

Bijlage 1: Programma van Eisen

Inschrijver dient aan alle gestelde eisen in onderstaand Programma van Eisen te voldoen. Indien Inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen in onderstaand Pakket van Eisen kan de Inschrijving ongeldig worden verklaard.

Eis	Beschrijving
1. Bereikbaarheid en communicatie	
1.1.	Opdrachtnemer dient één (1) vaste contactpersoon aan te stellen als aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Tevens dient er één (1) vaste vervanger te worden aangesteld. Opdrachtnemer maakt aan Opdrachtgever bekend wie de vaste contactpersonen is en wie de vaste vervanger van de vaste contactpersoon is.
1.2.	Opdrachtnemer is gedurende de werkweek tussen 08:00 uur en 17:00 uur telefonisch bereikbaar voor Opdrachtgever.
1.3.	De vaste contactpersoon dient ondersteuning te bieden bij vragen van Opdrachtgever en dient adviezen te geven over producten en materialen.
1.4.	Medewerkers van Opdrachtnemer die worden ingezet voor de uitvoering van deze Opdracht beschikken over actuele kennis en kunde die voor kwalitatief verantwoorde dienstverlening noodzakelijk zijn, blijven vakbekwaam en krijgen de ruimte zich te blijven ontwikkelen.
1.5.	Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van haar dienstverlening door voor gelijkwaardige vervanging van medewerkers te zorgen bij hun afwezigheid, vertrek dan wel bij uitval. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig en draagt zorg voor een goede overdracht tussen medewerkers.

2. Facturatie, prijs en indexatie	
2.1.	Opdrachtnemer stuurt één keer per maand, achteraf, één (1) verzamelfactuur naar Opdrachtgever.
2.2.	De verzamelfactuur is gespecificeerd en voldoet aan alle wettelijke eisen.
2.3.	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
2.4.	Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van de Teammanager ICT & Facilitaire Zaken van Opdrachtgever kunnen prijsindexeringen, zowel verlagingen als verhogingen, worden doorgevoerd. Bij het niet melden van een prijsverlaging is Opdrachtnemer alsnog verplicht deze prijsverlaging met terugwerkende kracht door te voeren. Een indexeringsvoorstel dat na 1 december wordt ingediend mag niet per 1 januari worden doorgevoerd. Vanaf de ingediende datum dient er één volle kalendermaand tussen indienen en doorvoeren te zitten.

3. Rapportage, monitoring en klachtenafhandeling	
3.1.	De Opdrachtnemer levert per kwartaal een managementrapportage aan, totaal en uitgesplitst per vestiging/FCL-nummer en grootboeknummer. Twee weken na het einde van het kwartaal dient deze beschikbaar te zijn.
3.2.	De rapportage bevat minimaal, per vestiging gespecificeerd: - Afname, tarief en totaalbedrag per artikel; - Aantal bestellingen; - Aantal leveringen; - Aantal klachten en afhandeling hiervan.
3.3.	Het eerste jaar zal er twee (2) keer per jaar, daarna één (1) keer per jaar een evaluatie met de accountmanager plaats vinden.
3.4.	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure die gebruikt wordt voor deze Opdracht.
3.5.	Per klacht ontvangt Opdrachtgever binnen 24 uur na ontvangst van de klacht een inhoudelijk reactie van Opdrachtnemer inclusief een voorstel om de klacht op te lossen en herhaling van een vergelijkbare klacht te voorkomen.
3.6.	Het vaste aanspreekpunt van Opdrachtnemer is de bewaker van de behandeling van dergelijke klachten en zorgt voor de registratie van de klachten.

4. Levering en bestelproces	
4.1.	Opdrachtnemer levert de bestellingen per vestiging af, voorzien van een pakbon. De pakbon moet bij levering getekend zijn door Opdrachtgever.
4.2.	Opdrachtnemer levert een voor Opdrachtgever ingericht en afgeschermd webportaal aan, ingericht met daarop het basisassortiment van Opdrachtgever, autorisaties en vestigingen.
4.3.	De pakbon is minimaal voorzien van de onderstaande informatie: • Productomschrijving; • Aantal; • Vestiging; • FCL-nummer en grootboeknummer; • Meldingscode Top Desk;  • Leesbare naam en handtekening van de persoon die de levering in ontvangst heeft genomen.
4.4.	Het colli is minimaal voorzien van een sticker met: • Productomschrijving; • Aantal; • Vestiging; • FCL-nummer en grootboekrekeningnummer.

4.5.	Opdrachtnemer levert binnen drie (3) werkdagen na het plaatsen van de bestelling.
4.6.	Opdrachtnemer levert op werkdagen, maandag-donderdag tussen 08.00 uur en 16.00 uur, op vrijdag tussen 08.00 uur en 11.30 uur.
4.7.	Opdrachtnemer levert franco af, op de bij bestelling opgegeven vestiging en berekend geen overige kosten, zoals administratiekosten, vervoerskosten of orderkosten.
4.8.	De schoonmaakmiddelen, schoonmaakmaterialen en toilethygiëne hebben een houdbaarheidsdatum van minimaal zes (6) maanden na levering.

