

## **SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST**

Serviceovereenkomst tussen

UMCG.....  
.....

hierna te noemen Opdrachtgever en  
hierna te noemen Leverancier



PLAATS VOOR EIGEN LOGO

### **Algemeen**

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

Deze SSO is integraal onderdeel van de overeenkomst voortvloeiende uit Europese aanbesteding voor de levering en meerjarig onderhoud van beeldvormende (rand)apparatuur incl. toebehoren HC-kamers met kenmerk 996739 dd 31-08-2026.

**Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:**

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft. is weergegeven in onderstaande tabel.

| Omschrijving Apparatuur                            | Model | Serienummer | Systeemnummer<br>Leverancier | Inventaris<br>nummer | Locatie | Kosten |
|----------------------------------------------------|-------|-------------|------------------------------|----------------------|---------|--------|
| Monoplane #1                                       |       |             |                              |                      |         |        |
| Monoplane #2                                       |       |             |                              |                      |         |        |
| Monoplane #3                                       |       |             |                              |                      |         |        |
| Monoplane #4<br>(optie)                            |       |             |                              |                      |         |        |
| Bi-Plane #5                                        |       |             |                              |                      |         |        |
| Hemodynamisch<br>systeem #1                        |       |             |                              |                      |         |        |
| Hemodynamisch<br>systeem #2                        |       |             |                              |                      |         |        |
| Hemodynamisch<br>systeem #3                        |       |             |                              |                      |         |        |
| Hemodynamisch<br>systeem #4                        |       |             |                              |                      |         |        |
| Hemodynamisch<br>systeem #5<br>(optie)             |       |             |                              |                      |         |        |
| Contrast injector<br>#1                            |       |             |                              |                      |         |        |
| Contrast injector<br>#2                            |       |             |                              |                      |         |        |
| Contrast injector<br>#3                            |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem #1<br>(aanprikken<br>patiënt)         |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem #2<br>(aanprikken<br>patiënt)         |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem #3<br>(aanprikken<br>patiënt)         |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem #4<br>(aanprikken<br>patiënt)         |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem #5<br>(aanprikken<br>patiënt) (optie) |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem<br>met TTE en TEE<br>probe #1         |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem<br>met TTE en TEE<br>probe #2         |       |             |                              |                      |         |        |
| echo systeem<br>met TTE en TEE<br>probe #3         |       |             |                              |                      |         |        |
|                                                    |       |             |                              |                      |         |        |
| Meerprijs optie1<br>uit art. 2.4                   |       |             |                              |                      |         |        |
| Meerprijs optie2<br>uit art. 2.4                   |       |             |                              |                      |         |        |

Separate apparatuur bijlage gebruikt? ☒ Ja / Nee<sup>1</sup>

Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

### **Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst**

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Dit bedrag kan worden geïndexeerd volgens de afspraak zoals gesteld in artikel 3.3.

### **Contract gegevens**

Contractnummer Opdrachtgever : .....  
Ingangsdatum : .....  
Kenmerk Leverancier : .....  
Einddatum overeenkomst : .....

Naam Opdrachtgever : A.G.J. vd Zee.....  
Contactpersoon Opdrachtgever : L. Nieborg (afd HC), .....  
Contactpersoon is werkzaam bij : Cluster Hart.....  
Telefoonnummer Contactpersoon : .....  
E-mail Contactpersoon Opdrachtgever : .....

Naam Leverancier : .....  
Telefoonnummer Leverancier : .....  
Telefoonnummer buiten normale : .....  
werkdagen en- werktijden : .....  
E-mail Leverancier : .....

