

Nota van Inlichtingen I

05-10-2026

Gegevens	
Aanbestedingsnaam	Schoonmaakartikelen
Aanbestedende diens	Stroomopwaarts MVS

Geachte lezer,

De beantwoording vindt plaats in overeenstemming met de volgorde van binnenkomst van de vragen.

Vraag 1	Pagina Bijlage 3	Paragraaf n.v.t.
Is het toegestaan Stroomopwaarts zelf als referentie aan te dragen?		
Antwoord vraag 1		
Ja, dat is toegestaan.		

Vraag 2	Pagina Bijlage 2	Paragraaf n.v.t.
U wenst nieuwe dispensers aangeboden te krijgen waarbij de kans aanwezig is dat de bijbehorend door inschrijvers aan te bieden vullingen niet in uw huidige dispensers passen. Andere mogelijkheid is dat inschrijvers uw huidige vullingen aanbieden, maar dispensers bieden waar uitsluitend andere, nog niet aangeboden vullingen in passen. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor handzeep (nu van Tork) of luchtverfrissing; hoe gaat u hier mee om?		
Antwoord vraag 2		
Wij streven naar een uniforme situatie binnen de organisatie. Daarom is het uitgangspunt dat voor alle locaties dezelfde dispensers en bijbehorende vullingen worden toegepast. Wel verwachten wij dat de inschrijver eerst bevestigt dat de gevraagde dispensers en vullingen leverbaar zijn gedurende de contractperiode. Indien blijkt dat de gevraagde producten niet leverbaar zijn, kan in overleg een gelijkwaardig alternatief worden voorgesteld, waarbij uniformiteit binnen de organisatie behouden blijft. Het uitgangspunt blijft dat overal hetzelfde dispenser- en vullingssysteem wordt gebruikt om beheer, onderhoud en gebruiksgemak te vereenvoudigen.		

Vraag 3	Pagina Bijlage 2	Paragraaf n.v.t.
Uw huidige toiletpapier dispensers zijn uitsluitend geschikt voor zogenaamde doprollen van zo'n 90-100 meter lang.		

Kunt u dit toevoegen aan Eis 8.1 uit het PvE bij het aanbieden van regel 22 Toiletpapier in uw Prijzenformulier ter voorkoming van misverstanden?

Antwoord vraag 3

Akkoord, het prijzenblad is aangepast.

Vraag 4	Pagina Deel A pagina 23	Paragraaf 7.4.1
Een van uw vragen bij onderdeel kwaliteit G2.1 is een omschrijving van de wijze waarop voorraadniveaus (ijzervoorraad) worden beheerd en gemonitord. Voor alle duidelijkheid; bedoelt u hier voorraadniveaus bij inschrijver of voorraadniveaus ter plekke op uw locaties?		
Antwoord vraag 4		
Met voorraadniveaus bedoelen wij de voorraad die door de opdrachtnemer wordt beheerd. De opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat er voldoende voorraad beschikbaar is om de continuïteit van de levering gedurende de gehele contractperiode te waarborgen. Hierbij verwachten wij dat de opdrachtnemer de voorraadniveaus actief monitort en beheert, zodat leveringsproblemen worden voorkomen.		

Vraag 5	Pagina Deel A pagina 23	Paragraaf 7.4.1
Begrijpen wij goed dat het uw voorkeur heeft dat opdrachtnemer voorraadbeheer van uw contractassortiment op uw locaties overneemt?		
Antwoord vraag 5		
Nee zie antwoord vraag 4. De voorraad blijft bij de opdrachtnemer		

Vraag 6	Pagina nvt	Paragraaf n.v.t.
Kunt u bevestigen dat ook uw kantoorlocatie met adres Broersvest 110 in Schiedam onder de beoogde locaties vallen die gebruik maken van deze overeenkomst?		
Antwoord vraag 6		
Nee deze valt niet in deze overeenkomst.		

Vraag 7	Pagina Deel A pagina 28	Paragraaf 7.4.3
Beoordeling gunningscriterium G-2.3 Invulling SROI verplichting; Kunt u bevestigen dat het voor beoordeling niet uit maakt in welke regio van het land inschrijver haar SROI activiteiten laat uitvoeren (geen regionale discriminatie)?		
Antwoord vraag 7		
Ja, dat bevestigen wij hierbij.		

Vraag 8	Pagina Bijlage 2	Paragraaf n.v.t.
Bijlage 2 Prijzenformulier Veld J76 bevat de verkeerde formule waardoor deze niet optelt zoals bedoeld. Ziet u een mogelijkheid dit aan te passen?		
Antwoord vraag 8		
Akkoord, prijzenblad is aangepast		

Vraag 9	Pagina Bijlage 2	Paragraaf n.v.t.
----------------	-------------------------	-------------------------

Bijlage 2 Prijzenformulier regel 137 Torkrol premium 430137. Kunt u bevestigen dat u hier Tork premium non woven rol artikel 530137 bedoelt en dat het aan te bieden artikel bij afwijking vooraf zal worden getest op minimale gelijkwaardigheid?

