

Algemene informatie

Aanbesteding: Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2026-40
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Memotrainers

Vraag:

Eis 30 bepaalt dat minimaal zes digitale BHV-leerinterventies per kalenderjaar worden aangeboden en dat de kosten hiervan zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven. Het prijzenblad bevat tegelijkertijd een afzonderlijke prijsregel "Inzet memotrainers", met zes stuks.

Hierdoor is niet eenduidig of deze zes leerinterventies reeds in de overige tarieven moeten zijn verwerkt of afzonderlijk via deze prijsregel worden geoffreerd.

Wij verzoeken opdrachtgever deze tegenstrijdigheid te herstellen en een aangepast prijzenblad en /of aangepaste eis te publiceren, zodat voor alle inschrijvers dezelfde prijsgrondslag geldt.

Kan opdrachtgever aangeven welke prijswijze bedoeld is en de aanbestedingsstukken hierop aanpassen?

Antwoord:

De in eis 30 genoemde digitale BHV-leerinterventies dienen te worden aangeboden via de prijsregel 'Inzet memotrainers' in het prijzenblad. Deze prijsregel betreft een tarief per digitale BHV-leerinterventie. De opgenomen hoeveelheid van zes stuks correspondeert met het minimumaantal van zes digitale BHV-leerinterventies dat jaarlijks beschikbaar moet worden gesteld.

Met de passage dat de kosten hiervan zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven wordt bedoeld dat hiervoor geen aanvullende kosten buiten het prijzenblad om in rekening mogen worden gebracht.

Naar aanleiding van deze vraag is in het prijzenblad een verduidelijking opgenomen ten aanzien van de gehanteerde eenheid. Dit betreft uitsluitend een verduidelijking en geen inhoudelijke wijziging van de uitvraag. Het aangepaste prijzenblad wordt beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Trainingscentrum

Vraag:

Eis 35 bepaalt dat opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst beschikt over een trainingscentrum binnen de gestelde straal. Tegelijkertijd wordt reeds bij inschrijving gevraagd een routeplanner voor deze locatie in te dienen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij inschrijving een concrete beoogde trainingslocatie mag worden opgegeven waarvoor opdrachtnemer na definitieve gunning een huur-, gebruiks- of vergelijkbare overeenkomst aangaat, mits opdrachtnemer vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst daadwerkelijk over deze locatie beschikt en deze volledig aan eis 35 voldoet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Annulering individuele deelnemers

Vraag:

Eis 41 bepaalt dat individuele deelnemers tot 24 uur vóór aanvang kosteloos kunnen annuleren. In combinatie met de verplichting individuele kandidaten op opleidingsmomenten te kunnen plaatsen, kan hierdoor kort voor uitvoering een dusdanig lage bezetting ontstaan dat een gepland opleidingsmoment niet meer doelmatig kan worden uitgevoerd.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom te bevestigen dat opdrachtnemer in dat geval gerechtigd is de resterende deelnemer(s) kosteloos naar een eerstvolgend passend opleidingsmoment te verplaatsen, zonder dat dit als niet-nakoming wordt beschouwd.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever akkoord. Indien als gevolg van annuleringen tot 24 uur voor aanvang het aantal deelnemers zodanig laag is dat een opleidingsmoment niet doelmatig kan worden uitgevoerd, is opdrachtnemer gerechtigd het opleidingsmoment te verplaatsen naar een eerstvolgend passend opleidingsmoment. Dit wordt niet als niet-nakoming beschouwd. Opdrachtnemer dient de betreffende deelnemers tijdig te informeren over de verplaatsing. Een

opleidingsmoment mag uitsluitend worden verplaatst indien minder dan 5 deelnemers zijn aangemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Open cursussen

Vraag:

Eis 9 schrijft voor dat individuele kandidaten moeten kunnen worden ingeschreven op open cursussen. Het achterliggende doel lijkt te zijn dat een individuele medewerker een opleiding kan volgen zonder afhankelijk te zijn van het formeren van een volledige groep binnen het eigen organisatieonderdeel.

Dit doel kan ook worden bereikt met andere, flexibelere opleidingsvormen dan een traditionele open groepscursus.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom eis 9 functioneel te formuleren als de mogelijkheid om individuele deelnemers in te plannen op beschikbare opleidingsmomenten, waarbij opdrachtnemer vrij is in de organisatorische en didactische vorm mits aan alle overige eisen wordt voldaan.

Kan opdrachtgever eis 9 hierop aanpassen?

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Het doel van eis 9 is dat individuele medewerkers van opdrachtgever kunnen worden ingeschreven voor een fysieke opleidingsbijeenkomst zonder dat daarvoor eerst een volledige groep vanuit opdrachtgever hoeft te worden samengesteld. Daarom verlangt opdrachtgever de mogelijkheid tot deelname aan open cursussen. De door inschrijver voorgestelde vrijheid ten aanzien van de organisatorische en didactische vorm sluit niet aan bij deze behoefte. Opdrachtgever handhaaft eis 9 ongewijzigd. Een open cursus mag bestaan uit deelnemers van verschillende organisaties. Uiteraard dienen daarbij alle overige eisen uit de aanbestedingsstukken onverkort te worden nageleefd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

5

Onderwerp:

LOTUS

Vraag:

Het Programma van Eisen stelt in eis 15 als functionele kwaliteitseis dat trainingen praktijkgericht zijn en praktijksimulaties bevatten die dicht bij de realiteit van alledag staan. In het prijzenblad wordt voor de klassikale Basis- en Herhaling EHBO aanvullend specifiek een LOTUS-slachtoffer voorgeschreven.

Opvallend is dat deze specifieke LOTUS-verplichting niet is opgenomen bij de eveneens uitgevraagde Basis- en Herhaling EHBO met e-learning en praktijk. Daarmee lijkt de inzet van LOTUS geen noodzakelijke voorwaarde te zijn om het door opdrachtgever verlangde opleidingsresultaat te bereiken.

Een LOTUS-slachtoffer is één specifieke didactische methode. Andere professionele opleidingsconcepten kunnen eveneens realistische praktijksimulaties bieden waarin deelnemers dezelfde vereiste vaardigheden daadwerkelijk oefenen en aantonen. Het verplicht voorschrijven van één methode beperkt de didactische vrijheid en brengt bovendien externe kosten met zich mee die in de all-in tarieven aan opdrachtgever worden doorberekend.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom de vermelding "inclusief LOTUS-slachtoffer" volledig uit het prijzenblad te verwijderen en uitsluitend de functionele eis uit eis 15 te handhaven dat sprake moet zijn van realistische praktijksimulaties waarin deelnemers de vereiste vaardigheden daadwerkelijk oefenen.

Kan opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Hiermee gaat de opdrachtgever niet akkoord. Opdrachtgever past het prijzenblad aan zodat ook bij Basis- en Herhaling EHBO met e-learning en praktijk inclusief Lotus-verplichting is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Basis EHBO: verplichte externe certificering

Vraag:

Eis 22 verlangt toetsing conform de eisen van Het Oranje Kruis of een daarmee gelijkwaardige erkende certificerende instantie. Ook hiermee wordt externe certificering verplicht gesteld.

Opdrachtgever stelt reeds uitgebreide eisen aan de kwaliteit, inhoud, praktijkgerichtheid, toetsing, instructeurs en kwaliteitsborging van de opleidingen. Een professionele opleider kan toetsing en certificering daarmee aantoonbaar binnen het eigen kwaliteitszorgsysteem borgen, waarbij relevante vakinhoudelijke EHBO-richtlijnen worden gevolgd.

Externe certificering brengt bovendien aanvullende kosten per deelnemer met zich mee die, vanwege de verplichte all-in prijsstelling, uiteindelijk onderdeel worden van het door opdrachtgever betaalde tarief.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom ook voor Basis EHBO toe te staan dat opdrachtnemer zelf toetsing en certificering uitvoert, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de relevante vakinhoudelijke richtlijnen, de gestelde kwaliteitseisen en een geborgd toetsingsproces.

Kan opdrachtgever eis 22 hierop aanpassen en de verplichting tot certificering via Het Oranje Kruis of een andere externe certificerende instantie laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om eis 22 aan te passen. Naar het oordeel van opdrachtgever berust het verzoek op een interpretatieverschil.

Met eis 22 wordt niet voorgeschreven dat het certificaat moet worden afgegeven door Het Oranje Kruis of een andere externe certificerende instantie. De opleiding en toetsing mogen door opdrachtnemer zelf worden verzorgd. Wel dient de toetsing te voldoen aan de eisen en het kwaliteitsniveau van Het Oranje Kruis of een daarmee gelijkwaardige erkende certificerende instantie.

Bij succesvolle afronding dient de deelnemer een geldig certificaat te ontvangen. Opdrachtgever acht deze eis passend om de kwaliteit en herkenbaarheid van de gevolgde opleiding te borgen. Eis 22 wordt daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Basis BHV: verplichte externe certificering

Vraag:

Eis 21 verlangt toetsing conform NIBHV of een daarmee gelijkwaardige erkende certificerende instantie. Daarmee blijft een externe certificeringsstructuur onderdeel van de vereiste uitvoering.

