

VERWERKERSOVEREENKOMST

PARTIJEN:

1. [Bindinc. B.V.], gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum aan, in deze vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**";

en
2. de besloten vennootschap [...], statutair gevestigd te [...] en kantoorhoudende te (...) [...], aan [...], in deze vertegenwoordigd door [...], hierna te noemen "**Verwerker**".

OVERWEGINGEN:

- I. [Verwerkingsverantwoordelijke heeft namens KRO-NCRV en AVROTROS] *of* [Verwerkingsverantwoordelijke heeft] met Verwerker een of meer raamovereenkomsten gesloten tot het leveren van diverse diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke of zal een dergelijke overeenkomsten sluiten. Deze overeenkomst of deze overeenkomsten gezamenlijk wordt of worden hierna als "de Hoofdovereenkomst" aangeduid.
- II. [Verwerkingsverantwoordelijke als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens namens KRO-NCRV en AVROTROS in de zin van de AVG kwalificeert en] *of* [Verwerkingsverantwoordelijke als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van haar persoonsgegevens kwalificeert en] Verwerker bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst gegevens zal verwerken waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en blijft. Tot die gegevens behoren persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna de "AVG".
- III. Partijen willen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, de voorwaarden van de verwerking van deze persoonsgegevens in deze overeenkomst vastleggen.
- IV. Naast de in overweging I bedoelde raamovereenkomst(en) kan Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker nadere opdrachten verstrekken. Deze nadere opdrachten vallen eveneens onder de reikwijdte van deze verwerkersovereenkomst.

OVEREENKOMST:

1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze overeenkomst is van toepassing voor zover bij het leveren van de diensten onder de Hoofdovereenkomst een of meer verwerkingen plaatsvinden die zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 1.2 De verwerkingen van Bijlage 1 die bij het leveren van de diensten plaatsvinden worden hierna: "de Verwerkingen" genoemd. De persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt: "de Persoonsgegevens".

- 1.3 Met betrekking tot de Verwerkingen is Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de verwerker.
- 1.4 Alle begrippen in deze overeenkomst hebben de betekenis die daar in de AVG aan wordt gegeven.
- 1.5 Indien meer en andere persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt of indien anders wordt verwerkt dan in dit artikel omschreven, geldt deze overeenkomst zoveel mogelijk ook voor die verwerkingen.
- 1.6 De bijlagen maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Het gaat om:
Bijlage 1 de Verwerkingen, de Persoonsgegevens en de bewaartermijnen;
Bijlage 2 Procedure Datalekken en beveiligingsincidenten

2 Onderwerp

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens niet zelf verwerkt met gebruikmaking van de systemen van Verwerker, verwerkt Verwerker uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot de eventuele doorgifte van Persoonsgegevens naar derde partijen buiten de Europese Unie. De Hoofdovereenkomst geldt als een generieke instructie ter zake.
- 2.2 De Verwerkingen geschieden uitsluitend in het kader van de Hoofdovereenkomst. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet anders dan in de Hoofdovereenkomst voorzien. Met name gebruikt de Verwerker de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.
- 2.3 Verwerker verricht de Verwerkingen op behoorlijke en zorgvuldige wijze.

3 Beveiligingsmaatregelen

- 3.1 Verwerker neemt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van artikel 32 AVG van haar worden geëist.
- 3.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat personen, niet beperkt tot werknemers, die bij Verwerker deelnemen aan de Verwerkingen zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de Persoonsgegevens.

4 Datalekken & Privacy Impact Assessment

- 4.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van iedere "inbreuk in verband met persoonsgegevens" als bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG. Zo'n inbreuk wordt hierna: "Datalek" genoemd conform het gestelde in de bijlage 3 (procedure datalekken en beveiligingsincidenten)
- 4.2 Verwerker verschaft Verwerkingsverantwoordelijke tijdig alle informatie die zij bezit en die nodig is om aan de verplichtingen uit artikel 33 AVG te voldoen. Verwerker verschaft de betreffende informatie overigens zo snel mogelijk in een door Verwerker te bepalen gangbaar

formaat.

- 4.3 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke over een Datalek niet op de hoogte indien het aanstonds duidelijk is dat dat Datalek geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien er ruimte is voor twijfel daaromtrent, meldt Verwerker het Datalek wel aan de Verwerkingsverantwoordelijke teneinde deze in staat te stellen omtrent een eventuele melding van het Datalek een eigen oordeel te vormen. Verwerker zal álle inbreuken, ook die niet aan de Verwerkingsverantwoordelijke gemeld hoeven te worden, documenteren, en die documentatie eenmaal per kwartaal aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.
- 4.4 Het is uitsluitend aan Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen of een bij Verwerker geconstateerd Datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betreffende betrokkenen.
- 4.5 Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk en rekening houdend met de aard van de verwerkingen en de stand van de techniek, bijstand bij het voldoen aan de verplichtingen uit artikel 35 en 36 AVG.

