

Bijlage 6

Concept overeenkomst

“ATS en VMS voor Regio West-Brabant”

Perceel <1 – Applicant Tracking Systeem (ATS) / 2 – Vendor Management Systeem (VMS)> | kenmerk K011612 | ~~versie 0.2 concept – gewijzigd n.a.v. Nota van Inlichtingen 1~~ ~~versie 0.3 concept – gewijzigd n.a.v. Nota van Inlichtingen 1 en 2~~

Deze overeenkomst wordt per perceel gesloten. Indien beide percelen aan dezelfde opdrachtnemer worden gegund, worden twee afzonderlijke overeenkomsten gesloten en gelden de daarin opgenomen normen, maxima en verplichtingen per afzonderlijke overeenkomst.

ONDERGETEKENDEN:

de Gemeenschappelijke Regeling Regio West-Brabant, gevestigd aan de Roosendaalseweg 4, 4875 AA Etten-Leur, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur, <naam>,

hierna te noemen: “Opdrachtgever”, handelend voor zichzelf en mede ten behoeve van de Deelnemende Organisaties zoals opgenomen in bijlage 1 bij het Beschrijvend document;

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan <straat en nummer> te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <KvK-nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie>,

hierna te noemen: “Opdrachtnemer”,

gezamenlijk te noemen: “Partijen”.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever heeft op <datum> een Europese openbare aanbesteding met kenmerk K011612 aangekondigd voor de levering, implementatie, inrichting, het beheer, onderhoud en de ondersteuning van een Applicant Tracking Systeem (perceel 1) en een Vendor Management Systeem (perceel 2);
- Opdrachtnemer heeft op <datum> een inschrijving ingediend voor perceel <nummer>, welke inschrijving voldoet aan de gestelde eisen en op grond van de beste prijs-kwaliteitverhouding als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld;
- Opdrachtnemer heeft in ronde 2 van de beoordeling de aangeboden oplossing gedemonstreerd en heeft zich daarbij in voldoende mate op de hoogte gesteld van de organisatie van Opdrachtgever, de Deelnemende Organisaties en de specifieke eisen aan de gevraagde dienstverlening;
- Opdrachtgever heeft op <datum> de opdracht voor perceel <nummer> definitief gegund aan Opdrachtnemer;
- Partijen wensen hun afspraken vast te leggen onder de navolgende voorwaarden en bedingen;

EN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 | Algemene bepalingen en rangorde

- 1.1 Deze overeenkomst heeft ten doel de te leveren dienstverlening vast te stellen conform alle voorwaarden en eisen zoals gesteld in de hierna genoemde documenten.
- 1.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

- 1.3 De navolgende documenten maken deel uit van deze overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie de hierna vermelde rangorde, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
- deze overeenkomst, exclusief bijlagen;
 - de verwerkersovereenkomst;
 - het Programma van Eisen;
 - het (definitieve) Service Level Agreement;
 - ~~de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum>, inclusief bijlagen, waarbij de meest recente prevaleert;~~ de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum>, inclusief bijlagen, waarbij de meest recente prevaleert. Van de naar aanleiding van een Nota van Inlichtingen gewijzigde stukken is zowel een markeringsversie als een definitieve versie zonder markeringen gepubliceerd; bij strijd tussen beide prevaleert de definitieve versie zonder markeringen;
 - het Beschrijvend document "Europese openbare aanbesteding ATS en VMS – Regio West-Brabant", kenmerk K011612, d.d. <datum>, inclusief de overige bijlagen;
 - de GIBIT-voorwaarden;
 - de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van Opdrachtgever, met uitzondering van de artikelen 8, 14, 15.2 en 25.1 onder c en e daarvan, die niet van toepassing zijn;
 - de inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief bijlagen en de in ronde 2 gedemonstreerde functionaliteit, alsmede de in het verificatiegesprek gemaakte afspraken voor zover deze niet in het Service Level Agreement zijn opgenomen;
 - de licentievoorwaarden van de producent van eventuele Derdenprogrammatuur als bedoeld in artikel 3.5 GIBIT, uitsluitend voor zover deze betrekking hebben op het gebruik van die programmatuur. Bij strijdigheid met enig ander document uit deze rangorde prevaleert dat document en blijft de betreffende bepaling buiten toepassing. De licentievoorwaarden van de leverancier en/of de producent kunnen in geen geval afbreuk doen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen afspraken over informatiebeveiliging, privacy en gegevensbescherming, audit- en controlerechten, verwerkingslocatie en exit.
- 1.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de GIBIT-voorwaarden en de Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever prevaleren de GIBIT-voorwaarden. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, van welke aard ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment waarop deze ter hand zijn gesteld. ~~De aansprakelijkheid van Partijen wordt uitsluitend beheerst door artikel 17 van de GIBIT-voorwaarden.~~ De aansprakelijkheid van Partijen wordt uitsluitend beheerst door artikel 17 van de GIBIT-voorwaarden. Deze beperking geldt eveneens voor verplichtingen tot vrijwaring, schadeloosstelling of kostenverhaal, ongeacht de juridische grondslag daarvan, en voor boetes en sancties als bedoeld in artikel 4.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden, met inachtneming van artikel 17.5 van de GIBIT-voorwaarden. De vrijwaring van artikel 4.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden ziet niet op boetes en sancties die voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever, een Deelnemende Organisatie of een door hen ingeschakelde derde, waaronder de rechtmatigheid en de juistheid van de door hen aangeleverde brondata en de keuzes die zij als verwerkingsverantwoordelijke maken. Artikel 18 van de GIBIT-voorwaarden blijft onverkort van toepassing. Rechten van intellectuele eigendom worden uitsluitend beheerst door artikel 21 van de GIBIT-voorwaarden.
- 1.5 De tijdens de demonstratie in ronde 2 getoonde functionaliteit maakt onderdeel uit van het overeengekomen prestatieniveau. Het door Opdrachtgever opgestelde verslag en de van de sessie gemaakte opname gelden daarbij als bewijs. Deze bepaling ziet op de getoonde functionaliteit en niet op de voor de demonstratie gekozen inrichting, parametrisering of testdata; de organisatiespecifieke configuratie wordt in de implementatiefase vastgesteld. De demonstratie geeft een representatief beeld van de aangeboden oplossing; getoonde functionaliteit maakt onderdeel uit van de aangeboden oplossing zoals beschreven in de inschrijving en is zonder aanvullend maatwerk en zonder meerkosten beschikbaar voor Opdrachtgever.