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

---

<sup>1</sup>Aangeven wat van toepassing is

**Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO**

Service modules welk genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

| Artikel      | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Toegepast <sup>1</sup> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Artikel 2.1  | <b>Veiligheidsinspectie.</b><br>[Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | wel                    |
| Artikel 2.2  | <b>Kwaliteitsmeting</b><br>[Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | wel                    |
| Artikel 2.3  | <b>Periodiek onderhoud</b><br>[Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | wel                    |
| Artikel 2.4  | <b>Correctief onderhoud</b><br><br>Basis: On-site correctief onderhoud met responsetijd van maximaal 4 uur met service window voor harddown situaties gedurende de standaard werktijden van Leverancier.<br><br>Optie 1: On-site correctief onderhoud met responsetijd van maximaal 4 uur met service window voor harddown situaties van 8u30 tot 22u00; maandag t/m vrijdag.<br><br>Optie 2: On-site correctief onderhoud met responsetijd van maximaal 4 uur met 24x7 service window voor harddown situaties. | wel                    |
| Artikel 2.5  | <b>Kalibratie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | wel                    |
| Artikel 2.6  | <b>Validatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | wel                    |
| Artikel 2.7  | <b>Eerstelijns werkzaamheden</b><br>Opdrachtgever heeft de intentie om 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> lijns storingen- en onderhoudswerkzaamheden na de opleiding door Leverancier zelf uit te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | wel                    |
|              | Vergoeding voor Opdrachtgever voor € NVT. De opleidingskosten worden separaat genoemd in het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | niet                   |
|              | Afwijkende reactietermijn met betrekking tot inschakeling Leverancier NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | niet                   |
| Artikel 2.8  | <b>Onderdelen</b><br><br>Gegarandeerde levertijd onderdelen<br>De leverancier dient alle gangbare systeemonderdelen van het röntgensysteem binnen 8 uur te kunnen leveren. De gangbare systeemonderdelen van de overige apparatuur zoals de contrast-injectoren, echo, het UPS-systeem en het hemodynamisch systeem dienen binnen 24 uur geleverd te kunnen worden.                                                                                                                                             | wel                    |
|              | Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires niet vallende onder deze module                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | wel                    |
|              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| Artikel 2.9  | <b>Telefonisch ondersteuning</b><br>Maximale responstijd telefonische ondersteuning is maximaal 1 uur initieel gedurende de werktijden van Leverancier.<br><br>Optie 1: Maximale responstijd telefonische ondersteuning is maximaal 1 uur bij het service window van 8u30 tot 22u00; maandag t/m vrijdag.<br><br>Optie 2: Maximale responsetijd telefonische ondersteuning is maximaal 1 uur bij het 24x7 service window.                                                                                       | wel                    |
| Artikel 2.10 | <b>Conditierapportage</b><br>Conform de eisen gesteld in het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | wel                    |
| Artikel 2.11 | <b>Bruikleenapparatuur/ -module</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | niet                   |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|              | Verwachte reparatietijd [aantal] werkuren / normale uren <sup>1</sup><br>Beschikbaarheidspercentage voor bruikleenapparatuur/- module [percentage] %<br>Gegarandeerde levertijd bruikleenapparatuur/- module [levertijd].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | niet<br>niet<br>niet |
| Artikel 2.12 | <b>Update</b><br>Conform de eisen gesteld in het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | wel                  |
| Artikel 2.13 | <b>Upgrade</b><br>Conform de eisen gesteld in het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | wel                  |
| Artikel 2.14 | <b>Remote Service</b><br>Conform de eisen gesteld in het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | wel                  |
| Artikel 2.15 | <b>Uptime</b><br><br>Elk systeem (het röntgensysteem inclusief alle randapparatuur) dient een Uptime te hebben van minimaal 99% gerekend over elke willekeurige periode van 12 maanden. Indien de Uptime niet wordt gehaald is een korting op de jaarlijkse vergoeding van toepassing.<br>De korting is: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% van de jaarlijkse vergoeding bij een Uptime tussen 95% - 99%.</li> <li>- 25% van de jaarlijkse vergoeding bij een Uptime tussen 85% en 95%</li> <li>- 35% van de jaarlijkse vergoeding bij een Uptime onder de 85% waarbij tevens gesprekken plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Leverancier hoe Leverancier de Uptime weer terug op het gewenste niveau van minimaal 99%. De Leverancier legt een herstelplan ter acceptatie voor aan Opdrachtgever.</li> </ul><br>Indien een systeem gedurende de dag ongepland opnieuw moet worden opgestart of gereset waardoor het systeem tijdelijk niet kan worden gebruikt wordt elke keer beschouwd en geregistreerd vergelijkbaar met 30 minuten downtime. | wel                  |
| Artikel 2.16 | <b>Applicatietraining</b><br>Conform de eisen gesteld in het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | wel                  |
| Artikel 2.17 | <b>Technische training</b><br>Conform de eisen gesteld in het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | wel                  |

