

# **Nota van Inlichtingen 1**

Behorend bij de Niet-Openbare Europese  
aanbesteding

**IGA Tool**

**Algemeen**

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 1 behorend bij de Niet-openbare Europese aanbesteding IGA Tool van IVO Rechtspraak met TenderNed-kenmerk: 609143.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt IVO Rechtspraak de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door Gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in de Selectieleidraad, paragraaf 3.12, maakt deze Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert deze Nota van Inlichtingen boven het Beschrijvend Document.

Naast deze Nota van Inlichtingen stelt IVO Rechtspraak de volgende documenten ter beschikking, de geel gearceerde teksten zijn verwijderd ofwel aangepast:

- Herziene versie van de Selectieleidraad. Hierin is de planning aangepast (sluitingsdatum indienen aanmeldingen).
- Herziene versie Bijlage 00 Checklist in te dienen documenten
- Herziene versie Bijlage 03 Conceptovereenkomst
- Herziene versie Bijlage 06 Formulier kerncompetenties
- Herziene versie Bijlage 07 Antwoord selectiecriteria

IVO Rechtspraak bedankt u voor uw interesse in de aanbestedingsprocedure en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Aanbesteding IGA Tool  
IVO Rechtspraak

| Nr. | Categorie                                                  | Verwijzing                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Selectieleidraad hfst. 5 / Bijlage 07                      | SL §5 (intro-tabel), §5.7, §6.7, §5.8; Bijlage 07 (intro + Selectiecriteria 4)   | De inleidende tabel van hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad en de inleiding van Bijlage 07 noemen 3 Selectiecriteria met een totale maximumscore van 80 punten. §5.7 en §6.7 van de Selectieleidraad spreken echter van "de vier Selectiecriteria" met een maximale totaalscore van 100 punten, en Bijlage 07 bevat feitelijk een volledig uitgewerkt "Selectiecriteria 4 – Onderhoud, doorontwikkeling en derdelijnsupport" (max. 20 punten) dat in hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad zelf nergens wordt toegelicht. Bovendien ontbreekt Selectiecriteria 4 in de tie-breakregeling van §5.8, en verwijst §6.7 abusievelijk naar "paragraaf 5.9" in plaats van §5.8. Is Selectiecriteria 4 van toepassing (totaal 100 punten), en zo ja, kunnen hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad, de inleidende tabel van Bijlage 07 en de tie-breakregeling van §5.8 hierop worden aangepast? Zo nee, dient Bijlage 07 gecorrigeerd te worden door Selectiecriteria 4 te schrappen? | <p>Selectiecriteria 4 is per abuis opgenomen in Bijlage 07 en is niet van toepassing. In de Selectiefase gelden drie (3) Selectiecriteria met een maximale totaalscore van tachtig (80) punten.</p> <p>Bijlage 07 wordt gecorrigeerd door Selectiecriteria 4 volledig te verwijderen. In de Selectieleidraad wordt de passage waarin wordt gesproken over vier Selectiecriteria aangepast naar drie Selectiecriteria. Tevens wordt in paragraaf 6.7 de maximale totaalscore gecorrigeerd van honderd (100) naar tachtig (80) punten en wordt de verwijzing naar paragraaf 5.9 gecorrigeerd naar paragraaf 5.8.</p> <p>De tie-breakregeling in paragraaf 5.8 blijft inhoudelijk ongewijzigd en ziet daarmee op de drie geldende Selectiecriteria.</p> |
| 2.  | Bijlage 01 Begrippenlijst / Bijlage 03 Conceptovereenkomst | Begrippenlijst, definities "SLA"/"Service credits"; Conceptovereenkomst art. 8.5 | De Begrippenlijst (definities "SLA" en "Service credits") en de Conceptovereenkomst (art. 8.5, verwijzing naar "Bijlage 12") verwijzen naar een separate SLA/Service Credits-bijlage. Deze bijlage ontbreekt in de gepubliceerde Aanbestedingsstukken (Bijlage 00 t/m 09). Welk bijlagennummer betreft dit, en op welke (uiterste) datum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>De SLA en, voor zover van toepassing, de regeling inzake service credits worden in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt. Deze documenten worden derhalve niet voorafgaand aan de uiterste termijn voor het indienen van de Aanmelding gepubliceerd.</p> <p>De verwijzingen naar "Bijlage 12" in de Conceptovereenkomst en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                     |                                                                    | wordt deze bijlage gepubliceerd, zodat Gegadigden het serviceniveauregime kunnen beoordelen voordat zij besluiten zich aan te melden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | "bijlage xx" in de Begrippenlijst zijn voorlopige verwijzingen. De definitieve bijlagenummering wordt in de Inschrijvingsfase vastgesteld en in de dan te publiceren aanbestedingsstukken geüniformeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst                                   | Considerans, onder c                                               | De considerans van de Conceptovereenkomst vermeldt dat sprake is van een "openbare Europese aanbesteding", terwijl deze aanbesteding blijkt de Selectieleidraad, Bijlage 00 en de TenderNed-aankondiging TN609143 een niet-openbare (tweefasen-)procedure betreft. Kan dit worden gecorrigeerd?                                                                                                                                                      | Dit betreft een onjuiste vermelding in de Conceptovereenkomst. De onderhavige aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de niet-openbare Europese procedure. De Conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. | Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst                                   | Aanhef, p.1<br>(partijaanduiding Opdrachtgever)                    | In de Conceptovereenkomst wordt Opdrachtgever aangeduid als "De Staat der Nederlanden", vertegenwoordigd door een Minister/Staatssecretaris, terwijl in de overige Aanbestedingsstukken "IVO Rechtspraak"/"Dienstencentrum voor de Rechtspraak" als aanbestedende dienst optreedt. Wie wordt de formele contractpartij bij de definitieve Overeenkomst, en in welke hoedanigheid en met welke vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt deze ondertekend? | De formele contractpartij is de Staat der Nederlanden. De Overeenkomst wordt namens de Staat aangegaan door de Raad voor de rechtspraak en wordt ondertekend door een daartoe bevoegde functionaris. De correcte partijaanduiding is als volgt: De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, namens deze de Raad voor de rechtspraak te dezen vertegenwoordigd door, (functie), (naam), hierna te noemen: Opdrachtgever. Voor verdere informatie verwijst Opdrachtgever naar haar mandaatbesluit: <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2025-23263.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2025-23263.html</a> . |
| 5  | Bijlage 01<br>Begrippenlijst /<br>Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst | Begrippenlijst (rangorde-passage);<br>Conceptovereenkomst art. 2.2 | De Begrippenlijst vermeldt dat de rangorde van de contractdocumenten pas in de Inschrijffase/Overeenkomst wordt vastgelegd, terwijl de Conceptovereenkomst (art. 2.2) al een concrete rangorde bevat waarin bovendien de SLA en de Acceptatieprocedure hoger worden gerangschikt dan de                                                                                                                                                              | De SLA en Acceptatieprocedure zullen in de Inschrijvingsfase worden gedeeld. De in artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst opgenomen rangorde is nog niet definitief. De definitieve rangorde van de contractdocumenten wordt in de Inschrijvingsfase vastgesteld en opgenomen in de dan te publiceren versie van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                                                             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                             |                                                                                         | (aanvaarde) Inschrijving van de Opdrachtnemer zelf. Is de in art. 2.2 genoemde rangorde al definitief, en waarom worden generieke bijlagen als de SLA en de Acceptatieprocedure boven de specifieke Inschrijving gerangschikt?                                                                                                                                                                   | De SLA en de Acceptatieprocedure bevatten specifieke contractuele eisen en afspraken waaraan de uitvoering van de Opdracht moet voldoen. Om die reden kunnen deze documenten in geval van tegenstrijdigheid prevaleren boven de Inschrijving. De Inschrijving blijft onderdeel van de Overeenkomst voor zover deze niet in strijd is met hoger gerangschikte contractdocumenten.               |
| 6 | Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst                           | Art. 2.2, punt 5; bijlagestructuur                                                      | Art. 2.2 (rangorde) en de bijlagestructuur van de Conceptovereenkomst spreken van "het Beschrijvend Document" respectievelijk "het Bestek", terwijl de overige Aanbestedingsstukken steeds de term "Selectieleidraad" (en in fase 2 vermoedelijk "Inschrijvingsleidraad") hanteren. Betreft dit dezelfde documenten, en kan de terminologie in de definitieve Overeenkomst worden geüniformeerd? | Ja. De termen "Beschrijvend Document" en "Bestek" in de Conceptovereenkomst zijn generieke aanduidingen en zien niet op afzonderlijke documenten naast de aanbestedingsstukken.<br><br>De terminologie wordt in de definitieve Overeenkomst geüniformeerd en afgestemd op de in deze aanbestedingsprocedure gehanteerde benamingen, waaronder de Selectieleidraad en de Inschrijvingsleidraad. |
| 7 | Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst                           | Art. 1.1, 1.2 en 8.5                                                                    | De Conceptovereenkomst verwijst in art. 1.1/1.2 naar "Bijlage 1" (Begrippenlijst) en "Bijlage 2" (ARBIT-2022), en in art. 8.5 naar "Bijlage 12" (service credits), terwijl de gepubliceerde bijlagen zijn genummerd Bijlage 00 t/m 09. Kan de definitieve, sluitende bijlagenummering voor de Overeenkomst worden bevestigd?                                                                     | Ja. De verwijzingen naar "Bijlage 1", "Bijlage 2" en "Bijlage 12" in de Conceptovereenkomst sluiten nog niet aan op de nummering van de momenteel gepubliceerde aanbestedingsstukken.<br><br>De bijlagenummering wordt in de Inschrijvingsfase geüniformeerd en in de dan te publiceren versie van de Overeenkomst sluitend en consistent opgenomen.                                           |
| 8 | Bijlage 06 / Bijlage 07 / Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst | Kerncompetentie 5; Selectie criterium 4; Conceptovereenkomst (ontbrekende SLA-bepaling) | Kerncompetentie 5 (Bijlage 06) vereist minimaal 24 aaneengesloten maanden onderhoudservaring en Selectie criterium 4 (Bijlage 07) kent een bonus bij 36 aaneengesloten maanden, terwijl de Conceptovereenkomst geen concrete onderhouds-/supportperiode vermeldt. Komt de contractueel te garanderen onderhouds- en                                                                              | De genoemde termijn van 24 aaneengesloten maanden bij Kerncompetentie 5 betreft een ervaringseis voor de Selectiefase en bepaalt niet de contractuele onderhouds- en supportperiode. Selectie criterium 4 is niet van toepassing; zie het antwoord op vraag 1.<br><br>De Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen                                       |

|   |                                       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                       |                | <p>supportperiode overeen met (een veelvoud van) deze termijnen, en wanneer worden de concrete service levels bekendgemaakt?</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>onderhouds- en supportdienstverlening te leveren. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, met vier (4) opties tot verlenging van telkens één (1) jaar en daarmee een maximale looptijd van acht (8) jaar.</p> <p>De concrete dienstverleningseisen en servicelevels worden in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt, waaronder de SLA.</p> |
| 9 | Selectieleidraad / procedure algemeen | § 3.5 Planning | <p>De termijn tussen Publicatie Nota van Inlichtingen en de Uiterste termijn indienen Aanmelding is vrij kort. Aangezien de aanbestedende dienst in de Herfstvakantie geen geplande beoordelingsactiviteiten heeft — is de Aanbestedende dienst bereid de uiterste termijn van indienen aanmeldingen te verlengen tot 25 oktober 2026?</p> | <p>De Aanbestedende dienst is bereid de uiterste termijn voor het indienen van Aanmeldingen met één week te verlengen. De nieuwe uiterste termijn wordt vrijdag 16 oktober 2026 om 12:00 uur.</p> <p>De gevraagde verlenging tot 25 oktober 2026 wordt niet overgenomen. De aangepaste planning wordt via TenderNed bekendgemaakt.</p>                                                        |

|    |                                     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Bijlage 03 -<br>Conceptovereenkomst | Artikel 9 | <p>De licentievoorwaarden/EULA van de IGA-leverancier moeten een plek krijgen in de overeenkomst. In de huidige Conceptovereenkomst hanteert de Aanbestedende Dienst hiervoor artikel 9.2, dat de toepasselijkheid van licentievoorwaarden vergaand beperkt voor zover deze strijdig zijn met de Overeenkomst (waaronder de ARBIT-2022). De verhouding tussen de ARBIT-2022 en de licentievoorwaarden van een softwareleverancier is bij uitstek complex. Dit speelt hier des te meer, omdat de meeste (potentiële) Inschrijvers niet de eigenaar zijn van de aangeboden IGA-software en dus geen zeggenschap hebben over de inhoud van die licentievoorwaarden.</p> <p>Een ander Rijksoverheidsdepartement heeft dit knelpunt recent onderkend in de selectiefase van een Europese aanbesteding voor (onder meer) IGA-software, en heeft daar een alternatieve regeling voor de toepasselijkheid van licentievoorwaarden ten opzichte van de ARBIT-2022 geïntroduceerd. De uitgangspositie was dat de gebruiks- en licentievoorwaarden van de standaardsoftware van toepassing zijn, mits:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk heeft bedongen;</li> <li>2. Een exemplaar van de voorwaarden bij inschrijving wordt verstrekt; en</li> <li>3. De voorwaarden uitsluitend zien op de</li> </ol> | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst onderkent dat op standaardprogrammatuur licentie- en gebruiksvoorwaarden van de softwareleverancier van toepassing kunnen zijn.</p> <p>De definitieve regeling ten aanzien van de toepasselijkheid en rangorde van dergelijke voorwaarden wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt en opgenomen in de dan te publiceren Conceptovereenkomst.</p> <p>Geselecteerde Aanmelders krijgen in de Inschrijvingsfase gelegenheid om binnen de daarvoor aangewezen vragenrondes eventuele knelpunten tussen de op hun aangeboden oplossing toepasselijke licentie- en gebruiksvoorwaarden en de Conceptovereenkomst en/of ARBIT-2022 aan de Aanbestedende dienst voor te leggen. De Aanbestedende dienst beoordeelt vervolgens of deze aanleiding geven tot aanpassing of verduidelijking van de aanbestedingsstukken.</p> <p>Aan de huidige formulering van artikel 9.2 kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de definitieve regeling.</p> |
|----|-------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>standaardsoftware waarop de gebruiksrechten betrekking hebben.</p> <p>Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst, de ARBIT-2022 en de EULA prevaleren de bepalingen van de EULA, maar uitsluitend voor zover deze betrekking hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de omvang van het gebruiksrecht;</li> <li>• toegestane en niet-toegestane vormen van gebruik;</li> <li>• gebruikers en licentiemetrics;</li> <li>• intellectuele eigendomsrechten;</li> <li>• gebruiksbeperkingen;</li> <li>• exportcontrole- en sanctieverplichtingen;</li> <li>• productspecifieke beveiligings- en compliancevereisten;</li> <li>• productspecifieke AI-functionaliteiten en gebruiksvoorwaarden;</li> <li>• productspecifieke dataretentie-, dataportabiliteits- en verwijderingsmechanismen;</li> <li>• productspecifieke garanties, servicebeschrijvingen en remedies met betrekking tot de werking, beschikbaarheid, prestaties en functionaliteit van de standaardsoftware; en</li> <li>• productspecifieke aansprakelijkheidsbeperking en, uitsluitingen en risicoverdelingen, voor zover rechtstreeks verband houdend met de werking, prestaties, beschikbaarheid, beveiliging of continuïteit van de standaardsoftware en de onderliggende SaaS-dienst.</li> </ul> <p>Voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit de werking, prestaties, beschikbaarheid,</p> |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>beveiliging, continuïteit, storingen, bugs, defects of andere productspecifieke eigenschappen van de standaardsoftware, gelden dus de aansprakelijkheidsbeperking en, uitsluitingen en remedies van de softwareleverancier zelf. Van Inschrijvers wordt niet verwacht dat zij verdergaande garanties, remedies of aansprakelijkheid aanvaarden dan de softwareleverancier voor die standaardsoftware biedt. Werkzaamheden die Inschrijver zelfstandig uitvoert (zoals implementatie) vallen hier uitdrukkelijk buiten: daarop blijven de Overeenkomst, de aanbestedingsdocumentatie en de ARBIT-2022 onverkort van toepassing.</p> <p><b>Vraag:</b> Is de Aanbestedende Dienst bereid om, naar analogie van deze regeling, artikel 9.2 van de Conceptovereenkomst aan te passen zodat een vergelijkbare constructie geldt voor de toepasselijkheid van de licentievoorwaarden/EULA van de IGA-leverancier? Indien niet het geval is, kan de Aanbestedende Dienst dan expliciet toelichten waarom zij daartoe niet bereid is en hoe zij verwacht dat Inschrijvers omgaan met het hierboven benoemde knelpunt?</p> |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|    |                                     |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Bijlage 03 -<br>Conceptovereenkomst | Artikel 5.4, 6.2, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 9.2, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 11.5. | In de Conceptovereenkomst zijn diverse artikelen als "optioneel" aangemerkt. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe dit moet worden geïnterpreteerd, en aangeven of en welke van deze optionele artikelen zij voornemens is van toepassing te verklaren op de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De als "optioneel" aangeduide bepalingen zijn in deze fase nog niet definitief van toepassing verklaard.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt een verder uitgewerkte Conceptovereenkomst gepubliceerd. Daarin wordt duidelijk aangegeven welke bepalingen van toepassing zijn en worden niet van toepassing zijnde opties verwijderd of aangepast.</p> <p>Geselecteerde Aanmelders krijgen in de Inschrijvingsfase gelegenheid om binnen de daarvoor aangewezen vragenrondes vragen te stellen over de Conceptovereenkomst.</p>                                                                                |
| 12 | Bijlage 03 -<br>Conceptovereenkomst | Artikel 8.5                                                              | <p>Artikel 8.5 geeft de Aanbestedende Dienst het recht om verschuldigde bedragen, waaronder boetes en service credits, te verrekenen met facturen van Wederpartij, zonder dat daarbij nadere voorwaarden zijn opgenomen (zoals een notificatieplicht, onderbouwingsplicht, of het vereiste dat de vordering vaststaand en niet-betwist is). Dit legt niet alleen een aanzienlijk liquiditeitsrisico bij Wederpartij, maar bemoeilijkt ook een betrouwbare financiële administratie en facturatieverwerking; zonder voorafgaande, gespecificeerde melding is voor Wederpartij niet te voorspellen of te reconstrueren welk deel van een factuur wordt ingehouden, op welke grond, en over welke periode.</p> <p>Is de Aanbestedende Dienst bereid dit artikel te</p> | <p>De Aanbestedende dienst neemt het verzoek om artikel 8.5 op dit moment te verwijderen niet over. De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst.</p> <p>De regeling ten aanzien van eventuele service credits en de verrekening van verschuldigde bedragen wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Daarbij zal tevens worden gezien onder welke voorwaarden verrekening kan plaatsvinden en op welke wijze de Wederpartij daarover wordt geïnformeerd.</p> <p>Indien in de Inschrijvingsfase wordt besloten geen gebruik te maken van service credits, worden de daarop betrekking hebbende bepalingen in de Conceptovereenkomst daarop aangepast.</p> |

|    |                                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                  |            | verwijderen uit de Concept overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Bijlage 03 - Conceptovereenkomst | Artikel 11 | <p>Artikel 11 is een zeer vergaand mechanisme om chance of control te monitoren, te controleren en uiteindelijk te blokkeren. In de huidige vorm geeft artikel 11.3 de Aanbestedende Dienst feitelijk een vetorecht op elke wijziging van zeggenschap bij Inschrijver (fusie, overname, aandelenoverdracht, herstructurering). Dit legt een onaanvaardbaar en oncontroleerbaar risico neer bij Inschrijvers, met (mogelijk) grote gevolgen voor de bedrijfsvoering en financierbaarheid gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Artikel 2.163f Aanbestedingswet 2012 regelt al wanneer vervanging van een opdrachtnemer is toegestaan: bij rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel, mits de nieuwe opdrachtnemer voldoet aan de oorspronkelijke geschiktheidseisen en de opdracht niet wezenlijk wijzigt. Dit is een objectief en achteraf toetsbaar kader. Het voorafgaande goedkeuringsrecht in artikel 11.3 voegt daar een</p> | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst onderkent dat niet iedere Change of Control zonder meer leidt tot vervanging van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 2.163f van de Aanbestedingswet 2012.</p> <p>Tegelijkertijd kan een wijziging van zeggenschap gevolgen hebben voor onder meer de continuïteit, veiligheid, beveiliging en uitvoering van de Opdracht. De Aanbestedende dienst acht het daarom noodzakelijk hierover contractuele bepalingen op te nemen.</p> <p>Artikel 11, waaronder de voorwaarden waaronder een Change of Control moet worden gemeld en beoordeeld, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Daarbij wordt rekening gehouden met het toepasselijke aanbestedingsrecht, waaronder artikel 2.163f van de Aanbestedingswet 2012 voor zover dat artikel van toepassing is.</p> <p>De aangepaste Conceptovereenkomst wordt in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.</p> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>discretionaire bevoegdheid aan toe die dit wettelijke kader doorkruist. Het belang van de Aanbestedende Dienst is een ongestoorde en kwalitatieve uitvoering van de opdracht, niet zeggenschap over de aandeelhoudersstructuur van Inschrijver. Dat belang is al voldoende gewaarborgd via de meldingsplicht (11.2), de toets van artikel 2.163f, en eventuele beëindiging bij aantoonbare risico's. Een vetorecht is dus een onnodig zwaar middel, dat bovendien Inschrijvers met kapitaalinjecties (fusies, overnames, herfinanciering) onevenredig kan raken.</p> <p>Is de Aanbestedende Dienst bereid artikel 11.3 zodanig aan te passen dat een Change of Control uitsluitend onderworpen is aan de meldingsplicht van artikel 11.2 en het toetsingskader van artikel 2.163f Aw 2012, en het huidige, hiermee strijdige discretionaire goedkeuringsrecht van de Aanbestedende Dienst te laten vervallen?</p> |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|    |                                     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Bijlage 03 -<br>Conceptovereenkomst | Artikel 4.4 | <p>De Overeenkomst bepaalt dat de Aanbestedende Dienst gedurende een verlengingsperiode tussentijds kan opzeggen met een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Inschrijver merkt op dat zij ten aanzien van de te leveren software ( de IGA-software) optreedt als reseller. De onderliggende overeenkomsten met de softwareleverancier/licentiegever kennen doorgaans een vaste looptijd (bijvoorbeeld jaarlijks of meerjarig) en kunnen niet tussentijds worden beëindigd. Voor zover de licenties bijvoorbeeld jaarlijks verlengd zouden worden en jaarlijks vooraf betaald zouden worden, leidt een tussentijdse opzegging niet tot een creditering van al betaalde licentievergoedingen.</p> <p>Erkent de Aanbestedende Dienst deze werkwijze en kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze tussentijdse opzeggingsmogelijkheid enkel geldt voor wat betreft de door Inschrijver te leveren dienstverlening en niet voor de onderliggende licenties?</p> | <p>De Aanbestedende dienst onderkent dat onderliggende licentieovereenkomsten met softwareleveranciers vaste looptijden kunnen kennen en niet steeds tussentijds kunnen worden beëindigd.</p> <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst kan in deze fase niet bevestigen dat het tussentijdse beëindigingsrecht van artikel 4.4 uitsluitend betrekking zal hebben op de dienstverlening en niet op de onderliggende licenties.</p> <p>De regeling ten aanzien van tussentijdse beëindiging en de gevolgen daarvan voor onderliggende licenties wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt en opgenomen in de dan te publiceren Conceptovereenkomst. Geselecteerde Aanmelders krijgen gelegenheid hierover binnen de daarvoor aangewezen vragenrondes vragen en eventuele knelpunten voor te leggen.</p> |
| 15 | Bijlage 03 -<br>Conceptovereenkomst | Artikel 5.2 | <p>De Aanbestedende Dienst benoemt dat de data voor Oplevering fatale termijnen zijn.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom zij hier het systematiek van fatale termijnen toepast?</p> <p>Is de Aanbestedende Dienst bereid om in geval van schending van de genoemde fatale termijnen, Inschrijver</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. In de Inschrijvingsfase wordt nader bepaald voor welke prestaties een fatale termijn noodzakelijk en passend is en welke gevolgen aan overschrijding daarvan worden verbonden.</p> <p>De Aanbestedende dienst kan niet op voorhand bevestigen dat bij iedere overschrijding van een fatale termijn eerst een aanvullende</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         |                   | <p>nog een hersteltermijn te bieden voor nakoming alvorens zij de aan haar toekomende rechtsmiddelen inroept?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>hersteltermijn zal worden geboden. Dit zou afhankelijk zijn van de aard van de betreffende prestatie, de gevolgen van de overschrijding en de in de definitieve contractstukken opgenomen regeling.</p> <p>De betreffende bepalingen worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt in de Conceptovereenkomst en de bijbehorende aanbestedingsstukken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Bijlage 05 - ARBIT 2022 | Artikel 5.3 & 5.4 | <p>Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst om een controle/audit uit te voeren. Gegadigde stelt echter voor deze bevoegdheid te beperken tot maximaal één (1) audit per contractjaar, uitsluitend bij een concrete en onderbouwde aanleiding. Daarnaast dient de aanbestedende dienst gegadigde ten minste dertig (30) kalenderdagen vooraf schriftelijk te informeren en mag de audit de normale bedrijfsvoering niet onredelijk verstoren. Auditkosten komen voor rekening van de aanbestedende dienst, tenzij uit de audit blijkt dat opdrachtnemer een verplichting van niet-ondergeschikt belang uit hoofde van de Overeenkomst niet is nagekomen, in dat geval komen de redelijke auditkosten alsnog voor rekening van de opdrachtnemer.</p> <p>Graag uw akkoord?</p> | <p>De Aanbestedende dienst neemt het voorgestelde wijzigingsvoorstel niet over.</p> <p>Artikel 5.3 ARBIT-2022 bepaalt reeds dat een audit kan worden uitgevoerd indien concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. De Aanbestedende dienst acht een aanvullende beperking tot maximaal één audit per contractjaar niet wenselijk, aangezien zich gedurende een contractjaar meerdere omstandigheden kunnen voordoen die een audit rechtvaardigen.</p> <p>Ook wordt geen vaste aankondigingstermijn van dertig (30) kalenderdagen opgenomen. De Aanbestedende dienst zal bij de uitvoering van een audit rekening houden met de redelijke belangen van de Opdrachtnemer en de bedrijfsvoering niet onnodig verstoren. De omstandigheden kunnen echter aanleiding geven tot een kortere aankondigingstermijn.</p> <p>Ten aanzien van de kosten blijft artikel 5.4 ARBIT-2022 van toepassing, op grond waarvan partijen ieder de eigen kosten dragen die zij in verband met de informatieverstrekking en audits maken.</p> |