Artikel 2 | Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer levert, implementeert, richt in, beheert, onderhoudt en ondersteunt het <Applicant Tracking Systeem (perceel 1) / Vendor Management Systeem (perceel 2)> ten behoeve van Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties, één en ander zoals omschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.
- 2.2 De dienstverlening voldoet gedurende de gehele looptijd aan alle eisen uit het Programma van Eisen. Functionaliteit die in het wensenpakket is opgegeven als standaard beschikbaar of als configureerbaar binnen de standaardoplossing, is vanaf livegang beschikbaar. ~~Functionaliteit die is opgegeven als beschikbaar op de roadmap, is uiterlijk op de daarbij opgegeven opleverdatum beschikbaar.~~ Functionaliteit die is opgegeven als beschikbaar op de roadmap, is uiterlijk op de daarbij opgegeven opleverdatum beschikbaar. Die opleverdatum is contractueel bindend maar niet boetegevoelig in de zin van artikel 16.1 onder a; bij overschrijding gelden de reguliere ingebrekestelling en het verbetertraject uit het Service Level Agreement. Functionaliteit die is opgegeven als uitsluitend met maatwerk realiseerbaar en die vóór livegang wordt opgeleverd, valt na livegang onder de reguliere onderhouds- en updateverplichting van artikel 8.2, zonder aanvullende kosten. Een wens die met "niet beschikbaar" is beantwoord, leidt niet tot een verplichting.
- 2.3 De Deelnemende Organisaties maken gedurende de looptijd gebruik van de dienstverlening conform deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen. Opdrachtgever treedt op als contractspartij en als aanspreekpunt voor Opdrachtnemer.
- 2.4 De in het Beschrijvend document en het Prijzenblad opgenomen aantallen en rekenfactoren zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 | Duur, verlenging en opzegging

- 3.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste looptijd van vijf (5) jaar, ~~ingaaande op 2 februari 2027, en eindigt van rechtswege op 1 februari 2032~~ ingaaande op 1 februari 2027, en eindigt van rechtswege op 31 januari 2032.
- 3.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst na afloop van de vaste looptijd driemaal verlengen: eenmaal met een periode van drie (3) jaar en aansluitend tweemaal met een periode van twee (2) jaar. De maximale looptijd bedraagt twaalf (12) jaar; ~~de overeenkomst eindigt uiterlijk op 1 februari 2039~~ de overeenkomst eindigt uiterlijk op 31 januari 2039.
- 3.3 Verlenging is een recht van Opdrachtgever. Van stilzwijgende verlenging is geen sprake. Opdrachtgever maakt uiterlijk twaalf (12) maanden vóór het aflopen van de lopende contractperiode schriftelijk kenbaar of hij verlengt. Bij gebreke daarvan eindigt de overeenkomst van rechtswege. Opdrachtnemer kan een door Opdrachtgever gewenste verlenging niet weigeren, mits tijdig en conform deze overeenkomst aangezegd. Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende voorwaarden en condities, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.4 Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van twaalf (12) maanden voorafgaand aan het einde van de lopende contractperiode. Een opzegging door Opdrachtnemer is tijdig indien deze uiterlijk twaalf (12) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode door Opdrachtgever is ontvangen. Heeft Opdrachtgever vóór dat moment reeds schriftelijk kenbaar gemaakt te verlengen, dan kan Opdrachtnemer niet meer opzeggen tegen het einde van die contractperiode.
- 3.5 Partijen evalueren de dienstverlening ten minste tweemaal per jaar aan de hand van de in het Service Level Agreement vastgelegde prestatie-indicatoren. Indien uit twee opeenvolgende evaluaties blijkt dat de dienstverlening structureel tekortschiet en Opdrachtnemer daarin, na schriftelijke ingebrekestelling, geen aantoonbare verbetering realiseert, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.
- 3.6 Opdrachtgever beslist over verlenging; de Deelnemende Organisaties volgen deze beslissing, zonder dat dit gevolgen heeft voor hun deelname gedurende de looptijd.

Artikel 4 | Implementatie, go/no-go en acceptatie

- 4.1 De implementatiefase start op 8 februari 2027. De beoogde livegang (go/no-go 3) is 1 september 2027. Opdrachtnemer stelt een implementatieplan op dat door Opdrachtgever wordt vastgesteld. Het implementatieplan is in overeenstemming met de inschrijving en met het Programma van Eisen.
- 4.2 Ruim voorafgaand aan de technische implementatie levert Opdrachtnemer een inrichtingsdocument op waarin de koppeling met de omgeving van Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties wordt beschreven. Dit document wordt ter afstemming en akkoord voorgelegd aan Opdrachtgever.
- 4.3 De implementatie kent drie formele go/no-go-momenten: afronding ontwerp en inrichting, afronding datamigratie, en livegang. De toetsingscriteria per moment worden uiterlijk bij de vaststelling van het implementatieplan schriftelijk vastgelegd, zijn afgeleid van het Programma van Eisen, het Service Level Agreement en de inschrijving, en worden gedurende de implementatie niet eenzijdig verzwaaard.
- 4.4 Het go/no-go-besluit wordt genomen door Opdrachtgever, op basis van een gezamenlijk opgesteld advies van de projectorganisaties van Partijen, en wordt schriftelijk gemotiveerd. Het besluit luidt: go, go onder voorwaarden met vermelding van de restpunten en de hersteltermijn, of no-go.
- 4.5 Bij een no-go levert Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen een herstelplan met een hersteltermijn van ten hoogste dertig (30) kalenderdagen. De livegangdatum en de daaraan gekoppelde betaalmomenten schuiven navenant op. De kosten van herstel en van de daaruit voortvloeiende vertraging komen voor rekening van Opdrachtnemer, voor zover de oorzaak aan hem is toe te rekenen.
- 4.6 Indien een no-go aantoonbaar het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, stellen Partijen in onderling overleg een nieuwe planning vast en komen de daaruit voortvloeiende kosten in zoverre niet voor rekening van Opdrachtnemer. Hetzelfde geldt indien de oorzaak is gelegen bij de opdrachtnemer van het andere perceel of bij een door Opdrachtgever aangewezen derde. De waarschuwplicht en de plicht tot schadebeperking uit paragraaf 3.1.3 van het Beschrijvend document zijn van toepassing.
- 4.7 Indien op hetzelfde go/no-go-moment tweemaal achtereenvolgens een no-go wordt vastgesteld, dan wel indien de acceptatie ook na de hersteltermijn niet kan worden verleend, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel tussentijds op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd zijn overige rechten. Opdrachtgever kan in dat geval toepassing geven aan de wachtkamerregeling uit het Beschrijvend document. Een no-go die overeenkomstig artikel 4.6 geheel aan Opdrachtgever of aan de opdrachtnemer van het andere perceel is toe te rekenen, telt niet mee voor de toepassing van dit artikel.
- 4.8 ~~Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een veilige initiële datamigratie, waaronder de overdracht, mapping, transformatie, validatie en foutloze import van gegevens, zonder ongeautoriseerde kopieën of vermenging van data.~~ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een veilige initiële datamigratie, waaronder de overdracht, mapping, transformatie, validatie en foutloze import van gegevens, zonder ongeautoriseerde kopieën of vermenging van data. De foutloze import wordt beoordeeld aan de hand van de door Opdrachtgever aangeleverde brondata: Opdrachtnemer staat in voor een juiste en volledige verwerking van die brondata, niet voor de juistheid en volledigheid daarvan. Go/no-go 2 wordt niet onthouden wegens onjuistheden of onvolledigheden die aan de brondata zijn toe te rekenen; Opdrachtnemer meldt dergelijke bevindingen onverwijld en levert een bevindingenrapport. De vaste implementatieprijs omvat de datamigratie tot een maximum van driehonderd (300) uur; het meerdere wordt na voorafgaande schriftelijke opdracht verrekend tegen het uurtarief van het Prijzenblad. Opdrachtgever levert de brondata aan als gestructureerde export uit de bronsystemen in CSV- of XML-formaat, met bijbehorende documenten en een verwijzingstabel; de aanleverspecificatie mag niet verlangen dat Opdrachtgever de gegevens vooraf omzet naar een leveranciersspecifiek gegevensmodel, importformaat of datamodel. Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties zijn verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering, de juistheid en volledigheid en de rechtmatigheid van de brondata, waaronder de grondslag en de toepasselijke bewaartermijnen.