5 Inschakeling subverwerkers

- 5.1 Verwerker is niet gerechtigd bij de Verwerking een derde als subverwerker in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke kan ook betrekking hebben op een bepaalde soort derden.
- 5.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende derde een overeenkomst sluit waarin hij zich tenminste houdt aan dezelfde wettelijke verplichtingen en de eventuele aanvullende verplichtingen uit deze overeenkomst als die Verwerker heeft. Indien een subverwerker de aanvullende verplichtingen uit deze overeenkomst niet wenst te accepteren, kan Verwerkingsverantwoordelijke beslissen om voor de betreffende verwerkingen Verwerker van die aanvullende verplichtingen te ontheffen opdat Verwerker toch de subverwerkingsovereenkomst kan sluiten.
- 5.3 Ingeval de toestemming betrekking heeft op een bepaalde soort derden, licht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in over de door hem ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan dan bezwaar maken tegen toevoegingen of vervangingen met betrekking tot de subverwerkers van Verwerker.

6 Geheimhoudingsplicht

- 6.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim. Verwerker draagt ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Verwerker begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennis nemen van de Persoonsgegevens. Dit gebod geldt niet indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.

- 6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens, in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.

7 Bewaartermijnen en wissen

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens. Voor zover Persoonsgegevens onder controle van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn (bijvoorbeeld in het geval van hosting diensten) wist hij die zelf tijdig.
- 7.2 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Verwerkingen. De Persoonsgegevens worden per editie of per afzonderlijke opdracht verwijderd of vernietigd uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de adressering van de betreffende editie of opdracht, tenzij een langere bewaartermijn voortvloeit uit wettelijke verplichtingen van Verwerker, of Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker uitdrukkelijk instrueert dat de Persoonsgegevens langer worden bewaard, bijvoorbeeld ten behoeve van continuïteits- en hersteldoeleinden.

Indien en voor zover bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens nog aanwezig zijn bij Verwerker, zal Verwerker deze binnen 30 dagen na beëindiging van de Hoofdovereenkomst verwijderen of, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, aan deze overdragen, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten.

- 7.3 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verklaren dat het wissen in het voorgaande lid bedoeld heeft plaatsgevonden. Verwerkingsverantwoordelijke kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of dat inderdaad is gebeurd. Artikel 10 van deze overeenkomst is van toepassing op die controle. Verwerker zal voor zover nodig alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Hoofdovereenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals hierin bepaald is.
- 7.4 Tenzij partijen anders afspreken, draagt Verwerkingsverantwoordelijke zelf zorg voor een back up van de Persoonsgegevens.

8 Rechten van betrokkenen

- 8.1 Indien Verwerkingsverantwoordelijke zelf toegang heeft tot de Persoonsgegevens voldoet hij zelf aan alle verzoeken van de betrokkenen met betrekking tot de Persoonsgegevens. Verwerker zal eventueel door Verwerker ontvangen verzoeken onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke doorgeven.
- 8.2 Alleen voor zover het in het voorgaande lid bedoelde niet mogelijk is, zal Verwerker zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om:
- (i) na goedkeuring van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende Persoonsgegevens,
 - (ii) Persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren,
 - (iii) aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verwerkingsverantwoordelijke het er niet mee eens is dat de

Persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt)

- (iv) de betreffende Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke dan wel aan een door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen derde te verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en
- (v) Verwerkingsverantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG of aan andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van de Persoonsgegevens te voldoen.

- 8.3 De kosten van en eisen aan de in het voorgaande lid genoemde medewerking stellen partijen gezamenlijk vast. Zonder een afspraak daaromtrent zijn de kosten voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 9.2 Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade, kosten en opgelegde maatregelen die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of van een schending van een op Verwerker rustende wettelijke verplichting. Deze aansprakelijkheid omvat tevens eventuele bestuurlijke boetes en sancties van toezichthouders.

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of door hem ingeschakelde derden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot €20.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis.

10 Controle

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst eenmaal per jaar op eigen kosten te controleren of deze te laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant of registerinformaticus.
- 10.2 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen in artikel 28 AVG. Indien de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde een instructie geeft die naar mening van de Verwerker inbreuk oplevert op de AVG dan stelt de Verwerker de Verantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
- 10.3 Het onderzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal zich altijd beperken tot de systemen van Verwerker die voor de Verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door Verwerker van de verplichtingen uit deze overeenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan te wissen. Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat eventuele ingeschakelde derden deze verplichtingen ook op zich nemen.

11 Overige bepalingen

- 11.1 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Partijen zullen deze overeenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.
- 11.3 Deze overeenkomst duurt zolang de Hoofdovereenkomst duurt. De bepalingen van deze overeenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze overeenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke na beëindiging van de Hoofdovereenkomst nog opdrachten verstrekt aan Verwerker waarbij Persoonsgegevens worden verwerkt, blijven de bepalingen van deze overeenkomst daarop van toepassing, totdat tussen partijen uitdrukkelijk een andere verwerkersovereenkomst is gesloten die betrekking heeft op die opdrachten.
- 11.4 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker als het persoonsgegevensverwerkingen betreft.
- 11.5 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.6 Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de Rechtbank Amsterdam.