5. Opleiding en training	
5.1.	Opdrachtnemer verzorgt kosteloos tweemaal per jaar trainingen aan medewerkers van de schoonmaakafdeling van Opdrachtgever. Dit zijn trainingen over de werking, het vullen en bedienen van de automaten/dispensers, alsook het correct en economisch (effectief en efficiënt) gebruik van schoonmaakmiddelen en materialen. Bij het organiseren van de trainingen dient rekening gehouden te worden met het werk- en leerniveau van de doelgroep (WSW), waartoe deze medewerkers behoren.
5.2.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de te leveren sanitaire voorzieningen inclusief technische handleidingen (op WSW-niveau), gebruikers- en onderhoudsvoorschriften in het Nederlands, digitaal en geprint kunnen worden aangeleverd.
5.3.	In de vestigingen van Opdrachtgever en voor klantlocaties van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer productinformatie- en veiligheidsbladen ten behoeve van producten en supplies beschikbaar te stellen.

6. Dispensers en montage	
6.1.	Opdrachtgever wenst gedurende de looptijd van de overeenkomst in eerste instantie gebruik te maken van de reeds aanwezige dispensers. Opdrachtnemer levert hiervoor de passende verbruiksartikelen, voor zover deze technisch compatibel zijn met de bestaande dispensers. Indien een bestaande dispenser defect raakt, niet meer functioneel is, niet meer voldoet aan de gestelde eisen of vervanging noodzakelijk maakt, levert en monteert Opdrachtnemer kosteloos een vervangende dispenser conform de specificaties uit deze overeenkomst. De vervangende dispenser dient qua uitstraling, functionaliteit en kleurstelling aan te sluiten bij de overige aanwezige dispensers dan wel bij de door Opdrachtnemer aangeboden dispenserlijn. Vervanging van bestaande dispensers vindt uitsluitend plaats na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.
6.2.	Indien bestaande dispensers vervangen moeten worden, dienen de aangeboden automaten/dispensers mechanisch te zijn, met uitzondering van dispensers voor luchtverfrissing. Deze werken op accu's of batterijen. De huidige dispensers mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren en geschikt zijn voor de aangeboden verbruiksartikelen.
6.3.	Indien bestaande dispensers vervangen moeten worden, zijn de aangeboden automaten/dispensers gericht op duurzaamheid en zuinigheid en voorzien van een mechanisme en doseersysteem waarmee het verbruik wordt beperkt (bijvoorbeeld tear-and-go voor papier en foam voor zeep). De huidige dispensers mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren.
6.4.	Indien bestaande dispensers vervangen moeten worden, dienen de aangeboden automaten/dispensers afsluitbaar te zijn op een wijze die ondeugdelijk gebruik van de inhoud voorkomt en niet gevoelig is voor vandalisme. De huidige dispensers mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren.
6.5.	De huidige dispensers mogen gehandhaafd blijven. Indien vervanging noodzakelijk is, levert Opdrachtnemer dispensers in wit die qua uitstraling en functionaliteit een eenheid vormen. De aangeboden dispensers dienen vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Vervanging vindt uitsluitend plaats na overleg met Opdrachtgever.
6.6.	De bestaande dispensers voor luchtverfrissers mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren. Indien vervanging van een dispenser voor luchtverfrissing noodzakelijk is, dient deze voorzien te zijn van een zelfwerkend non-touch mechanisme (bijvoorbeeld werkend op een accu of batterij), instelbaar te zijn qua doseerhoeveelheid en voorzien te zijn van een timer en/of sensoren om een sprayinterval in te stellen, rekening houdend met werk- en niet-werkdagen. Hiermee wordt het gebruik van het product luchtverfrisser beperkt. Indien de dispenser werkt op een accu of batterij, dient duidelijk zichtbaar te zijn wanneer deze moet worden vervangen door middel van een indicator.
6.7.	Opdrachtnemer demonteert en zorgt voor afvoer van dispensers die, na overleg met Opdrachtgever, worden vervangen.

6.8.	Bij vervanging van dispensers draagt Opdrachtnemer zorg voor demontage, montage en eventueel benodigd herstelwerk, in overleg met Opdrachtgever en conform de door Opdrachtgever aangegeven plaatsingsvoorschriften.
6.9.	De bestaande afvalbakken voor papieren handdoekjes mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren en voldoen aan de behoeften van Opdrachtgever. Indien vervanging of uitbreiding noodzakelijk is, levert en monteert Opdrachtnemer afvalbakken voor papieren handdoekjes aan de muur (dus los van de grond) voor de centrale toiletruimtes.
6.10.	De bestaande houders/dispensers voor hygiënezakjes mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren en voldoen aan de behoeften van Opdrachtgever. Indien vervanging of uitbreiding noodzakelijk is, levert en monteert Opdrachtnemer universele houders/dispensers voor hygiënezakjes in de damestoiletten, in overleg met Opdrachtgever.

