

Marktconsultatie aanbesteding concessie Twente 2028-2038

Provincie Overijssel

Status: Definitief

08-09-2026

Aan dit marktconsultatiedocument kunt u geen rechten ontlenen.

Inhoud

1.	Inleiding en planning.....	3
	Doelen van de marktconsultatie	3
	Planning van de marktconsultatie en de aanbesteding.....	3
2.	Uitgangspunten.....	3
3.	Vragen en toelichting.....	4
4.	Procedure marktconsultatie	7
	Publicatie marktconsultatie	7
	Indienen schriftelijke beantwoording.....	7
	Publicatie marktconsultatieverslag.....	7
5.	Administratieve voorwaarden	8
	Gelijke informatie	8
	Vorbehouden	8
	Intellectueel eigendom	8
	Taal.....	8
	Rechten	8
	Kostenvergoeding	8
	Status informatie	8
	Melding onregelmatigheden	8
	Toepasselijk recht en geschillen	9

1. Inleiding en planning

De huidige multimodale concessie Twente-ZHO heeft een looptijd van 5 jaar en loopt eind 2028 af. Op basis van de Wp2000 wordt het treindeel van de concessie – de treindienst Zutphen-Hengelo-Oldenzaal – op dit moment apart aanbesteed door de concessieverlenende provincies Overijssel en Gelderland. Het deel voor openbaar vervoer over de weg in Twente wordt in een aparte concessie aanbesteed door de concessieverlenende provincie Overijssel (hierna: concessieverlener).

Doelen van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie gaat over die laatste concessie ‘openbaar vervoer over de weg in Twente’ (verder: Concessie Twente) en is bedoeld om in gesprek te komen met potentiële concessiehouders met twee doelen: (1) onze voorgenomen vraag aan de markt te toetsen en aan te scherpen en (2) potentiële concessiehouders te informeren over de komende aanbesteding en vroegtijdig te betrekken. Dit resulteert in een aanbesteding die aansluit op de mogelijkheden in de markt en aansluit op de ontwikkelingen die zijn ingezet en zal worden voortgezet in de concessie 'openbaar vervoer over de weg in Twente'.

Planning van de marktconsultatie en de aanbesteding

Concessieverlener publiceert dit marktconsultatiedocument voorafgaande aan de publicatie van het ontwerp programma van eisen (PvE) voor de aanbesteding van de concessie Twente. Deze marktconsultatie gebruikt concessieverlener zowel voor het schrijven van het ontwerp PvE als de andere aanbestedingsdocumenten.

Het beoogd tijdsplan van de marktconsultatie is als volgt (wijzigingen voorbehouden):

- 8 september 2026 Publicatie marktconsultatie
- 25 september 2026 Schriftelijke reacties ophalen
- 2 oktober 2026 Optioneel gesprekken naar aanleiding van schriftelijke reacties.

Op hoofdlijnen is dit onze planning voor de aanbesteding van deze concessie (wijzigingen voorbehouden):

- November en december 2026: inspraak op het ontwerp-PvE
- Maart tot en met begin juli 2027: inschrijfperiode met Nota's van Inlichtingen
- Oktober 2027: gunningsbesluit
- 10 december 2028: start concessie
(dus ca. 13-14 maanden implementatietijd)

2. Uitgangspunten

De concessieverlener onderzoekt op dit moment nog welke uitgangspunten zij hanteert bij de aanbesteding van de concessie. Dat wil zeggen dat het beschreven in dit marktconsultatiedocument alleen is voorgenomen en nog niet is besloten, tenzij anders vermeld.

De concessieverlener hanteert de onderstaande uitgangspunten voor de aanbesteding van de concessie:

- *De aanbesteding geeft invulling aan de ambities van de concessieverlener op het gebied van openbaar vervoer.*
De concessie Twente speelt een belangrijke rol in het mobiliteitsbeleid van de concessieverlener. De aanbesteding geeft invulling aan de ambities zoals genoemd in de Nota van Uitgangspunten (NvU) over concessies_flevoland_gelderland_en_overijssel uit mei 2018 .
- *De huidige concessie Twente-ZHO eindigt in december 2028.*
De oorspronkelijke einddatum van deze multimodale concessie Twente-ZHO was december 2027, maar is met 1 jaar verlengd.
- *De nieuwe concessie beslaat enkel het busgedeelte*

In lijn met de Nota van Uitgangspunten, wordt de nieuwe concessie Twente een unimodale concessie. Dit verschilt van de huidige, multimodale concessie Twente-ZHO. Invulling van het treindeel van de huidige concessie Twente-ZHO maakt geen deel uit van de scope van deze marktconsultatie.

