



## Marktconsultatiedocument

### Rijksinkoop samenwerking

#### Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

#### Meer informatie

[contact.RIS@rijksoverheid.nl](mailto:contact.RIS@rijksoverheid.nl)

### Marktconsultatie Interieurbepanting FMH

ten behoeve van

het ministerie van ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties  
FMHaaglanden (FMH)

|                       |                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contactpersoon</b> | Febe Smid                                                                       |
| <b>Datum</b>          | 10 september 2026                                                               |
| <b>Kenmerk</b>        | 201865002.018.043                                                               |
| <b>Versie</b>         | 1.0                                                                             |
| <b>Status</b>         | Definitief                                                                      |
| <b>CPV-codes</b>      | 03451000-6 Planten<br>03441000-3 Sierplanten, grassen,<br>mossen of korstmossen |

## **1 Wij zoeken een leverancier voor het leveren, beheren en onderhouden van Interieurbeplanting in de panden die door FMH worden gefaciliteerd**

Wij, FMH, zijn een mogelijke opdracht en Europese aanbesteding aan het voorbereiden. Voordat wij dit doen gaan wij graag in gesprek met de markt. Dit noemen wij een marktconsultatie. Op deze manier krijgen wij beter inzicht in de mogelijkheden binnen de markt en zorgen wij ervoor dat de opdracht goed past binnen de markt. Tegelijk krijgt u vroegtijdig een duidelijk beeld van wat wij willen en welke doelen wij hebben.

Bent u geïnteresseerd in deze marktconsultatie? Dan nodigen wij u graag uit om onze vragen schriftelijk te beantwoorden en om eventueel een toelichtingsgesprek met ons te voeren.

## **2 Wie zijn wij?**

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, FMH (FMHaaglanden), is opdrachtgever van deze marktconsultatie. De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt de marktconsultatie.

Febe Smid, inkoopadviseur RIS begeleidt deze marktconsultatie en is bereikbaar via TenderNed.

## **3 Waar zijn we naar op zoek?**

### **Aanleiding en doel**

FMH is een Shared Service Organisatie (SSO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en valt onder het Directoraat-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR). FMH levert facilitaire producten en diensten binnen het Rijk in de Haagse regio voor verschillende locaties waar ministeries of organisatieonderdelen van de ministeries zijn gehuisvest en wordt voorzien in circa 40.000 werkplekken voor Rijkscollega's. De huidige overeenkomst voor interieurbeplanting van FMH loopt op 31 juli 2027 af. Ter voorbereiding op de aanbesteding Interieurbeplanting organiseert FMH een marktconsultatie.

Met deze marktconsultatie beoogt FMH inzicht te verkrijgen in de huidige marktsituatie, relevante ontwikkelingen, passende prijsmodellen, en aandachtspunten op het gebied van flexibiliteit, social return en digitalisering. De consultatie richt zich op de levering, het beheer en onderhoud van interieurbeplanting, inclusief de groenbeleving bij innovatieve concepten, vervanging en ondersteuning bij dynamische huisvestingssituaties zoals renovaties en verhuizingen.

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Het verzamelen van kennis;
- Het toetsen van de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van eisen en wensen;
- Het verkennen van passende prijsmodellen;
- Het identificeren van risico's en beheersmaatregelen;
- Het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt.

### **Context en achtergrond**

Binnen de Rijkskantoren heeft groenvoorziening niet alleen een visuele en esthetische functie, maar speelt het een cruciale rol in het creëren van gezonde, productieve en duurzame werkplekken. FMH streeft naar een weerbare, circulaire en gezondheid bevorderende groenportfolio in alle rijksgebouwen in de Haagse regio. Dit betekent dat groenvoorzieningen:

- Bijdragen aan het behalen van duurzame inkoop- en circulariteitsdoelstellingen;
- Zorgen voor een groenbeleving, waarbij werkplekken bijdragen aan een gezonder werkomgeving en de productiviteit van medewerkers verhogen;
- Materialen en plantenstromen zoveel mogelijk sluiten of herbruikbaar houden;
- Een bijdrage leveren aan het verbeteren van de akoestiek, vooral in hybride werkplekconcepten.

### *Verzorgingseenheid*

Een belangrijk onderdeel van deze marktconsultatie is het gebruik van de term "verzorgingseenheid". Deze term wordt gehanteerd als rekeneenheid voor het bepalen van de omvang en prijsstelling van het verzorgen van de interieurbeplanting.

FMH wil graag toetsen of deze term nog gangbaar is binnen de markten of dat er inmiddels andere termen of rekensystematiek worden gehanteerd.

Daarnaast is FMH benieuwd naar:

- De wijze waarop marktpartijen een (bestaande) verzorgingseenheid definiëren en berekenen;
- Eventuele alternatieve eenheden of methodieken die toegepast kunnen worden;
- De mate waarin deze eenheden aansluiten bij innovatieve vormen van interieurbeplanting;
- Suggesties voor het verbeteren van de uitvraag op dit vlak.

