

Toelatingsdocument / Selectieleidraad

Open House-procedure Isolatievergelijker

Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen

Gemeenten binnen de GMR betrokken bij de isolatievergelijker (15)

Arnhem, Beuningen, Doesburg, Druten, Duiven, Heumen, Lingewaard, Nijmegen, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort, Wijchen en Zevenaar

Penvoerende organisatie: Gemeente Nijmegen, mede namens de deelnemende gemeenten

Kenmerk:TN610620

Datum:09-09-2026

Versie:[1.0]

Status: Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
1.1	Algemeen.....	2
1.2	Omschrijving.....	3
1.3	Omschrijving Isolatievergelijker	3
1.4	Ontbindingsgronden.....	5
1.5	Toekomstontwikkelingen	6
1.6	Perceelindeling	6
1.7	Looptijd.....	6
2	Procedure	7
2.1	Algemene procedureregels	7
2.2	Planning.....	9
2.3	Nota van inlichtingen	9
2.4	Klachtenprocedure	9
3	Voorwaarden en eisen.....	9
3.1	Voorwaarden aan deelname	9
3.2	Eisen aan onderneming.....	10
3.3	Uitvoeringseisen.....	11
4	In te dienen documenten.....	12
5	Bijlagen.....	12

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De Groene Metropool Regio heeft met vijftien gemeenten uit de regio de Isolatievergelijker laten ontwikkelen. De Isolatievergelijker is een digitale tool die als doel heeft woningeigenaren met een grondgebonden woning te ondersteunen bij het isoleren van hun woning. Dit gebeurt aan de hand van twee onderdelen:

1. Adviesmodule: hierin doorloopt de woningeigenaar een aantal stappen om advies te krijgen over de grote isolatiemaatregel(en) die passend zijn. En vervolgens over welk isolatiemateriaal het beste aansluit bij de woning en wensen van de eigenaar. In de adviesmodule worden ook de kosten inzichtelijk gemaakt, door middel van een prijsindicatie, verwachte ISDE subsidie en eventuele gemeentelijke subsidie.
2. Selectiemodule: hierin worden Ondernemers getoond die de aanbevolen isolatiemaatregel kunnen uitvoeren. Vanuit de tool kunnen de woningeigenaren de Ondernemers met elkaar vergelijken en rechtstreeks offertes opvragen.

Voorliggende Open House is bedoeld om Ondernemers te selecteren die aan de woningeigenaren worden getoond in de selectiemodule van de Isolatievergelijker.

Rond 1 oktober gaat de Isolatievergelijker online.

Deelnemende gemeenten bij aanvang: Arnhem, Beuningen, Doesburg, Druten, Duiven, Heumen, Lingewaard, Nijmegen, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort, Wijchen en Zevenaar

Penvoerende organisatie: gemeente Nijmegen, mede namens de deelnemende gemeenten.

De gemeenten die bij aanvang deelnemen, zijn vermeld op het voorblad. Overige gemeenten in de Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen kunnen gedurende de looptijd van het Open House toetreden. Toetreding vindt plaats onder de in dit toelatingsdocument opgenomen voorwaarden; de toelatingsvoorwaarden wijzigen daardoor niet.

De penvoerder maakt de toetreding van een gemeente bekend via TenderNed door middel van een aanvulling op dit document, waarin de ingangsdatum en de aangepaste gemeentelijst zijn opgenomen.

Reeds toegelaten Ondernemers hoeven zich niet opnieuw aan te melden; zij kunnen vanaf de ingangsdatum aangeven dat zij ook in de toegetreden gemeente getoond willen worden. De penvoerder informeert hen daarover.

Dit document is een Selectiedocument ten behoeve van het Open House van de Isolatievergelijker. In dit document is beschreven wat de opdracht inhoudt, hoe en wanneer u zich kunt aanmelden en welke voorwaarden er van toepassing zijn.