- *De aanbesteding past binnen de kaders van de NvU.*
De NvU is het kader voor de aanbesteding. De uitgangspunten hebben onder meer betrekking op opbrengstverantwoordelijkheid, ontwikkelruimte, merk en huisstijl, concessieduur, tarieven en de samenwerkingsovereenkomsten tussen de provincies. De aanbesteding past binnen deze uitgangspunten. De NvU is te raadplegen via https://overijssel.stateninformatie.nl/document/6454747/1/PS2018303_nota_uitgangspunten_ov_concessies_flevoland_gelderland_en_overijssel_%28gec%29?connection_type=1&connection_id=4023950

In januari 2023 zijn de concessiegebieden aangepast.

https://overijssel.stateninformatie.nl/document/12329325/1/Ontwerpbesluit+aanpassing+concessiegebieden+OV+concessies+Oost?connection_type=16&connection_id=803865

- *Voor het ZE-bussysteem geldt een overnameverplichting*
De transitie naar Zero Emissie is grotendeels (m.u.v. buurtbussen en flexRRReis) gemaakt. Het ZE-bussysteem (het geheel van bussen, stallingen, laadinfrastructuur en netaansluitingen) gaat naar verwachting in ieder geval 15 jaar mee en is bij de concessieovergang 5 jaar gebruikt. Voor ZE-bussysteem geldt een overnameverplichting waarbij het de verwachting is dat dit systeem bij start van de opvolgende concessie tenminste nog 10 jaar gebruikt kan worden. De bussen en laadinfra zullen door een onafhankelijke derde partij gecontroleerd en beoordeeld worden.
- *Een concessieduur van ca. 10 jaar is de meest passende concessieduur voor de concessie Twente*
In het verlengde van het voorgaande uitgangspunt is een concessie van 10 jaar passend. Dit is tevens de maximale concessieduur op basis van de Nota van Uitgangspunten. Wij overwegen om een iets kortere concessieduur toe te passen, zie de navolgende vragen.

3. Vragen en toelichting

Concessieverlener ontvangt graag een schriftelijke beantwoording op onderstaande vragen door middel van Bijlage 1 Vragenlijst. Hieronder worden de vragen per thema ingeleid met het beeld dat concessieverlener op dat thema heeft voor de nieuwe concessie.

Indien de provincie dit nodig acht, vinden er aanvullende gesprekken plaats.

Focus op meer kwaliteit en gebruik:

vanzelfsprekender OV voor reizigers en een brede blik op het mobiliteitssysteem

De huidige concessie Twente-ZHO heeft een sterke basis: reizigers waarderen het OV-aanbod hoog, de transitie naar Zero Emissie is gemaakt, het ZE-bussysteem inclusief de stallingen en laadinfra wordt ter overname aangeboden en in de zomer van 2027 stromen nog 12 extra ZE-bussen in om reizigersgroei en meer kwaliteit in het OV-aanbod mogelijk te maken. Ook zijn veel vervoerkundige verbeteringen in het lijnennet gebracht – zowel in lijnvoering als frequenties – en is straks flexRRReis na Rijssen-Holten verder uitgebreid naar Borne, Tubbergen en Haaksbergen. De betrouwbaarheid van het OV-aanbod is ook hoog.

Vanuit deze sterke basis willen wij in de nieuwe concessie de focus leggen op meer gebruik, meer gemak en meer bekendheid. Ons beeld is dat dit kan door reizen met OV vanzelfsprekender te maken en daarvoor naar het gehele mobiliteitssysteem te kijken dat een reiziger gebruikt in combinatie met de gehele klantreis. Van de concessiehouder verwachten wij dat hij met deze blik, met analyse van de huidige situatie en met een goed doordacht plan, het de bestaande reizigers zo gemakkelijk maakt om van bus, buurtbus en flexRRReis in de concessie gebruik te maken. Daarbij kijken we ook naar gemeenten die wij uitnodigen om hun inwoners, wanneer nodig, niet alleen doelgroepenvervoer, maar ook ov aan te bieden. Dit als onderdeel van het gehele

OV-systeem en als onderdeel van het gehele mobiliteitssysteem (blik: reis van een reiziger, van de oriënterende fase tot nazorg). Met datzelfde plan verwachten wij ook van de concessiehouder, dat hij bij reizigers die niet in het OV zitten, het aanbod bekend en vertrouwd maakt. Dit is de actieve rol die wij voor ons zien van concessiehouder om bij te dragen aan één systeem van Publieke Mobiliteit.

