

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Varietas
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 7. Technische specificaties, demonteren en retourname.

Vraag:

Om het demonteren en afvoeren van uw oude apparatuur juist te kunnen calculeren, vragen we u te omschrijven wat er afgevoerd moet worden. Kunt u aangeven welke merken en types u wilt laten afvoeren?

Antwoord:

Het betreft bestaande digiborden van circa 65 tot 75 inch. Voor de calculatie dient Inschrijver rekening te houden met het demonteren en afvoeren van de bestaande apparatuur die Opdrachtgever niet wenst te behouden. Eis 10 bepaalt dat Opdrachtnemer na installatie al het verpakkingsmateriaal en de niet te behouden componenten kosteloos afvoert. Daarnaast bepaalt eis 13 dat één totaalprijs per digibord wordt aangeboden, inclusief installatiekosten, arbeidskosten, reis- en verblijfskosten en kosten van materieel- en materiaalgebruik. Voor deze werkzaamheden mogen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 7. Technische specificaties, HDMI

Vraag:

HDMI 2.0. U vraagt 4 x HDMI 2.0 uit. De meeste touchscreen bevatten 3 x HDMI 2.0, omdat het tegelijk gebruik van 4 HDMI-poorten niet voorkomt in het Primair Onderwijs. Inschrijver verzoekt om het aantal te wijzigen naar 3.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De eis wordt aangepast naar minimaal 3 x HDMI 2.0. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7. Technische specificaties, geluid

Vraag:

Speciale aanvullende kenmerken U vraagt intern geluid 2.2. audio. Voor touchscreens in het Primair Onderwijs is dit niet gangbaar en ook niet nodig. Inschrijver verzoekt dit te wijzigen naar 2.1 (2x20w en 1x20w). U heeft hiermee ook het totaal aantal watt voor het geluid.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De eis wordt gewijzigd naar 2.1-audio (2 x 20 W frontspeakers en 1 x 20 W subwoofer). De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leerkrachten device + Bijlage 7 minimale specs

Vraag:

U vraagt voor het 14 inch toestel een vingerafdruklezer en windows hello camera. Deze features komen in het gevraagde prijssegment nauwelijks voor en drijft de kostprijs sterk op. Kunt u de eis van de vingerafdruklezer en hello camera laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De eisen ten aanzien van de vingerafdruklezer en Windows Hello-camera komen te vervallen. Deze wijziging is van kracht. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leerkrachten device + Bijlage 7 minimale specs

Vraag:

U vraagt voor het 14 inch toestel een Intel Core i5-1335U. Dit is een processor uit de verouderde 13e generatie. Het voorschrijven van een specifiek, verouderd processortype beperkt het aanbod onnodig en brengt de leverbaarheid gedurende de looptijd van de opdracht in het gedrang. Kunt u de eis merk- en typeonafhankelijk formuleren als een prestatie-eis, namelijk een processor met een PassMark CPU Mark van minimaal 13.700? Dat komt overeen met het prestatieniveau van de gevraagde i5-1335U, zodat het gevraagde niveau gewaarborgd blijft en tegelijk actuele en toekomstige processorgeneraties kunnen worden aangeboden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt ermee in dat een processor van een nieuwere generatie wordt aangeboden, mits deze minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde prestatieniveau en aan de overige gestelde eisen voldoet. Deze verduidelijking is van kracht. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.**Onderwerp:**

6

Leerkrachten device + Bijlage 7 minimale specs

Vraag:

U vraagt voor het 14 inch toestel een toetsenbord met numeriek toetsenblok. Een numeriek blok vereist een breder chassis en wordt door fabrikanten pas toegepast vanaf 15,6 of 16 inch. Bij 14 inch bestaat er geen enkel model met numeriek toetsenblok, waardoor de combinatie van beide eisen niet aanbiedbaar is.

Kunt u de eis van het numeriek toetsenblok bij het 14 inch toestel laten vervallen, of in de plaats daarvan een 16 inch toestel met numeriek toetsenblok toestaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De eis van een numeriek toetsenbord voor de 14-inch medewerkerslaptop komt te vervallen. Deze wijziging is van kracht. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leerling device + Bijlage 7 minimale specs

Vraag:

U vraagt een HDMI 2.1-aansluiting. In het 11,6 inch segment is HDMI 1.4 de standaard. Deze is ruim voldoende voor het beoogde gebruik van dit type toestel, namelijk aansluiting op een digibord, beamer of extern scherm. Het handhaven van HDMI 2.1 sluit vrijwel het volledige aanbod in dit segment uit, zonder functioneel voordeel in de onderwijspraktijk. Kunt u de eis aanpassen naar HDMI 1.4 of hoger?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Voor de leerlingenlaptop wordt HDMI 1.4 of hoger toegestaan. Deze wijziging is van kracht. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
8

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Onderwerp:

Leerling device + Bijlage 7 minimale specs

Vraag:

U vraagt voor het 11,6 inch toestel een WUXGA-scherm (1920 x 1200). Deze resolutie wordt in het 11,6 inch segment door geen enkele fabrikant aangeboden. De beschikbare 11,6 inch panelen zijn standaard HD (1366 x 768); hogere resoluties zoals WUXGA starten pas bij een grotere diagonaal. De eis is in de huidige markt hierdoor niet invulbaar. Kunt u de eis voor het 11,6 inch toestel aanpassen naar een HD-scherm (1366 x 768)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Voor de leerlingenlaptop wordt een minimale schermresolutie van 1366 x 768 toegestaan. Deze wijziging is van kracht. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Leerling device + Bijlage 7 minimale specs

Vraag:

Voor de leerlingenlaptop wordt een minimale opslagcapaciteit van 256 GB SSD gevraagd. Gelet op het beoogde gebruik binnen het primair onderwijs achten wij 128 GB SSD functioneel toereikend voor het besturingssysteem, de gebruikelijke onderwijsapplicaties en tijdelijk/lokaal opgeslagen bestanden. Een capaciteit van 256 GB biedt voor deze gebruikersgroep naar onze mening beperkte functionele meerwaarde, terwijl deze eis de beschikbare productkeuze beperkt en in de huidige markt een duidelijke prijsverhogende impact heeft.