Dit Selectiedocument dient als leidraad voor de uit te voeren procedure. Het beschrijft de voorwaarden en uitgangspunten voor deelname aan deze procedure. De geëiste geschiktheid van de Ondernemers en eisen die de deelnemende gemeenten stellen aan de dienstverlening en levering worden beschreven. Deze laatste eisen borgen de kwaliteit. Door middel van het indienen van een aanmelding gaat de Ondernemer akkoord met alle voorwaarden en modaliteiten van deze procedure, zoals de geschiktheidseisen, de procedure zelf, het Programma van Eisen zoals beschreven in het vierde hoofdstuk en de beoordeling van de te toetsen onderdelen.

1.2 Omschrijving

Deelnemende gemeenten richten een Open House in met Ondernemers die verduurzamingswerkzaamheden kunnen uitvoeren. De Ondernemers uit de Open House worden getoond in de selectiemodule van de Isolatievergelijker. De Isolatievergelijker wordt beschikbaar gesteld aan alle eigenaren van koopwoningen in de deelnemende gemeenten. Waarbij de woningen gebouwd voor 1993 het meest relevant zijn.

In totaal zijn er ca. 88.300 grondgebonden woningen gebouwd voor 1993.

In meerdere deelnemende gemeenten wordt het nemen van isolatiemaatregelen gestimuleerd door middel van gemeentelijke subsidie.

De Isolatievergelijker richt zich op de uitvoering van de verschillende isolerende maatregelen aan woningen. Ondernemers dienen de werkzaamheden die ze willen aanbieden aan te geven in de Isolatievergelijker en deze te voorzien van een kostenindicatie. Woningeigenaren benaderen via de Isolatievergelijker de deelnemende Ondernemers, woningeigenaren hebben op dat moment in beeld welke bouwdelen ze willen verbeteren en op welke manier. De Ondernemer wordt geacht de woningeigenaar te bezoeken en ter plekke zelf vast te stellen dat de gevraagde maatregel juist en uitvoerbaar is. Na deze kosteloze opname aan huis stelt de Ondernemer een offerte op voor de woningeigenaar. De woningeigenaar kiest de voor hem/haar meest geschikte Ondernemer en geeft opdracht tot de uitvoering van de werkzaamheden. De Ondernemer voert vervolgens de werkzaamheden uit conform offerte.

Los van de vraag of de woningeigenaar gemeentelijke subsidie ontvangt, is de woningeigenaar opdrachtgever. De woningeigenaar is daarmee verantwoordelijk voor het betalen van de facturen. De deelnemende gemeenten faciliteren de Isolatievergelijker als platform om woningeigenaren en Ondernemers bij elkaar te brengen, maar zijn op geen enkele wijze partij in de opdrachtgever - opdrachtnemer verhouding.

1.3 Omschrijving Isolatievergelijker

Het verduurzamen van een woning is voor de woningeigenaren een complex en langdurig traject. De deelnemende gemeenten willen hierin haar woningeigenaren ondersteunen. Dit betreft zowel het bepalen van de meest zinvolle maatregelen voor een woning als ook het ondersteunen van woningeigenaren bij het vinden van geschikte Ondernemers die de uitvoering kunnen verzorgen.

Woningeigenaar

Woningeigenaren met een grondgebonden woning vinden de Isolatievergelijker via de website van hun gemeente. De tool haalt automatisch gegevens over de woning op uit open bronnen, zoals het

Kadaster. Middels een aantal vragen aan de woningeigenaar wordt dit aangevuld, zodat een zo volledig mogelijk beeld ontstaat over de (staat van de) woning. Vervolgens bepaalt de tool op basis van de input welke isolatiemaatregelen en isolatiematerialen geschikt zijn.

Als de maatregelen, al dan niet met behulp van een adviseur van het Energieloket / Energiehuis, in beeld zijn gebracht wordt gekeken welke van de deelnemende Ondernemers betreffende werkzaamheden aanbieden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de informatie die de deelnemende Ondernemers hebben ingevoerd in het systeem. Dit gaat op basis van maatregelen, materialen en kostenindicatie per m². De Isolatievergelijker levert woningeigenaren geen offerte maar berekent op basis van genoemde onderdelen een prijsindicatie. Hierin wordt ook de landelijke ISDE subsidie en eventuele gemeentelijke subsidie getoond en verwerkt.

