



Bijlage 01

Begrippenlijst

Niet-openbare Europese aanbesteding

IGA Tool

IVO Rechtspraak

TenderNed kenmerk: TN 609143

Begrippenlijst

In de Selectieleidraad en de overige Aanbestedingsstukken hebben de hieronder opgenomen Begrippen, indien zij met een beginhoofdletter worden geschreven, de in deze Begrippenlijst opgenomen betekenis. Indien een Begrip in enkelvoud is omschreven, wordt daaronder tevens het meervoud begrepen en omgekeerd, tenzij uit de context anders blijkt.

Deze Begrippenlijst heeft betrekking op de gehele aanbestedingsprocedure. Daarom zijn naast Begrippen die in de huidige Selectiefase worden gebruikt ook Begrippen opgenomen die eerst in de Inschrijffase, bij de Gunning of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen worden. Hiermee wordt gedurende de gehele aanbestedingsprocedure een eenduidige terminologie gehanteerd.

Bijlage 05 – ARBIT 2022 maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken. De ARBIT 2022 bevat eigen begripsbepalingen, waaronder algemene begrippen en aanvullende begrippen voor onder meer Gebruiksrechten, Opdrachten en Onderhoud. Begrippen die uitsluitend in de ARBIT 2022 zijn gedefinieerd, behouden voor de toepassing van de ARBIT 2022 de daarin opgenomen betekenis en worden niet noodzakelijk in deze Begrippenlijst herhaald.

Waar een Begrip zowel in deze Begrippenlijst als in de ARBIT 2022 voorkomt, verduidelijkt deze Begrippenlijst met name de betekenis en hoedanigheid binnen de aanbestedingsprocedure en de specifieke Opdracht. De contractuele betekenis en werking van de betreffende ARBIT-begrippen blijft voor de uitvoering van de Overeenkomst onverlet. De definitieve rangorde van de contractdocumenten wordt in de Inschrijffase en de Overeenkomst vastgelegd.

De aanduiding van een marktpartij verandert gedurende de niet-openbare procedure. De demarcatie is als volgt: een Geïnteresseerde heeft nog geen Aanmelding ingediend; na indiening van de Aanmelding is de onderneming of Combinatie Gegadigde (en functioneel Aanmelder); een geselecteerde Gegadigde blijft Gegadigde totdat hij een Inschrijving indient; vanaf indiening van de Inschrijving is hij Inschrijver; pas na het sluiten van de Overeenkomst wordt de gecontracteerde Inschrijver Opdrachtnemer. IVO Rechtspraak treedt tijdens de aanbestedingsprocedure op als Aanbestedende dienst en na het sluiten van de Overeenkomst tevens als Opdrachtgever.

Begrip	Betekenis
A. Aanbestedingsprocedure en partijen	
Aanbestedende dienst	IVO Rechtspraak, handelend als aanbestedende dienst gedurende de aanbestedingsprocedure. Na het sluiten van de Overeenkomst treedt IVO Rechtspraak voor de uitvoering daarvan tevens op als Opdrachtgever.
Aanbesteding	De Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure voor de verwerving van een Identity Governance and Administration-oplossing (IGA) en de bijbehorende implementatie- en ondersteuningsdienstverlening, bestaande uit een Selectiefase en een Inschrijffase.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten die door of namens de Aanbestedende dienst in het kader van de Aanbesteding beschikbaar worden gesteld, waaronder de aankondiging, de Selectieleidraad, de Bijlagen, Nota's van Inlichtingen, de documenten voor de Inschrijffase en eventuele herziene documenten.
Aanbestedingswet 2012	De Aanbestedingswet 2012, zoals deze van tijd tot tijd luidt.

Begrip	Betekenis
Aanmelding	Het verzoek tot deelneming dat een ondernemer of Combinatie in de Selectiefase overeenkomstig de Selectieleidraad via TenderNed indient om voor toelating tot de Inschrijffase in aanmerking te komen. Een Aanmelding is geen Inschrijving en bevat geen aanbod waarop de Opdracht kan worden gegund.
Aanmelder	De Gegadigde in zijn hoedanigheid van indiener van een Aanmelding. Aanmelder is geen afzonderlijke aanbestedingsrechtelijke status naast Gegadigde; waar het begrip wordt gebruikt, wordt daarmee de Gegadigde bedoeld die de Aanmelding heeft ingediend.
Bijlage	Een document dat door de Aanbestedende dienst als Bijlage bij een Aanbestedingsstuk beschikbaar wordt gesteld en daarvan, voor zover aangegeven, onderdeel uitmaakt. Dit procedurele begrip staat los van het begrip Bijlage in de ARBIT 2022, dat ziet op een aanhangsel bij de Overeenkomst.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van twee of meer ondernemers dat gezamenlijk één Aanmelding en, indien geselecteerd, één Inschrijving indient en overeenkomstig de Aanbestedingsstukken gezamenlijk aan de Aanbesteding deelneemt.
Derde	Een andere entiteit op wier draagkracht, middelen of bekwaamheden een Gegadigde zich beroept om te voldoen aan een of meer Geschiktheidseisen. De Derde moet daadwerkelijk beschikbaar zijn voor de uitvoering voor zover daarop in de Aanmelding een beroep wordt gedaan.
Exitplan	Een exitplan beschrijft hoe een bestaande samenwerking ordelijk wordt beëindigd.
Geïnteresseerde	Een ondernemer of organisatie die belangstelling heeft voor de Opdracht en kennisneemt van de Aanbestedingsstukken, maar nog geen Aanmelding heeft ingediend. Na indiening van een Aanmelding wordt de betreffende partij voor deze procedure aangeduid als Gegadigde.
Gegadigde	Een ondernemer of Combinatie die door het indienen van een Aanmelding verzoekt te worden uitgenodigd voor de Inschrijffase van de niet-openbare procedure. Een Gegadigde blijft Gegadigde gedurende de Selectiefase en, indien geselecteerd, totdat een Inschrijving is ingediend.
Geselecteerde Gegadigde	Een Gegadigde die op grond van de Selectiebeslissing is geselecteerd en door de Aanbestedende dienst wordt uitgenodigd om in de Inschrijffase een Inschrijving in te dienen.
Geschiktheidseisen	De minimeisen aan de geschiktheid van de Gegadigde, waaronder eisen aan beroepsbevoegdheid, financiële en economische draagkracht en technische en beroepsbekwaamheid. Geschiktheidseisen worden in de Selectiefase als voldoen/niet voldoen beoordeeld en leveren op zichzelf geen punten op.
Gunning	De besluitvorming over de Inschrijving die, na toepassing van de aangekondigde Gunningscriteria, de beoordelingsmethodiek, de Proof of Delivery en overige voorwaarden, voor het sluiten van de Overeenkomst in aanmerking komt.
Gunningsbeslissing	De schriftelijk gemotiveerde beslissing van de Aanbestedende dienst waarin de uitkomst van de Inschrijffase en het voornemen tot Gunning wordt meegedeeld aan de Inschrijvers, met inachtneming van de toepasselijke rechtsbeschermingstermijn.

