlichtingen 1 - OPOZ - ICT Hardware

5 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen – eis 28	U eist dat de verwachte levertijd inzichtelijk is voor de besteller. Dit is voor gegadigde niet mogelijk om aan te bieden in de webshop. Het is wel mogelijk om te tonen of een product op voorraad is. In het geval van voorraad kan opdrachtgever ervanuit gaan dat producten geleverd kunnen worden binnen de gestelde termijn, zoals in eis 32. Bent u bereid om de verwachte levertijd te laten vervallen?	Zie het antwoord op notavraag 70.
2	Programma van eisen – eis 49	U eist dat opdrachtnemer desgewenst oude apparatuur 'demonteert' en afvoert. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder demonteren?	De eerste zin van deze eis wordt als volgt gewijzigd: "Desgewenst voert opdrachtnemer de te vervangen oude apparatuur af."
3	Programma van eisen – eis 49	U eist dat opdrachtnemer desgewenst oude apparatuur afvoert en data verwijderd inclusief certificaat. Dit brengt voor gegadigde extra kosten met zich mee. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening mag brengen?	Niet akkoord. Bij het verwijderen van oude apparatuur heeft opdrachtgever ook baten (de restwaarde van de oude apparatuur). Dit wordt verrekend met de kosten voor gecertificeerd wissen. Het afvoeren van oude apparatuur wordt alleen afgenomen bij meer dan 50 stuks zodat de opdrachtgever deze dienstverlening in bulk kan verzorgen.
4	Programma van eisen – eis 32	Conform eis 32 dient de opdrachtnemer na levering een Excelbestand te verstrekken aan de opdrachtgever en, op verzoek, aan de ICT-beheerpartij, waarin onder andere de 'prijs inclusief btw' per apparaat is opgenomen. De ICT-beheerpartij heeft deze financiële gegevens echter niet nodig voor de technische verwerking van devices in beheeromgevingen zoals Intune. Daarnaast is deze prijsinformatie conform eis 59 reeds volledig geborgd op de factuur. Het onnodig delen van concurrentiegevoelige prijsinformatie met een derde partij is vanuit commercieel oogpunt ongewenst. Bent u bereid de eis voor het opnemen van de prijs in dit Excelbestand te laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom deze financiële informatie noodzakelijk is voor de ICT-beheerpartij?	Niet akkoord. De eis wordt als volgt aangepast. Opdrachtnemer stuurt na levering een Excelbestand met per apparaat de volgende gegevens aan opdrachtgever: • serienummer • merk • type • mac-adres netwerkadapter wifi (indien aanwezig) • hardware hash • prijs inclusief btw • Locatie van bestelling * Aankoopdatum * Einddatum garantie * Factuurnummer Aan de ICT beheerpartij wordt een Excelbestand gezonden met dezelfde gegevens, met uitzondering van de "prijs inclusief btw"
5	Programma van eisen – eis 29	U geeft aan dat bestellingen via de webshop of door medewerkers van ICT of inkoop gedaan kunnen worden. In de huidige markt, waarin sprake is van schaarste aan onder andere CPU's, werkgeheugen en SSD's en sterk fluctuerende prijzen, merken wij dat het borgen van structureel scherpe prijzen bij individuele ad-hocbestellingen lastig is. Fabrikanten en distributeurs baseren beschikbaarheid, prijsstelling en voorraadtoewijzing namelijk op afnamevolume en voorspelbaarheid. Om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst concurrerende prijzen, beschikbaarheid en leverzekerheid te kunnen waarborgen, adviseren wij om bestellingen zoveel mogelijk te bundelen in 2 à 3 vaste bestelmomenten per jaar. Uiteraard blijft het mogelijk om incidentele spoedbestellingen tussentijds via de webshop te plaatsen. Bent u bereid akkoord te gaan met een werkwijze waarbij reguliere bestellingen worden gebundeld in enkele vaste bestelmomenten per jaar, met behoud van de mogelijkheid tot incidentele bestellingen?	Niet akkoord. In Bijlage 1 eis 24 is reeds vastgelegd dat tweemaal per jaar op stichtingsniveau aanvragen worden gebundeld voor de selectie van devices. De webshop is conform de documenten bedoeld voor nabestellingen uit het kernassortiment en incidentele behoeften.
6	Overeenkomst Artikel 5.3 & Algemene inkoopvoorwaarden 3.3	De genoemde boete in artikel 5.3 van de overeenkomst komt niet overeen met de genoemde boete in artikel 3.3 van de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat de genoemde boete uit de Algemene inkoopvoorwaarden leidend is?	Niet akkoord. De rangorde van de contractdocumenten is vastgelegd in artikel 2.3 van de overeenkomst. Hierin is bepaald dat de bepalingen in de overeenkomst (I) prevaleren boven de algemene inkoopvoorwaarden (V). In geval van tegenstrijdigheid tussen artikel 5.3 van de overeenkomst en artikel 3.3 van de algemene inkoopvoorwaarden is de bepaling in de overeenkomst derhalve leidend.
7	Overeenkomst Artikel 5.2	Artikel 5.2 van de Overeenkomst bepaalt dat de leveringstermijn strikt fataal is en dat OPOZ de overeenkomst direct zonder verdere ingebrekestelling mag ontbinden bij meer dan 3 vertraagde bestellingen van ≥10 apparaten of meer dan 5 bestellingen van ≥1 apparaat. In de wereldwijde ICT-hardwaremarkt kunnen leveringen beïnvloed worden door fabrieks- en distributievertragingen buiten de invloedssfeer van de leverancier. Is de opdrachtgever bereid artikel 5.2 van de Overeenkomst te versoepelen, zodat vertragingen als gevolg van aangetoonde overmacht of fabrieksstagnatie niet leiden tot direct verzuim of algehele contractontbinding?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om artikel 5.2 van de Overeenkomst te wijzigen. In artikel 11.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) is expliciet vastgelegd dat omstandigheden zoals grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkomingen van toeleveranciers en productiestoringen niet als overmacht worden aangemerkt. Het Programma van Eisen biedt in de paragraaf 'Levertermijn' reeds de mogelijkheid om bij leveringsproblemen in overleg te treden, een vergelijkbaar alternatief model aan te bieden of na schriftelijke goedkeuring af te wijken van de gestelde termijnen.
8	Bijlage 2 Overeenkomst - Artikel 2	Gezien de rangorde in paragraaf 2.2 prevaleren de Nota(s) van Inlichtingen boven diverse contractdocumenten. Kunt u bevestigen dat alle in de Nota(s) van Inlichtingen opgenomen wijzigingen, verduidelijkingen en aanvullingen één-op één worden verwerkt in de definitieve overeenkomst? Indien niet, hoe voorkomt u dat tussen de contractdocumenten tegenstrijdigheden of interpretatieverschillen ontstaan?	Indien in de nota van inlichtingen een wijziging van de overeenkomst wordt aangebracht wordt een nieuwe overeenkomst (bijlage 2) aan de nota toegevoegd.