Dit is des te relevanter gezien de recente prijsontwikkelingen van SSD- en geheugencomponenten. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de minimale opslagcapaciteit voor de leerlingenlaptop te verlagen van 256 GB SSD naar 128 GB SSD. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt niet in met het verzoek. De minimale opslagcapaciteit van 256 GB blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst acht deze capaciteit passend met het oog op de beoogde gebruiksduur en de verwachte toename van opslagbehoefte door toekomstige onderwijsapplicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
10

Onderwerp:

4.1.8 Prijs + Bijlage 6 Prijzenblad MW device

Vraag:

In paragraaf 4.1.8 is bepaald dat voor laptops een prijsplafond geldt en dat een inschrijving terzijde wordt gelegd indien de aangeboden prijs de maximumprijs overschrijdt.

De voor de medewerkerslaptop opgenomen maximumprijs van €700 incl. btw achten wij, gelet op het huidige prijsniveau in de markt, niet realistisch en niet marktconform. Hierdoor wordt de mogelijkheid voor inschrijvers om een passende en marktconforme aanbidding te doen onnodig beperkt.

Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de maximumprijs voor de medewerkerslaptop te verhogen van €700 incl. btw naar €1.000 incl. btw. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende laat de prijsplafonds voor de leerlingen- en medewerkerslaptop vervallen.

De prijs per afroep bestaat uit de actuele Netto Inkoopprijs (NIP), vermeerderd met het bij inschrijving aangeboden opslagpercentage. Dit opslagpercentage staat gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast.

Verdere toelichting NIP:

Onder NIP wordt verstaan de daadwerkelijk verschuldigde netto inkoopprijs bij een onafhankelijke derde, na aftrek van alle rechtstreeks aan de levering toe te rekenen kortingen, project- en bidprijzen, rebates, bonussen, creditnota's en overige prijsvoordelen.

Indien wordt ingekocht via een gelieerde onderneming of onderneming binnen hetzelfde concern, geldt als NIP de aantoonbare netto inkoopprijs bij de eerste onafhankelijke derde buiten het concern. Interne opslagen, marges en verrekenvergoedingen mogen niet in de NIP worden opgenomen.

De NIP dient reëel, marktconform en controleerbaar te zijn. Het kunstmatig verhogen of anderszins beïnvloeden van de NIP, waaronder het opnemen van kosten of marges die onder het

opslagpercentage vallen, is niet toegestaan.

Opdrachtnemer dient de NIP op verzoek van Opdrachtgever te onderbouwen met verifieerbare prijsinformatie, zoals een offerte of factuur van een onafhankelijke fabrikant, distributeur of leverancier. Opdrachtgever is gerechtigd de NIP te verifiëren.

Afroepprijs = NIP + opslagpercentage over de NIP.

Paragraaf 4.1.8 en de overige relevante bepalingen worden hiermee gewijzigd. De bepaling dat een Inschrijving wegens overschrijding van deze prijsplafonds terzijde wordt gelegd, komt eveneens te vervallen. Het Prijzenblad wordt overeenkomstig aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
11

Onderwerp:

4.1.8 Prijs + Bijlage 6 Prijzenblad LLN device

Vraag:

In paragraaf 4.1.8 is bepaald dat voor laptops een prijsplafond geldt en dat een inschrijving terzijde wordt gelegd wanneer de aangeboden prijs de maximumprijs overschrijdt.

De voor de leerlingenlaptop opgenomen maximumprijs van €550 incl. btw is, rekening houdend met de gevraagde technische specificaties, de huidige marktprijzen voor componenten en de binnen de aangeboden prijs op te nemen garantie en dienstverlening, naar onze mening niet langer marktconform en voor inschrijvers niet realistisch haalbaar.

Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de maximumprijs voor de leerlingenlaptop te verhogen van €550 incl. btw naar €700 incl. btw. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Artikel 3.1 Concept RO

Vraag:

Artikel 3.1 Concept Raamovereenkomst / artikel 27 ARBIT 2022

Op de Raamovereenkomst zijn de ARBIT 2022 van toepassing. Artikel 27.2 ARBIT bepaalt onder meer dat verlate aanlevering van voor de Prestatie benodigde goederen niet als overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt aangemerkt.

Gelet op de huidige uitzonderlijke marktontwikkelingen binnen ICT-hardware, waaronder beperkte beschikbaarheid van componenten, sterk fluctuerende levertijden en verstoringen in de toeleveringsketen waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, achten wij een onverkorte toepassing hiervan niet passend.

Is Aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat aantoonbare leveringsproblemen of vertragingen bij fabrikant of distributie die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en redelijkerwijs niet konden worden voorkomen, als overmacht dan wel als verschoonbare vertraging zullen worden aangemerkt, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tijdig informeert en passende mitigerende maatregelen treft?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst kan dit niet op voorhand in algemene zin bevestigen.

De ARBIT 2022, waaronder artikel 27, blijven onverkort van toepassing. Leveringsproblemen of vertragingen bij fabrikanten, distributeurs of andere partijen in de toeleveringsketen worden derhalve niet zonder meer aangemerkt als overmacht of verschoonbare vertraging.

Indien zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uitzonderlijke omstandigheden voordoen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en die Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon voorzien, voorkomen of beperken, zal Aanbestedende dienst de betreffende situatie van geval tot geval beoordelen binnen de kaders van de Raamovereenkomst en de ARBIT 2022.