Opdrachtgever stelt tegelijkertijd uitgebreide eisen aan de inhoud en praktijkgerichtheid van opleidingen, het uitvoeren van vereiste praktijkhandelingen, de actualiteit van het opleidingsaanbod, de kwalificaties en bekwaamheid van instructeurs en het kwaliteitszorgsysteem van opdrachtnemer. De kwaliteit van opleiding, toetsing en certificering kan daarmee aantoonbaar worden geborgd binnen het kwaliteitszorgsysteem van een professionele opleider.

Een verplichte externe certificeringslaag brengt daarnaast kosten per deelnemer met zich mee. Omdat opdrachtgever all-in tarieven verlangt, worden deze kosten uiteindelijk volledig verwerkt in de aangeboden tarieven.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom eis 21 zodanig aan te passen dat opdrachtnemer de toetsing en certificering zelf mag uitvoeren binnen het eigen aantoonbaar geborgde kwaliteitszorgsysteem, mits de inhoud en toetsing aansluiten op de relevante vakinhoudelijke richtlijnen en de vereiste kennis en praktijkvaardigheden aantoonbaar worden beoordeeld.

Kan opdrachtgever eis 21 hierop aanpassen en de verplichting tot certificering via NIBHV of een andere externe certificerende instantie laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om eis 21 aan te passen. Naar het oordeel van opdrachtgever berust het verzoek op een interpretatieverschil.

Met eis 21 wordt niet voorgeschreven dat het certificaat moet worden afgegeven door het NIBHV of een andere externe certificerende instantie. De opleiding en toetsing mogen door opdrachtnemer zelf worden verzorgd. Wel dient de toetsing te voldoen aan de eisen en het kwaliteitsniveau van het NIBHV of een daarmee gelijkwaardige erkende certificerende instantie.

Bij succesvolle afronding dient de deelnemer een geldig certificaat te ontvangen. Opdrachtgever acht deze eis passend om de kwaliteit en herkenbaarheid van de gevolgde BHV-opleiding te borgen. Eis 21 wordt daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 13: klassikale vorm

Vraag:

Naast de vaste cursuseduren bepaalt eis 13 dat Basis- en Herhalingstrainingen BHV en EHBO

klassikaal op locatie worden verzorgd.

Ook hiermee wordt vooraf een specifieke organisatorische opleidingsvorm voorgeschreven. Innovatieve opleidingsconcepten kunnen echter eveneens een fysiek praktijkgedeelte bevatten waarin iedere deelnemer alle vereiste vaardigheden daadwerkelijk uitvoert, zonder dat dit noodzakelijkerwijs in een traditionele klassikale groepsvorm plaatsvindt.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom eis 13 functioneel te formuleren rondom het gewenste resultaat en bijvoorbeeld te wijzigen in:

"Basis- en herhalingstrainingen BHV en EHBO bevatten een praktijkgedeelte op locatie. Opdrachtnemer bepaalt binnen de overige eisen aan inhoud, kwaliteit, praktijkhandelingen, toetsing en certificering de passende didactische vorm, groepsvorm en opleidingsduur. Het theoriegedeelte kan digitaal via e-learning worden aangeboden."

Kan opdrachtgever eis 13 op deze of vergelijkbare wijze aanpassen?

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Opdrachtgever hecht eraan dat de Basis- en Herhalingstrainingen BHV en EHBO klassikaal worden verzorgd. Dit biedt deelnemers de mogelijkheid om kennis en vaardigheden gezamenlijk te oefenen en praktijkervaring op te doen onder begeleiding van een instructeur.

Met de eis wordt niet voorgeschreven dat de trainingen uitsluitend op locaties van opdrachtgever plaatsvinden. Afhankelijk van de doelgroep en de situatie kunnen trainingen zowel op een locatie van opdrachtgever als op een locatie van opdrachtnemer worden verzorgd. Voor bepaalde doelgroepen kan het wenselijk zijn om te oefenen in de eigen werkomgeving, zodat locatiespecifieke situaties en omstandigheden onderdeel kunnen uitmaken van de training. Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn voor medewerkers van locaties als SPOT of Sport050, waar het oefenen van een evacuatie of hulpverlening in de specifieke accommodatie van toegevoegde waarde kan zijn. Om deze reden handhaaft opdrachtgever eis 13 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad: vaste cursusduur

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan innovatie centraal te stellen, optimaal gebruik te willen maken van de kennis en expertise van de markt en ruimte te willen bieden voor toekomstige ontwikkelingen en innovatieve oplossingen.

Tegelijkertijd legt het prijzenblad voor BHV- en EHBO-opleidingen concrete traditionele cursusduren vast, waaronder 2 dagen, 1 dag en een dagdeel, alsmede vaste combinaties van praktijkduur en e-learning.

Juist opleiders die op opleidingsvorm en tijdsinspanning hebben geïnnoveerd, werken met andere didactische modellen waarmee dezelfde vereiste kennis, vaardigheden, praktijkhandelingen en toetsing met een andere tijdsinspanning worden geborgd. De huidige inrichting beperkt juist deze aanbieders, terwijl aanbieders die het traditionele één- of tweedaagse cursusmodel blijven hanteren hiervan geen beperking ondervinden.

Daarmee staat de huidige inrichting naar onze mening op gespannen voet met de expliciete ambitie van opdrachtgever om marktkennis, flexibiliteit en innovatie te benutten.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom voor de BHV- en EHBO-opleidingen de voorgeschreven cursusduren uit het prijzenblad te verwijderen, de eenheid voor de prijsvergelijking uit te drukken in deelnemers en inschrijvers een prijs per deelnemer te laten aanbieden. De opdrachtnemer bepaalt vervolgens zelf de benodigde opleidingsduur, binnen de overige inhoudelijke, praktische, toetsings- en kwaliteitseisen.

Kan opdrachtgever een aangepast prijzenblad publiceren waarin de cursusduur geen prijseenheid of uitvoeringsverplichting meer vormt? Indien opdrachtgever de vaste cursusduren wenst te handhaven, verzoeken wij toe te lichten hoe deze keuze zich verhoudt tot de expliciete ambitie om innovatieve opleidingsconcepten en marktkennis te benutten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het volledig loslaten van de voorgeschreven cursusduren. Opdrachtgever vindt het van belang dat vooraf duidelijk is op welke wijze en binnen welke tijdsinspanning de opleidingen worden uitgevoerd, zodat inschrijvingen op een transparante en vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Ploegleider BHV

Vraag:

KC1 verlangt daarnaast dat binnen dezelfde referentie ervaring is opgedaan met Basis en Herhaling Ploegleider BHV. Op basis van de door opdrachtgever zelf gekozen fictieve volumes betreft Ploegleider BHV 120 deelnemers op een totaal fictief opleidingsvolume van 1.517 deelnemers, circa 8%.

Daarmee wordt ervaring met een relatief beperkt specialistisch onderdeel van de opdracht een

knock-outvoorwaarde voor geschiktheid voor de volledige opdracht. Een aanbieder met aantoonbaar ruime ervaring met het organiseren en verzorgen van Basis en Herhaling BHV voor grote aantallen deelnemers en meerdere locaties kan hierdoor worden uitgesloten, terwijl juist dat het overwegende BHV-volume van de opdracht betreft.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom ook Basis en Herhaling Ploegleider BHV uit KC1 te verwijderen en de kerncompetentie te beperken tot Basis BHV en Herhaling BHV.

Kan opdrachtgever KC1 dienovereenkomstig aanpassen? Indien niet, verzoeken wij opdrachtgever te motiveren waarom ervaring met deze relatief beperkte deelopleiding noodzakelijk is om geschiktheid voor de volledige opdracht aan te tonen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De opdracht omvat zowel Basis BHV, Herhaling BHV als Basis en Herhaling Ploegleider BHV. Met KC1 beoogt opdrachtgever vast te stellen dat een inschrijver ervaring heeft met alle wezenlijke onderdelen van de gevraagde dienstverlening. Hoewel het volume van Ploegleider BHV beperkter is dan dat van Basis BHV en Herhaling BHV, betreft dit een specifieke opleiding waarvoor opdrachtgever relevante ervaring noodzakelijk acht. De geschiktheidseis wordt daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
11

Onderwerp:

KC1

Vraag:

KC1 verlangt dat binnen één referentieopdracht onder meer ervaring is opgedaan met de opleiding Hoofd BHV. Wij constateren dat de opleiding Hoofd BHV geen onderdeel uitmaakt van het in eis 8 opgenomen opleidingsaanbod en evenmin voorkomt in het prijzenblad.

Daarmee wordt als geschiktheidseis ervaring verlangd met een opleiding die geen onderdeel vormt van de uitgevraagde opleidingsdienstverlening. Dit kan ertoe leiden dat een aanbieder die aantoonbaar ruime ervaring heeft met het daadwerkelijk uitgevraagde BHV-portfolio uitsluitend op dit onderdeel niet aan KC1 voldoet.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom de verplichte ervaring met Hoofd BHV uit KC1 te verwijderen.

