

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST OPLEIDINGEN BEDRIJFSHULPVERLENING EN EHBO

met kenmerk 2026-40

tussen **GEMEENTE GRONINGEN** en **OPDRACHTNEMER**

DE ONDERGETEKENDEN

Gemeente Groningen, gevestigd te Groningen, aan **adres**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie**, **kies een geslacht** **voorletters** **achternaam**, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

statutaire naam contractant, gevestigd en kantoorhoudende te **statutaire zetel**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **functie**, **kies een geslacht** **voorletters** **achternaam**, hierna te noemen 'Contractant',

Opdrachtgever en Contractant hierna tezamen of alleen ook te noemen partijen of partij,

IN AANMERKING NEMENDE DAT

- Opdrachtgever in het kader van de aanbesteding Opleidingen Bedrijfshulpverlening en EHBO met kenmerk 2026-40, de wens heeft geuit voor de dienstverlening met betrekking tot Opleidingen Bedrijfshulpverlening en EHBO ten behoeve van de gemeente Groningen en daarom voor een zekere periode vaste afspraken met Contractant wil maken;
- Opdrachtgever op de datum 8 september 2026 hiertoe een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven onder referentienummer 2026-40;
- Contractant voor Opleidingen Bedrijfshulpverlening en EHBO op de datum **datum** een offerte met kenmerk **kenmerk** aan Opdrachtgever heeft uitgebracht;
- Door Opdrachtgever de keuze is gemaakt voor Contractant en Opdrachtgever aan Contractant de Opdracht heeft gegund;
- Binnen het kader en op basis van deze Raamovereenkomst kunnen door Opdrachtgever Nadere overeenkomsten afgesloten worden;
- Contractant over de nodige kennis en ervaring beschikt voor de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de Opdracht van belang zijnde gegevens waaronder begrepen de organisatie van de Opdrachtgever en de gemeentelijke diensten;

- Contractant ervaring heeft op het gebied van de door Opdrachtgever in de Offerteaanvraag gevraagde dienstverlening en een ter zake kundige partij is.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGESKOMEN

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Naast hantering van de in de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden en de Offerteaanvraag gedefinieerde definities, wordt onder de navolgende definities, die met een hoofdletter in deze Overeenkomst worden aangegeven, verstaan:

- 1.1 **Algemene Inkoopvoorwaarden:** De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Groningen 2026 voor leveringen en diensten.
- 1.2 **Bijlage:** Aangangsel bij deze Raamovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 1.3 **Nadere offerte:** Een op basis van een Nadere offerteaanvraag ingediende aanbieding van Contractant.
- 1.4 **Nadere offerteaanvraag:** Een verzoek van Opdrachtgever aan Contractant voor een Nadere offerte, binnen de kaders van deze Raamovereenkomst.
- 1.5 **Nadere overeenkomst:** Elke op basis van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Contractant afgesloten overeenkomst waarin concrete en/of specifieke afspraken over de af te nemen prestaties worden vastgelegd (een model is toegevoegd als bijlage 4, in afwijking van dit model is het Opdrachtgever toegestaan andere modellen te gebruiken, in elk geval dient in de Nadere overeenkomst het contractnummer en verplichtingnummer te zijn opgenomen).
- 1.6 **Offerte:** Op basis van Offerteaanvraag ingediende aanbieding van Contractant op de datum **datum**.
- 1.7 **Offerteaanvraag:** Deze Europese openbare aanbesteding "Opleidingen Bedrijfshulpverlening en EHBO", met kenmerk 2026-40.
- 1.8 **Raamovereenkomst:** Deze raamovereenkomst inclusief bijlagen.
- 1.9 **Prestatie:** de dienstverlening met betrekking tot opleidingen bedrijfshulpverlening en EHBO op basis van de Offerteaanvraag van Opdrachtgever, (bijlage 2) door Contractant uitgebrachte Offerte (bijlage 3) inclusief alle materialen, rechten en/of diensten die in de branche waarin de Contractant werkzaam is over het algemeen worden beschouwd als een geïntegreerd onderdeel daarvan, en die materialen, rechten en/of diensten die noodzakelijk zijn voor of verbonden zijn met de levering van de Prestatie.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 Contractant verplicht zich tot levering van de Prestatie. Contractant garandeert en is aansprakelijk voor de juiste, tijdige en volledige nakoming van de verplichting zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst. Contractant zal de Prestatie leveren overeenkomstig de naar aanleiding van de Offerteaanvraag van de Opdrachtgever, opgestelde Offerte van Contractant, één en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De onderstaande bescheiden en het bepaalde in de considerans maken onlosmakelijk onderdeel uit van de inhoud van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. De Verwerkersovereenkomst
 2. de Offerteaanvraag van Opdrachtgever (Bijlage 2), inclusief Bijlagen en bijbehorende nota's van inlichtingen;
 3. de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 1) ;
 4. de Offerte van Contractant (Bijlage 3);
 5. model Nadere overeenkomst (Bijlage 4);
 6. uitvoeringsvoorwaarden social return (Bijlage 5).
- 2.3 Indien in de Offerte een hoger aanbod is verwoord dat in kwalitatief of kwantitatief opzicht een hoger prestatieniveau betekent dan in de Offerteaanvraag is aangegeven, dan prevaleert de Offerte in zoverre boven de Offerteaanvraag.