7. Toiletborstels

7.1.	Indien toiletborstelsets worden geleverd of vervangen, dienen de toiletborstels los van de houder leverbaar en vervangbaar te zijn, zodat deze indien nodig tussentijds kunnen worden vervangen zonder vervanging van de complete houder.
------	---

8. Specifieke eisen Toilethygiëne producten

Toiletpapier

8.1.	Het toiletpapier voldoet aan de volgende minimale eisen: • minimaal 2-laags; • zacht aanvoelend; • tissuekwaliteit; • onbedrukt; • kleurstelling wit tot lichtgrijs; • minimale breedte van 9 cm; • Is afkomstig uit duurzaam beheerde bronnen of voorzien van een relevant milieukeurmerk.
------	--

Papieren handdoekjes	
8.2.	Het aangeboden papier voldoet minimaal aan de volgende eisen: • 2-laags crêpe; • hoog absorptievermogen, waarbij één handdoekje voldoende is voor het drogen van de handen na normaal gebruik; • multifold-uitvoering; • cellulosekwaliteit; • onbedrukt; • kleurstelling wit tot lichtgrijs; • minimale velafmeting van 20 x 26 cm; • is afkomstig uit duurzaam beheerde bronnen of voorzien van een relevant milieukeurmerk.

Handzeep antibacterieel	
8.1.	Het aangeboden product voldoet minimaal aan de volgende eisen: • Opdrachtnemer levert vloeibare handzeep of foam, passend bij de aanwezige dan wel aangeboden dispensers. • De handzeep of foam is afgestemd op de doseerinrichting van de dispenser, waarbij één dosering voldoende is voor één handwasbeurt. • De aangeboden handzeep is pH-neutraal, huidvriendelijk, antibacterieel en geschikt voor frequent gebruik. • De aangeboden handzeep bevat geen bestanddelen waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze huidirritatie of allergische reacties veroorzaken bij normaal gebruik. • De handzeep droogt de handen bij normaal en frequent gebruik niet onnodig uit. • De aangeboden handzeep voldoet aan de geldende wet- en regelgeving voor hygiëneproducten. • Indien de handzeep wordt toegepast in ruimten waar voedsel wordt verwerkt, voldoet deze aan de geldende eisen voor gebruik binnen voedselveilige omgevingen, waaronder FSSC 22000-gerelateerde hygiëne-eisen.

Foodafdeling/Catering Hand-desinfectievloeistof	
8.2	Het aangeboden product voldoet minimaal aan de volgende eisen: • Opdrachtnemer levert een vloeibaar handdesinfectiemiddel passend bij de aanwezige dan wel aangeboden dispenser(s) en/of het gebruikte systeem. • Het handdesinfectiemiddel is afgestemd op de doseerinrichting van de dispenser, waarbij één dosering voldoende is voor één desinfecterende handbehandeling. • Het aangeboden product heeft een aantoonbare desinfecterende werking en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving voor handdesinfectiemiddelen. • Het aangeboden product is huidvriendelijk en geschikt voor frequent gebruik. • Het product bevat geen bestanddelen waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze huidirritatie of allergische reacties veroorzaken bij normaal gebruik. • Het aangeboden product is geschikt voor toepassing binnen omgevingen waar voedsel wordt bereid of verwerkt.

	• Het aangeboden product voldoet aan de voedselveiligheidseisen en is toepasbaar binnen organisaties die werken volgens FSSC 22000 of een gelijkwaardige voedselveiligheidsnorm.
--	--

Papieren dames-hygiënezakjes

8.3.	Het aangeboden product voldoet minimaal aan de volgende eisen: • De papierkleur van het aangeboden hygiënezakje is uitgevoerd in een kleurschakering van wit/lichtgrijs of bruin/beige (ongebleet papier). • Het papier heeft een zodanige kwaliteit en dikte dat het zakje bij normaal gebruik niet scheurt. • Het zakformaat bedraagt minimaal 26 x 11 cm • De hygiënezakjes zijn geschikt voor gebruik in de aanwezige dan wel aangeboden houders/dispensers. • Het papier is bij voorkeur vervaardigd uit gerecycled materiaal of afkomstig uit duurzaam beheerde bronnen.
------	---