Kan opdrachtgever KC1 hierop aanpassen? Indien opdrachtgever deze eis wenst te handhaven, verzoeken wij concreet aan te geven voor welke binnen deze opdracht uit te voeren prestatie ervaring met het verzorgen van een Hoofd BHV-opleiding noodzakelijk is.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw het voorstel. De ervaring met Hoofd BHV wordt uit KC1 verwijderd, aangezien deze opleiding geen onderdeel uitmaakt van de uitgevraagde dienstverlening. KC1 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is bepaald dat opdrachtnemer 5% van de opdrachtwaarde moet besteden aan Social Return. Voor de uitvoering is gekwalificeerd en ervaren personeel nodig. Hierdoor zijn de mogelijkheden om binnen de directe uitvoering passende en duurzame Social Return plaatsen te creëren beperkt.

Een verplichting van 5% van de totale opdrachtwaarde kan daardoor voor inschrijvers moeilijk uitvoerbaar en financieel onevenredig zijn. Is opdrachtgever bereid het percentage te verlagen naar 2%, dan wel maximaal 3% van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens om het percentage Social Return te verlagen. Er zijn voldoende andere mogelijkheden om sociaal maatschappelijke meerwaarde te creëren. Voor inspiratie verwijzen wij u naar www.werkinzicht.nl/socialreturn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Programma van Eisen - eis 50

Vraag:

Hierin lijkt te worden beschreven dat het portal ook inzicht en/of toegang dient te geven tot de e-learning. Potentiële inschrijver biedt de e-learning aan in een losstaand digitaal platform en vanuit het online portal met inzicht in certificaten en deelnemersadministratie is er geen directe toegang tot de e-learning. Is het voor opdrachtgever akkoord dat het e-learning platform los wordt aangeboden van het online portal?

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Het e-learningplatform dient onderdeel uit te maken van het online portal, zodat de deelnemer met één gebruikersaccount toegang heeft tot de beschikbare onderdelen en inzicht heeft in de eigen opleidingsstatus en behaalde certificaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 41

Vraag:

Eis 41 regelt uitsluitend de annulering van individuele deelnemers. Welke annuleringsvoorwaarden gelden bij annulering of verplaatsing van een volledige opleiding, groep of trainingsdag door opdrachtgever? Mag opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengen?

Antwoord:

Bij annulering van een volledige opleiding, groep of trainingsdag door opdrachtgever gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- bij annulering 5 werkdagen of meer vóór aanvang is geen vergoeding verschuldigd;
- bij annulering minder dan 5 werkdagen vóór aanvang is 25% van het overeengekomen tarief verschuldigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 37

Vraag:

In deze eis staat dat opdrachtnemer de VOG's van ingezette medewerkers desgevraagd aan opdrachtgever overlegt. Opdrachtnemer heeft de controle op de aanwezigheid, afgiftedatum, het toepasselijke screeningsprofiel en de echtheid van VOG's procedureel geborgd binnen het kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 en de Certificatieregeling Arbodiensten. Vanuit het beginsel van dataminimalisatie verstrekt opdrachtnemer geen VOG's of kopieën daarvan aan derden wanneer het doel ook met minder verstreckende bewijsvoering kan worden bereikt.

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer aan deze eis voldoet door op verzoek een ondertekende verklaring te verstrekken waaruit blijkt dat alle voor de opdracht ingezette medewerkers beschikken over een VOG die bij hun eerste inzet niet ouder is dan zes maanden, zonder dat de VOG's zelf aan Opdrachtgever worden verstrekt? Indien opdrachtgever dit niet bevestigt, verzoekt opdrachtnemer aan te geven op welke grondslag en vanuit welk concreet doel de VOG's moeten worden verstrekt, waarom een verklaring van opdrachtnemer of een controleerbare registratie binnen het gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem niet volstaat, wie toegang krijgt tot de VOG's, hoe deze beveiligd worden overgedragen en welke bewaartermijn geldt en/of inzage zonder het maken of bewaren van een kopie als alternatief wordt geaccepteerd.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 35

Vraag:

Wat wordt verstaan onder een goed uitgerust trainingscentrum, kan opdrachtgever dit nader toelichten?

Is hiermee een vergaderruimte binnen een hotel of zalencentra (waar voldoende ruimte is voor praktijkoefeningen en blusoefeningen buiten) uitgesloten? Zo ja, aan welke eisen en voorwaarden

dient het trainingscentrum volgens opdrachtgever te voldoen?

Antwoord:

Onder een goed uitgerust trainingscentrum wordt verstaan een locatie waar alle onderdelen van de betreffende opleiding in voldoende omvang en onder realistische omstandigheden kunnen worden beoefend, zonder dat de mogelijkheden voor het uitvoeren van de opleiding worden beperkt door de locatie. De locatie dient in ieder geval voldoende mogelijkheden te bieden voor onder meer het oefenen met kleine blusmiddelen, ontruiming en evacuatie van slachtoffers, communicatie over grotere afstanden en zonder direct zicht en het oefenen met een brandmeldinstallatie (BMI). Daarnaast dient voldoende ruimte beschikbaar te zijn voor de overige vereiste praktijkoefeningen, zoals reanimatie. Een hotel- of zalencentrum is niet op voorhand uitgesloten, mits de locatie gedurende de uitvoering aantoonbaar aan alle relevante eisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
17

Onderwerp:

GC4 - online portaal

Vraag:

Binnen GC4 wordt gevraagd de mogelijkheden voor integratie met Groningen Leert te beschrijven, waarbij onder meer SCORM en/of LTI worden genoemd. Kan opdrachtgever aangeven welk leermanagementsysteem aan Groningen Leert ten grondslag ligt en welke technische koppelstandaarden en integratiemogelijkheden op dit moment daadwerkelijk worden ondersteund?

Antwoord:

Groningen Leert maakt gebruik van Studytube als leermanagementsysteem. Studytube ondersteunt de volgende technische standaarden voor integratie: LTI 1.0, 1.1 en 1.3 en SCORM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
18

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat reeds vóór de overeenkomst bestaande opleidingsmaterialen, formats, methodieken, e-learningmodules, software en overige IE-rechten van opdrachtnemer buiten de definitie Maatwerk vallen en eigendom van opdrachtnemer blijven, ook wanneer deze binnen de dienstverlening voor opdrachtgever worden gebruikt of aangepast?

Antwoord:

Bestaande opleidingsmaterialen, modules, software en methodieken van opdrachtnemer vallen niet onder maatwerk dat specifiek voor de gemeente wordt ontwikkeld en blijven eigendom van opdrachtnemer. Maar wanneer het gaat om specifiek voor de opdrachtgever ontwikkeld maatwerk wordt dit eigendom overgedragen aan de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PVE Eis 37

Vraag:

In eis 37 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de door opdrachtnemer in te zetten medewerkers in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Kan opdrachtgever verduidelijken op welke medewerkers deze verplichting precies van toepassing is?

Geldt de VOG-verplichting uitsluitend voor medewerkers die feitelijk op locaties van opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren, zoals instructeurs en trainers, of tevens voor medewerkers die vanuit de organisatie van opdrachtnemer bij de uitvoering betrokken zijn, zoals de accountmanager, planners, administratief medewerkers en/of kwaliteit medewerkers.

Antwoord:

De VOG-verplichting geldt voor medewerkers die feitelijk voor de uitvoering van deze opdracht worden ingezet en daarbij vanuit hun functie toegang hebben tot deelnemers, gemeentelijke locaties of niet-openbare/persoonsgebonden informatie. Dit betreft in ieder geval instructeurs /trainers en, waar van toepassing, andere medewerkers met een vergelijkbare uitvoerende of toegang hebbende rol. Enkel interne medewerkers zonder dergelijke betrokkenheid vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

10. Kwalificaties en erkenning instructeurs

Vraag:

In eisen 38 en 39 wordt bepaald dat uitsluitend gekwalificeerde en bevoegde instructeurs mogen worden ingezet en dat zij over aantoonbare kwalificaties dienen te beschikken. Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken dat voor opleidingen die conform de eisen en richtlijnen van NIBHV en/of Het Oranje Kruis worden uitgevoerd, de ingezette instructeurs aantoonbaar dienen te beschikken over de daarvoor vereiste actuele kwalificaties, bevoegdheden en/of registraties. Kan opdrachtgever dit expliciet opnemen in het Programma van Eisen en aangeven op welke wijze dit door opdrachtnemer dient te worden aangetoond?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet mee in het verzoek om de eisen nader aan te vullen. In eisen 38 en 39 is reeds bepaald dat uitsluitend gekwalificeerde en bevoegde instructeurs worden ingezet en dat zij beschikken over aantoonbare kwalificaties die aansluiten bij de door hen verzorgde opleidingen. Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

9. Eis 35: proportionaliteit afstandseis trainingscentrum

Vraag:

In eis 35 wordt verlangd dat opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst beschikt over een

trainingscentrum binnen een straal van maximaal 6 kilometer vanaf Grote Markt 1 te Groningen, inclusief voldoende gratis parkeergelegenheid. Kan opdrachtgever toelichten welke objectieve noodzaak ten grondslag ligt aan specifiek deze maximale afstand van 6 kilometer en waarom deze eis proportioneel wordt geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht?

