

Nota van Inlichtingen 2

Behorend bij de Niet-Openbare Europese
aanbesteding

IGA Tool

Algemeen

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 2 behorend bij de Niet-openbare Europese aanbesteding IGA Tool van IVO Rechtspraak met TenderNed-kenmerk: 609143.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt IVO Rechtspraak de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door Gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in de Selectieleidraad, paragraaf 3.12, maakt deze Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert deze Nota van Inlichtingen boven het Beschrijvend Document.

Naast deze Nota van Inlichtingen stelt IVO Rechtspraak het volgende document ter beschikking, de geel gearceerde teksten zijn verwijderd ofwel aangepast:

- Herziene versie Bijlage 06 Formulier kerncompetenties

IVO Rechtspraak bedankt u voor uw interesse in de aanbestedingsprocedure en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Aanbesteding IGA Tool
IVO Rechtspraak

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.		Zie Nvl-1 vraag 141.	Zie vraag 141 en zie selectiecriterium 1 met ervaring "Implementatie waarbij een bestaande rollen- en/of autorisatiestructuur is gemigreerd naar een nieuwe IGA-inrichting". Kunt u bevestigen dat deze ervaring een migratie van een bestaande IGA-tool naar een nieuwe IGA-tool betreft?	Dit kan niet door Aanbestedende dienst worden bevestigd. Waar de bestaande rollen- en/of autorisatiestructuur vandaan gemigreerd wordt naar een nieuwe IGA-tool is niet relevant voor deze ervaring. Het is niet vereist dat de migratie van een bestaande IGA-tool naar een nieuwe IGA-tool plaatsvindt. Wel moet aantoonbaar sprake zijn van een bestaande rollen- en/of autorisatiestructuur die naar een nieuwe IGA-inrichting is gemigreerd. Aanbestedende dienst wil inzage krijgen in de wijze hoe deze migratie heeft plaatsgevonden, denk hierbij aan de systemen waar vandaan gemigreerd is, zoals HR, SAP, Active Directory, IGA-tool, etc.

2.		Zie Nvl-1 vraag 48 en 49.	Per selectie criterium mogen maximaal drie referenties worden opgevoerd. Het is echter niet duidelijk hoeveel referenties mogen worden gebruikt om één afzonderlijke aantoonbare ervaring binnen een selectie criterium aan te tonen. Kunt u bevestigen dat maximaal één referentie per aantoonbare ervaring vereist is?	<p>Nee dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Voor Selectie criterium 1 geldt dat ieder onderdeel van 5 punten met één referentie moet worden aangetoond. Eenzelfde referentie mag daarbij meerdere onderdelen aantonen. Kenmerken van verschillende referenties mogen niet bij elkaar worden opgeteld.</p> <p>Voor de laatste 5 punten geldt dat een tweede afzonderlijke referentie zelfstandig aan ten minste vier van de vijf kenmerken moet voldoen. Deze tweede referentie valt binnen het maximum van drie referenties voor Selectie criterium 1.</p> <p>De antwoorden op vragen 48 en 49 van Nvl 1 blijven hiermee onverkort van toepassing.</p>
3.		Zie Nvl-1 vraag 61 en 160 en selectie criterium 2	Ervaring nr 4 bij Selectie criterium 2 luidt "Integratie met het IT-servicemanagementsysteem TOPdesk ten behoeve van meldingen en wijzigingen". Uit de vraag/antwoord blijkt dat het accent van de gevraagde ervaring ligt bij het koppelen met een ITSM-tool o.b.v. standaard-koppelvlakken. Mogen wij de tool ServiceNow als gelijkwaardige	<p>Nee dit is niet toegestaan, ervaring met TOPdesk is een vereiste voor het verkrijgen van punten. Dit onderdeel blijft gehandhaafd aangezien TOPdesk ons huidige ITSM-tool is. In vraag 160 is alleen verduidelijkt dat geen specifieke productconnector voor TOPdesk vereist is; een in productie gebruikte integratie via een</p>

