

**Inhuur flexibele
arbeidskrachten**

Area Reiniging

Model raamovereenkomst



Hart voor Drenthe

PARTIJEN:

1. Area Reiniging B.V., hierna te noemen "Opdrachtgever", gevestigd te Emmen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, mevrouw drs. A.F. Groenewold.
2. De <**marktpartij**>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer', gevestigd en kantoorhoudend te <**plaats**>, <**adres**>, <**postcode**>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <**functie**> de <**heer/mevrouw**> <**naam**>.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk hierna te noemen: "Partijen".

NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van de inhuur van flexibele arbeidskrachten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wenst af te sluiten voor een periode van drie (3) jaar, met twee (2) maal een optionele verlenging van telkens een (2) jaar. Hierna te noemen: deze raamovereenkomst;
- Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure is gestart voor het inhuren van flexibele arbeidskrachten, zoals gepubliceerd op <**XX-XX-2026**>, en met kenmerk <**XXXXXX**>;
- Opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan met de beste prijs-kwaliteitverhouding voor de uitvoering van de opdracht en op basis daarvan de opdracht gegund heeft gekregen;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder de dienstverlening wordt uitgevoerd vastleggen in onderhavige raamovereenkomst (incl. bijlagen).

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

I. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

Ter verduidelijking zijn de belangrijke begrippen van deze aanbesteding hieronder gedefinieerd in tabel 1:

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Area Reiniging B.V.
Aanbestedingsleidraad	De leidraad inclusief bijlagen op basis waarvan Opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan.
Aanbestedingswet (Aw)	Herziene aanbestedingswet 2012 per 1 juli 2016 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen. De wet implementeert de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2014/23, 2014/24 en 2014/25.
Algemene Voorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst.
Bijlagen	Bijlagen (onder andere de aanbestedingsleidraad) die geacht worden integraal deel van uit te maken van het totaal aan afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Combinatie	Samenwerkingsverband van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde leveringen en/of diensten te leveren. Een Combinatie dient één gezamenlijke Inschrijving in.
Combinant	Eenieder die deel uitmaakt van de inschrijvende Combinatie.
DAP	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
Flexibele arbeidskracht	De flexibele arbeidskracht van Opdrachtnemer die krachtens deze raamovereenkomst werkzaamheden voor of ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten.
Hoofdaannemer	De natuurlijke of rechtspersoon die voor de uitvoering van de Opdracht één of meerdere Onderaannemers wenst in te schakelen en die, indien hem de Opdracht wordt gegund, de enige contractuele wederpartij van Aanbestedende dienst zal zijn.
Inschrijver	De natuurlijke of rechtspersoon die een Inschrijving doet: - de ondernemer die zelfstandig inschrijft; -de Combinatie van ondernemers of de Hoofdaannemer. De hoedanigheid van Inschrijver geldt gedurende de gehele aanbestedingsprocedure.
Inschrijving	Een aanbieding, inclusief de bijbehorende bescheiden, van een Inschrijver.
Instructie uitzendkrachten	(voorheen KAM) Kwaliteit, Arbo en Milieu reglement van Opdrachtgever.
Normale werkdagen	Maandag tot en met zaterdag, tussen 06.00 en 22.00 uur, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
Nota van inlichtingen	Een schriftelijke weergave van de toelichting van de Aanbestedende dienst uit eigen beweging of naar aanleiding van vragen van ondernemers over de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
Onderaannemer	De ondernemer aan wie de Inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming zal geven.
Opdracht	De werkzaamheden welke dienen te worden uitgevoerd dan wel de prestaties die moeten worden geleverd door Opdrachtnemer zoals beschreven in onderhavige leidraad (inclusief bijlagen, waaronder de model raamovereenkomst).
Overuren	Overuren zijn de gewerkte uren boven op de wekelijks ingeroosterde uren.
Programma van Eisen	Omschrijving van eisen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht c.q. werkzaamheden.
Raamovereenkomst	De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten raamovereenkomst ten behoeve van het inhuren van flexibele arbeidskrachten.
Standplaats	De plaats waar de flexibele arbeidskracht van Opdrachtnemer werkzaamheden voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
SLA	Service level Agreement.
Uitvoerende functies	De in het Programma van Eisen bedoelde uitvoerende functies voor de werkzaamheden op het gebied van reiniging en inzameling van afval zijn: - Chauffeur-belader; - Chauffeur reinigingsvoertuigen; - Belader; - Acceptant milieustraat.
Vakantiekraft	Flexibele arbeidskracht, beschikbaar in de vakantieperiode van 1 juni tot 1 september en daarbuiten in de door de overheid vastgestelde schoolvakanties zoals Voorjaar- en Kerstvakantie.
VOG	Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de specifieke taak of functie.
Werkzaamheden	De werkzaamheden zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De vigerende algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn van toepassing op deze raamovereenkomst.
- 2.2. Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtnemer worden expliciet afgewezen.
- 2.3. Van de in artikel 2.1 genoemde algemene inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk (middels of op grond van deze raamovereenkomst) zijn overeengekomen.