9	Bijlage 1 Programma van Eisen - Minimale technische eisen ICT-Hardware: Laptop – medewerkers 14", Laptop – medewerkers minimaal 15,6" en Laptops – leerlingen	Is de aanname van Inschrijver correct dat voor producten waarvoor de fabrikant standaard één jaar fabrieksgarantie verstrekt, uitsluitend deze standaard configuratie dient te worden geoffreerd op het prijzenblad en geen aanvullende garantieproducten of commerciële garantieverlengingen hoeven te worden meegenomen in de prijsstelling?	De aanname van de inschrijver is niet correct. Conform het Programma van Eisen dienen Chromebooks met minimaal één jaar garantie en Windows devices met minimaal twee jaar garantie te worden aangeboden. Indien een device wordt aangeboden met een kortere standaard fabrieksgarantie, dient de inschrijver de additionele periode inclusief aan te bieden in de prijsstelling op het prijzenblad.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 66	Is de aanname van Inschrijver juist dat rechtstreekse facturatie aan opdrachtgever door een onderaannemer, reseller of fabrikant niet is toegestaan en dat alle factuurstromen uitsluitend via de gecontracteerde opdrachtnemer dienen te lopen? Indien deze aanname niet juist is, verzoekt Inschrijver toe te lichten hoe dit zich verhoudt tot het uitgangspunt van één contractpartij, één aanspreekpunt en een eenduidige contractuele verantwoordelijkheid.	De aanname van de inschrijver is juist. Alle factuurstromen dienen uitsluitend via de gecontracteerde opdrachtnemer te lopen. Dit is in lijn met het uitgangspunt dat de opdrachtnemer (als hoofdaannemer) het enige aanspreekpunt is en de volledige contractuele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid draagt voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief de facturatie.
11	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 34	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de genoemde levertermijn van 10 werkdagen uitsluitend geldt voor producten die op het moment van bestelling beschikbaar zijn uit voorraad bij opdrachtnemer, fabrikant of distributeur? Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver de eis hierop aan te passen, aangezien beschikbaarheid en levertijden van niet-voorraadartikelen niet volledig door opdrachtnemer beïnvloedbaar zijn.	De Aanbestedende Dienst bevestigt dit niet. In Bijlage 1 (Programma van Eisen), onder het kopje 'Levertermijn', is vastgelegd dat voor standaard modellen/producten een levertermijn van 10 werkdagen geldt en voor build-to-order producten 20 werkdagen. Conform artikel 5.1 van de Overeenkomst gelden deze termijnen als stipt en fataal; er wordt in de aanbestedingsdocumenten geen uitzondering gemaakt voor de voorraadstatus bij de opdrachtnemer of diens toeleveranciers.
12	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 33	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer uiterlijk op de leverdag alle gegevens in de Apple School Manager dient te zetten?	Dit bevestigen wij.
13	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 27	Gezien de dynamiek van de markt voor accessoires en oplaadkarren acht Inschrijver een vaste prijsperiode tot 1 april 2027 disproportioneel. Kan de Aanbestedende Dienst de prijsvastheid beperken tot drie maanden na de uiterste inschrijfdatum, waarna prijsvorming plaatsvindt op basis van de aangeboden kortings- en opslagpercentages ten opzichte van de actuele marktprijs? Dit sluit beter aan bij de marktpraktijk en bevordert marktconforme prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Niet akkoord. De prijsopbouw is stabiel bij accessoires en oplaadkarren dan bij devices. De opdrachtgever wenst gedurende de genoemde vaste periode na te kunnen bestellen en daarbij gebruik te maken van vaste bedragen. Na 1 april 2027 voorziet de systematiek in het Programma van Eisen reeds in een procedure voor het periodiek actualiseren van prijzen en modellen op basis van marktconformiteit.
14	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 23	Inschrijver begrijpt dat de KPI-systematiek bedoeld is om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen en ruimte te bieden voor continue verbetering. In dat kader is opgenomen dat opdrachtgever, indien een verbetertraject niet tot het gewenste resultaat leidt, maximaal 10% van het factuurbedrag mag inhouden met een minimum van € 200 en een maximum van € 10.000. Inschrijver verzoekt u om deze boeteregeling te matigen, zodat een eventuele inhouding wordt beperkt tot maximaal 5% van het factuurbedrag, met een maximum van € 5.000, en uitsluitend betrekking heeft op het deel van de dienstverlening waarop de niet-behaalde KPI daadwerkelijk ziet? Hiermee blijft een voldoende prikkel tot verbetering bestaan, terwijl wordt voorkomen dat een beperkte afwijking leidt tot een inhouding die geen proportionele relatie heeft met de betreffende tekortkoming.	De opdrachtgever ziet geen aanleiding om de KPI-systematiek en de daaraan gekoppelde financiële sanctie te wijzigen. De regeling, zoals beschreven in het Programma van Eisen, dient als prikkel voor het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening en wordt pas toegepast indien een voorafgaand verbetertraject niet tot het gewenste resultaat heeft geleid. De gestelde percentages en limieten blijven ongewijzigd.
15	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 21 en Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 3.2 en 3.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn fatale leveringstermijnen opgenomen, waarbij bij iedere overschrijding zonder ingebrekestelling direct verzuim ontstaat en een boete kan worden opgelegd van 0,1% per kalenderdag tot een maximum van 10% van de waarde van het betreffende product. Tegelijkertijd wordt in eis 21 voorzien in een uitgebreide KPI-systematiek waarmee de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de contractperiode wordt gemonitord, geëvalueerd en waar nodig verbeterd. Kan de Aanbestedende Dienst overwegen de boetebepaling te matigen door eerst een hersteltermijn op te nemen alvorens boetes verschuldigd worden, dan wel de boetebepaling uitsluitend toe te passen bij structurele of toerekenbare tekortkomingen? Hiermee wordt voorkomen dat incidentele vertragingen, die binnen de reguliere KPI-sturing en contractoverleggen kunnen worden opgelost, direct leiden tot disproportionele financiële sancties.	Artikel 3.2 en 3.3 van de algemene inkoopvoorwaarden worden niet van toepassing verklaard. In eis 34 staan de levertermijnen beschreven inclusief de werkwijze indien een levering niet binnen de levertermijn haalbaar is. In eis 21 staat beschreven op welke wijze de dienstverlening van opdrachtgever wordt gemeten en gescoord.
16	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 6	Kan de Aanbestedende Dienst de eis aanpassen zodat de termijn van tien weken niet van toepassing is op Apple-producten, aangezien opdrachtnemer hierbij afhankelijk is van door de fabrikant beschikbaar gestelde productinformatie en aankondigingen, welke niet altijd tien weken voorafgaand aan een productwijziging beschikbaar zijn?	Akkoord
17	Aanbestedingsleidraad - 5.5 Gunningscriterium	Gelet op het aantal kwaliteitsvragen en onderliggende deelvragen acht Inschrijver de beschikbare ruimte van zes A4-pagina's disproportioneel beperkt. Kan de Aanbestedende Dienst het maximale aantal pagina's verhogen naar minimaal acht A4-pagina's, zodat inschrijvers alle beoordelingsaspecten volledig en kwalitatief hoogwaardig kunnen beantwoorden en de Aanbestedende Dienst zich een zo goed mogelijk beeld kan vormen van de aangeboden dienstverlening?	Akkoord

18	Aanbestedingsleidraad - 3.1 Planning van de aanbesteding	Gelet op het feit dat het definitieve prijzenblad pas na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen beschikbaar komt, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst de planning aan te passen zodat inschrijvers minimaal tien kalenderdagen de tijd krijgen om het prijzenblad te analyseren en eventuele vervolgvragen te stellen. Een termijn van zes dagen doet naar mening van Inschrijver onvoldoende recht aan een zorgvuldige voorbereiding van de inschrijving.	Niet akkoord. In het prijzenblad wordt enkel de kolom C en D gevuld met de juiste aantallen.
19	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 12.4	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat fusies in het kader van herstructurering (fusie binnen dezelfde groep) hierbuiten vallen?	Dit bevestigen wij, mits sprake is van overgang onder algemene titel en de nieuwe entiteit onverkort voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Opdrachtnemer is verplicht een dergelijke wijziging schriftelijk te melden aan de opdrachtgever.