Artikel 5 | Prijzen en indexering

- 5.1 De prijzen zijn opgenomen in het door Opdrachtnemer ingevulde Prijzenblad, dat als bijlage bij deze overeenkomst is gevoegd. Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw.
- 5.2 De opgegeven prijzen zijn all-in. Alle bijkomende kosten zijn erin verwerkt, waaronder licenties, hosting, onderhoud, updates en releases, beveiliging, alle omgevingen, support, de escrow- of continuïteitsvoorziening, reis- en verblijfkosten, overhead, rapportage- en administratiekosten. Kosten die niet in het Prijzenblad zijn opgenomen, kunnen niet alsnog in rekening worden gebracht.
- 5.3 Voor functionaliteit die in het Programma van Eisen is geëist of die in het wensenpakket is opgegeven als standaard beschikbaar of configureerbaar binnen de standaardoplossing, ~~brenge~~ ~~Opdrachtnemer geen afzonderlijke kosten in rekening, ook niet als meerwerk of als koppeling.~~ ~~brenge~~ Opdrachtnemer geen afzonderlijke kosten in rekening, ook niet als meerwerk of als koppeling. Voor koppelingen geldt dat de vaste implementatieprijs uitsluitend de koppelingen omvat die in Bijlage 5 (Integratiematrix) zijn opgenomen en daar als gereed bij ingebruikname zijn aangemerkt. Koppelingen en aanvullende gegevensuitwisselingen die daarin niet voorkomen of die als latere fase zijn aangemerkt, worden na voorafgaande schriftelijke opdracht verrekend tegen het uurtarief van het Prijzenblad. Bij een bronsysteem dat bij meerdere Deelnemende Organisaties voorkomt, volstaat één koppelvlak aan de zijde van de oplossing; de aansluiting per organisatie is een configuratiehandeling binnen de vaste implementatieprijs.
- 5.4 Het gebruik van de oplossing door leveranciers, zzp'ers en flexibele arbeidskrachten is voor hen kosteloos. Opdrachtnemer brengt bij hen geen kosten in rekening, in welke vorm dan ook.
- 5.5 De prijzen zijn vast gedurende het eerste contractjaar. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren, gemaximeerd tot de stijging van het door het CBS gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202. Indien deze index niet langer wordt bijgehouden, wordt de opvolger daarvan gehanteerd; indien groep J6202 niet langer wordt bijgehouden, wordt groep J62 gebruikt.
- 5.6 Opdrachtnemer legt het voorgestelde geïndexeerde tarief, inclusief de gehanteerde berekening waarin zowel de oude als de nieuwe prijzen zijn opgenomen, uiterlijk 30 november voorafgaand aan het betreffende jaar schriftelijk ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord mogen de aangepaste prijzen per 1 januari worden gefactureerd. Opdrachtgever toetst uitsluitend of het voorstel voldoet aan de in dit artikel opgenomen methodiek en tijdig is ingediend. Voldoet het voorstel daaraan, dan wordt de aanpassing per 1 januari doorgevoerd.
- 5.7 Aanvullend geldt: indexeringsvoorstellen die niet aan de in dit artikel opgenomen methodiek voldoen worden afgewezen; inhaalslagen voor niet of niet tijdig toegepaste indexeringen zijn niet toegestaan; de verantwoordelijkheid voor tijdige en correcte indiening berust bij Opdrachtnemer; stilzwijgende of automatische indexering is uitgesloten en algemene aankondigingen van indexering, al dan niet via standaardbrieven of algemene voorwaarden, hebben geen werking; en indien toepassing van de index tot een prijsverlaging leidt, verlaagt Opdrachtnemer de prijzen overeenkomstig en crediteert hij het verschil.

Artikel 6 | Facturatie en betaling

- 6.1 Opdrachtnemer dient maandelijks een factuur in voor de geleverde diensten, tenzij in deze overeenkomst of het Service Level Agreement anders is bepaald.
- 6.2 Implementatie- en migratiewerkzaamheden worden gefaseerd gefactureerd conform het overeengekomen implementatieplan en na een positief go/no-go-besluit en schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Ten minste vijftientig procent (25%) van de eenmalige implementatiekosten wordt gefactureerd na het derde go/no-go-moment en de schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever. Luidt een go/no-go-besluit 'go onder voorwaarden', dan wordt de bij die fase behorende termijn gefactureerd onder inhouding van een bedrag dat in verhouding staat tot de vastgelegde restpunten, met een minimum van tien procent (10%) van die termijn; het ingehouden bedrag wordt gefactureerd nadat de restpunten zijn opgelost en schriftelijk zijn geaccepteerd.

- 6.3 Op iedere factuur worden ten minste vermeld: het contract- en/of ordernummer van Opdrachtgever, het betreffende perceel, de factuurperiode en een specificatie van de gefactureerde diensten en prijzen.
- 6.4 Facturen worden aangeleverd via e-facturatie (UBL/Peppol) en, voor zover Opdrachtgever daarvan gebruikmaakt, via het facturatieplatform Proactis. Opdrachtnemer sluit hierop uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening aan.
- 6.5 Facturen die niet aan de gestelde eisen voldoen kunnen door Opdrachtgever worden geweigerd. In dat geval wordt de betalingstermijn opgeschort totdat een correcte factuur is ontvangen.
- 6.6 Betaling vindt plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een correcte en verifieerbare factuur. Opdrachtgever kan uitsluitend het betwiste deel van een factuur opschorten; het niet-betwiste deel wordt binnen de betalingstermijn voldaan. Opschorting of betwisting geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.
- 6.7 De vaste jaarlijkse vergoeding en een eventuele variabele vergoeding zijn verschuldigd vanaf de datum van de schriftelijke acceptatie van de (eerste) livegang (go/no-go 3; beoogd op 1 september 2027) en worden voor het resterende deel van dat kalenderjaar pro rata berekend. Gedurende de implementatiefase vóór livegang is uitsluitend de eenmalige implementatieprijs verschuldigd.
- 6.8 Indien een organisatie op grond van paragraaf 3.1.4 onder a.0 van het Beschrijvend document van deelname afziet, of op grond van a.2 of a.3 haar deelname beëindigt, wordt de vaste jaarlijkse vergoeding met ingang van het eerstvolgende contractjaar ~~verlaagd met het in het Prijzenblad opgenomen bedrag van regel 5 per betrokken organisatie, tot ten hoogste twintig procent (20%) van de vaste jaarlijkse vergoeding in totaal.~~ verlaagd met het in het Prijzenblad voor het betreffende perceel opgenomen bedrag per betrokken organisatie — voor Perceel 1 het bedrag van regel 5a en, voor de gemeenten Altena en Breda, van regel 5b respectievelijk 5c; voor Perceel 2 het bedrag van regel 5 — tot ten hoogste twintig procent (20%) van de vaste jaarlijkse vergoeding in totaal.

Artikel 7 | Service Level Agreement en prestatie-indicatoren

- 7.1 Het Service Level Agreement maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst en voldoet ten minste aan de minimale inhoud zoals opgenomen in bijlage 9 bij het Beschrijvend document. De bij inschrijving aangeleverde concept-SLA wordt binnen de kaders van de inschrijving en het Programma van Eisen uitgewerkt tot een definitieve SLA, die uiterlijk vóór het eerste go/no-go-moment door Opdrachtgever wordt vastgesteld.
- 7.2 De in het Service Level Agreement vastgelegde technische prestatienormen, waaronder beschikbaarheid, responstijden en herstelpunt- en hersteltijd doelstellingen, gelden als contractuele prestatie-indicator met een rapportageplicht. De naleving wordt na livegang periodiek gemeten en gerapporteerd.
- 7.3 Wijziging van het Service Level Agreement vindt uitsluitend plaats met voorafgaande schriftelijke instemming van beide Partijen. Normen kunnen gedurende de looptijd niet worden verlaagd.

Artikel 8 | Beheer, releases en doorontwikkeling

- 8.1 Opdrachtnemer voert een gestructureerd proces voor release- en wijzigingsbeheer, met documentatie van wijzigingen, tijdig beschikbare Nederlandstalige releasesnotes en ondersteuning van test- en acceptatieprocedures.
- 8.2 Updates worden kosteloos doorgevoerd, zowel op de acceptatie- als op de productieomgeving. ~~Updates komen, met uitzondering van systeembrede beveiligingsupdates, eerst beschikbaar op de acceptatieomgeving, zodat de centrale beheerder van Opdrachtgever deze kan beoordelen en testen. Indien een update aantoonbaar niet de gewenste werking heeft, kan de centrale beheerder deze tijdelijk tegenhouden.~~ Updates komen, met uitzondering van systeembrede beveiligingsupdates, ten minste vijf (5) werkdagen vóór de uitrol naar productie beschikbaar op de acceptatieomgeving, met een release note waarin de wijzigingen en de gevolgen voor de processen zijn beschreven. Die termijn is een minimumtermijn. De uitrol vindt

niet plaats tijdens een in de onderhoudskalender vastgelegde piekperiode; valt het einde van de acceptatietermijn in een piekperiode, dan wordt de uitrol uitgesteld tot na die periode en wordt de acceptatietermijn met die periode verlengd. Opdrachtnemer stelt de uitrol uit bij een door de centrale beheerder binnen de acceptatietermijn gemelde en aantoonbaar procesblokkerende bevinding, tenzij sprake is van een noodzakelijke beveiligings- of wettelijk verplichte release. Onder een procesblokkerende bevinding wordt in ieder geval verstaan een verstoring waardoor aanvragen, beoordelingen, opdrachtvorming, urenverwerking of facturatie niet meer conform het proces kunnen plaatsvinden. Opdrachtnemer besluit over het al dan niet uitstellen en motiveert dat besluit binnen één (1) werkdag schriftelijk aan de centrale beheerder. Nieuwe optionele functionaliteit kan per opdrachtgever uitgeschakeld blijven.

- 8.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat zelfstandig functioneel beheer uit te voeren op de in het Programma van Eisen benoemde onderdelen, en levert daarvoor documentatie, ondersteuning en de benodigde autorisaties.
- 8.4 Meldingen, vragen, wensen en verbetervoorstellen worden centraal geregistreerd en conform het Service Level Agreement afgehandeld en teruggekoppeld, ook wanneer een wens niet of niet op korte termijn wordt gerealiseerd.
- 8.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ten minste jaarlijks over de productroadmap en de wijze waarop regionale wensen daarin zijn gewogen.

Artikel 9 | Informatiebeveiliging

- 9.1 Opdrachtnemer voldoet gedurende de gehele looptijd aan de eisen inzake informatiebeveiliging uit het Programma van Eisen, waaronder rollen- en rechtenbeheer, ~~harde datascheiding per Deelnemende Organisatie~~, harde datascheiding per Deelnemende Organisatie, waaronder wordt verstaan een door het platform afgedwongen scheiding die niet uitsluitend afhankelijk is van de inrichting van rollen en rechten of van een filter in de applicatie; een multitenantinrichting binnen één omgeving waarin iedere Deelnemende Organisatie een eigen tenant is, volstaat en een fysiek gescheiden omgeving per Deelnemende Organisatie is niet vereist, meervoudige authenticatie, versleuteling van gegevens in rust en tijdens transport, onweerlegbare logging met een retentie van ten minste twaalf maanden en beheer van verhoogde rechten.
- 9.2 Opdrachtnemer beschikt over een actueel en getoetst Business Continuity Plan en Disaster Recovery Plan voor het platform, verstrekt Opdrachtgever op verzoek inzage daarin en deelt de testresultaten jaarlijks.
- 9.3 Opdrachtnemer laat jaarlijks een onafhankelijke penetratietest uitvoeren, hanteert een risicogebaseerd proces voor kwetsbaarhedenbeheer met de in het Service Level Agreement vastgelegde hersteltermijnen, en stelt na iedere major release een geactualiseerde Software Bill of Materials beschikbaar.
- 9.4 Bij detectie van een (vermoedelijk) datalek of zwaar beveiligingsincident meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking ~~formeel aan de CISO van Opdrachtgever, met voldoende informatie voor opvolging en voor de beoordeling van wettelijke meldplichten~~, formeel aan het door Opdrachtgever aangewezen meldpunt voor datalekken en beveiligingsincidenten, met voldoende informatie voor opvolging en voor de beoordeling van wettelijke meldplichten. Dat meldpunt is een vast en buiten kantooruren bereikbaar functioneel adres van Opdrachtgever, dat zorgt voor doorgeleiding naar de betrokken functionarissen, waaronder de CISO en de Functionaris Gegevensbescherming; het meldpunt en de escalatieroute zijn vastgelegd in Bijlage 16. Een melding aan het meldpunt geldt als een tijdige melding. Opdrachtnemer doet hierover zelfstandig geen mededelingen aan derden.
- 9.5 Partijen voeren ten minste eenmaal per halfjaar operationeel overleg over informatiebeveiliging. Opdrachtnemer verstrekt daarvoor een rapportage over beveiligingsincidenten, kwetsbaarheden, risico's, audits, patchstatus en verbetermaatregelen. Acties en besluiten worden vastgelegd en opgevolgd.
- 9.6 Opdrachtnemer blijft gedurende de looptijd voldoen aan de in het Beschrijvend document gestelde geschiktheidseisen inzake certificering. Het vervallen of niet verlengen van een certificaat of gelijkwaardige assurancerapportage wordt onverwijld gemeld aan Opdrachtgever.