|    |                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Bijlage 05 - ARBIT 2022 | Artikel 26.3 | <p>Artikel 26.3 ARBIT beperkt de aansprakelijkheid van Inschrijver tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Daarbij is geen maximum per contractjaar opgenomen. Nu de Vergoeding ziet op de totale voor de Prestatie overeengekomen prijs over de volledige looptijd van de Overeenkomst (inclusief verlengingen), kan dit bij een looptijd langter dan één (1) jaar resulteren in een zeer omvangrijke aansprakelijkheidspositie die geen reële verhouding heeft tot de aard van de opdracht, de marktconforme risicoverdeling en de gebruikelijke verzekerbaarheid van het risico. Een aansprakelijkheidsmaximum dat is gekoppeld aan de totale contractsom over de volledige looptijd leidt feitelijk tot een disproportioneel en commercieel niet aanvaardbaar risicoprofiel, mede omdat de aansprakelijkheid niet in verhouding staat tot de jaarlijkse omzet onder de Overeenkomst (hetgeen marktconform is). Daarnaast ontbreekt een maximum per contractjaar, waardoor een cumulatie van gebeurtenissen binnen één jaar tot onbeheersbare en niet verzekerbare risico's kan leiden.</p> <p>Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst om artikel 26.3 ARBIT aan te passen naar een marktconforme aansprakelijkheidsbeperking, waarbij de aansprakelijkheid wordt beperkt tot EUR</p> | <p>De Aanbestedende dienst neemt de voorgestelde aansprakelijkheidslimieten op dit moment niet over.</p> <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst zal in de Inschrijvingsfase het aansprakelijkheidsregime, waaronder artikel 26.3 ARBIT-2022, nader beoordelen in relatie tot de aard en omvang van de Opdracht, de daarmee samenhangende risico's en de proportionaliteit en verzekerbaarheid van de aansprakelijkheid.</p> <p>De in de Selectieleidraad opgenomen verzekeringsvereisten staan los van de uiteindelijke contractuele aansprakelijkheidslimieten.</p> <p>De definitieve regeling wordt opgenomen in de in de Inschrijvingsfase te publiceren Conceptovereenkomst.</p> |
|----|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                     |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | 1.250.000 per gebeurtenis<br>met een maximum van EUR<br>2.500.000 per contractjaar. |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|

|    |                         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Bijlage 05 - ARBIT 2022 | Artikel 26.4 sub a, c en d | <p>Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit schrijft voor dat de Aanbestedende Dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier is gelimiteerd. Deze limitering moet volgens de toelichting op bladzijde 54 van de Gids Proportionaliteit toezien op inhoud, omvang en duur van de schadevergoedingsverbintenissen. Dit is inmiddels zowel door de rechter (ECLI:NL:RBDHA:2025:241) als in advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (advies 331 CvA) bevestigd. Afwijking van dit voorschrift is mogelijk, maar enkel voor zover dat voldoende gemotiveerd is door de Aanbestedende Dienst, rekening houdende met de aard en omvang van de opdracht, de gangbare aansprakelijkheidseisen in de markt, de mate waarin het mogelijk is voor de Aanbestedende Dienst om minder vergaande maatregelen te treffen en de eventuele verzekeraarbaarheid van het gevraagde. Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is voor elke marktpartij commercieel onaanvaardbaar. Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is daarnaast bij uitstek onverzekerbaar voor marktpartijen en ook niet in lijn met gebruikelijke aansprakelijkheidsvereisten in deze markt.</p> <p>Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst met klem om voor wat betreft artikel 26.4 sub a, c en d ARBIT een</p> | <p>De Aanbestedende dienst neemt de voorgestelde aansprakelijkheidslimieten op dit moment niet over.</p> <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst zal in de Inschrijvingsfase het aansprakelijkheidsregime, waaronder de uitzonderingen van artikel 26.4 ARBIT-2022, nader beoordelen. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard en omvang van de Opdracht, de daadwerkelijke risico's, de verdeling en beheersbaarheid van die risico's, de gebruikelijke aansprakelijkheid in de markt en de verzekeraarbaarheid daarvan.</p> <p>Daarbij zal tevens rekening worden gehouden met de positie en verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer en, voor zover van toepassing, de softwareleverancier.</p> <p>De definitieve aansprakelijkheidsregeling wordt opgenomen in de in de Inschrijvingsfase te publiceren Conceptovereenkomst.</p> |
|----|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         |              | <p>aansprakelijkheidsbeperking op te nemen, rekening houdende met verzekeringsstandaarden, bijvoorbeeld door op te nemen dat de aansprakelijkheid onder artikel 26.4 sub a, c, en d ARBIT is beperkt tot EUR 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.500.000 per jaar. Indien de Aanbestedende Dienst hier niet toe bereid is, dan verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst om in dit geval deugdelijk te motiveren waarom de Aanbestedende Dienst afwijkt van voorschrift 3.9D, daarmee rekening houdende met de zienswijzen en gezichtspunten zoals hierboven benoemd.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19 | Bijlage 05 - ARBIT 2022 | Artikel 32.2 | <p>Artikel 32.2 ARBIT bepaalt dat de kosten van de in artikel 32.1 ARBIT bedoelde exitdiensten volledig voor rekening van Inschrijver komen indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten. Inschrijver merkt op dat bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, altijd exit- en transitiewerkzaamheden noodzakelijk zijn om continuïteit van dienstverlening te waarborgen. Deze kosten worden derhalve in beginsel gemaakt, ook indien geen sprake zou zijn van een tekortkoming. Het integraal voor rekening brengen van</p>                            | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst kan in deze fase niet bevestigen dat artikel 32.2 ARBIT-2022 uitsluitend zal worden toegepast op meerkosten die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming.</p> <p>De regeling ten aanzien van exit- en transitiedienstverlening, waaronder de verdeling van de daarmee samenhangende kosten bij verschillende beëindigingsgronden, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Daarbij zal rekening worden gehouden met de aard en oorzaak van de beëindiging en met een redelijke en proportionele verdeling van de kosten.</p> |

|    |                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         |              | <p>alle exitkosten bij Inschrijver in geval van enig toerekenbaar tekortschieten leidt daarmee feitelijk tot een aanvullende, punitieve sanctie die geen rechtstreeks causaal verband hoeft te houden met de aard en omvang van het tekortschieten.</p> <p>Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en de schadebeperkingsplicht verzoekt Inschrijver te bevestigen dat artikel 32.2 ARBIT aldus wordt verduidelijkt dan wel aangepast dat: uitsluitend redelijke en aantoonbare meerkosten die in direct causaal verband staan met het toerekenbaar tekortschieten voor rekening van Inschrijver komen; en reguliere exit- en transitiekosten die ook bij een reguliere beëindiging verschuldigd zouden zijn, niet integraal voor rekening van Inschrijver komen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat artikel 32.2 ARBIT in die zin wordt toegepast dan wel aangepast?</p> | <p>De definitieve regeling wordt opgenomen in de in de Inschrijvingsfase te publiceren Conceptovereenkomst en de bijbehorende exitregeling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 20 | Bijlage 05 - ARBIT 2022 | Artikel 15.5 | <p>Artikel 15.5 bepaalt dat Opdrachtnemer, ook indien Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt of een factuur (gedeeltelijk) onbetaald laat, niet gerechtigd is de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Een langdurige betalingsachterstand kan ertoe leiden dat Opdrachtnemer de gemaakte kosten moet blijven dragen zonder enige mogelijkheid haar risico te beperken.</p> <p>We stellen voor artikel 15.5</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>De Aanbestedende dienst neemt het voorgestelde wijzigingsvoorstel niet over. Artikel 15.5 ARBIT-2022 blijft van toepassing.</p> <p>Gelet op het belang van de continuïteit van de IGA-oplossing acht de Aanbestedende dienst het niet wenselijk dat de Opdrachtnemer de dienstverlening wegens een betalingsachterstand geheel of gedeeltelijk kan opschorten of beëindigen.</p> <p>Artikel 15.2 ARBIT-2022 voorziet reeds in de situatie waarin Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet tijdig voldoet. In</p> |

|    |                                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                             |             | <p>te verduidelijken zodat Opdrachtnemer, uitsluitend bij een substantiële en niet-betwiste betalingsachterstand die na schriftelijke ingebrekestelling voortduurt, bevoegd is haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten, met uitzondering van dienstverlening waarvan opschorting de continuïteit van kritieke overheidsprocessen in gevaar brengt.</p>                                             | <p>dat geval is Opdrachtgever de daarin genoemde kostenvergoeding en wettelijke rente verschuldigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 21 | Selectieleidraad Rechtspraak - Identity Governance and Administration (IGA) | Hoofdstuk 2 | <p>Kunt u aangeven, welke van de 100 te koppelen applicaties een bestaande integratie hebben met AD of Entra ID ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De Aanbestedende dienst kan in de Selectiefase nog niet aangeven welke van de te koppelen applicaties reeds een bestaande integratie met Active Directory en/of Entra ID hebben.</p> <p>Nadere informatie over het applicatielandschap en de relevante integraties wordt, voor zover beschikbaar en noodzakelijk voor het opstellen van een Inschrijving, in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.</p>                                                                 |
| 22 | Selectieleidraad Rechtspraak - Identity Governance and Administration (IGA) | Hoofdstuk 2 | <p>Kunt u de 100 te koppelen applicaties in 3 groepen verdelen ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicaties die op AD of Entra ID leunen, voor zowel autorisatie als Authenticatie ?</li> <li>- Applicaties die alleen Authorisatie toepassen, maar een eigen login proces kennen ?</li> <li>- Applicaties die alleen Authenticatie toepassen, maar een eigen authorization table hanteren ?</li> </ul> | <p>De Aanbestedende dienst kan in de Selectiefase nog geen betrouwbare indeling geven van de te koppelen applicaties naar de genoemde categorieën voor authenticatie en autorisatie.</p> <p>Nadere informatie over het applicatielandschap en de wijze waarop authenticatie en autorisatie bij de relevante applicaties zijn ingericht, wordt voor zover beschikbaar en noodzakelijk voor het opstellen van een Inschrijving in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.</p> |

|    |                                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Bijlage 06 & 07                                                             |             | Dienen de aan te bieden referenties gebaseerd te zijn op een volledige onPrem deployment ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ja. De voor de Kerncompetenties en Selectiecriteria opgevoerde referenties dienen betrekking te hebben op een IGA-oplossing die on-premise bij de betreffende opdrachtgever is geïmplementeerd en in gebruik is of is geweest.</p> <p>Onder on-premise wordt in dit verband verstaan dat de IGA-oplossing zelf binnen de door de opdrachtgever beheerde infrastructuur wordt uitgevoerd en niet als SaaS-, hosted- of cloudgebaseerde IGA-oplossing wordt afgenomen.</p> <p>Dit laat onverlet dat de betreffende IGA-oplossing kan zijn gekoppeld met bron- en/of doelsystemen die buiten de on-premise omgeving worden aangeboden, zoals Entra ID.</p>                                                                                                   |
| 24 | Selectieleidraad Rechtspraak - Identity Governance and Administration (IGA) | Hoofdstuk 2 | <p>Kiezen voor een volledige onPrem installatie, met als doel een volledige autonome, soevereine te realiseren heeft een aantal kenmerken. Denk aan o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hardware en software support voor minimaal 3 omgevingen, OT-A en P</li> <li>- Backup/Restore en kosten aan hardware en onderhoud voor 8 jaar</li> <li>- Business Continuity/Disaster Recovery en high(er) availability bij groei van gebruikers en/of applicaties</li> <li>- Hosted/SaaS based IGA oplossingen nemen juist veel van deze kenmerken weg, door middel van standaardisatie, een voorspel kosten model en geen eigen hardware meer in beheer, een grote niet te onderschatten kostenpost.</li> </ul> | <p>De Aanbestedende dienst neemt de opmerkingen ter kennis. De keuze voor een volledig on-premise IGA-oplossing is een bewust uitgangspunt van deze aanbesteding en blijft ongewijzigd.</p> <p>De IGA-oplossing dient volledig te worden geïnstalleerd op en te functioneren binnen de door de Rechtspraak beschikbaar gestelde infrastructuur. SaaS-, cloud-, hosted- en hybride IGA-oplossingen zijn niet toegestaan.</p> <p>De Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat een on-premise inrichting eisen stelt aan onder meer beschikbaarheid, continuïteit, back-up en recovery, onderhoud en ondersteuning. De nadere technische en dienstverleningseisen hieromtrent worden in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.</p> |

|    |                                                                                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Selectieleidraad<br>Rechtspraak -<br>Identity Governance<br>and Administration<br>(IGA) | Hoofdstuk 2                     | Ondanks een keuze voor volledig onPrem ivm digitale soevereignty, is er bestaande workload in Entra ID. Hoe verhoudt zich dat tot gemeenschappelijke diensten die worden gedeeld met andere entiteiten in het Ministerie o.b.v. het Azure platform en denkt u dit binnen 8 jaar dit volledig te hebben ontvlochten ? | <p>De aanname dat de betreffende diensten via het Azure-platform worden gedeeld met andere entiteiten binnen het ministerie is niet correct.</p> <p>De eis dat de IGA-oplossing volledig on-premise wordt geïnstalleerd en functioneert, heeft betrekking op de IGA-oplossing zelf. Dit sluit niet uit dat de IGA-oplossing koppelingen realiseert met bron- en/of doelsystemen die buiten de on-premise omgeving worden aangeboden, waaronder Microsoft Entra ID.</p> <p>De aanwezigheid en het gebruik van Entra ID is derhalve niet in strijd met het gekozen on-premise uitgangspunt voor de IGA-oplossing.</p> <p>De Aanbestedende dienst heeft in het kader van deze aanbesteding niet als uitgangspunt dat Entra ID binnen de maximale looptijd van de Overeenkomst volledig wordt uitgefaseerd of ontvlochten.</p> |
| 26 | Licentiebepaling<br>(AD)                                                                | Selectieleidraad<br>§2.4        | Hoeveel Active Directory-domeinen zijn er binnen de on-premise omgeving van de Rechtspraak operationeel?                                                                                                                                                                                                             | Binnen de on-premise omgeving van de Rechtspraak zijn momenteel zes (6) Active Directory-domeinen operationeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | Licentiebepaling<br>(AD)                                                                | Selectieleidraad<br>§2.4        | Hoeveel Domain Controllers (DC's) zijn er in totaal binnen deze Active Directory omgeving operationeel?                                                                                                                                                                                                              | Binnen de huidige Active Directory-omgeving van de Rechtspraak zijn in totaal zesentwintig (26) Domain Controllers operationeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | Licentiebepaling<br>(Operators)                                                         | Selectieleidraad<br>§2.4 & §2.7 | Om hoeveel Helpdesk-technici en/of IAM-beheerders (operators) gaat het die de beheer- en toekenningshandelingen in de IGA-tooling daadwerkelijk zullen uitvoeren?                                                                                                                                                    | <p>Het exacte aantal Helpdesk-technici en/of IAM-beheerders dat beheer- en toekenningshandelingen in de IGA-oplossing zal uitvoeren, is op dit moment nog niet definitief vastgesteld.</p> <p>De Rechtspraak gaat uit van een beheerorganisatie met technisch en functioneel beheerders die na implementatie en kennisoverdracht de IGA-oplossing zoveel mogelijk zelfstandig beheren en tevens verdere doelsystemen kunnen onboarden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                          |                                  |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          |                                  |                                                                                                                               | Voor zover het aantal beheerders relevant is voor het door Inschrijvers te hanteren licentiemodel en de prijsstelling, wordt het hiervoor te hanteren uitgangspunt in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.                                                                                                                                                                                                  |
| 29 | Auditing & Compliance    | Selectieleidraad §2.4            | Wat is het verwachte aantal Windows servers dat binnen de monitoring- en auditscope valt?                                     | In deze fase kan deze informatie nog niet worden gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30 | Auditing & Compliance    | Selectieleidraad §2.4            | Wat is het verwachte aantal File servers dat binnen deze auditscope valt?                                                     | Het exacte aantal fysieke File Servers is voor de IGA-tool niet relevant, omdat er gewerkt wordt met centrale DFS-paden en NetApp-storage. De IGA-tool hoeft niet rechtstreeks met de individuele servers te koppelen, maar zal het proces overnemen van accountaanmaak tot het toewijzen van de juiste home directory-paden. De feitelijke serverinrichting en netwerktoegang worden op de achtergrond afgehandeld door DFS en GPO's. |
| 31 | Auditing & Compliance    | Selectieleidraad §2.4            | Wat is het verwachte aantal endpoints/workstations dat binnen deze auditscope valt?                                           | In deze fase kan deze informatie nog niet worden gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 32 | Endpoint MFA             | Selectieleidraad §2.4            | Is er naast de web-based selfservice voor persoonsidentiteiten ook Endpoint MFA (zoals Windows logon MFA of VPN MFA) vereist? | In deze fase kan deze informatie nog niet worden gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 33 | Endpoint MFA             | Selectieleidraad §2.4            | Zo ja, voor hoeveel werkplekken/endpoints dient deze Endpoint MFA gelicentieerd te worden?                                    | In deze fase kan deze informatie nog niet worden gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 34 | Licentiebepaling (Cloud) | Selectieleidraad §2.4 & §4.2.2.3 | Om hoeveel afzonderlijke Microsoft 365 / Entra ID tenants gaat het in totaal binnen de scope van de Rechtspraak?              | Binnen de scope gaat het om 2 afzonderlijke (nonprod en prod) tenants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                          |                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Licentiebepaling (Cloud) | Selectieleidraad §2.4 & §4.2.2.3 | Hoeveel actieve cloud-gebruikers en hoeveel mailboxen vallen er in totaal onder deze tenant(s)?                                                             | In deze fase kan deze informatie nog niet worden gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 36 | Bronsystemen (SIMS)      | Selectieleidraad §2.2 & §2.4     | Op welke onderliggende HR-applicatie of welk softwareplatform is het bronsysteem 'SIMS' gebaseerd?                                                          | SIMS is een maatwerk applicatie gebaseerd op het OpenText Identity Manager Framework.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 37 | Bronsystemen (SIMS)      | Selectieleidraad §2.2 & §2.4     | Welke API-mogelijkheden (zoals REST API of SCIM) biedt SIMS momenteel voor geautomatiseerde gegevensuitwisseling?                                           | SIMS heeft momenteel een koppelvlak op basis van LDAP waarmee organisatie-, persoon- en verbandgegevens o.b.v. een pull-mechanisme ontsloten worden richting een onderdeel van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. In de toekomst zal dit SCIM o.b.v. REST API worden. Daarnaast nog allerlei specifieke koppelingen voor verscheidene aangesloten systemen. Het framework heeft meerdere opties voor koppelingen die nu niet allemaal geïmplementeerd zijn binnen SIMS |
| 38 | Bronsystemen (HR)        | Selectieleidraad §2.2 & §2.4     | Worden er naast SIMS nog andere HR-systemen ingezet die in de toekomst als bronsysteem voor de IGA-oplossing moeten dienen?                                 | Primair zal SIMS als bronsysteem dienen voor de IGA-tool. SIMS zelf is geen HR-systeem en heeft zelf p-Direkt als bronsysteem. P-Direkt is wel een HR-systeem. Mogelijk zal in de toekomst p-Direkt als tweede bronsysteem rechtstreeks worden aangesloten aan de IGA-tool, danwel een ander systeem die als bron zal dienen voor HR-kenmerken.                                                                                                                                |
| 39 | Doelsystemen (TOPdesk)   | Selectieleidraad §2.2 & §2.4     | Beschikt de huidige TOPdesk-inrichting van de Rechtspraak over de mogelijkheid en vrijgave om via de TOPdesk REST API te communiceren met externe systemen? | Nee; via de REST API wordt vooralsnog enkel gecommuniceerd met enkele andere on-premise systemen. Communicatie met externe systemen is in principe wel mogelijk, maar op dit moment niet ingericht.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40 | Doelsystemen (TOPdesk)   | Selectieleidraad §2.2 & §2.4     | Is de TOPdesk-inrichting in staat om middels Webhooks of event triggers push-notificaties te versturen naar de IGA-oplossing?                               | Ja; het is mogelijk om met Webhooks of event triggers push-notificaties te versturen (naar de IGA-oplossing).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41 | Externe identiteiten     | Selectieleidraad §2.2 & §2.4     | Is het voor externe identiteiten (zoals externe ketenpartners / TPA's)                                                                                      | Nee niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                             |                              | vereist dat user provisioning plaatsvindt via externe API-aanroepen richting de IGA-tooling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42 | Externe identiteiten                                                        | Selectieleidraad §2.2 & §2.4 | Op welke manier dienen de JML-processen voor deze externe identiteiten te worden geactiveerd en uitgevoerd als zij niet in SIMS geregistreerd staan?                                                                                                                                                                                                                                           | Niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 43 | Selectieleidraad Rechtspraak - Identity Governance and Administration (IGA) | 4.2.2.1                      | In paragraaf 4.2.2.1 wordt aangegeven dat een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem of andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen worden geaccepteerd. Kunt u nader toelichten op basis van welke criteria de gelijkwaardigheid zal worden beoordeeld en welke informatie of bewijsstukken een aanmelder minimaal dient aan te leveren om de gelijkwaardigheid voldoende aan te tonen? | <p>De gelijkwaardigheid wordt beoordeeld aan de hand van het doel en de inhoud van de in paragraaf 4.2.2.1 gestelde Geschiktheidseis. Een alternatief kwaliteitsmanagementsysteem of ander gelijkwaardig bewijs dient derhalve aan te tonen dat de Aanmelder zijn voor de Opdracht relevante bedrijfsprocessen op een structurele, aantoonbare en beheerste wijze heeft ingericht en onderhoudt.</p> <p>Daarbij wordt onder meer beoordeeld of het kwaliteitsmanagementsysteem voorziet in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* kwaliteitsborging van producten en dienstverlening;</li> <li>* beheersing en verbetering van bedrijfsprocessen;</li> <li>* vastgelegde verantwoordelijkheden en bevoegdheden;</li> <li>* wijzigings- en releasemanagement, voor zover relevant voor de eigen dienstverlening;</li> <li>* behandeling en structurele opvolging van afwijkingen, incidenten en verbetermaatregelen;</li> <li>* monitoring van prestaties en klantgerichte dienstverlening; en</li> <li>* continue verbetering.</li> </ul> <p>Indien geen ISO 9001-certificaat wordt overgelegd, dient de Aanmelder voldoende concrete en verifieerbare informatie en bewijsstukken te verstrekken waaruit blijkt dat het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem ten</p> |

|    |                                                                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>aanzien van deze aspecten gelijkwaardige waarborgen biedt. Tevens dient uit de stukken het toepassingsgebied van het kwaliteitsmanagementsysteem te blijken en dat dit toepassingsgebied relevant is voor de onderdelen van de Opdracht waarvoor de betreffende onderneming verantwoordelijk is.</p> <p>De beoordeling van gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de daadwerkelijk overgelegde bewijsstukken en niet uitsluitend op basis van de benaming van het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem.</p> |
| 44 | Selectieleidraad Rechtspraak - Identity Governance and Administration (IGA) | 5, 5.7 en 6.7 | Wij constateren dat in hoofdstuk 5 en paragraaf 5.7 een maximale totaalscore van 80 punten wordt genoemd, terwijl in paragraaf 6.7 wordt gesproken over een maximale totaalscore van 100 punten. Kunt u bevestigen dat sprake is van 80 punten en de tekst hierop aanpassen? | Ja, zie ook antwoord op vraag 1. Er gelden drie (3) Selectiecriteria met een maximale totaalscore van tachtig (80) punten. De onjuiste vermelding van honderd (100) punten in paragraaf 6.7 wordt gecorrigeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 45 | Selectieleidraad Rechtspraak - Identity Governance and Administration (IGA) | 5 en 5.7      | In hoofdstuk 5 worden drie selectiecriteria beschreven, terwijl in paragraaf 5.7 wordt verwezen naar "vier Selectiecriteria". Kunt u bevestigen dat sprake is van drie selectiecriteria en de tekst hierop aanpassen?                                                        | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p> <p>In de Selectiefase gelden drie (3) Selectiecriteria. De onjuiste verwijzing naar vier (4) Selectiecriteria in paragraaf 5.7 wordt gecorrigeerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | Selectieleidraad<br>Rechtspraak -<br>Identity Governance<br>and Administration<br>(IGA) | 5.8 en 6.7 | In paragraaf 6.7 wordt voor de rangordebepaling bij een gelijke eindscore verwezen naar paragraaf 5.9. Wij kunnen deze paragraaf niet terugvinden. Kunt u bevestigen dat wordt verwezen naar paragraaf 5.8 en de verwijzing corrigeren indien dit juist is? | Ja. In paragraaf 6.7 wordt ten onrechte verwezen naar paragraaf 5.9. Dit moet paragraaf 5.8 zijn.<br><br>De verwijzing in de Selectieleidraad wordt hierop gecorrigeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 47 | Selectieleidraad<br>Rechtspraak -<br>Identity Governance<br>and Administration<br>(IGA) | 4.2.1      | In paragraaf 4.2.1 wordt bij een beroep op een Derde verwezen naar "Bijlage I". Deze bijlage komt niet voor in de bijlagenlijst. Kunt u aangeven naar welke bijlage wordt verwezen en, indien nodig, de verwijzing corrigeren?                              | De verwijzing naar "Bijlage I" is onjuist. Een dergelijke bijlage maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De verwijzing wordt verwijderd.<br><br>Indien een Aanmelder zich voor het voldoen aan een Geschiktheidseis beroept op de draagkracht of bekwaamheid van een Derde, dient de Aanmelder dit overeenkomstig paragraaf 3.15 in het UEA te vermelden. Voor iedere Derde waarop een beroep wordt gedaan, dient tevens een afzonderlijk UEA te worden ingediend voor de daarop van toepassing zijnde onderdelen.<br><br>Daarnaast dient de Aanmelder overeenkomstig paragraaf 3.15 aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de draagkracht, middelen, kennis of ervaring van de betreffende Derde voor zover daarop een beroep wordt gedaan. Hiervoor is geen afzonderlijk voorgeschreven model of Bijlage I vereist. |
| 48 | Selectieleidraad<br>Rechtspraak -<br>Identity Governance<br>and Administration<br>(IGA) | 5.3        | Mogen de vijf afzonderlijke kenmerken met verschillende referenties worden aangetoond, of moeten zij alle uit één referentie blijken voordat een tweede referentie de resterende vijf punten kan opleveren?                                                 | Nee. De vijf afzonderlijke kenmerken binnen Selectiecriterium 1 moeten binnen één en dezelfde referentie worden aangetoond om voor de bijbehorende score in aanmerking te komen. Kenmerken uit verschillende referenties mogen hiervoor niet bij elkaar worden opgeteld.<br><br>Een aanvullende referentie kan vervolgens worden gebruikt voor het behalen van de resterende punten, overeenkomstig de in paragraaf 5.3 beschreven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                          |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                          |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>beoordelingssystematiek.</p> <p>Per Selectie criterium mogen maximaal drie (3) referenties worden opgevoerd, zoals bepaald in paragraaf 5.1 van de Selectie leidraad.</p>                                                                                                                                                      |
| 49 | Selectie leidraad<br>Rechtspraak -<br>Identity Governance<br>and Administration<br>(IGA) | 5.3                               | <p>Kunt u bevestigen of de vijf afzonderlijke kenmerken binnen Selectie criterium 1 met verschillende referenties mogen worden aangetoond, waarbij per kenmerk punten worden toegekend zodra dit in ten minste één referentie voldoende is aangetoond?</p> <p>Ter illustratie: indien een eerste referentie vier van de vijf kenmerken aantoont en een tweede referentie eveneens vier kenmerken aantoont, waarvan één aanvullend ten opzichte van de eerste referentie, leidt dit dan tot de maximale score van 30 punten?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 48.</p> <p>De kenmerken binnen Selectie criterium 1 mogen niet over verschillende referenties worden gecombineerd om gezamenlijk tot de maximale score te komen. De beoordeling vindt per afzonderlijke referentie plaats overeenkomstig de in paragraaf 5.3 beschreven beoordelingssystematiek.</p> |
| 50 | Procedure                                                                                | Selectie leidraad<br>§5.7 en §6.7 | <p>In §5.7 wordt gesproken over "de vier Selectie criteria" en in §6.7 over een maximale totaalscore van honderd (100) punten, terwijl hoofdstuk 5 drie Selectie criteria met in totaal tachtig (80) punten beschrijft. Kunt u bevestigen dat drie Selectie criteria en 80 punten leidend zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p> <p>In de Selectiefase gelden drie (3) Selectie criteria met een maximale totaalscore van tachtig (80) punten. De onjuiste vermeldingen van vier (4) Selectie criteria en honderd (100) punten in de Selectie leidraad worden gecorrigeerd.</p>                                                |
| 51 | Procedure                                                                                | Selectie leidraad<br>§6.7         | <p>§6.7 verwijst naar paragraaf 5.9 voor de rangordemethodiek bij gelijke eindscore. Deze paragraaf ontbreekt. Kunt u bevestigen dat §5.8 wordt bedoeld?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zie het antwoord op vraag 46.</p> <p>De verwijzing in paragraaf 6.7 naar paragraaf 5.9 is onjuist. Dit moet paragraaf 5.8 zijn en wordt in de Selectie leidraad gecorrigeerd.</p>                                                                                                                                              |