20	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2 en Bijlage 4 Prijzenblad	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de prijsvastheidsperiode enkel geldt voor de prijzen op het prijzenblad (initiële afname / eerste bestelling) bij contractstart en dat voor eventuele vervolgoorders gedurende de looptijd van de overeenkomst de in de inschrijving aangeboden kortingspercentages en/of opslagpercentages op de dan geldende marktprijzen van toepassing zijn?	De prijzen op het prijzenblad voor de eerste bestelling (gemarkeerd met "ja") zijn vast voor de eerste bestelling die opdrachtgever plaatst direct bij ingang van het contract, zoals omschreven bij 5.5.2. Voor opvolgende bestellingen van devices gelden de aangeboden opslagpercentages (non-Apple) en kortingspercentages (Apple) met inachtneming van de controle-methodiek en voorwaarden zoals omschreven bij 5.5.2. Voor de in het prijzenblad genoemde oplaadkarren en accessoires geldt dat de prijzen vast zijn tot 1 april 2027.
21	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 3.3	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke boeteclausule. Deze boeteclausule is namelijk disproportioneel en onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Mocht Inschrijver onverhoopt verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen en de aanbestedende dienst zou daardoor schade oplopen, dan heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid haar schade te verhalen via de wettelijke normen van Boek 6, Burgerlijk Wetboek. [SH1.1]Om deze reden verzoeken we u dit artikel aan te passen.	Zie het antwoord op notavraag 15.
22	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Het is voor Inschrijver niet acceptabel om verantwoordelijk te zijn voor alle genoemde schade, danwel indirecte schade. Daarbij stelt u bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximumbedrag van EURO 1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar. Graag uw aanpassing hierop.	Niet akkoord. In bijlage 2 overeenkomst (artikel 12) is reeds vastgelegd dat de aansprakelijkheid is gelimiteerd tot de genoemde verzekerde bedragen (€ 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar) en dat indirecte schade, zoals gederfde winst en bedrijfsstagnatie, expliciet is uitgesloten. De aanbestedende dienst acht deze bepalingen passend en proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.
23	Bijlage 1, pagina 15, onderdeel 2	Bij de minimale technische eisen voor de iPad is als introductiemaand Q2/Q3 2026 opgenomen. Voor zover wij kunnen beoordelen is het huidige iPad-model in 2025 geïntroduceerd. Betreft de vermelding Q2/Q3 2026 een omissie? Indien ja, kunt u aangeven welke introductieperiode hier bedoeld wordt?	De tekst wordt aangepast van "Q2 / Q3 2026" naar "de meest recente versie ten tijde van inschrijving"
24	Bijlage 1, pagina 15, onderdeel 9	Bij onderdeel 9 van de oplaadkar staat 'Inclusief adapters voor 36 Chromebooks'. Worden hiermee 36 afzonderlijke voedingsadapters/USB-C-laders voor de Chromebooks bedoeld, of de benodigde aansluitingen/laadvoorzieningen in de oplaadkar? Indien voedingsadapters worden bedoeld, zijn deze dan aanvullend op de voedingsadapters die bij de Chromebooks worden geleverd?	Indien de oplaadkar wordt besteld inclusief Chromebooks dan worden de adapters van de nieuwe Chromebooks door opdrachtnemer voorgeïnstalleerd in de nieuwe oplaadkar.
25	Bijlage 1, pagina 15, onderdeel 2	Voor de oplaadkar wordt een capaciteit van 36 apparaten gevraagd. Is opdrachtgever bereid ook oplaadkarren met minimaal 32 apparaatposities als gelijkwaardig te accepteren? Dit zou het beschikbare aanbod aan passende oplaadkarren vergroten.	Akkoord.
26	Bijlage 1, pagina 14, onderdeel 15	Bij de leerlinglaptop wordt onder onderdeel 15 ondersteuning voor wireless display gevraagd. Dient het device deze functionaliteit native te ondersteunen, of wordt ook aan de eis voldaan wanneer draadloze beeldweergave mogelijk is met behulp van een externe USB-C/HDMI-adaptor?	Niet akkoord. Microsoft Windows heeft Miracast standaard ingebouwd in het besturingssysteem. De functionaliteit voor draadloze beeldweergave (wireless display) dient native door het device (hardwarematig en softwarematig via het besturingssysteem) te worden ondersteund. Het meeleveren of inzetten van een externe USB-C/HDMI-adaptor of dongle voldoet niet aan de gestelde eis.
27	Bijlage 1, pagina 14, onderdeel 6	Bij de leerlinglaptop wordt minimaal 128 GB SSD gevraagd. Binnen dit segment wordt ook UFS-opslag toegepast. Kan minimaal 128 GB UFS-opslag als gelijkwaardig aan de gevraagde SSD-opslag worden geaccepteerd?	De aanbestedende dienst gaat mee in dit verzoek. Minimaal 128 GB UFS-opslag wordt geaccepteerd als een gelijkwaardig alternatief voor de gevraagde 128 GB SSD-opslag. De eis wordt als volgt aangepast: 'Het device dient te beschikken over minimaal 128 GB opslagcapaciteit (SSD of UFS).
28	Bijlage 1, pagina 12 onderdeel 16	Bij onderdeel 16 van zowel de 14" als de 15,6"-16" medewerkerslaptop wordt 1000 Mbit LAN gevraagd via een USB-C-naar-LAN-adaptor of dockingstation. Voldoet een geïntegreerde RJ45 LAN-aansluiting met een snelheid van 1000 Mbit eveneens aan deze eis?	Ja
29	Bijlage 1 – Minimale technische eisen ICT-Hardware (pagina 11)	In de minimale technische eisen voor Chromebooks en laptops is geen afzonderlijke eis opgenomen ten aanzien van de mee te leveren voedingsadapter/USB-C-lader. Kunt u bevestigen of ieder device inclusief passende voedingsadapter dient te worden geleverd en in de geoffeerde deviceprijs moet zijn opgenomen? Indien dit niet het geval is, wenst opdrachtgever deze dan als afzonderlijk te bestellen accessoire op te nemen?	Ja, inclusief voedingsadapter/UCB-C lader.

30	Bijlage 1, PVE 61	In eis 61 is opgenomen dat de aangeboden modellen in dezelfde configuratie leverbaar blijven gedurende de levensduur van de betreffende processorlijn. De beschikbaarheid van een specifiek model en configuratie wordt mede bepaald door de fabrikant en kan eerder eindigen dan de levensduur van de processorlijn. Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer aan deze eis dient te voldoen wanneer een fabrikant een aangeboden model of configuratie tussentijds uitfaseert? Is in dat geval een minimaal gelijkwaardig opvolgend model toegestaan?	Indien een fabrikant een model of configuratie tussentijds uitfaseert, informeert opdrachtnemer de opdrachtgever hierover proactief en biedt hij een minimaal gelijkwaardig opvolgend model aan. De opdrachtgever beoordeelt of dit model aan de gestelde eisen voldoet. Zie ook eis 6 en artikel 4.2 van de overeenkomst.
31	Bijlage 2, 3.2	In artikel 3.2 wordt beschreven dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig tussentijds kan opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u bevestigen dat opzeggen alleen mogelijk is onder de voorwaarden zoals omschreven in de artikelen 5.2, 7.1, 10 en 11.4 van dezelfde overeenkomst? Wanneer u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan aanvullende voorwaarden beschrijven op grond waarvan de overeenkomst volgens 3.2 opgezegd kan worden?	Niet akkoord. Er worden geen aanvullende voorwaarden opgegeven.
32	Bijlage 1 PVE 45 en 67	In Bijlage 1 vereist eis 45 dat opdrachtnemer op alle tablets een DOA-test uitvoert. Eis 67 bepaalt dat Apple-producten in een verzegelde doos worden geleverd. Kunt u toelichten hoe deze twee eisen zich tot elkaar verhouden en op welke wijze opdrachtnemer bij Apple-tablets aan beide eisen dient te voldoen?	De eis voor een DOA test vervalt voor Apple producten.
33	Bijlage 2 Overeenkomst 5.3 Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden 3.3	Artikel 5.3 van de Overeenkomst en artikel 3.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten verschillende boetereregelingen voor te late levering. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de regeling uit artikel 5.3 van de Overeenkomst van toepassing is en dat deze boetes niet cumulatief worden toegepast?	Zie het antwoord op notavraag 15.
34	Bijlage 1, PVE 21	Er staat dat reparaties in meer dan 98% van de gevallen door opdrachtgever worden uitgevoerd, terwijl tussen haakjes staat dat geen reparatiehandelingen door medewerkers van opdrachtgever worden uitgevoerd. Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt?	De eis wordt als volgt aangepast: "Reparaties worden in meer dan 98% van de gevallen door opdrachtnemer uitgevoerd (geen reparatie-handelingen door medewerkers van opdrachtgever)."
35	Programma van Eisen, pagina 12 en 13, specificaties docenten laptops	Het valt inschrijver op dat u momenteel minstens 2 maal een USB-C aansluiting uitvraagt van USB 4 of hoger. Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat dit kostenverhogend werkt en voornamelijk terug te vinden is in duurdere segment laptops. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen naar minimaal 1x USB-C4 of hoger, en minstens 1x USB-C 3.2 of hoger. Hiermee vergroot u het mogelijke aanbod en krijgt u een betere prijs voor beide formaten laptops. Neemt u dit advies over?	Akkoord.
36	Processor medewerkerslaptops 14 inch en 15,6 inch	Betrekking op: Bijlage 1 – Programma van Eisen, profielen medewerkerslaptop 14 inch en medewerkerslaptop 15,6 inch. Er wordt voor de medewerkerslaptops van zowel 14 inch als 15,6 inch een processor met minimaal 8 cores gevraagd, geschikt voor Windows 11. Om te voorkomen dat oudere processorgeneraties worden aangeboden die gedurende de contractperiode sneller verouderen en mogelijk minder toekomstbestendig zijn, verzoeken wij de aanbestedende dienst om naast het aantal cores ook een minimale processorgeneratie voor te schrijven. Een recenter processorplatform biedt betere toekomstbestendigheid, langere technische levensduur en meer zekerheid ten aanzien van toekomstige Windows-, software- en beveiligingsupdates. Door minimaal Intel Core 5 Series 1 voor te schrijven, wordt voorkomen dat oudere processorgeneraties of vergelijkbare oudere platforms worden aangeboden, terwijl voldoende ruimte blijft voor actuele en gelijkwaardige processorconfiguraties. Kan de aanbestedende dienst de processoreis voor de medewerkerslaptops van 14 inch en 15,6 inch aanpassen naar minimaal Intel Core 5 Series 1 of gelijkwaardig, met minimaal 8 cores en geschikt voor Windows 11?	De aanbestedende dienst gaat deels mee in dit verzoek. Om te borgen dat er actuele, krachtige en toekomstbestendige hardware wordt aangeboden, wordt de eis aangepast. In het Programma van Eisen wordt opgenomen dat de processor van de medewerkerslaptops (14 inch en 15,6 inch) dient te beschikken over minimaal 8 cores, geschikt moet zijn voor Windows 11 en minimaal behoort tot het platform Intel Core (Ultra) Series 1 of hoger, AMD Ryzen 5 (7000-serie of hoger), dan wel een gelijkwaardig actueel processorplatform.
37	Opslagcapaciteit leerlingdevices	Betrekking op: Bijlage 1 – Programma van Eisen, profielen Chromebook leerlingen en laptop leerlingen. Er wordt het volgende vereist: voor de leerlingdevices wordt minimaal 128 GB M.2 NVMe PCIe 3.0 SSD-opslag gevraagd. Voor leerlingdevices die worden gebruikt voor Microsoft 365, webapplicaties, pdf-documenten, Teams en cloudopslag, is minimaal 128 GB UFS-opslag een passende ondergrens. Deze capaciteit en opslagtechnologie sluiten aan bij gangbare onderwijsgerichte toepassingen, zonder dat voor dit gebruik noodzakelijkerwijs een zwaardere opslagoplossing wordt voorgeschreven. Het aanpassen van deze eis vergroot de markttoegankelijkheid en biedt leveranciers ruimte om een passende, kostenefficiënte en energiezuinige configuratie aan te bieden, terwijl de vereiste functionaliteit en opslagcapaciteit voor leerlingen behouden blijven. Daarnaast zijn de componentenkosten van 128 GB UFS naar verwachting lager dan die van een zwaardere NVMe-oplossing. Dit kan bijdragen aan een lagere totale aanschafprijs bij grootschalige onderwijsimplementaties. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom de eis aan te passen naar minimaal 128 GB UFS-opslag. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat minimaal 128 GB UFS-opslag als gelijkwaardig wordt geaccepteerd in plaats van minimaal 128 GB M.2 NVMe PCIe 3.0 SSD-opslag?	Zie het antwoord op notavraag 24.

38	Geheugentype en onboard geheugen	Betrekking op: Bijlage 1 – Programma van Eisen, profielen medewerkerslaptop 14 inch en medewerkerslaptop 15,6 inch. Er wordt het volgende vereist: voor de medewerkerslaptops van zowel 14 inch als 15,6 inch wordt minimaal 16 GB LPDDR5/LPDDR5x voorgeschreven. Daarnaast wordt als afzonderlijke eis vermeld dat het geheugen minimaal 16 GB onboard moet zijn. Deze twee eisen hebben verschillende gevolgen. LPDDR5/LPDDR5x ziet op het type geheugen, terwijl “onboard” ziet op de wijze waarop het geheugen in het apparaat is aangebracht. Onboard geheugen is geïntegreerd of gesoldeerd op het moederbord en kan daardoor in de praktijk niet afzonderlijk worden vervangen of uitgebreid. Bij een defect aan het geheugen kan dit betekenen dat het volledige moederbord moet worden vervangen in plaats van uitsluitend de defecte geheugenmodule. Dit leidt tot hogere reparatiekosten, meer materiaalgebruik en een grotere milieubelasting. Ook bij de eis dat het RAM-geheugen onboard moet zijn, wordt de markt beperkt tot configuraties waarbij het geheugen op het moederbord is gesoldeerd. Regulier DDR5-geheugen op verwisselbare SO-DIMM-modules biedt daarentegen meer flexibiliteit, betere repareerbaarheid en de mogelijkheid om bij een defect alleen het betreffende onderdeel te vervangen. Door zowel LPDDR5/LPDDR5x als onboard geheugen voor te schrijven, wordt een specifieke technische implementatie geeïst, terwijl het functionele doel — minimaal 16 GB werkgeheugen — ook met regulier DDR5-geheugen kan worden bereikt. Het toestaan van DDR5-configuraties vergroot de marktwerking, voorkomt onnodige uitsluiting van geschikte zakelijke modellen en draagt bij aan een langere levensduur en een duurzamere reparatieketen. Kan de aanbestedende dienst de eisen aanpassen naar minimaal 16 GB werkgeheugen, waarbij zowel DDR5 als LPDDR5/LPDDR5x wordt toegestaan en waarbij het geheugen niet verplicht onboard of gesoldeerd hoeft te zijn, mits de aangeboden configuratie aantoonbaar voldoet aan de functionele prestatie-eisen? Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat 16 GB DDR5-geheugen op verwisselbare SO-DIMM-modules hiermee als gelijkwaardig wordt geaccepteerd?	De aanbestedende dienst gaat mee in dit verzoek. Om de marktwerking te vergroten, de repareerbaarheid en duurzaamheid van de apparaten te borgen en onnodige uitsluiting van gangbare zakelijke modellen te voorkomen, wordt de eis aangepast. Voor het werkgeheugen van de medewerkerslaptops (14 inch en 15,6 inch) geldt de eis van minimaal 16 GB RAM (DDR5 of LPDDR5/LPDDR5x). De verplichting dat het geheugen onboard/gesoldeerd moet zijn, vervalt. De aanbestedende dienst bevestigt hiermee dat 16 GB DDR5-geheugen op verwisselbare SO-DIMM-modules als gelijkwaardig wordt geaccepteerd.