Aldus overeengekomen op [..][datum] en ondertekend

Door:
Verwerker
Op:
Te:

Door:
Verwerkingsverantwoordelijke
Op:
Te:

Bijlage 1 In te vullen door BINDINC

Verwerkingen van persoonsgegevens en bewaartermijnen

Overzicht welke persoonsgegevens, welke betrokkenen, welke verwerkingen, omschrijving doeleinden, bewaartermijnen, etc.

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:

- Beschrijf de activiteiten in het kader waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt, eventueel onder verwijzing naar de Overeenkomst;

Ten behoeve van de adressering van de in de raamovereenkomst/hoofdovereenkomst genoemde programmabladen

- Beschrijf om welke Persoonsgegevens van welke Betrokkenen het gaat.

Naam, adres, woonplaats, klantnummer

- Beschrijf welke Verwerkingen plaatsvinden, betrek daarbij in voorkomend geval de bewerking van Persoonsgegevens, het transporteren van Persoonsgegevens, het opslaan van de Persoonsgegevens en het maken van een back-up, door Verwerker;

Via een beveiligde FTPserver transporteren van genoemde persoonsgegevens

- Beschrijf voor welk doel of meerdere doeleinden de Persoonsgegevens worden verwerkt;

Uitvoering overeenkomst, bezorging van programmablad bij de abonnees, etc.

- Beschrijf hoe lang Persoonsgegevens moeten worden bewaard door Verwerker

Binnen uiterlijk 1 week zal steeds het betreffende adresbestand door Verwerker worden vernietigd.

- Geef aan of er een van onderstaande soorten gegevens worden verwerkt, zo ja: welke:

- Ras
- Seksuele geaardheid
- Lidmaatschap van een vakbond
- Godsdienst of levensovertuiging
- Politieke voorkeur
- Strafrechtelijke informatie;

geen

- Beschrijf in welk land de Persoonsgegevens worden verwerkt (Let op! Dat kan ook het land zijn waar vandaan de Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens);

...

Bijlage 2*Subverwerkers/categorieën van subverwerkers*

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door partijen geparafeerd worden.

In deze bijlage staat een overzicht van de subverwerkers zoals genoemd in art. 5.4 van deze overeenkomst.

Bijlage 3: Procedure datalekken en beveiligingsincidenten

Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens en/of andere bedrijfsvertrouwelijke gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen.

Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden;
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Adequate encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens gebaseerd op de aard van de persoonsgegevens;
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- Een beveiligd intern netwerk;
- In staan voor van de integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens;
- In staan voor het herstel van persoonsgegevens zodat deze hersteld kunnen worden bij fysieke of technische beveiligingsincidenten;
- Regelmatig evalueren en testen van de beveiligingsmaatregelen;
- Automatische logging van de toegang tot persoonsgegevens;
- Adequate verslaglegging over de controle van toegekende bevoegdheden en de verwerking van de persoonsgegevens in lijn met de eisen uit deze bepaling.

Onverminderd hetgeen elders in deze overeenkomst en/of hoofdovereenkomst is opgenomen omtrent aansprakelijkheid, is Verwerker aansprakelijk voor alle geleden schade (inclusief juridische kosten en/of bestuurlijke boetes van toezichthouders) door het niet nakomen van de wet en de (verwerkers)verplichtingen uit voor zover deze is ontstaan door de uitvoering door Verwerker.

Meldplicht datalekken en naleving

Indien Verwerker een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst door Verwerker worden verwerkt signaleert, zal hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover onmiddellijk – doch uiterlijk binnen 12 uur – inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om het beveiligingsincident en verdere onrechtmatige verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Verwerker om de eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke daardoor geleden schade te vergoeden. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke per e-mail via: [ict.services@bindinc.nl]. Dezelfde verplichting tot inlichten geldt voor nieuwe ontwikkelingen rond het beveiligingsincident en voor de maatregelen die Verwerker treft om de gevolgen van het beveiligingsincident te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht datalekken van de AVG bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen. Deze verplichting duurt voort na afloop van deze overeenkomst.

Verwerker verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- een verklaring van haar rechtsgeldig vertegenwoordiger, waarin deze een oordeel geeft over de naleving haar verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- een overzicht van de door Verwerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Indien Verwerker voornemens is de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te wijzigingen rapporteert Verwerker dit aan Verwerkingsverantwoordelijke zodra er een voorstel voor dit besluit is opgesteld.

Indien Verwerkingsverantwoordelijke een vermoeden heeft dat Verwerker haar verplichtingen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens niet nakomt kan zij op elk door haar gewenst moment de verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Verwerker danwel van ingeschakelde Sub Verwerkers (laten) controleren die nodig zijn om aan de meldplicht datalekken te voldoen.

Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde Sub Verwerkers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen. Verwerkingsverantwoordelijke kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk onderzoek aanbevelingen doen ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Verwerker voert de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven aanbevelingen ter verbetering van de bescherming van persoonsgegevens uit binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn.

Beveiliging

Verwerker draagt zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Verwerkingsverantwoordelijke worden verricht, op de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.