

Datum

Kies of typ een datum

Referentie

PCM2026-10181-0

Navigatieadres:
De Zaaie, Eindhoven

www.tue.nl

Overeenkomst

Levering en advisering van Servers en Datacenter Componenten en aanverwante dienstverlening

tussen

Technische Universiteit Eindhoven

en

[...]

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking

1	Begrippen	4
2	Voorwerp van de Overeenkomst	7
3	Inhoud van de Nadere Opdrachten	8
4	Overdracht rechten en verplichtingen.....	8
5	Duur van de Overeenkomst	9
6	Aflevering en uitvoering van activiteiten	10
7	Risico en eigendomsovergang.....	11
8	Geheimhouding	11
9	Verwerking van persoonsgegevens	11
10	Garantie, aansprakelijkheid en verzekering	12
11	Intellectueel Eigendom.....	14
12	Documentatie	15
13	Prijzen	16
14	Licenties	16
15	Facturering en betaling.....	17
16	Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).....	18
17	Ontbinding.....	18
18	Personeel.....	20
19	Boete.....	20
20	Geschillen en toepasselijk recht.....	21
21	Algemeen	21
22	Duurzaamheid	22

Bijlagen:

Bijlage 1	Inschrijvingsleidraad [kenmerk, datum] en Nota van Inlichtingen [kenmerk, datum]
Bijlage 2	Inschrijving Opdrachtnemer [kenmerk, datum]
Bijlage 3	Verwerkersovereenkomst

ONDERGETEKENDEN:

- A. De publieksrechtelijke rechtspersoon Technische Universiteit Eindhoven, statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan Groene loper 3, 5612 AE, Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51278871, te dezen vertegenwoordigd door [NAAM], Vicevoorzitter College van Bestuur,

Technische Universiteit Eindhoven, hierna ook te noemen: “TU/e” of “Opdrachtgever”

en;

- B. [ORGANISATIE], statutair gevestigd te [PLAATS], kantoorhoudende aan [ADRES] te [PLAATS], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [NUMMER], te dezen vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],

hierna ook te noemen: “Opdrachtnemer”

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ook te noemen: “Partijen”,

OVERWEGENDE DAT:

- TU/e een leverancier wenst aan te trekken voor het leveren en advisering van Servers, Datacenter Componenten inclusief service (onderhoud en support) op bestaande en nieuwe servers en aanverwante dienstverlening.
- TU/e daarom op zoek is naar een partij die de logistiek, kennis, ervaring en resources in kan brengen om dit te realiseren;
- TU/e in dat kader een Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden om te komen tot de keuze van een Opdrachtnemer die voldoet aan de vereisten uit de Inschrijvingsleidraad en alle bijbehorende bijlagen;
- Opdrachtnemer een rechtsgeldige Inschrijving inzake bovengemelde aanbestedingsprocedure heeft gedaan bij Inschrijving d.d. [datum] (Bijlage 2 van deze Overeenkomst), welke TU/e heeft gekwalificeerd als de economisch meest voordelige Inschrijving;
- TU/e op grond van vorenstaande voornemens is de onderhavige Opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken;
- Opdrachtnemer zich heeft georiënteerd omtrent de eisen, wensen en doelstellingen die TU/e stelt ten aanzien van de opdracht en Opdrachtnemer zich diensgevolge bereid heeft verklaard om de Opdracht overeenkomstig uit te voeren;
- Partijen de condities met betrekking tot het leveren en advisering van Servers, Datacenter Componenten inclusief service (onderhoud en support) en nadere wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten

Alle documenten in een aanbestedingsprocedure (waaronder o.a. de aankondiging van de Opdracht, de Inschrijvingsleidraad alsmede de Nota's van Inlichtingen).

Acceptatie:

Ontvangst en constatering van een complete levering conform pakbon.

Aflevering

Het in overleg met Opdrachtgever bezorgen en lossen van Servers en Datacenter Componenten op de Plaats van aflevering.

Apparatuur

Fysieke onderdelen die nodig zijn voor het opbouwen van een infrastructuur.

Bijlage:

Aanhangsels bij deze Overeenkomst, welke deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Campus

Universiteitsterrein, waarop voorzieningen voor studenten en medewerkers aanwezig zijn.

Componenten:

Onderdelen die essentieel zijn voor de werking van de faciliteit en de infrastructuur.

Datacenter

Een beveiligd gebouw waar een grote hoeveelheid ICT apparatuur worden geplaatst voor verschillende diensten.

Gebrek

Het niet dan wel niet volledig voldoen van de geleverde Servers en Datacenter Componenten aan de daarvoor overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de geleverde Servers en Datacenter Componenten voor zover dit niet is toe te rekenen aan de fouten van gebruikers van de geleverde Servers en Datacenter Componenten.

Gebruiksklare plaatsing

Het op de aangewezen plaats en locatie volledig beschikbaar zijn van de te leveren Servers en Datacenter Componenten en functionerend overeenkomstig de specificaties.

Inschrijving:

De Schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht (opgenomen in **Bijlage 2**)

Inschrijvingsleidraad:

De Inschrijvingsleidraad of offerteaanvraag met kenmerk PCM2026-10181-IL d.d. 8 september 2026 (opgenomen in **Bijlage 1**).

Jaar:

Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.

Nadere Opdracht(en)

Een nadere bestelopdracht waarmee in aanvulling op en onder de bepalingen van deze Overeenkomst door Opdrachtgever een opdracht wordt geplaatst bij Opdrachtnemer.

Nadere Overeenkomsten

Een nadere overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd die tot stand zijn gekomen naar aanleiding van een Nadere Offerte aanvraag in aanvulling op en onder de bepalingen van deze Overeenkomst.

Netto Inkoopprijs

De inkoopprijs die de leverancier van Opdrachtnemer voor het betreffende product in rekening heeft gebracht, zoals blijkt uit de daarop betrekking hebbende inkoopfactuur, exclusief BTW en na aftrek van eventuele door Opdrachtnemer van die leverancier ontvangen kortingen en bonussen.

Nota('s) van Inlichtingen

Nadere inlichtingen welke integraal onderdeel uitmaken van de Aanbestedingsdocumenten.

Opdracht:

De Opdracht betreft het leveren en Advisering van Servers, Datacenter Componenten en aanverwante hardware en bijbehorende software, het via Opdrachtnemer inkopen van fabrieksgarantie en fabrieksservice op bestaande en nieuwe Producten, (presales) advisering en aanverwante dienstverlening.

Opdrachtgever:

De Technische Universiteit Eindhoven.

Opdrachtnemer:

De Inschrijver aan wie de Overeenkomst is gegund.

Opslagpercentage:

Het tussen partijen overeengekomen percentage van [X]%, dat Opdrachtnemer boven op de Netto inkoopprijs in rekening mag brengen.

Overeenkomst:

Deze onderhavige Overeenkomst, welke zowel betrekking heeft op het leveren van servers, Datacenter Componenten en aanverwante hardware en bijbehorende software, het via Opdrachtnemer inkopen van fabrieksgarantie en fabrieksservice op bestaande en nieuwe Producten, (presales) advisering en aanverwante dienstverlening zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad als op (toekomstige) Opdrachten voor de gehele Campus van de TU/e.

Personeel van Opdrachtnemer:

De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen werknemers en/of door hem te werk gestelde derden, die krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Plaats(en) van aflevering

De door de Opdrachtgever aangewezen ruimte(n), waar de Aflevering zal plaatsvinden.

Programma van Eisen (PvE):

De minimumeisen zoals door Opdrachtgever gesteld aan bijbehorende diensten. Het PvE maakt deel uit van deze Overeenkomst en is opgenomen als onderdeel van de Inschrijvingsleidraad (Bijlage 1).

Schriftelijk:

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten

Server

Een server is een fysieke computer die geautomatiseerde processen uitvoert zonder fysieke tussenkomst van de gebruiker.

Vergoeding

Het door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen bedrag uit hoofde van een gegeven Opdracht.

Werkdagen:

Een kalenderdag, niet zijnde (a) een zaterdag of zondag, (b) een feestdag conform de vigerende CAO Nederlandse Universiteiten. Een werkdag begint om 08.00 uur en eindigt om 18.00 uur.

CONCEPT

2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op het leveren van servers, Datacenter Componenten en aanverwante hardware en bijbehorende software, het via Opdrachtnemer inkopen van fabrieksgarantie en fabrieksservice op bestaande en nieuwe Producten, (presales) advisering en aanverwante dienstverlening, zoals beschreven in de in artikel 2.4 genoemde documenten.
- 2.2 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere opdracht(en) en Nadere overeenkomst(en), die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer worden verstrekt.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd aanvullende Nadere overeenkomst(en) te plaatsen bij Opdrachtnemer, doch Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtgever is eveneens gerechtigd om bij andere partijen dan Opdrachtnemer Nadere overeenkomst(en) te plaatsen. Deze Overeenkomst verleent derhalve een niet-exclusief recht voor Opdrachtnemer om gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere Nadere offerteaanvragen hiertoe van Opdrachtgever te ontvangen.
- 2.4 De overeenkomst bestaat uit de volgende (Opdracht)documenten:
- i) dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
 - ii) Verwerkersovereenkomst;
 - iii) deze Overeenkomst;
 - iv) Inschrijvingsleidraad (Bijlage 1), bestaande uit:
 - a) Eventuele nota's van Inlichtingen d.d. [datum];
 - b) Inschrijvingsleidraad met kenmerk PCM2026-10181-IL d.d. 8 september 2026;
 - c) bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad;
 - v) Inschrijving Opdrachtnemer (Bijlage 2)
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de hiervoor genoemde documenten, geldt de hierboven genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties op basis van deze Overeenkomst.
- 2.5 Eventuele bijstelling omtrent de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd behoeft de Schriftelijke instemming van Partijen. Afspraken die door de contactpersonen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst enkel indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door daartoe bevoegden van beide Partijen zijn ondertekend. Clickthrough en shrinkwrap licenties welke een standaard onderdeel zijn van te installeren software en of door opdrachtnemer te gebruiken software binden Partijen niet. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Mondelinge afspraken door Partijen tot aanvulling of wijziging dienen binnen 14 kalenderdagen Schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.6 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst. De Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.7 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan het overeengekomen Servers of Datacenter componenten te leveren, nieuwe of andere modellen van de Servers of Datacenter componenten te leveren. Opdrachtgever zal

zijn toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer tot genoegen van Opdrachtgever wordt aangetoond dat het door haar voorgestelde nieuwe of andere Servers of Datacenter componenten producten aan dezelfde kwaliteit- en capaciteitseisen voldoet en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden, ook voor andere Servers of Datacenter componenten voor Opdrachtgever met zich meebrengt en/of hogere onderhoudskosten.

- 2.8 De Opdrachtnemer verplicht zich voor een optimaal gebruik en afname van de Servers of Datacenter Componenten de Opdrachtgever tijdig Schriftelijk te informeren over:
- A. Nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Servers of Datacenter Componenten deel uitmaken;
 - B. Wijzigingen, uitbreidingen en/of aanpassing van de Servers of Datacenter Componenten mede in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten;
 - C. Het voornemen tot wijziging in c.q. beëindiging van de levering van de Servers of Datacenter Componenten of delen daarvan.
- De informatieplicht strekt zich tevens uit tot veranderingen in capaciteiten, prijsstellingen, de door de Opdrachtnemer aan derden verleende kortingen evenals tot uit te voeren foutcorrecties en opgedane gebruikservaringen.

3 Inhoud van de Nadere Opdrachten

- 3.1 Voor reguliere bestellingen en standaard leveringen zullen op basis van een offerte een Nadere Opdracht worden verstrekt. In deze Nadere opdracht zullen de volgende gegevens worden opgenomen:
- 1) Opdrachtnummer (PO nummer)/referentienummer;
 - 2) Afleveringsadres, ruimte;
 - 3) Factuuradres;
 - 4) Aard en omvang [producten] (aantal, typenummer, indien noodzakelijk een verkorte omschrijving);
 - 5) Koopprijs en mogelijke vergoeding;
 - 6) Datum van Aflevering(en) of bedrijfsklare oplevering;
 - 7) Contactpersoon;
 - 8) Een verwijzing naar deze Overeenkomst.
- 3.2 Voor projecten en specifieke aanvragen kan een Nadere Overeenkomst worden opgesteld. In deze Nadere Overeenkomst worden de aanvullende afspraken op deze Overeenkomst vastgelegd tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever die betrekking hebben op het project en of de levering. Voor de facturatie zal dan een PO worden verstrekt met verwijzing naar de Nadere Overeenkomst.
- 3.3 De uitvoering van de Nadere Overeenkomsten worden door Opdrachtnemer uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst, doch met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.
- 3.4 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de organisatie van Opdrachtgever evenals de Doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

4 Overdracht rechten en verplichtingen

- 4.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, noch geheel noch gedeeltelijk, aan een derde over te

dragen. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van een eventuele toestemming voorwaarden te verbinden.

- 4.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de Dienstverlening van derden, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Bij het verlenen van toestemming als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- 4.3 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over –voorgenomen- wijzigingen in de eigendomssituatie van de onderneming waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, voor zover dit gevolgen heeft voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.

5 Duur van de Overeenkomst

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt direct in werking op [datum] en dient vooraf door beide Partijen te zijn ondertekend.
- 5.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. Na deze initiële looptijd bestaat voor Opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid de Overeenkomst tweemaal (2) te verlengen met een periode van twee (2) jaar. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na de betreffende periode. In de afweging tot het al dan niet afnemen van de optie jaren wordt mede betrokken of Opdrachtnemer op dat moment al dan niet de Ecovadis score van 65 punten heeft behaald.

- 5.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst - inclusief evt. daaruit volgende Nadere Overeenkomsten - voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 5.4 Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- Daarnaast zal Opdrachtnemer er bovendien zorg voor dragen dat (naar keuze van Opdrachtgever):
- i) alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens worden vernietigd op alle locaties,
 - ii) alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel
 - iii) Opdrachtgever en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Gegevens of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte van de Gegevens te onttrekken binnen een door Opdrachtgever bepaalde termijn.
- Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.
- 5.5 Opdrachtnemer zal te allen tijde de in voorgaande leden beschreven dataportabiliteit van de Gegevens om niet waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Gegevens.

6 Aflevering en uitvoering van activiteiten

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Servers en Datacenter Componenten DDP volgens de meest recente Incoterms bij Opdrachtgever afleveren overeenkomstig de op de Opdracht vermelde levertijd en Plaats van aflevering. De Opdrachtnemer zal eveneens de Servers en Datacenter Componenten voor eigen rekening en risico van het vervoermiddel lossen en in de daartoe bestemde ruimte(n) in het TU/e Datacenter of op de TU/e Campus plaatsen. De Aflevering vindt plaats in overleg met Opdrachtgever en dient een zo minimaal mogelijke verstoring op te leveren voor de gebruikers en studenten. Tenzij anders is overeengekomen in Nadere Opdrachten en of Nadere Overeenkomsten kan worden afgeweken van dit artikel.
- 6.2 Opdrachtnemer is verplicht alle verpakkingsmaterialen retour te nemen en zo spoedig mogelijk van de locatie van Opdrachtgever te verwijderen nadat de Servers en Datacenter Componenten zijn uitgepakt. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de verpakkingsmaterialen gescheiden verwerkt zodat de materialen kunnen worden hergebruikt en/of gerecycled. Tenzij anders is overeengekomen in Nadere Opdrachten en of Nadere Overeenkomsten kan worden afgeweken van dit artikel.
- 6.3 Terstond na aflevering van al de onder een Opdracht geleverde Servers en Datacenter Componenten zal Opdrachtgever de Servers en Datacenter Componenten keuren, inspecteren en controleren of de Servers en Datacenter Componenten voldoen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Indien de Servers en Datacenter Componenten deze toets doorstaan, zal door een bewijs van oplevering worden ondertekend waarmee een succesvolle overdracht van de Servers en Datacenter Componenten wordt bevestigd. Bij constatering van een Gebrek zal de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na melding zorg dragen voor kosteloze vervanging of herstel van het gebrekkige deel

van de leverantie. Tenzij anders is overeengekomen in Nadere Opdrachten en of Nadere Overeenkomsten kan worden afgeweken van dit artikel.

- 6.4 Aflevering zal tijdig door Partijen worden afgestemd. In ieder geval zal Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever tijdig informeren naar de plaats van Aflevering.
- 6.5 Opdrachtgever draagt er tijdig voor zorg dat de plaats van Aflevering daarvoor naar haar oordeel geschikt is. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig, schriftelijk en volledig informeren over de specifieke eisen en eventuele wijzigingen hieromtrent.
- 6.6 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever na Aflevering een bewijs van Aflevering laten ondertekenen

7 Risico en eigendomsovergang

- 7.1 De eigendom van de geleverde goederen wordt geacht over te zijn gegaan naar de Opdrachtgever na ondertekening van het bewijs van oplevering.
- 7.2 In geval van afkeuring van de Servers en Datacenter Componenten wordt de eigendom en het risico geacht bij de Opdrachtnemer te zijn gebleven en derhalve nimmer op de Opdrachtgever te zijn overgegaan.

8 Geheimhouding

- 8.1 Elk der Partijen verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de door hem ingeschakelde derden evenals voor de naleving van alle (geheimhoudings-)verplichtingen en toepasselijke wet- en beroepsregelgeving door deze derden.
- 8.2 Opdrachtnemer verplicht zich de gegevens van zijn diensten aan Opdrachtgever in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor Schriftelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 8.3 Opdrachtnemer maakt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen melding van deze Overeenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

9 Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Dit Artikel is van toepassing wanneer door Partijen Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 9.2 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst voor Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, is de Opdrachtgever aan te merken als verantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- 9.3 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst en alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien Opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerkt, dient de Verwerkersovereenkomst door Partijen te zijn ondertekend.
- 9.4 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen (laten) nemen ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.
- 9.5 Opdrachtnemer zal adequate procedures in stand houden die er op gericht zijn om alle eventuele inbreuken in verband met persoonsgegevens ("datalekken") te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen procedures voor preventieve en correctieve acties, en ook ter voorkoming van herhaling. Deze procedures zijn door Opdrachtnemer op een zodanige wijze ingericht dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer in staat is om aan de wettelijke meldplichten inzake datalekken te voldoen. Zodra Opdrachtnemer een datalek detecteert of redelijkerwijs vermoedt dat een datalek zich heeft voorgedaan of kan voordoen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur na detectie of vermoeden van een datalek, informeren. In het geval van een datalek zal Opdrachtnemer zo snel mogelijk adequate herstelmaatregelen treffen. Bovendien zal Opdrachtnemer Opdrachtgever voorzien van alle door Opdrachtgever verzochte relevante informatie met betrekking tot het datalek.
- 9.6 Partijen treden met elkaar in overleg ten aanzien van de wijze en het moment waarop betrokkenen worden geïnformeerd over de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- 9.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking opdat zij kan voldoen aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen als een betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.

10 Garantie, aansprakelijkheid en verzekering

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Servers en Datacenter Componenten voldoet aan de voorwaarden en bepalingen conform deze Overeenkomst en haar Bijlagen.
- 10.2 Voor de geleverde Servers en Datacenter Componenten geldt de standaard fabrieksgarantietermijn op de geleverde apparatuur vanaf het moment van risico- en eigendomsovergang.
- 10.3 Partijen garanderen daarnaast dat alle verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst worden nagekomen.
- 10.4 In geval Opdrachtgever enig Gebrek of tekortkoming aan een gedeelte of de gehele leverantie constateert, stelt hij onverwijld de Opdrachtnemer daarvan in kennis. De Opdrachtnemer zal binnen een redelijke termijn na melding zorg dragen voor kosteloze vervanging van het gebrekkige deel van de leverantie. De garantietermijn laat onverlet de rechten en/of vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen. Indien na de hiervoor bedoelde kennisgeving Opdrachtnemer niet binnen een voor Opdrachtgever redelijke periode is aangevangen met het herstel van het Gebrek, is Opdrachtgever bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Opdrachtnemer zonder nadere gevolgen voor de door Opdrachtnemer aangegane garantieverplichtingen.
- 10.5 Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen, anders dan door overmacht ex artikel 16, reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal Schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om

alsnog zijn verplichtingen na te komen, onverlet de mogelijkheid tot schadevergoeding. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

- 10.6 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken van Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer, behalve in geval van opzet of grove schuld bij Opdrachtgever.
- 10.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever, in geval er sprake is van toerekenbaarheid van Opdrachtnemer, tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel, studenten en gasten van Opdrachtgever in dat verband als derden zijn te beschouwen) die in enig verband staan met de uitvoering van zijn verplichtingen die betrekking hebben op deze Overeenkomst.
- 10.8 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt waaronder mede begrepen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever, alsmede aanspraken van derden (zoals de Belastingdienst) in dit verband.
- 10.9 De in artikel 10 bedoelde aansprakelijkheid voor schade respectievelijk de in artikel 10.7 bedoelde vrijwaring ter zake schade ex 11.6 is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.500.000,-.
- 10.10 De in het vorige lid genoemde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- a) in geval van aanspraken van derde(n) op schadevergoeding ten gevolge van dood door letsel en/of;
 - b) indien sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of diens Personeel.
 - c) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 11.
- 10.11 De veroorzakende Partij is gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken na overleg met de andere Partij.
- 10.12 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienstverlening gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De beperking opgenomen in artikel 10.9 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.13 Opdrachtnemer zal zich ter zake van alle contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voldoende verzekeren en deze verzekering in stand te houden met een dekking die (minimaal) voldoet aan de normen die in de bedrijfstak gebruikelijk zijn. Opdrachtnemer zal op voor de bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden alle verzekerbare risico's in zijn bedrijfsuitoefening verzekeren, waaronder in elk geval wordt verstaan: een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 10.14 Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtgever desgevraagd (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen (of andersoortig bewijs, zoals bijvoorbeeld een certificaat) en de bewijzen van premiebetaling van de gesloten verzekeringsovereenkomst. Alle gevolgen voor het eventueel niet of onvoldoende verzekerd zijn van Opdrachtnemer komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer zelf.
- 10.15 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever binnen een redelijke termijn een verklaring van de Belastingdienst ("Verklaring van betalingsgedrag"), niet ouder dan drie (3) maanden, overleggen. Opdrachtnemer geeft hiermee aan dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en premies heeft plaatsgevonden. Dit alles in het kader van

de Wet Ketenaansprakelijkheid. Het niet overleggen van deze goedkeurende verklaring geeft Opdrachtgever het recht, conform het in deze Overeenkomst bepaalde, deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten die volgen uit deze Overeenkomst te ontbinden, of te vereisen dat Opdrachtnemer een G-Rekening opent.

- 10.16 Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).

11 Intellectueel Eigendom

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart bevoegd te zijn tot levering van de Servers en Datacenter Componenten en/of installatie aan derden. Opdrachtnemer garandeert dat het door haar geleverde Servers en Datacenter Componenten en/of installatie als zodanig, alsmede de door de Opdrachtgever gebruikte toepassing daarvan, ingevolge deze Overeenkomst geen inbreuk maakt op enig intellectu(e)le (eigendoms)recht(en) van derden. Indien niettemin door de Opdrachtnemer moet worden erkend of door de Nederlandse rechter in een rechtsgeding tegen de Opdrachtnemer in een beslissing wordt vastgelegd dat een door de Opdrachtnemer geleverd product wel inbreuk maakt op een als bovengenoemd intellectueel eigendomsrecht, zal de Opdrachtnemer op haar kosten, na overleg met de Opdrachtgever, de inbreuk op het geschonden recht opheffen. Opdrachtnemer mag bij de door haar gehanteerde methode, belangen van Opdrachtgever niet schaden. Alle door Opdrachtgever daardoor te lijden schade is voor rekening van Opdrachtnemer.
- 11.2 Voor zover de resultaten van de verrichte Dienstverlening/Opdracht (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt. Opdrachtgever zal de zaken, waarvoor dit gebruiksrecht verleend is, niet verveelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken dan na voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.
- 11.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in bovenstaande leden, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 11.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in bovenstaande leden bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Dienstverlening en/of Overeenkomst wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten in breedste zin mogelijk aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken. Daartoe wordt in het geval de rechten bij rechtelijk vonnis niet blijken te zijn overgedragen om niet een niet-exclusief, wereldwijd geldend, sublicenseerbaar, valoriseerbaar en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd toegekend.
- 11.5 Opdrachtnemer die tijdens de uitvoering van de Opdracht mogelijk op aspecten van de bescherming van intellectuele eigendomsrechten stuit, is verplicht Opdrachtgever in kennis te stellen. Dit geschiedt op een zodanige wijze dat Opdrachtgever zich een oordeel kan vormen over de aard ervan.

- 11.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aan Opdrachtnemer toerekenbare (financiële) gevolgen van aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle redelijk van hem te vergen maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 11.7 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 11.8 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Opdracht/Dienstverlening andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in bovenstaande leden ontstaan, welke door een rechterlijk vonnis niet blijken te zijn overgedragen aan Opdrachtgever, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief, wereldwijd geldend, sublicenseerbaar en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen, welke doorloopt ook na beëindiging of vernietiging van de Overeenkomst.
- 11.9 Uitgangspunt is dat alle licenties die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden verstrekt en zijn inbegrepen in de prijzen als vermeld in de Overeenkomst. Zogenaamde shrink wrap licenties (het openen van een verpakking/zegel) of click through/wrap licenties (het aanklikken van een acceptatiebutton of anderszins tijdens de installatie van software) of andersoortige licenties waarbij Opdrachtgever niet voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst kennis heeft kunnen nemen van de inhoud daarvan, zijn nimmer van toepassing en mogen nimmer aan de ICT-oplossing worden toegevoegd. Dit geldt eveneens indien dergelijke licentievoorwaarden in strijd met voorgaande toch aan de ICT-oplossing (of delen daarvan) zijn/worden toegevoegd en al dan niet door Opdrachtgever en/of Gebruikers bewust of onbewust worden geaccepteerd. Indien en voor zover het buiten toepassing verklaren van bovengemelde voorwaarden niet of gedeeltelijk niet mogelijk blijkt te zijn, en er toch sprake mocht zijn van enige verbondenheid jegens Opdrachtgever/Gebruikers aan één of meer van die voorwaarden, dan geldt dat de inhoud van die van toepassing zijnde voorwaarden op gelijk niveau wordt gesteld als de inschrijving van Opdrachtnemer (zoals bedoeld onder artikel **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.** en derhalve te allen tijde ondergeschikt zal zijn aan de inhoud van deze Overeenkomst en de Inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever.

12 Documentatie

- 12.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van bijbehorende documentatie over de eigenschappen, functies, bediening, onderhoud en gebruiksmogelijkheden van de geleverde Servers en Datacenter Componenten. De Documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft.

- 12.2 Opdrachtgever is gerechtigd de documentatie te reproduceren en te wijzigen, zonder daarvoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d. die op originele exemplaren zijn aangebracht.
- 12.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie up-to-date is en direct doch zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of worden aangepast indien op enig tijdstip tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

13 Prijzen

- 13.1 De overeengekomen Opslagpercentage is vastgelegd in Bijlage 2 van deze Overeenkomst (Inschrijving Opdrachtnemer). Met inachtneming van het in de navolgende artikelen bepaalde, garandeert Opdrachtnemer dat het door hem aangeboden opslagpercentage als opgegeven in het door hem overgelegde Inschrijfbiljet en Prijsensheet gelden als maximum opslagpercentage gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst inclusief de verlengingen. Het Opslagpercentage kan door Opdrachtnemer te allen tijde verlaagd worden naar aanleiding van onder andere het uitbrengen van een Nadere offerte.
- 13.2 Het door de opdrachtnemer ingediende Opslagpercentage, en alle gehanteerde prijzen en tarieven in de Offerte(s) en Opdrachten zijn in euro's, excl. BTW en all-in, dat wil zeggen dat hierin (voor zover van toepassing), verpakingskosten, verwijderingskosten, transportkosten (pick up & return), verzekeringspremies, winst/risico en alle verdere bijkomende kosten en toeslagen zijn inbegrepen. Er worden geen offerte- en orderkosten in rekening gebracht.
- 13.3 De Offertes dienen een geldigheidsduur van minimaal 10 dagen na offertedatum te hebben en te voldoen aan de eisen die daaromtrent gesteld zijn in de Overeenkomst en Nadere Offerteaanvraag.
- 13.4 Opdrachtgever heeft het recht om inzage te vorderen in de administratie van Opdrachtnemer, teneinde de netto inkoop prijs te herleiden en te verifiëren en de mogelijkheid de inzage door een onafhankelijke, tot geheimhouding gehouden derde te laten doen. Indien uit deze inzage blijkt dat ten onrechte bedragen in rekening zijn gebracht, is Opdrachtnemer gehouden deze bedragen aan Opdrachtgever te restitueren, onverminderd het recht van Opdrachtgever om deze bedragen na te vorderen.

14 Licenties

- 14.1 Dit artikel is van toepassing indien licenties onderdeel zijn van de te leveren apparatuur.
- 14.2 Uitgangspunt is dat alle licenties die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden verstrekt en zijn inbegrepen in de prijzen als vermeld in de Nadere opdrachten of Nadere overeenkomsten.

- 14.3 Opdrachtgever respectievelijk de Gebruiker is en blijft eigenaar van alle met de uitvoering van de opdracht gegenereerde en/of opgeslagen Gegevens alsmede die Gegevens die in de Conversie en/of Migratie worden betrokken, alsmede die Gegevens die voorkomen en/of worden opgeroepen uit andere systemen van Opdrachtgever waarmee ten behoeve van de Apparatuur worden gerealiseerd. Onverminderd het voorgaande dienen de Gegevens voor Opdrachtgever te allen tijde onbeperkt benaderbaar te zijn. Het is Opdrachtnemer slechts toegestaan deze Gegevens te gebruiken voor het realiseren van de geëiste Prestaties en het verzorgen van de gewenste rapportages, zoals opgenomen in deze Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever op geen enkele wijze toegestaan om deze Gegevens voor zichzelf te gebruiken anders dan voor de uitvoering van de Opdracht en/of te verstrekken aan derden, al dan niet in geanonimiseerde vorm.

15 Facturering en betaling

- 15.1 Opdrachtnemer zal op de facturen aan Opdrachtgever datum, specificatie, het verschuldigde bedrag in Euro's en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte en wettelijk verplichte gegevens vermelden voor zover redelijkerwijs van Opdrachtnemer kan worden gevraagd. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever op basis van de Nadere Opdrachten of Nadere Overeenkomsten verschuldigde bedragen aan Opdrachtgever in rekening brengen, doch niet eerder dan nadat hij hiervoor een specifieke, relevante inkooporder van Opdrachtgever heeft ontvangen. Deze inkooporder(s) is/zijn slechts bestemd voor administratieve doeleinden en kunnen nimmer worden opgevat als aanvulling/wijziging op de Overeenkomst. Aan deze door Opdrachtgever uitgegeven inkooporder(s) kan derhalve geen enkel recht worden ontleend. Alle bedragen vloeien voort uit de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst; derhalve zal Opdrachtnemer geen prijzen, kosten en/of terugbetalingen in rekening brengen anders dan die welke Schriftelijk en voorafgaand zijn overeengekomen.

- 15.2 Facturering vindt als volgt plaats:

- i) Kosten voor de levering van goederen worden achteraf na Acceptatie gefactureerd tenzij in de Nadere Opdrachten of Nadere Overeenkomsten anders is overeengekomen.
- ii) Kosten voor adviesdiensten en/of projecten worden achteraf na Acceptatie gefactureerd tenzij in de Nadere Opdrachten of Nadere Overeenkomsten anders is overeengekomen.
- iii) Indien er geen specifieke afspraken gemaakt zijn aangaande facturatie worden kosten achteraf na Acceptatie gefactureerd.

Indien er sprake is van Periodieke kosten mogen deze niet eerder dan vanaf de datum waarop de Prestatie volledig Gebruiksklaar is opgeleverd en de Prestatie ook daadwerkelijk in gebruik is genomen (go live) in rekening worden gebracht.

- 15.3 Alle facturen zijn voorzien van het inkoopordernummer (PO nummer) als verstrekt door de Opdrachtgever en het kenmerk van deze Overeenkomst of het kenmerk van de Nadere Overeenkomst. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten. Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen dertig (30) dagen na factuurdatum en na accordering door Opdrachtgever.
- 15.4 De facturen moet worden voorzien van de onderstaande informatie:
- Geleverde materialen en de aantallen;
 - Het betreffende projectnummer en/of projectnaam;
 - Datum van aflevering en/of acceptatie;
 - Referentie offerte of inschrijving op Nadere Offerteaanvraag;
 - Inkoop Ordernummer van Opdrachtgever.

- 15.5 Facturen, inclusief inzichtelijke verantwoordingsstaat, worden door Opdrachtnemer geadresseerd aan;

Technische Universiteit Eindhoven
T.a.v. Accounts Payable
Groene Loper 3
5612 AE Eindhoven

Opdrachtgever wenst de factuur bij voorkeur te ontvangen in XML-formaat via de Nederlandse PEPPOL Autoriteit (NPa), zie www.peppolautoriteit.nl voor meer informatie. Eventueel is ontvangst van de factuur in PDF-formaat mogelijk. In dit geval dient de factuur verzonden te worden naar invoices@tue.nl

- 15.6 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van een door Opdrachtgever in te stellen onderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 15.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn Dienstverlening op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens is het Opdrachtnemer niet toegestaan rente te berekenen over het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over het opschorten van betalingen.
- 15.8 Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum en na bewijs van afleveringen en of acceptatie door Opdrachtgever.

16 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 16.1 Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht.
- 16.2 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming.
- 16.3 Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt onder overlegging van de nodige bewijsstukken, Schriftelijk aan Opdrachtgever mededeling gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 16.4 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van goederen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer, almede het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens Opdrachtnemer op zich heeft genomen, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan niet toerekenbare tekortkoming en nakoming van de betrokken derde.
- 16.5 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens Opdrachtnemer op zich heeft genomen, tenzij

Opdrachtnemer aantoon dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan niet toerekenbare tekortkoming en nakoming van de betrokken derde.

17 Ontbinding

- 17.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de andere partij - na Schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn - in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. In geval de aard en het gewicht van een tekortkoming van een partij in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst zo ernstig is, dat de instandhouding van de Overeenkomst van de andere partij in redelijkheid niet kan worden gevegd, zal de ontbinding - zonder nadere ingebrekestelling - met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden. In het geval een fatale termijn overschreden is waardoor de andere Partij in verzuim is kan de ene Partij na het intreden van de tekortkoming omgaand ontbinden conform deze bepaling.
- 17.2 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald kan de Opdrachtgever deze Overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang doen beëindigen indien een van de navolgende omstandigheden zich voordoet:
- a) bij faillissement of surseance van betaling van Opdrachtnemer;
 - b) Indien Opdrachtnemer een beroep doet op een niet toerekenbare tekortkoming en de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 14 kalenderdagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 14 kalenderdagen zal duren;
 - c) indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer, dan wel op goederen bedoeld voor levering aan of ingezet ten behoeve van Dienstverlening aan Opdrachtgever, beslag wordt gelegd;
 - d) krachtens de wet- en regelgeving;
 - e) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
 - f) Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde dan wel in geval van fusie, waaraan de Opdrachtgever op redelijke gronden zijn goedkeuring kan onthouden;
 - g) Opdrachtnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
 - h) Door of vanwege Opdrachtnemer diens vertegenwoordiger of het onder hem ressorterende Personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze of een andere gesloten of nog te sluiten Overeenkomst zou kunnen worden beïnvloed;
 - i) Opdrachtnemer, dan wel diens combinanten en/of derde(n)/ onderaannemer(s) die hij voor meer dan 10% van de waarde van de opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren). Indien:
 - a. Een of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing zijn, en/of;
 - b. Opdrachtnemer (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Opdrachtnemer verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;
 - c. overige gedragingen van Opdrachtnemer die leiden tot onacceptabele imagoschade van Opdrachtgever.

Alvorens Opdrachtgever over gaat tot het ontbinden van de Overeenkomst op basis van dit lid, zal Opdrachtgever de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer in acht nemen.

- 17.3 Bij ontbinding door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op schadevergoeding die door de ontbinding mocht ontstaan, waarbij tot de schade ook andere kosten dan alleen het elders onderbrengen of zelf uitvoeren van de activiteit kunnen worden gerekend. Opdrachtgever zal echter niet eerder tot het elders onderbrengen van de activiteit overgaan, dan nadat zij Opdrachtnemer in de gelegenheid heeft gesteld om voor Opdrachtgever acceptabele alternatieven tot beperking of vermindering van schade aan te dragen. Opdrachtgever zal hierbij bepalen in hoeverre deze alternatieven voor haar acceptabel zijn doch zal in haar beoordeling redelijkheid betrachten.
- 17.4 Onverminderd het voorgaande is Opdrachtnemer gerechtigd om door middel van een aangetekend schrijven de Overeenkomst te ontbinden indien ten gevolge van de invoering respectievelijk wijziging van een dwingend voorschrift vanuit de wet, overheidsorgaan, beroepsorganisatie en/of orgaan aan het toezicht waaraan een partij is onderworpen, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig is/komt dan wel in strijd is/komt met de onafhankelijkheids- of beroepsregels die aan Opdrachtnemer verplicht zijn/worden opgelegd. Opdrachtnemer zal hierbij een redelijke opzegtermijn hanteren, tenzij dit op grond van de aard van de onwettigheid/onrechtmatigheid niet in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Indien en voor zover sprake is van een ontbinding op grond van vorenstaande waarbij de onwettigheid/onrechtmatigheid te wijten is aan een handeling en/of nalaten van Opdrachtnemer is het bepaalde in Artikel 17.3 van overeenkomstige toepassing.
- 17.5 Indien de Overeenkomst om welke reden ook tussentijds eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Deze diensten worden kosteloos door Opdrachtnemer uitgevoerd.
- 17.6 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen (zie ook artikel 4). Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

18 Personeel

- 18.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al het Personeel waarvan hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient voldoende geschoold is en over voldoende ervaring om de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden, naar behoren uit te voeren.
- 18.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Personeel zich ter plaatse gedraagt naar de – in redelijkheid gestelde – regels van de Opdrachtgever.
- 18.3 De gehele Campus van de TU/e is rookvrij. Het rookverbod geldt voor iedereen op de campus, dus ook voor Opdrachtnemer. Dit volgt uit de nieuwe Tabaks- en Rookwarenwet (art.10, lid 1b), waarin roken op terreinen van onderwijsinstellingen en sportfaciliteiten niet meer toegestaan is. Het

rookverbod geldt dag en nacht (24/7). Voor eventuele boetes die veroorzaakt zijn door uw personeel, hulppersonen of onderaannemers kunt u dan ook aansprakelijk worden geacht.

19 Boete

- 19.1 Indien Opdrachten niet binnen de overeengekomen termijnen worden opgeleverd en/of producten niet aan de Overeenkomst en/of Opdracht beantwoorden is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500,- voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% van de waarde van de Opdracht.
- 19.2 De boete kan door Opdrachtgever bij betaling van het factuurbedrag worden ingehouden.

20 Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1 Op deze Overeenkomsten en al hetgeen daarmee verband houdt, is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Op verbintenissen die voortvloeien uit de wet is ook bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
- 20.3 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank te Oost-Brabant. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.4 In afwijking van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) en met uitsluiting daarvan, wordt deze Overeenkomst beheerst door het Nederlandse recht en wordt de toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (CISG) expliciet uitgesloten.

21 Algemeen

- 21.1 Onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht alle ter beschikking gestelde eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan.
- 21.2 De algemene levering- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing op deze Opdracht en worden op voorhand uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 21.3 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien deze door daartoe bevoegde personen van beide Partijen, ondertekend voor akkoord, Schriftelijk zijn overeengekomen. Clickthrough en shrinkwrap licenties welke een standaard onderdeel zijn van te installeren software en of door de opdrachtgever te gebruiken software binden Partijen niet.
- 21.4 De Opdrachtgever is gevestigd in de milieuzone van Eindhoven. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de vigerende wettelijke richtlijnen omtrent de milieuzonering. Informatie over de vigerende wet- en regelgeving is te vinden op de website van gemeente Eindhoven. Op de Campus van de TU/e

is sprake van betaald parkeren. De Opdrachtnemer dient zich te houden aan het vigerend parkeerbeleid.

- 21.5 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien deze door beide Partijen, ondertekend voor akkoord, Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 21.6 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast. Met betrekking tot de onderwerpen, waarvoor deze Overeenkomst geen (aanvullende) regeling geeft, zijn de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 21.7 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 21.8 Toepassing van enige boete bepaling conform deze Overeenkomst laat de verdere rechten van Opdrachtgever onverlet, zoals het recht op nakoming of ontbinding en schadevergoeding. Deze boetes hebben uitdrukkelijk het karakter Opdrachtnemer aan te sporen te presteren conform de overeenkomst. Opdrachtgever kan dus onafhankelijk van het opleggen van boetes ook besluiten schadevergoeding te vorderen, en/of nakoming te vorderen en/of ontbinding te vorderen. Boetes treden niet in de plaats van schadevergoedingen.
- 21.9 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het in bezit zijn van geldig paspoort, eventuele verblijfsvergunning en tewerkstellingsvergunning van Personeel van Opdrachtnemer, werkzaam bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal, op eerste verzoek van Opdrachtgever, kopieën van deze documenten aan Opdrachtgever verstrekken voor zover de privacywetgeving dit toestaat. Daar waar de privacywetgeving overlegging van vorengemelde documenten in de weg staat, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever administratie moeten overleggen waaruit blijkt dat Opdrachtnemer wel over deze documenten beschikt en deze documenten evenals de identiteit van Personeel van Opdrachtgever namens Opdrachtgever heeft gecontroleerd, zulks met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving dienaangaande (waaronder doch niet uitsluitend: Wet arbeid vreemdelingen).
- 21.10 In de Nadere Opdrachten of Nadere Overeenkomst kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd die niet in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd.

22 Duurzaamheid

- 22.1 Opdrachtnemer beschikt over een Ecovadis score van minimaal 65 punten bij ondertekening van de Overeenkomst, dan wel Opdrachtnemer behaalt deze score te binnen 24 maanden na ondertekening van de Overeenkomst.
- 22.2 In geval de Ecovadis score van minimaal 65 punten niet wordt behaald binnen 24 maanden na ondertekening wordt een boete van €7.000,- per maand dat de score niet is behaald in rekening gebracht. De maximale boete op grond van dit artikel is begrensd tot een bedrag van €70.000,-;
- 22.3 De Ecovadis scorecard moet jaarlijks worden geactualiseerd en gedeeld met Opdrachtgever, tenzij dit anders met Opdrachtgever is afgesproken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

[Naam]
Vicevoorzitter College van Bestuur
Technische Universiteit Eindhoven

[Naam]
[functie]
XXX

datum:

datum:

Bijlage 1 Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en de in het kader van de aanbestedingsprocedure verschenen Nota's van inlichtingen

separaat toegevoegd en bekend en in bezit van beide partijen

Bijlage 2 Inschrijving Opdrachtnemer

separaat toegevoegd en bekend en in bezit van beide partijen

Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst

CONCEPT