39	Bescherming tegen accidentele schade	Betrekking op: Bijlage 1 – Programma van Eisen, profielen Chromebooks en leerlinglaptops. Er wordt het volgende vereist: voor de Chromebooks en leerlinglaptops wordt uitsluitend een standaard fabrieksgarantie gevraagd. Deze garantie dekt doorgaans geen schade die ontstaat door bijvoorbeeld vallen, stoten, een gebroken scherm, vloeistofschade of andere onopzettelijke beschadigingen tijdens het dagelijkse gebruik. Leerlingen gebruiken deze apparaten intensief en verplaatsen ze regelmatig tussen lokalen, school en thuis. Daardoor is het risico op accidentele schade groter dan bij apparatuur die uitsluitend op een vaste werkplek wordt gebruikt. Een passende schadebescherming voorkomt dat scholen bij dergelijke incidenten onverwacht met reparatie- of vervangingskosten worden geconfronteerd en draagt bij aan een voorspelbare continuïteit van het onderwijs. Wij adviseren daarom om voor de Chromebooks en leerlinglaptops naast de reguliere garantie een minimale dekking op te nemen voor onopzettelijke schade, inclusief scherm-, val-, stoot- en vloeistofschade, gedurende minimaal drie jaar en bij voorkeur vier of vijf jaar. Daarbij verzoeken wij de aanbestedende dienst om duidelijk te maken welke eigen risico's, uitsluitingen, reparatietermijnen en eventuele limieten per apparaat gelden. Kan de aanbestedende dienst voor de Chromebooks en leerlinglaptops een minimale support- en schadebeschermingseis opnemen die onopzettelijke schade, waaronder scherm-, val-, stoot- en vloeistofschade, gedurende minimaal drie jaar en bij voorkeur vier of vijf jaar dekt?	Niet akkoord.
40	Garantie en onsite support	Betrekking op: Bijlage 1 – Programma van Eisen, profielen leraarlaptops, leerlinglaptops en Chromebooks. Er wordt het volgende vereist: voor de leraarlaptops, leerlinglaptops en Chromebooks wordt een standaard fabrieksgarantie van één respectievelijk twee jaar gevraagd. Deze fabrieksgarantie betreft de laagst mogelijke supportvorm en biedt onvoldoende zekerheid over de continuïteit van het onderwijsproces bij defecten. Omdat deze devices essentieel zijn voor lessen, voorbereiding, communicatie en de dagelijkse onderwijsorganisatie, kan uitval direct leiden tot productiviteitsverlies en verstoring van het onderwijsproces. Next Business Day Onsite-service beperkt de downtime aanzienlijk doordat na diagnose een technicus of vervangend onderdeel op locatie kan worden ingezet. Hierdoor hoeft het volledige apparaat niet eerst naar een servicecentrum te worden verzonden. Wij adviseren daarom om de minimale garantie- en supporteis aan te passen naar minimaal drie jaar, bij voorkeur vier of vijf jaar, Next Business Day Onsite-service voor de leraarlaptops, leerlinglaptops en Chromebooks. Een langere supportlooptijd biedt juist in de latere gebruiksjaan passende zekerheid, beperkt downtime en voorkomt onverwachte reparatiekosten. Kan de aanbestedende dienst de huidige eis van één respectievelijk twee jaar standaard fabrieksgarantie aanpassen naar minimaal drie jaar, bij voorkeur vier of vijf jaar, Next Business Day Onsite-service voor de leraarlaptops, leerlinglaptops en Chromebooks?	Niet akkoord. Zie eis 53 eerste alinea voor de wijze waarop opdrachtnemer de devices standaard aanbiedt. Extra garantievormen worden afgenomen indien opdrachtgever daartoe aanleiding ziet.

41	Overeenkomst Artikel 11.2 - vertraging fabrikant/distributieketen	In artikel 11.2 is bepaald dat vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport niet als overmacht wordt aangemerkt. Bij de levering van ICT-hardware is opdrachtnemer mede afhankelijk van fabrikanten, distributeurs en internationale transportketens, waarbij zich uitzonderlijke omstandigheden kunnen voordoen waarop opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. Kan opdrachtgever artikel 11.2 aanpassen zodat uitzonderlijke en aantoonbaar niet aan opdrachtnemer toerekenbare verstoringen in de fabrikant-, distributie- of transportketen als overmacht kunnen worden aangemerkt, mits opdrachtnemer aantoont dat deze omstandigheden redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of ondervangen?	De aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. Het tijdig bestellen, monitoren en organiseren van de toeleveringsketen en de afspraken met fabrikanten en distributeurs behoren tot de kernverantwoordelijkheid en het commerciële risico van de opdrachtnemer. Het aanmerken van keten- of transportverstoringen als overmacht zou de leveringszekerheid voor de aanbestedende dienst onredelijk aantasten. Voor zover er sprake is van een extreme, niet-toerekenbare omstandigheid die aan de wettelijke vereisten van overmacht (artikel 6:75 BW) voldoet, biedt het wettelijk kader reeds de nodige bescherming. De formulering van artikel 11.2 blijft ongewijzigd.
42	Overeenkomst Artikel 5.2 - aantal termijnoverschrijdingen	In artikel 5.2 is bepaald dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang kan ontbinden indien opdrachtnemer bij meer dan drie bestellingen van minimaal 10 apparaten of bij meer dan vijf bestellingen van minimaal 1 apparaat de leveringstermijn overschrijdt. Niet is bepaald binnen welke periode deze overschrijdingen worden geteld of in welke mate een overschrijding aan opdrachtnemer toerekenbaar moet zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat hierbij uitsluitend aan opdrachtnemer toerekenbare termijnoverschrijdingen worden meegeteld en een redelijke meetperiode vaststellen waarbinnen het genoemde aantal overschrijdingen moet plaatsvinden?	Opdrachtgever past de meetperiode aan naar 1 jaar. Vanwege de beperkte meetperiode blijft de mogelijkheid tot ontbinding door opdrachtgever van kracht.
43	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5.2	In de praktijk vindt inkoop van ICT-hardware niet uitsluitend rechtstreeks bij de fabrikant plaats, maar kan deze ook via geautoriseerde distributeurs plaatsvinden. Kan opdrachtgever bevestigen dat onder "inkooppactuur en/of offerte van de fabrikant" tevens de inkoopfactuur of offerte van een geautoriseerde distributeur wordt verstaan?	De aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Onder een inkoopfactuur en/of offerte van de fabrikant wordt tevens een inkoopfactuur of offerte van een geautoriseerde distributeur verstaan.
44	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5.1	Voor de vier open vragen gezamenlijk geldt een maximum van zes beschreven A4-pagina's. Tegelijkertijd bevatten de vier vragen gezamenlijk een aanzienlijk aantal afzonderlijke aandachtspunten die inschrijver ten minste moet behandelen. Kan opdrachtgever het maximum verruimen naar tien A4-pagina's, zodat inschrijvers alle gevraagde onderdelen voldoende concreet kunnen toelichten?	Zie het antwoord op notavraag 17.
45	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.3	Voor meerdere referentie-eisen wordt specifiek ervaring verlangd bij een organisatie voor het basisonderwijs met minimaal 10 scholen. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook ervaring bij een vergelijkbare onderwijsorganisatie, bijvoorbeeld voortgezet onderwijs of een andere onderwijsinstelling met minimaal 10 locaties, wordt geaccepteerd indien de aard, omvang en complexiteit van de uitgevoerde dienstverlening aantoonbaar vergelijkbaar zijn?	Niet akkoord. Het basisonderwijs heeft een specifieke werkwijze die niet overeenkomt met de situatie in het voortgezet onderwijs.
46	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.3	Voor de technische bekwaamheid wordt onder andere ervaring verlangd met het leveren van ten minste 220 devices, waaronder Chromebooks, laptops, én iPads én 2 oplaadkarren in één jaar, binnen één opdracht en aan één onderwijsorganisatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor het aantonen van deze ervaring meerdere referentieopdrachten gecombineerd mogen worden, zodat niet alle genoemde productcategorieën en aantallen binnen één afzonderlijke referentieopdracht hoeven te zijn gerealiseerd?	Niet akkoord. Conform 5.4.3. overlegt inschrijver per kerncompetentie 1 (één) referentie.
47	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2	In paragraaf 3.2 is opgenomen dat in de tweede vragenronde nieuwe vragen mogen worden gesteld over de gewijzigde kolommen C en D van het conceptprijzenblad. De daarin op te nemen aantallen worden pas bij de eerste Nota van Inlichtingen bekendgemaakt. Deze aantallen kunnen mede van invloed zijn op de beschikbaarheid, configuratie en prijsstelling van de aan te bieden apparatuur en daarmee op de toepassing van de in het Programma van Eisen opgenomen "Minimale technische eisen ICT-Hardware". Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers in de tweede vragenronde, mede naar aanleiding van de bekendgemaakte aantallen in kolommen C en D, ook nieuwe vragen mogen stellen over de "Minimale technische eisen ICT-Hardware" uit het Programma van Eisen, en dat deze vragen niet uitsluitend beperkt hoeven te blijven tot de inhoud van kolommen C en D?	Dit bevestigen wij.
48	Prijzenblad - Extra af te nemen sets en dienstverlening	Onder "Extra af te nemen sets en dienstverlening" is bij de set bestaande uit een screenprotector, kidscover en adapter het merk "Apple" opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen of hiermee wordt bedoeld dat alle onderdelen van deze set van het merk Apple moeten zijn, of dat de screenprotector, kidscover en adapter ook van een ander merk mogen zijn, mits deze volledig geschikt en compatibel zijn met het betreffende Apple-device?	Het is toegestaan om een screenprotector, kidscover en adapter van een ander merk aan te bieden mits deze gelijkwaardig zijn op in ieder geval de gebieden van veiligheid en gezondheid, voldoen aan de toepasselijke Europese eisen rondom productveiligheid en chemische stoffen en intensief gebruik in een onderwijsomgeving. Inschrijver toont de gelijkwaardigheid aan.

49	Prijzenblad - minimale opslagmarge	In het prijzenblad is opgenomen dat voor de betreffende producten een opslagmarge van minimaal 2% moet worden gehanteerd. Een minimale opslagmarge van 2% is, mede gelet op de dienstverlening en verplichtingen die binnen de overeenkomst door opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd, niet realistisch. Een minimale opslagmarge van 3% sluit beter aan bij hetgeen gebruikelijk is binnen de markt. Kan opdrachtgever daarom de voorgeschreven minimale opslagmarge verhogen van 2% naar 3% en het prijzenblad hierop aanpassen?	Niet akkoord. Het is toegestaan om een hogere opslagmarge aan te bieden maar dit is aan inschrijver om te bepalen.
50	iPad 11 inch - introductiemaand Q2/Q3 2026	Voor de iPad 11 inch wordt als minimale specificatie "Introductiemaand Q2 / Q3 2026" genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen welk concreet model/generatie iPad hiermee wordt bedoeld en verduidelijken hoe inschrijvers hiermee dienen om te gaan indien Apple vóór inschrijving of levering een opvolgend model introduceert?	Zie het antwoord op notavraag 23.
51	Accessoires - draadloze headset, aantal microfoons	Voor de draadloze headset wordt vereist dat deze beschikt over 3 microfoons. Het aantal microfoons verschilt tussen gangbare zakelijke UC-headsets en is op zichzelf niet bepalend voor de gesprekskwaliteit. Ook zakelijke headsets die gecertificeerd zijn voor onder andere Microsoft Teams en Zoom zijn verkrijgbaar met minder dan 3 microfoons. Kan opdrachtgever daarom de eis van 3 microfoons schrappen en toestaan dat een headset met minimaal 2 microfoons wordt aangeboden, mits deze voldoet aan de overige gestelde eisen ten aanzien van UC-compatibiliteit?	Akkoord
52	Oplaadkar, eis 8 - garantie op accu	Bij eis 8 wordt voor de oplaadkar een standaard fabrieksgarantie van minimaal 2 jaar op de accu en minimaal 5 jaar op overige onderdelen vereist. Uit de technische specificaties blijkt echter niet dat de gevraagde oplaadkar over een eigen accu dient te beschikken. Kan opdrachtgever bevestigen dat de vermelding "minimaal 2 jaar op accu" een ommissie betreft en deze garantie-eis schrappen?	De garantie-eis op de accu wordt geschrapt. De oplaadkar hoeft geen accu te hebben.
53	Medewerkerslaptops 14" en 15,6"/16" - UEFI/BIOS-beheer	Voor beide medewerkerslaptops wordt vereist dat de UEFI/BIOS beveiligd is met een wachtwoord en centraal op afstand beheerbaar is via cloudgebaseerde tooling. De mogelijkheden voor centraal BIOS-beheer verschillen per fabrikant en kunnen afhankelijk zijn van specifieke beheeroplossingen en aanvullende licenties. Kan opdrachtgever verduidelijken welke UEFI/BIOS-functionaliteiten minimaal centraal op afstand beheerbaar moeten zijn en of hiervoor eventueel benodigde fabrikant-specifieke tooling en/of aanvullende licenties onderdeel moeten zijn van de aangeboden prijs?	Alle eventueel benodigde licenties, software en tooling voor het centrale cloudgebaseerde UEFI/BIOS-beheer dienen volledig te zijn inbegrepen in de aangeboden prijs. Onder dit centrale beheer – dat mag verlopen via standaard MDM-tooling zoals Microsoft DFCI – verstaat de aanbestedende dienst minimaal het op afstand kunnen instellen en wijzigen van het BIOS-wachtwoord, het uitrollen van BIOS- en firmware-updates, en het beheren van essentiële beveiligingsinstellingen zoals Secure Boot, TPM en boot-restricties.
54	Medewerkerslaptops 14" en 15,6"/16" - accucapaciteit	Voor beide medewerkerslaptops wordt bij de accucapaciteit "minimaal 47 Wh tot 54 Wh" vereist. Deze formulering lijkt een bovengrens van 54 Wh te stellen, waardoor een laptop met een grotere accucapaciteit, bijvoorbeeld 57 Wh, niet zou voldoen terwijl deze juist een gelijkwaardige of langere gebruiksduur kan bieden. Kan opdrachtgever bevestigen dat 54 Wh niet als maximum is bedoeld en de eis voor beide medewerkerslaptops aanpassen naar minimaal 47 Wh, waarbij de afzonderlijk gestelde eis ten aanzien van de minimale gebruiksduur <i>ongewijzigd blijft</i> ?	Akkoord.