Wij verzoeken opdrachtgever eis 35 aan te passen door de toegestane straal te verruimen naar minimaal 20 kilometer vanaf Grote Markt 1 te Groningen, dan wel de afstandseis volledig te laten vervallen. Een straal van 6 kilometer beperkt naar onze mening de toegang tot de opdracht onnodig, terwijl ook trainingslocaties op grotere afstand goed bereikbaar kunnen zijn en geschikt kunnen zijn voor de uitvoering van de gevraagde opleidingen. Een ruimere of functionele bereikbaarheidseis biedt naar verwachting voldoende waarborg voor de bereikbaarheid van de trainingslocatie zonder de mededinging onnodig te beperken.

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag heeft opdrachtgever de bereikbaarheidseis heroverwogen. Om voldoende ruimte te bieden aan geschikte trainingslocaties in de regio en tegelijkertijd de bereikbaarheid voor medewerkers te waarborgen, wordt de eis aangepast naar een maximale reistijd van 45 minuten met de auto vanaf Grote Markt 1 te Groningen. De reistijd wordt bepaald op basis van routeplanner.nl. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

22

Onderwerp:

8. Eisen 21 en 22: definitie 'gelijkwaardig'

Vraag:

In eisen 21 en 22 wordt respectievelijk gesproken over het NIBHV en Het Oranje Kruis "of een daarmee gelijkwaardige erkende certificerende instantie". Kunt u objectief en toetsbaar specificeren aan welke minimale eisen een certificerende instantie moet voldoen om door opdrachtgever als gelijkwaardig aan respectievelijk NIBHV en Het Oranje Kruis te worden beschouwd? Tevens verzoeken wij u aan te geven welke bewijsmiddelen een inschrijver dient te overleggen om deze gelijkwaardigheid aan te tonen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 6 en vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

23

Onderwerp:

7. Spreiding opleidingen en vrijheid in planning

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de verwachte spreiding van de opleidingen over het kalenderjaar, bijvoorbeeld per maand of kwartaal? Tevens ontvangen wij graag duidelijkheid over de mate waarin opdrachtnemer, binnen de door opdrachtgever vastgestelde opleidingsbehoefte en frequentie, vrij is om de concrete trainingsdata en groepsindeling te plannen. Zijn hierbij piekperioden of perioden met een verhoogde opleidingsbehoefte te verwachten?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat de opleidingsbehoefte met name in het voorjaar en het najaar ligt. In de zomermaanden, grofweg gedurende de zomervakantie, worden geen of slechts beperkt opleidingen afgenomen.

Binnen deze verwachte spreiding worden de concrete opleidingsdata en groepsindelingen afgestemd op de opleidingsbehoefte van opdrachtgever en de beschikbare capaciteit van opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft binnen de kaders van de aanbestedingsstukken ruimte om hierin mee te plannen. Er is geen sprake van een vooraf vastgestelde verdeling van opleidingen per maand of kwartaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

24

Onderwerp:

6. Eis 4: moment startoverleg

Vraag:

In eis 4 is opgenomen dat na definitieve gunning een startoverleg plaatsvindt waarin onder andere de implementatieplanning wordt besproken. Kunt u aangeven binnen welke termijn na definitieve gunning dit startoverleg naar verwachting plaatsvindt en hoeveel implementatietijd beschikbaar is tussen het startoverleg en de ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

Het startoverleg wordt kort na de definitieve opdrachtverlening gepland, in overleg met de opdrachtnemer. Daarbij wordt rekening gehouden met de feestdagen en de beschikbaarheid van betrokkenen. De implementatie dient vóór de start van de overeenkomst op 1 februari 2027 te zijn afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
25

Onderwerp:

5. Basis EHBO en e-learning

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat bij de Basis EHBO het theoriegedeelte via e-learning kan worden gevolgd. Een verkort opleidingstraject waarbij e-learning wordt gecombineerd met een praktijkgedeelte en tegelijkertijd wordt voldaan aan de eisen van Het Oranje Kruis, is echter alleen mogelijk wanneer gebruik wordt gemaakt van de competent toetsen methode van Het Oranje Kruis.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom om in het Programma van Eisen expliciet op te nemen dat, indien bij de Basis EHBO gebruik wordt gemaakt van e-learning in combinatie met een verkort praktijktraject, de opleiding en toetsing dient plaats te vinden conform de competentietoetsenmethode en bijbehorende eisen van Het Oranje Kruis.

Indien opdrachtgever deze methodiek niet als eis wenst op te nemen, verzoeken wij de mogelijkheid van e-learning in combinatie met een verkort traject voor de Basis EHBO uit de aanbestedingsstukken te schrappen, aangezien anders niet is geborgd dat de aangeboden opleidingsvorm voldoet aan de eisen voor certificering door Het Oranje Kruis.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
26

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Onderwerp:

4. Prijsseenheid opleidingen

Vraag:

Kunt u per opleiding verduidelijken welke prijsseenheid dient te worden gehanteerd? Dient inschrijver een tarief per deelnemer of een tarief per opleiding/groep op te geven? Indien dit per opleidingstype verschilt, verzoeken wij u dit per opleiding in het prijzenblad te specificeren.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het prijzenblad verduidelijkt. De juiste prijsseenheden zijn hierin opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
27

Onderwerp:

3. Minimale en maximale groepsgrootte per opleiding

Vraag:

Kunt u per opleiding aangeven welke minimale en maximale groepsgrootte opdrachtgever hanteert? Wij verzoeken hierbij rekening te houden met de voor de betreffende opleiding geldende eisen en richtlijnen van de toepasselijke certificerende instantie, waaronder NIBHV en Het Oranje Kruis. Een concrete groepsgrootte is tevens noodzakelijk om de benodigde instructeurscapaciteit en prijsstelling op een eenduidige wijze te kunnen bepalen.

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen vaste minimale of maximale groepsgrootte per opleiding voor. Opdrachtnemer bepaalt, vanuit zijn deskundigheid en professionele expertise, de passende groepsgrootte per opleiding. Zie tevens eis 20 in het Programma van Eisen.

Ter indicatie hanteert opdrachtgever momenteel bij de meeste opleidingen een groepsgrootte van circa 5 tot 12 deelnemers. Dit betreft geen voorgeschreven minimum- of maximaantal en kan per opleiding verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

28

Onderwerp:

2. Borging kwaliteit en erkenning opleider

Vraag:

Wij verzoeken opdrachtgever te overwegen om van inschrijvers een aantoonbaar bewijs van geldige erkenning, aansluiting en/of certificering bij NIBHV en Het Oranje Kruis te verlangen, voor zover dit voor de betreffende opleidingen van toepassing is. Kan opdrachtgever bevestigen of dergelijke bewijsmiddelen bij inschrijving dan wel tijdens de verificatiefase moeten worden overgelegd? Indien opdrachtgever ook gelijkwaardige erkenningen toestaat, verzoeken wij tevens aan te geven op basis van welke objectieve criteria de gelijkwaardigheid wordt beoordeeld.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 6 en 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

29

Onderwerp:

1. Verantwoordelijkheid planning en cursistenadministratie

Vraag:

Kunt u de verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ten aanzien van de opleidingsplanning en cursistenadministratie nader specificeren? Wij ontvangen graag duidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor onder andere het inplannen van opleidingen, het aanmelden en wijzigen van deelnemers, het bewaken van certificerings-/verloopdata en het initiëren van herhalingsopleidingen.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanmelden van medewerkers voor opleidingen en het wijzigen of annuleren van inschrijvingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plannen van de opleidingsmomenten en het bewaken van de geldigheids- en verloopdata van certificeringen.

Opdrachtnemer verstrekt periodiek een rapportage met medewerkers van opdrachtgever die nog niet voor een benodigde opleiding zijn ingeschreven. Opdrachtgever kan deze medewerkers hier vervolgens op attenderen. Het tijdig inplannen van herhalingsopleidingen ligt bij de medewerker, waarbij opdrachtnemer de verloopdata bewaakt en hierover rapporteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 4.1.1

Vraag:

De invulling van social return telt niet mee in de beoordeling, geeft u aan. Wilt u om die reden aanpassen dat de beschrijving hiervan pas bij gunning wordt aangeleverd? Dit om te voorkomen dat de schijn wordt gewekt dat de beschrijving meetelt bij het gunnen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw verzoek. Het document waarin inschrijver zijn ideeën ten aanzien van de invulling van Social Return on Investment (SROI) uiteenzet, hoeft niet bij inschrijving te worden ingediend en is toegevoegd aan de lijst met bewijsmiddelen die na voorlopige gunning binnen tien dagen dienen te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 13

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat de basis en herhaling BHV en EHBO opleidingen op locatie worden verzorgd. Bedoelt u hier locatie van opdrachtgever of opdrachtnemer? Of mag inschrijver toelichten in de gunningscriteria hoe zij de opdracht voor gemeente Groningen invult en uitvoert?

Antwoord:

Beide zijn mogelijk, afhankelijk van de opleiding en de in het prijzenblad aangegeven categorie. Het prijzenblad maakt onderscheid tussen trainingen op locatie van opdrachtnemer en op locatie van opdrachtgever. Het is geen vrije keuze die via de gunningscriteria kan worden gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 5

Vraag:

Kunt u toelichten hoe uw huidige deelnemersadministratie is vormgegeven? Dit geeft inschrijvers inzicht in hoe de overname van de cursistengegevens bij de implementatie kan plaatsvinden.

