



Stroomopwaarts^{MVS}

Raamovereenkomst voor Schoonmaakartikelen Stroomopwaarts MVS

&

<Opdrachtnemer>

SOW-SD-2026-17
TN 606109
Versie 0.1, 09 september 2026



Raamovereenkomst Schoonmaakartikelen

Partijen:

1. Het openbaar lichaam **Stroomopwaarts MVS**, (statutair) gevestigd te van Berckenrodestraat 6 te Schiedam, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62911872, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Y.A. van Delft de directeur Stroomopwaarts MVS, overeenkomstig het bepaalde in artikel 33d van de Wet gemeenschappelijke regeling en de Gemeenschappelijke Regeling Stroomopwaarts MVS,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **<Naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<adres>**, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer **[KvK nummer]** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>**, **<functie>**, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'partijen', respectievelijk 'partij',

Nemen in aanmerking dat:

- A. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering van schoonmaakartikelen.
- B. Opdrachtgever een Europese Openbare aanbestedingsprocedure voor Schoonmaakartikelen heeft gepubliceerd op 14 september 2026 met kenmerk SOW-SD-2026-17 en TN-nummer TN606109 waarin de Opdracht is omschreven ('de Opdracht').
- C. Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf 1 februari 2027 uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- D. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV)) heeft gedaan voor deze aanbesteding en als gevolg daarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- E. Op basis van die gunning de onderhavige Raamovereenkomst Schoonmaakartikelen (de Raamovereenkomst) tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie zijn vastgelegd.
- F. Opdrachtnemer in staat is om artikelen en diensten te leveren, zoals Opdrachtgever dit wenst;
- G. Partijen de voorwaarden waaronder de levering en dienstverlening geschiedt, wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Verklaren het volgende overeen te zijn gekomen:

Artikel 1 Definities en interpretatie

- 1.1 De met een hoofdletter beginnende termen en begrippen, hebben de betekenis zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stroomopwaarts.
- 1.2 Naast de in lid 1 bedoelde definities worden in deze raamovereenkomst de volgende definities gehanteerd:

Algemene Inkoopvoorwaarden Stroomopwaarts MVS:	De Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS 2026 opgenomen in Bijlage D bij deze Raamovereenkomst.
Artikelen:	De door Opdrachtnemer te leveren Artikelen zoals omschreven in de Raamovereenkomst en de aanbestedingsstukken.
Bijlage:	Bijlage(n) die onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst.
Diensten:	De door Opdrachtnemer te leveren diensten zoals omschreven in de Raamovereenkomst en de aanbestedingsstukken.
Initiële Duur:	Heeft de betekenis zoals verwoord in Artikel 3 van de Raamovereenkomst.
Opdrachtgever:	Stroomopwaarts MVS.
Opdrachtnemer:	[...]
Inkoper:	De door Stroomopwaarts aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte persoon die belast is met de uitvoering en toepassing van de Raamovereenkomst.
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen, individueel aangeduid als “Partij”.
Raamovereenkomst:	Deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen.
Specificaties:	De specificaties van de Artikelen en Diensten zoals opgenomen in de Raamovereenkomst en de Bijlagen.



- 1.3 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever en conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, het werkafsprakenboek en de Inschrijving, Artikelen te leveren en Diensten te verrichten tegen een vastgestelde vergoeding te verrichten. De Artikelen en Diensten zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving.
- 1.4 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde Artikelen en Diensten te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 1.5 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS 2026, en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- Bijlage A deze Raamovereenkomst
 - Bijlage B Nota's van inlichtingen d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>
 - N.t.b. Werkafsprakenboek (na gunning nader af te stemmen)
 - Bijlage C Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>
 - Bijlage D De Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS 2026
 - Bijlage E De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>
- 1.6 In het geval dat in de Raamovereenkomst wordt gesproken over een verplichting of handeling van Opdrachtnemer, dan wordt daarmee een verplichting of handeling bedoeld die Opdrachtnemer rechtstreeks of met tussenkomst van een derde verricht of dient te verrichten, tenzij expliciet anders is bepaald in de betreffende bepaling van de Raamovereenkomst.
- 1.7 De Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS 2026 zijn van toepassing op de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stroomopwaarts 2026 te hebben ontvangen en verklaart zich akkoord met de inhoud ervan.
- 1.8 Toepasselijkheid van andere door Opdrachtnemer gehanteerde algemene (verkoop)voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en door Stroomopwaarts van de hand gewezen.
- 1.9 Tenzij anders bepaald in de Raamovereenkomst:
- Wordt onder “schriftelijk” tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail of internet.
 - Omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.



Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer zal de levering van schoonmaakartikelen verrichten zoals omschreven in de aanbestedingsstukken. Voor de volledigheid zijn de aanbestedingsstukken als Bijlage C aan deze Raamovereenkomst gehecht.
- 2.2 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prestaties via een afroeporder verstrekken.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te plaatsen afroeporders, tenzij in een afroeporder uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voorzover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Artikel 3 Duur en beëindiging

- 3.1 De Raamovereenkomst gaat in zodra deze door beide partijen is ondertekend. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur ('Initiële duur') van twee (2) jaar. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst ééenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen voor een duur van één jaar.
- 3.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk vier maanden voor het verstrijken van de initiële duur van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Verlenging geschiedt middels een door Opdrachtgever getekende verlengingsbrief. Op alle eventuele verlengingen zijn alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële duur.
- 3.3 De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal twaalf maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsstukken gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de



aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden. Opdrachtgever beoordeelt wanneer daarvan sprake is, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

- 3.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst gedurende de looptijd te beëindigen vanwege zwaarwegende redenen. Opdrachtgever beoordeelt wanneer daarvan sprake is, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden wegens deze opzegging.
- 3.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van haarzelf, haar personeel en/of derden veroorzaakt door en/of het gevolg van de opzegging. Als Opdrachtgever van dit recht tot opzegging gebruik maakt, doet Opdrachtgever schriftelijk mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van één kalendermaand in acht wordt genomen, gerekend vanaf de datum opzegging door Opdrachtnemer.
- 3.7 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht mee te werken aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten aan eventuele opvolgende contractpartij(en) of aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).
- 3.8 Na beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst blijft Opdrachtnemer gehouden om alle vóór dat moment verstrekte en aanvaarde afroeporders volledig en conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst uit te voeren en af te ronden.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De prijs van de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie volgt uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad. Voor de volledigheid is de prijs conform het ingevulde en ingediende prijsblad opgenomen in bijlage G bij deze Raamovereenkomst.
- 4.2 De in bijlage G genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Dit zijn all-in prijzen en bevatten alle kosten verband houdend met de uitvoering van de gevraagde levering en dienstverlening, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten inclusief bijlage en de daarin opgenomen Programma van Eisen.
- 4.3 Opdrachtnemer berekent geen (kleine) order-, reis-, verblijfkosten of andere bijkomende kosten door aan Opdrachtgever.



Artikel 5 Indexatie

- 5.1 De overeengekomen prijs ligt in ieder geval vast gedurende de initiële duur van de Raamovereenkomst en kunnen op verzoek van Opdrachtnemer - ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index CBS Consumentenprijsindex cijfer Alle Huishoudens 2025=100.
De maximale procentuele tariefswijziging is het percentage dat als volgt wordt berekend: $((\text{CBS-index [juni] van het lopende jaar} - \text{CBS-prijsindex index [juni] van het voorgaande jaar}) / \text{CBS prijsindex [juni] van het voorgaande jaar}) \times 100$.
- Indien de indexcijfers nog niet vastgesteld zijn, mogen de voorlopige cijfers gehanteerd worden zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt.
- 5.2 Wordt in een jaar afgezien van het herzien van de prijs, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Indexering over meerdere jaren is uitgesloten.
- 5.3 Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 5.4 Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 5.5 Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.

Artikel 6 Facturen en betaling

- 6.1 Onder vermelding van het kenmerk van deze Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer, volgens de in het werkafsprakenboek vastgelegde afspraken omtrent facturatie en termijnen, de factuur.
- 6.2 Nadere en- /of aanvullende afspraken omtrent facturering worden in onderling overleg tussen beide partijen schriftelijk vastgesteld en vastgelegd in het werkafspraken boek.
- 6.3 Opdrachtgever gaat over tot betaling van de factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur.
- 6.4 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling van de betreffende factuur (gedeeltelijk) op te schorten, mits sprake is van een wezenlijke tekortkoming die de bruikbaarheid of deugdelijkheid van de geleverde prestatie in relevante mate aantast.
Geringe gebreken, ondergeschikte afwijkingen of tekortkomingen die de beoogde inzet of het gebruik van de prestatie niet wezenlijk belemmeren, geven Opdrachtgever geen recht op opschorting van betaling.



Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in dat geval schriftelijk een redelijke termijn om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen dan wel de tekortkoming te herstellen, tenzij nakoming of herstel blijvend onmogelijk is. Opschorting laat overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht om verdere nadere opdrachten niet te verstrekken, onverlet

- 6.5 Opdrachtnemer kan aan een eventueel in de Aanbestedingsdocumenten of in TenderNed opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten ontleen.
- 6.6 In aanvulling op het gestelde in artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden MVS 2026:
- Indien betaling door Opdrachtgever niet binnen de uiterlijke termijn van dertig dagen heeft plaatsgevonden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever een redelijke termijn van tenminste tien werkdagen geven de betreffende factuur alsnog te voldoen.
 - Alleen indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in haar betalingsverplichting is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd. Partijen beogen hiermee uitdrukkelijk een lagere rente overeen te komen in de zin van artikel 6:119a lid 8 BW. De invorderingskosten zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c BW zullen nooit meer bedragen dan het in de eerste volzin van artikel 6:96 lid 4 BW genoemde minimumbedrag.

Artikel 7 Social Return on Investment (SROI)

- 7.1 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst invulling te geven aan Social Return on Investment (SROI) volgens Bijlage F, gericht op het creëren van werkgelegenheid voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waaronder begrepen stageplaatsen, werkervaringsplaatsen en/of (duurzame) arbeidsplaatsen.
- 7.2 De omvang van de SROI-verplichting bedraagt minimaal vijf procent (5%) van de door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst gerealiseerde en gefactureerde omzet (exclusief btw).

Artikel 8 Medewerking en ondersteuning

- 8.1 De Inkoper, is het eerste aanspreekpunt voor Opdrachtnemer aangaande de contractuele en commerciële bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 8.2 Opdrachtnemer zal kosteloos de noodzakelijke en wenselijke scholing en instructie verlenen aan medewerkers van Opdrachtgever die werken met het resultaat van de



Diensten, teneinde het professionele niveau van de medewerkers en het efficiënte gebruik van de resultaten van de Diensten te bevorderen.

- 8.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al het door hem in te zetten personeel beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een Verklaring Omtrent Gedrag en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning.
- 8.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten personeel beschikt over de eventueel juiste registraties, certificeringen en diplomering die benodigd zijn om de functie waarin het personeel is ingezet rechtsgeldig en naar behoren uit te kunnen oefenen.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich vertrouwelijke informatie en informatie die als zodanig is aangemerkt, die zij tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst verkrijgt, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden jegens derden, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking of kennisgeving aan een derde. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot de gegevens over organisatie, bedrijfsvoering en ontwikkelingen van Opdrachtgever die Opdrachtnemer verkrijgt uit hoofde van de Raamovereenkomst. Deze geheimhouding strekt zich niet uit tot gegevens die in het publieke domein terecht zijn gekomen, anders dan door schending van de Raamovereenkomst of tot informatie die op verzoek van de bevoegde autoriteiten wordt opgevraagd. In alle gevallen stemt Opdrachtnemer vooraf af met Opdrachtgever welke informatie aan de bevoegde autoriteiten wordt verstrekt.
- 9.2 Opdrachtnemer is van rechtswege in gebreke door enkele overtreding of niet-nakoming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel. In dat geval verbeurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per gebeurtenis en tevens € 1.000,00 voor iedere dag dat Opdrachtnemer in overtreding is, met een maximum van € 25.000,00 per kalender jaar, onverminderd het recht van Opdrachtgever om via de rechter nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Wijzigingen

- 10.1 Wijzigingen in deze Raamovereenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer ook gemaakt, missen zonder deze schriftelijke vastlegging elke geldingskracht.
- 10.2 Wijzigingen in de uitvoering dienen na overleg goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.



Artikel 11 Overdracht rechten aan derden

- 11.1 Opdrachtnemer zal geen rechten of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan deze toestemming aanvullende voorwaarden verbinden.

Artikel 12 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 12.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS 2026, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zullen partijen trachten, dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij hierin niet slagen dan zal het geschil aan de bevoegde rechter te Rotterdam worden voorgelegd.
- 13.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de partijen zulks in een aangetekende brief aan een andere partij kenbaar maakt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend door:

Stroomopwaarts MVS
Mevrouw Y.A. van Delft
Directeur Stroomopwaarts MVS

Naam Opdrachtnemer
Naam ondertekenaar Opdrachtnemer
Functie ondertekenaar

Plaats -----
Datum -----

Plaats -----
Datum -----



BIJLAGEN

- Bijlage A Deze Raamovereenkomst
- Bijlage B Nota's van inlichtingen d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>
- Bijlage C Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. <datum> met kenmerk SOW-SD-2026-17 / TN 606109.
- Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten
Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS 2026
- Bijlage E De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>
- Bijlage F Social Return Waarderingsmogelijkheden MVS-gemeenten, versie 1.1.
november 2024
- Bijlage G Prijsblad