|    |              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Geschiktheid | §4.2.2.3<br>Kerncompetentie 1 | Onder "organisatie binnen de publieke sector": wordt hiermee uitsluitend de Nederlandse publieke sector bedoeld, of ook publieke organisaties in andere EU-lidstaten?                                                                                                                                                                              | <p>De eis dat de referentie voor Kerncompetentie 1 betrekking moet hebben op een organisatie binnen de publieke sector komt te vervallen.</p> <p>Ook referenties die betrekking hebben op organisaties buiten de publieke sector zijn toegestaan, mits de referentie voor het overige voldoet aan de eisen van Kerncompetentie 1.</p> <p>De Selectieleidraad en Bijlage 06 worden hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 53 | Geschiktheid | §4.2.2.3<br>Kerncompetentie 4 | De Kerncompetentie vraagt ervaring met "het herinrichten van een bestaande AD-omgeving". Kunt u toelichten welke werkzaamheden hieronder worden verstaan? Volstaat het herstructureren van AD-groepen en -objecten ten behoeve van de IGA-inrichting, of wordt een bredere herinrichting van de AD (bijvoorbeeld forest-/domeinstructuur) bedoeld? | <p>Onder het herinrichten van een bestaande Active Directory-omgeving wordt in het kader van Kerncompetentie 4 verstaan het aanpassen en herstructureren van relevante AD-objecten, zoals gebruikers, groepen en Organizational Units (OU's), ten behoeve van de inrichting en werking van de IGA-oplossing.</p> <p>Een volledige herinrichting van de forest- of domeinstructuur is hiervoor niet vereist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 54 | Geschiktheid | §4.2.2.4                      | "Een referentie mag maximaal drie jaar oud zijn." Wordt deze termijn gemeten vanaf de startdatum, de einddatum, of de periode waarin de voor de Kerncompetentie relevante werkzaamheden zijn uitgevoerd?                                                                                                                                           | <p>De termijn van drie (3) jaar wordt beoordeeld ten opzichte van de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding.</p> <p>Bepalend is de periode waarin de voor de betreffende Kerncompetentie relevante werkzaamheden daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Het is dus niet uitsluitend de startdatum of einddatum van de totale referentieopdracht die bepalend is.</p> <p>Bij een nog lopende referentieopdracht kunnen uitsluitend werkzaamheden worden meegenomen die op de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Voor het aantonen van de betreffende Kerncompetentie dient de relevante ervaring binnen de hiervoor</p> |

|    |              |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |              |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | genoemde periode van drie (3) jaar te zijn opgedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 55 | Geschiktheid | §4.2.2.1 en §4.2.2.2 | Indien productontwikkeling en derdelijnsupport bij de softwareleverancier liggen en implementatie bij een andere onderneming (Derde of onderaannemer), volstaat het dat iedere onderneming een ISO 9001- en ISO/IEC 27001-certificaat overlegt met een toepassingsgebied dat de eigen verantwoordelijkheid dekt? | <p>Ja. Indien verschillende ondernemingen verantwoordelijk zijn voor verschillende onderdelen van de Opdracht, mag per onderneming worden aangetoond dat zij voor de door haar uit te voeren activiteiten beschikt over de vereiste ISO 9001- en ISO/IEC 27001-certificering, dan wel een toegestaan gelijkwaardig bewijs.</p> <p>Het toepassingsgebied van de betreffende certificering dient aantoonbaar relevant te zijn voor de activiteiten waarvoor die onderneming binnen de Opdracht verantwoordelijk is.</p> <p>Indien bijvoorbeeld de softwareleverancier verantwoordelijk is voor productontwikkeling en derdelijnsupport en een andere onderneming voor de implementatie, dient uit de gezamenlijk overgelegde bewijsstukken duidelijk te blijken dat de relevante activiteiten van beide ondernemingen door de toepasselijke certificeringen of gelijkwaardige bewijsstukken worden afgedekt.</p> <p>Voor zover voor het voldoen aan een Geschiktheidseis een beroep wordt gedaan op een Derde, zijn tevens de bepalingen van paragraaf 3.15 van de Selectieleidraad van toepassing.</p> |

|    |                  |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | Selectiecriteria | §5.4<br>Selectie criterium 2 | <p>Wat verstaat u onder "standaardconnectoren waarbij configuratie van toepassing is en geen codering vereist is"? Valt een door de leverancier geleverde connector die via een grafische interface wordt geconfigureerd, inclusief attribuutmapping en beleidsregels, hieronder?</p>                                                                               | <p>Onder een standaardconnector wordt verstaan een kant-en-klare connector waarbij de koppeling door een beheerder kan worden geconfigureerd en beheerd zonder dat daarvoor maatwerkcodering, development of scripting vereist is.</p> <p>Een door de leverancier geleverde connector die via een grafische gebruikersinterface (GUI) wordt geconfigureerd, waaronder het visueel mappen van attributen en het instellen van synchronisatie- en/of beleidslogica, valt hieronder, mits voor het realiseren en beheren van de koppeling geen maatwerkcodering of scripting noodzakelijk is.</p> <p>Voor de puntentoekenning dient de Aanmelder aan te tonen dat met een dergelijke connector daadwerkelijk een integratie is gerealiseerd en in productie is gebruikt.</p> |
| 57 | Uitvoering       | §3.7                         | <p>Voor de implementatie- en beheerfase wordt communicatie in het Nederlands geëist. Is het toegestaan dat derdelijnssupport door de productleverancier (productengineering) in het Engels plaatsvindt, mits het eerste aanspreekpunt voor IVO Rechtspraak Nederlandstalig is en alle documentatie richting IVO Rechtspraak in het Nederlands wordt opgeleverd?</p> | <p>Ja. Derdelijnssupport door de productleverancier en/of productengineering mag in het Engels plaatsvinden, mits de Opdrachtnemer ervoor zorgt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het reguliere aanspreekpunt voor IVO Rechtspraak Nederlandstalig is;</li> <li>- de communicatie tussen IVO Rechtspraak en de Opdrachtnemer in beginsel in het Nederlands plaatsvindt; en</li> <li>- de voor IVO Rechtspraak bestemde documentatie en rapportages in het Nederlands beschikbaar zijn.</li> </ul> <p>Voor specialistische technische escalaties naar de productleverancier of productengineering is communicatie in het Engels toegestaan.</p> <p>De in paragraaf 3.7 opgenomen eis dat gedurende de implementatie- en beheerfase in het Nederlands</p>   |

|    |          |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | wordt gecommuniceerd, wordt met dit antwoord in bovenstaande zin verduidelijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 58 | Contract | Bijlage 03 artikel 11 (Change of Control) | <p>Artikel 11 vereist voorafgaande schriftelijke toestemming voor iedere wijziging van zeggenschap, ook indirect. Voor (dochterondernemingen van) beursgenoteerde ondernemingen is dit niet werkbaar. Bent u bereid artikel 11 te beperken tot een wijziging van zeggenschap over de contracterende entiteit zelf, met uitsluitend een meldplicht bij wijzigingen op het niveau van de moedermaatschappij, en het recht tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin de continuïteit of beveiliging van de dienstverlening aantoonbaar in gevaar komt?</p> | <p>De Aanbestedende dienst neemt het voorgestelde wijzigingsvoorstel op dit moment niet over.</p> <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De Aanbestedende dienst onderkent dat een wijziging van zeggenschap niet in alle gevallen zonder meer gevolgen hoeft te hebben voor de contractuele relatie en dat daarbij onderscheid kan bestaan tussen een wijziging op het niveau van de contracterende entiteit en een wijziging hoger in de concernstructuur.</p> <p>Tegelijkertijd kan een wijziging van zeggenschap relevant zijn voor onder meer de continuïteit, beveiliging, betrouwbaarheid en uitvoering van de Opdracht. De Aanbestedende dienst acht het daarom niet wenselijk om reeds in deze fase te bepalen dat wijzigingen op het niveau van een moedermaatschappij uitsluitend aan een meldplicht zijn onderworpen of dat beëindiging uitsluitend mogelijk is wanneer aantoonbaar sprake is van gevaar voor continuïteit of beveiliging.</p> <p>Artikel 11 van de Conceptovereenkomst wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Daarbij wordt verduidelijkt welke</p> |

|    |          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>wijzigingen van zeggenschap moeten worden gemeld dan wel voorafgaande toestemming vereisen en onder welke omstandigheden daaraan contractuele gevolgen kunnen worden verbonden. Daarbij wordt rekening gehouden met het toepasselijke aanbestedingsrecht, waaronder artikel 2.163f van de Aanbestedingswet 2012 voor zover van toepassing.</p> <p>De aangepaste Conceptovereenkomst wordt in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| 59 | Contract | Bijlage 03 artikel 9.2 | <p>Artikel 9.2 (toepasselijkheid licentievoorwaarden bij Standaardprogrammatuur) is als optioneel gemarkeerd. Kunt u bevestigen dat dit artikel voor deze Opdracht van toepassing wordt verklaard, gelet op het feit dat de Opdracht de levering van standaard IGA-programmatuur omvat?</p> | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. Artikel 9.2 is opgenomen om, voor zover van toepassing, de toepasselijkheid van licentie- en gebruiksvoorwaarden bij Standaardprogrammatuur te regelen.</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt in deze Selectiefase nog niet dat artikel 9.2 in de huidige formulering ongewijzigd van toepassing wordt verklaard. De definitieve regeling ten aanzien van licentie- en gebruiksvoorwaarden, waaronder de toepasselijkheid en rangorde daarvan ten opzichte van de overige contractdocumenten en de ARBIT-2022, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p> <p>Zie in dit verband tevens het antwoord op vraag 10.</p> |

|    |          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Contract | Bijlage 05 ARBIT 2022 | Bent u bereid in de Inschrijffase een overzicht te verstrekken van de artikelen van de ARBIT 2022 waarvan u zelf voorziet af te wijken (o.a. intellectueel eigendom op Standaardprogrammatuur, garantie, aansprakelijkheid), zodat Gegadigden hun wijzigingsvoorstellen daarop kunnen afstemmen? | <p>De Aanbestedende dienst zal geen afzonderlijk overzicht verstrekken van artikelen van de ARBIT-2022 waarvan zij mogelijk voornemens is af te wijken.</p> <p>Voor zover de Aanbestedende dienst in de Inschrijvingsfase zelf afwijkingen op de ARBIT-2022 toepast, zullen deze uit de dan te publiceren contractstukken blijken.</p> <p>Geselecteerde Aanmelders krijgen in de daarvoor aangewezen vragenrondes gelegenheid om gemotiveerde vragen en wijzigingsvoorstellen ten aanzien van de ARBIT-2022 en de Conceptovereenkomst in te dienen. De Aanbestedende dienst beoordeelt per voorstel of aanpassing of verduidelijking van de aanbestedingsstukken wenselijk en passend is.</p>                                                 |
| 61 | Scope    | §2.2 en §2.4          | Kunt u in de Inschrijffase, of zo mogelijk eerder, aangeven welke systemen worden bedoeld met applicatie A en applicatie B, welke koppervlakken deze bieden (SCIM, REST, database, bestand, anders) en welke versie van TOPdesk (on-premise of SaaS) en welke TOPdesk-API in gebruik is?         | <p>De Aanbestedende dienst kan op dit moment nog niet aangeven welke specifieke systemen met applicatie A en applicatie B worden bedoeld en welke koppervlakken deze systemen bieden. Deze informatie wordt, voor zover relevant voor het opstellen van de Inschrijving, in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt.</p> <p>Binnen de huidige omgeving wordt TOPdesk VA 2026 Release 2 on-premise gebruikt. Daarbij wordt onder meer gebruikgemaakt van de Incident API, Change Management API en Asset Management API.</p> <p>Nadere technische informatie over de voor deze aanbesteding relevante TOPdesk-koppeling en de daarbij te gebruiken API's wordt in de <b>Inschrijvingsfase</b> nader gespecificeerd.</p> |
| 62 | Scope    | §2                    | De IGA-oplossing mag geen gebruik maken van buiten de infrastructuur van de Rechtspraak gehoste componenten. Bevestigt u                                                                                                                                                                         | <p>Ja, beide situaties zijn toegestaan.</p> <p>Het uitgangspunt dat de IGA-oplossing volledig on-premise binnen de infrastructuur van de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |              | <p>dat dit niet geldt voor (a) de koppeling met Entra ID als doelsysteem en (b) het door de leverancier beschikbaar stellen van updates, patches en licentiesleutels via een downloadportaal?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Rechtspraak moet functioneren, heeft betrekking op de IGA-oplossing zelf en de voor de werking daarvan benodigde componenten.</p> <p>Dit sluit niet uit dat:</p> <p>a. de IGA-oplossing koppelingen realiseert met buiten de infrastructuur van de Rechtspraak aangeboden bron- en/of doelsystemen, waaronder Microsoft Entra ID; en</p> <p>b. de leverancier updates, patches en licentiesleutels via een extern downloadportaal beschikbaar stelt, mits de IGA-oplossing voor haar reguliere werking niet afhankelijk is van buiten de infrastructuur van de Rechtspraak gehoste IGA-functionaliteit of -componenten.</p> <p>De wijze waarop updates, patches en licenties worden aangeleverd en binnen de infrastructuur van de Rechtspraak worden geïnstalleerd of verwerkt, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p> |
| 63 | Financieel | §2.4 en §2.7 | <p>De raming gaat uit van jaarlijkse licentiekosten van circa € 700.000 voor circa 16.000 persoonsidentiteiten. Kunt u aangeven of bij aanvang van de Overeenkomst het volledige aantal identiteiten wordt gelicentieerd, of dat het licentievolume meegroeit met de uitrol over organisatieonderdelen? Kunt u daarnaast bevestigen welke onderdelen van de initiële implementatie (§2.4) in ieder geval bij gunning worden afgenomen, en dat het beheer van niet-persoonsgebonden identiteiten een afzonderlijk geprijsde optie is?</p> | <p>Voor de persoonsidentiteiten wordt niet uitgegaan van een geleidelijke licentieopbouw per organisatieonderdeel. Het uitgangspunt is dat het benodigde licentievolume voor circa 16.000 persoonsidentiteiten beschikbaar is zodra de koppeling tussen SIMS en de IGA-oplossing in productie wordt genomen.</p> <p>De initiële implementatie omvat in ieder geval de installatie en inrichting van de IGA-oplossing op de infrastructuur van de Rechtspraak, de inrichting van de benodigde omgevingen, de koppeling met SIMS, Active Directory en Entra ID, de overeengekomen overige koppelingen en doelsystemen, het testen en gecontroleerd in productie brengen van de oplossing, implementatieondersteuning bij de eerste twee organisatieonderdelen</p>                                                                         |

|    |          |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>en kennisoverdracht en training van de beheerders.</p> <p>Het is nog onduidelijk of en wanneer het beheer van niet-persoonsgebonden identiteiten zal plaatsvinden. Het gaat daarbij volgens de huidige inschatting om circa 5.500 niet-persoonsgebonden identiteiten, waaronder serviceaccounts en identiteiten voor apparaten. De definitieve scope, afnamesystematiek en wijze waarop deze component in het prijzenblad moet worden geprijsd, worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. De Aanbestedende dienst bevestigt daarom in deze fase nog niet dat dit onderdeel als een afzonderlijk geprijsde optie zal worden vormgegeven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 64 | Contract | Bijlage 05 ARBIT 2022 art. 26.3 jo. Art. 1.34 | <p>Artikel 26.3 beperkt de aansprakelijkheid tot vier maal de Vergoeding per gebeurtenis; artikel 1.34 definieert de Vergoeding als de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs. Bij een geraamde waarde van € 6.200.000 over acht jaar leidt dit tot een plafond van circa € 24.800.000 per gebeurtenis, ver boven wat in de markt verzekeraar is voor een opdracht van deze omvang. Bent u bereid het plafond van artikel 26.3 voor deze Opdracht vast te stellen op de jaarlijkse Vergoeding, dan wel op een vast bedrag?</p> | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 17.</p> <p>De door vragensteller gemaakte berekening waarbij de geraamde waarde van de Opdracht van € 6.200.000 wordt vermenigvuldigd met vier, volgt niet zonder meer uit artikel 26.3 ARBIT-2022.</p> <p>Artikel 26.3 ARBIT-2022 koppelt de aansprakelijkheidslimiet aan de "Vergoeding". Onder Vergoeding wordt overeenkomstig artikel 1.34 ARBIT-2022 verstaan de in totaal voor de Prestatie onderdelen overeengekomen prijs. Onder Prestatie onderdelen wordt verstaan het te leveren en implementeren Product, de uit te voeren Opdracht, het te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, trainingen,</p> <p>De in de Selectieleidraad genoemde geraamde waarde van € 6.200.000 betreft een raming van de totale financiële omvang van de aanbesteding over de maximale looptijd van acht (8) jaar, inclusief verlengingsopties en overige voorzienbare onderdelen en opties.</p> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>Deze geraamde waarde is daarmee niet zonder meer gelijk aan de uiteindelijk met de Opdrachtnemer overeengekomen Vergoeding voor de Prestatie.</p> <p>De wijze waarop de verschillende Prestatieonderdelen, waaronder de IGA-oplossing en gebruiksrechten, implementatiedienstverlening, onderhoud, support en eventuele opties, contractueel worden afgebakend en geprijsd, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Daarmee wordt tevens verduidelijkt welke Vergoeding in het kader van artikel 26.3 ARBIT-2022 als uitgangspunt geldt.</p> <p>De Aanbestedende dienst neemt het voorgestelde aansprakelijkheidsplafond op dit moment niet over. In de Inschrijvingsfase wordt het aansprakelijkheidsregime nader beoordeeld in relatie tot de definitieve Prestatie onderdelen, de bijbehorende Vergoeding, de aard en omvang van de Opdracht, de daarmee samenhangende risico's, de proportionaliteit van de risicoverdeling en de verzekerbbaarheid daarvan.</p> <p>De definitieve regeling wordt opgenomen in de in de Inschrijvingsfase te publiceren Conceptovereenkomst.</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |          |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | Contract | Bijlage 05 ARBIT 2022 art. 26.4 sub c en d | <p>Op grond van artikel 26.4 sub c en d vervalt iedere beperking van aansprakelijkheid bij schending van intellectuele eigendomsrechten en bij schending van regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, inclusief boetes van de toezichthouder. Een IGA-oplossing verwerkt per definitie persoonsgegevens van alle medewerkers. Bent u bereid voor deze Opdracht een afzonderlijk plafond voor de gevallen van artikel 26.4 sub c en d op te nemen, bijvoorbeeld maximaal de jaarlijkse Vergoeding?</p> | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 18.</p> <p>De Aanbestedende dienst neemt het voorgestelde afzonderlijke aansprakelijkheidsplafond voor de in artikel 26.4 sub c en d ARBIT-2022 genoemde situaties op dit moment niet over.</p> <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. In de Inschrijvingsfase wordt het aansprakelijkheidsregime, waaronder de uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.4 ARBIT-2022, nader beoordeeld.</p> <p>Daarbij wordt rekening gehouden met de aard van de betreffende risico's, de omvang van de Prestatie en de daarvoor overeengekomen Vergoeding, de proportionaliteit van de risicoverdeling, de verzekerbaarheid en de mate waarin de betreffende risico's door de Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed en beheerst.</p> <p>De IGA-oplossing wordt volledig on-premise binnen de door IVO Rechtspraak beschikbaar gestelde infrastructuur, het netwerk en de beveiligingsomgeving geïnstalleerd en gebruikt. Dit brengt mee dat verantwoordelijkheden voor onder meer de onderliggende infrastructuur, het technisch beheer daarvan en de beveiligingsmaatregelen die onder verantwoordelijkheid van IVO Rechtspraak vallen, moeten worden onderscheiden van de verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer voor de IGA-oplossing en de door hem te leveren dienstverlening.</p> <p>Bij de nadere uitwerking van het aansprakelijkheidsregime zal daarom tevens rekening worden gehouden met de oorzaak van een eventuele schade of inbreuk en met</p> |
|----|----------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |          |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>de vraag in wiens verantwoordelijkheids- en beïnvloedingssfeer deze is ontstaan. Het uitgangspunt is dat risico's niet zonder meer bij de Opdrachtnemer worden gelegd voor zover deze samenhangen met onderdelen van de infrastructuur, het beheer of handelen waarvoor IVO Rechtspraak verantwoordelijk is.</p> <p>Voor zover de Opdrachtnemer gebruikmaakt van standaardprogrammatuur of andere onderdelen waarop intellectuele-eigendomsrechten van derden rusten, wordt tevens rekening gehouden met de positie en verantwoordelijkheden van de betreffende softwareleverancier.</p> <p>De definitieve aansprakelijkheidsregeling wordt opgenomen in de in de Inschrijvingsfase te publiceren Conceptovereenkomst.</p> |
| 66 | Contract | Bijlage 05 ARBIT 2022 art. 8.1 jo. art. 43 | <p>Artikel 8.1 sub a kent de intellectuele eigendomsrechten toe aan opdrachtgever voor prestaties die specifiek voor opdrachtgever zijn ontworpen; de bijzondere bepalingen Gebruiksrechten (artikel 43 e.v.) gaan uit van een gebruiksrecht op standaardprogrammatuur. Kunt u bevestigen dat de IGA-programmatuur, inclusief standaardconnectoren en nieuwe versies, onder het regime van artikel 43 valt en dat artikel 8.1 sub a uitsluitend ziet op klantspecifieke koppelingen, configuratie en maatwerk?</p> | <p>Ja, met de volgende verduidelijking.</p> <p>De standaard IGA-programmatuur, de daarbij behorende standaardconnectoren en Nieuwe versies daarvan worden, voor zover deze kwalificeren als Standaardprogrammatuur in de zin van de ARBIT-2022, aangemerkt als Standaardprogrammatuur waarop het regime voor Gebruiksrechten van artikel 43 en volgende ARBIT-2022 van toepassing is. De intellectuele-eigendomsrechten op deze Standaardprogrammatuur worden daarmee niet aan de Opdrachtgever overgedragen.</p> <p>Artikel 8.1 ARBIT-2022 is van toepassing op Prestaties die specifiek voor de Opdrachtgever</p>                                                                                                           |

|    |          |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>zijn ontworpen, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten ontstaan. Dit kan onder meer betrekking hebben op specifiek voor IVO Rechtspraak ontwikkeld maatwerk en klantspecifieke koppelingen.</p> <p>Het enkele configureren of inrichten van de standaard IGA-programmatuur leidt niet zonder meer tot overdracht van intellectuele-eigendomsrechten op de onderliggende Standaardprogrammatuur, standaardconnectoren of generieke functionaliteit van de leverancier.</p> |
| 67 | Contract | Bijlage 05 ARBIT 2022 art. 47 | <p>Artikel 47.1 geeft Opdrachtgever te allen tijde aanspraak op Escrow. Voor breed toegepaste Standaardprogrammatuur van een gevestigde leverancier is broncode-escrow ongebruikelijk en kostbaar. Bent u bereid voor deze Opdracht een alternatieve continuïteitsvoorziening te accepteren, bijvoorbeeld een continuïteitsgarantie van de leverancier of escrow bij een bestaande brancheregeling van de leverancier?</p> | <p>De Aanbestedende dienst staat ervoor open om voor de Standaardprogrammatuur gebruik te maken van een reeds bestaande escrowregeling van de softwareleverancier, mits deze regeling voldoende waarborgen biedt voor de continuïteit van het gebruik van de IGA-oplossing en voldoet aan de uitgangspunten van artikel 47 ARBIT-2022.</p>                                                                                                                                             |

|    |          |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | Contract | Bijlage 05 ARBIT 2022 art. 43.1 jo. art. 30 en 32 | <p>Artikel 43.1 spreekt van een onherroepelijk Gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat bij een Gebruiksrecht voor bepaalde tijd (termijn- of abonnementslicentie) het Gebruiksrecht eindigt bij het einde van de Overeenkomst, met inachtneming van de exit- en transitieverplichtingen van artikel 32, en dat "onherroepelijk" uitsluitend ziet op de duur van de Overeenkomst?</p> | <p>Ja, indien voor de IGA-oplossing een Gebruiksrecht voor bepaalde tijd wordt overeengekomen.</p> <p>Artikel 43 ARBIT-2022 vormt het uitgangspunt voor de Gebruiksrechten op de Standaardprogrammatuur. Indien in de Inschrijvingsfase wordt gekozen voor of ingestemd met een termijn- of abonnementslicentie, wordt in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegd voor welke duur het Gebruiksrecht wordt verleend en op welk moment dit eindigt.</p> <p>In dat geval wordt onder "onherroepelijk" verstaan dat het verleende Gebruiksrecht gedurende de overeengekomen looptijd niet eenzijdig kan worden ingetrokken, behoudens de beëindigings- en ontbindingsmogelijkheden die uit de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeien.</p> <p>Bij het einde van het Gebruiksrecht wordt rekening gehouden met de overeengekomen exit- en transitiedienstverlening. Voor zover voor een ordelijke transitie tijdelijk voortgezet gebruik van de IGA-oplossing noodzakelijk is, zullen de daarvoor benodigde gebruiksrechten gedurende die transitieperiode beschikbaar moeten blijven.</p> <p>Het einde van de onderhavige Overeenkomst sluit niet uit dat IVO Rechtspraak de gebruiksrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur daarna voortzet op basis van een afzonderlijke overeenkomst. Een dergelijke vervolgafname kan bijvoorbeeld plaatsvinden onder een op dat moment voor IVO Rechtspraak beschikbare raamovereenkomst voor Standaardprogrammatuur, mits de betreffende programmatuur en</p> |
|----|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |              |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |              |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>afname binnen de reikwijdte en voorwaarden van die raamovereenkomst vallen en de afname aanbestedingsrechtelijk is toegestaan.</p> <p>Een dergelijke vervolgafname geldt niet als verlenging van de onderhavige Overeenkomst, maar berust op een afzonderlijke contractuele en aanbestedingsrechtelijke grondslag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 68 | Geschiktheid | Selectieleidraad §4.2.1 jo. Bijlage 05 ARBIT 2022 art. 29.2 en Bijlage 03 art. 2.2 | <p>§4.2.1 eist een dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar; ARBIT artikel 29.2 schrijft € 1.250.000 per aanspraak en 200% per jaar voor. In de rangorde van artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst gaat de ARBIT boven het Beschrijvend Document. Welke norm geldt voor deze Opdracht, en dient de polis aan beide normen gelijktijdig te voldoen?</p> | <p>Voor deze Opdracht geldt de in paragraaf 4.2.1 van de Selectieleidraad opgenomen verzekeringsvereiste van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis en minimaal € 5.000.000 per kalenderjaar.</p> <p>Voor zover artikel 29.2 ARBIT-2022 een andere minimale verzekeringsdekking voorschrijft, wordt daarvan voor deze Opdracht afgeweken. De Aanmelder respectievelijk Opdrachtnemer hoeft niet aan twee afzonderlijke verzekeringsnormen naast elkaar te voldoen. Een verzekering die voldoet aan de in paragraaf 4.2.1 gestelde dekking volstaat voor deze Opdracht.</p> <p>De Conceptovereenkomst wordt in</p> |

|    |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>de Inschrijvingsfase hierop verduidelijkt, zodat de voor deze Opdracht geldende verzekeringsvereisten en de verhouding tot artikel 29.2 ARBIT-2022 eenduidig uit de contractstukken blijken.</p> <p>De hiervoor genoemde verzekeringsdekking betreft uitsluitend de minimale dekking die de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de Opdracht dient aan te houden en bepaalt niet de omvang van de contractuele aansprakelijkheid. De aansprakelijkheidsregeling wordt afzonderlijk beheerst door de daarvoor geldende bepalingen van de Overeenkomst en de ARBIT-2022.</p>                                                                                                |
| 69 | Financieel | Selectieleidraad §2.7 | <p>Valt de derdelijnssupport gedurende de volledige looptijd, inclusief de verlengingsjaren, binnen de geraamde jaarlijkse licentiekosten van circa € 700.000, of wordt derdelijnssupport in de financiële uitvraag van de Inschrijffase afzonderlijk uitgevraagd?</p> | <p>Derdelinssupport wordt in de Inschrijvingsfase als afzonderlijke prijscomponent uitgevraagd in het Prijzenblad.</p> <p>De geraamde jaarlijkse licentiekosten van circa € 700.000 zien derhalve niet tevens op de volledige kosten van derdelijnssupport.</p> <p>De geselecteerde Aanmelders dienen in de Inschrijvingsfase afzonderlijk prijsinformatie te verstrekken voor de overeengekomen derdelijnssupport gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief de eventuele verlengingsjaren.</p> <p>De exacte prijsstructuur en wijze van verrekening worden in het Prijzenblad en de bijbehorende aanbestedingsstukken voor de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p> |

|    |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | Referenties  |  | <p>Is het toegestaan om in bijlage 6 (kerncompetenties) dezelfde referentie te gebruiken als in bijlage 7 (selectiecriteria)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Ja. Het is toegestaan om dezelfde referentie te gebruiken in Bijlage 06 – Formulier Kerncompetenties en Bijlage 07 – Antwoord selectiecriteria.</p> <p>De Aanmelder dient per Kerncompetentie en per Selectie criterium afzonderlijk en duidelijk aan te tonen op welke wijze de betreffende referentie aan de daarvoor geldende eisen respectievelijk beoordelingsaspecten voldoet.</p> <p>Voor de Selectiecriteria worden uitsluitend de aanvullende ervaringsaspecten gewaardeerd die voor het betreffende Selectie criterium relevant zijn. Zie tevens paragraaf 5.1 van de Selectie leidraad.</p> |
| 71 | Doelsystemen |  | <p>Doelsystemen A en B worden "nog nader te bepalen" genoemd, kan al worden aangegeven wat voor type applicaties dit zijn (COTS/maatwerk, welk protocol: SCIM of legacy) zodat de aanpak en referenties daarop kunnen worden afgestemd?</p>                                                                                                                                                                                                            | <p>Nee Aanbestedende dienst kan dit nog niet aangeven, dit zal in een later stadium worden vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 72 | Voorwaarden  |  | <p>Wij begrijpen dat deze voorselectieronde wordt gevolgd door een aanbestedingsronde onder de geselecteerde partijen. Kunt u aangeven in welke fase van die vervolgronde de definitieve contractstukken (inclusief de thans nog open Bijlagen Voorwaarden, SLA, Exitregeling en Acceptatieprocedure) worden vastgesteld, en of in die fase nog gelegenheid bestaat tot het stellen van vragen, bijvoorbeeld via een nadere Nota van Inlichtingen?</p> | <p>De nader uitgewerkte contractstukken, waaronder de Conceptovereenkomst, SLA, Exitregeling en Acceptatieprocedure, worden bij aanvang van de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders beschikbaar gesteld.</p> <p>De geselecteerde Aanmelders krijgen vervolgens gelegenheid om binnen de in de planning opgenomen vragenronde vragen, opmerkingen en wijzigingsvoorstellen over deze documenten in te dienen.</p> <p>De Aanbestedende dienst zal de ontvangen vragen en voorstellen beoordelen en de aanbestedingsstukken waar nodig verduidelijken of aanpassen. De na</p>                   |

|    |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>afronding van de vragenronde geldende aanbestedingsstukken vormen het uitgangspunt voor de uiteindelijke Inschrijving.</p> <p>De definitieve <b>concept</b> contractdocumenten worden voorafgaand aan de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 73 | Facturatie | Bijlage 03 - Conceptovereenkomst | <p>In artikel 8.1.b van de conceptovereenkomst geeft u aan dat facturatie plaatsvindt na aflevering en acceptatie. Voor het gebruik van IGA producten dienen de licenties jaarlijks vooruit betaald te worden vanaf het moment van bestellen en leveren. Een afhankelijkheid hierin met de acceptatie van de implementatie is onwenselijk en niet mogelijk. Uiteraard is dit voor de kosten voor de implementatie zelf anders. Bent u bereid onderscheid te maken in de betalingsvoorwaarden tussen enerzijds de IGA software en anderzijds de implementatie diensten?</p> | <p>Ja. De Aanbestedende dienst is bereid onderscheid te maken tussen de betalingsvoorwaarden voor de IGA-standaardprogrammatuur en de betalingsvoorwaarden voor de implementatiedienstverlening.</p> <p>Voor de licenties/gebruiksrechten zal een afzonderlijk facturatiemoment worden vastgesteld, dat niet afhankelijk hoeft te zijn van de acceptatie van de volledige implementatie. De implementatiedienstverlening zal worden gefactureerd overeenkomstig de daarvoor vast te stellen mijlpalen en/of acceptatiemomenten.</p> <p>De exacte momenten van verschuldigdheid, facturatie en betaling voor zowel de licenties/gebruiksrechten als de implementatiedienstverlening worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt in de Conceptovereenkomst, het Prijzenblad en de Acceptatieprocedure.</p> |

|    |                            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | Gebruik standaard software | Bijlage 03 - Conceptovereenkomst | <p>In artikel 9.2 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat het mogelijk is om de licentievoorwaarden van de wederpartij van toepassing te verklaren. Gelet op de uitvraag verwachten wij dat een standaard IGA oplossing het beste aansluit bij de behoefte en scope van IVO Rechtspraak. We adviseren u om al in een vroeg stadium na te denken hoe een EULA (of vergelijkbaar) past in de gewenste contractstructuur en in combinatie met ARBIT 2022. Bent u daarin bereid om te overwegen om te kiezen voor een structuur van '1 aanbidding, 2 contracten'? Daarin levert de implementatiepartner samen met de IGA vendor één voorstel, waaruit twee contracten ontstaan. Het contract met de IGA vendor kan dan ook, indien gewenst, na een aantal jaar zelfstandig doorlopen zonder tussenkomst van de implementatiepartner (met name voor het afnemen van de licenties).</p> | <p>Nee. De Aanbestedende dienst kiest niet voor de voorgestelde constructie waarbij uit één Inschrijving twee afzonderlijke overeenkomsten ontstaan, te weten een overeenkomst met de implementatiepartner en een afzonderlijke overeenkomst met de IGA-softwareleverancier.</p> <p>Het uitgangspunt van deze aanbesteding is dat na gunning één Overeenkomst wordt gesloten voor de volledige Opdracht met de winnende Inschrijver. Indien de winnende Inschrijver een Combinatie is, kan deze Overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden van de Selectieleidraad met de deelnemers aan die Combinatie gezamenlijk worden gesloten.</p> <p>Het voorgaande laat tevens onverlet dat een Inschrijver voor de uitvoering gebruik kan maken van onderaannemers of Derden overeenkomstig de voorwaarden van de Selectieleidraad. De inzet daarvan leidt niet tot een afzonderlijke overeenkomst tussen IVO Rechtspraak en die onderaannemer of Derde. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.</p> <p>Voor zover op de aangeboden IGA-standaardprogrammatuur licentie- en gebruiksvoorwaarden van een achterliggende softwareleverancier van toepassing zijn, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt op welke wijze deze voorwaarden binnen de contractstructuur worden betrokken. Zie tevens het antwoord op vraag 10.</p> <p>De voorgestelde constructie van één Inschrijving met twee afzonderlijke overeenkomsten wordt derhalve niet overgenomen.</p> |
|----|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | Gebruik standaard software | Bijlage 03 - Conceptovereenkomst | <p>In BIJLAGE Service level agreement (SLA) van de conceptovereenkomst geeft u een aantal componenten weer van de verwachte SLA. Daarin komen diverse elementen aan bod die ons inziens niet passen bij een on-premise IGA oplossing die door IVO Rechtspraak beheert (in elk geval 1e en 2e lijn) gaat worden. Een voorbeeld daarvan is 'Beschikbaarheid'. Kunt u bevestigen dat in de Inschrijvingsfase voldoende ruimte is om de SLA nader te bepalen, danwel dat de SLA na definitieve gunning in onderling overleg zal worden opgesteld?</p> | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De daarin opgenomen verwijzingen naar en onderdelen van de SLA zijn nog niet definitief uitgewerkt.</p> <p>De Dienstbeschrijving/SLA wordt in de Inschrijvingsfase aan de geselecteerde Aanmelders verstrekt en nader uitgewerkt. Daarbij wordt rekening gehouden met het uitgangspunt dat de IGA-oplossing volledig on-premise binnen de infrastructuur van IVO Rechtspraak wordt gerealiseerd en met de verdeling van verantwoordelijkheden tussen IVO Rechtspraak en de Opdrachtnemer, waaronder de verantwoordelijkheden voor eerste-, tweede- en derdelijnsondersteuning.</p> <p>Dit geldt ook voor onderwerpen als beschikbaarheid. Eventuele beschikbaarheidsafspraken en andere Service Levels zullen worden afgestemd op de onderdelen waarvoor de Opdrachtnemer daadwerkelijk verantwoordelijk is en waarop hij invloed kan uitoefenen.</p> <p>De geselecteerde Aanmelders krijgen binnen de vragenrondes van de Inschrijvingsfase gelegenheid om vragen en wijzigingsvoorstellen over de Conceptovereenkomst en de Dienstbeschrijving/SLA in te dienen.</p> <p>De definitieve contractuele uitgangspunten voor de SLA worden voorafgaand aan de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving vastgesteld. De SLA wordt derhalve niet pas na definitieve gunning inhoudelijk in onderling overleg bepaald.</p> |
|----|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76 | Bronstelsysteem inhuur | Hoofdstuk 2.3, Selectieleidraad  | In artikel 2.3 van de Selectieleidraad beschrijft u de scope, met daarin onder meer de eis dat de IGA oplossing ook wordt ingezet voor ingehuurde medewerkers. Kan IVO Rechtspraak aangeven of een, en zo ja welk, bronsysteem wordt gebruikt voor ingehuurde medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De instroom, doorstroom en uitstroom van ingehuurde medewerkers wordt ook in SIMS vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 77 | Duur contract          | Bijlage 03 - Conceptovereenkomst | In artikel 4.3 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat de overeenkomst mogelijk 4 maal met één (1) jaar verlengd kan worden. In onze ervaring is het voor het softwarecomponent (licenties) aantrekkelijker om een langere termijn af te spreken met daarbij financiële voordelen, scherpere tarieven en prijszekerheid over de gehele looptijd, zonder dat IVO Rechtspraak te maken krijgt met jaarlijkse indexering en contractonderhandeling. Zou IVO Rechtspraak bereid zijn om in onderling overleg te verkennen of een meer gangbare verlenging van de contracttermijn (bijvoorbeeld met 36 maanden) ook passend is? | <p>De Aanbestedende dienst handhaaft vooralsnog het uitgangspunt van een initiële looptijd van vier (4) jaar met vier (4) afzonderlijke opties tot verlenging van telkens één (1) jaar, met een maximale looptijd van acht (8) jaar.</p> <p>De jaarlijkse verlengingsopties betekenen niet dat jaarlijks opnieuw over de overeenkomst of de licentievoorwaarden wordt onderhandeld. De voorwaarden waaronder de verlengingsopties kunnen worden uitgeoefend, waaronder de toepasselijke prijs- en indexatieafspraken, worden voorafgaand aan de Inschrijving in de aanbestedingsstukken vastgelegd en vervolgens bekrachtigd in de Overeenkomst.</p> <p>De gekozen verlengingsstructuur biedt IVO Rechtspraak de mogelijkheid om periodiek te beoordelen of voortzetting van de Overeenkomst wenselijk is. De Aanbestedende dienst ziet daarom op dit moment geen aanleiding om de vier afzonderlijke verlengingsopties te vervangen door bijvoorbeeld één verlengingsperiode van 36 maanden.</p> <p>De financiële uitvraag, waaronder de prijsstructuur voor licenties en de eventuele indexatiesystematiek, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p> |

|    |          |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Broncode | Bijlage 03 - Conceptovereenkomst | In artikel 5.4 is een optionele tekst opgenomen rondom het recht op (toegang tot) de broncode. Gelet op de onderhevige uitvraag en passende software producten is het onze verwachting dat het niet (optioneel) mogelijk is om de broncode te delen. Bent u bereid om artikel 5.4 te schrappen om onduidelijkheid te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ja. Artikel 5.4 van de Conceptovereenkomst wordt geschrapt.</p> <p>Voor de standaard IGA-programmatuur geldt niet als uitgangspunt dat IVO Rechtspraak rechtstreeks aanspraak verkrijgt op verstrekking van de broncode. De betreffende bepaling is als optionele modelbepaling in de Conceptovereenkomst opgenomen en is voor de standaardprogrammatuur binnen deze Opdracht niet passend.</p> <p>Dit laat eventuele afspraken over escrow of andere continuïteitsvoorzieningen onverlet. Zie in dit verband tevens het antwoord op vraag 67.</p> <p>Voor zover in het kader van de Opdracht specifiek voor IVO Rechtspraak maatwerk wordt ontwikkeld, worden de daarop toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten en eventuele rechten ten aanzien van broncode in de Inschrijvingsfase afzonderlijk uitgewerkt.</p> |
| 79 | Scope    | Selectieleidraad 2.4             | In de selectieleidraad is de scope al vrij duidelijk omschreven. Dat is prettig, ook in deze fase van de Aanbesteding. Het valt ons daarbij op dat de scope en activiteiten vrij technisch zijn ingestoken waarbij beperkt ruimte lijkt te zijn voor het realiseren van een 'business change'. In onze ervaring levert een IGA platform pas echt waarde als men zich bewust is van het belang van IGA en rol/systeem eigenaren daadwerkelijk eigenaarschap nemen. Kunt u bevestigen dat het realiseren van onderliggende change doelstellingen niet in scope is van de uitvraag en dat IVO Rechtspraak, waar | <p>Ja. Het realiseren van een zelfstandig organisatiebreed business-change- of verandermanagementtraject maakt geen onderdeel uit van de scope van deze Opdracht.</p> <p>Er is een Programma IAM dat de implementatie in de organisatie (business change) moet voorbereiden. De Rechtspraak is zelf verantwoordelijk voor de interne organisatorische verandering, waaronder het creëren van bewustwording, het beleggen van eigenaarschap en het betrekken van relevante proceseigenaren, systeemeigenaren en andere interne stakeholders.</p> <p>Van de Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat hij binnen de</p>                                                                                                                                                                                                            |

|    |        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                      | nodig geacht, deze werkzaamheden zelf oppakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | implementatie en ingebruikname actief samenwerkt met de betrokken stakeholders en de voor de implementatie noodzakelijke kennisoverdracht, begeleiding en ondersteuning levert zoals nader uitgewerkt in de aanbestedingsstukken voor de Inschrijvingsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 80 | Budget | Selectieleidraad 2.7 | <p>In paragraaf 2.7 is opgenomen dat de geraamde waarde van de Opdracht € 6.200.000 bedraagt. Tevens wordt vermeld dat wordt uitgegaan van circa € 580.000 aan inrichting- en implementatiekosten en circa € 700.000 aan jaarlijkse licentiekosten gedurende maximaal acht jaar. Deze bedragen tellen op tot circa € 6.180.000. Tegelijkertijd omvat de opdracht naast implementatie, integraties en licenties ook onderhoud, updates, derdelijnssupport en overige specialistische ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de genoemde inrichting- en implementatiekosten uitsluitend betrekking hebben op de initiële implementatiefase en dat onderhoud, updates, derdelijnssupport en overige specialistische ondersteuning geen onderdeel uitmaken van deze kostenpost? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten onder welke kostenpost(en) deze werkzaamheden binnen de geraamde</p> | <p>De geraamde opdrachtwaarde van € 6.200.000 exclusief btw ziet op de volledige Opdracht over de maximale looptijd van acht (8) jaar, inclusief de voorziene verlengingsopties en alle binnen de scope vallende dienstverlening.</p> <p>De genoemde bedragen van circa € 580.000 voor inrichting en implementatie en circa € 700.000 aan jaarlijkse licentiekosten zijn indicatieve bedragen die inzicht geven in de veronderstelde verdeling van de totale geraamde opdrachtwaarde. Deze bedragen vormen geen afzonderlijke aanvullende budgetten naast de geraamde opdrachtwaarde van € 6.200.000.</p> <p>De circa € 580.000 ziet indicatief op de initiële inrichting en implementatie. De overige onderdelen van de Opdracht, waaronder licenties, onderhoud, updates, releases, derdelijnssupport en overige specialistische ondersteuning, dienen eveneens binnen de totale geraamde opdrachtwaarde te worden uitgevoerd.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt in het Prijzenblad nader uitgewerkt op welke wijze de verschillende prijscomponenten afzonderlijk moeten worden opgegeven. De uiteindelijke prijsverdeling tussen</p> |

|    |                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |                             | opdrachtwaarde zijn opgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | deze componenten kan afwijken van de hiervoor genoemde indicatieve verdeling.                                                                                                                                                                  |
| 81 | Selectiecriteria | Selectieleidraad 5. vs. 6,7 | In hoofdstuk 5 (Selectie van Aanmelders) is opgenomen dat de maximale totaalscore 80 punten bedraagt. In paragraaf 6.7 (Stap 7 – Vaststellen totaalscore en rangorde) wordt echter vermeld dat de maximale totaalscore 100 punten bedraagt. Kunt u verduidelijken welke maximale totaalscore van toepassing is en, indien sprake is van een omissie, de betreffende passage corrigeren? | De maximale totaalscore bedraagt 80 punten.<br><br>De vermelding van 100 punten in paragraaf 6.7 van de Selectieleidraad is onjuist en wordt aangepast.<br><br>Zie tevens het antwoord op vraag 1.                                             |
| 82 | Selectiecriteria | Selectieleidraad 5. vs. 6,7 | In paragraaf 6.7 wordt verwezen naar paragraaf 5.9 voor de rangordemethodiek bij gelijke eindscore, terwijl hoofdstuk 5 eindigt bij paragraaf 5.8. Kunt u verduidelijken of hier wordt bedoeld op paragraaf 5.7?                                                                                                                                                                        | De verwijzing naar paragraaf 5.9 is onjuist. Voor de rangordemethodiek bij een gelijke eindscore wordt bedoeld paragraaf 5.8 van de Selectieleidraad.<br><br>Paragraaf 6.7 wordt hierop aangepast.<br><br>Zie tevens het antwoord op vraag 46. |