			ITSM-tool van TOPdesk gebruiken, mits de koppeling o.b.v. standaard-koppelvlakken (REST-API) heeft plaatsgevonden?	gestandaardiseerde interface kan volstaan. Het betreffende doelsysteem blijft echter TOPdesk. Ervaring met ServiceNow kan daarom niet als vervanging voor de gevraagde TOPdesk-ervaring worden gebruikt.
4.	Selectiecriteria 1 - tweede afzonderlijke referentie	Aanvullende beantwoording 8 oktober 2026, antwoord 1; Selectieleidraad par. 5.3; Bijlage 07	In uw aanvullende beantwoording van 8 oktober 2026 geeft u aan dat de on-premise eis binnen Selectiecriteria 1 uitsluitend geldt voor het eerste onderdeel van de puntentabel. Voor het laatste onderdeel worden vijf punten toegekend voor een tweede afzonderlijke referentie die aan ten minste vier van de vijf voorgaande kenmerken voldoet. Kunt u bevestigen dat deze tweede referentie ook een SaaS- of hybride IGA-implementatie mag betreffen, mits deze aantoonbaar aan ten minste vier kenmerken voldoet, zonder dat het kenmerk on-premise implementatie voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten daarvan deel hoeft uit te maken?	Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat deze tweede referentie ook een SaaS- of Hybride IGA-implementatie mag betreffen mits deze aantoonbaar aan ten minste vier kenmerken voldoet. De on-premise-eis binnen Selectiecriteria 1 geldt enkel voor het eerste 5-puntenonderdeel ("on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten"). Voor de tweede afzonderlijke referentie geldt dat deze zelfstandig aan ten minste vier van de vijf kenmerken moet voldoen. Een SaaS- of hybride referentie kan dus voor deze laatste 5 punten worden gebruikt, mits zij aan vier andere kenmerken voldoet. Zij kan dan alleen niet meetellen voor het eerste on-premise/20.000-identiteitenkenmerk.

5.	Beroep op ervaring van een Derde - uitvoering	Aanvullende beantwoording 8 oktober 2026, antwoord 1; Selectieleidraad par. 3.15 en 5.2; Bijlage 06 en 07	De aanvullende beantwoording van 8 oktober 2026 staat voor bepaalde Kerncompetenties en Selectiecriteria SaaS- en hybride IGA-referenties toe. Kunt u bevestigen dat deze verruiming ook geldt wanneer de relevante ervaring wordt ingebracht door een Derde overeenkomstig paragrafen 3.15 en 5.2 van de Selectieleidraad?	<p>Ja dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Voor zover voor het betreffende Selectiecriterium een SaaS- of hybride referentie is toegestaan, geldt dit ook wanneer de Aanmelder zich voor deze ervaring beroept op een Derde.</p> <p>De voorwaarden voor het beroep op een Derde uit paragraaf 3.15 van de Selectieleidraad blijven daarbij onverkort van toepassing. Uit de Aanmelding dient duidelijk te blijken welke ervaring van de Derde wordt ingebracht en voor welk onderdeel daarop een beroep wordt gedaan. De betreffende Derde dient bij de uitvoering van de Opdracht daadwerkelijk te worden ingezet voor de werkzaamheden waarvoor op deze ervaring een beroep wordt gedaan.</p>
----	---	---	---	---

6.	Selectie criterium 3 - AD en RBAC-transitie	Aanvullende beantwoording 8 oktober 2026, antwoord 1; Nota van Inlichtingen 1, antwoord 130; Selectie leidraad par. 5.5; Bijlage 07	<p>In uw aanvullende beantwoording van 8 oktober 2026 staat dat SaaS- en hybride IGA-referenties voor Selectie criterium 3 zijn toegestaan. Voor de categorie van 15 punten verwijst paragraaf 5.5 naar een transitie van een bestaande AD-structuur naar een organisatiebreed RBAC-model, terwijl de bestaande AD-inrichting tijdens de transitie moet blijven functioneren. Kunt u verduidelijken of een SaaS- of hybride referentie voor dit onderdeel kwalificeert wanneer een nieuw organisatiebreed RBAC-model in de IGA-oplossing is geïmplementeerd en met de bestaande AD-inrichting samenwerkt, zonder dat die AD-inrichting zelf technisch is gemigreerd of heringericht? Wij gaan hierbij uit van de reeds toegelichte eis dat voor de 15 punten ook een afzonderlijke, kwalificerende eerste referentie voor de categorie van 10 punten nodig is.</p>	<p>Ja binnen de context van Selectie criterium 3 kan een SaaS of hybride referentie ook voldoen indien de bestaande AD-structuur tijdens de transitie operationeel is gebleven en binnen de IGA omgeving een nieuw organisatiebreed RBAC-model is geïmplementeerd dat met deze bestaande AD-structuur samenwerkt. De overige condities van antwoord 130 NVI blijven overigens ook gehandhaafd.</p> <p>We kunnen de gedane aanname die wordt gedaan in de laatste zin bevestigen. Nvl 1 vraag 143 bepaalt expliciet dat de tweede afzonderlijke referentie voor 15 punten alleen punten oplevert als ook de eerste referentie voor 10 punten is opgevoerd en aan dat onderdeel voldoet. Nvl 1 vraag 130 bevestigt bovendien dat voor de 15 punten geen technische migratie of herinrichting van de bestaande AD-structuur vereist is.</p>
----	---	---	--	--

