1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Huis voor Klokkenluiders
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Levering en implementatie van een zaaksysteem
Beschrijving:	Wij, het Huis voor Klokkenluiders, zijn een mogelijke opdracht via een Europese aanbestedingsprocedure aan het voorbereiden. Voordat wij dit doen, gaan wij graag in gesprek met de markt. Dit noemen wij een marktconsultatie. Op deze manier krijgen wij beter inzicht in de mogelijkheden binnen de markt en zorgen wij ervoor dat de opdracht goed past binnen de markt. Tegelijk krijgt u vroegtijdig een duidelijk beeld van wat wij willen en welke doelen wij hebben. Wij zoeken een dienstverlener voor de levering en implementatie van een zaaksysteem (portaal, workflow-management en documentmanagement) ter vervanging van het huidige systeem en ter professionalisering van de informatiehuishouding van het Huis, dat wordt gebruikt door zowel interne medewerkers als externe gebruikers via een beveiligd portaal. Bent u geïnteresseerd in deze marktconsultatie? Dan nodigen wij u graag uit om onze vragen schriftelijk te beantwoorden. Het Huis heeft het voornemen om onderstaande aspecten mee te nemen in de aanbesteding: 1. Een TCO prijs en een passend licentiemodel wat gericht is op- en afschalen van licenties; 2. De eigen Ontwikkelstrategie en eigen Roadmap zullen wij beschrijven, maar ook uw visie hierop; 3. Wij doen een uitvraag voor een Plan van aanpak, uw input op service level management, en vragen om een Exitstrategie; 4. Ook zullen wij naar verwachting een Productdemonstratie uitvragen (waarin bijvoorbeeld de volgende zaken moeten worden aangetoond: de systeemconfiguratie, de navigatie, gebruikerservaring en workflow-efficiëntie van uw ICT-oplossing); 5. Wij vragen ook om referenties, en voorbeelden van soortgelijke opdrachten. Het Huis vraagt dienstverlening die bevat: 1. Levering & inrichting Test, Acceptatie, Productie workflows: a. voor Primaire processen ingericht door leverancier; b. voor Ondersteunende processen ingericht door opgeleide functioneel beheerders; 2. Geanonimiseerd testdata, gemigreerde productiedata; 3. Opgeleide medewerkers & Functioneel beheerders; 4. Proof of concept met Productiezaken, NoGo/Go planning, nazorg; 5. Technisch applicatiebeheer: monitoring, reguliere updates, preventief en adaptief onderhoud, wijzigingsverzoeken. Wij denken aan het sluiten van een overeenkomst voor de periode van 10 jaar en die tussentijds door opdrachtgever opzegbaar is na 36 maanden. Verwachte aantallen met vijf jaar horizon: 1. Klanten 2,5-5k jaarlijks; 2. Medewerkers 35-100; 3. Aanvragen 2,5k-5k jaarlijks; 4. Documenten 100 per zaak; 5. Opslagruimte 5-10Tb.
Interne identificatiecode:	201865002.094.002

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72421000 Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Levering en implementatie van een zaaksysteem
Beschrijving:	Wij, het Huis voor Klokkenluiders, zijn een mogelijke opdracht via een Europese aanbestedingsprocedure aan het voorbereiden. Voordat wij dit doen, gaan wij graag in gesprek met de markt. Dit noemen wij een marktconsultatie. Op deze manier krijgen wij beter inzicht in de mogelijkheden binnen de markt en zorgen wij ervoor dat de opdracht goed past binnen de markt. Tegelijk krijgt u vroegtijdig een duidelijk beeld van wat wij willen en welke doelen wij hebben. Wij zoeken een dienstverlener voor de levering en implementatie van een zaaksysteem (portaal, workflow-management en documentmanagement) ter vervanging van het huidige systeem en ter professionalisering van de informatiehuishouding van het Huis, dat wordt gebruikt door zowel interne medewerkers als externe gebruikers via een beveiligd portaal. Bent u geïnteresseerd in deze marktconsultatie? Dan nodigen wij u graag uit om onze vragen schriftelijk te beantwoorden.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72421000 Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439108

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439108
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	09/09/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Huis voor Klokkenluiders - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Huis voor Klokkenluiders

Rijksoverheid

verstrekt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Huis voor Klokkenluiders
Registratienummer:	1543030
Postadres:	Muzenstraat 89
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 WB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tim Kampers
E-mail:	contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 0707585678
Internetadres:	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	324ebb76-7e0b-4398-9489-7419f516041a-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8a898140-881c-42d5-8b03-30c6c730ac45 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	08/09/2026 14:22 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid