

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake IGA-tool

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/
Staatssecretaris van <naam portefeuille>,
voor deze,
<functienaam en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever als ICT-dienstverlener van de Rechtspraak verantwoordelijk is voor
<beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de
Overeenkomst.>;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan
<beschrijving inkoopbehoefte, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met
Wederpartij aangaat>;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot
aanbesteding van <beschrijving Prestatie> door middel van een openbare Europese
aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het
Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze
aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. de aanbestedingsprocedure volledig digitaal via TenderNed is doorlopen, met inbegrip van
het stellen en beantwoorden van vragen in de Nota's van Inlichtingen, de beoordeling van
inschrijvingen;
- f. Wederpartij op <datum> een Inschrijving heeft ingediend op de in overweging d. genoemde
aanbestedingsprocedure van Opdrachtgever en daarmee een aanbod heeft uitgebracht
betreffende de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> definitief heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake IGA-tool.....	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	5
6. Acceptatie	6
7. Vergoeding.....	6
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	8
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	8
10. Overige bepalingen	9
BIJLAGE Acceptatieprocedure	17
BIJLAGE Exitregeling	17
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).....	17

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in Bijlage 1: Begrippenlijst de welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 1.2 Indien en voor zover begrippen niet zijn gedefinieerd in Bijlage 1, geldt de betekenis die daaraan in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) is toegekend (Bijlage 2).
- 1.3 Indien een begrip noch in Bijlage 1 noch in de ARBIT-2022 is gedefinieerd, dient dit begrip te worden uitgelegd overeenkomstig de gangbare betekenis in het handelsverkeer en in het bijzonder binnen het toepasselijke vakgebied.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	<...>
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>
B2	<...>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	<...>
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) deze Overeenkomst;
 - 2) Gepubliceerde Nota('s) van Inlichtingen;
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
 - 4) de ARBIT-2022 (Bijlage 02);
 - 5) het Beschrijvend Document inclusief alle Bijlagen

- 6) de SLA
- 7) de Acceptatieprocedure;
- 8) de door Wederpartij aan Opdrachtgever ingediende en door Opdrachtgever aanvaarde Inschrijving van **<datum>**, met kenmerk (**<kenmerk>**).
- 9) de Exit regeling
- 10) Dossier afspraken en procedure

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 Partijen wijzen een of meer contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van de dagelijkse communicatie en coördinatie omtrent de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze contactpersonen worden opgenomen in Bijlage ... model DAP die integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Wijzigingen in contactpersonen worden door de desbetreffende Partij onverwijld schriftelijk aan de andere Partij medegedeeld.

- 3.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

- De naleving van de overeengekomen Service Level Agreements (Bijlage..);
- De uitvoering van de afspraken zoals vastgelegd in het Document Afspraken en Procedures (Bijlage...), waaronder meldprocedures escalaties en functionele werkafspraken;
- De afhandeling van storingen, incidenten en wijzigingsverzoeken, met onder andere informatie over;
 - (Actuele) Status,
 - (Toegekende) Prioriteit,
 - Aanmelddatum/-tijd
 - Reactietijd
 - Afmelddatum/-tijd
 - Doorloop-/behandeltijd
 - Conform SLA (Ja/Nee)
- De status van onderhoud, beheer en doorontwikkeling;
- Mate van uitnutting van deze Overeenkomst

- 3.3 a. Wederpartij verstrekt de rapportages maandelijks en per kwartaal, tenzij in de SLA's of het DAP een andere frequentie is overeengekomen.

b. Partijen voeren maandelijks operationeel overleg, ten minste viermaal per jaar tactisch overleg over

de uitvoering en naleving van de SLA's, en eenmaal per jaar een strategisch/directieoverleg.

c. De inhoud en wijze van rapportage, alsmede escalatie- en overlegstructuur, zijn nader uitgewerkt in Bijlage... (Model DAP) en Bijlage ... (SLA's).

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van **vier (4) jaar** ingaande op **<in te vullen datum, conform planning streefdatum....>** en eindigt op **<in te vullen datum 4 jaar later>**.

- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor **maximaal vier (4)** keer een aangesloten periode van **een (1) jaar**.<

Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, stelt zij Wederpartij daarvan uiterlijk **drie (3) maanden** voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk in kennis.

- 4.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst verlengt, kan zij gedurende de verlengingsperiode tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van **zes (6) maanden**, tenzij schriftelijk een andere termijn overeen is gekomen.
- 4.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zoals garanties, geheimhouding, aansprakelijkheid, exit- en transitieverplichtingen, blijven ook na beëindiging van kracht.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<Producten>	<adres>	<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<Adviesdiensten>	<...>	<adres, datum>
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijvend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>
B7	<Overige Opdrachten>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt>
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

- 5.4 **<OPTIONEEL>** bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode
In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B1	<Adviesdiensten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>
B5	<Onderhoud>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogramma-tuur)>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

6.2 <**OPTIONEEL**> Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere>	<vaste totaalprijs of andere>

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		vergoedings maatstaf>	vergoedings maatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf>	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf >
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B6	De Vergoeding voor de clouddiensten bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B7	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

7.2 <**OPTIONEEL**> De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand, jaar> wordt gesteld op 100%.

7.3 <**OPTIONEEL**> bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

7.4 <**OPTIONEEL**> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.