Antwoord:

De huidige deelnemersadministratie bevat de NAW-gegevens van de medewerkers van opdrachtgever, aangevuld met de gevolgde opleidingen, certificeringen en bijbehorende verloopdata. Deze gegevens zijn momenteel opgenomen in het portaal van de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.3.2

Vraag:

In gunningscriterium GC3 vraagt u naar organisatorische en operationele maatregelen die wij nemen om de continuïteit te waarborgen. Dit is een overkoepelende vraag waarop inschrijver antwoord geeft in de beantwoording van de andere vragen in dit gunningscriterium. Wilt u nader toelichten waar u met deze vraag op doelt en op welke vragen u graag een antwoord wilt krijgen van inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw vraag. Naar aanleiding hiervan is het gunningscriterium aangepast. Onderdeel 4 is verduidelijkt als overkoepelende vraag en de drie onderliggende punten zijn hierin opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.3.2

Vraag:

In gunningscriterium GC3 heeft u het over adhoc-wijzigingen. Kunt u adhoc concreet maken?

Antwoord:

Met ad-hoc wijzigingen wordt bedoeld op wijzigingen die op korte termijn en buiten de reguliere planning om nodig zijn, bijvoorbeeld een wijziging in planning, locatie of opleidingsbehoefte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerteaanvraag paragraaf 4.3.2

Vraag:
In gunningscriterium GC2 stelt u 6 vragen met een uitgebreide inhoud. Wilt u één extra A4 toestaan voor de uitwerking hiervan?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. Opdrachtgever acht 3 A4 voldoende om de gevraagde aspecten uit te werken. De maximale omvang blijft daarom ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Offerteaanvraag paragraaf 4.3.1

Vraag:
Is het toegestaan in afbeeldingen zoals stroomschema's af te wijken van lettergrootte 10 om de leesbaarheid te vergroten?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits het lettertype niet kleiner is dan lettergrootte 10 en het totaal aantal pagina's niet wordt overschreden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 35

Vraag:

Inschrijvers zijn benieuwd of de vereiste locatie met name voor de open inschrijvingen bedoeld is en waarom het maximum aantal kilometers op 6 wordt gesteld. In de vorige aanbesteding stond (na NVI): maximale reisafstand is 1 uur gerekend vanaf Grote Markt 1 te Groningen. Dat is een fors verschil in reisafstand. Wilt u nader toelichten waarom u deze eis heeft aangepast en bent u bereid om de eis wat ruimer te beschrijven? Inschrijvers vertrouwen erop dat de aanbestedende dienst gaat voor de economisch meest voordelige inschrijving en dat om die reden deze eis voor u geen beperkende factor hoeft te zijn. Door de eis wat ruimer te stellen (bijvoorbeeld een half uur reistijd) zijn de opties voor een passende oefenlocatie groter.

Antwoord:

De door inschrijver aangehaalde eis uit de voorgaande aanbesteding had betrekking op de mogelijkheid voor individuele kandidaten om deel te nemen aan open cursussen. De maximale reistijd van één uur zag uitsluitend op deze open cursussen. In de onderhavige aanbesteding geldt voor open cursussen een maximale reistijd van 45 minuten, gerekend vanaf Grote Markt 1 te Groningen. De betreffende eis is hierop aangepast. De in eis 35 opgenomen maximale afstand van 6 kilometer tot Grote Markt 1 te Groningen betreft een afzonderlijke eis en is naar aanleiding van deze nota herzien. Voor de toelichting hierop verwijst opdrachtgever naar het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:

Wilt u het prijzenblad verduidelijken? Nu is voor inschrijvers niet helder welke eenheid wordt bedoeld voor de prijsstelling omdat in kolom E aantal cursisten, uren, dagen of oefening kan staan. Wanneer is wat aan de orde? Inschrijvers willen graag een juiste prijs invoeren, daarom vragen we om hier een keuze te maken: Incompany tarieven per groep, de open lijn tarieven per persoon en de adviesdiensten per uur.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 8

Vraag:

Bij korte basisveiligheidstraining op maat staat een voetnoot die voor inschrijvers niet helemaal helder is: de deelnemers hebben geen taak binnen de BHV organisatie en er staat ook "Zij hebben een ondersteunende taak binnen de BHV". Wilt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit betreft medewerkers die geen BHV'er zijn, maar wel ondersteuning kunnen bieden bij basistaken van de BHV wanneer zij daartoe door een ploegleider worden ingezet. Denk hierbij aan een bar-/horecamedewerker die bijvoorbeeld kan reanimeren, maar geen BHV'er is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eisen 50-56

Vraag:

Wat is de wens van de aanbestedende dienst om een portal van de opdrachtnemer te gebruiken of de eigen leeromgeving Groningen Leert? Er kan gekeken worden naar integratie van systemen met een API koppeling, waardoor een andere portal voor de deelnemers niet nodig is. Is dit een wens van de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zie hiervoor paragraaf 2.1.2. van de Offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 7

Kunt u bevestigen dat deze bepaling kan worden genuanceerd voor gegevens die opdrachtnemer op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, fiscale verplichtingen, certificerings- of kwaliteitsverplichtingen, beveiligings- en auditdoeleinden of voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen moet of mag bewaren?

Kunt u daarnaast bevestigen dat vernietiging of teruggave binnen een redelijke termijn na einde overeenkomst plaatsvindt en dat, indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op de vraag of afgifte wordt verlangd, opdrachtnemer de betreffende gegevens mag vernietigen met inachtneming van voornoemde uitzonderingen?

Antwoord:

Inhoudelijk ziet Opdrachtnemer geen aanleiding voor tekstuele wijziging van het genoemde artikel. Het format verwerkersovereenkomst is de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG. Inhoudelijk is opdrachtgever daaraan gebonden via het comply-or-explain principe. De handleiding voor de verwerkersovereenkomst verwijst als stukken waarmee de verwerkersovereenkomst verband houdt onder andere naar de Handreiking Geheimhoudingsverklaringen, welke als uitzondering op de geheimhoudingsverplichting wettelijke verplichting en noodzaak voor de uitoefening van de taak van de desbetreffende medewerker onderkent. Ten aanzien van de door opdrachtnemer te verwerken persoonsgegevens worden deze uitzonderingen aangehouden.

Uiteraard vindt vernietiging of teruggave binnen een redelijke termijn na einde van de overeenkomst plaats. Afspraken over de praktische uitvoering van de vernietiging of teruggave kunnen na gunning worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
42

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 7 (optie1)

Volgens de VOK dienen afspraken over de teruggave en het wissen van persoonsgegevens te worden opgenomen in de Hoofdovereenkomst. Aangezien dergelijke afspraken nog niet zijn gemaakt, gaan wij ervan uit dat de specificaties hierover na de gunning van de aanbesteding zullen worden besproken. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is inderdaad correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.1 en PvE Eis 55

Bij het melden van een datalek aan de Opdrachtgever binnen 24 uur na ontdekking kan het wellicht voorkomen dat onvolledige informatie over het datalek wordt verstrekt. Om alle benodigde informatie over een datalek te melden aan de Opdrachtgever stellen wij de volgende tekst voor:

‘maar in ieder geval binnen 72 uur na het ontdekken...’

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Inhoudelijk ziet Opdrachtnemer geen aanleiding voor tekstuele wijziging van het genoemde artikel. Het format verwerkersovereenkomst is de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG. Inhoudelijk is opdrachtgever daaraan gebonden via het comply-or-explain principe. Het is – zoals de handleiding bij de standaard verwerkersovereenkomst ook noemt – belangrijk dat de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk van een (vermoedelijke) inbreuk op de hoogte wordt gebracht. Dit om zelf alvast met mogelijke benodigde vervolgstappen en maatregelen te starten. Indien het voor de verwerker nog niet duidelijk is dat een incident een datalek betreft, dan wordt de verwerker in het genoemde kader nog niet geacht kennis te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn begint dus

pas te lopen als dat voor de verwerker wel duidelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.2

Alhoewel wij begrijpen dat de opdrachtgever het recht moet hebben om te alle tijden een audit te initiëren vinden wij dat een audit, gezien de mogelijke impact op de dagelijkse operaties, niet direct moet worden ingezet als opdrachtnemer ook andere middelen tot zijn beschikking heeft om te monitoren. Voor die reden willen wij de huidige bepaling aanvullen met de volgende tekst: Bij het inplannen van een audit van de opdrachtnemers systemen dient dit te worden gedaan bij vooraf overleg. Pentesten vinden periodiek plaats en met minimaal 2 weken notice. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Inhoudelijk ziet Opdrachtnemer geen aanleiding voor tekstuele wijziging van het genoemde artikel. Het format verwerkersovereenkomst is de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG. Inhoudelijk is opdrachtgever daaraan gebonden via het comply-or-explain principe. Audits worden uiteraard uitgevoerd op een wijze die de reguliere dienstverlening van de verwerker zo min mogelijk aantast en een audit kan – zoals de handleiding bij de standaard verwerkersovereenkomst ook onderkent – achterwege blijven indien de verwerker op basis van certificeringen kan aantonen dat het beveiligingsniveau voor zover de scope van de certificering de verwerking voldoende dekt voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 66

In eis 66, wordt gevraagd om managementinformatie, resultaten van cursist-evaluaties, en een overzicht van uitgevoerde opleidingen en deelnemers d.m. v. een managementrapportage.

Kunt u bevestigen welke persoonsgegevens en resultaatgegevens opdrachtgever minimaal noodzakelijk acht voor deze rapportages?

Kunt u tevens bevestigen dat terugkoppeling beperkt kan blijven tot data-minimale gegevens, zoals identificatiegegevens van de cursist, opleidingstype, opleidingsdatum, status deelname of afronding, voldaan aan aanwezigheidseis ja/nee, geslaagd ja/nee en certificaatstatus?

Kunt u bevestigen dat detailresultaten, cijfers, inhoudelijke beoordelingen en redenen van uitval of niet-slagen niet worden verlangd, tenzij hierover vooraf een specifieke grondslag en afspraak is vastgelegd?

Voorts, Opdrachtnemer houdt zich aan de NRTO-gedragscode, specifiek Deel 2, Art 1, lid 4. Hieruit mag de opdrachtnemer geen gegevens terugkoppelen aan de opdrachtgever tenzij de normen waarop het oordeel is gebaseerd onlosmakelijk aan de geboden trainingen zijn verbonden en dit aan de aanvrager is medegedeeld. Bent u bereid de verantwoordelijkheid tot transparantie naar uw medewerkers over terugkoppeling m.b.t. de door u gestelde beoordelingsnormen te dragen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De managementrapportage dient minimaal de in eis 66 genoemde informatie te bevatten. Dit omvat onder meer inzicht in deelname, no-shows, certificeringen en verloopdata, evaluaties en klachten. Voor zover noodzakelijk voor deze rapportage kan de informatie tot individuele deelnemers herleidbaar zijn.

Opdrachtgever verlangt geen inhoudelijke detailresultaten, cijfers of redenen van uitval of niet-slagen die niet nodig zijn voor de in eis 66 genoemde managementinformatie. De wijze waarop de rapportage en de benodigde gegevens precies worden ingericht, wordt tijdens het implementatiegesprek nader afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 52

Opdrachtnemer wordt vereist om aan regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging te voldoen.

Wij gaan ervan uit dat een geldig ISO 27001-certificaat, waarvan de scope de voor deze opdracht relevante systemen, processen en dienstverlening omvat, afdoende bewijs vormt dat opdrachtnemer voldoet aan de informatiebeveiligingseisen die uit de wet voortvloeien. Klopt deze aanname? Zo niet, graag verduidelijking.

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag heeft opdrachtgever eis 52 verduidelijkt. De verwijzing naar privacy (AVG) is uit de eis verwijderd. De AVG-verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens worden geregeld in de verwerkersovereenkomst.

Een geldig ISO 27001-certificaat waarvan de scope de voor deze opdracht relevante systemen, processen en dienstverlening omvat, volstaat als bewijs dat aan eis 52 wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eisen 8, 9 en 48

In de eisen 8,9 en 48, is opgenomen dat de aangeboden opleidingen moeten voldoen aan de kwaliteitseisen van Het Oranje Kruis, NIBHV of gelijkwaardig.

Kunt u bevestigen of opdrachtnemer in het kader van deze certificering persoonsgegevens of certificaatgegevens van cursisten dient te registreren of uit te wisselen met Het Oranje Kruis of een gelijkwaardige certificeringsinstantie? Indien dit het geval is, kunt u aangeven welke gegevensuitwisseling wordt verwacht?

Antwoord:

De door u genoemde eisen 8, 9 en 48 bevatten geen verplichting tot uitwisseling van persoonsgegevens of certificaatgegevens met Het Oranje Kruis, het NIBHV of een andere certificerende instantie.

Voor de eisen ten aanzien van toetsing en certificering wordt verwezen naar de antwoorden op de vraag 6 en 7. Indien voor de door opdrachtnemer gekozen opleidings- of certificeringswijze registratie of gegevensuitwisseling met een certificerende instantie noodzakelijk is, is het aan opdrachtnemer om hieraan te voldoen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende opleiding of certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 16.1

Onze polissen bieden dekking tot een maximaal bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis en verzekeringsjaar. Dat bedrag zou voldoende zekerheid moeten bieden. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Contractant, in afwijking van de staffel uit artikel 16.1, tot dit bedrag te beperken?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw verzoek. Dit is toegevoegd aan de Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.5

Wij stellen Artikel 4.5 als volgt voor:

De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd als gevolg van het handelen of nalaten van de

Contractant.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, vrijwaring heeft tot doel opdrachtgever te beschermen tegen aanspraken van derden, boetes en sancties die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.3

Contractant maakt in haar dienstverleningsmodel gebruik van een vaste pool van ZZP'ers (freelance docenten/-professionals). In dat kader is het ondoenlijk om bij de inzet van deze personen voor het uitvoeren van de Overeenkomst telkens de goedkeuring te vragen van de Gemeente. Daarom stelt Contractant de volgende alternatieve tekst voor:

Bij het uitvoeren van de Overeenkomst heeft Contractant toestemming van de Gemeente om gebruik te maken van de diensten van derden. De Gemeente kan deze toestemming intrekken, indien de kwaliteit van deze derden niet voldoet aan de kwaliteit die in de Overeenkomst is gesteld.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Toestemming voor inzet van onderaannemers/ZZP'ers wordt geacht te zijn verleend, mits zij voldoen aan alle eisen uit de aanbesteding en opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft. Dit is toegevoegd aan de Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 11.3

In artikel 11.3 is bepaald dat Contractant bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen een boete verschuldigd is van € 25.000 per gebeurtenis. Deze boete is naar onze mening aanzienlijk, mede omdat de bepaling geen onderscheid maakt naar aard, ernst of gevolgen van de schending. Bent u bereid de boete te matigen tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis, dan wel de hoogte van de boete afhankelijk te maken van de aard en ernst van de overtreding?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De boete is bedoeld als contractuele prikkel tot naleving van de geheimhoudingsverplichtingen. De hoogte van de boete blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 6.1

Bent u bereid de boetebepaling te schrappen? De huidige formulering geldt voor iedere tekortkoming, kent een dagelijks oplopende boete zonder voorafgaande ingebrekestelling en laat daarnaast volledige schadevergoeding onverlet. Dit leidt tot een disproportioneel en onvoldoende voorzienbaar financieel risico. Indien u niet bereid bent de bepaling te schrappen, bent u dan bereid deze uitsluitend te laten gelden bij niet-nakoming van vooraf concreet in de overeenkomst aangewezen verplichtingen, nadat Contractant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, de boete te maximeren tot een redelijk vast bedrag per tekortkoming en cumulatie met schadevergoeding uit te sluiten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De boetebepaling is bedoeld als naleving van de verplichtingen uit de overeenkomst. De boetebepaling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

1. In kolom E 'Aantal eenheden: cursisten-uren-dgn-oefening' staan per opleiding aantallen vermeld. Kunt u per regel of regelgroep (bijvoorbeeld 9 t/m 22) verduidelijken welke eenheid moet worden gehanteerd voor de prijsberekening, bijvoorbeeld aantal cursisten, aantal uren, aantal dagen of aantal oefeningen?
2. Kunt u per opleiding aangeven van welke minimale en maximale groepsgrootte de inschrijver moet uitgaan bij het bepalen van de prijs per eenheid? Dit is nodig om de prijzen op een eenduidige en vergelijkbare wijze te kunnen invullen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 26 en vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad

In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen trainingen op locatie van opdrachtnemer en trainingen op locatie van opdrachtgever. Begrijpen wij goed dat de trainingen 'Op locatie Opdrachtnemer: klassikaal' uitsluitend bestemd zijn voor deelnemers van gemeente Groningen en

niet worden gecombineerd met deelnemers van andere organisaties? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is niet juist. Trainingen op locatie van opdrachtnemer kunnen ook via open inschrijving worden aangeboden, waarbij deelnemers van verschillende organisaties deelnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.1.2 De bewijsmiddelen bij voorgenomen gunning

In de tabel staat een sterretje achter Document beschikking kwaliteitszorgsysteem. Bij het sterretje staat dat dit document ook door een derde moet worden ingediend. Maar bij GE4 Beschikking over een kwaliteitszorgsysteem staan de icoontjes 'door inschrijver of derde'. Wij gaan ervan uit dat de derde alleen het certificaat moet indienen als op die derde een beroep wordt gedaan om te voldoen aan deze geschiktheidseis. Wat is juist?

Antwoord:

De tweede interpretatie is juist. Een derde hoeft het bewijsmiddel voor het kwaliteitszorgsysteem alleen aan te leveren indien op deze derde een beroep wordt gedaan om aan geschiktheidseis GE1 te voldoen. De tekst in paragraaf 4.1.2 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.1.2 De bewijsmiddelen bij voorgenomen gunning
Bij 3.3.2 Uitsluiting van deelname Russische partijen – Verklaringen en bewijsmiddelen staat achter 'een rechtsgeldig ondertekende bijlage 8 Verklaring Russische Betrokkenheid' het icoontje wat aangeeft dat alleen de inschrijver deze verklaring moet indienen. Bij 4.1.2 staat in de tabel een sterretje achter deze verklaring, dit betekent dat ook derden deze verklaring moeten indienen. Wat is juist?