De woningeigenaar dient naar eigen inzicht per te isoleren bouwdeel bij één van de geselecteerde Ondernemers een offerteverzoek in. Ondernemer voert een kosteloze opname aan huis uit waarbij hij vaststelt dat de gekozen maatregel de meest geschikte is. Mochten uit de opname aan huis nieuwe feiten komen waardoor het advies niet langer geschikt of optimaal is, dan is het de verantwoordelijkheid van de Ondernemer om de woningeigenaar hierover te informeren. De Ondernemer draagt te allen tijde de eindverantwoordelijkheid voor het vaststellen van de uit te voeren maatregelen. Na de opname aan huis wordt de daadwerkelijke offerte opgesteld waarop de woningeigenaar zelf beslist door welke Ondernemer zij/hij het werk laat uitvoeren. De deelnemende gemeenten zijn geen deelgenoot hierin. De woningeigenaar is te allen tijde de opdrachtgever en Ondernemer de opdrachtnemer.

Bij het aanvragen van offertes krijgt de woningeigenaar standaard de laagste investering als eerste optie. Zij kunnen als voorkeur ook kiezen voor “Meest compacte materiaal”, “Beste wering zomerhitte”, “Duurzaam geproduceerd” of “Lokale Ondernemers”.

Ondernemers

Bij deelname aan de Isolatievergelijker dient de Ondernemer een all-in prijsindicatie per m² te verstrekken voor de uitvoering van de door hem aangeboden maatregel, uitgesplitst naar materiaalkosten en uitvoeringskosten. Deze prijsindicatie dient voor de woningeigenaren uitsluitend als indicatie van de te verwachten kosten, deze geldt niet als aanbieding waar rechten aan ontleend kunnen worden.

In deze indicatie dienen door Ondernemer alle voor de uitvoering van de betreffende maatregel redelijkerwijs te voorziene en van toepassing zijnde kosten volledig te zijn opgenomen, waaronder in ieder geval arbeid, materiaal, afwerking, voorrijkosten, natuurvrij maken en voor zover onderdeel van de maatregel; bodemfolie, steigerwerk en inzet van materieel.

Buiten deze kostenposten is het verder niet mogelijk in de Isolatievergelijker afzonderlijke of aanvullende kostenposten in te voeren. Uitsluitend werkzaamheden die pas bij de opname aan huis blijken en niet tot de standaarduitvoering behoren, zoals het verwijderen van oud isolatiemateriaal of puin, het maken van een kruipluik of mangat, of het reinigen of impregneren van de gevel, mag de Ondernemer als afzonderlijke post in de offerte opnemen, mits onderbouwd in het opnamerapport. Alleen maatregelen waarvan een complete prijsindicatie is ingevoerd worden gepresenteerd aan de woningeigenaren.

Rond oktober 2026 voeren Ondernemers de maatregelen die zij aanbieden in het in met de bijbehorende kostenindicatie. Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor het beheren van hun gegevens in de Isolatievergelijker.

Gemeente

Communicatie over de Isolatievergelijker loopt uitsluitend via de deelnemende gemeenten of aanverwante organisaties.

De deelnemende gemeenten monitoren de processen in de Isolatievergelijker op o.a. het nakomen van de aangegeven termijnen (zie 3.3).

1.4 Ontbindingsgronden

Onverklaarbare afwijkingen in de kostenindicatie

Er wordt gekeken in hoeverre de in het Open House afgegeven kostenindicaties en de daadwerkelijke offertes en/of facturen van elkaar afwijken. Indien er afwijkingen aan de orde zijn gaat gemeente in gesprek met Ondernemer om te achterhalen waar deze afwijkingen door veroorzaakt worden.

Let op: Als de afwijkingen tussen indicatie en offertes en/of facturen structureel zijn en niet gemotiveerd kunnen worden, behouden de deelnemende gemeenten zich het recht voor de Ondernemer uit te sluiten van verdere deelname aan de Isolatievergelijker en uit het Open House te verwijderen.