Artikel 10 | Privacy en verwerkersovereenkomst

- 10.1 Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. ~~Partijen sluiten gelijktijdig met deze overeenkomst een verwerkersovereenkomst conform het VNG-model, die integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.~~ Partijen sluiten uiterlijk bij de start van de implementatiefase een verwerkersovereenkomst conform het door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten gepubliceerde VNG-model zoals dat op dat moment geldt, die integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Opdrachtgever stelt geen afwijkende of eigen versie vast. De bepalingen van dit artikel 10 prevaleren bij strijd met het model, nu deze overeenkomst in de rangorde van artikel 1.3 boven de verwerkersovereenkomst staat. De eisen GEN-C en GEN-E van het Programma van Eisen worden als nadere afspraken in de verwerkersovereenkomst opgenomen en gelden daarmee met de rang van de verwerkersovereenkomst; bij strijd tussen die nadere afspraken en het model gelden de nadere afspraken. Opdrachtnemer levert bij inschrijving de lijst van subverwerkers, de verwerkingslocaties en de beschrijving van het sleutelbeheer aan; de beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen levert hij binnen vier (4) weken na de definitieve gunning aan.
- 10.2 Alle gegevens, waaronder back-ups, logbestanden, bijlagen en metadata, worden uitsluitend verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Iedere subverwerker verwerkt en slaat de gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte op en contracteert met een binnen de Europese Economische Ruimte gevestigde entiteit; de vestigingsplaats van een moedermaatschappij is daarvoor niet bepalend. Toegang tot gegevens vanuit een derde land is uitsluitend toegestaan bij wijze van uitzondering, voor zover strikt noodzakelijk voor support, storingsherstel of beveiliging, onder passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG, zonder opslag van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, met registratie in de auditlog en na voorafgaande vermelding in de subverwerkerslijst, waarbij Opdrachtgever een reëel bezwaarrecht heeft. Structurele, permanente, reguliere of dagelijkse verwerking van of toegang tot gegevens vanuit een derde land is niet toegestaan; ~~personeel of een support-, beheer-, monitoring- of beveiligingsteam dat structureel vanuit een derde land werkzaam is, mag niet worden ingezet voor werkzaamheden waarbij toegang tot de gegevens van Opdrachtgever mogelijk is.~~ personeel of een support-, beheer-, monitoring- of beveiligingsteam dat structureel vanuit een derde land werkzaam is, mag niet worden ingezet voor structurele, reguliere of dagelijkse werkzaamheden waarbij toegang tot de gegevens van Opdrachtgever mogelijk is. Een incidentele escalatie naar een specialistisch support- of beveiligingsteam van een in de subverwerkerslijst opgenomen (sub)verwerker is wel toegestaan, ook als dat team structureel vanuit een derde land werkzaam is, mits de escalatie per geval door of namens Opdrachtgever wordt geautoriseerd, de toegang in de auditlog wordt vastgelegd met vermelding van de aanleiding, de betrokken entiteit, de duur en de benaderde gegevens, de toegang beperkt blijft tot wat voor het oplossen van de storing of het beveiligingsincident noodzakelijk is en geen bulkexport of structurele inzage omvat, en de toegang plaatsvindt onder de in de verwerkersovereenkomst vastgelegde maatregelen, waaronder een overdrachtsmechanisme als bedoeld in hoofdstuk V AVG en de uitkomsten van een transfer impact assessment. Opdrachtnemer maakt inzichtelijk onder welke jurisdictie de gebruikte infrastructuur en entiteiten vallen en welke maatregelen hij treft; die informatie wordt betrokken bij de DPIA. Dit artikel is niet van toepassing op gegevens nadat deze op grond van artikel 13.3 zijn overgedragen aan een door Opdrachtgever beheerd systeem.
- 10.2 De encryptiesleutels worden gedurende hun volledige levenscyclus binnen de Europese Economische Ruimte gegenereerd, opgeslagen en beheerd door Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde subverwerker. Een entiteit of persoon buiten die ruimte heeft geen logische of fysieke toegang tot de encryptiesleutels, sleutelback-ups of beheerfuncties. Opdrachtnemer beschrijft in zijn inschrijving waar en door welke juridische entiteit het sleutelbeheer wordt uitgevoerd, beschikt over maatregelen voor functiescheiding, toegangsbeveiliging, sleutelrotatie, herstel, intrekking en vernietiging, maakt inzichtelijk of gebruik wordt gemaakt van klantspecifieke of van gedeelde sleutels, en legt beheerhandelingen met betrekking tot de sleutels aantoonbaar vast. Opdrachtgever kan de naleving hiervan gedurende de looptijd controleren of laten controleren. Het is niet vereist dat Opdrachtgever zelf encryptiesleutels aanlevert of het operationele sleutelbeheer uitvoert.
- 10.3 Opdrachtnemer maakt inzichtelijk waar gegevens worden opgeslagen en verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld en onder welke jurisdictie de gebruikte infrastructuur valt.

Voorgenomen wijzigingen in subverwerkers of in de verwerkingslocatie worden vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever gemeld, waarbij Opdrachtgever een reël bezwaarrecht heeft.

- 10.4 De oplossing ondersteunt configureerbare bewaartermijnen en de automatische verwijdering van gegevens na afloop daarvan, alsmede het recht op vergetelheid in de gehele aangeboden keten. Opdrachtnemer maakt verwijdering ketenbreed aantoonbaar.
- 10.5 Opdrachtnemer stelt een actuele Data Protection Impact Assessment van het platform beschikbaar, verleent medewerking aan door Opdrachtgever uit te voeren DPIA's en audits, en verleent binnen de in de verwerkersovereenkomst opgenomen termijnen medewerking aan verzoeken van betrokkenen.
- 10.6 Voor zover persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen het Applicant Tracking Systeem en het Vendor Management Systeem, worden in de verwerkersovereenkomst aanvullende afspraken vastgelegd over verantwoordelijkheden, beveiliging, logging en incidentafhandeling bij die uitwisseling.

Artikel 11 | Verantwoorde inzet van AI

- 11.1 Gegevens van Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties, waaronder persoonsgegevens, prompts, outputs en telemetrie, worden niet gebruikt voor het trainen van eigen of externe AI-modellen. Opdrachtnemer waarborgt dit technisch.
- 11.2 AI wordt uitsluitend ondersteunend ingezet. Het is niet toegestaan cv's of sollicitanten door AI zelfstandig te laten beoordelen, profileren of rangschikken op subjectieve criteria. Menselijke besluitvorming is te allen tijde leidend en er is sprake van betekenisvolle menselijke tussenkomst.
- 11.3 Van iedere AI-ondersteunde selectie-, contract- of gunningsstap legt de oplossing een volledige audittrail vast, waaronder de gebruikte criteria, de gebruikte bronnen en documenten, de gegenereerde adviezen of scores, de eventuele ordening, het uiteindelijke menselijke besluit en de motivering daarvan.
- 11.4 Opdrachtnemer toont op verzoek aan dat de ingezette AI-functionaliteit voldoet aan de toepasselijke regelgeving, waaronder de EU-verordening inzake artificiële intelligentie, en informeert Opdrachtgever tijdig over wijzigingen in de rolverdeling of verplichtingen die daaruit voortvloeien.
- 11.5 Opdrachtgever kan AI-functionaliteit centraal en per Deelnemende Organisatie aan- en uitzetten en beheren.