Artikel 3. Duur van de raamovereenkomst

- 3.1. De opdracht gaat in op 1 januari 2027.
- 3.2. De raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie (3) jaar, en eindigt van rechtswege op 31 december 2029. Deze raamovereenkomst kan tweemaal worden verlengd met twee (2) jaar, tot en met uiterlijk 31 december 2033.
- 3.3. Uiterlijk zes (6) maanden voor het aflopen van de raamovereenkomst treden beide partijen in overleg over de optie tot verlenging van de raamovereenkomst met twee (2) jaar.
- 3.4. In geval van overdracht van de werkzaamheden aan een derde, verleent Opdrachtnemer in redelijkheid haar volledige medewerking aan een vloeiende overdracht van de werkzaamheden aan deze derde.

Artikel 4. Rangorde aanbestedingsdocumenten

- 4.1. De navolgende documenten zijn als bijlage aan deze raamovereenkomst gehecht en de inhoud daarvan maakt deel uit van deze raamovereenkomst:
 - Onderhavig document (incl. SLA en DAP);
 - de nota van inlichtingen met nummer <nummer> d.d. <datum>;
 - de aanbestedingsleidraad (incl. bijlagen) met nummer <nummer> d.d. <datum>;
 - de vigerende algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever;
 - de aanbieding van Opdrachtnemer (incl. bijlagen) met kenmerk <nummer> d.d. <datum>.
- 4.2. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert onderhavig document gevolgd door het eerdergenoemde document boven het later genoemde in artikel 4.1.

Artikel 5. Onderwerp van deze raamovereenkomst

- 5.1. Deze raamovereenkomst regelt alle voorwaarden waaronder Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht kan geven flexibele arbeidskrachten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 5.2. Uitgaande van de beschikbaarheid bij Opdrachtnemer van de door Opdrachtgever gewenste flexibele arbeidskrachten, zal Opdrachtnemer deze flexibele arbeidskrachten ter beschikking van Opdrachtgever stellen, die op basis van inspanningsverplichtingen werkzaamheden zullen verrichten op een wijze die voldoet aan de normen die door Opdrachtgever ook aan de eigen werknemers worden gesteld.
- 5.3. De Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen dat de geleverde prestaties voldoen aan de raamovereenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.

Artikel 6. Continuïteit

- 6.1. Opdrachtnemer kan een leveringsgarantie bieden van 98% op de beschikbaarheid van gekwalificeerde flexibele arbeidskrachten.
- 6.2. Om leveringsgarantie te kunnen bieden is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever jaarlijks inzicht geeft in de verwachte inhuur per functie.
- 6.3. Het jaaroverzicht wordt door Opdrachtgever per kwartaal bijgesteld.
- 6.4. Opdrachtgever zorgt wekelijks op woensdag voor de (voorlopige) planning van de daarop volgende week.
- 6.5. Op donderdag ontvangt Opdrachtgever de (voorlopige) planning ingevuld terug.
- 6.6. De dagelijkse mutaties in de planning worden door Opdrachtgever aangeleverd voor 10.00 uur.
- 6.7. Voor 14.00 uur van dezelfde dag worden de namen van de ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten door Opdrachtnemer aangeleverd aan Opdrachtgever.
- 6.8. De communicatie met betrekking tot namen en aantallen zal altijd digitaal plaatsvinden, overeenkomstig het vastgestelde communicatieschema in het SLA.
- 6.9. Indien na aanvang van de werkzaamheden blijkt dat een flexibele arbeidskracht niet naar tevredenheid functioneert en deze binnen redelijke termijn van 18 werkuren (2 volledige werkdagen) op verzoek van Opdrachtgever wordt vervangen, zullen de reeds gewerkte uren niet vergoed worden door Opdrachtgever.

- 6.10. Bij ziekte, langdurig verzuim van andere aard of beëindiging van het dienstverband tussen flexibele arbeidskracht en Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer voor vervanging van de betreffende flexibele arbeidskracht, door een flexibele arbeidskracht die voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde functie-eisen, zorg te dragen.
- 6.11. Indien Opdrachtgever een flexibele arbeidskracht in fase B op naam wil aanvragen bij Opdrachtnemer, geeft Opdrachtgever hiervoor een werkgarantie af van minimaal 3 (drie) maanden. Voor fase C geeft Opdrachtgever een werkgarantie af van minimaal 6 (zes) maanden. Het aantal garantie uren wordt in overleg vastgesteld. De afspraken worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 7. Opleiding

- 7.1. In overleg met Opdrachtgever maakt Opdrachtnemer een opleidingsplan dat goedgekeurd wordt door Opdrachtgever.
- 7.2. De uren die een flexibele arbeidskracht besteedt aan inwerken c.q. "training on the job" (maximaal 10 werkdagen) worden als niet gewerkte uren beschouwd en worden als zodanig niet vergoed door Opdrachtgever.
- 7.3. Opdrachtgever verzorgt daar waar nodig de opleiding van de flexibele arbeidskrachten betreffende specifieke voertuigkennis in het kader van "training on the job". Opdrachtgever stelt voertuigen, instructeurs en inwerkplekken ter beschikking. Dit heeft met name betrekking op zijlader, achterlader, kolkenzuiger, portaalwagen, containerauto, veegmachine en overige specifieke voertuigen. De kosten van deze opleidingen, zoals uren instructeurs, het niet inzetbaar zijn van materieel e.d., worden niet door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer in rekening gebracht.
- 7.4. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Opdrachtnemer externe opleidingen voor de flexibele arbeidskracht, in het kader van het verbeteren van veiligheid, verbreden van de inzetbaarheid en verhogen van de vakbekwaamheid. De gemaakte opleidingskosten inclusief opleidingsuren voor deze externe opleidingen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.5. Opleidingen die als functie-specifiek* worden beschouwd en die alleen door of namens Opdrachtgever worden gegeven aan ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten van Opdrachtnemer, zijn voor wat betreft de inhoudelijke opleiding voor rekening van Opdrachtgever, de opleidingsuren komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Het bedrag dat jaarlijks door Opdrachtgever wordt vergoed voor functie-specifieke opleidingen bedraagt maximaal € 450,- per flexibele arbeidskracht.

Toelichting *: Het betreft hier bijvoorbeeld de opleiding "Inzamelen lachgascilinders" en "Beheer openbare ruimte cf. CROW".

Artikel 8. Tarieven

- 8.1. Opdrachtnemer hanteert voor alle Uitvoerende functies een tarief per functie.
- 8.2. Voor de beloning van de ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten is de vigerende CAO Grondstoffen Energie en Omgeving (GEO) Onderdeel Services van toepassing.
- 8.3. Het tarief wordt berekend door het bruto uurloon van de flexibele arbeidskracht te vermenigvuldigen met de vaste factor (incl. nominale bureaumarge).
- 8.4. Het tarief heeft betrekking op normale werkdagen. Pauzes langer dan 15 minuten en reistijd ten behoeve van woon-werkverkeer worden niet in rekening gebracht.
- 8.5. Er kan geen bureaumarge in rekening worden gebracht op gewerkte overuren of onregelmatigheidstoeslag. Er wordt alleen bureaumarge betaald over het 100% deel van het uurloon en niet over het aanvullende deel als gevolg van overuren dan wel onregelmatigheidstoeslag.
- 8.6. Tussentijds kunnen de geldende tarieven slechts worden aangepast in overleg en na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer Opdrachtgever, tenzij deze het gevolg zijn van wettelijke bepalingen of wijzigingen van het werkgeversaandeel in de sociale lasten.
- 8.7. Tenzij anders overeengekomen gelden de tarieven voor alle door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten ongeacht de standplaats van waaruit de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 8.8. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de verloning doen (Payroll) voor flexibele arbeidskrachten welke door Opdrachtgever zijn geworven.