Begrip	Betekenis
Gunningscriteria	De criteria die in de Inschrijffase worden toegepast voor de beoordeling en rangschikking van de Inschrijvingen met het oog op de Gunning. Gunningscriteria zijn te onderscheiden van Geschiktheidseisen en Selectiecriteria.
Inschrijffase	De tweede fase van de Europese niet-openbare procedure, waarin uitsluitend de Geselecteerde Gegadigden worden uitgenodigd een Inschrijving in te dienen.
Inschrijvingsleidraad	Het in de Inschrijffase aan de Geselecteerde Gegadigden beschikbaar te stellen aanbestedingsdocument waarin de voorwaarden, voorschriften, eisen, Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek voor het indienen en beoordelen van de Inschrijvingen nader worden beschreven.
Inschrijver	Een Geselecteerde Gegadigde die daadwerkelijk een Inschrijving heeft ingediend. De hoedanigheid van Inschrijver ontstaat dus pas vanaf het moment van indiening van de Inschrijving.
Inschrijving	De aanbieding die een Geselecteerde Gegadigde in de Inschrijffase overeenkomstig de Inschrijvingsleidraad en de overige Aanbestedingsstukken indient met het oog op het verkrijgen van de Opdracht.
Kerncompetentie	Een door de Aanbestedende dienst benoemd essentieel ervaringsgebied waarmee de Gegadigde in de Selectiefase aantoont te beschikken over de voor de Opdracht vereiste technische en beroepsbekwaamheid.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de Aanbestedende dienst antwoorden op tijdig gestelde vragen, verduidelijkingen en eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsstukken vastlegt. Een Nota van Inlichtingen maakt na publicatie onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken. De informatie in de Nota van Inlichtingen prevaleert boven het Aanbestedingsstuk waar die informatie betrekking op heeft.
Onderaannemer	Een partij die door de Opdrachtnemer wordt ingezet voor de uitvoering van een deel van de Opdracht. Een Onderaannemer is niet automatisch een Derde; dat is alleen het geval indien de Gegadigde zich in de Selectiefase op diens draagkracht, middelen of bekwaamheden beroept om aan een Geschiktheidseis te voldoen.
Selectiebeslissing	De schriftelijk gemotiveerde beslissing waarmee de Aanbestedende dienst na de Selectiefase bekendmaakt welke Gegadigden worden geselecteerd voor de Inschrijffase en welke Gegadigden niet worden geselecteerd.
Selectiecriteria	De objectieve criteria waarmee geschikte Gegadigden in de Selectiefase worden gerangschikt indien meer geschikte Gegadigden beschikbaar zijn dan het aantal dat voor de Inschrijffase wordt geselecteerd. Selectiecriteria zijn te onderscheiden van Geschiktheidseisen en Gunningscriteria.
Selectiefase	De eerste fase van de Europese niet-openbare procedure, waarin ondernemers een Aanmelding kunnen indienen, de Aanbestedende dienst de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen beoordeelt en, indien nodig, de geschikte Gegadigden op basis van de Selectiecriteria rangschikt.
Selectieleidraad	Het onderhavige aanbestedingsdocument voor de Selectiefase, inclusief de daarbij behorende Bijlagen en latere Nota's van Inlichtingen of herziene versies, waarin onder meer de Opdracht op hoofdlijnen, de procedure, Geschiktheidseisen, Selectiecriteria en voorschriften voor de Aanmelding zijn beschreven.