#### *Binnenwerk*

Binnenwerk creëert in opdracht van ministeries en uitvoeringsorganisaties structurele en duurzame banen in teamverband binnen het Rijk voor mensen met een doelgroepindicatie. Dit is in samenwerking met partners zoals FMH. FMH heeft een grote voorkeur om binnen de groenvoorziening onderhoudstaken of delen daarvan uit te laten voeren door Binnenwerk. Denk daarbij aan het geven van water, afstoffen van planten, verwijderen van dood blad en melden van defecten etc. We verkennen binnen deze marktconsultatie graag de (on)mogelijkheden met betrekking tot de inzet van Binnenwerk in samenwerking met een partner voor interieurbeplanting.

#### **Voorlopige scope van de opdracht**

Onder de scope van de opdracht valt in ieder geval het volgende:

- Het onderhouden en verzorgen van de aanwezige verzorgingseenheden;
- Het leveren van (hydro of kunst) planten al dan niet gecombineerd met een passende plantenpot/plantenbak en losse plantenspotten/plantenbakken;
- Circulair inzetten of hergebruik van af te voeren verzorgingseenheden;
- Het implementeren en actueel houden van een registratiesysteem voor aanschaf en onderhoud;
- Adviseren over het (her)inrichten van ruimtes/locaties en over de invulling van de levering bij nieuwe projecten in nauwe samenwerking met de projectinrichter/architect en opdrachtgever;
- (Incidenteel) verhuizen, opslag, verhuur of afvoer van de levering;
- Tijdelijk plaatsen en weer verwijderen van kunstkerstbomen en kunstkerstdecoraties;
- Meedenken over en het toepassen van duurzame en innovatieve (toekomst)ontwikkelingen op het gebied van interieurbeplanting in kantoorgebouwen.

#### **Omvang**

We verwachten een spend van € 4,46 miljoen exclusief btw voor een periode van zeven jaar.

#### **4 Welke vragen hebben wij?**

Hieronder vindt u onze vragen. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijd van u. We stellen dit zeer op prijs. We vragen u voor bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1.

#### **Algemeen**

1. Welke belangrijke ontwikkelingen of trends verwacht u in de komende 3-5 jaar in de markt waar de aanbestedende dienst rekening mee dient te houden?
2. Wat zijn volgens u de belangrijkste risico's bij levering en onderhoud van interieurbeplanting in grootschalige kantooromgevingen en hoe kan de opdrachtgever die het best beperken?

### **Social return**

FMHaaglanden is een partner organisatie van Binnenwerk. Binnenwerk creëert in opdracht van ministeries en uitvoeringsorganisaties structurele en duurzame banen in teamverband binnen het Rijk voor mensen met een doelgroepindicatie. Binnen de groenvoorziening kunnen onderhoudstaken of delen daarvan uitgevoerd worden door Binnenwerk. Denk daarbij aan het geven van water, afstoffen van planten, verwijderen van dood blad en melden van defecten etc.

3. Staat u open voor samenwerking met Binnenwerk en hoe zou u deze samenwerking vormgeven?
4. Hoe borgt u de kwaliteit van het onderhoud en de planten, of heeft u tips of suggesties om de kwaliteit te borgen, wanneer werkzaamheden (deels) door derden of doelgroepmedewerkers worden uitgevoerd?
5. Wat is de verwachte invloed van deze samenwerking op de onderhoudsprijs?

### **Onderhoud en prijsmodel**

Een belangrijk onderdeel van deze marktconsultatie is het gebruik van de term "verzorgingseenheid". Deze term wordt gehanteerd als rekeneenheid voor het bepalen van de omvang en prijsstelling van het verzorgen van de interieurbeplanting.

6. Is de term 'verzorgingseenheid' nog gangbaar in de markt en hoe wordt deze door u gedefinieerd en toegepast in de prijsstelling?
7. Welke alternatieve prijsmodellen hanteert u voor interieurbeplanting en onderhoud, en hoe zijn deze opgebouwd?
8. Wat zijn volgens u de belangrijkste voor- en nadelen van deze alternatieve prijsmodellen ten opzichte van de verzorgingseenheid?
9. Adviseert u om een onderhoudsprijs inclusief vervanging of een onderhoudsprijs exclusief vervanging op te nemen? Kunt u uw antwoord toelichten?

Wij zien steeds vaker innovatieve vormen van interieurbeplanting, zoals grote bomen en groenvoorziening geïntegreerd in meubels.

10. Hoe bepaalt u de kosten voor aanschaf, installatie en onderhoud van dit soort innovatieve vormen van interieurbeplanting?

### **Flexibiliteit**

De Haagse Rijkspanden zullen de komende jaren mogelijk te maken krijgen met grootschalige renovaties, verbouwingen en verhuizingen.

11. Welke ervaring heeft u met tijdelijke opslag van planten en onder welke voorwaarden kan dit worden toegepast? (bijv. een 'Plantenhotel')? Of welke suggesties kunt u doen om de planten tijdens de renovaties zo optimaal mogelijk in conditie te houden?
12. Welke mogelijkheden biedt u ten aanzien van leaseconstructies, terugkoopregelingen of hergebruik van planten en materialen?
13. Welke aanvullende oplossingen of innovaties ziet u om flexibiliteit binnen dit type opdracht (waarbij veel grootschalige renovaties, verbouwingen en verhuizingen aan de orde zijn) te vergroten?

## Digitalisering en data

Er zijn voornemens om onze volledige groeninventaris en mogelijk het onderhoud te registreren in onze Facility Management Informatie Systeem (FMIS) en/of Building Information Modeling (BIM) systeem.

14. Welke ervaring heeft u met integratie van uw dienstverlening in FMIS- en/of BIM-systemen en welke rol kunt u hierin vervullen?
15. Welke aandachtspunten ziet u bij de toepassing van digitalisering en datakoppelingen binnen deze dienstverlening?

## Overig

16. Welke aanvullende aanbevelingen of aandachtspunten wilt u meegeven voor het opstellen van deze aanbesteding?

## 5 Hoe pakken we deze marktconsultatie aan?

Wij publiceren deze marktconsultatie openbaar. Op deze manier kan iedere geïnteresseerde meedoen. We kondigen deze marktconsultatie aan via [TenderNed](#). U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op [TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed](#). U kunt tevens met TenderNed [contact](#) opnemen bij technische problemen.

## 6 Hoe ziet het proces en de planning eruit?

Vanaf het moment van publicatie op TenderNed gaat deze marktconsultatie van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure.

| Activiteit                                             | Datum en tijdstip                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Publiceren marktconsultatie                            | Donderdag 10 september 2026                   |
| Indienen van vragen over deze marktconsultatie         | Donderdag 17 september 2026, uiterlijk 10.00u |
| Publiceren Nota van Inlichtingen                       | Dinsdag 22 september 2026                     |
| Indienen van schriftelijke beantwoording               | Maandag 28 september 2026, uiterlijk 10.00u   |
| Informerende of individuele gesprekken worden gehouden | Woensdag 30 september 2026                    |
| Voeren van individuele gesprekken                      | Week 41 en week 42                            |
| Beschikbaar stellen eindverslag geïnteresseerden       | Vrijdag 23 oktober 2026                       |

### 6.1 Heeft u vragen over de opdracht of de marktconsultatie?

Stel deze vragen dan voor genoemde datum en tijdstip via de berichtenmodule in TenderNed. We vragen u voor bij het indienen de vragen gebruik te maken van bijlage 2 (Format vragen Nota van Inlichtingen). We publiceren daarna alle vragen en antwoorden, in één Nota van Inlichtingen, via TenderNed.

### 6.2 Indienen van schriftelijke beantwoording

We vragen u voor bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1 (Beantwoording vragen marktconsultatie).

### 6.3 Individueel gesprek

Wij nodigen u mogelijk uit voor een individueel gesprek. Wij maken op basis van de gegeven reacties een afweging of wij toegevoegde waarde zien in het voeren van individuele gesprekken. Als dit het geval is, nemen wij contact met u op. U kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek.

### 6.4 Wat gebeurt er na de marktconsultatie?

De informatie uit de marktconsultatie nemen we mee in de voorbereiding van onze opdracht en Europese aanbesteding. Wij willen transparant zijn en iedereen gelijke kansen geven. Daarom maken wij een eindverslag van de marktconsultatie. Dit is een algemeen verslag waarin wij geen vertrouwelijke informatie delen.

Wij stellen dit eindverslag beschikbaar aan geïnteresseerde marktpartijen. Daarnaast voegen we dit eindverslag toe aan de aanbestedingsstukken, wanneer wij overgaan tot een Europese aanbestedingsprocedure.

## **7   Uitgangspunten en randvoorwaarden**

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend. U verkrijgt door deelname geen rechten en deelname levert u ook geen verplichtingen op. We vergoeden geen kosten die samenhangen met deze marktconsultatie.

Op de voorgenomen opdracht zijn de Rijksvoorwaarden (ARVODI-2025 en ARIV-2026) van toepassing. Voorwaarden van marktpartijen zijn niet van toepassing.

## **8   Overzicht bijlagen**

Bij deze marktconsultatie horen de volgende bijlagen:

| <b>In te vullen door de marktpartij en uploaden via TenderNed</b> |                                       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Bijlage 1                                                         | Beantwoording vragen marktconsultatie |
| Bijlage 2                                                         | Format vragen Nota van Inlichtingen   |