Antwoord vraag 9

Wij bevestigen dat hier het artikel **Tork Premium Non Woven Rol 530137** wordt bedoeld.

Indien een inschrijver een alternatief product aanbiedt, moet dit minimaal gelijkwaardig zijn aan het gevraagde product. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de gelijkwaardigheid van een alternatief product vooraf te beoordelen en indien nodig te laten testen voordat het wordt geaccepteerd.

Vraag 10	Pagina Bijlage 2	Paragraaf n.v.t.
Bijlage 2 Prijzenformulier regel 24-25 Handzeep antibac en desinfectie: kunt u in Bijlage 1 1 PvE bevestigen dat deze van het merk Tork dienen te zijn t.b.v. compatibiliteit met uw huidige Tork dispensers?		
Antwoord vraag 10		
Tork klopt, prijzenblad is aangepast.		

Vraag 11	Pagina Bijlage 2	Paragraaf n.v.t.
Bijlage 2 Prijzenformulier regel 108-122 Handschoenen: besteleenheid 1; bedoelt u daarmee 1 handschoen of 1 paar handschoenen? Dit tbv de onderlinge vergelijkbaarheid van prijzen.		
Antwoord vraag 11		
Akkoord, prijzenblad is aangepast		

Vraag 12	Pagina Bijlage 1 PVE	Paragraaf n.v.t.
Bijlage 1 PVE: De rvs reiniger. Het materiaal dient te beschikken over het EU ecolabel, Nordic Swan of Eco Cert keurmerk en dient te voldoen aan de REACH-normering. Voor zover bij ons bekend voldoet geen enkele rvs reiniger op de markt aan deze eisen. Hierbij het verzoek deze eis te laten vervallen dan wel deze eis voor dit specifieke product toe te lichten svp.		
Antwoord vraag 12		
De gestelde duurzaamheidseisen zijn opgenomen om het gebruik van milieuvriendelijke producten te stimuleren. Indien voor een specifiek product, zoals een RVS-reiniger, geen producten beschikbaar zijn die beschikken over een EU Ecolabel, Nordic Swan of EcoCert keurmerk, dan mag de inschrijver een gelijkwaardig alternatief aanbieden. De inschrijver dient in dat geval aan te tonen dat het aangeboden product voldoet aan de REACH-normering en op het gebied van duurzaamheid en milieu-impact zoveel mogelijk vergelijkbaar is met de gestelde eisen. De opdrachtgever zal de aangeleverde onderbouwing beoordelen op gelijkwaardigheid.		
Tevens willen wij een product die makkelijk te mengen is in verband met de doelgroep waar wij mee werken.		

--

Vraag 13	Pagina Bijlage 1 PVE	Paragraaf 4.1
Aan hoeveel verschillende afleveradressen dient er geleverd te worden?		
Antwoord vraag 13		
In totaal 7 afleveradressen waarvan 3 extern in de Maassluis.		

Vraag 14	Bijlage 1 PVE	Paragraaf 4.7
Van hoeveel leveringen per jaar kan worden uitgegaan?		
Antwoord vraag 14		
Op dit moment gaan wij uit van circa minimaal 40 leveringen per jaar aan de werk ontwikkelbedrijven van Stroomopwaarts . Dit betreft een indicatieve inschatting op basis van de huidige situatie. Het daadwerkelijke aantal leveringen kan gedurende de contractperiode wijzigen afhankelijk van de behoefte van de organisatie.		

Vraag 15	Bijlage 1 PVE	Paragraaf 6.1
Hoeveel dispensers worden er jaarlijks vervangen. Gedemonteerd en vervolgens gemonteerd?		
Antwoord vraag 15		
Alleen bij defect wordt er vervangen of ruimte die wordt toegevoegd. Minimaal 6 stuks op jaar basis.		

Vraag 16	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Op regel 16 en 17 staan zowel toiletborstels als houder, zou dit niet houder inclusief borstel moeten zijn aangezien de borstel ook los op regel 29 wordt uitgevraagd. Zou regel 17 in dit geval mogen vervallen?		
Antwoord vraag 16		
Niet akkoord, indien een toiletborstel vervangen dient te worden hoeft niet per definitie ook de toiletborstelhouder te worden vervangen. Prijzenblad is aangepast.		

Vraag 17	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Aangezien er in de aanbesteding aangegeven wordt dat er gebruik gemaakt gaat worden van de huidige dispensers is de vraag of er kan worden aangegeven met welke dispensers er nu wordt gewerkt. Merk en type. Ook om er zeker van te zijn dat de aangeboden vullingen passen in de huidige dispenser-systemen.		
Antwoord vraag 17		
Merk Tork.		

Vraag 18	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Mag er afgeweken worden van de aangegeven besteleenheden?		
Antwoord vraag 18		
Nee, hier mag niet van af worden geweken, anders zijn de prijzen niet langer vergelijkbaar met die van andere inschrijvers.		

Vraag 19	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Kan de eenheid van het toiletpapier nader worden toegelicht? Welk soort rollen betreft dit. Betreft dit een traditionele toiletrol of een andere (systeem)rol zoals doprol, mini jumbo?		
Antwoord vraag 19		
Zie antwoord vraag 3		

Vraag 20	Bijlagen 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Op regel 28-30-31 worden stuks gevraagd voor batterijen, urinoirmatjes en urinoirblokjes. Is dit juist?		
Antwoord vraag 20		
Prijzenblad is aangepast.		

Vraag 21	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Op regel 72 wordt bij RVS reiniger een eenheid van 0 aangegeven, is dit juist?		
Antwoord vraag 21		
12x 600 ml per doos. Het prijzenblad is aangepast.		

Vraag 22	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Onder kop schoonmaakmiddelen, regel 68, wordt een fictief aantal, eenheid en fictieve prijs gevraagd. Kan worden toegelicht wat hier ingevuld dient te worden? Dienen wij bij bv regel 69 ook in 'D' te werken of alleen een prijs te geven per 5 liter die moet overeenkomen met het vermogen daar 300.000 m2 mee te kunnen moppen?		
Antwoord vraag 22		
Nee, u wordt verzocht uitsluitend de rode velden in te vullen.		

Vraag 23	Bijlage 2 Prijzenblad	Excel-bestand
Kunt u aangeven met welke schoonmaakmiddelen er nu wordt gewerkt? Merk en specifiek artikel?		
Antwoord vraag 23		
Op dit moment wordt er gewerkt met verschillende schoonmaakmiddelen en merken, waaronder: • Biobact Clean • Sanet • Tanet • Sanex • Tana • Unger • Producten van het eigen merk van de huidige opdrachtnemer De bovenstaande opsomming geeft een indicatie van de middelen die momenteel worden gebruikt. Een volledig overzicht van alle artikelen en artikelnummers kan door de huidige leverancier worden verstrekt. Stroomopwaarts streeft ernaar het assortiment zoveel mogelijk te vereenvoudigen. Het uitgangspunt voor de nieuwe overeenkomst is om te komen tot een beperkt en overzichtelijk basisassortiment van schoonmaakmiddelen en artikelen. Hierdoor kunnen onze medewerkers eenvoudiger werken, wordt voorraadbeheer efficiënter en ontstaat meer uniformiteit binnen de organisatie.		

Van de opdrachtnemer wordt daarom verwacht dat hij een voorstel doet voor een zo beperkt mogelijk assortiment, waarbij de kwaliteit en functionaliteit gewaarborgd blijven.

Vraag 24	Pagina x	Paragraaf x
Wat is de beoogde toepassing van de Urinekiller? Betreft dit voornamelijk een probleemoplosser bij bestaande geur- en urineproblemen, of wordt het product ook gebruikt als dagelijkse reiniger? Daarnaast: wordt het product uitsluitend ingezet voor het neutraliseren van geuren, of dient het ook voor het reinigen van de betreffende oppervlakken?		
Antwoord vraag 24		
Voor dagelijks gebruik.		

Vraag 25	Pagina x	Paragraaf x
Is de RVS-reiniger uitsluitend bedoeld voor het onderhouden/polijsten van RVS-oppervlakken, of dient het product ook voor het daadwerkelijk reinigen? Of betreft het beide toepassingen?		
Antwoord vraag 25		
Voor onderhouden en polijsten RVS.		

Vraag 26	Pagina x	Paragraaf x
Wij stellen voor de uitvraag aan te passen van dosering per m ² naar dosering per liter water. Een dosering per m ² is sterk afhankelijk van diverse praktijkvariabelen, zoals de toegepaste reinigingsmethode, machine-instellingen, vervuilingsgraad en gebruikersgedrag. Hierdoor zijn de opgegeven waarden slechts op basis van aannames vast te stellen en beperkt onderling vergelijkbaar. Een dosering per liter water daarentegen is een objectieve productspecificatie die onafhankelijk is van de wijze van toepassing. Dit biedt een transparante en eenduidige basis voor vergelijking van de aangeboden producten en maakt het mogelijk om daadwerkelijk appels met appels te vergelijken. Om die reden verzoeken wij de aanbestedende dienst de uitvraag aan te passen naar dosering per liter water, zodat alle inschrijvers op een uniforme en objectief vergelijkbare wijze kunnen aanbieden.		
Antwoord vraag 26		
Dosering per liter water. Prijzenblad is aangepast.		