55	Medewerkerslaptops 14" en 15,6"/16" - helderheid beeldscherm	Voor de medewerkerslaptops wordt een beeldscherm met een helderheid van minimaal 400 nits vereist. Bij verschillende grote fabrikanten van zakelijke laptops zijn gangbare configuraties voorzien van een beeldscherm met een helderheid van 300 nits. De eis van minimaal 400 nits beperkt hierdoor het beschikbare aanbod aanzienlijk en werkt prijsopdrijvend. Kan opdrachtgever daarom de minimaal vereiste helderheid voor beide medewerkerslaptops verlagen van 400 nits naar 300 nits?	De aanbestedende dienst gaat mee in dit verzoek. Om onnodige prijsopdrijving te voorkomen en voldoende marktwerking binnen het gangbare zakelijke segment te behouden, wordt de eis voor de minimale schermhelderheid van beide medewerkerslaptops (14 inch en 15,6 inch) aangepast van minimaal 400 nits naar minimaal 300 nits.
56	Medewerkerslaptops 14" en 15,6", eis 15 - HDMI-aansluiting	Bij eis 15 wordt een HDMI-aansluiting op de laptops vereist. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook aan deze eis wordt voldaan indien de aangeboden laptop niet beschikt over een fysieke HDMI-poort, maar een USB-C naar HDMI-dongle wordt meegeleverd, waarmee dezelfde HDMI-functionaliteit beschikbaar is?	Niet akkoord. Voor het dagelijks gebruiksgemak, het voorkomen van verlies of schade aan verloopstukken en het borgen van directe aansluitbaarheid op schermen en presentatievoorzieningen, houdt de aanbestedende dienst vast aan de eis van een geïntegreerde, fysieke HDMI-poort op het device. Een externe USB-C-naar-HDMI-dongle voldoet niet.
57	Medewerkerslaptops 14" en 15,6", eis 15 - HDMI-aansluiting	Bij eis 15 wordt een HDMI-aansluiting op de laptops vereist. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook aan deze eis wordt voldaan indien de aangeboden laptop niet beschikt over een fysieke HDMI-poort, maar een USB-C naar HDMI-dongle wordt meegeleverd, waarmee dezelfde HDMI-functionaliteit beschikbaar is?	Zie het antwoord op notavraag 56.

58	Medewerkerslaptops 14" en 15,6", eis 7 - uitbreidbaarheid werkgeheugen	Bij eis 7 is opgenomen: "Uitbreidbaarheid werkgeheugen: minimaal 16 GB onboard." Onboard werkgeheugen is doorgaans vastgesoldeerd op het moederbord en kan daardoor niet worden uitgebreid. De eis ten aanzien van uitbreidbaarheid lijkt daarmee niet verenigbaar met de eis dat het werkgeheugen onboard is. Kan opdrachtgever daarom eis 7 schrappen, waarbij de afzonderlijke eis van minimaal 16 GB werkgeheugen ongewijzigd blijft?	Akkoord, zie het antwoord op notavraag 38.
59	Chromebook eis 18 - Google-licentie	Bij de minimale technische eisen voor de Chromebook is onder eis 18 opgenomen: ""Apparaat wordt voorzien van Google-licentie."" Daarnaast is in eis 48 opgenomen dat opdrachtnemer de devices registreert in Google Workspace for Education. Kan opdrachtgever verduidelijken welke licentie onder de in eis 18 genoemde ""Google-licentie"" wordt verstaan? Wordt hiermee specifiek een Chrome Education Upgrade bedoeld? Indien opdrachtnemer deze licentie dient te leveren, kan opdrachtgever tevens bevestigen dat de kosten hiervan onderdeel moeten zijn van de in het prijzenblad op te geven inkoopprijs van de Chromebook?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat onder de "Google-licentie" specifiek de Chrome Education Upgrade (CEU) perpetual licentie (eenmalige licentie voor de levensduur van het device) wordt bedoeld. Aangezien de apparaten minimaal met Zero Touch Enrollment geleverd en geregistreerd dienen te worden in Google Workspace for Education, dienen de kosten voor zowel deze licentie als de Zero Touch-dienstverlening volledig te zijn inbegrepen in de aangeboden inkoopprijs per Chromebook op het prijzenblad.
60	Chromebook eis 16 - ChromeOS-ondersteuning	Eis 16 bij de Chromebook vermeldt minimaal vijf jaar ChromeOS-ondersteuning vanaf levering en vervolgens: "zodra dit is aangepast naar minimaal 10 jaar vanaf levering geldt dit als minimumeis." Kan opdrachtgever objectief aangeven welke gebeurtenis of welk moment bepalend is voor het van toepassing worden van de eis van tien jaar, en welke eis geldt bij beoordeling van de inschrijving en de eerste levering?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de voorwaardelijke zinsnede vervalt. Bij de beoordeling van de inschrijving en de levering geldt als harde minimumeis dat het aangeboden Chromebook-model dient te beschikken over een officiële Google Auto Update Expiration (AUE) / ChromeOS-ondersteuningstermijn tot minimaal 2034 (ofwel minimaal 8 tot 10 jaar gegarandeerde updates door Google vanaf levering).
61	PvE eisen 38 en 67 - screenprotector en verzegelde verpakking	In eis 38 wordt verlangd dat devices gebruiksklaar worden geleverd, waaronder het aanbrengen van een screenprotector. In eis 67 wordt tegelijkertijd verlangd dat Apple-producten in verzegelde dozen worden geleverd. Het aanbrengen van een screenprotector vereist dat de originele verpakking wordt geopend. Hierdoor kan het betreffende Apple-product niet meer in de originele verzegelde fabrieksverpakking worden geleverd. Kan opdrachtgever bevestigen dat wanneer een screenprotector op een Apple-device wordt aangebracht, de eis uit eis 67 ten aanzien van levering in een verzegelde doos voor het betreffende device niet van toepassing is?"	Zie de laatste zin van eis 38.
62	PvE eis 61 - beschikbaarheid processorlijn	Opdrachtnemer moet garanderen dat aangeboden modellen in dezelfde configuratie leverbaar blijven zolang de betreffende processorlijn bestaat. De feitelijke beschikbaarheid van een specifiek model/configuratie wordt mede bepaald door de fabrikant en kan eindigen terwijl de processorlijn nog beschikbaar is. Is opdrachtgever bereid deze eis zo aan te passen dat bij end-of-life van een model een gelijkwaardig of beter opvolgend model mag worden aangeboden?	Zie het antwoord op notavraag 30.
63	PvE eis 55 - minimale orderwaarde	In eis 55 is opgenomen dat opdrachtnemer geen minimale aantallen of orderkosten bij bestellingen hanteert. Bij bestellingen met een geringe orderwaarde staan de logistieke en transportkosten niet altijd in verhouding tot de waarde van de bestelling. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat voor bestellingen met een totale orderwaarde van minder dan € 100 een bedrag van € 7 aan bezorgkosten in rekening mag worden gebracht, en eis 55 hierop aanpassen?	Niet akkoord.
64	PvE eis 43 - pakketregistratie	In eis 43 wordt vereist dat opdrachtnemer per schoollocatie een pakketregistratie bijhoudt waaruit onder andere blijkt welke devices, inclusief unieke identificatienummers, zich in welk pakket bevinden en waarmee kan worden aangetoond dat een levering compleet is. Een registratie op individueel serienummerniveau gekoppeld aan het specifieke pakket waarin ieder device wordt vervoerd, vraagt om een aanvullende logistieke registratie die niet standaard onderdeel is van het reguliere distributieproces. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat opdrachtnemer op leveringsniveau inzichtelijk maakt welke devices, inclusief unieke identificatienummers, aan welke schoollocatie zijn geleverd en bewijs levert dat de levering compleet is, zonder dat daarbij ieder individueel device aan een specifiek pakket hoeft te worden gekoppeld?	Akkoord. Bij onduidelijkheid over welk pakket een bepaald device bevat ondersteunt opdrachtnemer de opdrachtgever telefonisch bij het zoekwerk.