Van Opdrachtnemer wordt daarbij in ieder geval verwacht dat deze Opdrachtgever tijdig informeert en alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen treft om vertraging te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken.

Artikel 3.1 van de Concept Raamovereenkomst en artikel 27 ARBIT 2022 blijven ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:
P1 Laptops

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

In eis 28 is bepaald dat een DOA-device kosteloos wordt vervangen of omgeruild. Vanuit duurzaamheids- en circulair perspectief kan het bij een technisch herstelbaar DOA-device echter efficiënter en duurzamer zijn om het toestel te herstellen in plaats van volledig te vervangen.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat herstel van een technisch herstelbaar DOA-device als gelijkwaardig alternatief voor vervanging of omruiling is toegestaan, mits gedurende de hersteltijd een tijdelijk gelijkwaardig vervangend device ter beschikking wordt gesteld, zodat de continuïteit voor Opdrachtgever volledig geborgd blijft?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Herstel van een technisch herstelbaar DOA-device is toegestaan als gelijkwaardig alternatief voor vervanging of omruiling, mits het device na herstel volledig voldoet aan alle oorspronkelijk gestelde eisen en specificaties.

Gedurende de herstelperiode dient Opdrachtnemer kosteloos een minimaal gelijkwaardig vervangend device beschikbaar te stellen, zodat de continuïteit voor Opdrachtgever is geborgd. Aan het herstel en het beschikbaar stellen van het tijdelijke vervangende device mogen voor Opdrachtgever geen aanvullende kosten zijn verbonden.

De oorspronkelijke garantievoorwaarden en garantietermijn van het betreffende device blijven onverkort van toepassing. Eis 28 wordt overeenkomstig verduidelijkt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:
P1 Laptops

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 26 - 1.3.2

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 is opgenomen dat de prognose van de benodigde aantallen de verantwoordelijkheid blijft van het interne ICT-team van Opdrachtgever en dat Opdrachtnemer op

basis hiervan zorg draagt voor een tijdige en betrouwbare levering.

Gelet op de gevraagde levertijden en het belang van leveringszekerheid, kan Aanbestedende dienst bevestigen dat zij gedurende de looptijd periodiek een forecast van de verwachte afnames en afnamemomenten met Opdrachtnemer zal delen, zodat Opdrachtnemer hierop tijdig kan anticiperen en waar nodig dedicated voorraad kan reserveren of aanhouden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd periodiek, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een indicatieve forecast van de verwachte afnames en afnamemomenten met Opdrachtnemer delen. Aan deze forecast kunnen geen afnamegaranties of andere rechten worden ontleend. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan de overeengekomen levertijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PVE - eis 2

Vraag:

In eis 2 is bepaald dat service- en garantiecommunicatie uitsluitend via het bovenschoolse aanspreekpunt van Opdrachtgever verloopt en dat niet wordt gewerkt met een digitaal serviceportaal. In eis 31 wordt daarnaast gevraagd dat Opdrachtnemer een duidelijke storingsprocedure aanbiedt.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken via welk kanaal zij wenst dat defecten, storingen en garantiegevallen door het bovenschoolse aanspreekpunt worden gemeld en opgevolgd?

Antwoord:

Defecten, storingen en garantiegevallen worden uitsluitend door het bovenschoolse aanspreekpunt van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer gemeld. Meldingen kunnen telefonisch of per e-mail plaatsvinden. Opdrachtnemer registreert en behandelt de melding overeenkomstig de overeengekomen servicevoorwaarden. Rechtstreeks contact tussen Opdrachtnemer en afzonderlijke scholen vindt niet plaats, tenzij Opdrachtgever hiervoor in een specifiek geval toestemming geeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 - Gestanddoeningstermijn

Vraag:

In Bijlage 1 is bepaald dat de Inschrijving gedurende drie maanden gestand dient te worden gedaan.

Gelet op de huidige marktontwikkelingen, de prijsvolatiliteit binnen ICT-hardware en de vaak beperkte geldigheidsduur van fabrikant- en distributeursprijzen, achten wij een gestanddoeningstermijn van drie maanden niet marktconform en voor inschrijvers moeilijk haalbaar.

Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de gestanddoeningstermijn te verkorten naar maximaal 30 kalenderdagen. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

"Nee, Aanbestedende dienst stemt niet in met het verzoek om de gestanddoeningstermijn te verkorten naar 30 kalenderdagen.

Aanbestedende dienst acht de opgenomen gestanddoeningstermijn van drie maanden noodzakelijk om voldoende tijd beschikbaar te hebben voor de beoordeling van de Inschrijvingen, het doorlopen van de gunningsfase en eventuele onvoorziene omstandigheden in de procedure.

Aanbestedende dienst acht deze termijn proportioneel. Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij bij het bepalen van hun Inschrijving rekening houden met de geldende gestanddoeningstermijn.

De in Bijlage 1 opgenomen gestanddoeningstermijn van drie maanden blijft derhalve ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.**Onderwerp:**

17

4.1.4 Subgunningscriterium 2

Vraag:

Voor subgunningscriterium 2 geldt eveneens een maximale omvang van twee (2) enkelzijdige A4-pagina's. Gezien het gewicht van dit criterium binnen de kwaliteitsbeoordeling en de verschillende onderdelen die hierin concreet en onderbouwd dienen te worden behandeld, achten wij deze omvang beperkt.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de maximale omvang voor subgunningscriterium 2 te verruimen naar drie (3) enkelzijdige A4-pagina's, met behoud van de overige vormvereisten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De maximale omvang voor Subgunningscriterium 2 van perceel 1 wordt verruimd van twee naar drie enkelzijdige A4-pagina's. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4.1.3 Subgunningscriterium 1

Vraag:

Voor subgunningscriterium 1 geldt een maximale omvang van twee (2) enkelzijdige A4-pagina's. Gezien het gewicht van dit criterium binnen de kwaliteitsbeoordeling en de verschillende onderdelen die hierin concreet en onderbouwd dienen te worden behandeld, achten wij deze omvang beperkt.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de maximale omvang voor subgunningscriterium 1 te verruimen naar drie (3) enkelzijdige A4-pagina's, met behoud van de overige vormvereisten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De maximale omvang voor Subgunningscriterium 1 van perceel 1 wordt verruimd van twee naar drie enkelzijdige A4-pagina's. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

2.2 Planning + 1.3.4 Omvang

Vraag:

In paragraaf 2.2 is opgenomen dat de dienstverlening en de Raamovereenkomst starten op 2 december 2026. Voor contractjaar 2026 wordt daarnaast een indicatieve afname voorzien van 700 leerlinglaptops en 100 medewerkerslaptops, maar wij treffen geen indicatie aan van het moment waarop de eerste bestelling zal worden geplaatst.

Kan Aanbestedende dienst aangeven wanneer zij verwacht de eerste bestelling voor perceel 1 te plaatsen en wat de indicatieve omvang daarvan zal zijn?

Antwoord:

Naar verwachting wordt de eerste bulkbestelling in december 2026 geplaatst. De beoogde levering van circa 350 leerlinglaptops en de medewerkerslaptops vindt plaats in de eerste week van januari 2027. De overige leerlinglaptops worden naar verwachting medio februari 2027 afgeroepen en/of geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

1.5.3 Wachtkamerconstructie

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de verplichting voor de nummer twee om de Inschrijving gedurende maximaal twee jaar gestand te houden niet betekent dat de bij inschrijving opgegeven Netto Inkooprijzen gedurende deze periode ongewijzigd dienen te blijven, maar dat bij toepassing van de wachtkamerconstructie de op dat moment geldende aantoonbare NIP wordt gehanteerd in combinatie met het oorspronkelijk aangeboden opslagpercentage?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst bevestigt dit.

De verplichting voor de als nummer twee geëindigde Inschrijver om de Inschrijving gedurende maximaal twee jaar in de wachtkamer gestand te doen, betekent niet dat de bij Inschrijving opgegeven Netto Inkooprijzen (NIP) gedurende deze gehele periode ongewijzigd dienen te blijven.

Indien gedurende de wachtkamerperiode gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerconstructie en de als nummer twee geëindigde Inschrijver voor contractering in aanmerking komt, wordt uitgegaan van de op dat moment geldende en door Inschrijver aantoonbaar te maken Netto Inkooprijzen. Op deze Netto Inkooprijzen wordt het bij de oorspronkelijke Inschrijving aangeboden opslagpercentage toegepast.

Het bij de oorspronkelijke Inschrijving aangeboden opslagpercentage blijft gedurende de wachtkamerperiode ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 7, perceel 2

Vraag:

U vraagt Android 13 uit. Dit is een verouderd besturingssysteem. Android 16 is de meest recente en gangbare besturingssysteem. Kunt u de minimale eis aanpassen aan Android 16, zodat de schermen gedurende langere tijd ondersteuning krijgt van Google?

Antwoord:

Android is optioneel. Indien Inschrijver een Android-besturingssysteem aanbiedt, dient dit minimaal Android 13 te zijn. Een nieuwere versie is toegestaan, mits aan de overige gestelde eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Ref.nr.
22

Percelen:

P2 Digiborden

Onderwerp:

4.1.7 demonstratie

Vraag:

Begrijpen we goed dat op 4 november het scherm gebracht wordt door de inschrijver voor de demonstratie en daarna direct weer meegenomen wordt? Kunt u bevestigen dat de locatie en ruimte goed bereikbaar zijn?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Voor de demonstratie wordt van de inschrijver verwacht dat het aangeboden digibord, conform de gestelde eisen, naar de locatie wordt gebracht en na afloop van de demonstratie weer wordt meegenomen.

De locatie en de ruimte zijn goed bereikbaar. Voor het transport van het digibord kan gebruik worden gemaakt van een lift. Deze bevindt zich aan de voorzijde van het gebouw. De vergaderruimte bevindt zich direct tegenover de lift."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
23

Onderwerp:

2.2 planning

Vraag:

Op woensdag 28 oktober is de sluiting van de inschrijver. Op woensdag 4 november is al de demonstratie voor perceel 2. Op welke termijn gaat inschrijver horen dat zij uitgenodigd is voor de demonstratie? Of is iedere inschrijver uitgenodigd voor deze demonstratie?

Antwoord:

Van iedere geldige Inschrijver wordt een demonstratie van het aangeboden digibord verwacht. Iedere geldige Inschrijver ontvangt uiterlijk 29 oktober 2026 via TenderNed bericht over het exacte tijdstip van de demonstratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 7, perceel 2

Vraag:

U vraagt 2x10W subwoofer uit. Buiten het feit dat dit marktbeperkend en merkspecifiek is, willen we u vragen om dit aan te passen naar 1x20W. In de praktijk maakt dit weinig verschil. Dit kunt u zelf ervaren tijdens de proefopstelling.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 7, perceel 2

Vraag:

U vraagt voor de PC-module opslag, 128GB uit. Dit is weinig, zeker als je kijkt naar de looptijd en ook de steeds groter wordende applicaties. We willen u dan ook vragen om deze eis aan te passen naar minimaal 256 GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De minimale opslagcapaciteit van de OPS pc-module wordt gewijzigd naar 256 GB. Deze wijziging is van kracht. De aangepaste Bijlage 7 wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 7 Perceel 2.

Vraag:

U vraagt om in hoogte verstelbare liften (wandlift en verrijdbaar). Kunt u bevestigen dat u hier een in hoogte verstelbare elektrische lift bedoelt?

Antwoord:

Ja. Met de gevraagde wandlift en verrijdbare lift wordt een elektrisch in hoogte verstelbare lift bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

U vraagt ook een verrijdbare lift uit, echter in het prijzenblad wordt deze niet opgenomen. Kunt u deze nog toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De verrijdbare, in hoogte verstelbare lift wordt aan het prijzenblad toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Is Cel G12 de inschrijfprijs?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een nieuw format prijzenblad toegevoegd aan het dossier. Inschrijver dient het bedrag uit het prijzenblad in cel G13 op te nemen als inschrijfprijs in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 Perceel 2 Eis D14

Vraag:

In Eis D14 is opgenomen dat de afgegeven prijzen gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst vaststaan. Gezien de mogelijke ontwikkeling van onder meer loon, transport, grondstof en productiekosten gedurende de contractperiode brengt dit voor inschrijvers een lastig beheersbaar prijsrisico met zich mee. Is Aanbestedende dienst bereid om jaarlijkse indexering toe te staan, bijvoorbeeld op basis van een objectieve en vooraf vastgestelde index, waarbij indexering voor het eerst één jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst plaatsvindt?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met het verzoek. De bij Inschrijving aangeboden prijzen voor perceel 2 staan gedurende het eerste contractjaar vast.

Na afloop van het eerste contractjaar kan Opdrachtnemer maximaal eenmaal per jaar een

gemotiveerd voorstel tot prijsindexering indienen. Het verzoek dient aantoonbaar en objectief te worden onderbouwd aan de hand van relevante markt- en/of indexgegevens en dient in redelijke verhouding te staan tot de aantoonbare kostenontwikkeling van de betreffende producten en dienstverlening.

Een prijswijziging kan uitsluitend worden toegepast na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever beoordeelt of het verzoek voldoet aan de in de Raamovereenkomst opgenomen voorwaarden voor prijsindexering. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming blijven de laatst geldende prijzen van toepassing.

Eis 14 en de betreffende bepalingen van de Concept Raamovereenkomst worden hiermee gewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 Perceel 2 Eis B7

Vraag:

Eis 7 stelt dat de apparatuur toekomstbestendig en minimaal acht jaar inzetbaar moet zijn. Voor een OPS pc module is een inzetduur van acht jaar technisch niet altijd realistisch, onder andere door ontwikkelingen in besturingssystemen, beveiligingseisen en hardwareondersteuning. Geldt de eis van minimaal acht jaar inzetbaarheid ook afzonderlijk voor de OPS pc module, of accepteert Aanbestedende dienst dat deze module gedurende de gebruiksduur van het touchscreen vervangen of geüpgraded mag worden?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de in eis 7 genoemde minimale inzetbaarheid van acht jaar primair betrekking heeft op het touchscreen.

Voor de OPS-pc-module accepteert Aanbestedende dienst dat deze gedurende de gebruiksduur van het touchscreen, indien technisch noodzakelijk, kan worden vervangen of geüpgraded. Het touchscreen dient gedurende de volledige periode van minimaal acht jaar geschikt te blijven voor het gebruik van een passende OPS-pc-module.

Een eventuele vervanging of upgrade van de OPS-pc-module laat de overige eisen ten aanzien van de levensduur, functionaliteit en ondersteuning van het touchscreen onverlet.

Eis 7 wordt overeenkomstig verduidelijkt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Bijlage 3 Perceel 2 Eis A2.

Vraag:

Hier wordt gesteld dat er niet gewerkt wordt met een digitaal serviceportaal. in eis E17 wordt er gevraagd naar een duidelijke storingsprocedure. Kan Aanbestedende dienst aangeven via welk kanaal het bovenschoolse aanspreekpunt defecten, storingen en garantiegevallen dient te melden en op welke wijze de opvolging hiervan plaatsvindt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15 van deze Nota van Inlichtingen. Deze meldingswijze geldt eveneens voor perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

4.1.5 Perceel 2 'Digiborden'- Subgunningscriterium 1 Leverings- en serviceorganisatie

Vraag:

Voor het betreffende gunningscriterium geldt een maximale omvang van twee A4. De vraagstelling bevat meerdere onderdelen en vraagt om een concrete toelichting. Om alle gevraagde aspecten voldoende concreet te behandelen en tegelijkertijd de leesbaarheid van de uitwerking te behouden, verzoeken wij u de maximale omvang te verruimen van twee naar drie A4. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De maximale omvang voor Subgunningscriterium 1 van

perceel 2 wordt verruimd van twee naar drie enkelzijdige A4-pagina's. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Technische specificaties; Digiborden

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 2.2 audio soundbar met 2x 20W frontspeakers en 2x 10W subwoofer. De nieuwste schermen hebben echter een 2.1 audio soundbar met 2x 20W frontspeakers en 1x 20W subwoofer. Kunt u bevestigen dat dit als minimaal vergelijkbaar wordt gezien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Technische specificaties; Digiborden

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 4x HDMI 2.0. Meerdere merken en modellen hebben 3x HDMI input en 1x HDMI output. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar 3x HDMI 2.0. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Technische specificaties; Leerkracht laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 14 inch laptop met numeriek toetsenbord. Dit is niet gebruikelijk op een 14 inch device. Inschrijver verzoekt om de eis voor het numeriek toetsenbord te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Technische specificaties; Leerling laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een SSD opslag. In de meeste 11,6" laptops wordt echter gewerkt met een UFS opslag. Kunt u bevestigen dat een UFS opslag ook aangeboden mag worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Voor de leerlingenlaptop wordt UFS-opslag als alternatief voor SSD-opslag toegestaan, mits aan de overige gestelde eisen, waaronder de minimale opslagcapaciteit, wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Technische specificaties; Leerling laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 256GB SSD opslag op de leerling laptop. Gebruikelijk op een 11,6" device is een 128GB SSD opslag. Bent u bereid om dit aan te passen naar 128GB?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Technische specificaties; Leerling laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 1920x1200 resolutie op een 11,6" laptop. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 1366x768. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
39

Onderwerp:

PvE Perceel 2; Eis 18

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat opdrachtnemer op weekdays tussen 8.00 en 17.30 telefonisch bereikbaar is. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 8.00 tot 17.00 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De telefonische bereikbaarheid op weekdays wordt gewijzigd naar 08.00 tot 17.00 uur. Deze wijziging is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE Perceel 2; Eis 14

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de prijzen die in het prijzenblad opgegeven worden vast staan. Dat zou betekenen dat inschrijvers 6 jaar lang geen prijswijzigingen kunnen doorvoeren. Dit is een niet te calculeren risico en niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de prijzen op het prijzenblad vast te zetten tot 1 januari 2028. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen

we graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen. De prijzen voor perceel 2 staan gedurende het eerste contractjaar vast. Daarna geldt de daarin beschreven mogelijkheid tot jaarlijkse prijsindexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
41

Onderwerp:

PvE Perceel 2; Eis 11

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een levertijd van maximaal 10 werkdagen voor aantallen tot 3 stuks. Dit is niet marktconform en haalbaar. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Voor incidentele afroep tot en met drie digiborden wordt de maximale levertijd aangepast van 10 naar 20 werkdagen. Eis 11 wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
42

Onderwerp:

PvE Perceel 2; Eis 2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat direct contact met scholen over service en garantie niet mogelijk is en verloopt via het aanspreekpunt van opdrachtgever. Dit is niet marktconform en lijkt voor inschrijver een zeer omslachtige methode. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk werkt wanneer een school een defect digibord heeft?

Antwoord:

Alle contacten over service en garantie verlopen via het bovenschoolse aanspreekpunt van Opdrachtgever. Wanneer zich op een school een defect of storing voordoet, meldt het bovenschoolse aanspreekpunt dit telefonisch of per e-mail bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer registreert en behandelt de melding overeenkomstig de overeengekomen servicevoorwaarden. Rechtstreeks contact met de school vindt uitsluitend plaats indien Opdrachtgever daarvoor in het betreffende geval toestemming geeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PvE Perceel 2; Eis 2

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat er niet gewerkt wordt met een digitaal serviceportaal. Kunt u toelichten wat u dan van inschrijver verwacht voor de registratie en afhandeling van storingen en garantie gevallen?

Antwoord:

Defecten, storingen en garantiegevallen worden door het bovenschoolse aanspreekpunt telefonisch of per e-mail bij Opdrachtnemer gemeld. Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate registratie en opvolging van de melding overeenkomstig de overeengekomen servicevoorwaarden. Een digitaal serviceportaal voor Opdrachtgever is niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE Perceel 1; Eis 30

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een garantiereparatie binnen 5 werkdagen. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 10 werkdagen conform de afspraken vanuit fabrikanten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst stemt in met het verzoek. Eis 30 wordt aangepast in die zin dat een garantiereparatie binnen maximaal 10 werkdagen dient te zijn afgerond.

Indien noodzakelijk om de continuïteit van het onderwijs of de bedrijfsvoering te waarborgen, stelt Opdrachtnemer gedurende de reparatieperiode kosteloos tijdelijke, minimaal gelijkwaardige vervangende apparatuur beschikbaar overeenkomstig eis 31.

Eis 30 wordt overeenkomstig aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE Perceel 1; Eis 2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat direct contact met scholen over service en garantie niet mogelijk is en verloopt via het aanspreekpunt van opdrachtgever. Kunt u dan bevestigen dat alleen het aanspreekpunt contact opneemt met inschrijver en dat alle service en garantie gevallen dan op de locatie van aanspreekpunt zijn? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het bovenschoolse aanspreekpunt het centrale contactpunt is voor service- en garantiegevallen. De betreffende devices worden voor de afhandeling van service en garantie beschikbaar gesteld op de locatie van het centrale aanspreekpunt/bestuurkantoor. Opdrachtnemer hoeft service- en garantiegevallen derhalve niet afzonderlijk bij de scholen op te halen, tenzij partijen hierover in een specifiek geval andere afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

PvE Perceel 1; Eis 2

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat er niet gewerkt wordt met een digitaal serviceportaal. Kunt u toelichten wat u dan van inschrijver verwacht voor de registratie en afhandeling van storingen en garantiegevallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

4.1.8

Vraag:

In 4.1.8 Perceel 2 geeft u aan dat inschrijver op het prijzenblad de prijs per eenheid in moet vullen waarbij er ook een verrijdbare in hoogte verstelbare lift benoemd wordt. Deze staat echter niet op het prijzenblad benoemd. Kunt u toelichten waar inschrijver deze prijs in dient te vullen?

Antwoord:

Dit klopt. Aanbestedende dienst heeft een aangepast prijzenblad aan het aanbestedingsdossier toegevoegd waarin de verrijdbare, in hoogte verstelbare lift is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een prijsplafond voor beide type laptops. Deze prijsplafonds zijn op dit echter niet haalbaar voor de gevraagde producten inclusief garantie. Het is inschrijver niet geheel duidelijk waarom er bij een inkoop + opslag constructie een prijsplafond afgegeven wordt. Inschrijver verzoekt dan ook om de prijsplafonds te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

4.1.7

Vraag:

In 4.1.7 geeft u aan dat na het ontvangen van de inschrijvingen inschrijvers een uitnodiging ontvangen voor de demonstratie met het exacte tijdstip. Kunt u toelichten wanneer u verwacht deze uitnodigingen te versturen gezien de kluisluiting op 28 oktober is en de demonstratie al een week later op 4 november is. Dit is kort dag voor inschrijvers om hier rekening mee te houden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 23 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 7, perceel 1

Vraag:

Voor de leerlinglaptop wordt een opslagcapaciteit van 256 GB SSD gevraagd. Dit werkt binnen de huidige markt prijsverhogend en beperkt het beschikbare aanbod. Inschrijver adviseert daarom deze eis aan te passen naar 128 GB UFS, zodat een ruimer en financieel aantrekkelijker aanbod mogelijk wordt. Neemt Aanbestedende dienst dit advies over?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen. Voor het opslagtype wordt tevens verwezen naar het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 6 – Prijzenblad, perceel 1

Vraag:

Gelet op de huidige marktprijsniveaus voor laptops en de gevraagde technische specificaties acht Inschrijver de opgenomen prijsplafonds niet realistisch. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst daarom het prijsplafond te verhogen naar € 800 incl. btw voor de leerlinglaptop en € 1.250 incl.

btw voor de medewerkerslaptop. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de antwoorden op vraag 10 en 11 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
52

Onderwerp:

PvE - perceel 2, D.14

Vraag:

In eis 14 is opgenomen dat de afgegeven prijzen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vaststaan. De maximale looptijd bedraagt 6 jaar. Gelet op mogelijke kostenontwikkelingen gedurende deze periode verzoekt Inschrijver om een jaarlijkse indexeringsmogelijkheid op te nemen. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en aangeven welke indexeringsmethodiek hierbij van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
53

Onderwerp:

PvE – perceel 1, eis 9 en eis 29

Vraag:

De laptops dienen minimaal vijf jaar inzetbaar te zijn, terwijl een garantieperiode van minimaal vier jaar wordt gevraagd. Het is hierdoor niet duidelijk welke verplichtingen voor Opdrachtnemer gelden in het vijfde gebruiksjaar. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat na afloop van de garantieperiode eventuele kosten voor reparaties, onderdelen, arbeidsloon en vervanging niet voor rekening van Opdrachtnemer komen? Indien dit niet het geval is, welke dienstverlening en verantwoordelijkheden verwacht Aanbestedende dienst in het vijfde jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de eis van een minimale inzetbaarheid van vijf jaar niet betekent dat Opdrachtnemer gedurende vijf jaar kosteloze garantie dient te verlenen.

De minimale garantieperiode bedraagt, conform eis 29, vier jaar. Na afloop van deze garantieperiode komen eventuele kosten voor reparaties, onderdelen, arbeidsloon en vervanging niet voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij uit de overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving anders voortvloeit.

Met de eis van een minimale inzetbaarheid van vijf jaar beoogt Aanbestedende dienst dat de aangeboden laptops naar aard, kwaliteit en technische specificaties geschikt zijn voor een gebruiksduur van ten minste vijf jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.4

Vraag:

In paragraaf 1.3.4 worden de verwachte afnames gekoppeld aan contractjaar 1 (2026), contractjaar 2 (2027), enzovoort, terwijl de dienstverlening pas op 2 december 2026 start. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met contractjaar 1 de periode van 2 december 2026 tot en met 1 december 2027 wordt bedoeld, en overeenkomstig voor de daaropvolgende contractjaren?

Indien met 2026 daadwerkelijk het kalenderjaar wordt bedoeld, betekent dit dan dat de voor contractjaar 1 de genoemde aantallen nog in de maand december 2026 moeten kunnen worden besteld en geleverd?

Antwoord:

Met de genoemde aantallen wordt bedoeld dat de eerste bulkbestelling naar verwachting in december 2026 wordt geplaatst. De beoogde levering van circa 350 leerlinglaptops en de medewerkerslaptops vindt plaats in de eerste week van januari 2027. De overige leerlinglaptops worden naar verwachting medio februari 2027 afgeroepen en/of geleverd. Aanbestedende dienst

verwijst tevens naar het antwoord op vraag 19 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 2 – Gestanddoeningstermijn

Vraag:

Vanwege de actuele marktontwikkelingen en de beperkte geldigheidsduur van fabrikant- en distributeursprijzen binnen ICT-hardware is een gestanddoeningstermijn van drie maanden moeilijk te hanteren.

Bent u daarom bereid om deze termijn te verkorten naar 30 kalenderdagen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 16 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 2 – Randvoorwaarden – Gestanddoeningstermijn

Vraag:

Gelet op de huidige marktcondities voor hardware zijn inkooprijzen en fabrikantencondities slechts beperkt geldig. Inschrijver verzoekt daarom de bij inschrijving opgegeven NIP maximaal 30 dagen vast te laten staan. Daarna wordt bij afroep de actuele aantoonbare NIP gehanteerd, met

toepassing van het vaste opslagpercentage. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt niet in met het verzoek om de gestanddoening van de Inschrijving te beperken tot 30 kalenderdagen.

De gestanddoeningstermijn van drie maanden blijft van toepassing op de Inschrijving, waaronder het door Inschrijver aangeboden opslagpercentage en de overige aangeboden voorwaarden.

Voor bestellingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geldt de op dat moment actuele en overeenkomstig het Programma van Eisen objectief aantoonbare Netto Inkoopprijs (NIP), waarop het bij Inschrijving aangeboden en gedurende de looptijd vaste opslagpercentage wordt toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 7 - Perceel 2

Vraag:

De term 'frontspeakers' sluit een gedeelte van de markt uit. Kan inschrijver ervan uit gaan dat, indien zij de genoemde wattages haalt voor speakers en subwoofer, dit voldoet aan de eisen?

Antwoord:

Met 'frontspeakers' bedoelt Aanbestedende dienst de in het touchscreen geïntegreerde soundbar. Voor de vereiste audio-opstelling wordt verwezen naar het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Ref.nr.
58

Percelen:
P2 Digiborden

Onderwerp:
Bijlage 7 - Perceel 2

Vraag:
In de eis wordt gevraagd om 2.2 audio (2x 20W frontspeakers en 2x 10W subwoofer). Met de eis 2.2 audio wordt een groot gedeelte van de markt uitgesloten en daarbij wordt het enkel 2.2 genoemd doordat er een subwoofer van 2x 10W in zit. Kan inschrijver ervanuit gaan dat zolang zij minimaal de wattage halen van 20W subwoofer, dit als voldoende wordt beschouwd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 sep 2026

Percelen:
P2 Digiborden

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 7 - Perceel 2

Vraag:
Varietas vraagt om minimaal 4x een HDMI aansluiting. Wat gaat zij daarop aansluiten? De ervaring leert dat er nooit een situatie ontstaat waarmee er 4 apparaten gelijktijdig wordt aangesloten. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis aan te passen naar: minimaal 3x een HDMI 2.0 aansluiting.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 sep 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P2 Digiborden

Onderwerp:

Bijlage 3 - Perceel 2 eis 19

Vraag:

Varietas stelt het volgende: "Meldingen in geval van storing worden per email/ app op weekdays tussen 08.00 en 17.30 binnen beantwoord door opdrachtnemer binnen een termijn van 45 minuten na toezending."

Een reactietijd van 45 minuten is wel erg ongebruikelijk en snel. Inschrijver verzoekt deze termijn ter verlengen naar minimaal 2 uur. Gaat Varietas daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De reactietermijn voor storingsmeldingen wordt aangepast van 45 minuten naar maximaal 2 uur. Eis 19 wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Beschrijvend document – 4.1.5

Vraag:

Binnen dit subgunningscriterium worden meerdere onderdelen van de leverings- en serviceorganisatie uitgevraagd. Gezien de omvang van de uitvraag verzoekt Inschrijver het maximum aantal pagina's te verruimen van 2 naar 3 A4-pagina's. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 32 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
62

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Onderwerp:

Beschrijvend document – 4.1.3 en 4.1.4

Vraag:

Binnen deze subgunningscriteria vraagt Aanbestedende dienst Inschrijver om meerdere afzonderlijke onderwerpen uit te werken. Om deze onderdelen voldoende concreet en inhoudelijk te kunnen beantwoorden, verzoekt Inschrijver het maximum aantal pagina's te verruimen van 2 naar 3 A4-pagina's. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de antwoorden op vraag 17 en 18 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend Document – 4.1.1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de voorzitter van het ontwikkelteam van Stichting Varietas onderdeel is van het beoordelingsteam. Kan Aanbestedende dienst toelichten wat de samenstelling, rol en functie van dit ontwikkelteam binnen Stichting Varietas is?

Antwoord:

Het ontwikkelteam is leidend bij de voorbereiding en begeleiding van deze Europese aanbesteding. Het team bestaat uit de voorzitter van het ontwikkelteam en de ICT-coördinatoren van Stichting Varietas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

P2 Digiborden

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.2 planning

Vraag:

De inschrijfdeadline is vastgesteld op 28 oktober 2026 en de demonstratie voor perceel 2 vindt plaats op 4 november 2026. Deze voorbereidingstermijn is zeer beperkt. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst daarom de demonstratiedatum op te schuiven. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Indien de demonstratiedatum wordt gehandhaafd, verzoekt Inschrijver om de volgende verduidelijkingen:

- Op welke datum ontvangen inschrijvers uiterlijk de definitieve uitnodiging met het exacte tijdstip van de demonstratie?
- Hoe gaat aanbestedende dienst om met inschrijvers die op basis van prijs en kwaliteit redelijkerwijs al niet meer in aanmerking komen voor gunning?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt niet in met het verzoek om de demonstratiedatum te verplaatsen. Iedere geldige Inschrijver ontvangt uiterlijk 29 oktober 2026 via TenderNed bericht over het exacte tijdstip van de demonstratie.

Aanbestedende dienst beoordeelt alle geldige Inschrijvingen overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken beschreven beoordelings- en gunningssystematiek. Het enkele feit dat een Inschrijver op enig moment in de beoordeling op basis van prijs en/of kwaliteit redelijkerwijs niet meer voor gunning in aanmerking lijkt te komen, vormt geen grond om de beoordeling van die Inschrijving voortijdig te beëindigen.

Alle geldige Inschrijvingen worden op gelijke, objectieve en transparante wijze beoordeeld aan de hand van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria. Op basis van de vastgestelde eindresultaten wordt bepaald welke Inschrijver voor gunning in aanmerking komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P2 Digiborden

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Beschrijvend document – 2.2 planning

Vraag:

Tussen de publicatie van Nota van Inlichtingen 2 op 8 oktober 2026 en de inschrijfdeadline op 28 oktober 2026 vallen de gespreide herfstvakanties. Hierdoor is de effectieve beschikbare tijd om de antwoorden uit Nvl 2 te verwerken in de definitieve inschrijving aanzienlijk beperkt, mede doordat betrokken medewerkers en ketenpartners in deze periode wisselend afwezig kunnen zijn. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst daarom de inschrijfdeadline met minimaal één week te verlengen en de verdere planning waar nodig dienovereenkomstig aan te passen. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt niet in met het verzoek om de inschrijfdeadline te verlengen. Naar verwachting wordt de eerste bulkbestelling in december 2026 geplaatst, waarna de eerste levering in de eerste week van januari 2027 is voorzien. Om deze planning en de beoogde start van de Raamovereenkomst te kunnen handhaven, blijft de huidige inschrijfdeadline ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 Laptops

P2 Digiborden