Begrip	Betekenis
TenderNed	Het digitale aanbestedingsplatform dat voor deze Aanbesteding wordt gebruikt voor publicatie, beschikbaarstelling van Aanbestedingsstukken, voorgeschreven communicatie en het indienen van Aanmeldingen en Inschrijvingen.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De eigen verklaring als bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012. Het UEA wordt voor deze Aanbesteding door de Aanbestedende dienst in TenderNed aangemaakt en via TenderNed beschikbaar gesteld.
Uitsluitingsgronden	De in de Aanbestedingswet 2012 en de Aanbestedingsstukken opgenomen omstandigheden die kunnen of moeten leiden tot uitsluiting van een Gegadigde of Inschrijver van de Aanbesteding.
B. Contract, ARBIT 2022 en vervolg van de procedure	
Acceptatie	De goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie overeenkomstig de Overeenkomst en de ARBIT 2022.
ARBIT 2022	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022), opgenomen als Bijlage 05. De daarin met een beginhoofdletter gebruikte begrippen hebben voor de toepassing van de ARBIT 2022 de betekenis die daaraan in de ARBIT 2022 is toegekend.
Dienst(en) / Dienstverlening	De op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te leveren dienstverlening in verband met de IGA-oplossing, waaronder implementatie, kennisoverdracht, onderhoud, doorontwikkeling en specialistische ondersteuning voor zover overeengekomen.
Gebruiksrecht	Het gebruiksrecht ten aanzien van Programmatuur zoals omschreven in de ARBIT 2022 en nader uitgewerkt in de Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken.
Implementatie	Het geheel van handelingen en maatregelen dat nodig is om de IGA-oplossing technisch en functioneel in te richten, te integreren, te testen, te accepteren en gecontroleerd in gebruik te nemen. Voor de contractuele toepassing geldt tevens de betekenis van Implementatie in de ARBIT 2022.
Onderhoud	De door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie, overeenkomstig de Overeenkomst en de ARBIT 2022.
Opdracht	De in de Aanbestedingsstukken beschreven opdracht voor het leveren, implementeren en gedurende de looptijd ondersteunen van de IGA-oplossing en de daarmee samenhangende prestaties. Voor de contractuele toepassing geldt tevens de betekenis van Opdracht in de ARBIT 2022.
Opdrachtgever	IVO Rechtspraak in haar hoedanigheid van contractspartij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten. Tijdens de aanbestedingsprocedure wordt IVO Rechtspraak aangeduid als Aanbestedende dienst; na het sluiten van de Overeenkomst tevens als Opdrachtgever. Voor de toepassing van de ARBIT 2022 heeft Opdrachtgever de daarin opgenomen betekenis.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie na afronding van de aanbestedingsprocedure de Overeenkomst wordt gesloten. Pas vanaf het sluiten van de Overeenkomst wordt deze partij aangeduid als Opdrachtnemer. Voor de toepassing van de ARBIT 2022 heeft Opdrachtnemer de daarin opgenomen betekenis.

Begrip	Betekenis
Overeenkomst	De overeenkomst die na afronding van de aanbestedingsprocedure tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten voor de uitvoering van de Opdracht, inclusief de documenten die volgens de daarin vastgelegde rangorde daarvan onderdeel uitmaken. Voor de toepassing van de ARBIT 2022 heeft Overeenkomst tevens de daarin opgenomen betekenis.
Prestatie	Het door de Wederpartij te leveren Product, de uit te voeren Opdracht, het te verstrekken Gebruiksrecht of een combinatie daarvan, overeenkomstig de definitie in de ARBIT 2022 en de nadere invulling in de Overeenkomst.
Programmatuur	Programmatuur in de betekenis van de ARBIT 2022, waaronder voor deze Opdracht de softwarecomponenten van de IGA-oplossing voor zover daarop de ARBIT 2022 van toepassing zijn.
Proof of Delivery (PoD)	De verificatie die in de Inschrijffase, na vaststelling van de voorlopige rangorde en na de voorlopige Gunningsbeslissing, wordt uitgevoerd bij de hoogst gerangschikte Inschrijver om vooraf aangekondigde onderdelen van de aangeboden IGA-oplossing en de Inschrijving te verifiëren. Een positief resultaat op de PoD is vereist om over te kunnen gaan tot definitieve gunning. Bij niet slagen kan de eerstvolgende Inschrijver in de oorspronkelijke voorlopige rangorde de PoD doorlopen. De PoD is geen afzonderlijk Gunningscriterium.
Service credits	De in bijlage xx opgenomen financiële compensatie, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigd is indien de overeengekomen serviceniveaus niet worden gehaald.
SLA (Service Level Agreement)	De afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer omtrent de overeengekomen serviceniveaus, reactietijden, Functiehersteltijden en beschikbaarheid, zoals opgenomen in bijlage xx SLA.
Usecase	Usecases beschrijven de scenario's die voor de opdrachtgever relevant zijn.
Wachtkamerovereenkomst	De afzonderlijke overeenkomst die na afronding van de Aanbesteding kan worden gesloten met de nummer twee in de definitieve rangorde, onder de voorwaarden die in de Inschrijffase worden uitgewerkt. Zij geeft geen automatisch recht op overname van de Opdracht; vóór eventuele overname moet de betreffende partij opnieuw de daarvoor voorgeschreven PoD met goed gevolg doorlopen.
Werkdag	Een kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene termijnenwet, overeenkomstig de definitie in de ARBIT 2022, tenzij in een Aanbestedingsstuk uitdrukkelijk een andere termijnsoort is genoemd.
C. IGA, techniek en dienstverlening	
Active Directory (AD)	Microsoft Active Directory in de on-premise omgeving van de Rechtspraak, voor zover relevant als directoryservice, bron- of doelsysteem en integratiepunt voor de IGA-oplossing.
Bedrijfsmiddel	Alles wat waarde heeft voor de organisatie. In de context van informatiebeveiliging worden primaire (informatie en bedrijfsprocessen) en ondersteunende (hard- en software, netwerk, personeel, locatie en organisatiestructuur) bedrijfsmiddelen onderscheiden.