In aanvulling daarop kan het OV-aanbod zelf geoptimaliseerd worden (betere aansluitingen, frequenties en bedieningstijden aansluiten op de vervoervraag,). Het totale volume van het OV hebben we in de huidige concessie al uitgebreid samen met de extra bussen; wij willen bij start van de concessie het aantal Dienstregelingen gelijk houden aan het niveau vanaf september 2027, als de 12 extra bussen in dienst zijn gekomen.

Ook in het verlengde daarop willen wij dat reizigers de garantie hebben op een betrouwbaar openbaar vervoeraanbod. In de basis is de betrouwbaarheid in de huidige concessie goed. Dat niveau willen we graag vasthouden en waar mogelijk verhogen. Dat kan ook op andere aspecten dan alleen rituitval en ritpunctualiteit; denk aan aspecten die reizigers zorgen geven, waar betrouwbaarheids garanties die waargemaakt worden, helpen om meer reizigers te vervoeren.

- Past deze focus en werkwijze bij uw organisatie? Waarom wel/niet?
- Wat zijn voor u voorwaarden voor de aanbesteding om hierin succesvol stappen te zetten?
- Wat zijn voor u voorwaarden voor de looptijd van de concessie om hierin succesvol stappen te zetten?

Weerbaarheid

In het op te stellen Programma van Eisen (verder: PvE) zijn wij voornemens om eisen op te stellen die voorkomen uit voortschrijdend inzicht rond weerbaarheid van de maatschappij. Met de toename van aandacht voor externe en interne incidenten en calamiteiten in de wereld neemt ook de aandacht voor de eigen weerbaarheid toe. Dit op individueel niveau, voor de maatschappij als geheel en voor organisaties. Formeel gaan de veiligheidsregio's over de voorbereiding op en afhandeling van calamiteiten. Daarnaast hebben wij in de busconcessies een verplichting opgenomen tot het jaarlijks leveren van een calamiteitenplan per concessie. OV-Oostbreed is een initiatief gestart waarbij diverse betrokken partijen samenwerken en een (meer)jarenplan hebben vastgesteld.

De concessiehouder en andere provincies werken samen met de andere stakeholders aan de weerbaarheid van de samenleving. Daaronder valt o.a. het voorkomen en bestrijden van calamiteiten en terrorisme maar ook het verminderen van de gevolgen van maatschappij ontwrichtende situatie. Weerbaarheid vereist een goede voorbereiding, het realiseren en onderhouden van contacten en het maken van en periodiek herzien van plannen voor noodscenario's die hopelijk nooit van toepassing gaan zijn. Doel is om na een eerste periode van chaos (calamiteit) een basisvoorziening te kunnen bieden die verdere ontwrichting van de maatschappij tegengaat door een basisbereikbaarheid te bieden.

Weerbaarheid vergt een voortdurende aandacht, en lijkt op een vorm van inefficiëntie die beide moeilijk vol te houden zijn wanneer lang niets gebeurt. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij bestaande afspraken en overlegstructuren. Omdat weerbaarheid en de daarvoor benodigde werkzaamheden van belang zijn voor de samenleving, wordt dit onderwerp, gelijk aan sociale veiligheid, buiten de concurrentiedruk in de aanbesteding gehouden.

De concessiehouder levert jaarlijks, in aanvulling op de planvorming rond sociale veiligheid en het calamiteitenplan, een overzicht van gedane activiteiten, de huidige situatie en een plan voor het volgende jaar rond interne organisatiestructuur, extern netwerk, noodscenario's, oefeningen en verdere ontwikkelingen.

- Welke bedreigingen/risico's ziet u op dit thema?
- Welke rol ziet u hierbij voor de concessieverlener (zoals faciliteren tijdens de looptijd van de concessie en borgen in de voorwaarden van de concessie) en welke rol en activiteiten ziet u hierin voor u als potentiële concessiehouder?