ARTIKEL 3 DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking per 1 februari 2027 en heeft een initiële duur van vierentwintig (24) maanden.
- 3.2 Na het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde periode wordt deze Raamovereenkomst eerst met een periode van twaalf (12) maanden, en daarna maximaal één (1) maal met een periode van twaalf (12) maanden onder gelijkblijvende voorwaarden voortgezet, tenzij Opdrachtgever aan Contractant, uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de in artikel 3.1 genoemde initiële duur respectievelijk de betreffende verlengingsperiode

schriftelijk te kennen heeft gegeven geen verdere verlenging van de Raamovereenkomst te wensen.

- 3.3 Indien Opdrachtgever deze Raamovereenkomst niet opzegt, eindigt de Raamovereenkomst derhalve van rechtswege en zonder dat daarvoor nog enige opzegging is vereist op 31 januari 2031.
- 3.4 Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst draagt Contractant binnen één (1) maand kosteloos alle relevante gegevens over aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen partij. Hieronder vallen minimaal certificaten, deelnemersadministratie, opleidingshistorie, rapportages en beschikbare portalgegevens in een gangbaar digitaal formaat, zoals CSV of Excel. Contractant verleent daarnaast alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een zorgvuldige overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen opvolgende Opdrachtnemer.
- 3.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: dit artikel, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING NADERE OVEREENKOMST

- 4.1 Contractant verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever en met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, een Nadere offerte uit te brengen en met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst aan te gaan met betrekking tot het verrichten van de Prestaties. Aan het verkrijgen van deze Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.2 Een opdracht tot levering van de Prestatie zal door Opdrachtgever aan Contractant worden opgedragen door middel van een Nadere overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomsten met Contractant af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 4.3 In de Nadere overeenkomst(en) zal – voor zover – worden vastgelegd voor welke Prestaties en gedurende welke periode die Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

- 4.4 In de Nadere overeenkomst zal de datum van aanvang van de Prestaties worden vastgelegd. Contractant zal de in de Nadere overeenkomst genoemde leveringstermijn of -datum niet overschrijden.
- 4.5 Opdrachtgever bedingt hierbij van Contractant dat de onder haar ressorterende diensten gerechtigd zijn, onder voorwaarden van deze Overeenkomst (waarbij voor Opdrachtgever de desbetreffende gerechtigde wordt gelezen), op eigen naam en voor eigen rekening, Nadere overeenkomsten met Contractant af te sluiten met betrekking tot het verrichten van de Prestaties.
- 4.6 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn tevens van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Contractant anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de Prestaties. Indien en voor zover in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken geldt deze afwijking slechts voor die bepaalde Nadere overeenkomst.
- 4.7 Indien op de datum van beëindiging van deze Overeenkomst, tussen partijen nog een Nadere overeenkomst geldt, zal deze Overeenkomst voor wat betreft deze Nadere overeenkomst eerst eindigen op de datum waarop die Nadere overeenkomst eindigt.

ARTIKEL 5 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 5.1 De overeengekomen prijzen en kortingen zijn vast en onveranderlijk, behoudens het bepaalde in dit artikel, gedurende de duur van de Raamovereenkomst. Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan hetgeen is aangeboden bij de Offerte.
- 5.2 In afwijking van artikel 6:96 de leden 2c, 4 en 5 Burgerlijk Wetboek en het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' geldt dat:
- a. Opdrachtgever de door haar op basis van de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen betaalt uiterlijk binnen de gehanteerde betalingstermijn volgens de Algemene inkoopvoorwaarden na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur;
 - b. indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van voormelde termijn heeft voldaan, heeft Contractant, na deugdelijke ingebrekestelling, en in afwijking van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, als vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte

uitsluitend recht op een vertragingsrente ter hoogte van de geldende wettelijke rente genoemd in artikel 6:119b Burgerlijk Wetboek;

- c. op voormelde rentevergoeding kan Contractant geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan het gestelde in artikel 19 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

5.3 De geoffreerde prijzen en tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028.

5.4 Contractant is gerechtigd één keer per jaar op 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2028, de prijs aan te passen. Contractant dient hiertoe een onderbouwd en voorzien van bewijsstukken voorstel voor prijsaanpassing in te dienen. Contractant dient het voornemen tot prijsaanpassing minimaal 2 maanden voor de ingangsdatum bekend te maken. Pas na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever kan de aanpassing worden doorgevoerd. De prijsaanpassing kan alleen plaatsvinden op basis indexering van het CBS- CAO-loonindex-cijfer 'cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; index 2020 = 100'.

<https://opendata.cbs.nl/?dl=9CB37#/CBS/nl/dataset/85663NED/table>

De berekening dient als volgt te geschieden:

Nieuw Tarief = Tarief oud x (L1/L0).

Tarief oud: (volgens opgave Opdrachtnemer).

Nieuw Tarief: het nieuw overeengekomen tarief.