Artikel 12 | Toegankelijkheid

- 12.1 ~~De aangeboden oplossing voldoet aan de toegankelijkheidseisen van WCAG 2.2 niveau AA, zoals opgenomen in EN 301 549. Dit geldt zowel voor de openbaar toegankelijke onderdelen als voor de onderdelen die door medewerkers van Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties worden gebruikt.~~ De aangeboden oplossing voldoet aan de toegankelijkheidseisen van EN 301 549 zoals die bij livegang geldt, met WCAG 2.1 niveau AA als harde ondergrens. Voor de openbaar toegankelijke onderdelen geldt die ondergrens bij livegang. Voor de onderdelen die door medewerkers van Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties worden gebruikt, en voor perceel 2 tevens voor de onderdelen die door leveranciers, zzp'ers en ingehuurd medewerkers worden gebruikt, wordt aan de eis voldaan met een actuele toegankelijkheidsverklaring op basis van onafhankelijk onderzoek en, voor zover nog niet volledig wordt voldaan, een contractueel bindend verbeterplan met concrete hersteltermijnen. De succescriteria die WCAG 2.2 niveau AA toevoegt aan WCAG 2.1 niveau AA, worden via dat verbeterplan gerealiseerd, met een hersteltermijn van uiterlijk twaalf (12) maanden na livegang.
- 12.2 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek een recent, onafhankelijk uitgevoerd toegankelijkheidsonderzoek. ~~Bevindingen worden hersteld binnen de in het Service Level Agreement per ernstniveau vastgelegde termijnen.~~ Bevindingen worden hersteld binnen de in het verbeterplan als bedoeld in artikel 12.1 en in eis GEN-B21 vastgelegde termijnen. Een bevinding die het gebruik voor een gebruiker met een functiebeperking blokkeert, wordt binnen drie (3) maanden hersteld; de overige bevindingen uiterlijk twaalf (12) maanden na livegang.

Het verbeterplan wordt na gunning als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd en jaarlijks geactualiseerd, evenals de toegankelijkheidsverklaring.

- 12.3 Documentatie, handleidingen en instructiemateriaal zijn Nederlandstalig en beschikbaar op B1-taalniveau, in een beknopte en een uitgebreide variant.

Artikel 13 | Koppelingen en samenwerking

- 13.1 Opdrachtnemer realiseert en onderhoudt de in het Programma van Eisen en de integratiematrix opgenomen koppelingen. Gegevensuitwisseling verloopt uitsluitend via gedocumenteerde en beveiligde API's of via event-gedreven notificaties; directe databasetoegang vanuit externe systemen is niet toegestaan.
- 13.2 Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan de realisatie, wijziging en instandhouding van het koppelvlak met de oplossing van de opdrachtnemer van het andere perceel, en aan het koppelvlak met de websites van het Mobiliteitscentrum West-Brabant, ook wanneer deze bij een derde zijn belegd. De kosteloze medewerking omvat het beschikbaar stellen, onderhouden en documenteren van de standaard-API's van de eigen oplossing, de realisatie en het testen van het koppelvlak zoals vastgesteld bij livegang, het in stand houden daarvan bij wijzigingen van de eigen oplossing, en redelijke medewerking (overleg, informatieverstrekking en testondersteuning) bij wijzigingen aan de zijde van de andere partij, waaronder een wisseling van websitepartij. Aanpassingen aan de eigen oplossing die uitsluitend nodig zijn door een release, migratie of vervanging van de oplossing van de andere partij en die verder gaan dan het beschikbaar stellen van de bestaande standaard-API's, alsmede door Opdrachtgever gewenste nieuwe functionaliteit, worden na voorafgaande schriftelijke opdracht verrekend tegen het uurtarief uit het Prijzenblad. Iedere opdrachtnemer is eigenaar van de API's en koppelcomponenten aan de zijde van zijn eigen oplossing. Opdrachtgever stelt het functioneel ontwerp van het koppelvlak vast en beslist bij verschil van inzicht tussen de opdrachtnemers. Partijen stellen in de implementatiefase een gezamenlijke koppelvlakplanning vast.
- 13.3 Opdrachtnemer ontsluit rapportagedata geautomatiseerd naar het regionale datawarehouse van Opdrachtgever, waarbij privacy by default wordt toegepast.
- 13.4 Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd een gescheiden acceptatie- of sandboxomgeving beschikbaar ten behoeve van veilige validatie, ketentesten en training.

Artikel 14 | Onderaanneming en aanspreekpunt

- 14.1 Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig en hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele opdracht, ook voor dat deel dat in onderaanneming wordt uitgevoerd.
- 14.2 Inzet of vervanging van een onderaannemer gedurende de looptijd behoeft voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt deze instemming niet op onredelijke gronden. De onderaannemer voldoet aan alle eisen die in het Beschrijvend document en de bijlagen zijn gesteld, voor zover van toepassing op de door hem uit te voeren werkzaamheden.
- 14.3 Indien de aangeboden oplossing bestaat uit componenten van meerdere leveranciers, treedt Opdrachtnemer op als enig aanspreekpunt voor meldingen, incidenten en problemen, ongeacht in welke component de oorzaak is gelegen, en coördineert hij de oplossing daarvan.
- 14.4 Voor zover een onderaannemer of subverwerker persoonsgegevens verwerkt, gelden onverkort de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst.

Artikel 15 | Garanties

- 15.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten leveringen en diensten en de resultaten daarvan voldoen aan de overeengekomen kwalificaties zoals vastgelegd in het Beschrijvend document, het Programma van Eisen, het Service Level Agreement en zijn inschrijving.

- 15.2 Opdrachtnemer garandeert dat de in het Beschrijvend document genoemde uitsluitingsgronden gedurende de looptijd niet op hem van toepassing zijn en dat hij blijft voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.
- 15.3 Opdrachtnemer garandeert dat het voor de uitvoering ingezette personeel gedurende de looptijd voldoet aan de gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en ervaring, en dat de bij inschrijving opgegeven sleutelfunctionarissen niet worden vervangen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 15.4 Opdrachtnemer garandeert dat de oplossing gedurende de looptijd wordt onderhouden en doorontwikkeld en dat functionaliteit die bij livegang beschikbaar is, niet komt te vervallen zonder dat daarvoor functioneel gelijkwaardige functionaliteit beschikbaar is, zonder meerkosten voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover ten minste zes (6) maanden vooraf. De vervangende functionaliteit voldoet onverkort aan alle in artikel 1.3 genoemde documenten, waaronder het Programma van Eisen, de verwerkersovereenkomst, het Service Level Agreement, de Nota's van Inlichtingen en de GIBIT-voorwaarden.