Sanitaire afvalbakjes dames-hygiëne

8.4.	Het aangeboden product voldoet minimaal aan de volgende eisen: • De afvalbakjes zijn geschikt voor gebruik in combinatie met de door Opdrachtnemer aangeboden dameshygiënezakjes. • De afvalbakjes hebben een minimale inhoud van 5 liter. • De afvalbakjes zijn afsluitbaar en beperken de verspreiding van geuren. • De afvalbakjes zijn geschikt voor wandmontage. • Indien bestaande afvalbakjes aanwezig zijn, mogen deze gehandhaafd blijven zolang zij naar behoren functioneren en voldoen aan de behoeften van Opdrachtgever. • Indien vervanging of uitbreiding noodzakelijk is, levert en monteert Opdrachtnemer de afvalbakjes in overleg met Opdrachtgever.
------	---

Luchtverfrissing	
8.5.	Het aangeboden product voldoet minimaal aan de volgende eisen: • Opdrachtnemer levert, indien van toepassing, accu's of batterijen passend bij de aanwezige dan wel aangeboden dispenser(s) en/of het gebruikte systeem. • Opdrachtnemer draagt zorg voor de vervanging, gescheiden inzameling en milieuvriendelijke afvoer van gebruikte accu's en batterijen. • De luchtverfrisser heeft een effectieve geurneutraliserende werking en draagt bij aan een frisse sanitaire ruimte. • De geurbeleving is aangenaam en niet overheersend. • Het product veroorzaakt geen zichtbare neerslag, nevel, vlekvorming of residu op vloeren, wanden, sanitair of overige oppervlakken. • Het product is geschikt voor gebruik in professionele sanitaire ruimten en laat geen blijvende geur- of productsporen achter. • Bestaande dispensers voor luchtverfrissing mogen gehandhaafd blijven zolang deze naar behoren functioneren en geschikt zijn voor het aangeboden product. Indien vervanging noodzakelijk is, levert Opdrachtnemer een dispenser conform de eisen uit deze overeenkomst.

Urinoirhygiëne	
8.6.	Het aangeboden product voldoet minimaal aan de volgende eisen: • Opdrachtnemer levert universele urinoirmatjes die geschikt zijn voor toepassing in alle aanwezige urinoirs van Opdrachtgever. De urinoirmatjes dragen bij aan het beperken van geurhinder en vervuiling en belemmeren de normale afvoer niet. • Opdrachtnemer levert toiletblokjes met een geurneutraliserende en verfrissende werking, geschikt voor toepassing in bestaande urinoirs en in combinatie met de aangeboden urinoirmatjes. • De aangeboden producten zijn veilig in gebruik en veroorzaken geen schade aan urinoirs, leidingen of afvoersystemen. • De producten laten bij normaal gebruik geen schadelijke resten of verstoppingen achter. • De geurbeleving is aangenaam en niet overheersend.

9. Schoonmaakmaterialen	
Algemene eisen	
9.1.	Het door Opdrachtnemer aangeboden systeem sluit aan op de door Opdrachtgever gehanteerde schoonmaakmethodiek en is geschikt voor gebruik met de aangeboden schoonmaakmiddelen.
9.2.	Opdrachtnemer biedt een compleet assortiment aan schoonmaakmaterialen en toebehoren aan dat geschikt is voor de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze.
9.3.	Opdrachtnemer verstrekt voor alle aangeboden artikelen informatie over de verwachte levensduur en gebruiksduur. Voor de geleverde schoonmaakmaterialen gelden ten minste de wettelijke garantiëvoorwaarden. Indien de fabrieksgarantie langer is dan de wettelijke garantietermijn, prevaleert de langere fabrieksgarantie. De minimale garantietermijn bedraagt drie (3) maanden.
9.4.	Opdrachtnemer beschrijft en specificeert het aangeboden schoonmaaksysteem, inclusief de bijbehorende materialen, hulpmiddelen en toepassingsmogelijkheden.
9.5.	Bestaande schoonmaakmaterialen en systemen mogen gehandhaafd blijven zolang deze voldoen aan de functionele eisen van Opdrachtgever. Vervanging vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is vanwege slijtage, defecten of gewijzigde operationele behoeften.

Specifieke eisen	
Vloerreiniging nat harde vloeren	
9.6.	Opdrachtnemer levert een compleet, efficiënt en universeel toepasbaar systeem voor handmatige vloerreiniging van nat te reinigen harde vloeren. Het aangeboden systeem sluit aan op de door Opdrachtgever gehanteerde schoonmaakmethodiek en is geschikt voor de aangeboden schoonmaakmiddelen.

Vloerreiniging droog harde vloeren	
9.7.	Opdrachtnemer levert een compleet, efficiënt en universeel toepasbaar systeem voor handmatige vloerreiniging van droog te reinigen harde vloeren. Het aangeboden systeem sluit aan op de door Opdrachtgever gehanteerde schoonmaakmethodiek en is geschikt voor de aangeboden schoonmaakmiddelen.

Interieurreiniging	
9.8.	Opdrachtnemer levert een compleet en universeel toepasbaar microvezelreinigingssysteem voor handmatige interieurreiniging. Het systeem voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze en bestaat uit materialen die geschikt zijn voor duurzaam en professioneel gebruik. De microvezeldoeken en bijbehorende hulpmiddelen zijn wasbaar en herbruikbaar.