|    |                  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | Geschiktheidseis | Selectieleidraad<br>4.2.2.3<br>Kerncompetenties | <p>In Kerncompetentie 1 wordt vereist dat de referentie betrekking heeft op het leveren, implementeren en in gebruik nemen van een on-premise IGA-oplossing binnen een organisatie in de publieke sector. Naar onze ervaring betreft de combinatie van een on-premise IGA-oplossing én een publieke organisatie een relatief niche toepassingsgebied (zeker omdat de wens 'on-premise' pas de afgelopen periode duidelijker naar voren komt). Het hanteren van beide vereisten tezamen beperkt daardoor de kring van potentiële referenties en daarmee de mededinging aanzienlijk. Daarnaast lijkt voor het succesvol uitvoeren van de opdracht vooral de omvang, complexiteit en governance van de organisatie relevant, en minder de sector waarin de referentieopdracht is uitgevoerd. Kunt u daarom bevestigen dat voor Kerncompetentie 1 ook referenties buiten de publieke sector mogen worden opgevoerd, mits deze aantoonbaar vergelijkbaar zijn qua omvang, complexiteit en aard van de implementatie? Indien u dit niet bevestigt, kunt u gemotiveerd toelichten waarom ervaring binnen de publieke sector voor deze kerncompetentie noodzakelijk wordt geacht?</p> | <p>Ja. Voor Kerncompetentie 1 mogen ook referenties worden opgevoerd die betrekking hebben op organisaties buiten de publieke sector.</p> <p>De eis dat de referentie betrekking moet hebben op een organisatie binnen de publieke sector komt te vervallen. De overige eisen van Kerncompetentie 1 blijven ongewijzigd van toepassing.</p> <p>De referentie dient derhalve aantoonbaar betrekking te hebben op het in een leidende rol leveren, implementeren en in gebruik nemen van een IGA-oplossing, inclusief de in Kerncompetentie 1 genoemde werkzaamheden. Tevens blijft vereist dat de betreffende IGA-oplossing daadwerkelijk on-premise bij de referentieopdrachtgever is geïmplementeerd en functioneert.</p> <p>De Selectieleidraad en Bijlage 06 worden hierop aangepast.</p> |
|----|------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | Communicatie   | Selectieleidraad 3.7<br>Minimale eisen in de Selectiefase | In paragraaf 3.7 is opgenomen dat de Aanmelder gedurende de looptijd voor zowel de implementatiefase als de beheerfase dient te communiceren in het Nederlands. Kunt u bevestigen dat deze eis ziet op de communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en niet betekent dat alle door Opdrachtnemer ingezette medewerkers, onderaannemers en/of Derden (in het bijzonder maar niet uitsluitend geldt dit voor support medewerkers van de IGA software leverancier die niet altijd in Nederland gebaseerd zijn) individueel Nederlandstalig dienen te zijn? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten voor welke rollen of werkzaamheden een beheersing van de Nederlandse taal wordt vereist? | <p>Zie het antwoord op vraag 57.</p> <p>De eis uit paragraaf 3.7 ziet op de communicatie tussen IVO Rechtspraak en de Opdrachtnemer. Dit betekent niet dat iedere door de Opdrachtnemer ingezette medewerker, onderaannemer of Derde individueel Nederlandstalig moet zijn.</p> <p>Het reguliere aanspreekpunt en de reguliere communicatie tussen IVO Rechtspraak en de Opdrachtnemer dienen in het Nederlands plaats te vinden. Ook de voor IVO Rechtspraak bestemde documentatie, rapportages en overige reguliere communicatie worden in beginsel in het Nederlands verstrekt.</p> <p>Voor specialistische technische escalaties, bijvoorbeeld richting derdelijnsupport of productengineer van de softwareleverancier, kan communicatie in het Engels plaatsvinden.</p> |
| 85 | Inconsistentie | Selectieleidraad §5.7 en §6.7                             | <p>Ø We zien een inconsistentie in de Selectieleidraad tussen §5.7 ("De maximale totaalscore bedraagt tachtig (80) punten.") en §6.7 ("De maximale totaalscore bedraagt honderd (100) punten").</p> <p>Vraag: welk maximum aantal punten is van toepassing?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>De maximale totaalscore bedraagt 80 punten.</p> <p>De vermelding van 100 punten in paragraaf 6.7 van de Selectieleidraad is onjuist en wordt aangepast.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86 |  | Artikel 2.2 van Selectieleidraad | <p>Ø In het verslag van de Marktconsultatie van 22 januari jl. Lezen we onder meer: "Het is aan te bevelen om als eis op te nemen dat de leverancier over een langere termijn de ondersteuning op de On-Premise oplossing en indien van toepassing het door ontwikkelen van het product garandeert en dat er snel overgeschakeld kan worden naar een SaaS oplossing indien noodzakelijk of van toepassing is/wordt". De Selectieleidraad (artikel 2.2 – pag. 7) is echter categorisch: "SaaS-, Cloud- (IaaS, PaaS en SaaS), hosted- en hybride oplossingen zijn niet toegestaan", zonder de eerder genoemde potentiële transitiemogelijkheid te noemen.</p> <p>Vraag: waarom is de eis komen te vervallen een garantie te bieden waarbij er op 'langere termijn' snel overgeschakeld zou moeten kunnen worden naar een SaaS oplossing indien noodzakelijk of van toepassing wordt?</p> | <p>De betreffende passage uit het verslag van de marktconsultatie betrof een aanbeveling vanuit de markt. De uitkomsten van de marktconsultatie zijn betrokken bij de verdere voorbereiding van de aanbesteding, maar zijn niet één-op-één als eisen overgenomen.</p> <p>Na verdere uitwerking van de behoefte heeft de Aanbestedende dienst bewust gekozen voor het uitgangspunt dat de IGA-oplossing gedurende de looptijd van de Overeenkomst volledig on-premise wordt geïnstalleerd en functioneert binnen de infrastructuur, het netwerk en de beveiligingsomgeving van de Rechtspraak. SaaS-, Cloud-, hosted- en hybride uitvoeringsvormen maken geen onderdeel uit van de huidige Opdracht.</p> <p>Van de Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat de aangeboden on-premise oplossing gedurende de overeengekomen looptijd wordt ondersteund en onderhouden, waaronder het beschikbaar stellen van de overeengekomen updates, patches, releases en specialistische ondersteuning.</p> <p>Een verplichting om gedurende deze Overeenkomst een snelle overgang naar een SaaS-oplossing te kunnen realiseren, wordt daarom niet gesteld. Indien IVO Rechtspraak in de toekomst besluit een ander uitvoeringsmodel, waaronder SaaS, te onderzoeken of toe te passen, betreft dit een afzonderlijke toekomstige besluitvorming die geen onderdeel vormt van de huidige Opdracht.</p> |
|----|--|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |      |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88 | SIMS | Selectieleidraad - 2.2. Omschrijving van de Opdracht (pag. 8)       | <p>Ø De opdracht omvat onder andere "... het realiseren van de koppeling met SIMS als primair bronsysteem".</p> <p>Vraag: wat is 'SIMS' qua soort applicatie en door wie is SIMS ontwikkeld, betreft dit een 'Commercial off-the-shelf (COTS)'-software of is betreft dit een maatwerk applicatie en wie onderhoudt SIMS?</p>                                                                                                                  | <p>SIMS is het IAM-systeem voor het gehele Ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) en hiermee de poort richting de JenV-brede en Rijksbrede dienstverlening. Daarmee doet SIMS Identity management voor heel JenV en Autorisatie Management voor JenV-brede en Rijksbrede voorzieningen. SIMS is eigendom van het Diensten Centrum van het Bestuurs Departement van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en wordt in opdracht van hen technisch onderhouden en doorontwikkeld door SSC-ICT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 89 |      | Selectieleidraad 2.7 Geraamde waarde en financiële omvang (pag. 12) | <p>Ø We lezen in de Selectieleidraad dat DUO uitgaat van inrichting- en implementatiekosten met een waarde van circa € 580.000.</p> <p>Vraag: verwacht DUO dat wij binnen dit genoemde bedrag, behalve de initiele implementatie ook een organisatiebrede RBAC-transitie c.q. migratie doo gaan voeren op basis van een door opdrachtgever aangeleverd RBAC-model die dan omgezet moet worden naar een model dat werkt binnen de IGA-tool?</p> | <p>De Aanbestedende dienst begrijpt de <b>verwijzing naar DUO</b> in deze vraag als een <b>verwijzing naar IVO Rechtspraak</b>.</p> <p>Ja. Onderdeel van de implementatie is het vertalen en inrichten van het door IVO Rechtspraak vastgestelde RBAC-model naar een werkend rollen- en autorisatiemodel binnen de aangeboden IGA-oplossing. Daarbij wordt tevens verwacht dat de Opdrachtnemer ondersteuning levert bij de technische transitie en migratie van de bestaande inrichting naar de nieuwe IGA-inrichting, waarbij gedurende de transitie rekening moet worden gehouden met het naast elkaar functioneren van de bestaande en de nieuwe inrichting.</p> <p>De Rechtspraak is in beginsel verantwoordelijk voor het vaststellen van het inhoudelijke RBAC-model, waaronder de bedrijfsrollen en autorisatieregels. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vertaling daarvan naar de aangeboden IGA-oplossing en voor de overeengekomen implementatie- en migratiewerkzaamheden.</p> <p>Dit betekent niet dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een zelfstandig</p> |

|    |  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>organisatiebreed business-changeprogramma. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 79.</p> <p>Het genoemde bedrag van circa € 580.000 betreft een indicatieve verdeling van de totale geraamde opdrachtwaarde en vormt geen afzonderlijk budgetplafond voor deze werkzaamheden. De exacte scope, fasering en prijsuitvraag voor de RBAC-transitie en migratie worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 90 |  | <p>Selectieleidraad<br/>4.2.2.3<br/>Kerncompetenties<br/>(pag. 34)</p> | <p>Er is onduidelijkheid over het maximum aantal referenties bij Kerncompetenties (hoofdstuk 4). Bij de Selectiecriteria (5.1 Algemene voorschriften voor referenties) staat expliciet vermeld: max. 3 referenties per criterium. Bij de Kerncompetenties (hoofdstuk 4) staat dat niet, daar staat alleen dat een referentie voor meerdere Kerncompetenties mag worden gebruikt.</p> <p>Vraag: mag je voor de Kerncompetenties 1 t/m 5 een onbeperkt aantal referenties opvoeren of geldt hierbij ook een maximum van 3?</p> | <p>Voor de Kerncompetenties is geen maximumaantal van drie (3) referenties voorgeschreven. Het maximum van drie (3) referenties per criterium geldt uitsluitend voor de Selectiecriteria uit hoofdstuk 5.</p> <p>Een Aanmelder mag voor het aantonen van de Kerncompetenties meerdere referenties gebruiken. Daarbij dient per Kerncompetentie duidelijk en afzonderlijk te worden aangetoond dat aan alle voor die Kerncompetentie gestelde eisen wordt voldaan.</p> <p>Eenzelfde referentie mag voor meerdere Kerncompetenties worden gebruikt, mits duidelijk wordt toegelicht op welke wijze de betreffende referentie aan iedere opgevoerde Kerncompetentie voldoet.</p> |

|    |  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91 |  | <p>Bijlage 07</p> <p>Antwoord</p> <p>selectiecriteria _</p> <p>Selectiecriterium 3 – RBAC en migratie</p> | <p>Verwacht IVO Rechtspraak dat de Opdrachtnemer het RBAC-model (bedrijfsrollen, autorisatieregels) zelf ontwerpt, of gaat IVO Rechtspraak uit van een reeds door Opdrachtgever vastgesteld/aangeleverd RBAC-model dat de Opdrachtnemer vertaalt en implementeert in de nieuwe IGA-tool? Geldt dit voor Kerncompetentie 3 (Selectieleidraad 4.2.2.3 Kerncompetenties) op dezelfde wijze als voor Selectiecriterium 3 (Selectieleidraad 5.5 Selectiecriterium 3 – RBAC en migratie)?"</p> | <p>IVO Rechtspraak gaat er voor de uitvoering van de Opdracht in beginsel van uit dat het inhoudelijke RBAC-model, waaronder de uitgangspunten voor bedrijfsrollen en autorisatieregels, door IVO Rechtspraak wordt vastgesteld.</p> <p>Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij dit model vertaalt naar een werkende inrichting binnen de aangeboden IGA-oplossing en ondersteuning levert bij de implementatie en transitie van de bestaande autorisatie-inrichting naar de nieuwe situatie.</p> <p>Kerncompetentie 3 en Selectiecriterium 3 hebben daarbij een verschillende functie.</p> <p>Kerncompetentie 3 ziet op de minimaal vereiste ervaring met het inrichten en implementeren van een rollen- en autorisatiemodel binnen een IGA-omgeving. Daaronder valt onder meer het vertalen van bestaande autorisaties naar een nieuwe rollen- en rechtenstructuur en het inrichten daarvan in de IGA-oplossing. Het is niet vereist dat de Aanmelder bij de referentie het inhoudelijke RBAC-model volledig zelf heeft ontworpen.</p> <p>Selectiecriterium 3 waardeert aanvullende ervaring met een organisatiebrede RBAC-transitie en migratie, waaronder het omzetten van een bestaande rollen- en autorisatie-inrichting naar een beheerst RBAC-model binnen een IGA-omgeving en het beheerst naast elkaar laten functioneren van de bestaande en nieuwe inrichting gedurende de transitie.</p> <p>De nadere taak- en verantwoordelijkheidsverdeling voor de daadwerkelijke implementatie bij IVO Rechtspraak</p> |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | wordt in de Inschrijvingsfase uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 92 | Aansprakelijkheid | Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 26.3 | Kan de Aanbestedende dienst bevestigen op welke grondslag de aansprakelijkheidslimiet van 'vier maal de hoogte van de Vergoeding' (art. 26.3 ARBIT-2022) wordt berekend: de jaarlijkse vergoeding, of de totale contractwaarde over de (eventueel verlengde) looptijd van maximaal acht jaar? | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 64.</p> <p>Artikel 26.3 ARBIT-2022 koppelt de aansprakelijkheidslimiet aan de "Vergoeding". Onder Vergoeding wordt volgens artikel 1.34 ARBIT-2022 verstaan: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs. Onder Prestatie wordt verstaan het te leveren Product, de uit te voeren Opdracht, het te verstrekken Gebruiksrecht of een combinatie daarvan.</p> <p>De aansprakelijkheidslimiet wordt derhalve niet zonder meer berekend over de jaarlijkse vergoeding en evenmin automatisch over de geraamde opdrachtwaarde van € 6.200.000 over de maximale looptijd van acht jaar.</p> <p>In de Inschrijvingsfase worden de verschillende Prestaties en de daarvoor geldende Vergoedingen</p> |

|    |                   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>in de contract- en prijsdocumenten nader afgebakend. Daarmee wordt tevens verduidelijkt welke Vergoeding voor de toepassing van artikel 26.3 ARBIT-2022 als grondslag geldt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 93 | Aansprakelijkheid | Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 26.4 sub d | <p>Art. 26.4 sub d ARBIT-2022 sluit de aansprakelijkheidslimiet volledig uit voor schade als gevolg van schending van wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, waaronder begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete. Is de Aanbestedende dienst bereid om voor deze schadecategorie (anders dan bij opzet of grove schuld) alsnog een (eventueel hoger) aansprakelijkheidsmaximum te hanteren, gelet op de rol van de Opdrachtnemer als Verwerker die uitsluitend op schriftelijke instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke handelt?</p> | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 65.</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt in deze fase niet dat voor de in artikel 26.4 sub d ARBIT-2022 bedoelde schadecategorie een afzonderlijk aansprakelijkheidsmaximum zal worden opgenomen.</p> <p>Bij de nadere uitwerking van het aansprakelijkheidsregime in de Inschrijvingsfase wordt rekening gehouden met de toepasselijke verantwoordelijkheidsverdeling onder de AVG. Voor zover de Opdrachtnemer als Verwerker optreedt, wordt daarbij onder meer betrokken dat een Verwerker eigen wettelijke verplichtingen heeft en gehouden is overeenkomstig de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke te handelen.</p> <p>Daarnaast wordt rekening gehouden met het feit dat de IGA-oplossing volledig on-premise binnen de infrastructuur, het netwerk en de beveiligingsomgeving van IVO Rechtspraak wordt gerealiseerd. Bij een eventuele aansprakelijkheid zijn daarom mede de oorzaak van de schade en de vraag in wiens verantwoordelijkheids- en</p> |

|    |                                 |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                 |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>beïnvloedingssfeer de betreffende gebeurtenis is ontstaan van belang.</p> <p>Het uitgangspunt is dat risico's niet zonder meer bij de Opdrachtnemer worden gelegd voor zover deze samenhangen met infrastructuur, beheer, beveiligingsmaatregelen of handelen waarvoor IVO Rechtspraak verantwoordelijk is.</p> <p>De definitieve aansprakelijkheidsregeling, waaronder de toepassing van artikel 26.4 sub d ARBIT-2022, wordt in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 94 | Aansprakelijkheid / verzekering | Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 29.2 jo. Selectieleidraad par. 4.2.1 | De Selectieleidraad vereist een minimale verzekeringsdekking van €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per kalenderjaar, terwijl art. 29.2 ARBIT-2022 uitgaat van €1.250.000 per aanspraak met een minimale jaarlijkse uitkering van 200%. Kan worden bevestigd dat de eis uit de Selectieleidraad leidend is en dat deze als afwijking op art. 29.2 ARBIT-2022 in de Overeenkomst zal worden vastgelegd? | <p>Ja. Voor deze Opdracht geldt de verzekeringsvereiste uit paragraaf 4.2.1 van de Selectieleidraad: een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar.</p> <p>Voor zover artikel 29.2 ARBIT-2022 een afwijkende minimale verzekeringsdekking noemt, wordt daarvan voor deze Opdracht afgeweken. De Opdrachtnemer hoeft derhalve niet aan twee afzonderlijke verzekeringsnormen te voldoen; een verzekering die voldoet aan paragraaf 4.2.1 van de Selectieleidraad is op dit punt voldoende.</p> <p>De Conceptovereenkomst wordt in de Inschrijvingsfase hierop verduidelijkt.</p> <p>De genoemde verzekeringsdekking betreft een minimumvereiste voor de verzekering en bepaalt niet de</p> |

|    |        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>omvang van de contractuele aansprakelijkheid. Daarvoor geldt het afzonderlijke aansprakelijkheidsregime uit de Overeenkomst en de ARBIT-2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 95 | Boetes | Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst, art. 7.4 en 7.5 | <p>De boetebepalingen voor te late Op-/Aflevering (art. 7.4) en voor het niet tijdig herstellen van afgekeurde Gebreken (art. 7.5) zijn in de Conceptovereenkomst nog open gelaten (optioneel, geen bedragen of maxima ingevuld). Worden de boetebedragen, dagtarieven en maxima voorafgaand aan de Inschrijffase vastgesteld en aan de Aanmelders bekendgemaakt?</p> | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De bepalingen in artikel 7.4 en 7.5 zijn daarin nog als optioneel opgenomen en zijn nog niet definitief ingevuld.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt bepaald of en op welke wijze deze bepalingen van toepassing worden. Indien boetes of kortingen worden gehanteerd, worden de toepasselijke bedragen, dagtarieven en maxima in de aanbestedingsstukken nader uitgewerkt en vóór de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving aan de geselecteerde Aanmelders bekendgemaakt.</p> <p>De geselecteerde Aanmelders krijgen binnen de daarvoor aangewezen vragenronden gelegenheid om hierover vragen te stellen en opmerkingen of wijzigingsvoorstellen in te dienen.</p> <p>Indien artikel 7.4 en/of 7.5 uiteindelijk niet van toepassing wordt verklaard, worden de betreffende optionele bepalingen uit de definitieve contractdocumenten verwijderd.</p> |

|    |                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96 | Boetes                                    | Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 14.3 jo. art. 26 | Op grond van art. 14.3 ARBIT-2022 komen verbeurde boetes onverminderd naast het recht op schadevergoeding aan de Opdrachtgever toe. Tellen verbeurde boetes mee onder de aansprakelijkheidslimiet van art. 26 ARBIT-2022, of komen boetes daarbovenop zonder gezamenlijk maximum?                                                                                                                                             | <p>Een overeengekomen boete of korting als bedoeld in artikel 14.3 ARBIT-2022 valt niet onder de aansprakelijkheidslimieten voor schadevergoeding van artikel 26 ARBIT-2022.</p> <p>Artikel 14.3 bepaalt dat een overeengekomen boete of korting aan Opdrachtgever toekomt onverminderd diens overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding. Voor die eventuele schadevergoeding gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 26 ARBIT-2022, voor zover geen van de uitzonderingen van artikel 26.4 van toepassing is.</p> <p>Dit betekent niet dat een boete zelf onbeperkt is. Indien in de definitieve Overeenkomst een boeteregeling wordt opgenomen, worden daarvoor de toepasselijke bedragen en maxima afzonderlijk vastgesteld. Zie tevens het antwoord op vraag 95.</p> <p>De definitieve verhouding tussen de boeteregeling en het aansprakelijkheidsregime wordt in de Inschrijvingsfase in de contractdocumenten vastgelegd.</p> |
| 97 | Wijziging zeggenschap (Change of Control) | Bijlage 03 Conceptovereenkomst, art. 11.3    | Anders dan bij andere toestemmingsvereisten in de Overeenkomst (zie bijv. art. 22 en 23 ARBIT-2022, waar toestemming niet zonder redelijke grond mag worden geweigerd), mag de Opdrachtgever op grond van art. 11.3 toestemming voor een Change of Control 'om hem moverende redenen' weigeren. Is de Aanbestedende dienst bereid om ook voor de toestemming inzake een Change of Control een redelijkheidstoets op te nemen? | <p>Ja. De Aanbestedende dienst onderschrijft dat bij de beoordeling van een voorgenomen Change of Control een redelijkheidstoets dient te worden toegepast.</p> <p>Artikel 11.3 van de Conceptovereenkomst wordt daarom verduidelijkt in die zin dat Opdrachtgever zijn toestemming voor een Change of Control niet op onredelijke gronden aan de Opdrachtnemer zal onthouden.</p> <p>Bij de beoordeling kunnen onder meer de gevolgen voor de continuïteit, beveiliging en kwaliteit van de IGA-oplossing en dienstverlening worden betrokken, evenals de toepasselijke</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                           |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                           |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>aanbestedingsrechtelijke kaders, waaronder artikel 2.163f Aanbestedingswet 2012.</p> <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 13 en 58.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 98 | Wijziging zeggenschap (Change of Control) | Bijlage 03 Conceptovereenkomst, art. 11.1 | De definitie van Change of Control in art. 11.1 is ruim geformuleerd ('iedere wijziging in de zeggenschap... direct of indirect'). Vallen interne reorganisaties binnen een groep, zonder wijziging van de uiteindelijke zeggenschapsverhoudingen, ook onder deze definitie, en zo ja, is de Aanbestedende dienst bereid dit uit te sluiten?                         | <p>Een interne reorganisatie binnen dezelfde groep waarbij geen wijziging plaatsvindt in de uiteindelijke feitelijke of juridische zeggenschap over de Opdrachtnemer, wordt niet aangemerkt als een Change of Control in de zin van artikel 11.</p> <p>Van een Change of Control is sprake indien als gevolg van een transactie of herstructurering de uiteindelijke feitelijke of juridische zeggenschap over de Opdrachtnemer wijzigt.</p> <p>Artikel 11.1 van de Conceptovereenkomst wordt in de Inschrijvingsfase op dit punt verduidelijkt.</p> <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 13, 58 en 97.</p> |
| 99 | Duur en beëindiging                       | Bijlage 03 Conceptovereenkomst, art. 4.4  | Ook indien de Opdrachtgever de Overeenkomst verlengt, kan hij deze gedurende de verlengingsperiode tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe dit zich verhoudt tot de investeringen die de Opdrachtnemer bij iedere verlenging moet doen, en overweegt zij een minimale looptijd per verlengingsoptie? | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 14.</p> <p>De Aanbestedende dienst onderkent dat bij een verlenging verplichtingen kunnen ontstaan die niet steeds tussentijds kunnen worden beëindigd, in het bijzonder ten aanzien van onderliggende softwarelicenties.</p> <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. Op dit moment wordt niet bevestigd dat iedere uitgeoefende verlengingsoptie een</p>                                                                                                                                                                                      |

|     |                     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>gegarandeerde minimale looptijd van één jaar zal hebben. De regeling voor tussentijdse beëindiging gedurende een verlengingsperiode en de financiële gevolgen daarvan, waaronder eventuele reeds aangevane licentieverplichtingen, worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt.</p> <p>Daarbij wordt bezien hoe het tussentijdse beëindigingsrecht zich verhoudt tot redelijkerwijs noodzakelijke en aantoonbare verplichtingen die de Opdrachtnemer voor de betreffende verlengingsperiode moet aangaan.</p> <p>De definitieve regeling wordt vóór de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving bekendgemaakt, zodat Inschrijvers hiermee bij hun prijsstelling rekening kunnen houden.</p>                                                                                                                          |
| 100 | Duur en beëindiging | Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 32.2 (Exitclausule) | <p>Bij afloop of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst (anders dan wegens een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer) dient de Opdrachtnemer exit- en transitiediensten te verlenen tegen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen algemeen gehanteerde tarieven. Is een maximale duur voorzien voor deze exit-/transitieverplichting, en op welke wijze en binnen welke termijn worden de te hanteren tarieven vastgesteld indien deze niet vooraf zijn overeengekomen?</p> | <p>De maximale duur en nadere voorwaarden van de exit- en transitiedienstverlening zijn op dit moment nog niet definitief vastgesteld. Deze worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt in de contractdocumenten en/of de Exitregeling en vóór de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving bekendgemaakt.</p> <p>Uitgangspunt is daarnaast dat in het Prijzenblad één of meer toepasselijke uurtarieven voor aanvullende dienstverlening worden uitgevraagd. Deze tarieven zullen, voor zover van toepassing, tevens worden gebruikt voor reguliere exit- en transitiewerkzaamheden als bedoeld in artikel 32.2 ARBIT-2022.</p> <p>Daarmee wordt beoogd de voor dergelijke werkzaamheden geldende tarieven reeds bij het sluiten van de Overeenkomst vast te leggen en niet pas bij beëindiging van de Overeenkomst</p> |

|     |                        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>te bepalen.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 19.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 101 | Intellectueel eigendom | Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 8.1 sub a | <p>Op grond van art. 8.1 sub a ARBIT-2022 berusten IE-rechten op een Prestatie die specifiek voor de Opdrachtgever is ontworpen of vervaardigd bij de Opdrachtgever. Vallen generieke, niet-cliëntspecifieke implementatiemethodieken, sjablonen, connectoren en overige herbruikbare bouwstenen die de Opdrachtnemer voorafgaand aan of onafhankelijk van deze Opdracht heeft ontwikkeld en bij de uitvoering inzet, buiten deze overdracht, zodat de Opdrachtnemer deze voor andere opdrachten kan blijven gebruiken?</p> | <p>a. Generieke, niet-klantspecifieke implementatiemethodieken, sjablonen, connectoren en andere herbruikbare bouwstenen die de Opdrachtnemer reeds voorafgaand aan of onafhankelijk van deze Opdracht heeft ontwikkeld, vallen in beginsel niet onder de overdracht van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8.1 sub a ARBIT-2022.</p> <p>Voor dergelijke bestaande of generieke onderdelen geldt artikel 8.1 sub b ARBIT-2022. De intellectuele eigendomsrechten blijven daarbij bij de Opdrachtnemer of de betreffende derde en IVO Rechtspraak verkrijgt het voor de uitvoering en het overeengekomen gebruik benodigde gebruiksrecht.</p> <p>Voor zover in het kader van deze Opdracht onderdelen specifiek voor IVO Rechtspraak worden ontworpen of vervaardigd, kan artikel 8.1 sub a ARBIT-2022 daarop wel van toepassing zijn. Het enkele feit dat een bestaande generieke bouwsteen voor deze Opdracht wordt geconfigureerd of toegepast, brengt niet mee dat de intellectuele eigendomsrechten op die onderliggende generieke bouwsteen aan IVO Rechtspraak worden overgedragen.</p> |

|     |                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie tevens het antwoord op vraag 66.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102 | Verwerkersovereenkomst / AVG | Bijlage 04<br>Verwerkersovereenkomst, art. 11.2 | Welke certificering wordt in art. 11.2 concreet bedoeld, en is het op grond van paragraaf 4.2.2.2 van de Selectieleidraad reeds verplichte ISO/IEC 27001-certificaat hiervoor toereikend, of wordt een aanvullende (audit)verklaring verlangd? Voor wiens rekening komen de kosten van het verkrijgen en periodiek herijken van deze certificering? | <p>Met de certificering als bedoeld in artikel 11.2 van de Verwerkersovereenkomst wordt voor deze Opdracht aangesloten bij de in paragraaf 4.2.2.2 van de Selectieleidraad verlangde ISO/IEC 27001-certificering, dan wel een toegestaan gelijkwaardig bewijsstuk.</p> <p>Een afzonderlijke aanvullende auditverklaring wordt op grond van artikel 11.2 niet verlangd, mits uit de certificering blijkt dat de relevante activiteiten en verantwoordelijkheden van de betreffende onderneming binnen de scope van de certificering vallen.</p> <p>Voor zover bij de uitvoering verschillende ondernemingen, waaronder onderaannemers of Derden, verantwoordelijk zijn voor relevante onderdelen van de dienstverlening, dienen de toepasselijke werkzaamheden gezamenlijk door de relevante certificeringsscopes te zijn afgedekt.</p> <p>De kosten voor het verkrijgen, in stand houden en periodiek herijken van de voor de betreffende onderneming vereiste certificering</p> |