Matige / slechte klanttevredenheid

De tevredenheid wordt van de woningeigenaren gemonitord, de gemiddelde waardering die een Ondernemer krijgt van de woningeigenaren wordt in de Isolatievergelijker getoond. Indien een Ondernemer na minimaal 5 beoordelingen, matig tot slecht scoort op tevredenheid, gaat de gemeente in gesprek met de Ondernemer.

Let op: Als dit niet tot verbetering leidt, behouden de deelnemende gemeenten zich het recht voor de Ondernemer uit te sluiten van verdere deelname aan de Isolatievergelijker en uit het Open House te verwijderen.

Onvoldoende kwaliteit van de opname aan huis

De deelnemende gemeenten voeren desgewenst steekproeven uit op de kwaliteit van de opname aan huis die wordt uitgevoerd door de Ondernemer. Hierin wordt bekeken of de [Routekaarten voor na-isolatie van woningen](#) die zijn opgesteld door TKI Urban Energy of een vergelijkbaar instrument zijn gebruikt om te komen tot een spijtvrij advies. Indien uit de steekproef blijkt dat bij 5% of meer de opname aan huis van onvoldoende kwaliteit is of mist, gaat de gemeente in gesprek met de Ondernemer.

Let op: Als dit niet tot verbetering leidt, behouden de gemeenten zich het recht voor de Ondernemer uit te sluiten van verdere deelname aan de Isolatievergelijker en wordt de Ondernemer uit het Open House verwijderd.

1.5 Toekomstontwikkelingen

Om Nederland in 2050 van het aardgas af te krijgen moet nog veel werk verzet worden om woningen beter te isoleren. Het streven van deelnemende gemeenten is om ervoor te zorgen dat de Isolatievergelijker een goed functionerend platform wordt dat voor meerdere jaren gebruikt wordt door woningeigenaren en Ondernemers. Met als doel woningeigenaren te voorzien van advies en in contact te brengen met Ondernemers.

Mogelijk worden in de toekomst nog meer maatregelen toegevoegd, zoals ventilatie en aardgasvrije warmteoplossingen.

1.6 Perceelindeling

Deze procedure is niet verdeeld in percelen.

1.7 Looptijd

De Isolatievergelijker gaat rond 1 oktober 2026 online. De looptijd van de tool, en daarmee de Open House, hangt af van hoeveel gebruik ervan gemaakt wordt en de ervaringen van woningeigenaren en Ondernemers. Insteek is om de woningeigenaren langdurig te ondersteunen bij het verduurzamen van hun woning.

Indien een deelnemende gemeente stopt met het aanbieden van de Isolatievergelijker wordt dit minimaal drie maanden van tevoren aangegeven aan de Ondernemer.