Toilet- en sanitairreiniging	
9.9.	Opdrachtnemer levert een professioneel microvezelreinigingssysteem voor handmatige toilet- en sanitairreiniging. Het aangeboden systeem sluit aan op de door Opdrachtgever gehanteerde schoonmaakmethodiek en is geschikt voor de dagelijkse reiniging van toiletten, urinoirs, wastafels, kranen, spiegels en overige sanitaire voorzieningen.

Foodafdeling wand en tafelreiniging	
9.10.	Opdrachtnemer levert een compleet en universeel toepasbaar microvezelreinigingssysteem voor de handmatige reiniging van wanden, tafels en overige werk- en contactoppervlakken binnen de foodafdeling. Het systeem voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze en is geschikt voor professioneel gebruik in voedselverwerkende omgevingen. De gebruikte materialen zijn duurzaam, wasbaar en herbruikbaar en ondersteunen een hygiënische werkwijze ter voorkoming van kruisbesmetting.

Schoonmaakkar	
9.11.	Opdrachtnemer levert een handzame, ergonomische en universeel toepasbare schoonmaakkar voor handmatige schoonmaakwerkzaamheden. De schoonmaakkar maakt onderdeel uit van het aangeboden schoonmaakstelsel en sluit aan op de door Opdrachtgever gehanteerde schoonmaakmethodiek.
9.12.	De schoonmaakkar biedt minimaal ruimte aan: • een ophangstelsel voor afvalzakken; • een kliksysteem voor stelen en gereedschappen; • een persstelsel voor vlakmoppen; • twee (2) emmers voor schoon en vuil water; • twee (2) emmers of houders voor microvezeldoeken; • opbergbakken voor schoonmaakmiddelen, sanitaire verbruiksartikelen en overige materialen, zoals toiletpapier en papieren handdoekjes. De schoonmaakkar is wendbaar en licht verrijdbaar en geschikt voor gebruik op harde vloeren, gladde vloeren en tapijt. De kar is voorzien van ten minste één remsysteem waarmee deze veilig kan worden vastgezet.

9.13.	De schoonmaakkar is ergonomisch ontworpen en geschikt voor gebruik door medewerkers met verschillende lichaamslengtes. Het ontwerp ondersteunt een gezonde werkhouding en beperkt lichamelijke belasting tijdens normaal gebruik zoveel mogelijk. De aangeboden schoonmaakkar voldoet aantoonbaar aan de geldende eisen op het gebied van ergonomie en arbeidsomstandigheden, of biedt gelijkwaardige voorzieningen ter beperking van fysieke belasting van medewerkers.
-------	--

Waarschuwborden	
9.14.	• Opdrachtnemer levert een uniform en professioneel waarschuwbord voor gebruik tijdens schoonmaakwerkzaamheden • Het waarschuwbord is voorzien van een duidelijk zichtbaar pictogram voor een gladde vloer en bevat een waarschuwingstekst in minimaal twee talen: Nederlands en Engels. • Het waarschuwbord is opklapbaar, stabiel, duurzaam en geschikt voor dagelijks professioneel gebruik. • De waarschuwingsteksten en pictogrammen zijn duidelijk leesbaar en zichtbaar voor gebruikers van het gebouw.

10. Schoonmaakmiddelen	
Algemene eisen	
10.1.	De aangeboden producten zijn geschikt als universeel schoonmaakmiddel voor de vestigingen van Opdrachtgever.
10.2.	Het door Opdrachtnemer aangeboden reinigingsproduct is afgestemd op en geschikt voor de aangeboden schoonmaakmaterialen.
10.3.	Opdrachtnemer biedt het product aan als onderdeel van het complete basisassortiment schoonmaakmiddelen.
10.4.	De aangeboden schoonmaakmiddelen beschikken over een geïntegreerde doseersystemen.

Specifieke eisen	
Vloerreiniger	
10.5.	- Opdrachtnemer levert een universeel toepasbaar reinigingsmiddel voor handmatige vloerreiniging van nat te reinigen harde vloeren. Het aangeboden product sluit aan op de door Opdrachtgever gehanteerde schoonmaakmethodiek en is geschikt voor gebruik in combinatie met het aangeboden schoonmaaksysteem. - Het reinigingsmiddel is geschikt voor de dagelijkse reiniging van verschillende typen harde vloeren, waaronder tegel-, kunststof-, linoleum-, vinyl- en steenachtige vloeren. - Het product verwijdert effectief dagelijkse vervuiling en laat geen zichtbare strepen, neerslag of residu achter bij normaal gebruik. - Het product is veilig te gebruiken conform de voorschriften van de fabrikant en veroorzaakt bij normaal gebruik geen schade aan de te reinigen vloeroppervlakken. - Het product is voorzien van duidelijke gebruikers- en doseerinstructies en is geschikt voor professioneel gebruik. - Het product is bij voorkeur geconcentreerd en/of voorzien van een relevant milieukeurmerk, of een gelijkwaardig aantoonbaar duurzaamheidskenmerk.