|     |                                |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>komen voor rekening van die onderneming.</p> <p>Het voorgaande laat het recht van IVO Rechtspraak om overeenkomstig artikel 11.1 en 11.3 van de Verwerkersovereenkomst en artikel 5 ARBIT-2022 informatie op te vragen of een audit uit te voeren onverlet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 103 | Onderaanneming / subverwerkers | <p>Bijlage 04 Verwerkersovereenkomst, art. 7.2 jo. Bijlage 05 ARBIT-2022, art. 23</p> | <p>Binnen welke termijn beoogt de Opdrachtgever te beslissen op een verzoek om toestemming voor het inschakelen van een nieuwe (sub)verwerker of onderaannemer, om vertraging in de dienstverlening als gevolg van lange goedkeuringstrajecten te voorkomen?</p> | <p>In de huidige aanbestedingsstukken is geen vaste beslistermijn opgenomen voor een verzoek om toestemming voor het inschakelen van een nieuwe onderaannemer en/of subverwerker.</p> <p>IVO Rechtspraak zal een volledig en voldoende onderbouwd verzoek zo spoedig mogelijk en binnen een redelijke termijn beoordelen. Daarbij kunnen onder meer informatiebeveiliging, privacy, continuïteit en de voor de betreffende partij geldende contractuele eisen worden betrokken. Indien aanvullende informatie nodig is voor de beoordeling, kan IVO Rechtspraak deze opvragen.</p> <p>Overeenkomstig artikel 23 ARBIT-2022 en artikel 7.2 van de Verwerkersovereenkomst wordt toestemming niet zonder redelijke grond geweigerd.</p> <p>De mogelijkheid om gedurende de looptijd een onderaannemer of subverwerker te vervangen of toe</p> |

|     |                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>te voegen, betekent niet dat de door Opdrachtnemer aangeboden en gecontracteerde IGA-oplossing kan worden vervangen door een ander softwareproduct. De aangeboden IGA-oplossing en de daaraan verbonden essentiële kenmerken maken onderdeel uit van de Opdracht en de Overeenkomst. Een eventuele wijziging daarvan wordt afzonderlijk beoordeeld binnen de toepasselijke contractuele en aanbestedingsrechtelijke kaders.</p>                                                                                                     |
| 104 | Publicatie / geheimhouding | Bijlage 03<br>Conceptovereenkomst, art. 10.1 | <p>De geheimhoudingsplicht geldt op grond van art. 10.1 niet voor informatie die de Opdrachtgever moet aanleveren ten behoeve van het Rijks ICT-dashboard. Kan worden toegelicht welke informatie over de uitvoering van deze Opdracht (bijvoorbeeld kosten, planning, incidenten of prestaties) hierdoor openbaar wordt gemaakt?</p> | <p>Artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst wordt verwijderd.</p> <p>Daarmee vervalt de specifieke uitzondering op de geheimhoudingsverplichting voor informatie die ten behoeve van het Rijks ICT-dashboard wordt aangeleverd. Op grond van deze bepaling wordt derhalve geen informatie over bijvoorbeeld kosten, planning, incidenten of prestaties uitgezonderd van de contractuele geheimhoudingsverplichting.</p> <p>Eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking of openbaarmaking van informatie staan hiervan los.</p> |

|     |                               |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105 | Publicatie /<br>geheimhouding | Bijlage 05 ARBIT-<br>2022, art. 17.5                                                                                                                                  | Bij schending van de<br>geheimhoudingsverplichting<br>is op grond van art. 17.5 een<br>boete van €50.000 per<br>overtreding onmiddellijk<br>opeisbaar, naast eventuele<br>schadevergoeding. Geldt<br>voor deze boete een<br>maximum over de gehele<br>looptijd van de<br>Overeenkomst, of kan deze<br>bij meerdere overtredingen<br>onbeperkt cumuleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Artikel 17.5 ARBIT-2022 bepaalt een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per overtreding van de geheimhoudingsverplichting. In dit artikel is geen afzonderlijk totaalmaximum voor de gehele looptijd van de Overeenkomst opgenomen.</p> <p>Indien sprake is van meerdere afzonderlijke overtredingen van de geheimhoudingsverplichting, kan de boete derhalve meerdere malen verschuldigd zijn. Per geval dient uiteraard sprake te zijn van een afzonderlijke overtreding.</p> <p>De boetebepaling is bedoeld als waarborg voor de naleving van de geheimhoudingsverplichting. Voor de verhouding tussen een overeengekomen boete en een eventuele aanspraak op schadevergoeding wordt verwezen naar het antwoord op vraag 96.</p>                                                                                                                                   |
| 106 | Vergoeding /<br>licenties     | Bijlage 03<br>Conceptovereenkom<br>st, art. 7.1<br>(Vergoeding<br>Gebruiksrecht,<br>onderdeel C1) jo.<br>Bijlage 05 ARBIT-<br>2022, art. 30.6 t/m<br>30.9 en art. 4.4 | Indien Gebruiksrechten<br>(licenties) worden<br>afgenomen tegen een prijs<br>en/of vergoedingsmaatstaf<br>die is afgestemd op een<br>bepaalde looptijd en/of<br>afgenomen<br>aantallen/volumes, en de<br>Overeenkomst wordt<br>vervolgens tussentijds<br>beëindigd (bijvoorbeeld op<br>grond van art. 4.4 tijdens een<br>verlengingsperiode, of op<br>grond van art. 30.6 ARBIT-<br>2022), voorziet de<br>afrekeningssystematiek van<br>art. 30.6 t/m 30.9 ARBIT-<br>2022 dan ook in verrekening<br>of vergoeding van reeds voor<br>de resterende (verlengde)<br>looptijd verschuldigde c.q.<br>betaalde licentiekosten, voor<br>zover deze niet kunnen<br>worden gerestitueerd door<br>de onderliggende<br>softwareleverancier? Zo nee,<br>is de Aanbestedende dienst<br>bereid hiervoor een | <p>Artikel 30.8 ARBIT-2022 voorziet bij tussentijdse opzegging reeds in een afrekening waarbij onder meer rekening wordt gehouden met verplichtingen die de Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan en die niet meer kunnen worden beperkt.</p> <p>Voor zover de Opdrachtnemer ten behoeve van IVO Rechtspraak aantoonbaar licentieverplichtingen met een onderliggende softwareleverancier is aangegaan die bij tussentijdse beëindiging niet kunnen worden beëindigd, beperkt of gerestitueerd, kunnen deze verplichtingen derhalve bij de afrekening worden betrokken. Dit betekent niet dat alle licentiekosten over de resterende looptijd zonder meer volledig worden vergoed. Daarbij zijn onder meer de daadwerkelijk aangegane verplichtingen, eventuele besparingen of restitutiemogelijkheden en de overige voorwaarden van artikel</p> |

|     |                                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                |                                   | aanvullende regeling in de Overeenkomst op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>30.6 tot en met 30.9 ARBIT-2022 relevant.</p> <p>Artikel 30.6 bepaalt bovendien dat de afrekening er niet toe leidt dat Opdrachtgever in verband met de opzegging meer verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan.</p> <p>De verhouding tussen deze afrekeningssystematiek, de tussentijdse beëindigingsmogelijkheid van artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst en de uiteindelijke licentie- en prijsstructuur wordt in de Inschrijvingsfase nader verduidelijkt.</p> <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 14 en 99.</p>                                                                                                                                                |
| 107 | Scope en verantwoordelijkheden | Selectieleidraad, par. 2.4 en 5.5 | De selectieleidraad beschrijft de invoering van een nieuw RBAC-model naast de bestaande AD-inrichting. Levert IVO Rechtspraak een goedgekeurd businessrollenmodel inclusief roltoekenningregels aan, of behoort het ontwikkelen hiervan en het ondersteunen van de goedkeuring door de business tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer? | <p>IVO Rechtspraak levert voor de implementatie een vastgesteld en goedgekeurd RBAC-model aan, waaronder het businessrollenmodel en de bijbehorende roltoekenningregels.</p> <p>Het ontwikkelen van dit inhoudelijke RBAC-model en het verkrijgen van de benodigde goedkeuring binnen de business behoren tot de verantwoordelijkheid van IVO Rechtspraak.</p> <p>Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij het aangeleverde RBAC-model vertaalt naar de aangeboden IGA-oplossing, dit technisch configureert en implementeert en IVO Rechtspraak ondersteunt bij de transitie van de bestaande autorisatie-inrichting naar de nieuwe situatie.</p> <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 89 en 91.</p> |

|     |                                |                                   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | Scope en verantwoordelijkheden | Selectieleidraad, par. 2.4 en 5.5 | Wie is verantwoordelijk voor het identificeren en corrigeren van dubbele identiteiten, niet gekoppelde accounts en inconsistente autorisatie toekenningen in de initiële implementatie van de oplossing? | <p>Tijdens de initiële implementatie is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het identificeren en inzichtelijk maken van dubbele identiteiten, niet-gekoppelde accounts en inconsistente autorisatietoekenningen voor zover deze relevant zijn voor de inrichting en werking van de IGA-oplossing en de daarmee gekoppelde omgevingen.</p> <p>IVO Rechtspraak is vervolgens verantwoordelijk voor de beoordeling van de geconstateerde afwijkingen en voor het uitvoeren of laten uitvoeren van de benodigde correcties in de eigen bronsystemen, Active Directory en andere onderdelen die onder het beheer van IVO Rechtspraak vallen.</p> <p>Indien een geconstateerde afwijking het gevolg is van de configuratie, inrichting of implementatie van de IGA-oplossing en binnen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer valt, is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het herstel daarvan.</p> |
| 109 | Scope en verantwoordelijkheden | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | Omvat de initiële opdracht van de opdrachtnemer na de pilot bij twee organisatieonderdelen ook de uitrol naar de overige organisatieonderdelen, of voert IVO Rechtspraak deze uitrol zelf uit?           | <p>De uitrol naar de overige organisatieonderdelen na de pilot/test binnen twee organisatieonderdelen wordt door IVO Rechtspraak zelf uitgevoerd.</p> <p>De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de initiële implementatie en voor de implementatieondersteuning bij de pilot/test binnen de twee organisatieonderdelen, inclusief de overeengekomen kennisoverdracht en training.</p> <p>Uitgangspunt is dat IVO Rechtspraak daarna de verdere uitrol en het verdere beheer zoveel mogelijk zelfstandig uitvoert. De Opdrachtnemer blijft gedurende de looptijd wel verantwoordelijk voor de overeengekomen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                        |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  | derdelijnsupport en overige specialistische ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 110 | Scope en verantwoordelijkheden         | Selectieleidraad, par. 2.2 | De selectieleidraad noemt de mogelijkheid om naast SIMS een aanvullende bron aan te sluiten. Behoort het realiseren van deze koppeling tot de initiële implementatie, of moet de oplossing uitsluitend de mogelijkheid bieden om deze bron later aan te sluiten? | <p>Het realiseren van een koppeling met een aanvullend bronsysteem behoort niet tot de initiële implementatie.</p> <p>De aangeboden IGA-oplossing moet wel de mogelijkheid bieden om naast SIMS op een later moment tijdens de implementatie een aanvullend bronsysteem te koppelen,</p> <p>SIMS is voor de initiële implementatie het primaire bronsysteem. De eventuele aansluiting van een aanvullend bronsysteem wordt, indien daarvan gebruik wordt gemaakt, op een later moment mogelijk tijdens de implementatie nader bepaald.</p>                                                                 |
| 111 | Configuratie- en integratie-inspanning | Selectieleidraad, par. 2.4 | Hoeveel businessrollen en roltoekenningsregels moeten tijdens de initiële implementatie worden ingericht, en hoeveel hiervan zijn al gedocumenteerd en goedgekeurd?                                                                                              | <p>Het exacte aantal businessrollen en roltoekenningsregels dat tijdens de initiële implementatie moet worden ingericht, is op dit moment nog niet vastgesteld. Om die reden kan ook nog geen definitief aantal reeds gedocumenteerde en goedgekeurde rollen en regels worden genoemd.</p> <p>Uitgangspunt is dat IVO Rechtspraak bij aanvang van de implementatie beschikt over het voor de implementatie benodigde, vastgestelde en goedgekeurde RBAC-model, inclusief de relevante businessrollen en roltoekenningsregels.</p> <p>In de Inschrijvingsfase worden de voor de prijsstelling benodigde</p> |

|     |                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>uitgangspunten ten aanzien van de verwachte omvang en de wijze van beprijzing nader gespecificeerd, zodat Inschrijvers hiermee bij hun Inschrijving rekening kunnen houden.</p> <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 91 en 107.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 112 | Configuratie- en integratie-inspanning | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | Welk koppelvlak biedt SIMS voor de uitwisseling van identiteitsgegevens en levenscyclusgebeurtenissen, en kunnen de koppelvlakspecificatie en representatieve voorbeeldgegevens beschikbaar worden gesteld om de benodigde integratie-inspanning te kunnen ramen? | <p>SIMS heeft een koppelvlak op basis van LDAP waarmee organisatie-, persoon- en verbandgegevens o.b.v. een pull-mechanisme ontsloten worden richting een onderdeel van JenV waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om bepaalde gegevens terug te leveren.</p> <p>De koppelvlakspecificaties en eventuele voorbeeldgegevens worden pas gedeeld na gunning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 113 | Configuratie- en integratie-inspanning | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | Kunt u, zodra applicaties A en B zijn geselecteerd, de koppelvlakspecificaties en de vereiste bewerkingen op accounts en autorisaties beschikbaar stellen, zodat inschrijvers kunnen bepalen of standaardconnectoren volstaan of maatwerkontwikkeling nodig is?   | <p>Applicaties A en B zijn op dit moment nog niet definitief geselecteerd. De betreffende koppelvlakspecificaties en de exacte bewerkingen op accounts en autorisaties kunnen daarom in deze fase nog niet worden verstrekt.</p> <p>Zoals in de Selectieleidraad is aangegeven, kunnen deze applicaties gebruikmaken van een moderne standaard, zoals SCIM, maar kan ook sprake zijn van een verouderd/legacy-protocol.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt, zodra applicaties A en B zijn bepaald en voor zover de informatie beschikbaar en deelbaar is, nadere technische informatie over de betreffende koppelingen verstrekt.</p> <p>Indien niet alle technische details vóór de Inschrijving beschikbaar kunnen worden gesteld, worden</p> |

|     |                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                    | <p>voor de prijsstelling uitgangspunten en aannames opgenomen, zodat Inschrijvers de benodigde integratie-inspanning op een vergelijkbare basis kunnen bepalen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 114 | Configuratie- en integratie-inspanning | Selectieleidraad, par. 2.4 en 5.5 | Met hoeveel AD-forests, AD-domeinen en Entra ID-tenants moet de oplossing tijdens de initiële implementatie worden gekoppeld, en welke verschillen in account- en groepsstructuren moet de oplossing ondersteunen? | <p>Tijdens de initiële implementatie moet rekening worden gehouden met zes (6) afzonderlijke AD-domeinen. Ieder domein bevindt zich in een afzonderlijk forest. Daarmee betreft het zes (6) AD-forests en zes (6) AD-domeinen.</p> <p>Daarnaast zijn er twee (2) Entra ID-tenants.</p> <p>De huidige AD-omgevingen kennen onderlinge verschillen in account- en groepsstructuren. Deze verschillen zijn op dit moment nog niet volledig geïnventariseerd en het staat nog niet vast welke verschillen gedurende de implementatie behouden blijven en welke worden geharmoniseerd.</p> <p>De IGA-oplossing moet daarom de bestaande omgevingen gedurende de de gehele looptijd kunnen ondersteunen en voldoende flexibel zijn om wijzigingen in de account- en groepsstructuren tijdens de implementatie te kunnen verwerken.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 26.</p> |

|     |                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115 | Configuratie- en integratie-inspanning | Selectieleidraad, par. 5.5 en 7.2 | Welke bestaande configuratie of historische gegevens moeten, naast het realiseren van de genoemde koppelingen, naar de IGA-oplossing worden gemigreerd? Denk hierbij aan roldefinities, vastgelegde goedkeuringen, resultaten van autorisatiebeoordelingen en audithistorie. | <p>IVO Rechtspraak beschikt momenteel niet over een bestaande IGA-oplossing waarvan configuratie of historische gegevens naar de nieuwe IGA-oplossing moeten worden gemigreerd.</p> <p>Er is daarom geen migratie voorzien van historische gegevens zoals vastgelegde goedkeuringen, resultaten van eerdere autorisatiebeoordelingen of audithistorie uit een bestaande IGA-oplossing.</p> <p>De actuele identiteiten, accounts, groepen en autorisaties in de bestaande bron- en doelsystemen, waaronder Active Directory, vormen wel onderdeel van de uitgangssituatie voor de implementatie en moeten via de betreffende koppelingen en de overeengekomen transitie naar de nieuwe IGA-inrichting worden verwerkt.</p> <p>Het RBAC-model dat voor de nieuwe IGA-oplossing wordt gebruikt, wordt door IVO Rechtspraak aangeleverd zoals toegelicht in het antwoord op vraag 107.</p> |
| 116 | Governance-functionaliteit             | Selectieleidraad, par. 2.3 en 2.4 | De selectieleidraad omvat attestatiefunctiealiteit. Welke attestatiecampagnes moeten voor de initiële acceptatie zijn ingericht, inclusief de betrokken identiteiten, systemen, beoordelaarsstructuur en het proces voor het intrekken van autorisaties?                     | <p>De exacte inrichting van de attestatiecampagnes is op dit moment nog niet vastgesteld.</p> <p>Als uitgangspunt geldt dat de IGA-oplossing periodieke hercertificering van autorisaties moet ondersteunen. De nadere functionele eisen die voor de Inschrijving en de initiële acceptatie relevant zijn, worden in de Inschrijvingsfase gespecificeerd.</p> <p>De concrete inrichting van de attestatiecampagnes, waaronder de betrokken identiteiten en systemen, de beoordelaarsstructuur en de inrichting van het proces voor het intrekken van autorisaties naar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                           | <p>aanleiding van een beoordeling, wordt tijdens de implementatie in samenwerking met IVO Rechtspraak uitgewerkt, mede op basis van best practices van de Opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 117 | Governance-functionaliteit | Selectieleidraad, par. 2.4 | <p>Maken controles op functiescheiding (Segregation of Duties, SoD) deel uit van de initiële implementatie? Zo ja, levert IVO Rechtspraak hiervoor een goedgekeurde regelset aan, inclusief eventuele applicatieoverstijgende regels?</p> | <p>Ja. Controles op functiescheiding (Segregation of Duties, SoD) maken onderdeel uit van de initiële implementatie.</p> <p>IVO Rechtspraak beschikt op dit moment niet over een volledig uitgewerkte en goedgekeurde SoD-regelset. IVO Rechtspraak zal enkele relevante regelsets aanleveren die als uitgangspunt dienen voor de initiële inrichting.</p> <p>Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze regelsets in de IGA-oplossing worden ingericht en dat daarmee een werkende basis voor SoD-controles wordt gerealiseerd.</p> <p>De nadere omvang en functionele eisen voor deze initiële inrichting, waaronder eventuele applicatieoverstijgende regels, worden in de Inschrijvingsfase verder gespecificeerd.</p> |

|     |                                          |                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | Governance-functionaliteit               | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | De selectieleidraad omvat rapportage en auditing. Welke rapportages moeten voor de initiële acceptatie worden opgeleverd, en gelden hiervoor voorgeschreven formats of eisen ten aanzien van historische gegevens? | <p>Voor de initiële acceptatie geldt als uitgangspunt dat de IGA-oplossing voldoende logging- en auditfunctionaliteit biedt om activiteiten en wijzigingen aantoonbaar te kunnen herleiden. Daarbij moet onder meer inzichtelijk zijn wie een activiteit of wijziging heeft uitgevoerd en wanneer deze heeft plaatsgevonden. Ook stappen binnen goedkeuringsprocessen moeten traceerbaar zijn.</p> <p>Deze informatie moet ten minste over een periode van zes (6) maanden kunnen worden geraadpleegd.</p> <p>Er gelden op dit moment geen voorgeschreven rapportageformats. De nadere functionele eisen aan rapportages en auditing die onderdeel worden van de initiële acceptatie worden in de Inschrijvingsfase gespecificeerd.</p> <p>Er is geen migratie voorzien van historische auditgegevens uit een bestaande IGA-oplossing. Zie tevens het antwoord op vraag 115.</p> |
| 119 | Implementatie-inspanning en doorlooptijd | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | Welke twee organisatieonderdelen nemen deel aan de pilot, hoeveel identiteiten omvatten deze en welke afzonderlijke identiteitslevenscyclus- en toegangsbeheerprocessen moeten tijdens de pilot worden aangetoond? | <p>De twee organisatieonderdelen die deelnemen aan de pilot/test zijn op dit moment nog niet definitief vastgesteld. Ook het aantal identiteiten binnen deze organisatieonderdelen en de exacte identiteitslevenscyclus- en toegangsbeheerprocessen die tijdens de pilot/test moeten worden aangetoond, zijn nog niet definitief bepaald.</p> <p>Deze onderdelen worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Daarbij worden de voor de Inschrijving relevante uitgangspunten ten aanzien van omvang, processen en acceptatie van de pilot/test zodanig gespecificeerd dat Inschrijvers hiermee bij hun implementatieaanpak, planning en</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                          |                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                          |                                   |                                                                                                                                                                           | <p>prijsstelling rekening kunnen houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 120 | Implementatie-inspanning en doorlooptijd | Selectieleidraad, par. 2.4 en 7.2 | Welke meetbare acceptatiecriteria gelden voor de koppelingen, de pilot en de productie-invoering, inclusief de vereiste testdekking en de toegestane resterende gebreken? | <p>De meetbare acceptatiecriteria voor de koppelingen, de pilot/test en de productie-invoering zijn op dit moment nog niet definitief vastgesteld.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt een concept-Acceptatieprocedure verstrekt. Deze zal onderdeel uitmaken van de contractdocumenten en bevat de voor de betreffende onderdelen geldende acceptatiecriteria, waaronder de vereiste testactiviteiten en testdekking en de wijze waarop met eventueel resterende gebreken wordt omgegaan.</p> <p>De relevante criteria en voorwaarden worden vóór de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving beschikbaar gesteld, zodat Inschrijvers hiermee bij hun implementatieaanpak, planning en prijsstelling rekening kunnen houden.</p> |

|     |                                          |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 121 | Implementatie-inspanning en doorlooptijd | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | Welke capaciteit en randvoorwaarden worden vanuit de opdrachtgever beschikbaar gesteld voor de implementatieplanning, waaronder de beschikbaarheid van infrastructuur, ondersteuning door applicatie-eigenaren, gegevensvoorbereiding en goedkeuringen vanuit de business?        | <p>Op het gebied van implementatie is er op technisch vlak een IV-projectteam binnen IVO Rechtspraak operationeel dat moet zorgdragen voor o.a. de beschikbaarheid van infrastructuur en ondersteuning door applicatie-eigenaren.</p> <p>Daarnaast is er binnen de Rechtspraak een programma IAM dat de implementatie in de organisatie moet voorbereiden, moet zorgen voor bedrijfsrollen en gekoppelde autorisaties om in te richten in de IGA-tool, en voor goedkeuringen vanuit de business en draagvlak in de business.</p> <p>De Opdrachtnemer dient bij zijn implementatieaanpak rekening te houden met deze afhankelijkheden en deze in de planning inzichtelijk te maken. De nadere taakverdeling, benodigde capaciteit, afhankelijkheden en randvoorwaarden voor de implementatie worden in de Inschrijvingsfase verder uitgewerkt.</p> |
| 122 | Implementatie-inspanning en doorlooptijd | Selectieleidraad, par. 2.2 en 2.4 | De selectieleidraad vereist dat beheerders worden opgeleid om de oplossing zelfstandig te beheren en applicaties aan te sluiten. Hoeveel personen moeten worden opgeleid, en welke trainingen, documentatie en praktische demonstraties moeten bij de overdracht worden verzorgd? | <p>Het exacte aantal personen dat moet worden opgeleid is op dit moment nog niet vastgesteld.</p> <p>Uitgangspunt is dat in ieder geval de volgende doelgroepen voldoende worden opgeleid om de IGA-oplossing na overdracht zoveel mogelijk zelfstandig te kunnen beheren en gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- functioneel beheerders IAM van de IGA-oplossing t.b.v. het aansluiten van verdere doelsystemen en beheer van rollen/rechten en overige</li> <li>- technisch beheerders IAM van de IGA-oplossing t.b.v. de technische installatie van de IGA-tool en overige</li> <li>- eventueel overige rollen zoals Product Owner / Solution Architect</li> </ul> <p>De opleiding dient passend te zijn bij de betreffende beheerrol en</p>                                                                                |

|     |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>omvat de benodigde kennisoverdracht, beheerdocumentatie en praktische instructie en/of demonstratie van de relevante beheer- en configuratiewerkzaamheden.</p> <p>De exacte aantallen deelnemers, de minimaal vereiste trainingen, documentatie en overige overdrachtsvereisten worden in de Inschrijvingsfase nader gespecificeerd. Inschrijvers krijgen daarmee vóór het indienen van hun Inschrijving voldoende uitgangspunten voor de prijsstelling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 123 | Afbakening derdelijnsondersteuning | Selectieleidraad, par. 2.4 | Met welke servicevensters, reactie- en oplostijden moet rekening worden gehouden bij de prijsstelling van derdelijnsondersteuning, en welke ondersteuningsverplichtingen gelden voor connectoren of configuraties die IVO Rechtspraak nadien zelf ontwikkelt? | <p>Voor de servicevensters, reactie- en oplostijden en de verdere uitwerking van de eerste-, tweede- en derdelijnsondersteuning wordt verwezen naar het antwoord op vraag 75. Deze onderwerpen worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt in de Dienstbeschrijving/SLA.</p> <p>Daarin wordt tevens verduidelijkt welke ondersteuningsverplichtingen voor de Opdrachtnemer gelden ten aanzien van connectoren en configuraties die IVO Rechtspraak na de initiële implementatie zelf realiseert of wijzigt, en waar daarbij de verantwoordelijkheidsgrens tussen IVO Rechtspraak en de Opdrachtnemer ligt.</p> <p>De voor de prijsstelling relevante uitgangspunten worden vóór de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving vastgesteld.</p> |

|     |                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 124 | Selectiecriteria | Selectieleidraad hoofdstuk 5, par. 5.7 en 6.7; Bijlage 07, overzicht Selectiecriteria | In hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad en in Bijlage 07 wordt uitgegaan van drie Selectiecriteria met een maximale totaalscore van 80 punten. Paragraaf 5.7 verwijst echter naar vier Selectiecriteria en paragraaf 6.7 vermeldt vier Selectiecriteria met een maximale totaalscore van 100 punten. In Bijlage 07 is tevens een Selectie criterium 4 opgenomen. Kunt u bevestigen welke Selectiecriteria en welke maximale totaalscore leidend zijn voor de beoordeling en rangorde in de Selectiefase? | Zie antwoord op vraag 1.      |
| 125 | Selectiecriteria | Selectieleidraad par. 6.7 en hoofdstuk 5, met name par. 5.8                           | Paragraaf 6.7 verwijst voor de rangordemethodiek bij een gelijke eindscore naar paragraaf 5.9. In hoofdstuk 5 is paragraaf 5.8 opgenomen over gelijke eindscore en is geen paragraaf 5.9 opgenomen. Kunt u bevestigen dat met de verwijzing naar paragraaf 5.9 paragraaf 5.8 wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 82. |
| 126 | Referenties      | Selectieleidraad par. 4.2.2.4, Eisen aan de referenties                               | Paragraaf 4.2.2.4 bepaalt dat een referentie maximaal drie jaar oud mag zijn. Kunt u verduidelijken vanaf welk moment de ouderdom van een referentie wordt bepaald? Indien de startdatum van de referentieopdracht bepalend is, geldt deze eis dan ook voor lopende meerjarige opdrachten waarvan het relevante gedeelte voor de betreffende Kerncompetentie binnen de driejaarstermijn aantoonbaar is uitgevoerd?                                                                                      | Zie antwoord op vraag 54.     |

|     |                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127 | Referenties / Derde | Selectieleidraad par. 5.1 en 5.2; Bijlage 07, algemene voorschriften voor referenties | Paragraaf 5.2 bepaalt dat voor een Selectie criterium gebruik kan worden gemaakt van relevante ervaring van een Derde, mits dit in Bijlage 07 uitdrukkelijk wordt vermeld. Kunt u bevestigen dat relevante ervaring van dezelfde Derde voor meerdere Selectiecriteria mag worden opgevoerd, mits per Selectie criterium afzonderlijk wordt toegelicht welke relevante ervaring van de Derde wordt gebruikt en welke werkzaamheden de Derde bij uitvoering van de Opdracht daadwerkelijk zal uitvoeren? | <p>Ja. Relevante ervaring van dezelfde Derde mag voor meerdere Selectiecriteria worden opgevoerd, voor zover Bijlage 07 het beroep op een Derde voor het betreffende Selectie criterium toestaat.</p> <p>Per Selectie criterium dient afzonderlijk en duidelijk te worden toegelicht welke relevante ervaring van de Derde wordt gebruikt, welke werkzaamheden de Derde binnen de betreffende referentieopdracht heeft uitgevoerd en welke werkzaamheden de Derde bij uitvoering van de onderhavige Opdracht daadwerkelijk zal uitvoeren.</p> <p>Daarnaast blijven de voorwaarden voor het beroep op een Derde uit paragraaf 3.15 van de Selectieleidraad van toepassing.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 47.</p>                                                                       |
| 128 | Selectiecriteria    | Selectieleidraad par. 5.3; Bijlage 07, Selectie criterium 1                           | Selectie criterium 1 kent vijf punten toe voor een implementatie waarbij meer dan honderd doelsystemen zijn geïntegreerd met een connector. Kunt u verduidelijken welke objectieve telwijze wordt gehanteerd om vast te stellen wanneer meer dan honderd afzonderlijke doelsystemen zijn geïntegreerd voor de toepassing van dit onderdeel van de puntentoekenning?                                                                                                                                    | <p>Voor dit onderdeel geldt dat met een afzonderlijk doelsysteem wordt bedoeld: een functioneel en technisch te onderscheiden applicatie of systeem waarop vanuit de IGA-oplossing een afzonderlijke integratie voor het beheren van identiteiten, accounts en/of autorisaties is gerealiseerd en daadwerkelijk in productie is gebruikt.</p> <p>Eenzelfde doelsysteem wordt slechts eenmaal meegeteld. Verschillende ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgevingen van hetzelfde doelsysteem, meerdere interfaces naar hetzelfde doelsysteem of meerdere configuraties van dezelfde koppeling gelden niet als afzonderlijke doelsystemen.</p> <p>Indien sprake is van technisch en functioneel zelfstandige systemen met een eigen identiteits- of autorisatieadministratie en een</p> |

|     |                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>afzonderlijk gerealiseerde productie-integratie met de IGA-oplossing, kunnen deze wel afzonderlijk worden meegeteld.</p> <p>“Meer dan honderd doelsystemen” betekent dat ten minste honderdéén (101) afzonderlijke doelsystemen volgens bovenstaande telwijze moeten zijn geïntegreerd.</p> <p>De Aanmelder dient in de referentie voldoende informatie te verstrekken om het opgegeven aantal en de wijze waarop deze doelsystemen zijn geïntegreerd te kunnen verifiëren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 129 | Kerncompetenties | Selectieleidraad par. 4.2.2.3, Kerncompetentie 4; Bijlage 06, Kerncompetentie 4 | Kerncompetentie 4 noemt ervaring met zowel een bestaande Microsoft Active Directory on-premises met een complexe inrichting als Microsoft Entra ID. Kunt u bevestigen of beide onderdelen binnen een en dezelfde referentieopdracht moeten zijn aangetoond, of dat deze ervaring gezamenlijk met meerdere referentieopdrachten mag worden onderbouwd? | <p>Het is niet vereist dat de ervaring met Microsoft Active Directory on-premises en Microsoft Entra ID binnen één en dezelfde referentieopdracht is opgedaan.</p> <p>Kerncompetentie 4 mag met meerdere referentieopdrachten gezamenlijk worden onderbouwd, mits daarmee alle onderdelen van de Kerncompetentie aantoonbaar worden afgedekt.</p> <p>Daarbij dient aantoonbaar sprake te zijn van:</p> <p>een daadwerkelijk in een operationele omgeving gerealiseerde integratie van een IGA-oplossing met een complexe Microsoft Active Directory on-premises;</p> <p>ervaring met het herinrichten van een bestaande AD-omgeving; en</p> <p>een daadwerkelijk in een operationele omgeving gerealiseerde integratie van een IGA-oplossing met Microsoft Entra ID.</p> <p>Per opgevoerde referentie dient duidelijk te worden aangegeven</p> |

|     |                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>welk onderdeel of welke onderdelen van Kerncompetentie 4 daarmee worden aangetoond.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 90.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 130 | Selectiecriteria | Selectieleidraad par. 5.5; Bijlage 07, Selectie criterium 3 | <p>Voor de 15-puntscategorie binnen Selectie criterium 3 wordt gevraagd om een referentie waarbij de Aanmelder een transitie van een bestaande AD-structuur naar een organisatiebrede implementatie van een nieuw RBAC-model heeft begeleid. Tegelijkertijd bepaalt de toelichting dat de bestaande AD-inrichting tijdens de transitie moet blijven bestaan en dat het nieuwe RBAC-model daarmee moet kunnen samenwerken. Kunt u verduidelijken of voor de 15 punten vereist is dat de bestaande AD-structuur technisch moest worden gemigreerd of heringericht, of dat ook een referentie voldoet waarin de bestaande AD-structuur tijdens de transitie operationeel blijft en een nieuw organisatiebreed RBAC-model in de IGA-omgeving wordt geïmplementeerd dat met die bestaande AD-structuur samenwerkt?</p> | <p>Voor het behalen van de 15 punten is niet vereist dat de bestaande Active Directory-structuur technisch is gemigreerd of heringericht.</p> <p>Een referentie kan ook voldoen indien de bestaande AD-structuur tijdens de transitie operationeel is gebleven en binnen de IGA-omgeving een nieuw organisatiebreed RBAC-model is geïmplementeerd dat met deze bestaande AD-structuur samenwerkt.</p> <p>Wel moet sprake zijn van een daadwerkelijk uitgevoerde organisatiebrede RBAC-transitie zoals bedoeld in paragraaf 5.5. Dit betekent onder meer dat meerdere organisatieonderdelen zijn geraakt en dat de transitie niet uitsluitend een technische configuratiewijziging betrof, maar tevens betrekking had op processen, verantwoordelijkheden, rollen en/of werkwijzen.</p> <p>De formulering “transitie van een bestaande AD-structuur” moet derhalve niet worden gelezen als</p> |

|     |                  |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                  |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>een verplichting dat de AD-structuur zelf technisch moest worden gemigreerd of heringericht.</p>                                                                                                                                         |
| 131 | Selectiecriteria | Selectieleidraad par. 5.4; Bijlage 07, Selectie criterium 2       | <p>Selectie criterium 2 kent tien punten toe voor integratie met systemen middels standaardconnectoren waarbij configuratie van toepassing is en geen codering vereist is. Kunt u verduidelijken hoe "geen codering vereist" voor dit onderdeel van de puntentoekenning wordt beoordeeld? Voldoet een integratie hieraan wanneer gebruik wordt gemaakt van de standaardconnector en de binnen de IGA-oplossing beschikbare configuratie- en mappingmogelijkheden, zonder ontwikkeling van maatwerkcode of een maatwerkconnector?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 56.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| 132 | Selectiecriteria | Bijlage 07, Selectie criterium 4, inleidende tekst en puntentabel | <p>In de inleidende tekst van Selectie criterium 4 staat dat vijf aanvullende punten worden toegekend indien ten minste een van de opgegeven IGA-productieomgevingen gedurende ten minste 36 aaneengesloten maanden aantoonbaar is onderhouden en ondersteund. In de puntentabel worden echter vijf punten toegekend voor een afzonderlijke IGA-</p>                                                                                                                                                                                 | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p> <p>Selectie criterium 4 is per abuis opgenomen en is niet van toepassing. De daarin opgenomen duurvereisten en puntentoekenning zijn derhalve niet relevant voor de beoordeling in de Selectiefase.</p> |

|     |                            |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            |                                 | <p>productieomgeving gedurende ten minste 12 maanden, tien punten voor twee omgevingen gedurende ten minste 12 maanden en vijftien punten voor drie of meer omgevingen gedurende ten minste 12 maanden. Kunt u bevestigen welke duur en welke puntentoekenning leidend zijn voor Selectie criterium 4?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 133 | Uitvoeringsmodel (support) | Selectie leidraad paragraaf 2.2 | <p>Hoe is de remote toegang en de beveiliging daarvan geregeld? Kunnen meerdere mensen permanent toegang krijgen gedurende contractduur of is deze per geval geregeld?</p>                                                                                                                                 | <p>De wijze waarop remote toegang voor de Opdrachtnemer wordt ingericht, is op dit moment nog niet definitief vastgesteld.</p> <p>Uitgangspunt is dat eventuele remote toegang uitsluitend plaatsvindt binnen de beveiligingskaders en toegangsvoorzieningen van IVO Rechtspraak en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.</p> <p>In de Inschrijvingsfase worden de hiervoor geldende beveiligings- en toegangsvoorwaarden nader gespecificeerd. Daarbij wordt onder meer vastgelegd of toegang permanent beschikbaar is voor vooraf geautoriseerde personen of per geval wordt geactiveerd, alsmede welke eisen gelden ten aanzien van autorisatie, authenticatie, logging en intrekking van toegang.</p> <p>De relevante voorwaarden worden vóór het indienen van de Inschrijving bekendgemaakt.</p> |

|     |             |                                |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | Selectie    | Selectieleidraad               | <p>Is digitale soevereiniteit van belang voor deze oplossing? Bijvoorbeeld omdat u omwille van continuïteit liever Europese en/of open source software gebruikt?</p> | <p>Digitale soevereiniteit, continuïteit, informatiebeveiliging en beheersbaarheid zijn relevante uitgangspunten voor deze Opdracht.</p> <p>Dit betekent echter niet dat in de Selectiefase een voorkeur geldt voor Europese software of voor open-source software. De herkomst van de software of het al dan niet open-source zijn daarvan levert op zichzelf geen voordeel op bij de beoordeling.</p> <p>Wel geldt als wezenlijk uitgangspunt dat de IGA-oplossing volledig on-premise wordt geïnstalleerd en zelfstandig moet kunnen functioneren binnen de infrastructuur, het netwerk en de beveiligingsomgeving van IVO Rechtspraak. SaaS-, cloud-, hosted- en hybride oplossingen zijn niet toegestaan.</p> <p>Eventuele nadere eisen op het gebied van continuïteit, beveiliging, beheerbaarheid en afhankelijkheden van leveranciers worden in de Inschrijvingsfase verder uitgewerkt.</p> |
| 135 | Referenties | Selectieleidraad paragraaf 5.1 | <p>Moet de IGA tool die als referentie dient ook de aangeboden oplossing zijn of volstaat de ervaring met IGA bij de referent?</p>                                   | <p>Nee. De IGA-oplossing waarmee de referentie-ervaring is opgedaan hoeft niet dezelfde IGA-oplossing te zijn als de oplossing die de Aanmelder in de Inschrijvingsfase eventueel aanbiedt.</p> <p>Voor de beoordeling van de referenties is bepalend of de Aanmelder met de betreffende referentie aantoonbaar voldoet aan de eisen van de betreffende Kerncompetentie of het betreffende Selectie criterium.</p> <p>Waar bij een Kerncompetentie of Selectie criterium specifieke kenmerken worden verlangd, zoals ervaring met een on-premise IGA-oplossing, dienen die kenmerken uiteraard wel uit de betreffende referentie te blijken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 136 | Prijs            | Selectieleidraad                                          | In hoeverre weegt een voordelige prijs straks mee in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>In de Selectiefase speelt prijs geen rol bij de beoordeling en rangorde van de Aanmelders.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Daarbij hecht IVO Rechtspraak nadrukkelijk veel waarde aan kwaliteit.</p> <p>De concrete verhouding tussen prijs en kwaliteit, de gunningscriteria en de daarbij behorende beoordelingsmethodiek worden opgenomen in de aanbestedingsstukken voor de Inschrijvingsfase en voorafgaand aan de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving bekendgemaakt.</p> |
| 137 | Selectiecriteria | Selectieleidraad hoofdstuk 5 en paragraaf 6.7; Bijlage 07 | In hoofdstuk 5 worden drie selectiecriteria met een maximale totaalscore van 80 punten genoemd. Paragraaf 6.7 spreekt over vier selectiecriteria en een maximale totaalscore van 100 punten. Bijlage 07 bevat bovendien een vierde selectie criterium, terwijl het overzicht in diezelfde bijlage nog steeds uitgaat van drie criteria en 80 punten. Kunt u bevestigen welke selectiecriteria definitief gelden, wat de maximale score per criterium en de maximale totaalscore zijn, en een gecorrigeerde Selectieleidraad en Bijlage 07 publiceren? | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 138 | Selectiecriteria | Selectieleidraad paragrafen 5.8 en 6.7                    | Paragraaf 6.7 verwijst voor de rangorde bij een gelijke eindscore naar paragraaf 5.9, maar deze paragraaf ontbreekt. In paragraaf 5.8 is uitsluitend een rangorde voor de drie in hoofdstuk 5 genoemde selectiecriteria opgenomen. Kunt u de definitieve rangordemethodiek bevestigen, inclusief de                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie de antwoorden op vraag 1 en vraag 82.</p> <p>Er gelden drie Selectiecriteria. Selectie criterium 4 is niet van toepassing. Voor de rangorde bij een gelijke eindscore geldt de methodiek uit paragraaf 5.8. De verwijzing in paragraaf 6.7 naar paragraaf 5.9 is onjuist en wordt gecorrigeerd naar paragraaf 5.8.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                                                                | positie van Selectiecriteria 4 indien dit criterium van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 139 | Selectiecriteria 4 | Bijlage 07, Selectiecriteria 4                                 | De toelichting vermeldt vijf aanvullende punten wanneer ten minste één IGA-productieomgeving gedurende 36 aaneengesloten maanden is onderhouden en ondersteund. De scoretabel kent echter 5, 10 of 15 punten toe voor één, twee of drie productieomgevingen gedurende ten minste 12 maanden en bevat geen afzonderlijke score voor 36 maanden. Kunt u de volledige scoringsmethodiek verduidelijken, inclusief de wijze waarop de maximale score van 20 punten kan worden behaald en of de punten voor 36 maanden cumulatief zijn? | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p> <p>Selectiecriteria 4 is per abuis opgenomen en is niet van toepassing. De daarin opgenomen scoringsmethodiek, waaronder de termijnen van 12 en 36 maanden en de genoemde puntentoekekening, wordt daarom niet toegepast.</p>                                                                                                                            |
| 140 | Selectiecriteria 1 | Selectieleidraad paragraaf 5.3; Bijlage 07, Selectiecriteria 1 | In de Selectieleidraad worden vijf punten toegekend voor de implementatie van een on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten. In de scoretabel van Bijlage 07 ontbreekt de voorwaarde dat deze oplossing on-premise moet zijn. Kunt u bevestigen welke formulering geldt en de documenten hiermee in overeenstemming brengen?                                                                                                                                                                            | <p>De voorwaarde dat de referentie betrekking moet hebben op de implementatie van een on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten is van toepassing.</p> <p>Deze voorwaarde is ten onrechte niet volledig overgenomen in de scoretabel van Bijlage 07. De Selectieleidraad is op dit punt leidend.</p> <p>Bijlage 07 wordt hiermee in overeenstemming gebracht.</p> |

|     |                    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | Selectiecriteria 1 | Selectieleidraad<br>paragraaf 5.3,<br>voorbeeld<br>puntentoekeening | In het voorbeeld wordt<br>gesteld dat een referentie<br>met 12.000 identiteiten, een<br>decentrale organisatie, een<br>on-premise IGA-oplossing,<br>meerdere bron- en<br>doelsystemen en een<br>autorisatiemigratie 25<br>punten oplevert. Dit lijkt niet<br>aan te sluiten op de<br>scoretabel, omdat ten minste<br>20.000 identiteiten wordt<br>gevraagd, "on-premise" geen<br>afzonderlijk scoreonderdeel<br>is en niet wordt vermeld dat<br>de organisatie nog niet met<br>een IGA-tool werkte. Kunt u<br>het voorbeeld corrigeren en<br>bevestigen voor welke<br>onderdelen in dit voorbeeld<br>punten worden toegekend? | <p>Het voorbeeld onder<br/>Selectiecriteria 1 is per abuis<br/>blijven staan uit een eerdere versie<br/>van dit Selectiecriteria en sluit<br/>niet meer aan op de huidige<br/>puntentabel. Het voorbeeld wordt<br/>daarom gecorrigeerd.</p> <p>Voor Selectiecriteria 1 worden<br/>punten als volgt toegekend:</p> <p>5 punten: implementatie van een<br/>on-premise IGA-oplossing voor ten<br/>minste 20.000<br/>persoonsidentiteiten;<br/>5 punten: implementatie binnen<br/>een organisatie met meerdere<br/>organisatorische eenheden of een<br/>decentrale organisatiestructuur;<br/>5 punten: implementatie waarbij<br/>meer dan één bronsysteem én<br/>meer dan honderd doelsystemen<br/>met een connector zijn<br/>geïntegreerd;<br/>5 punten: implementatie waarbij<br/>een bestaande rollen- en/of<br/>autorisatiestructuur is gemigreerd<br/>naar een nieuwe IGA-inrichting;<br/>5 punten: implementatie binnen<br/>een organisatie waar nog niet met<br/>een IGA-tool werd gewerkt;<br/>5 punten: een tweede afzonderlijke<br/>referentie die aan ten minste vier<br/>van de hiervoor genoemde<br/>kenmerken voldoet.</p> <p>De maximale score voor<br/>Selectiecriteria 1 bedraagt 30<br/>punten.</p> |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 142 | Selectiecriterium 2 | Selectieleidraad<br>paragraaf 5.4 | Kunt u het onderscheid verduidelijken tussen “standaardconnectoren waarbij configuratie van toepassing is en geen codering vereist is” en “uniforme connectoren waarbij gebruik wordt gemaakt van protocollen zoals SCIM, REST, JDBC/ODBC of SOAP”? Kan één gerealiseerde integratie, wanneer deze aantoonbaar aan beide omschrijvingen voldoet, voor beide onderdelen worden gebruikt? | Nee, één gerealiseerde integratie kan niet zowel een standaardconnector als een uniforme connector zijn. Het kernverschil is dat een standaardconnector specifiek is gebouwd voor 1 doelsysteem en inclusief lifecycle management van de IGA-leverancier komt (waarbij de leverancier updates en API-wijzigingen opvangt zodat de integratie blijft werken), terwijl een uniforme connector op basis van een generiek protocol werkt (zoals REST of SCIM) waarmee je met elke willekeurige compatibele applicatie kunt koppelen. Het onderhoud en de configuratie bij API-wijzigingen moet zelf beheerd worden.                                                                                                                          |
| 143 | Selectiecriterium 3 | Selectieleidraad<br>paragraaf 5.5 | Voor 15 punten wordt gesproken over een “tweede afzonderlijke referentie” voor een organisatiebrede RBAC-transitie. Worden deze 15 punten uitsluitend toegekend wanneer ook de eerste referentie voor het onderdeel van 10 punten is opgevoerd en geaccepteerd, of kan een referentie voor de organisatiebrede RBAC-transitie zelfstandig 15 punten opleveren?                          | <p>De 15 punten worden uitsluitend toegekend indien ook een eerste referentie voor het onderdeel van 10 punten is opgevoerd en aan dat onderdeel voldoet.</p> <p>De puntentoekenning is als volgt:</p> <p>10 punten: één referentie waarin een door de organisatie aangeleverd RBAC-model is vertaald naar een model dat werkt binnen de IGA-tool;</p> <p>aanvullend 15 punten: een tweede, afzonderlijke referentie waarin een transitie van een bestaande AD-structuur naar een organisatiebrede implementatie van een nieuw RBAC-model is begeleid.</p> <p>Een referentie voor de organisatiebrede RBAC-transitie levert dus niet zelfstandig 15 punten op.</p> <p>De maximale score voor Selectiecriterium 3 bedraagt 25 punten.</p> |