2 Procedure

2.1 Algemene procedureregels

1. Deze procedure zal digitaal plaatsvinden middels het onlineplatform TenderNed.
2. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste en volledige indiening van de Aanmelding.
3. Voor vragen met betrekking tot het TenderNed platform kunt u contact opnemen met de ServiceDesk van TenderNed. Voor direct persoonlijk contact met TenderNed is het telefoonnummer 0800-836 33 76, bereikbaar tussen 08.30 tot 17.00 uur.
4. De Aanmelding houdt in dat de Ondernemer, zonder voorbehoud, volledig met de voorwaarden van de procedure, zoals beschreven in dit document, de bijlage(n) en de eventuele nota('s) van inlichtingen, instemt. Als een ondernemer toch voorwaarden en/of voorbehouden en/of alternatieven of varianten aan zijn inschrijving verbindt, zal de gemeente de betreffende ondernemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de procedure.
5. De Aanmelding en alle overige correspondentie dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn.
6. Bijlagen dienen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd te worden, tenzij anders omschreven. Het ongemotiveerd weglaten van gegevens en/of bijlagen kan tot uitsluiting leiden, evenals aanmelding in een andere vorm en volgorde dan voorgeschreven in dit document. De gemeente behoudt zich het recht voor de door gegadigde ingediende documenten die niet voldoen aan de voorgeschreven procedure, dan wel niet volledig of onjuist zijn, niet in behandeling te nemen.
7. De gemeente behoudt zich het recht voor om te allen tijde de verstrekte gegevens en verklaringen aan een nader onderzoek te onderwerpen en op juistheid te controleren.
8. Het verstrekken van onjuiste gegevens leidt tot uitsluiting van aanmelding.
9. De Ondernemer zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle (vertrouwelijke) informatie welke hem bekend is of wordt van de gemeente. De informatie welke hem ter beschikking staat, zal hij niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het doen van de inschrijving. Deze vertrouwelijkheid is wederkerig, de gemeente zal op dezelfde wijze omgaan met de (vertrouwelijke) informatie van de ondernemer.
10. De door de Ondernemer gemaakte kosten voor het opstellen en het aanbieden van de aanmelding worden niet vergoed.
11. De gemeente is niet verplicht interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, adviezen aangaande kwalificatie en toelating aan de ondernemers bekend te maken.
12. Gegevens en documentatie waar in dit aanmelddocument niet uitdrukkelijk om wordt gevraagd, worden niet in de beoordeling betrokken en niet op prijs gesteld.
13. Het niet voldoen aan de procedureregels kan tot uitsluiting leiden.
14. Eventuele geschillen die naar aanleiding van deze procedure, en/of de daaruit voortkomende deelname mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde burgerlijk rechter te Arnhem, Rechtbank Gelderland.
15. Als een Ondernemer een geschil voortvloeiende uit of verband houdende met de procedure aanhangig maakt, wordt die ondernemer verzocht een kopie van de dagvaarding aan de contactpersoon van de gemeente Nijmegen te zenden (per e-mail via inkoop@nijmegen.nl),

onverminderd overige verplichtingen op grond van (onder meer) het Wetboek van burgerlijke rechtsvordering.

16. De gemeente behoudt zich het recht voor om, bijvoorbeeld in geval van onvoorziene situaties of in geval van het ontbreken van naar haar oordeel geschikte aanmeldingen, de procedure tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen.
17. Afgewezen Ondernemers dienen – indien zij zich niet kunnen verenigen met de afwijzing van hun deelname – binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de voorlopige uitslag een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de bevoegde rechter. Indien de afgewezen gegadigde niet (tijdig en correct) een kort geding aanhangig maakt gaat de gemeente er bovendien van uit dat de betreffende gegadigde daarmee uitdrukkelijk afstand doet van zijn/haar recht om de voorlopige uitslag door de rechter te laten toetsen. Indien er toch buiten de hiervóór genoemde termijn een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan is de betreffende gegadigde niet-ontvankelijk in zijn vorderingen.

Inschrijven kan door het inschrijfformulier in de bijlage ingevuld en ondertekend in te dienen via TenderNed. Deze bijlage is separaat te downloaden in TenderNed. Na ontvangst worden het inschrijfformulier en de bijbehorende bijlagen door gemeente beoordeeld. Als uit de aanmelding blijkt dat Ondernemer aan de voorwaarden voldoet krijgt Ondernemer toegang tot het systeem.

Ondernemers kunnen zich tot 25 september 2026 aanmelden voor deelname per 2026. Ondernemers voeren na toelating zelf hun informatie in en beheren dit vervolgens ook.

Aanmeldingen gedurende looptijd:

Het streven is om de Ondernemer binnen 3 weken toegang te verlenen tot het Open House. Ondernemers voeren hun informatie na toelating tot het Open House zelfstandig in binnen de Isolatievergelijker.

Vanaf het moment dat de Isolatievergelijker online beschikbaar is, blijft het mogelijk voor nieuwe Ondernemers om zich aan te melden. Dit kan op elk gewenst moment, Ondernemers dienen hiervoor een compleet ingevuld inschrijfformulier in met alle benodigde gegevens.

Afmelden kan op elke gewenst moment, de betreffende Ondernemer wordt dan uit de tool verwijderd. Hier zijn verder op geen enkele wijze consequenties aan verbonden.

Desgewenst kan Ondernemer een overzicht opvragen van deelnemende Ondernemers bij energieloket@nijmegen.nl. Dit overzicht wordt niet proactief gedeeld door de gemeente.