Begrip	Betekenis
Bedrijfsrol	Een binnen de organisatie gedefinieerde rol waarmee op basis van functie, organisatieonderdeel, locatie, werkzaamheden, taken of andere relevante kenmerken een samenhangende set autorisaties aan identiteiten kan worden toegekend.
Bronsysteem	Een systeem dat voor de IGA-oplossing gezaghebbende gegevens levert over identiteiten en relevante attributen. Een Bronsysteem kan, indien de inrichting dat vereist, tevens als Doelsysteem fungeren.
Digitale identiteit	De digitale representatie van een persoon of andere entiteit die binnen de reikwijdte van de IGA-oplossing wordt beheerd aan de hand van identificerende en overige relevante attributen.
Doelsysteem	Een systeem waarop de IGA-oplossing identiteits- en/of autorisatiegegevens beheert of verwerkt, bijvoorbeeld door het aanmaken, wijzigen of intrekken van accounts, rollen, groepslidmaatschappen of andere autorisaties.
Entra ID	Microsoft Entra ID, voorheen Azure Active Directory, voor zover relevant als directoryservice en integratiepunt voor de IGA-oplossing.
Externe identiteiten	Alle gebruikers buiten de Rechtspraak. Gedacht kan worden aan ketenpartners en procespartijen.
Identity Governance and Administration (IGA)	Het geheel van processen en functionaliteiten voor governance en lifecyclebeheer van digitale identiteiten en toegangsrechten, waaronder het beheersen, toekennen, wijzigen, intrekken, controleren en rapporteren van autorisaties op basis van beleid, rollen, regels en workflows.
Identity Management (IdM)	Identity Management is het proces van het beheren van gebruikersidentiteiten en toegangsrechten binnen een systeem of netwerk. Het zorgt voor veilige en efficiënte authenticatie en autorisatie van gebruikers.
IGA-oplossing	De door Opdrachtnemer te leveren en te implementeren on-premise softwareoplossing voor Identity Governance and Administration, inclusief de overeengekomen componenten, configuratie, integraties, documentatie en bijbehorende dienstverlening.
Identity provider (IdP)	Een identity provider (IdP) is een service die digitale identiteiten van gebruikers beheert en verifieert.
Informatiesysteem	Een samenhangend geheel van mensen, processen, procedures en technologie (hardware/software) dat gegevens verzamelt, bewerkt, opslaat en verspreidt om in een specifieke informatiebehoefte te voorzien. Het zet data om in waardevolle informatie voor het beheer, de analyse en besluitvorming binnen een organisatie.
Interne identiteiten	Alle gebruikers binnen de Rechtspraak. Het kan hier zowel om medewerkers met een intern dienstverband gaan als om ingehuurd medewerkers. Ook apparaten en software van de Rechtspraak die autonoom functioneren vallen hieronder.
Joiner-Mover-Leaver (JML)	Het lifecycleproces voor instroom, doorstroom en uitstroom van identiteiten, waarbij wijzigingen in de positie of status van een identiteit leiden tot passende wijzigingen in accounts, rollen en autorisaties.
Near-real time	Het concept waarbij binnen een vooraf vastgestelde tijdseenheid een wijziging in identiteit gerelateerde gegevens bekend is in de IGA-tool en vervolgens in doelsystemen. Vaak uitgedrukt in (milli)seconden maar in ieder geval zo snel als (technisch) mogelijk.