7.	Geschiktheid / referenties	Selectieleidraad §4.2.2.4; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 54 en 144	U geeft aan dat de voor een Kerncompetentie relevante werkzaamheden binnen drie jaar vóór de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding moeten zijn uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat bij een meerjarige opdracht waarin een on-premise IGA-oplossing is geïmplementeerd en vervolgens onder een onderhouds- en supportovereenkomst in productie is gehouden, de in die periode uitgevoerde doorontwikkeling, uitbreiding of aanpassing van koppelingen, releases en herinrichting van de IGA-oplossing als 'relevante werkzaamheden' voor Kerncompetentie 1 tot en met 4 gelden, ook indien de initiële implementatie vóór deze periode van drie jaar heeft plaatsgevonden?	Nee, Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. Voor alle kerncompetenties geldt dat referenties maximaal drie jaar oud mogen zijn. Oudere referenties zijn door de snelle veranderingen in de markt in onze ogen niet toereikend. Regulier onderhoud, doorontwikkeling, uitbreiding of aanpassing van koppelingen release en herinrichting zoals de vraagsteller benoemt ziet Aanbestedende dienst als een te beperkte interpretatie van de aan te tonen ervaring en acht Aanbestedende dienst onvoldoende.
----	----------------------------	--	--	---

8.	Geschiktheid / Kerncompetentie 4	Selectieleidraad §4.2.2.3 Kerncompetentie 4; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 23 en 129	Kunt u bevestigen dat een referentie waarin een on-premise IGA-oplossing identiteits-, account- en/of autorisatiegegevens via een synchronisatiemechanisme (bijvoorbeeld via de synchronisatie van de on-premises Active Directory naar Microsoft Entra ID) richting Microsoft Entra ID verwerkt, voldoet aan het onderdeel 'integratie met Microsoft Entra ID'? Of is voor dit onderdeel een rechtstreekse koppeling (API) tussen de IGA-oplossing en Microsoft Entra ID vereist?	<p>Aanbestedende Dienst houdt vast aan het in kerncompetentie 4 vereiste ervaring met het integreren van een IGA-oplossing met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een bestaande Microsoft Active Directory on-premises met een complexe inrichting; en • Microsoft Entra ID. <p>Er is voor dit onderdeel ook een rechtstreekse koppeling tussen de IGA-oplossing en Microsoft Entra ID vereist.</p> <p>In Nvl 1 vraag 129 is vereist dat sprake is van een daadwerkelijk in een operationele omgeving gerealiseerde integratie van de IGA-oplossing met Microsoft Entra ID. Een situatie waarin gegevens uitsluitend via de koppeling met AD en de daaropvolgende AD-Entra-synchronisatie in Entra terechtkomen, toont die afzonderlijke IGA-Entra-integratie niet aan.</p>
----	----------------------------------	--	--	--

9.	Selectie criterium 1	Selectie leidraad §5.3; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 128 en 158	In uw antwoord op vraag 158 geeft u aan dat een applicatie waarbij uitsluitend via een ITSM-ticket een handmatige actie wordt uitgevoerd, niet meetelt als doelsysteem. Telt een doelsysteem wél mee indien de IGA-oplossing voor dat systeem een eigen, per doelsysteem ingerichte workflow uitvoert met geautomatiseerde aanvraag, goedkeuring, registratie van de toegekende accounts en autorisaties en reconciliatie van de feitelijke situatie, waarbij uitsluitend de laatste technische handeling in het doelsysteem zelf handmatig plaatsvindt?	Ja, een doelsysteem telt mee indien de IGA-oplossing voor dat doelsysteem een eigen, per doelsysteem ingerichte workflow uitvoert met geautomatiseerde aanvraag, goedkeuring, registratie van toegekende accounts en autorisatie en reconciliatie van de feitelijke situatie. Ook indien uitsluitend de laatste technische handeling in het doelsysteem zelf handmatig plaatsvindt. Daarmee bedoelt Aanbestedende dienst geen algemene toestemming te verlenen om een dergelijke koppeling gedurende de uitvoering van de onderhavige opdracht uit te voeren, maar bedoelt Aanbestedende dienst enkel dat dit type koppeling van een doelsysteem mee mag tellen in de opsomming van 101 of meer gekoppelde doelsystemen op basis waarvan in het kader van het selectie criterium aanvullende punten verdiend kunnen worden.
----	----------------------	--	--	---