2.2 Planning

Aankondiging	9 september 2026
Gelegenheid tot het stellen van vragen	15 september 2026 11:00 uur
Nota van Inlichtingen	23 september 2026
Uiterste termijn indienen om in oktober 2026 te kunnen starten	25 september 2026 11:00 uur
Toelating/ opvragen bewijsmiddelen voor inrichting isolatievergelijker	1 oktober 2026

De datum en het tijdstip van het indienen van de vragen en het indienen van de Inschrijvingen gelden als uiterste termijn. De gemeente is gerechtigd deze planning te wijzigen.

2.3 Nota van inlichtingen

Vragen met betrekking tot de procedure en/of de inhoud van de stukken kunnen uitsluitend via mail gesteld worden via de vraag en antwoord module binnen TenderNed. De geanonimiseerde vragen en de antwoorden hierop zullen in een Nota van Inlichtingen worden verzameld en via TenderNed verstrekt worden, dus **niet** per e-mail. Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen niet in behandeling worden genomen.

2.4 Klachtenprocedure

De gemeente heeft een onafhankelijk klachtenmeldpunt ingericht. Wanneer een partij een klacht heeft, kan deze worden gemeld via inkoop@nijmegen.nl. In bijlage 2 vindt u de klachtenprocedure.

3 Voorwaarden en eisen

3.1 Voorwaarden aan deelname

1. Er bestaat geen afnameverplichting voor zowel de deelnemende gemeenten als de woningeigenaar.
2. Er wordt aan de Ondernemer geen exclusiviteit verleend en geen omzetgarantie geboden.
3. Toelating van de Ondernemer geschiedt zonder rangorde of selectie, iedere Ondernemer die voldoet aan de toelatingseisen wordt toegelaten.
4. Er komen via de Isolatievergelijker uitsluitend overeenkomsten tot stand tussen woningeigenaar en Ondernemer. De deelnemende gemeenten staan hier volledig buiten en zijn hier op geen enkele wijze partij in.
5. De deelnemende gemeenten zijn geen partij bij de uitvoering van werkzaamheden door de Ondernemer.
6. De Ondernemer vrijwaart de deelnemende gemeenten voor aanspraken van derden die voortvloeien uit zijn handelen of nalaten.
7. De Ondernemer erkent en aanvaardt dat de advieslogica van de Isolatievergelijker is gericht op het identificeren en presenteren van de meest passende maatregelen.

8. De Ondernemer erkent en aanvaardt dat geen aanspraak bestaat op een vooraf bepaalde positie binnen de Isolatievergelijker.
9. Vanaf het moment van opname in de Isolatievergelijker is de Ondernemer verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem aangeleverde gegevens, waaronder begrepen prijzen, materialen en overige kenmerken van aangeboden maatregelen. De Ondernemer stelt de beheerder van de Isolatievergelijker onverwijld in kennis van wijzigingen waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat deze van invloed zijn op de Isolatievergelijker weergegeven informatie, zodat de gepubliceerde gegevens te allen tijde zo goed mogelijk aansluiten bij de feitelijke situatie en de door de Ondernemer gehanteerde prijzen en voorwaarden.
10. De Ondernemer draagt het volledige risico en de aansprakelijkheid voor het advies voortkomend uit de opname aan huis en uitvoering van de werkzaamheden.