L0: CBS index september 2026.

L1: CBS index september 2027.

Afronding op 1 cijfer achter de komma. Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaats vindt. De genoemde jaartallen worden gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met één (1) jaar verhoogd.

5.5 Indien de indexcijfers niet zijn vastgesteld, worden de laatste definitief gepubliceerde cijfers gehanteerd. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

ARTIKEL 6 BOETEBEPALING

- 6.1 Indien Contractant één of meer verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, waaronder verplichtingen die voortvloeien uit het Programma van Eisen, niet tijdig of volledig nakomt, is Contractant aan Opdrachtgever zonder somming of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de overeengekomen prijs als bedoeld in de Nadere overeenkomst vermeerderd met de omzetbelasting voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10%. Indien nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. Contractant zal de verschuldigde boete als korting in mindering brengen op de factuurwaarde van de betreffende Nadere overeenkomst.
- 6.2 Naast de boete blijft Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om nakoming en of schadevergoeding te vorderen. De artikelen 6:92 en 6:93 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 7 CONTACTPERSONEN

- 7.1 Partijen wijzen ieder een vast contactpersoon en één vaste vervanger aan voor deze Raamovereenkomst en delen de contactgegevens met de andere partij.
- 7.2 Contractant zal zich in het kader van acquisitie alleen wenden tot de contactperso(o)n(en) van Opdrachtgever en niet tot andere medewerkers van Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 TUSSENTIJDSE EVALUATIE(S) EN RAPPORTAGE(S)

- 8.1 De rapportages en overlegmomenten zoals opgenomen in het Programma van Eisen maken onderdeel uit van de uitvoering van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 9 DERDENBEDING

- 9.1 Alle gemeentelijke organisatieonderdelen, Stichting WIJ, deelnemingen (moeder- en/of dochterbedrijven in de zin van art 2:24a BW) van Opdrachtgever, alsmede alle instellingen en/of bedrijven die organisatorisch vallen onder Opdrachtgever, kunnen, indien gewenst, gebruik maken van de onderhavige Raamovereenkomst na schriftelijke mededeling hiervan door Opdrachtgever aan Contractant.

- 9.2 Opdrachtgever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst dan wel de Prestaties geheel of gedeeltelijk, onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever of in het kader van een gemeentelijke herindeling. Contractant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Contractant is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

ARTIKEL 10 SOCIAL RETURN

- 10.1 Contractant zal minimaal 5% van het totaal overeengekomen bedrag voor het uitvoeren van de Opdracht (exclusief btw), hierna te noemen de opdrachtsom, inzetten voor social return zoals nader uitgewerkt in de Uitvoeringsvoorwaarden social return.
- 10.2 Indien Contractant zijn verplichtingen zoals vermeld in het voorgaande artikellid niet (volledig) nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd een deel van de opdrachtsom in te houden gelijk aan het door Contractant niet ingevulde deel van de social-returnverplichting.
- 10.3 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van zijn social-returnverplichtingen.
- 10.4 De verdere voorwaarden betreffende social return zijn opgenomen in de Uitvoeringsvoorwaarden social return en maken deel uit van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 11 VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN

- 11.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Groningen 2026 voor leveringen en diensten, zoals opgenomen in bijlage 1, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De eventueel door Contractant gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 11.2 Contractant heeft de Algemene Inkoopvoorwaarden ontvangen, van de inhoud kennisgenomen en verklaart zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

- 11.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden op Contractant en Personeel van Contractant rusten, is Contractant een boete verschuldigd van € 25.000 per gebeurtenis.

ARTIKEL 12 ONTBINDING

- 12.1 In aanvulling op de beëindigings- en ontbindingsmogelijkheden zoals vermeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden kan deze Raamovereenkomst door de Opdrachtgever terstond (zonder opzegging, ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of wat voor (rechts-)handeling dan ook) worden ontbonden:
- a. als gevolg van het aanspannen van een civiel of arbitraal kort geding of bodemprocedure tegen de gunning en/of het sluiten van deze Raamovereenkomst door de rechter of arbitragecommissie wordt geoordeeld dat de gunning en/of het sluiten van deze Raamovereenkomst onrechtmatig is. De Opdrachtgever deelt de Contractant uiterlijk binnen 21 dagen na de datum van de betreffende uitspraak mede of hij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst. In dat geval heeft Contractant aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonst dat de onrechtmatigheid (mede) aan Contractant toerekenbaar is, komt Contractant geen vergoeding toe.
 - b. indien de Contractant niet langer voldoet aan ten minste één van geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden en die zijn opgenomen in de Offerteaanvraag. In dat geval is Opdrachtgever niet gehouden tot enige vergoeding van de uit de ontbinding mogelijkerwijs voor Contractant voortvloeiende schade.

ARTIKEL 13 SLOTBEPALINGEN

- 13.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken over de hierbij overeengekomen Prestatie.
- 13.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Gemeente Groningen

statutaire naam opdrachtnemer

de burgemeester,

voorletters **achternaam**,

namens haar,

functie

T. Schuurman,

Directeur Legal and Services

datum: dd - mm - 202

datum: dd - mm - 202