10.	Selectiecriterium 1	Selectieleidraad §5.3; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 48 en 141	Kunt u bevestigen dat voor de 5 punten voor 'een tweede afzonderlijke referentie die aan ten minste vier van de hiervoor genoemde kenmerken voldoet' elke combinatie van vier van de vijf kenmerken volstaat, en dat deze tweede referentie dus niet hoeft te voldoen aan het kenmerk 'implementatie van een on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten'?	<p>Ja dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Voor de laatste 5 punten van Selectiecriterium 1 moet een tweede afzonderlijke referentie zelfstandig aan ten minste vier van de vijf genoemde kenmerken voldoen. Iedere combinatie van vier van de vijf kenmerken kan daarvoor volstaan.</p> <p>De tweede afzonderlijke referentie hoeft daarom niet te voldoen aan het kenmerk "implementatie van een on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten".</p> <p>De on-premise-eis geldt uitsluitend voor het eerste 5-puntenonderdeel van Selectiecriterium 1. De maximale score voor Selectiecriterium 1 blijft 30 punten.</p>
11.	Procedure / verificatie	Selectieleidraad §3.13 nr. 16 en §6.6	Kunt u aangeven in welke periode de verificatie van referenties bij de opgegeven referenten naar verwachting plaatsvindt, en of de Inschrijver vooraf wordt geïnformeerd wanneer een referent wordt benaderd, zodat de bereikbaarheid van de opgegeven contactpersoon in die periode kan worden geborgd?	<p>Dit zal plaatsvinden in de periode van de beoordeling van de Aanmeldingen, dat wil zeggen tussen 16 november 2026 en 11 december 2027. Aanmelder zal hier niet vooraf over worden geïnformeerd.</p>

12.	Scope / omvang	Selectieleidraad §2.4 en §2.7; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 26, 27 en 114	Gelet op de zes afzonderlijke Active Directory-forests en twee Entra ID-tenants: wordt in de Inschrijvingsfase per forest en per tenant een afzonderlijke koppeling als onderdeel van de initiële implementatie verwacht, en wordt dit aantal in het Prijzenblad als vast uitgangspunt opgenomen, zodat Inschrijvers hun implementatie-inspanning op gelijke basis kunnen prijzen?	<p>Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 114 van Nvl 1, moet bij de initiële implementatie rekening worden gehouden met zes (6) afzonderlijke AD-forests/AD-domeinen en twee (2) Entra ID-tenants.</p> <p>Daarmee staat de omvang van deze omgevingen voor de initiële implementatie vast. Dit betekent echter niet zonder meer dat technisch per forest of per tenant één afzonderlijke connector of koppeling moet worden ingericht; de wijze waarop de integraties technisch worden gerealiseerd kan afhankelijk zijn van de aangeboden oplossing.</p> <p>De voor de prijsstelling relevante uitgangspunten en de wijze waarop deze in het Prijzenblad worden verwerkt, worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt en aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt, zodat de Inschrijvingen op een gelijke basis kunnen worden geprijsd.</p>
-----	----------------	--	--	---

13.	Scope / dienstverlening	Selectieleidraad §2.4 'Beheer en derdelijnssupport'; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 69 en 123	Kunt u aangeven welke werkzaamheden u in de Inschrijvingsfase als 'overige specialistische ondersteuning' (naast de derdelijnssupport) als afzonderlijke prijscomponent op basis van uurtarief verwacht uit te vragen, bijvoorbeeld het op verzoek van de Aanbestedende dienst onboarden van aanvullende doelsystemen, het uitvoeren van upgrades naar nieuwe hoofdversies en ondersteuning bij periodieke penetratietesten, en of hiervoor een indicatief jaarlijks volume wordt meegegeven?	<p>Onder overige specialistische ondersteuning wordt verstaan die buiten het reguliere beheer door IVO Rechtspraak en buiten de overeengekomen derdelijnssupport valt en waarvoor specifieke kennis of inzet van de Opdrachtnemer nodig is. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan ondersteuning bij complexe configuraties en integratievraagstukken of andere specialistische werkzaamheden die IVO Rechtspraak niet zelfstandig kan uitvoeren.</p> <p>IVO Rechtspraak is daarbij voornemens het technisch en functioneel beheer en de verdere onboarding van doelsystemen na de initiële implementatie zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren.</p> <p>De definitieve afbakening van de afzonderlijk uit te vragen werkzaamheden, de prijsstructuur, de wijze van verrekening en eventuele volume-uitgangspunten worden in de Inschrijvingsfase uitgewerkt in het Prijzenblad en de</p>
-----	-------------------------	--	---	---