One step Vloerreiniger Food	
10.6.	Opdrachtnemer levert een universeel toepasbaar reinigingsmiddel voor gebruik in schrobzuigmachines ten behoeve van de reiniging van vloeren in foodafdelingen. Het aangeboden product voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze voor vloerreiniging in foodomgevingen. - Het product is geschikt voor professioneel gebruik op de aanwezige vloerafwerkingen binnen foodafdelingen en verwijdert effectief dagelijkse vervuiling, vetten en overige gebruikelijke verontreinigingen. - Het product laat bij normaal gebruik geen schadelijke resten, strepen of residu achter die de voedselveiligheid of de veilige beloopbaarheid van de vloer kunnen beïnvloeden. - Het product is geschikt voor toepassing in ruimten waar voedsel wordt bereid, verwerkt of uitgegeven. - Het aangeboden product voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en is toepasbaar binnen organisaties die werken volgens de uitgangspunten van FSSC 22000 of een gelijkwaardige voedselveiligheidsnorm. Het product is geschikt voor toepassing binnen omgevingen die werken volgens FSSC 22000 of een gelijkwaardige voedselveiligheidsnorm.

Interieurreiniger	
10.7.	• Opdrachtnemer levert een universeel toepasbaar reinigingsmiddel voor handmatige interieurreiniging. Het aangeboden product voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze voor interieurreiniging. • Het product is geschikt voor de dagelijkse reiniging van diverse interieuronderdelen, waaronder bureaus, tafels, kasten, deuren, vensterbanken, kunststof oppervlakken en overige afneembare inventaris. • Het product verwijdert effectief stof, vingerafdrukken en overige dagelijkse vervuiling en laat bij normaal gebruik geen zichtbare strepen, neerslag of residu achter. • Het product is veilig te gebruiken op de beoogde oppervlakken en veroorzaakt bij normaal gebruik geen beschadigingen, verkleuringen of aantasting van materialen. • Het reinigingsmiddel is geschikt voor professioneel gebruik en wordt geleverd met duidelijke gebruikers-, veiligheids- en doseerinstructies. • Indien het product geconcentreerd wordt geleverd, dient het te zijn afgestemd op het aangeboden doseersysteem en de voorgeschreven verdunningsverhoudingen. Het product is bij voorkeur voorzien van een relevant milieukeurmerk of een gelijkwaardig aantoonbaar duurzaamheidskenmerk.

RVS-reiniger	
10.8.	• Opdrachtnemer levert een universeel toepasbaar reinigingsmiddel voor handmatige reiniging van roestvast staal (RVS). Het aangeboden product voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze voor RVS-reiniging. • Het product is geschikt voor de dagelijkse reiniging en het onderhoud van RVS-oppervlakken en verwijdert effectief vuil, vingerafdrukken, vet en andere gebruikelijke verontreinigingen. • Het product laat bij normaal gebruik geen zichtbare strepen, vlekken of residu achter en tast het te reinigen oppervlak niet aan. • Het product is geschikt voor professioneel gebruik en wordt geleverd met duidelijke gebruikers-, veiligheids- en doseerinstructies. • Het aangeboden product beschikt over het EU Ecolabel, Nordic Swan, Ecocert of een gelijkwaardig aantoonbaar milieukeurmerk. • Het aangeboden product voldoet aan de geldende REACH-verordening en de Europese wet- en regelgeving ten aanzien van chemische stoffen. Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat het aangeboden product voldoet aan de geldende REACH-verordening.

Sanitairreiniger	
10.9.	• Opdrachtnemer levert een universeel toepasbaar reinigingsmiddel voor handmatige sanitairreiniging. Het aangeboden product voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze voor sanitairreiniging. • Het product is geschikt voor de dagelijkse reiniging van toiletten, urinoirs, wastafels, kranen, tegels en overige sanitaire voorzieningen. • Het product verwijdert effectief kalkaanslag, zeepresten, huidvetten en overige dagelijkse vervuiling in sanitaire ruimten. • Het product laat bij normaal gebruik geen zichtbare strepen, neerslag of residu achter. • Het product is veilig te gebruiken op de daarvoor bestemde oppervlakken en veroorzaakt bij normaal gebruik geen beschadigingen, verkleuringen of aantasting van materialen. • Het product is geschikt voor professioneel gebruik en wordt geleverd met duidelijke gebruikers-, veiligheids- en doseerinstructies. • Indien het product geconcentreerd wordt geleverd, dient het te zijn afgestemd op het aangeboden doseersysteem en de voorgeschreven verdunningsverhoudingen. • Het aangeboden product voldoet aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van chemische producten en arbeidsveiligheid. • Het aangeboden product beschikt bij voorkeur over het EU Ecolabel, Nordic Swan, Ecocert of een gelijkwaardig aantoonbaar milieukeurmerk.