Antwoord:

De tekst in paragraaf 3.3.2 is juist. Alleen de inschrijver/het samenwerkingsverband dient de Verklaring Russische Betrokkenheid in. Het sterretje achter deze verklaring in paragraaf 4.1.2 wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.1.1 De benodigde documenten bij inschrijving
In de tabel staat achter Referentieopdracht in de kolom Model: Zie inkoopplatform. Wat betekent dit? Wij gaan ervan uit dat wij voor de referentie Bijlage 09 Referentieformulier moeten indienen. En waarom verwijst u bij Opmerking naar paragraaf 4.5? Graag verduidelijking.

Antwoord:

De referentie dient te worden aangeleverd door Bijlage 9 Referentieformulier in te vullen en deze via het inkoopplatform in te dienen. De verwijzing naar paragraaf 4.5 ziet op de vereisten voor een rechtsgeldige indiening en ondertekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.4.2

GE3 Beschikking over kerncompetentie (referentie)

Hier staat: de referentieopdracht is vergelijkbaar met deze opdracht.

Kan de gemeente toelichten welke aspecten zij, naast de concreet omschreven kerncompetentie, betreft bij de beoordeling of een referentieopdracht 'vergelijkbaar' is? Kan de gemeente bevestigen dat een referentie die aantoonbaar voldoet aan de genoemde kerncompetentie als vergelijkbaar wordt aangemerkt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat een referentieopdracht die aantoonbaar voldoet aan de omschreven kerncompetentie als vergelijkbaar wordt aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 38

Kan de gemeente toelichten waarom herkenbaarheid van ingezette medewerkers uitsluitend kan worden geborgd door bedrijfskleding met bedrijfslogo? Volstaat ook een zichtbaar legitimatiebewijs of badge met naam, functie en bedrijfsnaam, zodat herkenbaarheid voor deelnemers en gemeente aantoonbaar is geborgd? Daarnaast vragen wij of de gemeente ermee instemt dat deze eis niet onverkort geldt voor zelfstandig trainers. Het verplicht voorschrijven van bedrijfskleding met bedrijfslogo kan in de praktijk knellen met de zelfstandige positie van zzp'ers en kan aanbieders die werken met zelfstandige trainers onnodig uitsluiten. Kan de gemeente bevestigen dat herkenbaarheid ook op een andere, aantoonbare wijze mag worden geborgd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het verzoek om ook andere vormen van herkenbaarheid toe te

staan. Het doel van de eis is dat medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht voor deelnemers en medewerkers van opdrachtgever duidelijk en zichtbaar herkenbaar zijn als medewerkers van opdrachtnemer.

Bedrijfskleding met bedrijfslogo is hiervoor een passende wijze, maar niet de enige mogelijkheid. Ook een andere duidelijk zichtbare en aantoonbare vorm van herkenbaarheid, waaruit de bedrijfsnaam van opdrachtnemer blijkt, is toegestaan. De eis wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35

1. Kunt u toelichten welke objectief vast te stellen, opdracht-gerelateerde noodzaak ten grondslag ligt aan de eis dat het trainingscentrum zich binnen een straal van maximaal 6 kilometer van Grote Markt 1 bevindt, en waarom een ruimere straal niet volstaat?

2. Kan de gemeente toelichten waarom voor deze opdracht noodzakelijk is dat opdrachtnemer bij aanvang beschikt over een volledig ingericht oefencentrum binnen een straal van maximaal 6 kilometer van Grote Markt 1? De eis lijkt de toegang voor aanbieders zonder bestaande locatie in dit beperkte gebied aanzienlijk te beperken en kan tot hogere uitvoeringskosten leiden. Kan de gemeente bevestigen of een aantoonbaar geschikte, te huren locatie binnen een ruimere straal, eveneens acceptabel is?

3. Kan de gemeente toelichten waarom inschrijvers al bij inschrijving een routeplannerlink moeten overleggen, terwijl het trainingscentrum volgens de eis pas bij aanvang van de overeenkomst beschikbaar hoeft te zijn? Deze verplichting kan de toegang voor aanbieders zonder reeds beschikbare locatie binnen het beperkte gebied onnodig beperken, omdat zij al vóór gunning een huurovereenkomst moeten aangaan of een locatie moeten vastleggen. Kan de gemeente daarom toestaan dat de opdrachtnemer uiterlijk vóór aanvang van de overeenkomst aantoont te beschikken over een trainingscentrum dat aan alle gestelde eisen voldoet?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2 en vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 9 Hier staat: De opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om naast groepstrainingen ook individuele kandidaten in te schrijven op open cursussen.

1. Bedoelt u hiermee de reguliere open lijn van opdrachtnemer waar ook andere partijen op kunnen inschrijven of een afzonderlijke open lijn voor alleen deelnemers van de gemeente? Graag verduidelijking.
2. Indien hiermee de reguliere open inschrijvingslijn van opdrachtnemer wordt bedoeld: voor welke trainingen geldt deze mogelijkheid? En dienen deze trainingen eveneens in Groningen te worden aangeboden en te voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde voorwaarden?
3. Dienen deelnemers die via de open inschrijvingslijn deelnemen ook te worden opgenomen op de verzamelfactuur? Zo ja, op welke wijze kan of moet worden vastgesteld dat deze deelnemers aan de gemeente Groningen zijn verbonden?

Antwoord:

1. Opdrachtgever bedoelt hiermee een open training waarvoor ook deelnemers van andere organisaties kunnen worden ingeschreven.
2. Deze mogelijkheid geldt voor de trainingen waarvoor individuele inschrijving op een open cursus passend is. Deze trainingen hoeven niet op een locatie in Groningen te worden aangeboden, maar dienen wel te voldoen aan de overige eisen uit het Programma van Eisen.
3. Medewerkers van Gemeente Groningen die deelnemen aan een open cursus dienen te worden meegenomen op de verzamelfactuur van Gemeente Groningen. De wijze waarop opdrachtnemer vaststelt en administratief verwerkt dat een deelnemer medewerker van Gemeente Groningen is, is aan opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Groningen 2026

Vraag:

Inschrijver constateert dat de Algemene inkoopvoorwaarden geen expliciete definitie bevat van directe schade en indirecte schade, terwijl op diverse plaatsen wordt verwezen naar schade of schadevergoeding (o.a. art. 16 Aansprakelijkheid en verzekering).

A) Kan opdrachtgever verduidelijken of onder deze verwijzingen uitsluitend directe schade wordt verstaan, dan wel ook indirecte schade/gevolgschade?

B) Indien tevens indirecte schade voor vergoeding in aanmerking kan komen, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en de verzekeraarbaarheid van de uit de overeenkomst voortvloeiende risico's.

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Onder de verwijzingen naar schade en schadevergoeding wordt daarom schade in algemene zin verstaan, waaronder directe en indirecte schade/gevolgschade. Er wordt vooraf in overleg getreden alvorens de Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld. Bij de toepassing van deze bepaling handelt opdrachtgever conform de geldende beginselen van redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, art. 6.1 Boetebepaling

Vraag:

In de conceptovereenkomst staat in art. 6.1 dat bij niet-tijdige of niet-volledige nakoming direct een opeisbare boete verschuldigd is, zonder voorafgaande ingebrekestelling of herstelbaarheid.

A) Graag toelichten waarom niet eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden?

B) Is opdrachtgever bereid de bepaling aan te passen zodat een boete pas verschuldigd is nadat opdrachtnemer een redelijke gelegenheid heeft gekregen de tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De boetebepaling blijft ongewijzigd. Opdrachtgever acht het van belang dat zij over een effectief instrument beschikt om naleving van de overeenkomst af te dwingen. In de praktijk zal een boetebepaling terughoudend worden toegepast en zal opdrachtgever, afhankelijk van de aard en ernst van de tekortkoming, veelal eerst in overleg treden met opdrachtnemer. Opdrachtgever acht het echter niet wenselijk om bij iedere tekortkoming verplicht een hersteltermijn te moeten bieden alvorens een boete kan worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
64**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 41

Vraag:

A) Geldt de in eis 41 genoemde annuleringstermijn alleen voor individuele deelnemers op open cursussen of ook voor groepstrainingen/in-company trainingen?

B) Is opdrachtgever bereid eis 41 aan te passen naar een marktconforme staffel waarbij bij annulering vanaf tien (10) werkdagen voor aanvang 50% van het overeengekomen tarief en bij annulering vanaf twee (2) werkdagen voor aanvang 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd is?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 3 en vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par. 4.3.2 GC4

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op welk op welk softwarepakket of platform (of een specifiek maatwerkpakket) de online leeromgeving Groningen Leert draait, inclusief de huidige versie?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, par. 4.3.2 GC4

Vraag:

In paragraaf 4.3.2 van de offerteaanvraag wordt aan inschrijvers gevraagd om een uitwerking te geven van het kwalitatieve gunningscriterium GC4 E-learning en digitale leerondersteuning, met een limiet van maximaal 3 enkelzijdige A4 pagina's. Om de beoordelingscommissie een zo concreet en diepgaand mogelijke uitwerking te presenteren merken wij dat 3 pagina's zeer beperkend zijn. Dit dwingt tot abstractie, wat de objectieve beoordeelbaarheid niet ten goede komt. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om de maximale omvang van de uitwerking voor GC4 aan te passen naar 4 enkelzijdige A4 pagina's?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

Graag aangeven voor welke opleidingen uit eis 8 en in het prijzenblad opdrachtgever individuele kandidaten wenst in te schrijven op open cursussen.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst indien nodig op alle cursussen open te kunnen inschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 52

Vraag:

Hoe kan een leverancier aantonen dat de portal die wordt gebruikt voldoet aan geldende wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging.