|     |                   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 144 | Referenties       | Selectieleidraad paragrafen 4.2.2.4 en 5.1 | In paragraaf 4.2.2.4 staat dat een referentie maximaal drie jaar oud mag zijn. Kunt u bevestigen of deze termijn uitsluitend geldt voor de Kerncompetenties of ook voor de referenties die voor de Selectiecriteria worden gebruikt? Kunt u tevens aangeven vanaf welk moment de termijn wordt berekend en hoe deze wordt toegepast op een lopende opdracht waarvan de relevante werkzaamheden reeds zijn uitgevoerd? | <p>De termijn van drie jaar uit paragraaf 4.2.2.4 geldt voor de referenties waarmee de Kerncompetenties worden aangetoond. Deze termijn geldt niet voor de referenties die uitsluitend voor de Selectiecriteria worden opgevoerd.</p> <p>Voor de Kerncompetenties wordt de termijn van drie jaar teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding. De relevante werkzaamheden waarmee de betreffende Kerncompetentie wordt aangetoond, moeten binnen deze periode daadwerkelijk zijn uitgevoerd.</p> <p>Een lopende opdracht mag als referentie worden gebruikt. In dat geval worden uitsluitend de werkzaamheden meegewogen die op de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Toekomstige werkzaamheden kunnen niet worden meegenomen.</p> |
| 145 | Kerncompetentie 1 | Selectieleidraad paragraaf 4.2.2.3         | Kerncompetentie 1 vereist een implementatie binnen een organisatie in de publieke sector. Kunt u verduidelijken welke typen organisaties hieronder vallen en of ook publiekrechtelijke instellingen en semipublieke organisaties, zoals onderwijs- en zorginstellingen, als publieke sector worden aangemerkt?                                                                                                        | <p>Zie het antwoord op vraag 83.</p> <p>De eis dat de referentie voor Kerncompetentie 1 betrekking moet hebben op een organisatie binnen de publieke sector komt te vervallen. Ook referenties bij organisaties buiten de publieke sector zijn toegestaan, mits aan de overige eisen van Kerncompetentie 1 wordt voldaan.</p> <p>Het is daarom niet nodig om voor deze Kerncompetentie nader af te bakenen welke publiekrechtelijke of semipublieke organisaties als publieke sector worden aangemerkt.</p> <p>De Selectieleidraad en Bijlage 06 worden hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146 | Kerncompetentie 4   | Selectieleidraad<br>paragraaf 4.2.2.3;<br>Bijlage 06   | Moeten de integratie met een complexe on-premise Active Directory, de integratie met Entra ID en de ervaring met het herinrichten van een bestaande AD-omgeving allemaal binnen één referentie worden aangetoond, of mogen meerdere referenties gezamenlijk worden gebruikt om Kerncompetentie 4 aan te tonen?                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 129.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 147 | Beroep op een Derde | Selectieleidraad<br>paragrafen 3.15,<br>4.2.2.3 en 5.2 | Indien een Gegadigde voor Kerncompetenties en Selectiecriteria een beroep doet op de ervaring van de softwareproducent, begrijpen wij dat deze partij de werkzaamheden waarvoor de ervaring wordt ingebracht ook daadwerkelijk moet uitvoeren. Kunt u bevestigen welke documenten hiervoor bij de Aanmelding moeten worden ingediend, naast het afzonderlijke UEA, en of de Aanbestedende dienst hiervoor een model beschikbaarheidsverklaring of toezegging verlangt? | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 47.</p> <p>Indien een beroep wordt gedaan op de ervaring van een Derde, waaronder de softwareproducent, dient voor deze Derde een afzonderlijk UEA te worden ingediend.</p> <p>Daarnaast moet uit de Aanmelding blijken dat de Gegadigde daadwerkelijk kan beschikken over de kennis, ervaring en middelen van deze Derde. Ook moet duidelijk in de UEA worden aangegeven welke werkzaamheden de Derde in de referentie heeft uitgevoerd en welke werkzaamheden deze Derde bij uitvoering van de Opdracht daadwerkelijk zal uitvoeren.</p> <p>De Aanbestedende dienst stelt hiervoor geen afzonderlijk model beschikbaarheidsverklaring of toezegging beschikbaar. De wijze waarop de daadwerkelijke beschikbaarheid wordt aangetoond is vormvrij, mits deze voldoende duidelijk en verifieerbaar uit de Aanmelding blijkt.</p> |
| 148 | Certificeringen     | Selectieleidraad<br>paragrafen 4.2.2.1<br>en 4.2.2.2   | Indien verschillende ondernemingen verantwoordelijk zijn voor productontwikkeling, implementatie en derdelijnsupport, moet iedere betrokken onderneming dan afzonderlijk beschikken over zowel ISO 9001 als ISO/IEC                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 55.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |             |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |             |                                                                    | 27001, of mogen deze eisen gezamenlijk worden ingevuld wanneer per onderdeel aantoonbaar de verantwoordelijke en gecertificeerde onderneming wordt ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 149 | Verzekering | Selectieleidraad paragrafen 3.13 en 4.2.1; Bijlage 00, onderdeel D | Paragraaf 4.2.1 vermeldt dat de winnende Inschrijver de verzekeringspolis of een verklaring als bewijs verstrekt. Bijlage 00 vermeldt dat bewijs bij de Aanmelding moet worden ingediend "voor zover de definitieve verzekeringseis dit verlangt". Kunt u bevestigen welke verklaring en welk bewijs reeds bij de Aanmelding moeten worden ingediend en welke stukken pas voorafgaand aan de gunning worden verlangd?                    | <p>Bij de Aanmelding volstaat in beginsel de verklaring in het UEA dat aan de gestelde verzekeringseis wordt voldaan.</p> <p>Indien de Aanmelder op het moment van Aanmelding nog niet over de vereiste dekking beschikt, dient bij de Aanmelding een verklaring van de verzekeraar te worden verstrekt waaruit blijkt dat de vereiste verzekering vóór gunning kan worden afgesloten.</p> <p>De verzekeringspolis of een gewaarmerkte verklaring waaruit de daadwerkelijke dekking blijkt, wordt uitsluitend van de winnende Inschrijver verlangd voorafgaand aan de gunning.</p> <p>Bijlage 00 wordt hiermee in overeenstemming gebracht.</p> |
| 150 | Taal        | Selectieleidraad paragraaf 3.7                                     | De Aanmelder moet gedurende de implementatie- en beheerfase in het Nederlands communiceren. Geldt dit uitsluitend voor de klantgerichte communicatie, projectleiding en servicecoördinatie, of ook voor alle achterliggende productspecialisten en derdelijnssupport? Is het toegestaan dat de Opdrachtnemer een Nederlandstalig aanspreekpunt biedt, terwijl gespecialiseerde derdelijnssupport gedeeltelijk in het Engels plaatsvindt? | <p>Zie het antwoord op vraag 57.</p> <p>Het is toegestaan dat gespecialiseerde derdelijnssupport en/of productengineering in het Engels plaatsvindt. Het reguliere aanspreekpunt en de reguliere communicatie tussen IVO Rechtspraak en de Opdrachtnemer dienen in het Nederlands plaats te vinden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                         |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151 | On-premise uitgangspunt | Selectieleidraad hoofdstuk 2 en paragrafen 2.2 en 2.4; Bijlage 01, definitie On-premise                                       | De kernwerking van de IGA-oplossing moet volledig binnen de infrastructuur van de Rechtspraak plaatsvinden. Kunt u bevestigen of ondersteunende diensten die zelf geen IGA-functionality uitvoeren, zoals softwaredownloads, licentieactivering, supportportalen en het ontvangen van updatepakketten, buiten de infrastructuur van de Rechtspraak mogen plaatsvinden? Zo ja, welke voorwaarden gelden hiervoor?                                                                                                                                                                                    | <p>Ja. Ondersteunende diensten die zelf geen IGA-functionality uitvoeren, zoals softwaredownloads, licentieactivering, supportportalen en het beschikbaar stellen van updatepakketten, mogen buiten de infrastructuur van IVO Rechtspraak plaatsvinden.</p> <p>Daarbij geldt dat:</p> <p>de IGA-kernfunctionaliteit volledig binnen de infrastructuur van IVO Rechtspraak blijft;</p> <p>de IGA-oplossing voor haar reguliere werking niet afhankelijk is van extern gehoste IGA-functionality; en</p> <p>eventuele externe verbindingen en gegevensuitwisseling moeten voldoen aan de beveiligings- en toegangsvoorwaarden van IVO Rechtspraak.</p> <p>Het gebruik van dergelijke ondersteunende diensten maakt de oplossing daarmee niet tot een SaaS-, cloud-, hosted- of hybride IGA-oplossing.</p> |
| 152 | Procedureel             | Selectieleidraad §5 (p. 36), §5.7 en §5.8 (p. 39), §6.7 (p. 42); Bijlage 07 – Antwoord selectiecriteria, Selectie criterium 4 | Hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad bevat drie Selectiecriteria met een maximale totaalscore van tachtig (80) punten. Paragraaf 5.7 spreekt echter over 'de voor de vier Selectiecriteria behaalde scores', paragraaf 6.7 noemt een maximale totaalscore van honderd (100) punten en verwijst voor de rangorde bij een gelijke eindscore naar een paragraaf 5.9 die niet in de Selectieleidraad voorkomt, en Bijlage 07 bevat een vierde Selectie criterium 'Onderhoud, doorontwikkeling en derdelijnsupport' met een maximum van twintig (20) punten. Kunt u vaststellen welke Selectiecriteria en | Zie het antwoord op vraag 1. De daar opgenomen correcties zijn eveneens van toepassing op deze vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                     |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                     |                                                                                              | welke maximale totaalscore van toepassing zijn, het volledige beoordelingskader van het vierde Selectie criterium (waaronder de puntentabel en de voorwaarde van zesendertig aaneengesloten maanden) in de Selectie leidraad opnemen indien dit criterium van toepassing is, en de rangordebepaling bij een gelijke eindscore daarmee in overeenstemming brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 153 | Inhoudelijk / scope | Selectie leidraad §2.2 (p. 7) en §2.4 (p. 9); Bijlage 01 Begrippenlijst, begrip 'On-premise' | <p>De Begrippenlijst bepaalt bij 'On-premise' dat SaaS-, cloud-, hosted- en hybride IGA-functionaliteiten of -componenten buiten de door de Rechtspraak beheerde infrastructuur voor de kernwerking van de IGA-oplossing niet zijn toegestaan, terwijl paragraaf 2.2 bepaalt dat de oplossing voor haar werking niet 'geheel of gedeeltelijk' afhankelijk mag zijn van buiten die infrastructuur gehoste componenten en paragraaf 2.4 spreekt over 'niet geheel afhankelijk'.</p> <p>Gegadigde gaat ervan uit dat de definitie uit de Begrippenlijst bepalend is en dat ondersteunende voorzieningen die zelf geen IGA-functionaliteit uitvoeren — zoals licentieactivatie of -validatie, het beschikbaar stellen en ophalen van updates en releases, pushnotificaties ten behoeve van een authenticatie-app, een support- of serviceportaal en een op verzoek van de Rechtspraak opgezette remote supportverbinding — toegestaan zijn, mits alle identiteits-, rollen-, autorisatie- en provisioningfunctionaliteit en de daarbij verwerkte</p> | <p>Ja. De definitie van On-premise in Bijlage 01 is bepalend.</p> <p>Ondersteunende voorzieningen buiten de infrastructuur van IVO Rechtspraak zijn toegestaan, voor zover deze zelf geen onderdeel vormen van de IGA-kernfunctionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op licentieactivatie, softwaredownloads, updates, supportportalen en ondersteunende remote supportvoorzieningen.</p> <p>Daarbij geldt dat:</p> <p>de identiteits-, rollen-, autorisatie- en provisioningfunctionaliteit binnen de infrastructuur van IVO Rechtspraak blijft;</p> <p>de IGA-oplossing voor haar reguliere werking niet afhankelijk is van extern gehoste IGA-functionaliteit; en</p> <p>externe voorzieningen en verbindingen voldoen aan de beveiligings- en toegangsvoorwaarden van IVO Rechtspraak.</p> <p>Voor zover een genoemde voorziening aan deze voorwaarden voldoet, is het gebruik daarvan toegestaan en wordt de oplossing daardoor niet aangemerkt als een SaaS-, cloud-, hosted- of hybride IGA-oplossing.</p> |

|     |                     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                     |                                                      | gegevens volledig binnen de infrastructuur van de Rechtspraak blijven en de oplossing zonder deze voorzieningen operationeel blijft. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 154 | Inhoudelijk / scope | Selectieleidraad §4.2.2.3, Kerncompetentie 1 (p. 34) | Kerncompetentie 1 verlangt een referentie waaruit ervaring blijkt met het in een leidende rol leveren, implementeren en in gebruik nemen van een on-premise geïmplementeerde IGA-oplossing binnen een organisatie in de publieke sector. Gelet op voorschrift 3.5 G van de Gids Proportionaliteit vraagt Gegadigde u: bent u bereid te bevestigen dat ook een referentie buiten de publieke sector wordt aanvaard, mits deze in omvang, complexiteit en aard van de dienstverlening vergelijkbaar is, en dat een implementatie op door de betreffende opdrachtgever zelf beheerde | <p>Ja, voor zover het de sector betreft. Zie ook het antwoord op vraag 83.</p> <p>De eis dat de referentie voor Kerncompetentie 1 betrekking moet hebben op een organisatie binnen de publieke sector komt te vervallen. Ook referenties buiten de publieke sector zijn toegestaan, mits aan de overige eisen van Kerncompetentie 1 wordt voldaan.</p> <p>De eis dat sprake moet zijn van een on-premise geïmplementeerde IGA-oplossing blijft wel gelden. Een implementatie in het eigen datacentrum van de referentieopdrachtgever kan hieronder vallen.</p> <p>Een zogenoemde private-cloudomgeving wordt niet</p> |

|     |                     |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                     |                                                                                          | infrastructuur (eigen datacentrum of eigen private cloud) als on-premise geldt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | uitsluitend vanwege die benaming als on-premise aangemerkt. Bepalend is of de betreffende implementatie voldoet aan de definitie van On-premise zoals opgenomen in Bijlage 01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 155 | Procedureel         | Selectieleidraad §4.2.1 (p. 32) en §3.13 nr. 9 (p. 23); Bijlage 00 onderdeel D           | Paragraaf 4.2.1 bepaalt dat de winnende Inschrijver als bewijs een kopie van de verzekeringspolis of een gewaarmerkte verklaring verstrekt, terwijl Bijlage 00 onderdeel D vermeldt dat het bewijs van de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij de Aanmelding via TenderNed moet worden toegevoegd 'voor zover de definitieve verzekeringseis dit verlangt'. Kunt u ondubbelzinnig vaststellen of dit bewijsstuk in de Selectiefase bij de Aanmelding moet worden ingediend of dat de verklaring in het UEA in deze fase volstaat? Kunt u daarnaast aangeven welk document wordt bedoeld met de in paragraaf 4.2.1 genoemde 'Bijlage I', die niet bij de Aanbestedingsstukken is aangetroffen? | <p>Zie de antwoorden op vragen 47 en 149.</p> <p>Bij de Aanmelding volstaat in beginsel de verklaring in het UEA dat aan de gestelde verzekeringseis wordt voldaan. Indien de Aanmelder op dat moment nog niet over de vereiste dekking beschikt, dient een verklaring van de verzekeraar te worden verstrekt waaruit blijkt dat de vereiste verzekering vóór gunning kan worden afgesloten.</p> <p>De verzekeringspolis of een gewaarmerkte verklaring waaruit de daadwerkelijke dekking blijkt, wordt uitsluitend van de winnende Inschrijver verlangd voorafgaand aan de gunning.</p> <p>De verwijzing naar "Bijlage I" in paragraaf 4.2.1 is onjuist en wordt verwijderd. Een dergelijke bijlage maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.</p> |
| 156 | Inhoudelijk / scope | Selectieleidraad §5.3, puntentabel (p. 37); Bijlage 07, Selectiecriterium 1, puntentabel | In de puntentabel van paragraaf 5.3 luidt het eerste onderdeel 'Implementatie van een on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten', terwijl hetzelfde onderdeel in Bijlage 07 luidt 'Implementatie van een IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten', dus zonder de toevoeging on-premise. Kunt u vaststellen welke formulering geldt en, indien on-premise wordt verlangd,                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 140 en 154.</p> <p>Voor de puntentoekenning geldt de formulering uit paragraaf 5.3 van de Selectieleidraad: de referentie moet betrekking hebben op de implementatie van een on-premise IGA-oplossing voor ten minste 20.000 persoonsidentiteiten. Het ontbreken van "on-premise" in Bijlage 07 is een omissie en wordt gecorrigeerd.</p> <p>Een implementatie in het eigen datacentrum van de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                                                         | <p>bevestigen dat een implementatie op door de betreffende opdrachtgever beheerde infrastructuur (eigen datacentrum of eigen private cloud) daaraan voldoet? Kunt u tevens bevestigen dat het gaat om het aantal in de IGA-oplossing beheerde persoonsidentiteiten op één peilmoment?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>referentieopdrachtgever kan als on-premise worden aangemerkt. Een private-cloudomgeving wordt niet uitsluitend vanwege die benaming als on-premise aangemerkt; bepalend is of de implementatie voldoet aan de definitie van On-premise uit Bijlage 01.</p> <p>Voor de grens van 20.000 persoonsidentiteiten wordt gekeken naar het aantal persoonsidentiteiten dat op enig moment gelijktijdig door de betreffende IGA-oplossing werd beheerd. Het gaat dus niet om een cumulatief aantal identiteiten over de gehele looptijd van de referentieopdracht.</p>                                                                                  |
| 157 | Inhoudelijk/scope: | Selectieleidraad §5.3, puntentabel en voorbeeld (p. 37) | <p>Het voorbeeld in paragraaf 5.3 kent aan een referentie met 12.000 identiteiten, een decentrale organisatie, een on-premise IGA-oplossing, meerdere bron- en doelsystemen en een autorisatiemigratie 25 punten toe, terwijl de puntentabel voor het eerste onderdeel ten minste 20.000 persoonsidentiteiten verlangt en voor het derde onderdeel meer dan honderd geïntegreerde doelsystemen. Kunt u verduidelijken of het voorbeeld een verschrijving bevat, of dat de in het voorbeeld gehanteerde omvang (circa 12.000 identiteiten en meerdere bron- en doelsystemen) daadwerkelijk volstaat voor de betreffende punten? Bent u, indien het voorbeeld de bedoeling weergeeft, bereid de puntentabel daarmee in overeenstemming te brengen?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 141.</p> <p>Het voorbeeld in paragraaf 5.3 is per abuis blijven staan uit een eerdere versie van Selectiecriteria 1 en wordt gecorrigeerd.</p> <p>Voor de puntentoekenning is de huidige puntentabel bepalend. Dit betekent onder meer dat:</p> <p>voor het betreffende onderdeel ten minste 20.000 persoonsidentiteiten vereist zijn; en</p> <p>voor het onderdeel inzake integraties sprake moet zijn van meer dan één bronsysteem én meer dan honderd doelsystemen.</p> <p>Een referentie met 12.000 persoonsidentiteiten ontvangt derhalve geen 5 punten voor het onderdeel van 20.000 persoonsidentiteiten.</p> |

|     |                     |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 158 | Inhoudelijk / scope | <p>Selectieleidraad §5.3, puntentabel, onderdeel 'meer dan een bron- én meer dan honderd doelsystemen' (p. 37); §2.4 (p. 9-10)</p> | <p>Voor dit onderdeel is niet omschreven wat wordt geteld. Kunt u aangeven of het gaat om unieke applicaties, om afzonderlijke connectorinstanties, om tenants of om gekoppelde omgevingen (bijvoorbeeld binnen een OTAP-straat), of alleen-lezen koppelingen en applicaties die via een directoryservice worden ontsloten meetellen, en of de gevraagde aantallen met meerdere referenties mogen worden aangetoond? Gelet op het feit dat de initiële implementatie volgens paragraaf 2.4 is beperkt tot de daar genoemde koppelingen en twee nader te specificeren doelsystemen, vraagt Gegadigde u tevens: bent u bereid de drempel van meer dan honderd doelsystemen te verlagen tot een aantal dat in verhouding staat tot de gevraagde Opdracht, bijvoorbeeld meer dan vijfentwintig (25) doelsystemen?</p> | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 128.</p> <p>Voor dit onderdeel worden unieke applicaties of systemen geteld die rechtstreeks met de IGA-oplossing zijn geïntegreerd. Daarbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een applicatie telt eenmaal als doelsysteem;</li> <li>- verschillende OTAP-omgevingen, connectorinstanties of configuraties van dezelfde applicatie tellen niet afzonderlijk;</li> <li>- een doelsysteem dat via de IGA-koppeling uitsluitend wordt uitgelezen of waarvoor pre-provisioning plaatsvindt, kan wel meetellen;</li> <li>- applicaties die uitsluitend via een directoryservice, zoals AD of Entra ID, worden ontsloten, tellen niet als afzonderlijk doelsysteem;</li> <li>- applicaties waarbij uitsluitend via een ITSM-ticket een handmatige actie wordt uitgevoerd, tellen niet mee.</li> </ul> <p>Voor de 5 punten moet binnen één referentie aantoonbaar sprake zijn van meer dan één bronsysteem én meer dan honderd doelsystemen. Met "meer dan honderd" wordt ten minste 101 doelsystemen bedoeld.</p> <p>De grens van meer dan honderd doelsystemen wordt niet verlaagd. Dit Selectie criterium waardeert aanvullende ervaring met complexe IGA-implementaties en vormt geen eis aan het aantal doelsystemen dat tijdens de initiële implementatie van de onderhavige Opdracht moet worden aangesloten.</p> |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                     |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 159 | Inhoudelijk / scope | Selectieleidraad §5.4, puntentabel (p. 37-38)                                 | <p>Voor het onderdeel 'Integratie met systemen middels standaardconnectoren waarbij configuratie van toepassing is en geen codering vereist is' (10 punten) zijn de begrippen 'configuratie' en 'geen codering' niet nader omschreven. Kunt u bevestigen dat hieronder ook wordt begrepen: (a) een door de leverancier onderhouden standaardconnector die per doelsysteem wordt geparameteriseerd, en (b) het binnen de beheerinterface van de IGA-oplossing inrichten van attribuutmappings, filters, transformaties en validatieregels met de daarvoor bestemde configuratiemogelijkheden, ook indien die regels in een expressie- of scripttaal van het product worden vastgelegd, zolang geen aanpassing van de programmatuur zelf (maatwerk) nodig is?</p> | <p>Zie tevens het antwoord op vraag 56.</p> <p>Onder een standaardconnector wordt verstaan een kant-en-klare connector die zonder maatwerkcodering, development of scripting kan worden ingericht en beheerd.</p> <p>Daaronder valt:</p> <p>een door de leverancier onderhouden standaardconnector die per doelsysteem wordt geconfigureerd of geparameteriseerd; en het via de daarvoor bestemde configuratiemogelijkheden inrichten van bijvoorbeeld attribuutmappings, filters, transformaties en validatieregels.</p> <p>Indien voor het realiseren van deze functionaliteit gebruik moet worden gemaakt van een expressie- of scripttaal, wordt dit voor dit Selectiecriterium niet aangemerkt als "geen codering vereist".</p> <p>Voor de puntentoekenning moet de betreffende integratie daadwerkelijk zijn gerealiseerd en in productie zijn gebruikt.</p> |
| 160 | Inhoudelijk / scope | Selectieleidraad §5.4, puntentabel, onderdeel TOPdesk (p. 37-38); §2.4 (p. 9) | <p>Kunt u aangeven welke functionaliteit minimaal is vereist voor het onderdeel 'Integratie met het IT-servicemanagementsysteem TOPdesk ten behoeve van meldingen en wijzigingen'? Gegadigde gaat ervan uit dat een in productie gebruikte integratie waarbij de IGA-oplossing via een gestandaardiseerde interface (bijvoorbeeld een REST-API of webhook) meldingen of wijzigingsopdrachten in TOPdesk aanmaakt en de afhandeling daarvan terugkoppelt of vastlegt, hieraan voldoet, en dat een als zodanig aangeduide</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Ja.</p> <p>Voor dit onderdeel is niet vereist dat gebruik is gemaakt van een specifieke, als zodanig aangeduide TOPdesk-productconnector.</p> <p>Een in productie gebruikte integratie waarbij de IGA-oplossing via een gestandaardiseerde interface, zoals een REST-API of webhook, meldingen en/of wijzigingsopdrachten in TOPdesk kan aanmaken en de afhandeling daarvan kan terugkoppelen of vastleggen, voldoet aan dit onderdeel.</p> <p>Bepalend is dat aantoonbaar een werkende integratie met TOPdesk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                     |                                                                                           | TOPdesk-productconnector niet is vereist. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ten behoeve van meldingen en wijzigingen is gerealiseerd en in productie is gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 161 | Inhoudelijk / scope | Selectieleidraad §4.2.2.3, Kerncompetentie 5 (p. 34-35); Bijlage 07, Selectie criterium 4 | Kerncompetentie 5 verlangt dat de gevraagde dienstverlening gedurende ten minste vierentwintig (24) maanden daadwerkelijk is uitgevoerd op een door de Aanmelder geleverde of geïmplementeerde IGA-oplossing in een productieomgeving. Kunt u bevestigen dat hieraan ook wordt voldaan indien die omgeving door de opdrachtgever zelf of diens IT-dienstverlener wordt beheerd en de Aanmelder verantwoordelijk is voor onderhoud, updates en releases, specialistische ondersteuning en escalatie, en dat een lopende referentieopdracht meetelt mits de vierentwintig maanden op de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding zijn verstreken? | <p>Ja.</p> <p>Aan Kerncompetentie 5 kan ook worden voldaan indien de productieomgeving door de Opdrachtgever zelf of door diens IT-dienstverlener wordt beheerd, mits de Aanmelder aantoonbaar verantwoordelijk is geweest voor de in Kerncompetentie 5 genoemde werkzaamheden, waaronder onderhoud, updates en releases, specialistische ondersteuning en escalatie.</p> <p>Ook een nog lopende referentieopdracht mag worden gebruikt, mits deze dienstverlening op de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding gedurende ten minste vierentwintig (24) maanden daadwerkelijk is uitgevoerd.</p> <p>Toekomstige dienstverlening kan niet worden meegerekend.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 54.</p> |

|     |                          |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 162 | Juridisch / contractueel | Bijlage 05 ARBIT 2022, artikel 43.2 onder d en artikel 43.3; Bijlage 03 Conceptovereenkomst, artikel 2.1 (invulhulp C1) en artikel 9.2 | Artikel 43.2 onder d en artikel 43.3 ARBIT 2022 gaan uit van een Gebruiksrecht zonder beperking ten aanzien van plaats, apparatuur of anderszins, inclusief het vervaardigen van kopieën en gebruik door derden ten behoeve van Opdrachtgever, terwijl artikel 2.1 van de Conceptovereenkomst uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid de omvang van het Gebruiksrecht in afwijking daarvan te beperken. Kunt u bevestigen dat de omvang van het Gebruiksrecht in de Overeenkomst wordt beperkt tot het overeengekomen gebruik binnen de Rechtspraak, bijvoorbeeld tot een overeengekomen aantal in de IGA-oplossing beheerde persoonsidentiteiten en de in de Aanbestedingsstukken genoemde organisatieonderdelen, en dat gebruik daarboven tegen de overeengekomen tarieven wordt afgenomen? | <p>Dit kan in deze Selectiefase niet worden bevestigd.</p> <p>De definitieve omvang van het Gebruiksrecht en de daarbij behorende licentiemetrics worden in de Inschrijvingsfase nader uitgewerkt. Indien daarbij beperkingen gelden, bijvoorbeeld op basis van het aantal beheerde persoonsidentiteiten, worden deze vóór het indienen van de Inschrijving duidelijk vastgelegd in de aanbestedingsstukken.</p> <p>Ook de wijze waarop eventuele groei boven een overeengekomen licentieomvang wordt behandeld en welke tarieven daarvoor gelden, wordt in dat kader bepaald.</p> <p>Zie tevens de antwoorden op vragen 10 en 59 over de toepasselijkheid van licentie- en gebruiksvoorwaarden.</p> |
| 163 | Juridisch / contractueel | Bijlage 03 Conceptovereenkomst, artikel 4.3 en artikel 7.2; Selectieleidraad §2.6 (p. 11)                                              | Artikel 7.2 van de Conceptovereenkomst is als optioneel opgenomen, terwijl de Overeenkomst een looptijd van maximaal acht (8) jaar kan hebben en artikel 4.3 bepaalt dat verlenging plaatsvindt 'onder gelijkblijvende voorwaarden'. Kunt u bevestigen dat in de Overeenkomst een jaarlijkse indexatie wordt opgenomen van de terugkerende licentie- en onderhoudsvergoedingen en van de uurtarieven, per 1 januari, op basis van een door het CBS gepubliceerde prijsindex, en dat de zinsnede 'onder gelijkblijvende voorwaarden'                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>De gepubliceerde Overeenkomst betreft een Conceptovereenkomst. De indexatieregeling is in deze fase nog niet definitief vastgesteld.</p> <p>In de Inschrijvingsfase wordt bepaald of en op welke wijze de terugkerende licentie- en onderhoudsvergoedingen en de uurtarieven gedurende de looptijd mogen worden geïndexeerd. Daarbij worden ook de frequentie, het moment van indexatie en de toepasselijke index vastgelegd.</p> <p>Indien een indexatieregeling wordt opgenomen, staat de formulering "onder gelijkblijvende voorwaarden" in artikel 4.3 niet aan toepassing van die overeengekomen indexatie in de</p>                                                                         |

|     |             |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |             |                                                                               | in artikel 4.3 daaraan niet in de weg staat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>weg.</p> <p>De definitieve regeling wordt vóór het indienen van de Inschrijving bekendgemaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 164 | Procedureel | Selectieleidraad §3.5 Planning (p. 14-15) en §3.12 nr. 3 en nr. 12 (p. 21-22) | <p>In de Selectiefase is één vragenronde voorzien, met een uiterste termijn op vrijdag 18 september 2026 (tien dagen na publicatie van de Selectieleidraad) en publicatie van de Nota van Inlichtingen op maandag 28 september 2026, elf kalenderdagen vóór de uiterste termijn voor het indienen van Aanmeldingen. Bent u bereid een tweede vragenronde in de Selectiefase op te nemen voor vragen die voortvloeien uit de eerste Nota van Inlichtingen, en de uiterste termijn voor het indienen van Aanmeldingen proportioneel te verlengen indien de Nota van Inlichtingen wijzigingen bevat in de Geschiktheidseisen, de Kerncompetenties of de Selectiecriteria?</p> | <p>Er wordt geen tweede vragenronde opgenomen in de Selectiefase.</p> <p>Wel wordt de uiterste termijn voor het indienen van Aanmeldingen met één week verlengd. De nieuwe uiterste termijn is vrijdag 16 oktober 2026 om 12:00 uur.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 9. De aangepaste planning wordt via TenderNed bekendgemaakt.</p> |