Diepreiniger tapijt	
10.10.	Opdrachtnemer levert een universeel toepasbaar reinigingsmiddel in een vorm voor gebruik in de aanwezige tapijtreinigingsmachines. Het aangeboden product voldoet aan de door Opdrachtgever beschreven schoonmaakwijze voor tapijtreiniging. Het product is geschikt voor de periodieke dieptereiniging van tapijt en verwijdert effectief vuil, stof, vetten en overige gebruikelijke verontreinigingen. • Het product is geschikt voor toepassing op de binnen de organisatie voorkomende tapijtsoorten en veroorzaakt bij normaal gebruik geen beschadigingen, verkleuringen of aantasting van de tapijtvezels. • Het product laat na toepassing geen zichtbare resten of residu achter en draagt bij aan een schoon en verzorgd tapijtoppervlak. • Het product is geschikt voor professioneel gebruik en wordt geleverd met duidelijke gebruikers-, veiligheids- en doseerinstructies. • Het aangeboden product voldoet aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van chemische producten, arbeidsveiligheid en milieubescherming. • Indien van toepassing beschikt het product over het EU Ecolabel, Nordic Swan, Ecocert of een gelijkwaardig aantoonbaar milieukeurmerk. Opdrachtnemer levert een reinigingsmiddel voor gebruik in tapijtreinigingsmachines, passend bij de beschreven schoonmaakwijze voor tapijtreiniging.

11. Afvalzakken	
11.1.	Opdrachtnemer levert een compleet assortiment afvalzakken passend bij de aanwezige afvalbakken en afvalscheidingssystemen van Opdrachtgever, conform of gelijkwaardig aan de specificaties in de prijzenstaat.
11.2.	De aangeboden afvalzakken zijn qua afmeting, sterkte en inhoud afgestemd op het beoogde gebruik en de betreffende afvalstroom.
11.3.	Opdrachtnemer levert tevens passende afvalzakken voor de aangeboden dan wel aanwezige afvalbakken in sanitaire ruimten, waaronder afvalbakken voor papieren handdoekjes en afvalbakken voor dameshygiëne.
11.4.	De afvalzakken zijn geschikt voor professioneel gebruik en bestand tegen de normale belasting die hoort bij het beoogde gebruik.
11.5.	Indien verschillende afvalstromen worden ingezameld, levert Opdrachtnemer de hiervoor geschikte afvalzakken passend bij het toegepaste afvalscheidingssysteem.
11.6.	De aangeboden afvalzakken bevatten aantoonbaar gerecycled materiaal, tenzij dit aantoonbaar niet mogelijk is voor de betreffende toepassing.

12. Speciaal gamma schoonmaakobject extern	
12.1.	Opdrachtnemer levert de in het prijzenblad opgenomen specialistische reinigings- en onderhoudsproducten.
12.2.	De aangeboden producten voldoen aan de productspecificaties zoals opgenomen in het prijzenblad
12.3.	De producten zijn geschikt voor professioneel gebruik en worden geleverd met de bijbehorende gebruikers-, veiligheids- en doseerinstructies.
12.4.	Het door de Opdrachtnemer aangeboden gamma beschikt over het EU ecolabel, Nordic Swan of Ecocert keurmerk en voldoet aan de REACH-normering

13. Duurzaamheid, wetgeving en keurmerken	
13.1.	Alle door Opdrachtnemer aangeboden producten: • zijn duurzaam en gericht op beperking van milieubelasting gedurende de levenscyclus; • zijn, waar mogelijk, recyclebaar of geschikt voor hergebruik; • voldoen aan de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving; • zijn geschikt en veilig voor professioneel gebruik; • zijn geproduceerd met inachtneming van internationaal erkende normen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen; • zijn niet vervaardigd met gebruikmaking van kinderarbeid, conform de geldende nationale en internationale regelgeving.
13.2.	Wet- en regelgeving Alle aangeboden producten bevatten geen stoffen die op grond van geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving zijn verboden.