Artikel 16 | Boetebeding

- 16.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de hierna genoemde verplichtingen, is Opdrachtgever gerechtigd een direct opeisbare boete op te leggen, onverminderd het recht van Opdrachtgever om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen:
- het niet voldoen aan de overeengekomen beschikbaarheid of performance zoals vastgelegd in de prestatie-indicatoren voor beschikbaarheid, API-responstijd, RPO en RTO in het Service Level Agreement (Bijlage 9, paragraaf 14): € 1.000,- per kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, met een maximum van € 25.000,- per incident;
 - het niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen ten aanzien van beveiliging, datalek melding of integratieverplichtingen: € 2.500,- per overtreding, met een maximum van € 50.000,- per contractjaar;
 - het niet halen van de overeengekomen livegangdatum na een positief go/no-go-besluit, voor zover de vertraging aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, met inachtneming van artikel 4.6: € 1.000,- per kalenderdag, met een maximum van € 50.000,-.
- 16.2 ~~De totaal verschuldigde boetes zijn gemaximeerd tot € 100.000,- per contractjaar, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens personeel.~~ De totaal verschuldigde boetes zijn gemaximeerd tot € 100.000,- per contractjaar, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens personeel. De boete onder a ziet uitsluitend op de prestatie-indicatoren voor beschikbaarheid, API-responstijd, Recovery Point Objective en Recovery Time Objective uit Bijlage 9; aan de overige prestatie-indicatoren is geen boete verbonden. De boete onder b is uitsluitend verschuldigd bij een toerekenbare tekortkoming in een in deze overeenkomst of in Bijlage 9 concreet benoemde verplichting, en niet bij iedere afwijking van een eis uit het Programma van Eisen. Toepassing van het boetebeding laat de mogelijkheid tot wettelijke matiging door de rechter onverlet. De boete onder a is verschuldigd per kalenderdag waarop de dienstverlening in strijd met de betreffende prestatie-indicator verstoord blijft nadat de in het Service Level Agreement opgenomen hersteltermijn is verstreken. Een samenhangende tekortkoming met één oorzaak geldt als één incident, ongeacht het aantal geraakte prestatie-indicatoren of Deelnemende Organisaties. Indien een incident meerdere prestatie-indicatoren of meerdere Deelnemende Organisaties raakt, wordt dit aangemerkt als een incident met verhoogde impact; Opdrachtnemer handelt dit met de hoogste prioriteit af en past onverwijld de in het Service Level Agreement opgenomen escalatieprocedure toe. Een verbeurde boete komt in mindering op een schadevergoeding die voor dezelfde tekortkoming wordt gevorderd. Aan de prestatie-indicator gebruikerstevredenheid is geen boete verbonden.
- 16.2a Geen boete is verschuldigd over de periode waarin Opdrachtnemer een door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurd verbeterplan uitvoert binnen de daarin afgesproken termijnen en de daarin opgenomen tussenresultaten haalt. Wordt een afgesproken tussenresultaat niet gehaald, dan loopt de boete vanaf dat moment weer.
- 16.2b De boete wordt naar rato verminderd wanneer de tekortkoming uitsluitend een deel van de dienstverlening of een deel van de Deelnemende Organisaties raakt, gemeten naar het aantal

getroffen Deelnemende Organisaties ten opzichte van het totaal. Geen boete is verschuldigd over de periode waarin de oorzaak van de tekortkoming is toe te rekenen aan Opdrachtgever, een Deelnemende Organisatie of een door hen aangewezen derde, waarin een uitzondering van Bijlage 9, paragraaf 4.1 van toepassing is, of waarin sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 20 van de GIBIT-voorwaarden. Een verbeurde boete komt in mindering op een schadevergoeding die voor dezelfde tekortkoming wordt gevorderd.

- 16.3 Indien Opdrachtnemer, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, nalaat zijn verplichtingen na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren. De hieraan verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 16.4 Opdrachtgever is gerechtigd een opgelegde boete te verrekenen met openstaande vorderingen van Opdrachtnemer.

Artikel 17 | Continuïteit, escrow en exit

- 17.1 Opdrachtnemer ~~richt bij aanvang van de overeenkomst een escrow- of continuïteitsregeling in ten aanzien van de broncode en de gegevens,~~ richt bij aanvang van de overeenkomst een continuïteitsregeling in ten aanzien van de continuïteit van de dienstverlening en de gegevens, aansluitend bij de GIBIT-voorwaarden. Voor een multi-tenant SaaS-oplossing volstaat een continuïteitsregeling die ten minste omvat: een ten minste dagelijkse veiligstelling en volledige exporteerbaarheid van alle gegevens, een actueel gedocumenteerd datamodel, een voorziening die bij discontinuïteit voortzetting van de dienst gedurende ten minste zes (6) maanden borgt, en overdrachtsondersteuning. De kosten daarvan zijn begrepen in de vaste jaarlijkse vergoeding.

- 17.2 Bij faillissement, surseance van betaling, staking van de onderneming of een daarmee vergelijkbare omstandigheid aan de zijde van Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De in het escrow- of continuïteitsarrangement vastgelegde voorzieningen treden in dat geval in werking. Opdrachtnemer staat in voor de voor het overeengekomen gebruik benodigde gebruiksrechten gedurende die overgangsperiode en legt in de continuïteitsregeling vast hoe dit voor programmatuur van derden is geborgd.

- 17.2a Voor een multi-tenant SaaS-oplossing wordt geen afgifte of depot van broncode verlangd; de in artikel 17.1 omschreven continuïteitsregeling volstaat. Het in artikel 17.2 bedoelde instaan voor gebruiksrechten brengt niet mee dat Opdrachtgever een gebruiksrecht op de broncode verkrijgt. De voorziening die voortzetting van de dienst gedurende ten minste zes (6) maanden borgt, mag worden ingevuld met een continuïteitsovereenkomst met de producent of met een gespecialiseerde derde.

- 17.2b Aan de eis van volledige exporteerbaarheid wordt voldaan wanneer Opdrachtgever gedurende de looptijd zelfstandig een volledige export van zijn gegevens uit het functionele datamodel kan starten en downloaden via de applicatie of de API, en Opdrachtnemer voor onderdelen die niet via de standaardfunctionaliteit kunnen worden geëxporteerd, zoals bijlagen in bulk, de volledige auditlog of technische configuratiegegevens, de export binnen een in het Service Level Agreement vastgelegde termijn en zonder meerkosten verzorgt. De continuïteitsregeling waarborgt dat de volledige export, inclusief die onderdelen, ook beschikbaar komt in de situatie waarin Opdrachtnemer die medewerking niet meer kan verlenen.

- 17.3 De gegevens van Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties staan te allen tijde ter vrije beschikking van Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd in staat zelfstandig, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer en zonder aanvullende kosten, een volledige export van deze gegevens te maken, inclusief documenten, bijlagen en metadata, in een gangbaar, gedocumenteerd en machineleesbaar formaat, met een actuele beschrijving van het datamodel.
- 17.4 Binnen drie (3) maanden na livegang stellen Partijen een exitplan op, dat door Opdrachtgever wordt vastgesteld en ten minste eenmaal per jaar wordt geactualiseerd.
- 17.5 Bij het einde van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, verleent Opdrachtnemer medewerking aan de overgang van de dienstverlening naar Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde. De data-export, het datamodel en de daarvoor benodigde documentatie

worden kosteloos ter beschikking gesteld. Transitiebegeleiding, proefmigraties, projectondersteuning en het gedurende ten minste zes (6) maanden in read-only modus beschikbaar houden van de benodigde integratie-API's worden geleverd tegen de vaste prijs voor exitbegeleiding uit het Prijzenblad; werkzaamheden boven de daarvoor geldende uitgangspunten tegen het uurtarief uit het Prijzenblad.