### **Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO**

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijden van toepassing,  
hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

| Artikel     | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 3.1 | <b>Vergoeding, facturering, betaling</b><br>Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Artikel 3.2 | <b>Overeengekomen andere wijze van facturering</b><br>Conform beleid UMCG; zie website van <a href="http://UMCG.nl">UMCG.nl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Artikel 3.3 | <b>Vaste onderhoudsprijs voor langere periode</b><br>€ [Bedrag] (Prijs) [Periode] (Periode)<br><br>De prijzen voor het vaste onderhoud zijn voor een periode van 24 maanden vast. Deze periode gaat in de dag nadat het systeem is overgedragen aan de organisatie en in gebruik is genomen. Na genoemde periode mag Leverancier een voorstel doen met betrekking tot het indexeren van de onderhoudsprijzen. Leverancier dient daartoe een onderbouwd voorstel in op basis van de werkelijke kostprijsstijgingen. De indexatie zal nooit de door de NZA vastgestelde indexcijfers uit de categorieën voor materiële en personele kosten overstijgen. Er mag jaarlijks 1 (één) voorstel voor tariefaanpassing plaatsvinden, welke minimaal drie (3) maanden voor de beoogde datum van de aanpassing dient te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Tariefaanpassing vindt pas plaats na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Indien in enig jaar geen aanpassing heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer niet gerechtigd in een later jaar cumulatieve prijsaanpassing door te voeren. |
| Artikel 3.4 | <b>Overeengekomen afwijkende garantietermijn</b><br>NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Artikel 3.6 | <b>Factuurgegevens</b><br>Conform beleid UMCG; zie website van <a href="http://UMCG.nl">UMCG.nl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

<sup>1</sup> Aangeven wat van toepassing is.

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 4.1  | <b>Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Artikel 4.2  | <p><b>Uurtarieven</b><br/> Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden, (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst).</p> <p>Ingeval van correctief onderhoud Basis (zie art. 2.4)<br/> Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren [Percentage] % van het service window.</p> <p>Ingeval van correctief onderhoud Optie 1 (zie art. 2.4)<br/> Toeslag werkzaamheden buiten de gegeven werkuren van het service window bedraagt [Percentage] %</p> <p>Ingeval van correctief onderhoud Optie 2 (zie art. 2.4)<br/> Toeslag niet van toepassing bij 24x7.</p> |
| Artikel 4.3  | <p><b>Vergoedingspercentage</b><br/> Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden 2% van factuurprijs van het totaal van de jaarlijks onderhoudskosten. Het bedrag wordt éénmaal per jaar vastgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Artikel 6.4  | <p><b>Responstijden</b><br/> Onsite      Maximaal 4 werkuren<br/> Remote      Maximaal 1 werkuur<br/> Initieel      Maximaal 10 minuten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Artikel 6.5  | <p><b>Vergoedingspercentage</b><br/> Conform artikel 4.3.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Artikel 7.5  | <b>Verwerkingsovereenkomst van toepassing</b> wel   <del>niet</del> . Indien wel, dan verwerkersovereenkomst als bijlage bij het SSO invuldocument voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Artikel 10.2 | <p><b>Aansprakelijkheid</b><br/> Maximum bedrag aansprakelijkheid EUR 1.200.000.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Artikel 11.1 | <p><b>Duur en einddatum overeenkomst</b><br/> Zolang de apparatuur operationeel wordt gebruikt bij het UMCG. De overeenkomst kan tussentijds worden gewijzigd en/of geactualiseerd, waarbij het uitgangspunt is dat beide partijen een actualisatie wensen overeen te komen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Artikel 11.2 | <p><b>Minimumperiode service na productiestop</b><br/> 10 jaar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Artikel 11.3 | <p><b>Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling</b><br/> NVT</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Artikel 12.1 | <p><b>Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst</b><br/> 6 maanden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Artikel 15.4 | <b>Overige voorwaarden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Samenwerkingsafspraken

Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO.

### Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

| Artikel        | Omschrijving   | Omschrijving werkzaamheden Leverancier |
|----------------|----------------|----------------------------------------|
| [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte]                         |

| Artikel        | Omschrijving   | Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer |
|----------------|----------------|------------------------------------------|
| [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte]                           |

| Artikel        | Omschrijving   | Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer |
|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte] | [Tekst ruimte]                                                             |

|                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling<br>[Tekst ruimte]                                                                                |
| Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden<br>[Tekst ruimte]                                                                     |
| Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen.<br>[Tekst ruimte] |
| Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten<br>[Tekst ruimte]                                                                                              |
| Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking<br>[Tekst ruimte]                                                                                                                             |
| Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden<br>[Tekst ruimte]                                                                                 |
| Eventuele overige afspraken<br>[Tekst ruimte]                                                                                                                                                         |

### Aldus overeengekomen en getekend,

#### Opdrachtgever

te .....  
datum .....  
naam .....  
functie .....  
Instelling .....

#### Leverancier

te .....  
datum .....  
naam .....  
functie .....  
instelling .....

Handtekening .....

Handtekening .....