	Producten en verpakkingen voldoen aan de relevante wet- en regelgeving ten aanzien van veiligheid, gezondheid, milieu en arbeidsomstandigheden. Alle aangeboden artikelen mogen bij normaal gebruik geen gevaar opleveren voor de veiligheid en gezondheid van gebruikers.
13.3.	Schoonmaakmaterialen Alle aangeboden schoonmaakmaterialen zijn duurzaam uitgevoerd, hebben een lange levensduur en zijn waar mogelijk gericht op hergebruik in plaats van eenmalig gebruik. Textiele schoonmaakmaterialen beschikken over het EU Ecolabel of een gelijkwaardig aantoonbaar milieukeurmerk.
13.4.	Schoonmaakmiddelen en toilethygiëne Alle aangeboden schoonmaakmiddelen en producten voor toilethygiëne: • voldoen aan de geldende REACH-verordening; • zijn biologisch afbreekbaar voor zover dit voor de betreffende productcategorie mogelijk is; • beschikken over het EU Ecolabel, Nordic Swan, Ecocert of een gelijkwaardig aantoonbaar milieukeurmerk.
13.5.	Papieren producten Alle aangeboden papieren producten voor toilethygiëne: • beschikken over het EU Ecolabel of een gelijkwaardig milieukeurmerk; • zijn afkomstig uit verantwoord beheerde bronnen en beschikken over FSC®, PEFC™ of een gelijkwaardig certificaat; • zijn biologisch afbreekbaar.
13.6.	Kleurcodering en gebruik Alle aangeboden schoonmaakmiddelen en schoonmaakmaterialen waarvoor onderscheid in toepassing noodzakelijk is, zijn voorzien van een duidelijk herkenbaar kleurcoderingssysteem, pictogrammen of een gelijkwaardige methodiek.
13.7.	Afvalzakken Alle aangeboden afvalzakken: • beschikken over het KOMO-keurmerk of een gelijkwaardige kwaliteitsborging; óf • zijn aantoonbaar geheel of gedeeltelijk vervaardigd uit gerecycled materiaal.
13.8.	Circulariteit Producten, onderdelen, batterijen, accu's en verpakkingsmaterialen die defect, leeg of overbodig zijn, worden door Opdrachtnemer verwerkt conform de uitgangspunten van de Ladder van Lansink en de geldende afvalwetgeving.
13.9.	Verpakkingen Opdrachtnemer beperkt het gebruik van verpakkingsmateriaal zoveel mogelijk. Verpakkingen zijn waar mogelijk herbruikbaar, recyclebaar of vervaardigd uit gerecyclede materialen. "De aangeboden producten zijn gebruiksvriendelijk en geschikt voor toepassing binnen een werkomgeving waarin medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam zijn. Indien op grond van wet- of regelgeving persoonlijke beschermingsmiddelen vereist zijn, verstrekt Opdrachtnemer hierover duidelijke instructies."

14. Assortiment	
14.1.	Het aangeboden basisassortiment blijft gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst beschikbaar en leverbaar.
14.2.	Indien een product uit het basisassortiment niet langer leverbaar is, biedt Opdrachtnemer een gelijkwaardig of beter alternatief aan tegen ten minste dezelfde prijs- en kwaliteitscondities, ter goedkeuring van Opdrachtgever.
14.3.	Producten buiten het basisassortiment worden aangeboden tegen marktconforme prijzen en onder dezelfde commerciële voorwaarden als het basisassortiment, voor zover redelijkerwijs van toepassing.
14.4.	Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de aangeboden prijs of voorwaarden voor producten buiten het basisassortiment niet marktconform zijn, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor deze producten bij een andere leverancier af te nemen

15. Overdracht en afronding	
15.1.	Bij beëindiging van de Raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer alle redelijke medewerking aan een zorgvuldige, efficiënte en ononderbroken overgang naar Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aangewezen opvolgende leverancier.
15.2	Opdrachtnemer stelt tijdig, uiterlijk vóór het einde van de Raamovereenkomst, alle door Opdrachtgever redelijkerwijs benodigde gegevens, documentatie en overige relevante informatie beschikbaar die noodzakelijk zijn voor een goede overdracht van de dienstverlening.
15.3	Opdrachtnemer onthoudt zich van handelingen die een soepele overgang naar een opvolgende leverancier kunnen belemmeren.
15.4	Indien dispensers, systemen of andere hulpmiddelen door Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, blijven deze gedurende een overeengekomen overgangsperiode beschikbaar indien dit noodzakelijk is voor de continuïteit van de dienstverlening.
15.5	De kosten van de reguliere overdrachtswerkzaamheden zijn inbegrepen in de overeenkomst, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

16. Wet- en regelgeving	
16.1.	Opdrachtnemer volgt actief de ontwikkelingen in relevante wet- en regelgeving op Europees, nationaal, regionaal en lokaal niveau, voor zover deze van invloed zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst.
16.2.	Indien wijzigingen in wet- en regelgeving gevolgen hebben voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig met elkaar in overleg over de wijze van implementatie en de eventuele financiële gevolgen daarvan.
16.3.	Opdrachtnemer past zijn processen, werkwijzen, documentatie en administratie tijdig aan om blijvend te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving
16.4.	Wijzigingen in relevante wet- en regelgeving die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van kracht worden, zijn van toepassing op de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer implementeert deze wijzigingen tijdig, zodat vanaf de ingangsdatum van de betreffende wijziging wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving.
16.5.	Op verzoek van Opdrachtgever toont Opdrachtnemer aan dat wordt voldaan aan de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst relevante wet- en regelgeving.