Artikel 9. Standplaats

- 9.1. Opdrachtnemer levert flexibele arbeidskrachten voor de standplaatsen van Opdrachtgever in Borger-Odoorn, Emmen, Hoogeveen en Oldambt.
- 9.2. De standplaats van een door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht is daar waar de werkzaamheden initieel aanvangen en vastgelegd is in de inhuurovereenkomst. De werktijd en de vergoeding van uren vangen aan op het moment dat de werkzaamheden op de standplaats starten.
- 9.3. Betaling start vanaf standplaats. Dus flexibele arbeidskracht kan op maandag in Emmen starten en op dinsdag in Hoogeveen. In beide situaties start werktijd vanaf standplaats.
- 9.4. Opdrachtnemer zet zich in om in het kader van CO₂ vermindering zoveel als mogelijk en bij voorkeur minimaal tachtig (80) procent van de flexibele arbeidskrachten in te zetten die binnen een straal van maximaal 15 kilometer van de standplaats van Opdrachtgever wonen.

- 9.5. Opdrachtgever kan incidenteel aan een door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht vragen te starten met de uitvoering van werkzaamheden op een andere locatie dan de standplaats van flexibele arbeidskracht. Hiervoor vergoedt Opdrachtgever geen (extra) reistijd.

Artikel 10. Reiskosten

- 10.1. Voor de reiskostenvergoeding hanteert Opdrachtgever de afspraken zoals vastgelegd in de vigerende CAO Grondstoffen Energie en Omgeving (GEO) onderdeel Services. Voor woon-werkverkeer wordt het fiscaal maximum (per km) gehanteerd.

Artikel 11. Uitvoering opdracht

- 11.1. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten zullen zich houden aan de door Opdrachtgever gemaakte werkplanning en worden betaald per gewerkt uur.
- 11.2. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten zullen zich houden aan de bij Opdrachtgever gebruikelijk zijnde werktijden, tenzij de werkzaamheden eerder gereed zijn en de flexibele arbeidskracht geen werkzaamheden meer hoeft uit te voeren.
- 11.3. Indien de werkzaamheden eerder zijn afgerond en er geen (vervangende) werkzaamheden beschikbaar zijn, kan de flexibele arbeidskracht vóór het einde van de geplande werktijd naar huis worden gestuurd. Bijvoorbeeld, indien de flexibele arbeidskracht is ingepland tot 16.30 uur, maar de werkzaamheden om 15.30 uur zijn afgerond, eindigt de arbeid voor die dag om 15.30 uur. In dat geval ontvangt de flexibele arbeidskracht uitsluitend loon over de daadwerkelijk gewerkte uren, waardoor één uur minder loon wordt uitbetaald.
- 11.4. Opdrachtnemer is in het bezit van een gecertificeerd managementsysteem NEN-ISO 9001 en een geldig Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendorganisaties (VCU) certificaat.
- 11.5. Opdrachtnemer is gecertificeerd voor NEN 4400-1:2023 en zal periodiek aan Opdrachtgever een verklaring van de Belastingdienst overleggen waaruit blijkt dat ten aanzien van de flexibele arbeidskrachten die bij Opdrachtgever werkzaamheden hebben verricht, alle verschuldigde sociale verzekeringspremies evenals loonbelasting zijn afgedragen.
- 11.6. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aanschaf en verstrekking van veiligheidsschoenen S3 en een werkbroom aan de flexibele arbeidskracht. De veiligheidsschoenen en werkbroom voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en worden niet door Opdrachtgever vergoed.

- 11.7. De overige Bedrijfskleding (jas, fleecetas of bodywarmer) wordt door Opdrachtgever beschikbaar gesteld en door Inschrijver beheerd. Na 3 maanden krijgt de flexibele arbeidskracht een volledig kledingpakket conform volgend overzicht.

Kledingpakket medewerker		
	Eerste 3 maanden	Na 3 maanden werkzaam bij Area extra
Area Reiniging	T-shirts en zwarte polo met lange mouwen.	Broeken conform Area kledingspakket
	Veiligheidshesje	Standaard veiligheidsschoenen als eigen schoenen af zijn (oud voor nieuw)
	Fleecetas, softshell of een bodywarmer	Winterjas alleen als de uitz. werkzaam is in de winterdienst of in de storingsdienst in de periode november - maart
Uitzendbureau	Veiligheidsschoenen	Niet meer verantwoordelijk
	Werkbroek volgens Area norm	
	Verplichte PBM's	

Opdrachtnemer zal zorg dragen voor verstrekking van het pakket aan de flexibele arbeidskracht.

- 11.8. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten alle hulp verstrekken die voor het uitvoeren van werkzaamheden nodig is. De flexibele arbeidskracht zal werken onder toezicht en leiding van Opdrachtgever, in overeenstemming met de bij Opdrachtgever geldende voorschriften en de bij zijn werkplek van toepassing zijnde ARBO- en bedrijfsregels m.b.t. passende kleding, huisregels e.d. Dit is onderdeel van de Instructie uitzendkrachten.
- 11.9. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor instructie van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten met betrekking tot de bij werkgever geldende voorschriften alsmede Arbo- en bedrijfsregels voor zover op de werkplek van toepassing, en beschikbaar op het "mijn Area" Intranet in de vorm van Instructiefilm en KAM reglement.
- 11.10. Opdrachtnemer zal de ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten een ontvangstbevestiging laten ondertekenen voor de in dit artikel bedoelde instructie.
- 11.11. Opdrachtnemer vermeld vóór aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever dat een VOG van de flexibele arbeidskracht is aangevraagd en of is versterkt. Flexibele arbeidskrachten beschikken tevens over een geldig certificaat VCA. Voor de Uitvoerende functies chauffeur-belader en chauffeur reinigingsvoertuigen geldt bovendien dat, voorafgaand aan de werkzaamheden, een kopie van een geldig rijbewijs met code 95 wordt overlegd. Daarnaast dienen alle flexibele arbeidskrachten te allen tijde een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen.
- 11.12. Opdrachtnemer levert vooraf een bevestiging van uitzending en een ontvangstbevestiging van de Instructie uitzendkrachten.

- 11.13. Opdrachtnemer signaleert uiterlijk vier (4) weken voor betreffende datum wanneer een ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht overgaat naar een volgende fase in het kader van de ABU of NBBU en informeert Opdrachtgever hier per ommegaande over. Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever tevens over de gevolgen hiervan. Blijft Opdrachtnemer in gebreke dan kunnen de consequenties en de financiële gevolgen ten laste van Opdrachtnemer worden gebracht.

Artikel 12. Urenverantwoording, facturering en betaling

- 12.1. De door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten zullen wekelijks de eerstvolgende maandag vóór 12.00 uur de gewerkte uren verantwoorden op een door Opdrachtgever verstrekt elektronisch formulier voor tijdverantwoording. De uren worden aan de hand van dit formulier door Opdrachtgever digitaal aangeleverd aan Opdrachtnemer, waarbij aangegeven wordt wat het aantal normale uren is en het aantal overuren en tegen welke toeslag.
- 12.2. Facturering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal digitaal achteraf op weekbasis plaatsvinden. De factuur wordt digitaal als Pdf-bestand aangeleverd aan Opdrachtgever. De facturatiegegevens zijn:
- Area Reiniging B.V., Postbus 2297, 7801 CG Emmen
 - BTW-nummer: NL815025683B01
 - KvK-nummer: 04079357
 - Bankrekeningnummer/IBAN: NL51INGB0666949859
 - E-mailadres t.b.v. elektronische facturatie: facturen@areareiniging.nl
- 12.3. Opdrachtnemer beschikt over een G-rekening.
- 12.4. Opdrachtnemer maakt géén gebruik van automatische incasso.
- 12.5. Opdrachtgever hanteert een wettelijke betalingstermijn van dertig (30) dagen.

Artikel 13. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

- 13.1. Het is Opdrachtgever toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met een door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht na 1040 gewerkte uren. Voor structurele parttimers geldt het parttimerpercentage over 1040 uur.
- 13.2. Indien Opdrachtgever eerder dan na 1040 uur een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met een door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde flexibele arbeidskracht, zal de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding geven in de vorm van een fee. De hoogte van de fee is maximaal de bureaumarge (%) min 12,5 procentpunt vermenigvuldigd met 1040 minus de daadwerkelijk gewerkte uren.
- 13.3. Indien Opdrachtgever direct een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met een door Opdrachtnemer aangeboden flexibele arbeidskracht is een werving- en selectie fee van toepassing van één (1) maandsalaris van de kandidaat inclusief 8% vakantietoeslag.
- 13.4. Facturatie van de fee geschiedt als volgt: 50% bij aanvang van het dienstverband en 50% aan het einde van de proeftijd.

- 13.5. Voor flexibele arbeidskrachten welke door inspanning van Opdrachtgever (eigen werving) via Opdrachtnemer te werk worden gesteld is Opdrachtgever toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan na 300 gewerkte uren, zonder werving- en selectie-fee.

Artikel 14. Relatiebeheer

- 14.1. Deze raamovereenkomst wordt ondersteund door een SLA welke deel uit maakt van deze raamovereenkomst. In de SLA worden separaat afspraken gemaakt over:
- Kwaliteit van dienstverlening;
 - Leveringsgaranties;
 - Meting en rapportage van de gemaakte afspraken;
 - Communicatieschema;
 - Contractmanagement.
- 14.2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen volgens onderstaande communicatiematrix de contacten onderhouden.

Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtnemer	Onderwerpen	Frequentie
Planners Area Reiniging	Planners Opdrachtnemer	- Dagelijkse planning - Calamiteiten - Evaluatie uitzendkrachten - W&S - Operationele zaken - Aanbieden uitzendkrachten - Aanleveren urenoverzichten	Dagelijks/ wekelijks
Administratie Area Reiniging	Administratie Opdrachtnemer	- Facturen - Status betalingen - Alle overige administratieve / financiële processen	Wekelijks
Teammanager Area Reiniging	Teamleider Opdrachtnemer	- Monitoren inhuur - Afstemmen vraag en aanbod - Opleidingen - Opbouw pool/expertiselijst - Gevolgen flexwet - Detachering - Calamiteitenoverzicht - Bedrijfsongevallen - Verbeterpunten - Rapportage meetpunten	Maandelijks/ kwartaal
HR manager Area Reiniging	Bedrijfsleiding Opdrachtnemer	- Ontwikkelingen arbeidsmarkt - Ontwikkelingen afvalmarkt - Veiligheid - Samenwerking - Managementinformatie - Bedrijfsontwikkelingen - Tarieven	Half jaarlijks/ jaarlijks

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Ieder der partijen is jegens de wederpartij aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze raamovereenkomst.
- 15.2. Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken van derden die het directe gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming.
- 15.3. Iedere aansprakelijkheid - inclusief de vrijwaring richting derden - van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar.

Artikel 16. Algemene bepalingen

- 16.1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen conform deze raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- 16.2. Jaarlijks zal in de maand januari een evaluatie plaatsvinden tussen de directie, HR manager en teammanagers van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 16.3. Opdrachtnemer is lid van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) of Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
- 16.4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.
- 16.5. Opdrachtgever heeft geen afname verplichting van flexibele arbeidskrachten van Opdrachtnemer.
- 16.6. In het geval dat het Opdrachtnemer niet lukt om voldoende gekwalificeerde (specialistische) flexibele arbeidskrachten te leveren, staat het Opdrachtgever vrij om via een derde deze flexibele arbeidskrachten in te huren.
- 16.7. Opdrachtnemer verplicht zich tot overname van de in de maand december 2026 bij Opdrachtgever werkzame flexibele arbeidskrachten.
- 16.8. Opdrachtgever wil actief betrokken worden bij de werving en selectie van de inhouse intercedent van Opdrachtnemer.
- 16.9. De intercedent van Opdrachtnemer is minimaal 2 halve dagen op kantoor bij Opdrachtgever in Emmen aanwezig.
- 16.10. In gevallen van overmacht en omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de verplichtingen krachtens de raamovereenkomst niet kan plaatsvinden, of ernstige vertraging ondervinden, dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te brengen.

- 16.11. Onder overmacht wordt in dit verband verstaan de situatie dat de niet nakoming niet aan de schuld van de Opdrachtnemer te wijten is en ook niet krachtens de wet, deze raamovereenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan:
- onvoldoende beschikbaarheid van gekwalificeerde flexibele arbeidskrachten;
 - ziekte van flexibele arbeidskrachten;
 - stakingen, tenzij het algemene, collectieve of georganiseerde stakingen zijn;
 - verlate aanlevering of ongeschiktheid van materiaal voertuigen;
 - ongeschiktheid van materieel of programmatuur;
 - het tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
 - liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 16.12. Opdrachtnemer is gecertificeerd voor NEN 4400-1:2023 en zal periodiek aan Opdrachtgever een verklaring van de Belastingdienst overleggen waaruit blijkt dat ten aanzien van de flexibele arbeidskrachten die bij Opdrachtgever werkzaamheden hebben verricht, alle verschuldigde sociale verzekeringspremies alsmede loonbelasting zijn afgedragen.
- 16.13. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ter zake van alle vorderingen van de fiscus respectievelijk de bedrijfsvereniging inzake loonbelasting en premies sociale verzekeringen betreffende haar flexibele arbeidskrachten.
- 16.14. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aansprakelijkheid tegenover derden voor schade die is ontstaan als gevolg van door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten. Hiertoe zal Opdrachtnemer een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

Artikel 17. Wijziging raamovereenkomst

- 17.1. Opdrachtgever heeft het recht om wijzigingen buiten het contractuele kader met de Opdrachtnemer overeen te komen indien dit door een onvoorziene gebeurtenis noodzakelijk is, of uit hoofde van de openbare orde, de openbare veiligheid, nadere wet- en/of regelgeving of de volksgezondheid gerechtvaardigd is. Mits toegestaan binnen de kaders van de aanbestedingswetgeving.
- 17.2. Indien zich tijdens de uitvoering van deze raamovereenkomst niet in deze raamovereenkomst voorziene omstandigheden voordoen, ten gevolge waarvan onverkorte nakoming van deze raamovereenkomst niet mogelijk is of in redelijkheid niet van Partijen of een van hen verlangd kan worden, zullen Partijen er naar streven dienaangaande in goed overleg met elkaar binnen redelijke termijn nadere afspraken te maken die, gelet op de daarbij voor Partijen betrokken belangen, zo min mogelijk van doel, strekking en inhoud van deze raamovereenkomst afwijken.
- 17.3. Veranderingen in de raamovereenkomst behoeven de instemming van zowel Opdrachtgever als de Opdrachtnemer.

- 17.4. De raamovereenkomst kan slechts worden gewijzigd en afstand van enig daaruit voortvloeiend recht kan slechts worden aangenomen, indien dit schriftelijk is vastgelegd, gedateerd en ondertekend door beide Partijen.

Artikel 18. Herziening van de raamovereenkomst

- 18.1. In overeenstemming met artikel 2.163, lid 1, sub c, van de Aanbestedingswet 2012, kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de opdracht wijzigen of uitbreiden onder de in dit artikel strikt gedefinieerde voorwaarden. Opdrachtnemer stemt bij een voorgestelde wijziging binnen 10 werkdagen schriftelijk in of geeft gemotiveerd aan waarom niet.
- 18.2. De volgende wijzigingen zijn mogelijk:
- a. Toevoeging van nieuwe functies: Indien behoefte ontstaat aan de inhuur van flexibele arbeidskrachten voor functies die niet in de initiële uitvraag zijn opgenomen (zie functiebeschrijvingen), maar die qua aard, niveau en sector nauw verwant zijn aan de reeds gecontracteerde Uitvoerende functies, kan Opdrachtgever deze nieuwe functies toevoegen aan de reikwijdte van de raamovereenkomst.
 - b. Aanpassing van kwalificatie-eisen: Opdrachtgever kan de minimale kwalificatie- of ervaringseisen voor de Uitvoerende functies aanpassen, indien veranderende wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen of gewijzigde interne beleidskaders dit noodzakelijk maken.
 - c. Uitbreiding naar andere organisatieonderdelen: Opdrachtgever kan de reikwijdte van de raamovereenkomst uitbreiden zodat ook andere, juridisch tot dezelfde rechtspersoon behorende, organisatieonderdelen gebruik kunnen maken van deze raamovereenkomst.
- 18.3. Financiële voorwaarden bij wijziging:
- a. Voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten onder een nieuw toegevoegde functie (conform artikel 18.2a) wordt het tarief bepaald op basis van een marktconforme, vooraf door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde offerte van Opdrachtnemer, waarbij de prijsopbouw en marge van de oorspronkelijke inschrijving als referentiekader dienen.
 - b. Aanpassingen van kwalificatie-eisen (conform artikel 18.2b) leiden niet tot een aanpassing van de overeengekomen tarieven, tenzij de wijziging een substantieel ander competentie- en ervaringsniveau vereist. In dat geval wordt de tariefaanpassing in redelijkheid en onderling overleg schriftelijk vastgelegd.
- 18.4. Beperking van de omvang: De totale netto cumulatieve waarde van alle opdrachten die voortvloeien uit wijzigingen op basis van dit artikel zal gedurende de totale looptijd van de raamovereenkomst nooit meer bedragen dan dertig procent (30%) van de geraamde totale opdrachtwaarde zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad.
- 18.5. Een beroep op deze clausule door Opdrachtgever zal de algehele aard van de raamovereenkomst niet wijzigen.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding (deel) van de raamovereenkomst

- 19.1. Indien een of meer bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst nog van kracht blijven. Beide partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.
- 19.2. Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever uit enigerlei hoofde gehouden is tot schadevergoeding van dóór de Opdrachtnemer in dit verband met deze ontbinding geleden schade:
- indien de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen onder de raamovereenkomst en de Opdrachtnemer deze niet binnen een redelijke termijn na daartoe door Opdrachtgever te zijn aangemaand alsnog correct nakomt;
 - met onmiddellijke ingang: indien Opdrachtnemer ophoudt te bestaan of wordt ontbonden;
 - met onmiddellijke ingang: indien de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de selectie-eisen en voorwaarde voor gunning als opgenomen in de aanbestedingsleidraad die onderdeel zijn van deze raamovereenkomst;
 - met onmiddellijke ingang: ingeval van het faillissement van de Opdrachtnemer of diens surseance van betaling wordt aangevraagd of ingeval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van de Opdrachtnemer.
- 19.3. Opdrachtgever is in de hierboven genoemde gevallen tevens gerechtigd de betalingsverplichting op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten daaronder begrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
- 19.4. Opdrachtgever is overigens zonder meer gerechtigd de raamovereenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, in het geval van een rechterlijke procedure of uitspraak in verband met de Europese aanbestedingsprocedure welke is voorafgegaan aan de feitelijke totstandkoming van deze raamovereenkomst.
- 19.5. De raamovereenkomst blijft na de genoemde einddatum gelden voor zover voor een goede afwikkeling van de rechtsverhoudingen tussen Partijen dat vereist. Na de einddatum zal de Opdrachtnemer niet meer tot haar werkzaamheden verplicht zijn.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1. Op deze raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige raamovereenkomst dan wel van nadere raamovereenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland te Assen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend door:

Opdrachtgever: Vertegenwoordigd door: Naam : Plaats : Datum : Handtekening :	Opdrachtnemer: Vertegenwoordigd door: Naam : Plaats : Datum : Handtekening :
--	--

Bijlagen:

- de nota van inlichtingen met nummer **<nummer>** d.d. **<datum>**;
- de aanbestedingsleidraad (incl. bijlagen) met nummer **<nummer>** d.d. **<datum>**;
- de vigerende algemene inkoopvoorwaarden zoals beschreven in artikel 2.1;
- de aanbieding van Opdrachtnemer (incl. bijlagen) met kenmerk **<nummer>** d.d. **<datum>**.