Vraag 27	Pagina x	Paragraaf x
Wat is de huidige capaciteit van de watertank van de schrobzuigmachine? Maken de huidige machines gebruik van een intern doseersysteem? Wat is de leeftijd van de huidige machines, en van welk merk zijn ze?		
Antwoord vraag 27		
Zelf invulbaar merk Numatic, leeftijd 2 jaar capaciteit 30 liter.		

Vraag 28	Pagina x	Paragraaf x
De leverancier moet bestaande dispensers in stand houden en bij noodzakelijke vervanging kosteloos leveren en monteren. Welk merk en type luchtverfrissers hangen er momenteel op de locaties. Kunnen jullie per locatie een overzicht verstrekken van de aanwezige dispensers, inclusief type, merk, aantal en eventuele bijzonderheden?		
Antwoord vraag 28		
Momenteel worden op de locaties luchtverfrissers dispensers van de merken Kimberly-Clark en MicroBurst gebruikt. Stroomopwaarts streeft naar uniformiteit binnen de organisatie. Daarom is het uitgangspunt dat de huidige luchtverfrissers dispensers worden vervangen door één uniform systeem. De opdrachtnemer dient hiervoor passende dispensers en bijbehorende vullingen te leveren en te monteren. Een volledig overzicht per locatie van type, merk en aantallen van de huidige dispensers wordt niet verstrekt. Het is aan de opdrachtnemer om bij aanvang van de overeenkomst een inventarisatie uit te voeren en een voorstel te doen voor een uniforme oplossing binnen alle locaties van Stroomopwaarts. Het uitgangspunt is dat binnen de organisatie zoveel mogelijk dezelfde dispensers en vullingen worden toegepast om beheer, voorraadbeheer en gebruiksgemak te vereenvoudigen. Alle overige dispensers zijn van Tork.		

Vraag 29	Pagina x	Paragraaf x
Welke producten dienen onderdeel te zijn van de voorraadcontrole en welke producten dienen via de webshop besteld te kunnen worden?		
Antwoord vraag 29		
Alle producten die onderdeel uitmaken van het overeengekomen assortiment dienen door de opdrachtnemer voldoende op voorraad te worden gehouden. Daarnaast dienen deze producten via de webshop bestelbaar te zijn. Het uitgangspunt is dat uitsluitend het afgesproken assortiment beschikbaar is in de webshop. Producten buiten dit assortiment maken geen onderdeel uit van de reguliere voorraad en zijn niet standaard bestelbaar via de webshop, tenzij hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.		

Vraag 30	Pagina x	Paragraaf x
Er wordt gesproken over schoonmaakwerkzaamheden bij circa 35 externe opdrachtgevers, terwijl alleen de afdeling Facilitaire Zaken de bestellingen plaatst. Dienen de bestellingen vanuit de afdeling Facilitaire Zaken rechtstreeks geleverd te worden op de locaties van externe opdrachtgevers, en zo ja, wie is daar verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen en ondertekenen van de pakbon?		
Antwoord vraag 30		
Nee, alle bestelde producten dienen te worden afgeleverd op locatie van Stroomopwaarts. Magazijnmedewerker tekent af bij binnenkomst werk ontwikkelbedrijf. Bij externe locatie de dienstdoende ambtenaar.		

Vraag 31	Pagina x	Paragraaf x
In het Beschrijvend document wordt gesproken over 3 kantoren, 4 werkontwikkelbedrijven en circa 35 externe opdrachtgevers, dus circa 42 locaties. Er wordt echter geen overzicht met adressen verstrekt. Kunnen jullie een volledig overzicht verstrekken van alle locaties waarop gedurende de contractperiode geleverd kan worden, inclusief adres, postcode, plaats en eventuele specifieke afleverinstructies/openingstijden?		
Antwoord vraag 31		
Er wordt geen volledig overzicht van circa 22 locaties verstrekt. Leveringen vinden uitsluitend plaats aan de werk ontwikkelbedrijven van Stroomopwaarts en enkele externe locaties . Tijdens de contractperiode kunnen afleverlocaties wijzigen. De actuele afleveradressen worden verstrekt aan de gecontracteerde opdrachtnemer. Eventuele specifieke afleverinstructies en openingstijden worden eveneens gedurende de uitvoering van de overeenkomst gedeeld indien van toepassing. Wij zitten in de regio Maasluis, Vlaardingen en Schiedam, daar kan men wel rekening mee houden mochten de afleveradressen wijzigen.		

Einde totaal [31] vragen en antwoorden.