- Ten aanzien van uw rol als potentiële concessiehouder; is uw advies om het thema 'weerbaarheid' mee te nemen als onderdeel van de inschrijving (buiten gunningsdruk, als toets criterium) of als thema dat in samenspraak tussen concessieverlener en concessiehouder (binnen de kaders van het PvE) wordt vormgeven tijdens de voorbereiding en uitvoering van de concessie?

Zelfrijdende voertuigen

Technieken om voertuigen autonoom te laten rijden, zijn en blijven in ontwikkeling. Toepassing in het openbaar vervoer of taxivervoer staat nog in de kinderschoenen. Het is mogelijk dat deze technische ontwikkeling gedurende de looptijd van de concessie kansen biedt voor toepassing in het mobiliteitssysteem in Twente. Wij willen dat de techniek alleen voor reizigers toegepast wordt, als het niet ten koste gaat van de veiligheid en betrouwbaarheid van mobiliteitsdiensten. Bovendien moet er een perspectief zijn dat het bijdraagt aan meer kwaliteit en gebruik van het mobiliteitssysteem: bestaande en nieuwe reizigers moeten baat hebben bij deze innovatie.

Waar in het mobiliteitssysteem de techniek van meerwaarde gaat worden, is nu nog niet te voorzien. Evenals de sociale impact die de toepassing zal hebben. Als de techniek toepasbaar is binnen de scope van openbaar vervoer, dan maken we de afweging om dit toe te passen via de meer-/minderwerkregeling in de concessie, waarbij een business case opgesteld wordt door de concessiehouder en op basis daarvan aanvullende afspraken worden vastgelegd in de concessie.

- Ziet u kansen/bedreigingen/risico's op dit thema?
- Verwacht u dat deze kansen zich in de loop van deze concessie gaan voordoen?
- Wat zijn voor u voorwaarden voor de aanbesteding om hierin succesvol stappen te zetten?
- Wat zijn voor u voorwaarden voor de looptijd van de concessie om hierin succesvol stappen te zetten?

Overname en ontwikkeling Zero-Emissiebussysteem

Het in de huidige concessie gerealiseerde Zero-Emissiebussysteem (stallingen, netaansluiting, laadinfrastructuur en bussen) wordt ter overname aangeboden voor deze nieuwe concessie Twente. Dit gaat in de basis 10 jaar mee, dus tot het einde van de nieuwe concessie. De 12 extra ZE bussen die in september 2027 instromen zullen aan het einde van de concessie in 2038 nog niet de technische levensduur hebben behaald en voor een nieuwe overname in aanmerking komen. De buurtbussen (zowel lijngebonden als flexRRReis) zijn dieselbussen en worden niet ter overname aangeboden.

- Wij overwegen een concessie met een looptijd van 9,5 jaar. De volgende concessieovergang vindt dan in de zomer van 2038 plaats. Daarbij overwegen wij om in 2038 het ZE-bussysteem om niet over te dragen aan de opvolgend concessiehouder, zodat er een reservevloot beschikbaar is als middel voor een soepelere en gefaseerde concessieovergang wat dit betreft. Graag ontvangen wij uw reflectie op dit voorstel.
- Buurtbussen willen wij op termijn ook zonder emissie laten rijden. Wij hebben de indruk dat op korte termijn, dus vanaf eind 2028, nog geen fysiek toegankelijke ZE-buurtbussen beschikbaar zijn die voldoen aan de eisen van bedieningsgemak en inzetbaarheid. Bovendien willen wij niet dat bij start van de concessie met een eerste lichter toegankelijke ZE-buurtbussen inclusief de meekomende kinderziekten wordt gereden. Wij willen een soepele en zekere concessieovergang voor zowel de buurtbusreizigers als de buurtbusverenigingen. Tegelijk vinden wij het wel goed om ervaring op te doen bij buurtbusverbindingen waar dat betrouwbaar kan. Wat is uw advies m.b.t. deze transitie m.b.t. de aanbesteding en de looptijd van de concessie?
- Door woningbouwontwikkeling rondom treinstations en Spoorzone Hengelo Enschede kan enerzijds de vraag naar OV en daarmee het benodigde aantal bussen en de benodigde stallingsruimte toenemen. Anderzijds kan de huidige stallingsruimte potentieel vervangen worden door woningbouw. Om die reden willen wij gedurende de looptijd van de concessie met de gemeentes Hengelo en Enschede onderzoeken wat toekomstvast locaties (of enkelvoud) zijn in dit gebied en deze voor het einde van de concessie realiseren. Daarbij willen wij ter borging van de continuïteit van het OV in de

regio deze locatie en de elektrische hoofdaansluiting in eigendom hebben. Bij een door ons geïnitieerde transitie naar een andere locatie dragen wij de transitiekosten.
Hoe kijkt u naar deze ontwikkeling? Wat wilt u ons meegeven m.b.t. de aanbesteding danwel de looptijd van de concessie?