Begrip	Betekenis
On-premise	Een inrichting waarbij de IGA-oplossing binnen de door de Rechtspraak beheerde infrastructuur wordt geïnstalleerd en functioneert. SaaS-, cloud-, hosted- en hybride IGA-functionaliteiten of -componenten buiten die infrastructuur zijn voor de kernwerking van de IGA-oplossing niet toegestaan, overeenkomstig de Aanbestedingsstukken.
OTAP	De verzameling van gescheiden omgevingen voor Ontwikkeling, Test, Acceptatie en Productie, voor zover van toepassing op de inrichting en het beheer van de IGA-oplossing.
Patch	Een tussentijdse correctie of aanvulling op bestaande software om problemen op te lossen of functionaliteit aan te passen. In plaats van het hele systeem te vervangen, wordt alleen de specifieke code bijgewerkt.
(Pre-)provisioning	Het geautomatiseerd of gecontroleerd aanmaken, wijzigen en intrekken van accounts en autorisaties in Doelsystemen op basis van gegevens, rollen, regels en workflows in de IGA-oplossing.
Release	Een release is het moment waarop de leverancier een nieuwe of bijgewerkte softwareversie officieel oplevert. Hierin heeft de leverancier diverse nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en updates gebundeld in één getest pakket.
Role Based Access Control (RBAC)	Een op rollen gebaseerde wijze van autoriseren waarbij toegangsrechten worden gekoppeld aan vooraf gedefinieerde rollen en een identiteit op basis van relevante kenmerken één of meer rollen en de daarbij behorende autorisaties krijgt.
Selfservice	Functionaliteit waarmee daartoe bevoegde gebruikers binnen vastgestelde kaders zelf aanvragen of handelingen rondom toegang, rollen of autorisaties kunnen initiëren en volgen.
SIEM/SOC	De voorzieningen en processen voor Security Information and Event Management en het Security Operations Center waarmee relevante beveiligingslogging, monitoring en opvolging kunnen worden ondersteund.
SIMS	Het door de Rechtspraak aangewezen Bronsysteem voor informatie over instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers en andere relevante identiteiten, voor zover in de Aanbestedingsstukken beschreven.
Threshold	Het mechanisme dat de verwerking van mutaties in doelsystemen annuleert als het aantal mutaties een vooraf vastgestelde grenswaarde overschrijdt.
TOPdesk	De binnen de Rechtspraak gebruikte IT-servicemanagementvoorziening waarmee de IGA-oplossing voor de in de Aanbestedingsstukken beschreven processen kan worden geïntegreerd.
Upgrade	Een upgrade is het door de leverancier vernieuwen van software naar een hogere, uitgebreidere versie met grote functionele of technologische veranderingen. In tegenstelling tot een kleine patch vervangt een upgrade vaak een belangrijk deel van de software en vereist deze soms een nieuwe licentie.

Bij verschillen tussen deze Begrippenlijst en een later gepubliceerde Nota van Inlichtingen of een uitdrukkelijk herziene versie van een Aanbestedingsstuk, geldt de laatst gepubliceerde informatie voor zover daarin een wijziging of verduidelijking is opgenomen. Voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt daarnaast de in de Overeenkomst vastgelegde rangorde van contractdocumenten.