7.5 <**OPTIONEEL**> Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 Facturering

- a. Facturatie vindt plaats overeenkomstig de afspraken in Bijlage ... – Prijzenblad en de overeengekomen afroep- en leveringsprocedures zoals vastgelegd in de bijlage DAP.
- b. Wederpartij factureert slechts na Aflevering en Acceptatie van Producten of Oplevering en Acceptatie van Diensten (inclusief ontvangen prestatieverklaringen conform bijlage 11 model DAP), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Facturen worden uitsluitend elektronisch ingediend via het door Opdrachtgever aangegeven platform of e-mailadres, en bevatten in ieder geval:

- Naam en contactgegevens van Wederpartij;
- Bestel- of opdrachtnummer van Opdrachtgever;
- Specificatie van de geleverde Producten en/of Diensten, zoals inzet uren, licenties;
- Factuurbedrag exclusief en inclusief BTW;
- Eventuele verrekeningen (zie artikel 8.4).

8.2 De factuur is pas verschuldigd indien deze voldoet aan de in artikel 8.1 genoemde vereisten en de desbetreffende Prestatie door Opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd.

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

8.4 Betalingstermijn

- a. Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een juiste en complete factuur.
- b. Betaling door Opdrachtgever houdt geen afstand in van enig recht, met name het recht op nakoming, herstel, schadevergoeding of boetes.

8.5 Verrekening

Opdrachtgever is gerechtigd bedragen die Wederpartij ingevolge deze Overeenkomst verschuldigd is, waaronder boetes en service credits wegens het niet behalen van de overeengekomen serviceniveaus zoals bedoeld in Bijlage 12, te verrekenen met facturen van Wederpartij.

8.6 Voorschotten en termijnen

Indien voor bepaalde Prestaties voorschotten of termijnen zijn overeengekomen, worden deze uitsluitend betaalbaar gesteld na het behalen van de overeengekomen mijlpalen of tussentijdse Acceptatie conform de toepasselijke Bijlagen.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

- 9.2 <OPTIONEEL>** bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur > In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.

- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 <**OPTIONEEL**> Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.3 <**OPTIONEEL**> De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 10.4 <**OPTIONEEL**> Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.5 <**OPTIONEEL** bij de levering van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen> Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.

11. Change of Control

- 11.1 Onder Change of Control verstaan Partijen iedere wijziging in de zeggenschap over (de onderneming van) Opdrachtnemer, direct of indirect, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) een overdracht van aandelen of stemrechten, fusie, splitsing, juridische herstructurering, verkoop van substantiële activa of enige andere transactie waardoor een derde partij de feitelijk of juridische controle verkrijgt.
- 11.2 Wederpartij stelt Opdrachtgever onverwijld en schriftelijk op de hoogte van een voorgenomen Change of Control. De melding omvat ten minste:
- De aard van de wijziging;
 - De aanduiding van betrokken partijen;
 - De verwachte datum van effectuering;
 - Een analyse van de gevolgen voor de continuïteit, beveiliging en kwaliteit van de oplossing die Wederpartij aan Opdrachtgever levert inclusief de aanpalende dienstverlening, een en ander gedefinieerd in de Aanbestedingsstukken.
- 11.3 Wederpartij zal geen Change of Control effectueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Partijen slaan hierbij tevens acht op artikel 2.163 f Aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever is op geen enkele wijze gehouden toestemming te verlenen aan de door Wederpartij voorgenomen Change of Control. Opdrachtgever is gerechtigd zijn toestemming te weigeren om hem moverende redenen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op basis van onredelijke gronden aan Wederpartij onthouden.
- 11.4 Indien een Change of Control plaatsvindt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever weigert, is Opdrachtgever gerechtigd om:

- De overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Wederpartij te vergoeden geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- Aanvullende maatregelen van Wederpartij te verlangen ter waarborging van continuïteit, veiligheid, beveiliging en/of beschikbaarheid van de Identity Governance and Administration-oplossing zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken;
- Alle rechten uit hoofde van de Algemene Voorwaarden in te roepen, waaronder maar niet beperkt tot exit, overdracht, documentatie en medewerking aan overgang van de opdracht op een derde.

11.5 Indien Opdrachtgever toestemming verleent voor een Change of Control garandeert Wederpartij dat de wijziging op geen enkele wijze negatieve invloed heeft op:

- De beschikbaarheid, veiligheid, beveiliging en/of werking van de Identity Governance and Administration-oplossing zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken;
- De naleving van diens verplichtingen op basis van deze Overeenkomst;
- De overeengekomen Service Levels, onderhoudsverplichtingen en incidentafhandeling;
- **<OPTIONEEL>:** De toegang tot de (bron)code (voor maatwerk), escrow-regelingen en (technische) documentatie.

Opdrachtgever is voorts gerechtigd redelijke aanvullende voorwaarden te stellen om de continuïteit als bedoeld in dit artikel door Wederpartij te laten waarborgen en Wederpartij verleent onvoorwaardelijk zijn medewerking aan de redelijke aanvullende voorwaarden die Opdrachtgever stelt.

11.6 Wederpartij staat er voor in dat alle verplichtingen uit deze Overeenkomst, onverkort en volledig worden overgenomen door de partij die door de Change of Control bedoeld in artikel 11.5 zeggenschap verkrijgt over (de onderneming van) Wederpartij. Opdrachtgever is gerechtigd te verifiëren of die partij voldoet aan alle eisen en voorwaarden zoals gesteld in de Aanbestedingsstukken. Wederpartij staat er voor in dat die partij schriftelijk verklaart alle verplichtingen uit deze Overeenkomst onverkort en volledig van Wederpartij over te nemen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)