Volstaat bijvoorbeeld een geldig ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar? Wat wordt in de beleving van de gemeente Groningen als vergelijkbaar gezien?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 46 en vraag 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 35

Vraag:

A) Wat verstaat opdrachtgever precies onder een "goed uitgerust trainingscentrum"?

B) Graag toelichten wat de opdrachtgever verstaat onder "passende les- en praktijkruimten"?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 16. Opdrachtnemer bepaalt vanuit zijn deskundigheid en professionele expertise welke voorzieningen en inrichting hiervoor noodzakelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 18 en 21

Vraag:

Inschrijver is BVBN Erkend Opleider, haar BHV cursussen voldoen via een onafhankelijk en gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem aan dezelfde wettelijke (Arbo)normen, didactische kwaliteitseisen en praktijkgerichte eindtermen als het NIBHV.

A) Kan opdrachtgever bevestigen dat de status van BVBN Erkend Opleider (gebaseerd op het BVBN-kwaliteitskeurmerk) als een volledig gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd?

B) Zo niet: Graag toelichten waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit. Zie tevens het antwoord op vraag 6 en 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 24

Vraag:

Om de in eis 24 vermelde termijn te realiseren is inschrijver deels afhankelijk van onafhankelijke

externe instellingen. Inschrijver spant zich uiteraard in om deze termijn te realiseren, maar heeft dit niet helemaal in eigen hand en kan daarom niet garanderen dat dit altijd lukt. Gaat opdrachtgever voor eis 24 akkoord dat als schriftelijke examens worden afgenomen door een externe partij inschrijver een inspanningsverplichting heeft om binnen de gestelde termijn aan eis 24 te voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

In eis 4 staat vermeld dat er een startoverleg is gepland en dat deze in de planning (par. 6.1.1) is opgenomen. In de planning staat echter geen startoverleg vermeld. Kan opdrachtgever de datum van het geplande startoverleg doorgeven?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 3

Vraag:

Opdrachtgever stelt in eis 3 en in de concept-verwerkersovereenkomst eisen aan passende technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens.

A) Kan opdrachtgever bevestigen dat van de opdrachtnemer wordt verlangd dat deze gedurende de looptijd van de overeenkomst het passende niveau van informatiebeveiliging aantoonbaar en onafhankelijk laat toetsen, bijvoorbeeld door middel van een geldig ISO 27001-certificaat afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling, dan wel aantoonbaar gelijkwaardige onafhankelijke assurance?

B) Indien gelijkwaardige assurance wordt toegestaan, kan opdrachtgever aangeven aan welke minimale eisen deze moet voldoen?

Antwoord:

Zie hiervoor artikel 4.1 en Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20 & 02 Prijzenblad

Vraag:

In bijlage 02 Prijzenblad staan geen minimale en maximale groepsgroottes vermeld. In eis 20 worden criteria benoemd op basis waarvan Opdrachtnemer zelf per cursus de groepsgrootte (minimum en maximum) dient te bepalen.

Naast de inhoud heeft de minimum en maximum groepsgrootte ook een sterke invloed op de prijsstelling. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om per cursus de minimale en maximale groepsgrootte te definiëren zodat inschrijvers een reële en onderling vergelijkbare prijs kunnen afgeven. Zo wordt voorkomen dat opdrachtgever straks 'appels met peren' vergelijkt.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE eis 41

Vraag:

PvE eis 41 geeft aan dat individuele deelnemers tot 24 uur vóór aanvang van de opleiding kosteloos geannuleerd kunnen worden. Geldt deze kosteloze annulering ook indien de betreffende cursist de e-learning al geactiveerd heeft?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

In de Offerteaanvraag (paragraaf 2.2.1) geeft de gemeente Groningen aan scherpe ambities te hebben op het gebied van duurzaamheid (zoals CO2-neutraal in 2035 en het MVOI-manifest). In het PvE zijn hieraan geen specifieke eisen gekoppeld voor de opleidingslocatie, PFAS-vrije oefenblussers en het vervoer. Is de opdrachtgever bereid om in het Programma van Eisen op te nemen dat het oefencentrum gasloos/fossielvrij moet zijn en dat het vervoer (van materialen /instructeurs) zero-emissie (elektrisch) dient te zijn? Zo nee, op welke wijze wordt het beschikken over een gasloze locatie en elektrisch vervoer meegewogen binnen het gunningscriterium GC2?

Antwoord:

Opdrachtgever voegt geen nieuwe eisen toe aan het Programma van Eisen. Wel is zero-emissie als onderdeel van de uitvraag opgenomen (zie paragraaf 2.2.1 van de Offerteaanvraag). In het kader van GC2 kan inschrijver toelichten hoe binnen de opdracht invulling wordt gegeven aan duurzaamheid en maatschappelijke waarde; deze uitwerking wordt beoordeeld aan de hand van de in het gunningscriterium opgenomen beoordelingssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Groningen Leert

Vraag:

In de Offerteaanvraag wordt gesproken over de gewenste integratie tussen het portal van de opdrachtnemer en het interne platform 'Groningen Leert'. Kan de opdrachtgever aangeven welk specifiek Learning Management System (LMS) of welke softwareleverancier achter 'Groningen Leert' schuilgaat, en welke koppelstandaarden (zoals LTI, SCORM, REST-API) door Groningen Leert worden ondersteund?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE eis 8, 13 en 14

Vraag:

In het Programma van Eisen (onder andere eis 8, 13 en 14) worden voor diverse trainingen verschillende opleidingsvormen gevraagd (zoals klassikaal, e-learning met praktijk). Is de opdrachtgever bereid om, ter voorkoming van kleine groepsgroottes en ter bevordering van efficiëntie en uniformiteit, per type training (zoals BHV Basis) uit te gaan van één gestandaardiseerde opleidingsvorm?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2.2 Social Return

Kan opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde Social Return-bijlage uitsluitend ter inspiratie dient, niet wordt betrokken bij de beoordeling of verificatie van de inschrijving en niet, ook niet geanonimiseerd, wordt gedeeld met de uiteindelijke opdrachtnemer of gebruikt voor toekomstige opdrachten zonder toestemming van inschrijver? Indien opdrachtgever de bijlage wel met derden of voor toekomstige opdrachten wil gebruiken, verzoeken wij opdrachtgever toe te staan dat uitsluitend de voorlopig gegunde inschrijver deze bijlage na gunningsbeslissing indient.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

PvE eis 18 & 21

Vraag:

In eis 18 en 21 van het Programma van Eisen worden het NIBHV en Het Oranje Kruis genoemd als normerende en certificerende instanties (of gelijkwaardig). Kan de opdrachtgever bevestigen dat opleidingscertificaten en toetsingen die zijn uitgegeven door een erkend lid van de BVBN

(Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland) worden aangemerkt als een volledig gelijkwaardige certificering conform eis 18 en 21?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.
81

Onderwerp:

GC2 & PvE eis 38/39

Vraag:

Wordt het beschikken over een BVBN-erkend keurmerk (waarbij de kwaliteitsborging van docenten, lesmaterialen en organisatie periodiek extern wordt gecertificeerd) door de opdrachtgever gezien als een meerwaarde voor de kwaliteit van de dienstverlening, en wordt dit positief gewaardeerd binnen de beoordeling van Gunningscriterium GC2 (Dienstverlening, samenwerking en maatschappelijke waarde)?

Antwoord:

Een BVBN-keurmerk levert geen afzonderlijke of automatische score op binnen GC2. Voor GC2 wordt uitsluitend beoordeeld wat in het gepubliceerde gunningscriterium wordt gevraagd. Een keurmerk kan wel als onderbouwing dienen voor een beschreven kwaliteitsmaatregel, voor zover de relatie met de dienstverlening en de gevraagde uitwerking concreet wordt gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO

Ref.nr.

Onderwerp:

82

PvE eis 8

Vraag:

In eis 8 van het Programma van Eisen wordt het gewenste opleidingsaanbod gedefinieerd, waaronder diverse BHV-, EHBO- en VCA-trainingen. Wij zien in deze opsomming de opleiding 'Preventiemedewerker' niet terug. Aangezien de Arbowet werkgevers verplicht tot het aanstellen van preventiemedewerkers en deze rol nauw verweven is met een goed functionerende BHV-organisatie, luidt onze vraag: Is de opdrachtgever bereid/voornemens om de opleiding 'Preventiemedewerker' alsnog op te nemen in het vaste opleidingsaanbod (en eventueel het prijzenblad) van deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De opleiding Preventiemedewerker is reeds op andere wijze binnen de organisatie geborgd en wordt daarom niet opgenomen in het opleidingsaanbod van deze raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO