

## Bijlage A: Programma van Eisen

| Nr        | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <b>Algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1</b>  | Opdrachtnemer is in staat en bereid de Opdracht uit te voeren zoals vermeld in deze Europese Aanbesteding met zaaknummer Z.617271 inclusief het vervoer conform het rittenschema (bijlage B - Rittenschema Gym- en Zwemvervoer)..                                                                                                                                   |
|           | <b>Voertuigen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2</b>  | De ingezette voertuigen zijn verzekerd conform de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM) tegen zaak- en letselschade van leerlingen en begeleiders tijdens of als gevolg van de dienst.                                                                                                                                                                         |
| <b>3</b>  | De ingezette voertuigen voldoen aan de wettelijke eisen voor personenvervoer (o.a. Wet personenvervoer 2000) en beschikken over een geldig keuringsbewijs (APK).                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4</b>  | De ingezette voertuigen zijn geschikt om de leerlingen en begeleiders gelijktijdig te vervoeren van school naar de afgesproken gym- of zwemlocatie (en terug), conform het rittenschema.                                                                                                                                                                            |
| <b>5</b>  | De ingezette voertuigen zijn voorzien van een compleet ingerichte EHBO-trommel en een voor het voertuig geschikte, goedgekeurde brandblusser.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6</b>  | Op de plaatsen waar dit wettelijk is voorgeschreven zijn de zitplaatsen voorzien van veiligheidsgordels; Opdrachtnemer ziet erop toe dat deze tijdens de rit worden gebruikt.                                                                                                                                                                                       |
|           | <b>Personeel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>7</b>  | Chauffeurs beschikken over een geldig rijbewijs voor het bestuurde voertuig en over de wettelijk vereiste bevoegdheid om beroepsmatig personen te vervoeren (o.a. CCV-B/chauffeurspas waar van toepassing).                                                                                                                                                         |
| <b>8</b>  | Chauffeurs beschikken bij aanvang van de overeenkomst over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 6 maanden. Dit geldt ook voor chauffeurs die gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuw worden ingezet.                                                                                                                                     |
| <b>9</b>  | Chauffeurs beschikken over een geldig EHBO-certificaat of een vergelijkbaar certificaat voor levensreddend handelen.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>10</b> | Chauffeurs hebben een klantvriendelijke instelling, beschikken over goede sociale vaardigheden en rijvaardigheden en over voldoende mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in het Nederlands.                                                                                                                                                                           |
| <b>11</b> | Chauffeurs mogen niet worden ingezet, wanneer ze in de afgelopen periode van 1 jaar te maken hebben gehad met een rijontzegging.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>12</b> | Chauffeurs roken niet in of om het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | <b>Ritplanning en uitvoering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>13</b> | Opdrachtnemer voert het vervoer uit conform het rooster in het rittenschema, inclusief de daarin aangegeven wisseling tussen gym- en zwemvervoer in de periode van de meivakantie tot en met de zomervakantie.                                                                                                                                                      |
| <b>14</b> | Bij een incidentele wijziging in het lesrooster, gemeld door de school, spant Opdrachtnemer zich in om binnen één werkdag een aangepaste rittenplanning op te stellen. De prijs per rit blijft hierbij ongewijzigd; het totale factuurbedrag wijzigt mee met het aantal daadwerkelijk uitgevoerde ritten, ook wanneer het tijdstip of de dag van de rit verschuift. |

|           |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15</b> | Opdrachtnemer levert de leerlingen af bij, en haalt hen op van, de afgesproken locatie binnen een marge van 10 tot 15 minuten rond de afgesproken tijd.                                                                          |
| <b>16</b> | Bij een verstoring die leidt tot een relevante vertraging (bijvoorbeeld door pech of een ongeval) zorgt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk voor vervangend vervoer en informeert hij de contactpersoon van de betreffende school. |
|           | <b>Duurzaamheid</b>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>17</b> | De voor deze opdracht ingezette voertuigen voldoen ten minste aan emissienorm Euro 6, of een gelijkwaardige norm bij alternatieve aandrijving (bijvoorbeeld elektrisch, waterstof of groen gas).                                 |
|           | <b>Communicatie en klachtafhandeling</b>                                                                                                                                                                                         |
| <b>18</b> | Opdrachtnemer is op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur bereikbaar voor overleg, via een vaste contactpersoon of diens vervanger.                                                                                                 |
| <b>19</b> | Opdrachtnemer registreert ingediende klachten, de aard ervan en de genomen maatregelen, en handelt deze zelfstandig af.                                                                                                          |
| <b>20</b> | Opdrachtnemer informeert de contactpersoon van de gemeente direct bij calamiteiten, zoals een verkeersongeval met het voertuig.                                                                                                  |
| <b>21</b> | Jaarlijks vindt een evaluatiegesprek plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.                                                                                                                                               |
|           | <b>Financieel</b>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>22</b> | De kostenopbouw en facturatie vinden plaats conform het bij deze aanbesteding behorende prijzenblad. Het totaalbedrag van de inschrijving is vast en inclusief alle kosten voor de uitvoering.                                   |

|    | Indexatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor eventuele optiejaren kan het tarief op basis van het CBS Dienstenprijsindex (DPI) na overleg met en met instemming van de opdrachtgever worden aangepast.</li> <li>- Het voorstel tot prijswijziging dient schriftelijk onderbouwd, voor 1 december 2027 voorafgaand aan de datum van ingang van de prijsaanpassing door de opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na akkoord door de opdrachtgever worden de tarieven uit de Raamovereenkomst met het overeengekomen percentage aangepast.</li> <li>- Indien een voorstel als bedoeld in bovenstaande eis niet binnen de gestelde termijn is gedaan, blijven de vigerende prijzen en tarieven gehandhaafd.</li> <li>- De overeengekomen vervoersprijs bestaat uit twee afzonderlijke componenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vervoerscomponent: alle kosten verband houdende met de uitvoering van het vervoer, waaronder personeelskosten, onderhoud, verzekeringen, afschrijving, administratie en overige operationele kosten.</li> <li>o Brandstofcomponent: de kosten van de voor het vervoer benodigde brandstof.</li> <li>o Kwartaalherberekening brandstofcomponent</li> <li>o Vanwege de fluctuaties in brandstofprijzen wordt de brandstofcomponent per kwartaal herberekend. Als referentie wordt uitgegaan van de gemiddelde landelijke brandstofprijs zoals gepubliceerd door [ANWB].</li> <li>o De aangepaste brandstofcomponent wordt berekend volgens de volgende formule:</li> <li>o <math>\text{Nieuwe brandstofcomponent} = \text{Basis brandstofcomponent} \times (\text{Actuele gemiddelde brandstofprijs} \div \text{Referentiebrandstofprijs})</math></li> <li>o De herberekening vindt plaats op de eerste dag van ieder kalenderkwartaal (1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober) op basis van de gemiddelde brandstofprijs van het voorgaande kwartaal.</li> <li>o Indien de gemiddelde brandstofprijs stijgt of daalt ten opzichte van de referentiebrandstofprijs, wordt uitsluitend de brandstofcomponent van het tarief overeenkomstig aangepast. De vervoerscomponent blijft hierbij ongewijzigd.</li> <li>o Partijen erkennen dat deze systematiek bedoeld is om uitzonderlijke schommelingen in brandstofkosten op een transparante en objectieve wijze te verwerken, zonder dat dit leidt tot aanpassing van overige kostenelementen van het vervoer.</li> </ul> </li> </ul> |

|                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------|--|
| <b>Inschrijver gaat akkoord met het Programma van Eisen</b> |  |
| Bedrijfsnaam                                                |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger                              |  |
| Functie                                                     |  |
| Handtekening                                                |  |
| Plaats & datum                                              |  |