Marktspanning

Wij hebben hiervoor geschetst wat de verwachte focus- en aandachtspunten van de concessie wordt: overdracht van het ZE-bussysteem, ongeveer hetzelfde aantal DRU's, focus op vanzelfsprekender OV (meer kwaliteit, meer gebruik) en enkele bijzondere thema's. Ook hebben we aangegeven wat onze planning op hoofdlijnen is.

Dit gelezen hebbende:

- Wat heeft u nodig van de concessieverlener om binnen de beschikbare tijd de aanbestedingsprocedure te doorlopen én voldoende tijd te hebben voor een succesvolle implementatie van de concessie die start in december 2028?
- Welke aandachtspunten ziet u en zou u aan de concessieverlener mee willen geven die maken dat u in staat wordt gesteld om deel te nemen aan deze aanbesteding?

Algemene/overige punten

- Heeft u nog aanvullende besprekpunten? Zijn er andere zaken die u ons wilt meegeven?
- Welke aanvullende kansen en risico's ziet u voor deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de concessie?

4. Procedure marktconsultatie

De procedure voor deze marktconsultatie omvat de volgende stappen:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ▪ Publicatie marktconsultatie | 8 september 2026 |
| ▪ Indienen schriftelijke beantwoording | 25 september 2026, 12:00 uur |
| ▪ Eventuele gesprekken marktpartijen | 2 oktober (1 oktober reserve dag) |

Indien er aanvullende gesprekken zullen plaatsvinden, zal dit tijdig aan de betreffende marktpartijen worden doorgegeven.

Publicatie marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op 8 september 2026 voor publicatie aangeboden op TenderNed en TED.

Indienen schriftelijke beantwoording

Marktpartijen wordt gevraagd om uiterlijk 25 september 2026, 12:00 uur een schriftelijke beantwoording in te dienen via 'Berichten' in TenderNed onder vermelding van: **Marktconsultatie aanbesteding concessie Twente <<uw bedrijfsnaam>>**. U dient hiervoor Bijlage 1 Vragenlijst te gebruiken.

Publicatie marktconsultatieverslag

De concessieverlener zal naar aanleiding van de marktconsultatie een geanonimiseerd verslag opstellen waarin op hoofdlijnen de bevindingen zijn samengevat. Dit verslag zal gepubliceerd worden op TenderNed. Bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen zal niet bekend worden gemaakt, tenzij de provincies hiertoe door wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe worden gedwongen.

5. Administratieve voorwaarden

Gelijke informatie

Concessieverlener hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Het marktconsultatieverslag wordt daarom openbaar gemaakt, en met alle geïnteresseerde marktpartijen gedeeld.

Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie aanbesteding concessie Twente. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding van de concessie waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding. De provincie behoudt zich het recht voor om:

- De planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- De betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- Het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

Intellectueel eigendom

Behoudens uitzonderingen die door de wet zijn gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de concessieverlener niets uit dit marktconsultatiedocument worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van dit document) door middel van druk, fotokopie, scan of anderszins.

Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt is Nederlands.

Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de provincie.

Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De concessieverlener wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende marktconsultatiedocument de provincie schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid. Als een deelnemende marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze de concessieverlener aldus heeft geattendeerd, dan heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder

recht jegens de provincie verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de concessieverlener en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Een vordering in verband met enige handeling en/of beslissing van de provincie, voor zover geen besluit in de zin van artikel 1:3 Awb, in het kader van de marktconsultatie – daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in de marktconsultatiedocumentatie, beslissingen die gericht zijn tot de deelnemende marktpartijen en/of uitnodigingen tot de marktconsultatie – dient aanhangig te zijn gemaakt bij het arrondissement Zwolle binnen vijftien dagen na verzending van bekendmaking daarvan aan de deelnemend marktpartij of, bij gebreke van zo'n bekendmaking, binnen vijftien dagen nadat de deelnemende marktpartij met de desbetreffende handeling en/of beslissing van de concessieverlener bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn. Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht van de deelnemende marktpartij om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen de provincie in te stellen.