- 17.6 Na afronding van de transitie vernietigt Opdrachtnemer de gegevens op het in het exitplan vastgelegde moment en toont hij dit ketenbreed aan.

Artikel 18 | Social Return

- 18.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het realiseren van een Social Return-verplichting ter grootte van twee procent (2%) van de per contractjaar gefactureerde opdrachtwaarde exclusief btw. Het betreft een resultaatsverplichting.
- 18.2 De invulling vindt plaats volgens de door Opdrachtgever gehanteerde bouwblokkenmethode en wordt binnen drie (3) maanden na gunning vastgelegd in een Social Return-plan. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over de realisatie.
- 18.3 Indien invulling met arbeidsplaatsen of leer-werkplekken aantoonbaar niet mogelijk is, kan de verplichting in overleg met Opdrachtgever worden ingevuld met maatschappelijk gelijkwaardige activiteiten.

Artikel 19 | Herzieningsclausules

- 19.1 De in paragraaf 3.1.4 van het Beschrijvend document opgenomen herzieningsclausules maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst en gelden als herzieningsclausules in de zin van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012.
- 19.2 Gedurende de looptijd kunnen nieuwe Deelnemende Organisaties toetreden en kunnen bestaande deelnemers uittreden, binnen de in het Beschrijvend document opgenomen grenzen. ~~Toetreding geschiedt onder gelijkblijvende voorwaarden en tegen de in het Prijzenblad opgenomen eenheidsprijzen.~~ Toetreding geschiedt onder gelijkblijvende voorwaarden en tegen de in het Prijzenblad voor het betreffende perceel voor die organisatie opgegeven prijs. Voor Perceel 1 (ATS) zijn de regels 4 en 5 gesplitst: de gemeenten Altena en Breda treden toe tegen de op de regels 4b en 5b respectievelijk 4c en 5c opgegeven vaste prijs en de overige organisaties tegen de eenheidsprijzen van de regels 4a en 5a. Voor Perceel 2 (VMS) gelden de eenheidsprijzen van de regels 4 en 5, nu de gemeenten Altena en Breda vanaf de aanvang aan het VMS deelnemen. Bij uittreding of bij het afzien van deelname wordt de vaste jaarlijkse vergoeding verlaagd met de prijs van regel 5a (Perceel 1) respectievelijk regel 5 (Perceel 2), en voor de gemeenten Altena en Breda met de prijs van regel 5b respectievelijk 5c, per betrokken organisatie en met een maximum van twintig procent (20%) van de vaste jaarlijkse vergoeding. Opdrachtnemer schaaft zijn dienstverlening zodanig op dat toetreding mogelijk is.
- 19.2a Indien het volume van de bij aanvang afnemende Deelnemende Organisaties structureel, dat wil zeggen gedurende twaalf (12) opeenvolgende maanden, met meer dan tien procent (10%) boven de in Bijlage 1 opgenomen bandbreedte uitkomt, gemeten over het aantal vacatures per jaar voor perceel 1 respectievelijk de inhuuromzet per jaar voor perceel 2, wordt de vaste jaarlijkse vergoeding op verzoek van Opdrachtnemer naar boven bijgesteld, naar rato van de overschrijding en met een maximum van twintig procent (20%) van de vaste jaarlijkse vergoeding. Een toename van het aantal gebruikersaccounts geeft geen recht op bijstelling. Evenmin geeft het volume van de gemeenten Altena en Breda recht op bijstelling; dat volume is verdisconteerd in de prijzen van de regels 4b, 4c, 5b en 5c.
- 19.3 Opdrachtgever kan de websites van het Mobiliteitscentrum West-Brabant onder deze overeenkomst brengen overeenkomstig het bepaalde in het Beschrijvend document. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht en Opdrachtnemer kan hieraan geen recht op opdrachtverstrekking, omzet of schadevergoeding ontleen.
- 19.4 Opdrachtgever kan de conversie, archivering, opslag en beschikbaarstelling van historische en afgesloten gegevens onder deze overeenkomst brengen overeenkomstig het bepaalde in het

Beschrijvend document. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht en Opdrachtnemer kan hieraan geen recht op opdrachtverstrekking, omzet of schadevergoeding ontlelen.

19.5 De herzieningsclausules voorzien niet in wijzigingen die de algemene aard van de opdracht veranderen.

Artikel 20 | Communicatie, overleg en evaluatie

- 20.1 Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon en een vervanger beschikbaar, die primair verantwoordelijk zijn voor de naleving en verdere invulling van deze overeenkomst en die tijdens kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbaar zijn en de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen.
- 20.2 Overleg- en afstemmingsmomenten vinden plaats conform de overleg- en escalatiestructuur in het Service Level Agreement.
- 20.3 Afspraken die tijdens een evaluatie tussen Partijen worden gemaakt en in een gespreksverslag zijn vastgelegd, hebben een bindend karakter, voor zover deze niet strijdig zijn met deze overeenkomst en tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 21 | Wijzigingen en overdracht

- 21.1 Wijzigingen in deze overeenkomst, zijnde niet-wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 21.2 Het is Opdrachtnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Een wijziging van zeggenschap in de aandeelhoudersstructuur van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer als rechtspersoon en contractspartij ongewijzigd blijft, geldt niet als overdracht in de zin van dit artikel. Opdrachtnemer meldt een dergelijke wijziging onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de wijziging ertoe leidt dat een uitsluitingsgrond van toepassing wordt, dat niet langer wordt voldaan aan GEN-F5, of dat de continuïteit of informatiebeveiliging aantoonbaar in gevaar komt.
- 21.3 Indien de naam, tenaamstelling, rechtsvorm of organisatie van Opdrachtgever wijzigt, dan wel sprake is van rechtsopvolging of gewijzigd opdrachtgeverschap, wordt de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voortgezet met de rechtsopvolger.

Artikel 22 | Beëindiging en ontbinding

- 22.1 Onverminderd het bepaalde in de GIBIT-voorwaarden en in de artikelen 3 en 4 zijn Partijen gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de overeenkomst na te komen;
 - sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst die niet is hersteld binnen drie weken na de datum van een aangetekend schrijven waarin de betreffende Partij op de nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 22.2 Iedere op grond van deze overeenkomst verstrekte nadere opdracht wordt, ook indien de overeenkomst tussentijds eindigt, in zijn geheel uitgevoerd, tenzij ook die opdracht rechtsgeldig tussentijds eindigt. De daarvoor relevante bepalingen blijven voor de resterende duur onverkort van toepassing.
- 22.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, waaronder die inzake geheimhouding, privacy, exit en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 23 | Geheimhouding en publiciteit

- 23.1 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van wet- of regelgeving vereist is.
- 23.2 Opdrachtnemer doet geen mededelingen over deze overeenkomst of over Opdrachtgever en de Deelnemende Organisaties in publicaties, referenties of reclame-uitingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 24 | Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen Partijen ontstaan, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend te <plaatsnaam>, op <datum>.

Voor akkoord, Regio West-Brabant Naam: <naam> Functie: directeur Handtekening:	Voor akkoord, <bedrijfsnaam Opdrachtnemer> Naam: <naam ondertekenaar> Functie: <functie> Handtekening:
--	--