65	PvE eis 39 - plaatsen devices in oplaadkar	In eis 39 is opgenomen dat opdrachtnemer, indien gewenst, de devices in de daarvoor bestemde vakken van de oplaadkar plaatst. Het vervoeren van een oplaadkar waarin de devices reeds in de daarvoor bestemde vakken zijn geplaatst, brengt een verhoogd risico op beschadiging van zowel de devices als de oplaadkar tijdens transport met zich mee. Vanuit het oogpunt van veilig en verantwoord transport worden devices bij voorkeur afzonderlijk en deugdelijk verpakt vervoerd. Kan opdrachtgever daarom de passage "en indien gewenst het plaatsen van de devices in de daarvoor bestemde vakken" uit eis 39 schrappen?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst verduidelijkt dat apparaten afzonderlijk en deugdelijk verpakt getransporteerd dienen te worden; het is niet de bedoeling dat apparaten in de oplaadkarren worden vervoerd. Het vereiste ziet op het vooraf inbouwen/bekabelen van de voedingsadapters in de oplaadkarren en het — na transport — op de eindlocatie plaatsen van de apparaten in de vakken van de kar.

66	PvE eisen 26, 33, 38 en 66 - Apple	Om Aanbestedende dienst te laten profiteren van de voor het onderwijs beschikbare kortingen op Apple-apparatuur, werkt Inschrijver samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES). Deze partner verzorgt de levering van de Apple-apparatuur, de vereiste registratie in Apple School Manager (ASM) conform eis 33 en de dienstverlening rondom de levering zoals bedoeld in eis 38. Tevens beschikt deze partner over de voor eis 66 benodigde autorisatie voor het Device Enrollment Program (DEP). Eis 66 verlangt onder meer dat opdrachtnemer over deze DEP-autorisatie beschikt en hiervan bij inschrijving bewijs overlegt. Apple vereist voor deze werkwijze dat de AAES de Apple-apparatuur rechtstreeks factureert aan de onderwijsinstelling. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat voor Apple-apparatuur de AAES de levering, registratie in Apple School Manager, werkzaamheden zoals bedoeld in eis 38 en de vereiste DEP-autorisatie conform eis 66 verzorgt en de Apple-apparatuur rechtstreeks aan opdrachtgever factureert, waarbij Inschrijver gedurende de gehele looptijd het enige aanspreekpunt en volledig eindverantwoordelijk blijft voor de dienstverlening en nakoming van de Overeenkomst?	De aanbestedende dienst gaat deels mee in dit verzoek. Het is toegestaan dat de inschrijver voor de levering en registratie (ASM/DEP) van Apple-apparatuur samenwerkt met een Apple Authorised Education Specialist (AAES) als onderaannemer. Echter, om administratieve redenen dient de facturatie uitsluitend en rechtstreeks te verlopen via de hoofdaannemer (inschrijver). Rechtstreekse facturatie door derden of onderaannemers wordt niet geaccepteerd.
67	PvE eis 36 - afleverlocatie en levertijd	In eis 36 is opgenomen dat leveringen op schooldagen tussen 08:30 en 15:00 uur plaatsvinden op de aangegeven locatie. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat alle leveringen op de betreffende locatie op een centraal ontvangstpunt, zoals de receptie, mogen worden afgeleverd en dat hiervoor een ruimer aflevervenster van 08:30 tot 17:00 uur wordt gehanteerd?	Niet akkoord. De openingstijden van de scholen zijn gegarandeerd tussen 8:30 en 15:00 uur en daarom is dit levervenster gekozen. De locatie wordt aangegeven bij de bestelling en is wisselend omdat in het basisonderwijs niet altijd een receptie of centraal ontvangstpunt beschikbaar is.
68	PvE eis 34 - levertermijnen	In eis 34 is opgenomen dat standaardproducten en accessoires binnen 10 werkdagen en Build-to-Order-producten (BTO) binnen 20 werkdagen geleverd moeten worden. Gezien de afhankelijkheid van beschikbaarheid en levertijden binnen de distributie- en fabrikantketen, verzoekt inschrijver opdrachtgever de gestelde levertermijnen te verruimen. Kan opdrachtgever instemmen met een levertermijn van maximaal 15 werkdagen voor standaardproducten en accessoires en maximaal 30 werkdagen voor BTO-producten, en eis 34 dienovereenkomstig aanpassen?	Niet akkoord.
69	PvE eis 32 - aanleveren gegevens	In eis 32 is opgenomen dat opdrachtnemer na levering één Excelbestand verstrekt met zowel hardwaregerelateerde gegevens, zoals serienummer, merk, type, MAC-adres en hardware hash, als bestel- en factuurgerelateerde gegevens, zoals prijs, locatie, aankoopdatum en factuurnummer. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat deze gegevens in twee afzonderlijke bestanden worden aangeleverd, waarbij één bestand de hardwaregerelateerde gegevens bevat en het andere bestand de bestelling- en factuurgerelateerde gegevens, mits de gegevens op basis van een uniek kenmerk, bijvoorbeeld het serienummer, eenduidig aan elkaar te relateren zijn?	Zie het antwoord op notavraag 4.
70	PvE eis 28 - webshop	In eis 28 is opgenomen dat de levertermijnen en de voortgang van bestellingen inzichtelijk moeten zijn in de webshop. Kan opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de besteller op eenvoudige wijze actuele informatie kan verkrijgen over de verwachte levertermijn en de status/voortgang van een bestelling, bijvoorbeeld via een vanuit de bestelling beschikbare verwijzing of statusinformatie, en dat deze informatie niet noodzakelijkerwijs volledig binnen de webshop zelf hoeft te worden weergegeven?	De eisen "Verwachte levertijd is inzichtelijk voor de initiële besteller op de schoollocatie en Levertermijnen en de voortgang van de bestellingen zijn inzichtelijk" worden verwijderd uit de lijst met eisen voor de webshop (eis 29). Eis 31 blijft ongewijzigd van kracht.
71	PvE eis 27 - accessoires en monitoren	In eis 27 is opgenomen dat de prijzen van de oplaadkarren en accessoires die in het prijzenblad zijn genoemd, vaststaan tot 1 april 2027. In het PvE worden onder de technische specificaties tevens de 24 inch en 34 inch monitoren onder de categorie ""Accessoires"" vermeld. Kan opdrachtgever bevestigen dat de in het prijzenblad opgenomen 24 inch en 34 inch monitoren eveneens als accessoires in de zin van eis 27 worden aangemerkt, en dat de daarvoor aangeboden prijzen derhalve vaststaan tot 1 april 2027 en daarna conform de in eis 27 beschreven systematiek kunnen worden aangepast?	Dit bevestigen wij.
72	PvE eis 23 - niet behalen KPI's	In eis 23 is bepaald dat opdrachtgever, wanneer na uitvoering van een verbeterplan het gewenste resultaat niet wordt behaald, maximaal 10% van het factuurbedrag kan inhouden, met een minimum van € 200 en een maximum van € 10.000. Gelet op de mogelijke omvang van dit bedrag in verhouding tot een individuele tekortkoming, verzoekt inschrijver opdrachtgever het maximale bedrag te verlagen van € 10.000 naar € 2.500. Kan opdrachtgever hiermee instemmen en eis 23 dienovereenkomstig aanpassen?	Zie het antwoord op notavraag 14.
73	PvE eis 21 - KPI reparaties	In eis 21 staat: "Reparaties worden in meer dan 98% van de gevallen door opdrachtgever uitgevoerd (geen reparatie-handelingen door medewerkers van opdrachtgever)". De tekst tussen haakjes lijkt juist te impliceren dat de reparaties door opdrachtnemer worden uitgevoerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat hier "door opdrachtnemer" is bedoeld en de eis dienovereenkomstig aanpassen?	Zie het antwoord op notavraag 34.

Einde nota van inlichtingen.