

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Varietas
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 66
Onderwerp: Technische specificaties perceel 2

Vraag:

De nieuwe bijlage 7 met technische specificaties bevatten alleen de specificaties van perceel 1 en niet die van perceel 2, terwijl perceel 2 ook gewijzigde specificaties heeft. Zou u een volledige bijlage 7 kunnen uploaden ter volledigheid?

Antwoord:

Er is een nieuwe versie van bijlage 7 toegevoegd aan het aanbestedingsdossier. De eerder gestuurde versie komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr. 67
Onderwerp: Nvl 1 vraag 15

Vraag:

In reactie op vraag 15 in Nota van Inlichtingen 1 geeft Aanbestedende Dienst aan dat meldingen door het bovenschoolse aanspreekpunt telefonisch of per e-mail plaatsvinden. Tevens stelt eis 2 uit het Programma van Eisen dat er niet wordt gewerkt met een digitaal serviceportaal. Ter verduidelijking: Inschrijver hanteert onder de noemer 'serviceportaal' een beveiligd ticketsysteem. Dit systeem stelt uitsluitend het bovenschoolse aanspreekpunt van Opdrachtgever in staat om meldingen in te schieten, de status/voortgang te volgen en historische verzoeken in te zien. Scholen krijgen uiteraard geen toegang tot dit systeem, waardoor het contact volledig centraal verloopt overeenkomstig eis 2. Bij telefonische meldingen voert de servicemedewerker van Opdrachtnemer de case direct in dit ticketsysteem in, waarna de status transparant te volgen is. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het gebruik van een dergelijk ticketsysteem (voor directe invoer door het bovenschoolse aanspreekpunt of via telefonische intake door

Opdrachtnemer) akkoord is als meld- en registratiekanaal?

Antwoord:

Akkoord, mits dit geen afbreuk doet aan de voorgeschreven wijze van melden en communiceren. Het bovenschoolse aanspreekpunt dient meldingen telefonisch of per e-mail bij Opdrachtnemer te kunnen doen. Indien een melding telefonisch wordt gedaan, mag Opdrachtnemer deze melding vervolgens zelf in het ticketsysteem registreren.

Een standaard geautomatiseerde ontvangstbevestiging dat de melding in behandeling is genomen, volstaat niet als reactie. Opdrachtnemer dient binnen 2 uur na ontvangst van een melding inhoudelijk te reageren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Laptops

P2 Digiborden

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Demonstraties digiborden

Vraag:

Wij worstelen met de planning van ons team om aanwezig te kunnen zijn op de demonstraties. Bent u bereid de demonstraties met een dag te verplaatsen? En kunt u meer duidelijkheid verschaffen over het tijdstip?

Antwoord:

Akkoord. De demonstraties worden verplaatst van 4 november naar donderdag 5 november. Deze zullen naar verwachting in de ochtend plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P2 Digiborden