				bijbehorende aanbestedingsstukken. Voor zover volume-uitgangspunten nodig zijn voor de prijsstelling, worden deze zodanig vastgesteld dat Inschrijvers op een gelijke basis kunnen prijzen.
14.	Contract / licentievoorwaarden	Bijlage 03 Conceptovereenkomst art. 9.2; Bijlage 05 ARBIT-2022 art. 43; Nota van Inlichtingen 1, antwoorden 10 en 59	Kunt u, gelet op uw antwoord op vraag 10, reeds in deze fase aangeven of u in de Inschrijvingsfase het in die vraag beschreven uitgangspunt als basis voor de aangepaste Conceptovereenkomst zult hanteren, te weten: de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de standaardprogrammatuur zijn van toepassing mits uitdrukkelijk bedongen, bij de Inschrijving verstrekt en beperkt tot de standaardprogrammatuur, met voorrang boven de ARBIT-2022 uitsluitend voor de omvang van het gebruiksrecht, intellectuele eigendom en garanties?	Nee dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zoals ook beschreven in antwoord 10 en 59 van NV1 zal de definitieve regeling ten aanzien van de licentie- en gebruiksvoorwaarden, waaronder de toepasselijkheid en rangorde ten opzichte van de overige contractdocumenten en de ARBIT-2022, worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Aan de huidige formulering van artikel 9.2 en aan de voorgestelde alternatieve regeling kunnen daarom nu geen rechten worden ontleend.

15.		Nvl-1, vraag 47 en 147	Voor derden dient een afzonderlijke UEA ingevuld te worden. De UEA is een typisch Nederlands document en voor buitenlandse entiteiten (derden) kan vaak de ESPD worden toegepast. Mogen wij een Engelstalige of Nederlandstalige ESPD i.p.v. het UEA indienen?	Nee dit is niet toegestaan. Het UEA bevordert zo efficiënt en uniform aanbesteden binnen Europa. Het UEA als standaardformulier volgt uit de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7. Het UEA is als pdf- en XML-bestand toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten van onderhavige aanbesteding. Het UEA kan alleen in het Nederlands worden opgesteld, dit geldt eveneens voor Derden. Ondernemingen openen het UEA vervolgens via de UEA-module, vullen het in en voegen het ingevulde bestand toe aan hun inschrijving. Hiervan maakt TenderNed automatisch een XML- en pdf-bestand aan.
16.	Inconsistentie KC1 tussen Bijlage 06 en selectieleidraad.	Selectieleidraad KC1	De selectieleidraad (8 okt) bevat bij KC1 de zin "De referentie dient betrekking te hebben op een IGA-tool die on-premise ... functioneert"; Bijlage 06 (8 okt) heeft die zin alleen bij KC4 en KC5. Wat moeten we aanhouden?	Voor Kerncompetentie 1, 4 en 5 vereist Aanbestedende dienst dat de referentie aantoonbaar betrekking heeft op een IGA-oplossing die on-premise bij de betreffende opdrachtgever is geïmplementeerd en functioneert. Voor Kerncompetentie 2 en 3 mogen functioneel vergelijkbare SaaS- of hybride referentie worden gebruikt. In Bijlage 06 is hierop ten onrechte niet volledig in lijn met de

				Selectieleidraad aangepast, Bijlage 06 zal alsnog worden aangepast en de herziene versie zal worden meegestuurd met deze NVI.
17.	Aanmeldingsbrie f		In de documenten is er green template voor de aanmeldingsbrief, mogen we ervan uitgaan dat een eigen template toegestaan is?	Ja, het klopt er dat geen template is gedeeld voor de aanmeldingsbrief, in dit geval is een eigen template toegestaan.
18.		Verduidelijking ondertekening Bijlage 06 en Bijlage 07	In Bijlage 06 en Bijlage 07 is een veld voor ondertekening opgenomen met verwijzing naar de selectieleidraad. Voor zover wij kunnen nagaan, is in de selectieleidraad niet opgenomen dat deze bijlagen afzonderlijk rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Voor de volledigheid, kunt u bevestigen dat onze lezing juist is en dat voor Bijlage 06 en Bijlage 07 geen afzonderlijke rechtsgeldige ondertekening vereist is?	Deze aanname is correct, het volstaat dat de UEA rechtsgeldig is ondertekend.