3.2 Eisen aan onderneming

1. De Ondernemer zorgt ervoor dat de gegevens die de wetgever, voor zover voor de onderneming van toepassing, ter inschrijving heeft aangewezen, steeds volledig en juist in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel staan ingeschreven.
2. Ondernemer staat minimaal één jaar ingeschreven in het Handelsregister / Kamer van Koophandel.
3. De medewerkers/zzp'ers die in opdracht van de Ondernemer isolatiemaatregelen uitvoeren, zijn in het bezit van een geldend VCA basis certificaat.
4. Voor zover van toepassing beschikt de Ondernemer over een actuele risico-inventarisatie -en evaluatie (RI&E).
5. De Ondernemer heeft een doorlopende aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een verzekerde som van minstens € 1.000.000 per aanspraak of vergelijkbaar.
6. De Ondernemer is aangesloten bij een erkende branche specifieke geschillencommissie, of toont aan dat bij onopgeloste klachten een onafhankelijke derde partij een bindend oordeel kan vellen - zoals een gecertificeerd mediator, een onafhankelijk technisch deskundige, of een andere erkende geschilleninstantie.
7. De Ondernemer geeft bij aanmelding op over welke erkende keurmerken en certificeringen hij beschikt, zoals Insula of SKG-IKOB, inclusief de geldigheidsduur daarvan. Het beschikken over een keurmerk is geen toelatingseis, met uitzondering van het bepaalde in eis 12 (spouwmuurisolatie). De opgegeven keurmerken worden getoond in de Isolatievergelijker, zodat bewoners deze informatie kunnen betrekken bij hun keuze voor een uitvoerend bedrijf. De Ondernemer staat ervoor in dat de opgegeven informatie juist en actueel is en meldt wijzigingen, waaronder verloop of intrekking van een keurmerk, onverwijld aan de Isolatievergelijker.
8. Het aanbod van de Ondernemer voldoet minimaal aan de gestelde isolatiewaarden om voor ISDE-subsidie in aanmerking te komen, zie <https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren/isolatiemaatregelen> - voorwaarden per isolatietype.
9. Ondernemer biedt alleen maatregelen aan die opgenomen zijn in meldcodelijst van RVO voor de ISDE-subsidie en voorzien zijn van bijbehorende meldcode. [ISDE: Meldcodelijst Isolatiematerialen | RVO.nl](#).

10. Isolatieproducten bevatten geen HFK houdende blaasmiddelen.
11. Gespoten PUR en iedere vorm van UF-schuim worden niet geadviseerd vanuit de Isolatievergelijker en dienen door de Ondernemer ook niet toegepast te worden.
12. Bij het uitvoeren van spouwmuurisolatie beschikt de Ondernemer over een geldige certificering van SKG-IKOB, Insula of gelijkwaardig.
13. De Ondernemer heeft ruime en aantoonbare ervaring met het isoleren van woningen middels de aangeboden producten.
14. Als voorwaarde voor deelname aan het Open House verbindt de Ondernemer zich tot deelname aan een overleg waarin uitleg wordt gegeven over de werking van de Isolatievergelijker, de wijze waarop maatregelen worden gepresenteerd en de verplichtingen die voor de Ondernemer uit deelname voortvloeien. De Ondernemer stelt hiervoor de benodigde tijd beschikbaar, waarbij wordt uitgegaan van een tijdsbesteding van ongeveer één uur.
15. De Ondernemer laat binnen 1 jaar na toelating ten minste één uitvoerende medewerker deelnemen aan de door de Groene Metropoolregio kosteloos aangeboden 1-daagse training biobased isoleren. De Ondernemer overlegt op verzoek het deelnamebewijs.

3.3 Uitvoeringseisen

1. De Ondernemer berekent geen andere kosten dan de kosten die direct voortkomen uit het uitvoeren van de isolatiemaatregel, overeenkomstig het bepaalde in paragraaf 1.3.
2. De Ondernemer voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en voorschriften, waaronder in ieder geval: (a) de wet- en regelgeving inzake arbeidsomstandigheden, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet en het Arbeidsomstandighedenbesluit; (b) bij dak-, gevel- of spouwmuurisolatie de wet- en regelgeving met betrekking tot gebouwbewonende diersoorten; (c) de verwerkingsvoorschriften van de fabrikant van het toegepaste isolatiemateriaal. De Ondernemer toont dit op verzoek van de deelnemende gemeenten aan.
3. De Ondernemer verstrekt minimaal 10 jaar garantie op geleverde producten en minimaal 5 jaar op de uitvoering en montage, en overhandigt de woningeigenaar na oplevering een schriftelijke garantieverklaring.
4. Medewerkers die worden ingezet voor de opname aan huis en de uitvoering zijn representatief en hebben een goede beheersing van de Nederlandse taal.
5. De Ondernemer beschikt na opdracht van de woningeigenaar daadwerkelijk over de capaciteit om de opname aan huis en de uitvoering binnen de in lid 7 genoemde termijnen te verzorgen."
6. De Ondernemer voert altijd eerst een vrijblijvende opname aan huis en inspectie van de woning uit, op basis waarvan de offerte wordt opgesteld. De Ondernemer legt de opname vast in een schriftelijk of digitaal opnamerapport dat ten minste bevat: de bestaande situatie per bouwdeel, de te isoleren oppervlakte (m²), de toe te passen isolatiewaarde (Rd/Rc, of bij glas de U-waarde), aandachtspunten ten aanzien van vocht en ventilatie, en de onderbouwing van de offerte. De Ondernemer verstrekt het opnamerapport op verzoek aan de woningeigenaar en aan de deelnemende gemeenten.
7. De Ondernemer hanteert de volgende termijnen, gerekend in kalenderdagen: (a) contact opnemen en afspraak maken na ontvangst van de offerteaanvraag: streven binnen 7 dagen, maximaal 14 dagen; (b) bezoek en opname aan huis: streven binnen 14 dagen na het maken van de afspraak, maximaal 28 dagen; (c) opstellen en leveren van de offerte: streven binnen

14 dagen na de opname, maximaal 28 dagen; (d) start uitvoering: streven binnen 60 dagen na opdracht.

8. De offerte is minimaal 60 kalenderdagen geldig. Indien uitvoering plaatsvindt later dan 6 maanden na acceptatie van de offerte, mag de Ondernemer aantoonbare prijsstijgingen van materialen doorberekenen, tenzij de vertraging is toe te rekenen aan de Ondernemer. In dat laatste geval blijven de in de offerte opgenomen prijzen ongewijzigd van kracht.
9. De Ondernemer zorgt voor duidelijke leveringsvoorwaarden en geeft in een offerte aan woningeigenaar een duidelijke omschrijving van het uit te voeren werk.
10. De Ondernemer vraagt geen aanbidding aan woningeigenaren bij opdrachten onder €5.000 inclusief btw.
11. De offerte en de factuur voldoen aan de eisen van RVO voor de ISDE-subsidie en bevatten daartoe, naast de gebruikelijke gegevens, ten minste: toegepaste maatregel; naam/omschrijving van het materiaal; aantal m² materiaal; Rd-waarde van het materiaal; meldcode RVO; kosten uitgesplitst in arbeid (9% btw) en materialen (21% btw); garantievoorwaarden.
12. De Ondernemer zorgt ervoor dat de werkzaamheden zonder achterlating van vuil, verpakkingen en beschadigingen wordt uitgevoerd.
13. Ondernemer verzorgt voor de woningeigenaar foto's voor alle uitgevoerde maatregelen van voor- tijdens- en na de uitvoering.
14. Vanaf 1 mei 2028 neemt de Ondernemer in iedere offerte voor vloer-, dak- of gevelisolatie een biobased alternatief op. Indien een biobased alternatief niet toepasbaar is, vermeldt de Ondernemer dit met een korte motivering in de offerte.

4 In te dienen documenten

- KVK-uittreksel van maximaal zes maanden oud.
- Het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniforme Europese Aanbestedingsformulier (UEA).
- Bewijs van een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.000.000 per aanspraak.
- Volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier (Bijlage 2).
- Certificaat van het door de Ondernemer opgegeven keurmerk, indien van toepassing.
- Geldig procescertificaat voor spouwmuurisolatie, indien de Ondernemer spouwmuurisolatie aanbiedt.
- Voorbeeld offerte en factuur.
- Bewijs van aansluiting bij erkende branche specifieke geschillencommissie.
- Certificaat Natuurvriendelijk Isoleren, indien van toepassing.
- Voorbeeld van de schriftelijke garantieverklaring die de Ondernemer bij spouwmuurisolatie aan de woningeigenaar verstrekt.
- Voorbeeld van het schriftelijke opnamerapport.

5 Bijlagen

De volgende bijlagen zijn separaat via TenderNed te downloaden:

Bijlage 1: Inschrijfformulier

Bijlage 2: Klachtenprocedure